

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 18.

O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual e leva a inovações e à capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes. O processo de gestão do conhecimento abrange toda a forma de gerar, armazenar, distribuir e utilizar o conhecimento, de modo que se torna necessária a utilização de tecnologias de informação para facilitar esse processo, dado o grande aumento no volume de dados.

Ao longo do tempo, percebeu-se que a velocidade de coleta de informações era muito maior que a velocidade de processamento ou de análise dessas informações. Isso gerou um problema e uma contradição, pois as organizações, por possuírem uma grande quantidade de dados, possuem uma falsa sensação de que estão bem-informadas, no entanto essas informações de nada servem se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil.

Em outras palavras, a coleta e o armazenamento de dados, por si sós, não contribuem para melhorar a estratégia da organização. É necessário que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados, estabelecendo-se indicadores para descobrir padrões de comportamento implícitos nos dados, além de relações de causa e efeito. O processamento e a análise das informações geradas pelas enormes bases de dados atuais de forma correta estão entre os requisitos essenciais para uma boa tomada de decisão.

Em um ambiente tão mutável como o das organizações, na atualidade, torna-se necessária a aplicação de técnicas e ferramentas automáticas que agilizem o processo de extração de informações relevantes de grandes volumes de dados. Uma metodologia emergente, que tenta solucionar o problema da análise de grandes quantidades de dados e ultrapassa a habilidade e a capacidade humanas, é a descoberta de conhecimento em banco de dados.

Data mining, ou mineração de dados, é uma técnica que faz parte de uma das etapas da descoberta de conhecimento em banco de dados. Ela é capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento que está implícito em grandes quantidades de informações armazenadas nos bancos de dados de uma organização. Essa técnica pode fazer, entre outras atividades, uma análise antecipada dos eventos, prevendo tendências e comportamentos futuros e permitindo aos gestores a tomada de decisões com base em fatos, em vez de em suposições.

Internet: <scielo.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



De acordo com o texto, a utilização de tecnologias de informação

- (A) é necessária, atualmente, em todo tipo de organização.
- (B) auxilia no processo de produção de conhecimento.
- (C) auxilia no processo de gestão do conhecimento.
- (D) justifica-se quando há um grande volume de dados.
- (E) envolve a geração, o armazenamento, a distribuição e a utilização do conhecimento.

QUESTÃO 2



Deduz-se das informações presentes no texto que a velocidade de coleta de informações

- (A) era maior do que a velocidade de processamento ou de análise dessas informações porque as tecnologias de informação não conseguem evoluir de forma semelhante.
- (B) acompanhou o aumento da capacidade de processamento das tecnologias de informação ao longo do tempo.
- (C) gera às organizações que detêm as informações a falsa sensação de que estão bem-informadas.
- (D) aumentou conforme a necessidade das organizações.
- (E) não interfere no processo de gestão das informações.

QUESTÃO 3



Conclui-se do texto que uma organização que possui uma grande quantidade de dados

- (A) é aquela que, anteriormente, já demonstrou a capacidade de gerir adequadamente um grande volume de informações.
- (B) deve valer-se das tecnologias de informação para lidar adequadamente com os dados que possui.
- (C) está apta às inovações e conta com a capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes.
- (D) está à frente daquelas que possuem uma pequena quantidade de dados disponíveis.
- (E) conta com subsídios suficientes para uma boa tomada de decisão.

QUESTÃO 4



De acordo com o texto, o processamento e a análise corretos das informações geradas pelas bases de dados

- (A) são realizados por especialistas externos às organizações.
- (B) são alcançados por um pequeno número de organizações.
- (C) são subjacentes a uma boa tomada de decisão organizacional.
- (D) são requisitos para que uma organização seja considerada confiável.
- (E) estão entre os maiores desafios enfrentados pelas organizações na atualidade.

QUESTÃO 5



Segundo o texto, a técnica de mineração de dados

- (A) pode analisar eventos de forma antecipada.
- (B) tem disponibilidade restrita às grandes organizações.
- (C) é incapaz de, sozinha, prever eventos e acontecimentos futuros.
- (D) é suficiente para a descoberta de conhecimento em banco de dados.
- (E) permite aos gestores a tomada de decisões com base em fatos e em suposições.

QUESTÃO 6



No trecho “O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual”, o sujeito da forma verbal “torna” é

- (A) “O conhecimento”.
- (B) “um dos mais importantes recursos de uma organização”.
- (C) “uma organização”.
- (D) “ações inteligentes”.
- (E) “que”.

QUESTÃO 7



Nas expressões “a inovações”, “à capacidade”, “toda a forma” e “a utilização de tecnologias de informação” (primeiro parágrafo) e “a velocidade de coleta de informações” (segundo parágrafo), o termo “a”/“à” corresponde a preposição + artigo em

- (A) “a inovações”.
- (B) “à capacidade”.
- (C) “toda a forma”.
- (D) “a utilização de tecnologias de informação”.
- (E) “a velocidade de coleta de informações”.

QUESTÃO 8



No trecho “O processo de gestão do conhecimento abrange toda a forma de gerar, armazenar, distribuir e utilizar o conhecimento”, o verbo “gerar” tem o mesmo sentido de

- (A) gerir.
- (B) produzir.
- (C) gerenciar.
- (D) ocasionar.
- (E) originar-se de.

QUESTÃO 9



No trecho “dado o grande aumento no volume de dados”, a palavra “grande” pertence à classe gramatical dos(as)

- (A) verbos.
- (B) substantivos.
- (C) advérbios.
- (D) adjetivos.
- (E) conjunções.

QUESTÃO 10



Com relação à regência nominal, a correção gramatical seria mantida caso a expressão “dado o”, no trecho “se torna necessária a utilização de tecnologias de informação para facilitar esse processo, dado o grande aumento no volume de dados”, fosse alterada para

- (A) **devido o.**
- (B) **devido ao.**
- (C) **em virtude o.**
- (D) **em virtude ao.**
- (E) **dado ao.**

QUESTÃO 11



Com relação às concordâncias verbal e nominal, assinale a opção cuja correção gramatical seria mantida caso os trechos entre aspas a seguir – pertencentes ao texto – fossem alterados para as formas de plural propostas.

- (A) “O conhecimento tem sido reconhecido” (primeiro parágrafo) – **O conhecimento teem sido reconhecido**
- (B) “que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual” (primeiro parágrafo) – **que tornão possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual**
- (C) “torna-se necessária a aplicação de técnicas e ferramentas automáticas” (quarto parágrafo) – **tornam-se necessárias as aplicações de técnicas e ferramentas automáticas**
- (D) “Ela é capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento” (quinto parágrafo) – **Elas são capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento**
- (E) “Essa técnica pode fazer” (quinto parágrafo) – **Essas técnicas pode fazerem**

QUESTÃO 12



Com relação à pontuação, a correção gramatical seria mantida caso, no período “O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual e leva a inovações e à capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes.”, houvesse a

- (A) inserção de vírgula após a palavra “reconhecido”.
- (B) substituição de vírgula por ponto e vírgula.
- (C) inserção de vírgula imediatamente antes e após a expressão “nos planos organizacional e individual”.
- (D) inserção de vírgula após a palavra “continuamente”.
- (E) inserção de vírgula após a palavra “serviços”.

QUESTÃO 13



Considerando o período “Isso gerou um problema e uma contradição, pois as organizações, por possuírem uma grande quantidade de dados, possuem uma falsa sensação de que estão bem-informadas, no entanto essas informações de nada servem se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil.”, assinale a opção que apresenta a oração que expressa uma condição.

- (A) “Isso gerou um problema e uma contradição”
- (B) “pois as organizações (...) possuem uma falsa sensação”
- (C) “por possuírem uma grande quantidade de dados”
- (D) “no entanto essas informações de nada servem”
- (E) “se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil”

QUESTÃO 14



A palavra “implícitos” tem, no texto, o mesmo sentido de

- (A) duvidosos.
- (B) manifestos.
- (C) declarados.
- (D) desconhecidos.
- (E) subentendidos.

QUESTÃO 15



No trecho “É necessário que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados”, a oração “que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados” funciona sintaticamente como

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) objeto indireto.
- (D) complemento nominal.
- (E) predicativo do sujeito.

QUESTÃO 16



No período “O processamento e a análise das informações geradas pelas enormes bases de dados atuais de forma correta estão entre os requisitos essenciais para uma boa tomada de decisão.”, a expressão “os requisitos” poderia ser substituída, com manutenção da correção gramatical e do sentido original do texto, pela expressão

- (A) **os atributos.**
- (B) **as características.**
- (C) **as condições.**
- (D) **as especificações.**
- (E) **as qualidades.**

QUESTÃO 17



Os adjetivos a seguir, retirados do texto, foram transformados em substantivos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o substantivo adequado ao adjetivo mencionado e cuja grafia esteja correta.

- (A) “importantes” - **importancia**
- (B) “excelentes” - **exelência**
- (C) “necessária” - **necesidade**
- (D) “falsa” - **falsete**
- (E) “correta” - **correção**

QUESTÃO 18



No período “Uma metodologia emergente, que tenta solucionar o problema da análise de grandes quantidades de dados e ultrapassa a habilidade e a capacidade humanas, é a descoberta de conhecimento em banco de dados.”, a palavra “que” é

- (A) um pronome indefinido.
- (B) um pronome relativo.
- (C) uma conjunção coordenativa.
- (D) uma conjunção integrante.
- (E) uma preposição essencial.

QUESTÃO 19



Com relação ao uso dos pronomes de tratamento nas comunicações oficiais, é correto afirmar que

- (A) a escolha dos pronomes depende da autoridade a que se destina a comunicação.
- (B) a escolha dos pronomes depende do cargo ocupado pelo remetente da comunicação.
- (C) os pronomes de tratamento são dispensáveis quando não houver hierarquia entre remetente e destinatário.
- (D) os pronomes de tratamento usados restringem-se a “Senhor(a)” e “Excelentíssimo(a) Senhor(a)”.
- (E) é obrigatório o uso de “Ilustríssimo(a)” antes do nome do destinatário escrito no envelope, quando a comunicação oficial for impressa.

QUESTÃO 20



Assinale a opção que apresenta características esperadas de um texto oficial.

- (A) clareza, objetividade, concisão, coesão e coerência
- (B) clareza, precisão, prolixidade, formalidade e padronização
- (C) coesão, coerência, pessoalidade, padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa
- (D) impessoalidade, formalidade, padronização e uso de linguagem rebuscada e prolixa
- (E) objetividade, concisão, coesão, coerência e pessoalidade

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21



Com relação aos conceitos fundamentais de informática, assinale a opção correta.

- (A) *Firmware* é um programa armazenado no disco rígido que pode ser alterado a qualquer momento pelo usuário final.
- (B) Virtualização é a técnica que permite executar múltiplos sistemas operacionais independentes em uma mesma máquina física.
- (C) Cache é uma memória de longa duração, utilizada para arquivamento definitivo de dados de um sistema operacional.
- (D) BIOS é um tipo de *software* que substitui integralmente os sistemas operacionais modernos como Windows.
- (E) Algoritmo é um conjunto de dados armazenados em uma planilha, sem ordem lógica ou sequência de execução.

QUESTÃO 22



No Windows 10, o recurso que permite ao usuário separar grupos de janelas e programas abertos em diferentes espaços, facilitando a organização de atividades distintas (como trabalho, estudo ou lazer) denomina-se

- (A) Barra de Tarefas.
- (B) Snap Assist.
- (C) Área de Notificação.
- (D) Exibição de Tarefas.
- (E) Cortana.

QUESTÃO 23



Considerando o Microsoft Excel 2019, assinale a opção que apresenta a função que conta apenas as células que atendem a um critério específico, por exemplo, “quantos pacientes têm idade maior do que 60 anos” em uma planilha de hospital.

- (A) CONT.SE
- (B) CONT.VALORES
- (C) SOMASE
- (D) MÉDIASE
- (E) CONTAR

QUESTÃO 24



No Microsoft Word 2019, ao trabalhar com tabelas, é possível unir duas ou mais células em uma única célula, recurso esse bastante utilizado em cabeçalhos de relatórios. A partir dessa informação, é correto afirmar que o comando utilizado para essa ação é denominado

- (A) AutoAjuste.
- (B) Layout Rápido.
- (C) Mesclar Células.
- (D) Inserir Acima.
- (E) Converter Células.

QUESTÃO 25



O Microsoft Edge inclui diversas funcionalidades de produtividade e acessibilidade. Considerando essa informação, é correto afirmar que o recurso que permite ao usuário ouvir o conteúdo textual de uma página por meio de síntese de voz é chamado de

- (A) Coleções.
- (B) Modo Leitura.
- (C) Lista de Leitura.
- (D) Modo Imersivo.
- (E) Leitura em voz alta.

QUESTÃO 26



Em carta endereçada ao Senado Federal, um grupo formado por 27 entidades de áreas tão diversas quanto artes, comunicação e direito pediu atenção especial à proteção dos direitos autorais na regulação tecnológica do país. As associações brasileiras pediram uma regulamentação, em Projeto de Lei nº 2.338/2023: que garantisse o consentimento prévio para o uso de obras protegidas por direitos autorais em treinamento de modelos tecnológicos; que assegurasse a transparência, a responsabilidade e a qualidade nas bases de dados utilizadas para treinamento desses sistemas; e que estabelecesse uma compensação justa aos criadores de obras originais.

Internet: <br.cointelegraph.com> (com adaptações).

Com base nessas informações, é correto afirmar que a transformação que vem acontecendo na indústria cultural ocorre em razão

- (A) da regulação de *streaming*.
- (B) da inteligência artificial criativa.
- (C) dos empregos digitais para artistas.
- (D) da realidade virtual imersiva.
- (E) da fragmentação antipirataria.

QUESTÃO 27

Colocou-se como país mediador e conciliador em grandes crises globais, como a guerra da Ucrânia e a invasão israelense em Gaza, carregando uma expectativa de parte da comunidade internacional – e por se colocar desta forma – de que poderia atuar como um dos mediadores de conflitos internacionais ao redor do mundo. Outrossim, reafirmou uma tentativa de reforma da governança global, citando como exemplo a entrada de mais países no Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação às informações apresentadas no texto, é correto afirmar que o país a que este se refere é o(a)

- (A) Rússia.
- (B) Suíça.
- (C) Brasil.
- (D) Indonésia.
- (E) África do Sul.

QUESTÃO 28

Há dois países que são protagonistas de uma recente crise diplomática que envolveu a expulsão de embaixadores e o rompimento entre dois governos que eram aliados históricos. Com base nessa informação, é correto afirmar que os países citados são

- (A) Rússia e Ucrânia.
- (B) Brasil e Nicarágua.
- (C) EUA e Argentina.
- (D) Israel e Irã.
- (E) China e Venezuela.

QUESTÃO 29

Quanto ao setor da economia brasileira que registrou crescimento recorde impulsionado por mudanças nos padrões de consumo, é correto afirmar que se trata

- (A) da energia nuclear.
- (B) da agricultura familiar orgânica.
- (C) do comércio eletrônico internacional.
- (D) do turismo de aventura.
- (E) da economia de produtos manufaturados.

QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta a resposta do governo brasileiro ao tarifaço norte-americano imposto pelo governo de Donald Trump, em relação às importações brasileiras.

- (A) aplicação de sanções financeiras contra empresas dos Estados Unidos (EUA)
- (B) retirada do Brasil do Mercosul
- (C) envio imediato de tropas à fronteira com os EUA
- (D) proibição de exportações de café e carne para os EUA
- (E) regulamentação da Lei de Reciprocidade Econômica e pacote de medidas

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



De acordo com a Lei nº 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, o campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) abrange diversas áreas. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) a execução da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde
- (B) a participação no controle e na fiscalização da comercialização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos
- (C) a formulação da fiscalização e inspeção de alimentos, bebidas e águas para consumo humano é competência da direção municipal do SUS
- (D) assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica
- (E) a execução da proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho

QUESTÃO 32



Com base na Lei nº 8.142/1990, que trata da participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e das transferências intergovernamentais de recursos financeiros, assinale a opção correta.

- (A) O conselho de saúde, em caráter permanente e deliberativo, que é o órgão colegiado composto de representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (B) Os conselhos de saúde são formados exclusivamente por representantes do governo e dos profissionais de saúde, sendo vedada a participação de usuários.
- (C) As conferências de saúde devem ocorrer anualmente, com o objetivo de aprovar as contas dos gestores do SUS.
- (D) A transferência automática de recursos do Fundo Nacional de Saúde aos fundos estaduais e municipais depende exclusivamente da assinatura de convênio com o Ministério da Saúde.
- (E) Os municípios só poderão receber recursos do SUS caso apresentem superávit financeiro nos dois últimos exercícios.

QUESTÃO 33



A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada a principal forma de organização da atenção primária à saúde no Brasil. Com base nessa informação, assinale a opção correta, em relação aos objetivos e ao funcionamento da ESF.

- (A) A ESF foi criada para atender exclusivamente às situações de urgência e emergência, atuando de forma pontual conforme a demanda dos usuários.
- (B) A ESF tem como princípio o cuidado contínuo das pessoas em um território definido, com equipes multiprofissionais que atuam na promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento integral da população.
- (C) As ações da ESF são voltadas exclusivamente para áreas urbanas de grande porte, devido à complexidade de sua estrutura.
- (D) A principal função da ESF é gerenciar os serviços de média e alta complexidade, como internações hospitalares e cirurgias especializadas.
- (E) A ESF é o único componente da rede de atenção à saúde, não sendo necessária uma articulação com os serviços especializados ou com os hospitais.

QUESTÃO 34



A epidemiologia é uma área fundamental para a saúde pública, pois fornece subsídios para a compreensão do processo saúde-doença na população, permitindo o planejamento, a execução e a avaliação de ações de prevenção e controle de doenças. A epidemiologia básica lida com conceitos essenciais como incidência, prevalência, risco, causalidade e vigilância em saúde. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca dos conceitos da epidemiologia básica.

- (A) A prevalência é mais útil do que a incidência para identificar os riscos e as causas de doenças em estudos etiológicos.
- (B) O risco relativo mede a proporção de indivíduos que morrem por determinada causa, em relação à população total de um país.
- (C) A incidência corresponde ao número de casos novos de uma doença em uma população, em um determinado intervalo de tempo.
- (D) A letalidade é a medida mais apropriada para avaliar a frequência de doenças crônicas não transmissíveis em uma população.
- (E) A vigilância epidemiológica é um sistema passivo que se limita ao registro de dados hospitalares sem gerar ações de intervenção.

QUESTÃO 35



A Política Nacional de Humanização (PNH), implementada em 2003, busca qualificar o cuidado e a gestão no SUS a partir de valores como acolhimento, corresponsabilidade e protagonismo dos usuários, trabalhadores e gestores. Em 2025, a legislação avançou ao incorporar a atenção humanizada como princípio legal do SUS, ampliando o escopo normativo da política. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A PNH foi revogada com a promulgação da Lei nº 15.126/2025, pois agora os seus dispositivos estão vinculados exclusivamente ao novo princípio legal do SUS.
- (B) A inclusão da atenção humanizada como princípio do SUS em 2025 transformou a PNH em uma política facultativa, aplicável apenas em unidades de grande porte e hospitais especializados.
- (C) Ao tornar a atenção humanizada um princípio legal do SUS, a Lei nº 15.126/2025 reforçou e reconheceu institucionalmente os fundamentos da PNH, elevando-os de diretrizes técnicas a obrigações legais.
- (D) A atenção humanizada passou a figurar como princípio do SUS em 2025, porém isso não modifica o alcance da PNH, que permanece restrita à atenção primária e sem efeito nos níveis de urgência e emergência.
- (E) A nova legislação de 2025 estabelece que somente médicos e enfermeiros devem aplicar os fundamentos da humanização, excluindo os demais profissionais de saúde e gestores desse processo.



RASCUNHO

QUESTÃO 36



A Lei nº 13.257/2016, conhecida como Marco Legal da Primeira Infância, representa uma conquista fundamental para a efetivação da proteção integral das crianças, ao reconhecer a primeira infância como etapa essencial do desenvolvimento humano. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A lei expressa que a primeira infância é o período que abrange os primeiros 5 anos de idade completos ou 60 meses de vida da criança.
- (B) A Política Nacional de Atenção Precoce é executada por meio dos serviços de saúde da atenção secundária às crianças de 0 a 1 ano de idade com o objetivo de estimular o processo de desenvolvimento neuropsicomotor.
- (C) A gestante e a parturiente têm direito a um acompanhante, do sexo feminino, durante o período de trabalho de parto e do pós-parto imediato.
- (D) A atenção primária à saúde fará a busca ativa da gestante que não iniciar ou que abandonar as consultas de pré-natal, bem como da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.
- (E) As políticas públicas voltadas ao atendimento dos direitos da criança na primeira infância serão elaboradas e executadas de forma a atender o direito superior da família.

QUESTÃO 37



A educação em saúde configura-se como um dos instrumentos centrais da atuação do assistente social no âmbito das políticas de saúde. Sua prática está intrinsecamente vinculada às dimensões ético-políticas, teórico-metodológicas e técnico-operativas que direcionam a competência profissional. Considerando essas informações, assinale a opção correta, em relação à educação em saúde, considerando a perspectiva dialógica.

- (A) A educação em saúde, ao adotar o diálogo como eixo central do processo educativo e incorporar a educação popular em saúde como instrumento de gestão participativa da ação social, constitui-se em um processo inovador de práticas educativas que busca romper com o modelo tradicional.
- (B) Na educação em saúde, faz-se necessário o emprego de ações persuasivas e de conscientização, visto que as boas condições de saúde estão diretamente relacionadas à consciência sanitária dos indivíduos.
- (C) A educação em saúde operacionaliza-se por meio da transmissão de informação e conhecimentos na área de saúde sobre o processo saúde-doença e sobre seus aspectos biológicos.
- (D) É fundamental que o assistente social, ao realizar a educação em saúde, priorize ações individuais que democratizem informações e conhecimentos necessários para a promoção, a prevenção e a recuperação da saúde, pois o acesso às informações sobre hábitos saudáveis necessariamente promoverá a consciência sobre comportamentos insalubres e a adoção de práticas saudáveis.
- (E) A concepção hegemônica da educação em saúde, sob a perspectiva do modelo dialógico, prioriza o saber popular, o diálogo verticalizado entre usuários e profissionais da saúde, e a prática educativa bancária.

QUESTÃO 38



O caderno “Produção de Documentos e Emissão de Opinião Técnica em Serviço Social”, elaborado pelo Conselho Federal de Serviço Social (2022), sistematiza as diretrizes para a elaboração de registros e de documentos em serviço social. Considerando essa informação, assinale a opção correta, acerca dos registros e dos documentos em serviço social.

- (A) O predomínio da linguagem descritiva no relatório favorece a delimitação do objeto do estudo social e a sua articulação com os condicionantes e determinantes sociais, econômicos, políticos e culturais.
- (B) A qualidade da linguagem utilizada nos registros e a escolha do que e como registrar nos relatórios relacionam-se diretamente aos princípios éticos profissionais.
- (C) Recomenda-se o uso da reprodução literal de falas de usuários como elemento comprobatório para embasar o posicionamento profissional.
- (D) Na área de saúde, os registros em prontuários devem ser sigilosos e acessados tão somente pelos profissionais envolvidos. Dessa forma, o assistente social deverá registrar todas as informações obtidas junto ao usuário.
- (E) O relatório social é o produto detalhado ou registro da perícia social realizada pelo assistente social e pode conter respostas a quesitos, caso seja requerido pelo Poder Judiciário.

QUESTÃO 39



Assinale a opção que apresenta um direito do assistente social.

- (A) utilizar o seu número de registro no Conselho Regional no exercício da profissão
- (B) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários
- (C) integrar as comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional, como em relação às decisões quanto às políticas institucionais
- (D) ser solidário com outros profissionais, sem, todavia, eximir-se de denunciar atos que contrariem os postulados éticos contidos no código de ética profissional
- (E) respeitar a autonomia dos movimentos populares e das organizações das classes trabalhadoras

QUESTÃO 40

Assinale a opção correta no que se refere à temática questão social, segundo a perspectiva crítica do serviço social.

- (A) No modo de produção capitalista, a pobreza, enquanto expressão da questão social, resulta da má distribuição da riqueza socialmente produzida.
- (B) O desenvolvimento do capitalismo e das forças produtivas impulsiona a criação de postos de trabalho e a incorporação da força de trabalho disponível, resultando na redução do desemprego e da amenização da questão social.
- (C) A questão social é concebida como a marginalização dos indivíduos que permanecem fora do mercado de trabalho, constituindo-se, portanto, em um fenômeno de exclusão social.
- (D) As desigualdades sociais são fenômenos naturais ao desenvolvimento das relações sociais, o que implica afirmar que a questão social esteve presente em outros modos de produção.
- (E) Historicamente, as lutas sociais deslocaram a questão social do âmbito privado das relações capital-trabalho para a esfera pública, exigindo a intervenção estatal para o reconhecimento e a legalização de direitos e deveres dos sujeitos envolvidos.

QUESTÃO 41

Assinale a opção que apresenta uma medida de proteção à pessoa idosa, medida essa que esteja prevista no Estatuto da Pessoa Idosa.

- (A) requisição para tratamento da saúde da pessoa idosa, em regime ambulatorial, hospitalar ou domiciliar
- (B) mobilização da opinião pública no sentido de divulgar os direitos das pessoas idosas
- (C) manter, no quadro de funcionários, de instituições que prestam serviços à pessoa idosa profissionais com formação específica em gerontologia
- (D) implantação de equipamentos urbanos comunitários voltados à pessoa idosa
- (E) estímulo às empresas privadas para a admissão de pessoas idosas ao trabalho

QUESTÃO 42

A respeito da Política de Saúde no Brasil, assinale a opção que apresenta o princípio do Sistema Único de Saúde (SUS) que expressa que os serviços de saúde devem ser estruturados de maneira que haja uma ordenação da prestação de acordo com as demandas apresentadas.

- (A) universalidade
- (B) descentralização
- (C) hierarquização
- (D) integralidade
- (E) regionalização

QUESTÃO 43

No que diz respeito à história e aos fundamentos teórico-metodológicos do serviço social, assinale a opção correta.

- (A) O IV Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais, conhecido como Congresso da Ruptura, foi um marco fundamental na recusa do conservadorismo e a favor da renovação histórico-crítica da profissão.
- (B) Os seminários de Araxá e de Teresópolis são importantes marcos na tentativa de rompimento com o serviço social tradicional e conservador.
- (C) A Escola de Serviço Social da Universidade Católica de Minas Gerais diverge dos rumos do movimento de reconceituação latino-americano e constrói o projeto acadêmico Método BH, com o objetivo de fortalecer o serviço social tradicional.
- (D) A necessidade de atribuir um estatuto científico ao serviço social e a politização da ação profissional, solidária com a libertação dos oprimidos e comprometida com a transformação social são alguns dos eixos fundamentais do movimento de reconceituação.
- (E) O movimento de reconceituação do serviço social no Brasil representou uma reafirmação dos rumos da profissão, consolidando-se por meio de uma vertente hegemônica marcada pelo pragmatismo e pelo racionalismo instrumental.

QUESTÃO 44

O Caderno Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde (2009) tem como objetivo apresentar diretrizes para a atuação dos profissionais de serviço social na área de saúde. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma atribuição do assistente social na área da saúde, conforme as diretrizes desse documento.

- (A) identificar a situação socioeconômica e familiar dos usuários com vistas à construção do perfil socioeconômico para possibilitar a formulação de estratégias de intervenção
- (B) solicitação e regulação de ambulância para remoção e alta
- (C) identificação de vagas em outras unidades nas situações de necessidade de transferência hospitalar
- (D) convocação do responsável para informar sobre alta e óbito
- (E) montagem de processo e preenchimento de formulários para viabilização de tratamento fora de domicílio (TFD), medicação de alto custo e fornecimento de equipamentos (órgãos, próteses e meios auxiliares de locomoção)

QUESTÃO 45



A análise das relações sociais, orientada pela perspectiva da totalidade, exige compreender que a exploração de classe se articula de forma indissociável às determinações étnico-raciais. A partir dessa informação, assinale a opção correta, no que diz respeito aos estudos sobre raça e etnia no serviço social.

- (A) A raça é uma condição biológica, validada pelas ciências naturais, que indica uma origem comum.
- (B) Para os movimentos negros e antirracistas, a supressão da categoria raça é imprescindível para a superação do racismo e do preconceito racial.
- (C) O conceito de etnia é sinônimo do conceito de raça.
- (D) É fundamental que conste nos formulários e nos documentos dos serviços públicos e de atendimento à população o quesito cor, e que este seja preenchido a partir da percepção visual do atendente sobre o fenótipo do cidadão.
- (E) A dinâmica de reprodução do capitalismo frequentemente apoia-se na reconfiguração do racismo, que assume novas formas, como a substituição da segregação institucionalizada e do racismo oficial por uma postura de indiferença em face da igualdade racial sob o manto da democracia.

QUESTÃO 46



Assinale a opção que apresenta a denominação dada a uma das dimensões da fiscalização do exercício profissional do assistente social.

- (A) dimensão pedagógica de orientação e responsabilização
- (B) dimensão afirmativa de princípios e compromissos conquistados
- (C) dimensão ético-política de defesa de direitos
- (D) dimensão de prevenção e fiscalização
- (E) dimensão de defesa da legalidade profissional

QUESTÃO 47



Em relação ao Projeto Ético Político do Serviço Social, assinale a opção correta.

- (A) Ele tem, em seu núcleo, o reconhecimento da autonomia como valor ético central.
- (B) O projeto profissional do serviço social apresenta uma imagem real da profissão, os valores e as normas atemporais que a legitimam, a sua função social e os objetivos da profissão.
- (C) Um dos elementos constitutivos do Projeto Ético Político do Serviço Social é a trajetória de lutas e posicionamentos políticos acumulados pela categoria por meio de suas formas coletivas de organização política em aliança com os setores mais progressistas da sociedade brasileira.
- (D) A materialização do Projeto Ético Político é inviável na sociedade do capital, pois apresenta princípios utópicos que não podem ser efetivados concretamente.
- (E) A gênese do projeto ético-político ocorre na década de 1990, com a elaboração do Código de Ética do Assistente Social, em 1993.

QUESTÃO 48



Assinale a opção correta, no que se refere às dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa do serviço social.

- (A) As dimensões técnico-operativa, teórico-metodológicas e ético-políticas são autônomas e dissociadas entre si, porém cada uma delas apresenta fundamentos importantes para o fazer profissional.
- (B) A dimensão técnico-operativa é a dimensão que dá a visibilidade social à profissão e encontra-se carregada de representações sociais e da cultura profissional.
- (C) O que garante a especificidade do trabalho profissional é a dimensão técnico-operativa, ou seja, são os instrumentos e as técnicas do serviço social.
- (D) A dimensão teórico-metodológica é uma ação teleológica que implica uma escolha inconsciente de uma opção para a materialização da intervenção profissional.
- (E) A dimensão ético-política refere-se ao direcionamento da prática profissional orientada pelos valores e pelos princípios da profissão e torna imune os profissionais a terem conflitos éticos e influências de valores pessoais.

QUESTÃO 49



Nos últimos anos, tem-se observado a intensificação da tendência de retração do Estado na provisão de políticas sociais, com a transferência de responsabilidades para a família. Esse movimento tem como uma das consequências a sobrecarga das unidades familiares, sobretudo aquelas em situação de vulnerabilidade. Considerando essa informação, é correto afirmar que a perspectiva de política pública que considera que as unidades familiares devem assumir a principal responsabilidade pelo bem-estar dos seus membros denomina-se

- (A) matrilismo.
- (B) familização.
- (C) protecionismo familiar.
- (D) parentalismo.
- (E) familismo.

QUESTÃO 50



A Lei de Regulamentação da profissão de assistente social (Lei nº 8.662/1993) representa um marco essencial para a consolidação e fortalecimento do serviço social no Brasil. Com base nessa informação, assinale a opção correta, a respeito dessa Lei.

- (A) Dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa é uma atribuição privativa do assistente social.
- (B) A obtenção do diploma de graduação em serviço social habilita o assistente social a entrar em exercício profissional imediato.
- (C) A duração do trabalho do assistente social é de 40 horas semanais.
- (D) Compete ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de serviço social.
- (E) Os CRESS são subordinados administrativa e financeiramente ao Conselho Federal de Serviço Social (CFESS).