

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 18.

O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual e leva a inovações e à capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes. O processo de gestão do conhecimento abrange toda a forma de gerar, armazenar, distribuir e utilizar o conhecimento, de modo que se torna necessária a utilização de tecnologias de informação para facilitar esse processo, dado o grande aumento no volume de dados.

Ao longo do tempo, percebeu-se que a velocidade de coleta de informações era muito maior que a velocidade de processamento ou de análise dessas informações. Isso gerou um problema e uma contradição, pois as organizações, por possuírem uma grande quantidade de dados, possuem uma falsa sensação de que estão bem-informadas, no entanto essas informações de nada servem se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil.

Em outras palavras, a coleta e o armazenamento de dados, por si sós, não contribuem para melhorar a estratégia da organização. É necessário que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados, estabelecendo-se indicadores para descobrir padrões de comportamento implícitos nos dados, além de relações de causa e efeito. O processamento e a análise das informações geradas pelas enormes bases de dados atuais de forma correta estão entre os requisitos essenciais para uma boa tomada de decisão.

Em um ambiente tão mutável como o das organizações, na atualidade, torna-se necessária a aplicação de técnicas e ferramentas automáticas que agilizem o processo de extração de informações relevantes de grandes volumes de dados. Uma metodologia emergente, que tenta solucionar o problema da análise de grandes quantidades de dados e ultrapassa a habilidade e a capacidade humanas, é a descoberta de conhecimento em banco de dados.

Data mining, ou mineração de dados, é uma técnica que faz parte de uma das etapas da descoberta de conhecimento em banco de dados. Ela é capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento que está implícito em grandes quantidades de informações armazenadas nos bancos de dados de uma organização. Essa técnica pode fazer, entre outras atividades, uma análise antecipada dos eventos, prevendo tendências e comportamentos futuros e permitindo aos gestores a tomada de decisões com base em fatos, em vez de em suposições.

Internet: <scielo.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



De acordo com o texto, a utilização de tecnologias de informação

- (A) é necessária, atualmente, em todo tipo de organização.
- (B) auxilia no processo de produção de conhecimento.
- (C) auxilia no processo de gestão do conhecimento.
- (D) justifica-se quando há um grande volume de dados.
- (E) envolve a geração, o armazenamento, a distribuição e a utilização do conhecimento.

QUESTÃO 2



Deduz-se das informações presentes no texto que a velocidade de coleta de informações

- (A) era maior do que a velocidade de processamento ou de análise dessas informações porque as tecnologias de informação não conseguem evoluir de forma semelhante.
- (B) acompanhou o aumento da capacidade de processamento das tecnologias de informação ao longo do tempo.
- (C) gera às organizações que detêm as informações a falsa sensação de que estão bem-informadas.
- (D) aumentou conforme a necessidade das organizações.
- (E) não interfere no processo de gestão das informações.

QUESTÃO 3



Conclui-se do texto que uma organização que possui uma grande quantidade de dados

- (A) é aquela que, anteriormente, já demonstrou a capacidade de gerir adequadamente um grande volume de informações.
- (B) deve valer-se das tecnologias de informação para lidar adequadamente com os dados que possui.
- (C) está apta às inovações e conta com a capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes.
- (D) está à frente daquelas que possuem uma pequena quantidade de dados disponíveis.
- (E) conta com subsídios suficientes para uma boa tomada de decisão.

QUESTÃO 4



De acordo com o texto, o processamento e a análise corretos das informações geradas pelas bases de dados

- (A) são realizados por especialistas externos às organizações.
- (B) são alcançados por um pequeno número de organizações.
- (C) são subjacentes a uma boa tomada de decisão organizacional.
- (D) são requisitos para que uma organização seja considerada confiável.
- (E) estão entre os maiores desafios enfrentados pelas organizações na atualidade.

QUESTÃO 5



Segundo o texto, a técnica de mineração de dados

- (A) pode analisar eventos de forma antecipada.
- (B) tem disponibilidade restrita às grandes organizações.
- (C) é incapaz de, sozinha, prever eventos e acontecimentos futuros.
- (D) é suficiente para a descoberta de conhecimento em banco de dados.
- (E) permite aos gestores a tomada de decisões com base em fatos e em suposições.

QUESTÃO 6



No trecho “O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual”, o sujeito da forma verbal “torna” é

- (A) “O conhecimento”.
- (B) “um dos mais importantes recursos de uma organização”.
- (C) “uma organização”.
- (D) “ações inteligentes”.
- (E) “que”.

QUESTÃO 7



Nas expressões “a inovações”, “à capacidade”, “toda a forma” e “a utilização de tecnologias de informação” (primeiro parágrafo) e “a velocidade de coleta de informações” (segundo parágrafo), o termo “a”/“à” corresponde a preposição + artigo em

- (A) “a inovações”.
- (B) “à capacidade”.
- (C) “toda a forma”.
- (D) “a utilização de tecnologias de informação”.
- (E) “a velocidade de coleta de informações”.

QUESTÃO 8



No trecho “O processo de gestão do conhecimento abrange toda a forma de gerar, armazenar, distribuir e utilizar o conhecimento”, o verbo “gerar” tem o mesmo sentido de

- (A) gerir.
- (B) produzir.
- (C) gerenciar.
- (D) ocasionar.
- (E) originar-se de.

QUESTÃO 9



No trecho “dado o grande aumento no volume de dados”, a palavra “grande” pertence à classe gramatical dos(as)

- (A) verbos.
- (B) substantivos.
- (C) advérbios.
- (D) adjetivos.
- (E) conjunções.

QUESTÃO 10



Com relação à regência nominal, a correção gramatical seria mantida caso a expressão “dado o”, no trecho “se torna necessária a utilização de tecnologias de informação para facilitar esse processo, dado o grande aumento no volume de dados”, fosse alterada para

- (A) **devido o.**
- (B) **devido ao.**
- (C) **em virtude o.**
- (D) **em virtude ao.**
- (E) **dado ao.**

QUESTÃO 11



Com relação às concordâncias verbal e nominal, assinale a opção cuja correção gramatical seria mantida caso os trechos entre aspas a seguir – pertencentes ao texto – fossem alterados para as formas de plural propostas.

- (A) “O conhecimento tem sido reconhecido” (primeiro parágrafo) – **O conhecimento teem sido reconhecido**
- (B) “que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual” (primeiro parágrafo) – **que tornão possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual**
- (C) “torna-se necessária a aplicação de técnicas e ferramentas automáticas” (quarto parágrafo) – **tornam-se necessárias as aplicações de técnicas e ferramentas automáticas**
- (D) “Ela é capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento” (quinto parágrafo) – **Elas são capaz de revelar, automaticamente, o conhecimento**
- (E) “Essa técnica pode fazer” (quinto parágrafo) – **Essas técnicas pode fazerem**

QUESTÃO 12



Com relação à pontuação, a correção gramatical seria mantida caso, no período “O conhecimento tem sido reconhecido como um dos mais importantes recursos de uma organização, que torna possíveis ações inteligentes nos planos organizacional e individual e leva a inovações e à capacidade de continuamente criar produtos e serviços excelentes.”, houvesse a

- (A) inserção de vírgula após a palavra “reconhecido”.
- (B) substituição de vírgula por ponto e vírgula.
- (C) inserção de vírgula imediatamente antes e após a expressão “nos planos organizacional e individual”.
- (D) inserção de vírgula após a palavra “continuamente”.
- (E) inserção de vírgula após a palavra “serviços”.

QUESTÃO 13



Considerando o período “Isso gerou um problema e uma contradição, pois as organizações, por possuírem uma grande quantidade de dados, possuem uma falsa sensação de que estão bem-informadas, no entanto essas informações de nada servem se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil.”, assinale a opção que apresenta a oração que expressa uma condição.

- (A) “Isso gerou um problema e uma contradição”
- (B) “pois as organizações (...) possuem uma falsa sensação”
- (C) “por possuírem uma grande quantidade de dados”
- (D) “no entanto essas informações de nada servem”
- (E) “se não forem analisadas de forma correta e em tempo hábil”

QUESTÃO 14



A palavra “implícitos” tem, no texto, o mesmo sentido de

- (A) duvidosos.
- (B) manifestos.
- (C) declarados.
- (D) desconhecidos.
- (E) subentendidos.

QUESTÃO 15



No trecho “É necessário que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados”, a oração “que sejam feitas análises sobre essa grande quantidade de dados” funciona sintaticamente como

- (A) sujeito.
- (B) objeto direto.
- (C) objeto indireto.
- (D) complemento nominal.
- (E) predicativo do sujeito.

QUESTÃO 16



No período “O processamento e a análise das informações geradas pelas enormes bases de dados atuais de forma correta estão entre os requisitos essenciais para uma boa tomada de decisão.”, a expressão “os requisitos” poderia ser substituída, com manutenção da correção gramatical e do sentido original do texto, pela expressão

- (A) **os atributos.**
- (B) **as características.**
- (C) **as condições.**
- (D) **as especificações.**
- (E) **as qualidades.**

QUESTÃO 17



Os adjetivos a seguir, retirados do texto, foram transformados em substantivos. A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta o substantivo adequado ao adjetivo mencionado e cuja grafia esteja correta.

- (A) “importantes” - **importancia**
- (B) “excelentes” - **exelência**
- (C) “necessária” - **necesidade**
- (D) “falsa” - **falsete**
- (E) “correta” - **correção**

QUESTÃO 18



No período “Uma metodologia emergente, que tenta solucionar o problema da análise de grandes quantidades de dados e ultrapassa a habilidade e a capacidade humanas, é a descoberta de conhecimento em banco de dados.”, a palavra “que” é

- (A) um pronome indefinido.
- (B) um pronome relativo.
- (C) uma conjunção coordenativa.
- (D) uma conjunção integrante.
- (E) uma preposição essencial.

QUESTÃO 19



Com relação ao uso dos pronomes de tratamento nas comunicações oficiais, é correto afirmar que

- (A) a escolha dos pronomes depende da autoridade a que se destina a comunicação.
- (B) a escolha dos pronomes depende do cargo ocupado pelo remetente da comunicação.
- (C) os pronomes de tratamento são dispensáveis quando não houver hierarquia entre remetente e destinatário.
- (D) os pronomes de tratamento usados restringem-se a “Senhor(a)” e “Excelentíssimo(a) Senhor(a)”.
- (E) é obrigatório o uso de “Ilustríssimo(a)” antes do nome do destinatário escrito no envelope, quando a comunicação oficial for impressa.

QUESTÃO 20



Assinale a opção que apresenta características esperadas de um texto oficial.

- (A) clareza, objetividade, concisão, coesão e coerência
- (B) clareza, precisão, prolixidade, formalidade e padronização
- (C) coesão, coerência, pessoalidade, padronização e uso da norma padrão da língua portuguesa
- (D) impessoalidade, formalidade, padronização e uso de linguagem rebuscada e prolixa
- (E) objetividade, concisão, coesão, coerência e pessoalidade

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 21



Com relação aos conceitos fundamentais de informática, assinale a opção correta.

- (A) *Firmware* é um programa armazenado no disco rígido que pode ser alterado a qualquer momento pelo usuário final.
- (B) Virtualização é a técnica que permite executar múltiplos sistemas operacionais independentes em uma mesma máquina física.
- (C) Cache é uma memória de longa duração, utilizada para arquivamento definitivo de dados de um sistema operacional.
- (D) BIOS é um tipo de *software* que substitui integralmente os sistemas operacionais modernos como Windows.
- (E) Algoritmo é um conjunto de dados armazenados em uma planilha, sem ordem lógica ou sequência de execução.

QUESTÃO 22



No Windows 10, o recurso que permite ao usuário separar grupos de janelas e programas abertos em diferentes espaços, facilitando a organização de atividades distintas (como trabalho, estudo ou lazer) denomina-se

- (A) Barra de Tarefas.
- (B) Snap Assist.
- (C) Área de Notificação.
- (D) Exibição de Tarefas.
- (E) Cortana.

QUESTÃO 23



Considerando o Microsoft Excel 2019, assinale a opção que apresenta a função que conta apenas as células que atendem a um critério específico, por exemplo, “quantos pacientes têm idade maior do que 60 anos” em uma planilha de hospital.

- (A) CONT.SE
- (B) CONT.VALORES
- (C) SOMASE
- (D) MÉDIASE
- (E) CONTAR

QUESTÃO 24



No Microsoft Word 2019, ao trabalhar com tabelas, é possível unir duas ou mais células em uma única célula, recurso esse bastante utilizado em cabeçalhos de relatórios. A partir dessa informação, é correto afirmar que o comando utilizado para essa ação é denominado

- (A) AutoAjuste.
- (B) Layout Rápido.
- (C) Mesclar Células.
- (D) Inserir Acima.
- (E) Converter Células.

QUESTÃO 25



O Microsoft Edge inclui diversas funcionalidades de produtividade e acessibilidade. Considerando essa informação, é correto afirmar que o recurso que permite ao usuário ouvir o conteúdo textual de uma página por meio de síntese de voz é chamado de

- (A) Coleções.
- (B) Modo Leitura.
- (C) Lista de Leitura.
- (D) Modo Imersivo.
- (E) Leitura em voz alta.

QUESTÃO 26



Em carta endereçada ao Senado Federal, um grupo formado por 27 entidades de áreas tão diversas quanto artes, comunicação e direito pediu atenção especial à proteção dos direitos autorais na regulação tecnológica do país. As associações brasileiras pediram uma regulamentação, em Projeto de Lei nº 2.338/2023: que garantisse o consentimento prévio para o uso de obras protegidas por direitos autorais em treinamento de modelos tecnológicos; que assegurasse a transparência, a responsabilidade e a qualidade nas bases de dados utilizadas para treinamento desses sistemas; e que estabelecesse uma compensação justa aos criadores de obras originais.

Internet: <br.cointelegraph.com> (com adaptações).

Com base nessas informações, é correto afirmar que a transformação que vem acontecendo na indústria cultural ocorre em razão

- (A) da regulação de *streaming*.
- (B) da inteligência artificial criativa.
- (C) dos empregos digitais para artistas.
- (D) da realidade virtual imersiva.
- (E) da fragmentação antipirataria.

QUESTÃO 27

Colocou-se como país mediador e conciliador em grandes crises globais, como a guerra da Ucrânia e a invasão israelense em Gaza, carregando uma expectativa de parte da comunidade internacional – e por se colocar desta forma – de que poderia atuar como um dos mediadores de conflitos internacionais ao redor do mundo. Outrossim, reafirmou uma tentativa de reforma da governança global, citando como exemplo a entrada de mais países no Conselho de Segurança da Organização das Nações Unidas (ONU).

Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

Em relação às informações apresentadas no texto, é correto afirmar que o país a que este se refere é o(a)

- (A) Rússia.
- (B) Suíça.
- (C) Brasil.
- (D) Indonésia.
- (E) África do Sul.

QUESTÃO 28

Há dois países que são protagonistas de uma recente crise diplomática que envolveu a expulsão de embaixadores e o rompimento entre dois governos que eram aliados históricos. Com base nessa informação, é correto afirmar que os países citados são

- (A) Rússia e Ucrânia.
- (B) Brasil e Nicarágua.
- (C) EUA e Argentina.
- (D) Israel e Irã.
- (E) China e Venezuela.

QUESTÃO 29

Quanto ao setor da economia brasileira que registrou crescimento recorde impulsionado por mudanças nos padrões de consumo, é correto afirmar que se trata

- (A) da energia nuclear.
- (B) da agricultura familiar orgânica.
- (C) do comércio eletrônico internacional.
- (D) do turismo de aventura.
- (E) da economia de produtos manufaturados.

QUESTÃO 30

Assinale a opção que apresenta a resposta do governo brasileiro ao tarifaço norte-americano imposto pelo governo de Donald Trump, em relação às importações brasileiras.

- (A) aplicação de sanções financeiras contra empresas dos Estados Unidos (EUA)
- (B) retirada do Brasil do Mercosul
- (C) envio imediato de tropas à fronteira com os EUA
- (D) proibição de exportações de café e carne para os EUA
- (E) regulamentação da Lei de Reciprocidade Econômica e pacote de medidas

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



De acordo com a Lei nº 8.080/1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, o campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS) abrange diversas áreas. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) a execução da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde
- (B) a participação no controle e na fiscalização da comercialização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos
- (C) a formulação da fiscalização e inspeção de alimentos, bebidas e águas para consumo humano é competência da direção municipal do SUS
- (D) assistência terapêutica integral, inclusive farmacêutica
- (E) a execução da proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho

QUESTÃO 32



Com base na Lei nº 8.142/1990, que trata da participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e das transferências intergovernamentais de recursos financeiros, assinale a opção correta.

- (A) O conselho de saúde, em caráter permanente e deliberativo, que é o órgão colegiado composto de representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.
- (B) Os conselhos de saúde são formados exclusivamente por representantes do governo e dos profissionais de saúde, sendo vedada a participação de usuários.
- (C) As conferências de saúde devem ocorrer anualmente, com o objetivo de aprovar as contas dos gestores do SUS.
- (D) A transferência automática de recursos do Fundo Nacional de Saúde aos fundos estaduais e municipais depende exclusivamente da assinatura de convênio com o Ministério da Saúde.
- (E) Os municípios só poderão receber recursos do SUS caso apresentem superávit financeiro nos dois últimos exercícios.

QUESTÃO 33



A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada a principal forma de organização da atenção primária à saúde no Brasil. Com base nessa informação, assinale a opção correta, em relação aos objetivos e ao funcionamento da ESF.

- (A) A ESF foi criada para atender exclusivamente às situações de urgência e emergência, atuando de forma pontual conforme a demanda dos usuários.
- (B) A ESF tem como princípio o cuidado contínuo das pessoas em um território definido, com equipes multiprofissionais que atuam na promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento integral da população.
- (C) As ações da ESF são voltadas exclusivamente para áreas urbanas de grande porte, devido à complexidade de sua estrutura.
- (D) A principal função da ESF é gerenciar os serviços de média e alta complexidade, como internações hospitalares e cirurgias especializadas.
- (E) A ESF é o único componente da rede de atenção à saúde, não sendo necessária uma articulação com os serviços especializados ou com os hospitais.

QUESTÃO 34



A epidemiologia é uma área fundamental para a saúde pública, pois fornece subsídios para a compreensão do processo saúde-doença na população, permitindo o planejamento, a execução e a avaliação de ações de prevenção e controle de doenças. A epidemiologia básica lida com conceitos essenciais como incidência, prevalência, risco, causalidade e vigilância em saúde. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca dos conceitos da epidemiologia básica.

- (A) A prevalência é mais útil do que a incidência para identificar os riscos e as causas de doenças em estudos etiológicos.
- (B) O risco relativo mede a proporção de indivíduos que morrem por determinada causa, em relação à população total de um país.
- (C) A incidência corresponde ao número de casos novos de uma doença em uma população, em um determinado intervalo de tempo.
- (D) A letalidade é a medida mais apropriada para avaliar a frequência de doenças crônicas não transmissíveis em uma população.
- (E) A vigilância epidemiológica é um sistema passivo que se limita ao registro de dados hospitalares sem gerar ações de intervenção.

QUESTÃO 35



A Política Nacional de Humanização (PNH), implementada em 2003, busca qualificar o cuidado e a gestão no SUS a partir de valores como acolhimento, corresponsabilidade e protagonismo dos usuários, trabalhadores e gestores. Em 2025, a legislação avançou ao incorporar a atenção humanizada como princípio legal do SUS, ampliando o escopo normativo da política. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A PNH foi revogada com a promulgação da Lei nº 15.126/2025, pois agora os seus dispositivos estão vinculados exclusivamente ao novo princípio legal do SUS.
- (B) A inclusão da atenção humanizada como princípio do SUS em 2025 transformou a PNH em uma política facultativa, aplicável apenas em unidades de grande porte e hospitais especializados.
- (C) Ao tornar a atenção humanizada um princípio legal do SUS, a Lei nº 15.126/2025 reforçou e reconheceu institucionalmente os fundamentos da PNH, elevando-os de diretrizes técnicas a obrigações legais.
- (D) A atenção humanizada passou a figurar como princípio do SUS em 2025, porém isso não modifica o alcance da PNH, que permanece restrita à atenção primária e sem efeito nos níveis de urgência e emergência.
- (E) A nova legislação de 2025 estabelece que somente médicos e enfermeiros devem aplicar os fundamentos da humanização, excluindo os demais profissionais de saúde e gestores desse processo.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36



Em relação ao calendário nacional de vacinação de 2025 para crianças menores de 1 ano de idade, assinale a opção que apresenta corretamente o esquema de doses recomendadas para a vacina pentavalente (DTP + Hib + hepatite B).

- (A) É aplicada em dose única aos 6 meses de vida.
- (B) Deve ser administrada em três doses, as quais serão aplicadas aos 2, aos 4 e aos 6 meses de vida.
- (C) Deve ser administrada em duas doses, que serão ao nascer e aos 2 meses de vida.
- (D) É indicada apenas para crianças com menos de 3 meses de vida.
- (E) Deve ser aplicada em quatro doses, as quais serão ao nascer, aos 2, aos 4 e aos 6 meses de vida.

QUESTÃO 37



O rotavírus é um dos principais agentes causadores de diarreia grave em crianças menores de 5 anos de idade, sendo responsável por um elevado número de hospitalizações e óbitos em países em desenvolvimento. Para reduzir essa carga, a vacina oral de rotavírus humano foi incorporada ao Programa Nacional de Imunizações (PNI), sendo administrada exclusivamente em lactentes. Nesse contexto, a vacina contra o rotavírus humano é oferecida gratuitamente pelo SUS e tem um esquema rigoroso quanto à idade mínima e máxima para a aplicação, devido ao risco aumentado de efeitos adversos fora desse intervalo. Com base nessa informação e considerando o calendário nacional de vacinação de 2025, assinale a opção correta a respeito da vacinação contra o rotavírus humano.

- (A) A vacina contra o rotavírus deve ser iniciada ao nascer e finalizada até os 3 meses de vida.
- (B) A vacina é aplicada por via intramuscular em duas doses: aos 6 e aos 10 meses de vida.
- (C) O esquema vacinal é composto de duas doses orais, aos 2 e aos 4 meses de vida.
- (D) As crianças que completarem 7 meses de vida poderão iniciar o esquema vacinal sem restrições.
- (E) A vacina está disponível para as crianças até os 12 meses de vida, com o esquema de três doses.

QUESTÃO 38



Na busca contínua pela excelência nos serviços de saúde, a gestão da qualidade tornou-se essencial na prática da enfermagem. As chamadas ferramentas da qualidade são recursos utilizados para identificar, analisar e solucionar problemas nos processos de trabalho, contribuindo para a segurança do paciente, para a melhoria dos indicadores assistenciais e para a eficiência organizacional. No contexto da gestão de enfermagem, o uso adequado dessas ferramentas favorece a tomada de decisão com base em evidências, no gerenciamento de riscos e no fortalecimento da cultura da qualidade. Com base nessas informações, assinale a opção correta, acerca do uso das ferramentas de qualidade na enfermagem.

- (A) O diagrama de Ishikawa, ou espinha de peixe, auxilia na identificação das causas de um problema.
- (B) O ciclo PDCA é uma ferramenta de registro de atividades assistenciais com foco em controle de insumos.
- (C) O diagrama de Pareto é útil para identificar as causas de um problema específico, organizando-as por categorias.
- (D) O 5W2H é aplicado exclusivamente em auditorias para classificar as não conformidades.
- (E) O fluxograma é utilizado para monitorar indicadores de desempenho ao longo do tempo.

QUESTÃO 39



A segurança do paciente é uma prioridade global e constitui um dos principais indicadores da qualidade na assistência em saúde. A Organização Mundial da Saúde (OMS) propôs, desde 2004, metas internacionais de segurança do paciente com o objetivo de prevenir eventos adversos e melhorar os processos assistenciais em diferentes contextos de cuidado. Entre essas metas, estão ações simples, porém fundamentais, como a correta identificação dos pacientes, a comunicação eficaz entre profissionais, a segurança na prescrição e na administração de medicamentos, além da prevenção de quedas e de infecções. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta corretamente uma prática relacionada à segurança do paciente, de acordo com as metas internacionais.

- (A) reduzir o número de profissionais por turno para diminuir erros
- (B) evitar o uso de tecnologias para não gerar dependência dos sistemas
- (C) identificar corretamente o paciente antes da administração de medicamentos
- (D) garantir a alta hospitalar o mais cedo possível para liberar leitos
- (E) utilizar medicamentos sem etiqueta para agilizar o preparo

QUESTÃO 40



A segunda meta internacional de segurança do paciente preconiza a melhoria na comunicação entre profissionais de saúde. Com base nessa informação, é correto afirmar que consiste em uma prática adequada

- (A) confirmar a informação recebida, repetindo-a de volta ao emissor.
- (B) registrar informações apenas ao final do plantão para evitar ruídos.
- (C) utilizar abreviações para registrar mais informações no prontuário.
- (D) comunicar verbalmente prescrições médicas sempre que possível.
- (E) evitar checagens duplas para não atrasar o fluxo de trabalho.

QUESTÃO 41



Em relação às práticas seguras na manipulação de materiais perfurocortantes, assinale a opção correta.

- (A) As agulhas podem ser recapituladas se forem descartadas logo em seguida.
- (B) Os perfurocortantes devem ser descartados em sacos plásticos resistentes.
- (C) O descarte de agulhas deve ser feito em caixas rígidas, logo após o uso.
- (D) As luvas dispensam a necessidade de lavagem das mãos após o procedimento.
- (E) Os perfurocortantes podem ser reencapados com técnica de mão única.

QUESTÃO 42



A higiene das mãos é considerada a medida mais eficaz para prevenir-se contra infecções relacionadas à assistência à saúde e reduzir a transmissão de microrganismos entre pacientes e profissionais. A OMS define momentos específicos para a higienização das mãos, que devem ser seguidos rigorosamente para garantir a segurança do paciente e do trabalhador da saúde. Com base nessa informação, assinale a opção correta, a respeito da higiene das mãos.

- (A) A lavagem das mãos deve ser feita somente quando elas estiverem visivelmente sujas.
- (B) O uso de luvas elimina a necessidade de se higienizar as mãos.
- (C) A higienização deve ser realizada apenas após o contato com pacientes infectados.
- (D) A higienização das mãos deve ser feita antes e após o contato com o paciente, independentemente do uso de luvas.
- (E) O álcool em gel não é eficaz para a higienização das mãos em ambientes hospitalares, quando comparado à água e ao sabão.

QUESTÃO 43



No ambiente hospitalar, a adoção de precauções por via de transmissão é essencial para prevenir a disseminação de microrganismos entre pacientes, profissionais de saúde e visitantes. Essas precauções são divididas em precauções-padrão e precauções específicas, que variam conforme a via de transmissão do agente infeccioso: contato; gotículas; ou aerossóis. O conhecimento correto das medidas específicas para cada via contribui para a redução de infecções hospitalares e para a proteção da equipe. A partir dessas informações, assinale a opção correta, acerca das precauções por via de transmissão no ambiente hospitalar.

- (A) As precauções por contato exigem o uso exclusivo de máscaras N95 para todos os profissionais que entram no quarto do paciente.
- (B) Para as precauções por gotículas, é recomendada a utilização de máscara N95, ou similar, durante o atendimento próximo ao paciente.
- (C) As precauções-padrão incluem a higienização das mãos antes e após o contato com qualquer paciente ou com o ambiente hospitalar, exceto quando se utiliza a luva.
- (D) As precauções por aerossóis requerem exclusivamente ambiente com pressão negativa e uso de máscara respiratória cirúrgica ou equivalente.
- (E) O uso de luvas é essencial na precaução por contato, mesmo que o profissional higienize as mãos frequentemente.

QUESTÃO 44



A sistematização da assistência em enfermagem (SAE) é uma ferramenta essencial para garantir a qualidade e a continuidade do cuidado prestado ao paciente. Por meio da SAE, o enfermeiro planeja e executa ações com base nas necessidades individuais do paciente, promovendo um atendimento seguro, ético e humanizado. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta corretamente a aplicação da SAE no cuidado de enfermagem ao paciente.

- (A) A SAE organiza e direciona o cuidado de enfermagem, permitindo que ele seja individualizado, contínuo e centrado nas necessidades do paciente.
- (B) A SAE é utilizada apenas para registro administrativo das ações de enfermagem, sem interferência no cuidado direto.
- (C) O cuidado de enfermagem com base na SAE restringe-se à execução de procedimentos técnicos previamente definidos.
- (D) A SAE é aplicada exclusivamente em unidades de terapia intensiva e não se estende a outros setores.
- (E) A principal função da SAE é substituir o plano terapêutico médico com ações de enfermagem autônomas.

QUESTÃO 45



A atuação do enfermeiro envolve não apenas o cuidado direto ao paciente, mas também o uso de dados para planejar ações e melhorar os resultados em saúde. A epidemiologia e a estatística são ferramentas fundamentais nesse processo, pois auxiliam na identificação de problemas, no monitoramento de indicadores e na avaliação da efetividade das intervenções realizadas. A partir dessa informação, assinale a opção correta, a respeito da importância da epidemiologia e da estatística na enfermagem.

- (A) A epidemiologia é usada apenas por médicos e gestores, não sendo, portanto, função do enfermeiro.
- (B) A estatística é útil somente para trabalhos acadêmicos, não tendo, desse modo, aplicação prática na assistência.
- (C) A utilização da epidemiologia e da estatística permite ao enfermeiro planejar ações, identificar riscos e avaliar os resultados do cuidado prestado.
- (D) Os indicadores de saúde são de responsabilidade exclusiva da vigilância epidemiológica e não impactam a prática assistencial.
- (E) O enfermeiro utiliza dados epidemiológicos apenas em casos de surtos ou pandemias.

QUESTÃO 46



Na atenção básica, os indicadores de saúde são instrumentos fundamentais para o planejamento, o monitoramento e a avaliação das ações em saúde. Esses dados permitem identificar as prioridades, acompanhar os resultados e garantir que as intervenções atendam às necessidades da população. O enfermeiro, como profissional estratégico nesse nível de atenção, utiliza esses indicadores para orientar o cuidado individual e coletivo, contribuindo, assim, para a melhoria da qualidade dos serviços. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca da utilização dos indicadores de saúde pela enfermagem na atenção básica.

- (A) Os indicadores de saúde servem apenas para comparar o desempenho entre municípios, sem impacto direto na assistência prestada.
- (B) Os indicadores orientam o enfermeiro na identificação de grupos vulneráveis e na elaboração de ações educativas e preventivas.
- (C) A análise de indicadores é realizada apenas anualmente, sem a necessidade de acompanhamento contínuo.
- (D) Os dados epidemiológicos não influenciam nas decisões assistenciais tomadas pela equipe de enfermagem.
- (E) A análise de indicadores deve ser feita apenas por profissionais com formação em estatística ou gestão em saúde.

QUESTÃO 47



Um homem de 67 anos de idade chegou à unidade de pronto atendimento com queixa de febre que o acometia já há dois dias, calafrios, queda do estado geral e confusão mental. No exame, apresentou temperatura de 38,9 °C, frequência cardíaca de 120 bpm, pressão arterial de 88/56 mmHg, frequência respiratória de 26 irpm e extremidades frias. O paciente relatou histórico recente de infecção urinária.

Com base nesse caso clínico hipotético e considerando o Protocolo de Manchester e os sinais apresentados, assinale a opção que apresenta corretamente a classificação de risco adequada para esse paciente.

- (A) Verde – o paciente está consciente e orientado, podendo aguardar atendimento sem risco imediato.
- (B) Azul – há presença apenas de febre, sem o registro de sinais respiratórios evidentes.
- (C) Amarelo – o paciente apresenta infecção, mas sem comprometimento circulatório grave.
- (D) Vermelho – o paciente está com febre e apresenta leve taquicardia, sem risco iminente de morte.
- (E) Laranja – o paciente apresenta sinais sugestivos de sepse, com comprometimento hemodinâmico, exigindo atendimento em até dez minutos.

QUESTÃO 48



Um homem de 58 anos de idade chegou à unidade de pronto atendimento trazido por um familiar, que relatou início súbito de fraqueza no braço esquerdo e dificuldade para falar há aproximadamente 30 minutos. Durante a triagem, o enfermeiro aplicou a escala de Cincinnati, que avalia três sinais principais: simetria facial; força dos membros superiores; e fala. Na avaliação, observaram-se: assimetria facial ao sorrir; fraqueza no braço esquerdo ao levantar os dois membros; e fala arrastada e incoerente.

Com base nesse caso clínico hipotético, assinale a opção que apresenta corretamente a conduta adequada para o enfermeiro ao realizar a triagem desse paciente.

- (A) Classificar o caso como não urgente e orientá-lo a procurar atendimento ambulatorial, uma vez que os sintomas são relacionados à paralisia de Bell.
- (B) Solicitar avaliação médica imediata, pois os sinais positivos na escala de Cincinnati indicam suspeita de AVC.
- (C) Aguardar a evolução dos sintomas antes de encaminhar o paciente para a avaliação médica.
- (D) Priorizar exames laboratoriais antes de encaminhar o paciente para a consulta.
- (E) Registrar os sintomas e recomendar repouso domiciliar, com a necessidade de retorno em caso de piora.

QUESTÃO 49



A escala de Braden é uma ferramenta amplamente utilizada na prática da enfermagem para avaliar o risco de desenvolvimento de úlceras por pressão em pacientes hospitalizados. Ela avalia seis categorias: percepção sensorial; umidade; atividade; mobilidade; nutrição; e fricção/cisalhamento. Com base nessa informação, assinale a opção correta, a respeito da aplicação e da interpretação da escala de Braden.

- (A) Quanto maior for a pontuação obtida na escala, maior será o risco de úlcera por pressão.
- (B) A escala avalia apenas a mobilidade do paciente para determinar o risco de lesões.
- (C) Os pacientes com pontuação acima de 18 são considerados de alto risco para úlceras por pressão.
- (D) Uma pontuação baixa na escala de Braden indica maior risco para o desenvolvimento de úlceras por pressão.
- (E) A escala de Braden é utilizada exclusivamente para pacientes acamados em unidades de terapia intensiva.

QUESTÃO 50



Na área da enfermagem, os profissionais estão frequentemente expostos a riscos biológicos no ambiente de trabalho, como acidentes com perfurocortantes. A legislação brasileira determina a obrigatoriedade da notificação desses acidentes para garantir a prevenção e o monitoramento da saúde do trabalhador. A partir dessa informação, assinale a opção correta, acerca da notificação compulsória de acidentes de trabalho com risco biológico.

- (A) A notificação somente deverá ser feita se houver contaminação comprovada por agente infeccioso.
- (B) Todo acidente de trabalho com exposição a risco biológico deve ser notificado compulsoriamente, independentemente da confirmação de contaminação.
- (C) A notificação é uma responsabilidade que concerne exclusivamente ao médico do serviço de saúde.
- (D) Acidentes com risco biológico em profissionais da enfermagem não são considerados para a notificação compulsória, mas somente se o profissional precisar usar medicação após exposição.
- (E) A notificação compulsória é facultativa e depende da gravidade do acidente, sendo, portanto, classificada em leve, média, ponderada e grave.



RASCUNHO