

S6 Técnico Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



30 de novembro



40 questões



14 às 17h30



3h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Texto

A carga de doenças atribuíveis aos distúrbios mentais nas Américas é alta e crescente. Transtornos mentais, neurológicos e por uso de substâncias são responsáveis por mais de um terço dos anos vividos com incapacidade e quase um quinto de todos os anos de vida ajustados por incapacidade na região. Entre 2000 e 2019, a taxa de mortalidade por tais transtornos aumentou em 89% e a taxa de anos vividos com incapacidade aumentou em 10%. Os distúrbios mentais também se configuram como fatores de risco para o suicídio, que por si só levou 100 mil vidas na região no ano 2021. De modo desconcertante, a taxa de suicídio aumentou em 17% entre 2000 e 2021 nas Américas, que foi a única das regiões delimitadas pela Organização Mundial da Saúde (OMS) a experimentar um aumento neste período. A pandemia de COVID-19 agravou ainda mais a situação da saúde mental, ampliando os fatores de risco conhecidos para os distúrbios mentais, como isolamento social, desemprego, pobreza e violência, e interrompendo os já frágeis sistemas e serviços de saúde mental. No ano 2020, os transtornos depressivos maiores e os transtornos de ansiedade aumentaram em aproximadamente 35% e 32%, respectivamente, na América Latina e no Caribe devido à pandemia.

Disponível em: <https://cadernos.ensp.fiocruz.br/ojs/index.php/csp/article/view/10890/20615>. Acesso em: 06 de out. 2025. Fragmento adaptado.

1. Sobre o texto, assinale a alternativa **correta**.

- Nos últimos cinco anos, as doenças mentais aumentaram nas Américas devido à falta de investimentos em saúde.
- Além de resultar em incapacidade, os distúrbios mentais são fatores de risco para o suicídio.
- As populações que vivem em condições de vulnerabilidade têm prioridade na oferta de serviços de saúde mental.
- O agravamento dos distúrbios mentais nas Américas a partir do ano 2000 deve-se exclusivamente à pandemia de Covid-19.
- As deficiências na assistência à saúde mental afetam todas as pessoas, independentemente das situações de vulnerabilidade, ou de conflitos e violência.

2. Analise a frase a seguir e assinale a alternativa **correta**.

“A pandemia de COVID-19 agravou ainda mais a situação da saúde mental, ampliando os fatores de risco conhecidos para os distúrbios mentais, como isolamento social, desemprego, pobreza e violência, e interrompendo os já frágeis sistemas e serviços de saúde mental.”

- A ampliação dos distúrbios mentais durante e pandemia de Covid-19 interrompeu os frágeis serviços de saúde mental.
- Todos os fatores de risco para os distúrbios mentais já eram conhecidos antes da pandemia de Covid-19.
- A frase é um período composto por coordenação uma vez que nela não ocorrem conjunções subordinativas, nem pronomes relativos.
- O termo “a pandemia de Covid-19” é o sujeito gramatical dos três verbos da frase.
- Ditongo decrescente é um encontro vocálico presente tanto na palavra frágeis quanto na palavra violência.

3. Preencha as lacunas com o artigo definido adequado.

- Não entendi muito bem sua explicação sobre libido.
- Esqueceram de acrescentar cal à argamassa de reboco.
- Reclamei porque sabonetes não estavam no lugar em que deviam estar.
- Somente a troca do treinador poderá erguer moral dos jogadores.
- A fumaça espalha-se pela casa porque chaminé foi mal construída.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a • a • os • o • a
- a • o • as • o • a
- a • o • os • a • o
- o • a • as • o • a
- o • a • as • o • o

4. A oração reduzida está **corretamente** desenvolvida em:

- a. Assentando-te nesse lugar, não conseguirás enxergar os artistas. ▶ À medida que te sentares nesse lugar, não conseguirás enxergar os artistas.
- b. No começo, querendo impor-se, adotava comportamentos estranhos. ▶ No começo, ainda que quisesse se impor, adotava comportamentos estranhos.
- c. Chegando o fim da tarde, não se viam nuvens de chuva. ▶ Embora chegasse o fim da tarde, não se viam nuvens de chuva.
- d. Mesmo saindo cedo, não consegui chegar a tempo. ▶ Apesar de ter saído cedo, não consegui chegar a tempo.
- e. Estando todos de bom humor, a noite foi maravilhosa. ▶ Conforme todos estivessem de bom humor, a noite foi maravilhosa.

5. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F).

- () Em “O sol ainda não tinha saído quando ela avistou o palácio do príncipe”, há três palavras que devem ser acentuadas graficamente.
- () Na frase “Sempre que entra nas Lojas Americanas, vai à de perfumes comprar presentes, mas fica irritada quando a vendedora lhe pede que ponha a na Nota Fiscal”, os espaços em branco podem ser preenchidos com as palavras “cessão” e “rubrica”, respectivamente.
- () Em “Ele percebeu que eu tinha medo de que ela não voltasse”, ocorre uma oração subordinada objetiva direta e uma oração subordinada objetiva indireta.
- () Na frase “Publicaram-se notícias desencontradas sobre as propostas de paz no Oriente Médio”, o verbo concorda em número e pessoa com o sujeito “notícias desencontradas”.
- () Na frase “Foi cedo a Bahia inaugurar uma nova loja e, as 14 horas, retornou a São Paulo”, falta assinalar 2 ocorrências de crase.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V • F
- b. V • F • F • V • V
- c. F • V • V • F • V
- d. F • V • F • V • V
- e. F • F • V • F • F

Conhecimentos Gerais

5 questões

6. Os oceanos Pacífico e Atlântico diferenciam-se principalmente pela:

- a. temperatura média, sendo o Atlântico permanentemente mais frio.
- b. salinidade, com o Pacífico apresentando concentração salina inferior.
- c. biodiversidade, restrita exclusivamente ao oceano Atlântico.
- d. correntes marítimas, ausentes completamente no Pacífico.
- e. extensão territorial, com o Pacífico ocupando maior área e profundidade média.

7. As dinâmicas do comércio internacional contemporâneo têm sido moldadas por uma série de fatores interligados, redefinindo as estratégias de negócios e as políticas econômicas globais.

Entre as características mais salientes e influentes desse cenário atual, é **correto** identificar:

- a. A completa desregulamentação das fronteiras comerciais, eliminando qualquer forma de taxaço ou acordo preferencial entre as nações, promovendo um livre comércio irrestrito.
- b. A crescente estruturação em blocos econômicos de caráter regional, que buscam otimizar o fluxo de bens e serviços entre seus membros, e a intensificação da digitalização de processos comerciais, desde a negociação até a logística.
- c. O predomínio absoluto das relações bilaterais entre países sem a mediação de organismos internacionais, revertendo a tendência de multilateralismo e a cooperação econômica.
- d. A proibição de novas tecnologias na cadeia de suprimentos global, com um retorno obrigatório a métodos de transporte e comunicação analógicos para garantir a segurança dos dados.
- e. A concentração total da manufatura e do comércio em um único continente, com a exclusão de todas as outras regiões do mundo das cadeias de valor globais.

8. Considerando o panorama econômico brasileiro, o estado de Santa Catarina se destaca por uma estrutura produtiva que o diferencia significativamente de outras regiões, caracterizada principalmente pela:

- a. Dependência majoritária do setor primário, com foco exclusivo na produção de grãos e pecuária extensiva para exportação.
- b. Concentração econômica quase total em atividades de turismo de massa e lazer sazonal, especialmente no litoral.
- c. Predominância de indústrias de base pesada, como siderurgia e petroquímica, que impulsionam a maior parte de seu PIB.
- d. Economia subdesenvolvida e focada em extração mineral sem valor agregado, com pouca presença de indústrias de transformação.
- e. Matriz econômica altamente diversificada, englobando setores industriais avançados, um agronegócio pujante e polos tecnológicos emergentes.

9. O cenário energético global tem sido palco de profundas transformações impulsionadas pela necessidade de combater as mudanças climáticas e garantir a sustentabilidade a longo prazo.

Nesse contexto, a transição energética global é um processo multifacetado que se caracteriza essencialmente pela:

- a. Expansão maciça da exploração e utilização de novas reservas de carvão e petróleo, com o objetivo de suprir a crescente demanda global por energia a curto prazo.
- b. Eliminação imediata e indiscriminada de todas as tecnologias de geração de energia atualmente em uso, sem uma alternativa consolidada para suprir as necessidades energéticas.
- c. Imposição de um limite máximo para o consumo de energia per capita em todos os países, independentemente do nível de desenvolvimento ou das necessidades industriais.
- d. Reorientação estratégica da produção e consumo de energia, marcada pela substituição gradual dos combustíveis fósseis por um mix predominante de fontes renováveis e pela intensificação das práticas de eficiência energética.
- e. Concentração de todos os investimentos em pesquisa e desenvolvimento de tecnologias de fusão nuclear, negligenciando outras fontes de energia e a eficiência.

10. Após a experiência global da pandemia de COVID-19, a Organização Mundial da Saúde (OMS) tem reorientado e intensificado sua agenda de trabalho, focando primordialmente em:

- a. Reduzir drasticamente o orçamento destinado à pesquisa de novas vacinas, priorizando tratamentos baseados em medicina tradicional.
- b. Descentralizar completamente a governança da saúde global, transferindo todas as responsabilidades para organismos regionais sem coordenação central.
- c. Aprimorar a arquitetura global de preparação e resposta a emergências sanitárias, ao mesmo tempo em que fortalece os sistemas de saúde universais e resilientes em todo o mundo.
- d. Fomentar a criação de barreiras comerciais entre países no que tange a produtos farmacêuticos e equipamentos médicos essenciais.
- e. Promover a exclusão de países de baixa e média renda das discussões sobre políticas de saúde global, concentrando-se apenas em nações desenvolvidas.

Noções de Informática

5 questões

11. Analise as afirmativas abaixo com relação ao Windows 11.

1. O navegador de internet padrão do Windows 11 é o Google Chrome.
2. A ferramenta de captura do Windows permite capturar telas e também gravar vídeos com o que acontece ao usar o Windows e aplicativos.
3. O Windows 11 contém uma funcionalidade nativa de foco que permite ao usuário iniciar sessões de concentração que, dentre outras funcionalidades, ocultam as notificações.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

12. Qual o atalho do teclado que invoca a função de SOMA() do MS Excel do Microsoft 365? (o sinal de mais + indica que as teclas devem ser pressionadas concomitantemente).

- a. Alt + =
- b. Ctrl + =
- c. Alt + !
- d. Alt + #
- e. Ctrl + #

13. Analise as afirmativas abaixo com relação ao Microsoft Excel do Microsoft 365.

1. Para criar gráficos dinâmicos, é preciso que o usuário primeiro crie tabelas dinâmicas que servirão de fonte de dados para o gráfico.
2. Pode-se personalizar a Validação de Dados de uma dada célula através de fórmulas.
3. Uma pasta de trabalho do MS Excel pode conter múltiplas planilhas, no mesmo arquivo.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

14. Analise as afirmativas abaixo com relação ao MS PowerPoint do Microsoft 365 em português.

1. É possível personalizar a apresentação de slides selecionando slides específicos para cada apresentação; além de ter mais de uma apresentação personalizada.
2. É possível narrar os slides e incluir áudio e vídeo do apresentador por meio de uma webcam ao gravar uma apresentação.
3. Não é possível adicionar avanços automáticos de slide com base em tempo no MS PowerPoint.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

15. São razões válidas/verdadeiras quando se deseja converter um documento do MS Word para o formato PDF.

1. Reduzir o tamanho do arquivo
2. Facilitar a edição do arquivo
3. Padronizar a aparência do documento em diferentes dispositivos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

Raciocínio Lógico

5 questões

16. Em um colégio, 120 alunos fizeram prova de Matemática ou de Física. Sabe-se que:

- 70 fizeram Matemática.
- 65 fizeram Física.
- 15 fizeram ambas.

Quantos alunos fizeram **apenas uma** das duas provas?

- a. Menos de 93
- b. Mais de 93 e menos de 97
- c. Mais de 97 e menos de 101
- d. Mais de 101 e menos de 104
- e. Mais de 104

17. Considere a proposição:

- "Se João estuda e Maria não trabalha, então Pedro joga futebol."

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente a proposição acima.

- a. Se Pedro não joga futebol, então João não estuda ou Maria trabalha.
- b. Se Pedro joga futebol, então João estuda e Maria não trabalha.
- c. Se João não estuda ou Maria trabalha, então Pedro não joga futebol.
- d. Se Pedro não joga futebol, então João estuda ou Maria não trabalha.
- e. Se João estuda e Maria trabalha, então Pedro não joga futebol.

18. Analise o argumento:

1. Todos os professores são pesquisadores.
2. Alguns pesquisadores são matemáticos.
3. Logo, alguns professores são matemáticos.

Esse argumento é:

- a. Válido, pois decorre de um silogismo.
- b. Inválido, pois a conclusão não decorre necessariamente das premissas.
- c. Inválido, mas apenas se o conjunto dos professores for vazio.
- d. Indeterminado, pois não se pode representar esse argumento em diagramas de Venn.
- e. Válido, pois a conclusão é verdadeira em qualquer situação em que as premissas sejam verdadeiras.

19. Um dado honesto de 6 faces é lançado duas vezes.

Qual é a probabilidade de a soma dos resultados ser maior ou igual a 10?

- a. Menor que 15%
- b. Maior que 15% e menor que 16%
- c. Maior que 16% e menor que 17%
- d. Maior que 17% e menor que 18%
- e. Maior que 18%

20. Uma equipe de fiscalização será formada por 4 inspetores escolhidos entre 9 candidatas. Duas candidatas recusam atuar juntas.

Quantas equipes diferentes podem ser formadas?

- a. Menos de 99
- b. Mais de 99 e menos de 104
- c. Mais de 104 e menos de 110
- d. Mais de 110 e menos de 116
- e. Mais de 116

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. São competências da comissão de saúde do Consórcio Interfederativo de Saúde do Oeste de Santa Catarina:

1. Propor o plano de trabalho e as metas a serem alcançadas pelo Consórcio.
2. Sugerir as atividades a serem executadas pelo Consórcio, conforme as demandas identificadas nos municípios.
3. Promover a interação entre as atividades de saúde prestadas no âmbito dos municípios e no Consórcio.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. Analise as afirmativas abaixo sobre os protocolos de intenções da Lei nº 11.107/2005.

1. Definirá os serviços públicos objeto da gestão associada e a área em que serão prestados.
2. Definirá o número de votos que cada consorciado possui na assembleia geral, sendo compulsório o voto proporcional à população representada.
3. Deverá ser publicada em jornal de circulação local, para dar publicidade aos atos do consórcio.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Com base na Lei nº 11.107/2005, analise as afirmativas abaixo sobre a retirada de ente da Federação em consórcio público.

1. A retirada do ente da Federação do consórcio público dependerá de ato formal de seu representante na assembleia geral.
2. Os bens destinados ao consórcio público pelo consorciado que se retira poderão ser revertidos ou retrocedidos, nos casos previstos em lei.
3. A retirada ou a extinção de consórcio público ou convênio de cooperação não prejudicará as obrigações já constituídas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

24. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre o Consórcio Público Interfederativo de Saúde do Oeste de Santa Catarina.

- () Somente será considerado consorciado o ente da federação que ratificar por lei o Contrato do Consórcio Público e tiver a solicitação de ingresso homologada pela Assembleia Geral no Consórcio.
- () O Consórcio Público gozará da imunidade tributária, bem como da isenção dos demais tributos instituídos pelos entes consorciados, observadas as normas de licitações e contratos vigentes.
- () O Consórcio Público será contratado pela administração direta e indireta dos entes da federação consorciados, dispensada a licitação.
- () A representação municipal no Consórcio Público será exercida pelo Secretário de Saúde do ente federado ou por seu delegado.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. F • V • V • F
- c. V • V • V • F
- d. F • F • V • V
- e. V • F • F • F

25. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre a estrutura do Consórcio Público Interfederativo de Saúde do Oeste de Santa Catarina.

- () A Assembleia Geral é instância máxima do consórcio.
- () Caberá ao Conselho Administrativo aprovar o Regimento Interno e suas alterações.
- () As Assembleias Regionais têm como objetivo identificar as necessidades locais, a fim de que sejam pautadas na Assembleia Geral.
- () Compete ao Presidente do Consórcio administrar o patrimônio do Consórcio.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • F
- c. V • F • F • V
- d. F • V • V • F
- e. F • F • F • V

26. A evolução da administração passa de abordagens clássicas a modernas nas quais o ser humano e sua relação com o trabalho são vistos por diferentes perspectivas.

Assinale a alternativa **correta** considerando essas perspectivas.

- a. Uma das críticas feitas ao Movimento de Relações Humanas é a sua concepção estreita de homem, uma vez que ele continuaria a ser passível e controlável por meio de estímulos, ou seja, como um ser simples e previsível.
- b. Uma das ideias centrais do Homo Socialis é a de que o homem é um ser eminentemente racional e que, ao tomar uma decisão, conhece todos os cursos de ação disponíveis.
- c. O pensamento central da Teoria dos Sistemas é que alguém será um bom administrador à medida que seus passos forem planejados, organizados e coordenados de maneira cuidadosa e racional.
- d. Preocupada com a relação entre moral e produtividade, a Teoria da Burocracia colocou na motivação a grande possibilidade de levar o indivíduo a trabalhar para atingir os objetivos da organização formal.
- e. Segundo a Escola Clássica, um grupo informal emerge dentro de uma organização quando as interações informais entre um determinado número de indivíduos começam a intensificar-se e a tomar corpo.

27. Em relação aos tipos de avaliação de desempenho dos trabalhadores e seus focos, associe os tipos da coluna 1 com sua correta definição na coluna 2.

Coluna A Foco da Avaliação de Desempenho

1. Aferição de potencial
2. Análise comportamental
3. Desenvolvimento profissional
4. Realização de metas e resultados

Coluna 2 Definição

- () Permite aferir, quantitativamente, o gap entre resultados individuais/grupais esperados e os resultados efetivamente alcançados.
- () Permite observar o grau de maturidade profissional como subsídio à distribuição de responsabilidades, à definição de ações de capacitação e a movimentações salariais e de carreira.
- () Permite prever a adequação futura do profissional a determinada situação ou objetivo de trabalho.
- () Propõe-se a promover autoconhecimento e contribuir para a identificação de pontos fortes e oportunidades de melhoria, estimulando a adoção de comportamentos considerados críticos para a organização.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 2 • 3 • 4 • 1
- b. 2 • 4 • 3 • 1
- c. 3 • 4 • 2 • 1
- d. 4 • 1 • 3 • 2
- e. 4 • 3 • 1 • 2

28. O princípio da Administração Pública que se impõe a todo agente público de realizar as suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional, exigindo resultados positivos para o serviço público e satisfatório atendimento das necessidades da comunidade e seus membros, é chamado de:

- a. Eficácia.
- b. Eficiência.
- c. Efetividade.
- d. Moralidade.
- e. Continuidade do serviço público.

29. Em programas de treinamento e desenvolvimento, uma importante fase é a de avaliação.

Assinale a alternativa **correta** em relação a esses processos e seus níveis.

- a. Avaliar a aplicação significa determinar a extensão em que os participantes melhoraram ou aumentaram conhecimentos, habilidades e atitudes em decorrência do treinamento.
- b. As questões normalmente feitas para avaliar o nível de resultados são: Que sabem fazer agora que não sabiam antes do treinamento? O que podem fazer agora que não conseguiam antes?
- c. A avaliação de reação é feita com um questionário que mede as impressões dos participantes sobre os programas de T&D com relação ao conteúdo, instrutores, materiais e recursos instrucionais, ambiente e instalações.
- d. Avaliar o aprendizado significa identificar se as pessoas treinadas estão transferindo os novos conhecimentos e habilidades assimilados para o comportamento no trabalho.
- e. O nível de avaliação de aplicação determina se o treinamento afetou positivamente os resultados da organização ou contribuiu com seus objetivos.

30. Assinale a alternativa **correta** em relação aos modelos ou paradigmas de Administração Pública.

- a. No modelo burocrático, o aparelho do Estado funciona como uma extensão do poder do soberano.
- b. No plano da estrutura organizacional patrimonialista, a descentralização e a redução dos níveis hierárquicos tornam-se essenciais.
- c. A profissionalização, a ideia de carreira, a hierarquia funcional, a impessoalidade e o formalismo são características da Administração Pública gerencial.
- d. O paradigma contemporâneo de Administração Pública, fundamentado nos princípios da confiança e da descentralização da decisão, exige formas flexíveis de gestão, horizontalização de estruturas, descentralização de funções e incentivos à criatividade.
- e. O Novo Serviço Público emergiu na segunda metade do século XX, como resposta à expansão das funções econômicas e sociais do Estado e ao desenvolvimento tecnológico e à globalização da economia mundial.

31. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação às possibilidades de organização administrativa do Estado.

- () Desconcentração é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica.
- () A descentralização administrativa ocorre quando o ente descentralizado exerce atribuições próprias que não decorrem do ente central; é a situação dos Estados-membros da federação e, no Brasil, também dos municípios.
- () A descentralização política ocorre quando as atribuições que os entes descentralizados exercem só têm o valor jurídico que lhes empresta o ente central.
- () A desconcentração liga-se à hierarquia.
- () A descentralização por colaboração é a que se verifica quando, por meio de contrato ou ato administrativo unilateral, se transfere a execução de determinado serviço público a pessoa jurídica de direito privado, previamente existente, conservando o Poder Público a titularidade do serviço.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•F•F•F
- b. V•F•F•F•F
- c. F•V•V•V•V
- d. F•V•V•F•V
- e. F•F•F•V•V

32. Assinale a alternativa **correta** de acordo com as orientações de redação administrativa.

- a. Para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, o fecho a ser utilizado é “atenciosamente”.
- b. Os dados do órgão, como endereço, telefone, endereço de correspondência eletrônica, sítio eletrônico, podem ser informados no cabeçalho do documento.
- c. Na grafia de datas em um documento, o conteúdo deve constar da seguinte forma: Chapécó, 01 de outubro de 2025.
- d. O cabeçalho é utilizado em todas as páginas de um ofício, alinhado à esquerda.
- e. Palavras estrangeiras devem ser grafadas em negrito.

33. Assinale a alternativa **correta** sobre as entidades da Administração Indireta.

- a. Sociedade de economia mista é pessoa jurídica de direito público ou privado criada por dois ou mais entes federativos para a gestão associada de serviços públicos.
- b. Autarquia é pessoa jurídica de direito privado, que presta atividade econômica (pública ou privada), mas a que falta um dos requisitos essenciais para que seja considerada empresa pública ou sociedade de economia mista.
- c. Autarquia é pessoa jurídica de direito privado com capital inteiramente público (com possibilidade de participação das entidades da Administração Indireta) e organização sob qualquer das formas admitidas em direito.
- d. Somente por lei específica poderá ser criada autarquia e autorizada a instituição de empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação, cabendo à lei complementar, neste último caso, definir as áreas de sua atuação.
- e. As pessoas jurídicas privadas, como as autarquias e fundações, têm praticamente as mesmas prerrogativas e sofrem as mesmas restrições que os órgãos da Administração Direta.

34. O processo administrativo explica como as várias funções administrativas são desenvolvidas nas organizações.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. Enquanto o planejamento estratégico é desenvolvido pelo nível institucional, o planejamento tático é desenvolvido pelo nível intermediário.
- b. O planejamento operacional assenta-se sobre três parâmetros: a visão do futuro, os fatores ambientais externos e os fatores organizacionais internos.
- c. O planejamento tático procura responder a questões básicas, como: “Por que a organização existe?”, “O que ela faz?” e “Como faz?”.
- d. O planejamento tático preocupa-se com o que fazer e com o como fazer as atividades cotidianas da organização.
- e. No contexto do planejamento operacional, programa é uma sequência de etapas ou passos que devem ser rigorosamente seguidos para a execução de um plano, ou seja, são séries de fases detalhadas indicando como cumprir uma tarefa.

35. Analise as afirmativas abaixo sobre a função administrativa controle e o controle na Administração Pública.

1. Controle de lucros e perdas é um tipo de controle do desempenho global que permite medir e avaliar o esforço total da organização, em vez de medir simplesmente algumas partes dela. O tipo mais utilizado são os balanços contábeis e relatórios financeiros.
2. Os controles táticos são feitos no nível intermediário e referem-se a cada uma das unidades organizacionais. Geralmente, estão orientados para o médio prazo, isto é, para o exercício anual.
3. No contexto do controle de estoques, lote é o nome que se dá ao volume de materiais ou produtos em estoque.
4. A fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial da União e das entidades da administração direta e indireta, quanto à legalidade, legitimidade, economicidade, aplicação das subvenções e renúncia de receitas, será exercida pelo Congresso Nacional, mediante controle externo, e pelo sistema de controle interno de cada Poder.
5. De acordo com a Constituição Federal, os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de qualquer irregularidade ou ilegalidade, dela darão ciência à ouvidoria-geral do órgão.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

36. Assinale a alternativa **correta** sobre a administração de materiais e logística.

- a. Sistema de duas gavetas é um sistema que consiste em fazer pedidos para reposição dos estoques em intervalos de tempo estabelecidos para cada item.
- b. A avaliação de estoques pelo método UEPS (LIFO) é feita pela ordem cronológica das entradas. Sai o material que entrou antes, isto é, o lote mais antigo e cujo preço está baseado no custo em que ele entrou para o estoque.
- c. Inventário é um levantamento físico ou contagem dos materiais existentes para efeito de confrontação periódica com os estoques anotados nos fichários de estoques ou no banco de dados sobre materiais.
- d. Classificação de itens se refere à verificação ou confirmação da existência dos materiais ou bens patrimoniais da organização.
- e. Dá-se o nome de inventário físico à catalogação, simplificação, especificação, normalização, padronização e codificação de todos os materiais que compõem o estoque da organização.

37. O documento vinculativo e obrigacional, com característica de compromisso para futura contratação, no qual são registrados o objeto, os preços, os fornecedores, os órgãos participantes e as condições a serem praticadas, conforme as disposições contidas no edital da licitação, no aviso ou instrumento de contratação direta e nas propostas apresentadas, é chamado de:

- a. Seguro garantia.
- b. Termo de referência.
- c. Contrato de compra.
- d. Contrato de eficiência.
- e. Ata de registro de preços.

38. Segundo a Lei nº 14.133/2021, os contratos administrativos regular-se-ão pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público, e a eles serão aplicados, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito privado.

Analise as afirmativas abaixo considerando a referida Lei.

1. Todo contrato deverá mencionar os nomes das partes e os de seus representantes, a finalidade, o ato que autorizou sua lavratura, o número do processo da licitação ou da contratação direta e a sujeição dos contratantes às normas da Lei nº 14.133/2021 e às cláusulas contratuais.
2. O prazo de convocação do licitante poderá ser prorrogado 3 (três) vezes, mediante solicitação da parte durante seu transcurso, devidamente justificada, e desde que o motivo apresentado seja aceito pela Administração.
3. É proibido à Administração, quando o convocado não assinar o termo de contrato, convocar os licitantes remanescentes, devendo proceder com novo processo licitatório.
4. Os contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive as domiciliadas no exterior, deverão conter cláusula que declare competente o foro da sede da Administração para dirimir qualquer questão contratual.
5. A divulgação no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) é condição indispensável para a eficácia do contrato e de seus aditamentos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 4 e 5.

39. Espécie documental é a divisão de gênero que reúne tipos documentais por seu formato como, por exemplo, os atos administrativos.

Sobre a espécie documental, associe os elementos da Coluna 1 com as definições da Coluna 2.

Coluna 1 Espécie Documental

1. Atos normativos
2. Atos enunciativos
3. Atos de assentamento
4. Atos de correspondência
5. Atos comprobatórios

Coluna 2 Definição

- () São exemplos: traslado, certidão, atestado, cópia autêntica ou idêntica.
- () Atos configurados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências.
- () São exemplos: regulamento, portaria, ordem de serviço, acórdão e despacho decisório.
- () Atos opinativos que esclarecem determinados assuntos, visando fundamentar uma solução.
- () Objetivam a execução dos atos normativos, em sentido amplo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. 1•5•2•4•3
- b. 1•5•4•2•3
- c. 5•2•1•3•4
- d. 5•3•1•2•4
- e. 5•3•2•4•1

40. Complete as lacunas do texto abaixo, considerando os atributos dos atos administrativos.

A presunção de diz respeito à conformidade do ato com a lei; em decorrência desse atributo, presumem-se, até prova em contrário, que os foram emitidos em observância da lei.

A diz respeito aos; em decorrência desse atributo, presumem-se verdadeiros os fatos alegados pela Administração.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. legitimidade • fatos • imperatividade • atos administrativos
- b. legitimidade • atos administrativos • presunção de veracidade • fatos
- c. veracidade • fatos • imperatividade • atos administrativos
- d. veracidade • atos administrativos • presunção de legitimidade • fatos
- e. veracidade • atos administrativos • imperatividade • fatos

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		21	
2		22	
3		23	
4		24	
5		25	
6		26	
7		27	
8		28	
9		29	
10		30	
11		31	
12		32	
13		33	
14		34	
15		35	
16		36	
17		37	
18		38	
19		39	
20		40	

SG Técnico Administrativo



