

Responda às questões 1 a 4 com base no seguinte texto:

Brasil gera 88% da sua energia elétrica a partir de fontes renováveis

O Brasil produziu 88,2% de sua eletricidade a partir de fontes renováveis em 2024, de acordo com o Balanço Energético Nacional 2025, divulgado pelo Ministério de Minas e Energia e pela Empresa de Pesquisa Energética. O relatório mostra que a energia eólica e a solar, somadas, responderam por 23,7% da geração elétrica total no último ano. A capacidade da eólica cresceu 12,4%, a solar 39,6% e a geração a gás natural 23,9%, enquanto a participação da hidrelétrica caiu um ponto percentual. No total, a oferta de eletricidade do país alcançou 762,9 terawatts-hora, um aumento de 5,5% em relação a 2023. Desde 2004, as fontes renováveis respondem por mais de 70% da matriz elétrica brasileira de forma consistente, consolidando o Brasil como um dos maiores produtores de energia limpa do mundo.

Adaptado de: <https://tvbrics.com/pt/news/brasil-reforca-lideranca-global-com-88-da-energia-proveniente-de-fontes-renovaveis/>.

1. O texto traz dados recentes do Balanço Energético Nacional 2025, destacando não apenas os números da geração elétrica de 2024, mas também um recorte histórico da matriz elétrica brasileira. Considerando as informações apresentadas entre 2004 e 2024, é correto afirmar que:

- O crescimento da geração a gás natural no período considerado inviabilizou o reconhecimento internacional do Brasil como potência na produção de energia renovável.
- A matriz elétrica brasileira manteve, de forma consistente, predominância de fontes renováveis, assegurando patamar elevado de geração limpa ao longo das duas últimas décadas.
- O período analisado revelou tendência de substituição sistemática das fontes renováveis por combustíveis fósseis, comprometendo a sustentabilidade da matriz elétrica nacional.
- As fontes renováveis oscilaram de maneira instável, permanecendo constantemente abaixo do limite de 70% da oferta elétrica, o que dificultou a consolidação do país como referência em energia limpa.

2. O Balanço Energético Nacional 2025 informa que, em 2024, a oferta total de eletricidade no Brasil atingiu 762,9 terawatts-hora, representando um aumento de 5,5% em relação a 2023. Considerando essas informações, assinale a alternativa correta.

- O aumento de 5,5% indica que a demanda por energia elétrica cresceu exatamente o mesmo percentual que a oferta.
- O crescimento de 5,5% indica que a geração elétrica brasileira em 2023 foi inferior a 762,9 TWh, refletindo expansão da oferta total.
- O crescimento evidencia que todas as fontes de geração elétrica tiveram aumento proporcional equivalente ao percentual total informado.
- O aumento percentual da oferta total indica que, em termos absolutos, o país gerou menos energia elétrica em 2024 do que no ano anterior.

3. O relatório do Balanço Energético Nacional 2025 revela que, em 2024, houve um crescimento expressivo da geração a gás natural. Com base nessas informações, analise as assertivas a seguir e assinale a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F):

- O crescimento do gás natural ocorreu em proporção superior ao da energia solar.
 - Apesar do crescimento da geração a gás natural, sua participação na matriz elétrica brasileira ainda é inferior à das fontes renováveis.
 - O aumento da participação do gás natural em 2024 tornou a matriz elétrica brasileira majoritariamente não renovável.
- V – V – F.
 - F – V – V.
 - F – F – V.
 - F – V – F.

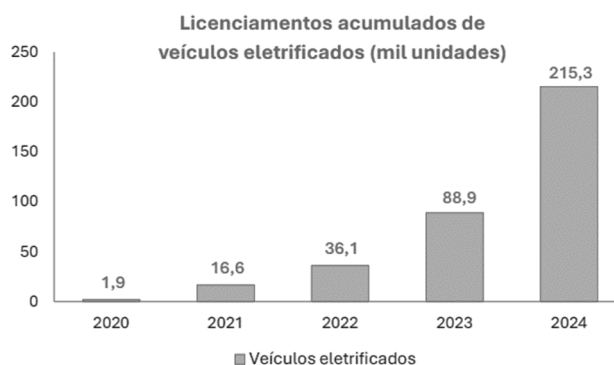
4. O relatório evidencia a expansão das fontes de energia no Brasil e a estabilidade da matriz elétrica renovável ao longo das últimas décadas. Com base no texto, analise as assertivas que seguem:

- A participação da energia hidrelétrica aumentou um ponto percentual em 2024.
- O crescimento da energia solar em 2024 foi superior ao crescimento da energia eólica.
- O Brasil é apresentado como um dos maiores produtores de energia limpa do mundo.

Está correto o que se afirma em:

- II e III, apenas.
- II, apenas.
- III, apenas.
- I e III, apenas.

Responda às questões 5 e 6 com base no seguinte gráfico:



Fonte: Balanço Energético Nacional 2025

5. Com base nas informações numéricas apresentadas no gráfico de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados, analise as alternativas a seguir e assinale aquela que está **INCORRETA**.

- Entre 2020 e 2024, o número de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados apresentou crescimento contínuo.
- Em 2024, os licenciamentos acumulados atingiram 215,3 mil unidades, valor significativamente superior ao de 2023.
- O aumento entre 2023 e 2024 foi superior a 100 mil unidades.
- Entre 2022 e 2023, o número de licenciamentos acumulados de veículos eletrificados manteve-se praticamente estável.

6. Sobre as implicações das informações do gráfico, analise as assertivas que seguem:
- A evolução dos números reforça a hipótese de que há crescente preocupação com a redução de emissões de gases de efeito estufa e busca por alternativas energéticas menos poluentes.
 - A curva ascendente contínua sinaliza que o mercado de veículos eletrificados ainda se encontra em fase de expansão, sem evidências de estagnação no período analisado.
 - O aumento exponencial em apenas quatro anos sugere que fatores econômicos e tecnológicos podem ter contribuído significativamente para a popularização desses veículos.
- Está correto o que se afirma em:
- I e III, apenas.
 - I e II, apenas.
 - I, II e III.
 - II e III, apenas.
7. Analise atentamente as frases abaixo, todas relacionadas a energia renovável, considerando o uso do acento indicativo de crase. Em qual delas o emprego da crase está **INCORRETO**?
- Os incentivos fiscais foram aplicados à implementação de usinas de biomassa em pequenas propriedades rurais, promovendo energia sustentável e renda local.
 - Durante a última década, diversas empresas chegaram à investir de forma estratégica em parques eólicos, aproveitando incentivos governamentais e avanços tecnológicos.
 - A conferência debateu soluções sustentáveis, dando destaque especial à integração de diferentes fontes renováveis na matriz energética.
 - É necessário atenção constante à manutenção das instalações eólicas e solares, prevenindo perdas de eficiência e danos ambientais.
8. Na frase **As hélices forneceram potência às indústrias**, observa-se uma figura de linguagem que se caracteriza pelo uso da parte para representar o todo. Nesse caso, o termo **hélices** é empregado para designar todo o sistema de geração eólica responsável pela produção de eletricidade. Trata-se de qual figura de linguagem?
- Metáfora.
 - Antítese.
 - Hipérbole.
 - Metonímia.
9. O sistema operacional Windows oferece diversas funcionalidades que permitem ao usuário gerenciar arquivos, programas e dispositivos de forma intuitiva. Entre os recursos disponíveis, destaca-se o **Gerenciador de Tarefas**, utilizado para monitorar desempenho e encerrar aplicativos que não respondem. Nesse contexto, assinale a alternativa correta sobre suas funções.
- O Gerenciador de Tarefas permite visualizar processos em execução, uso da CPU e memória, além de encerrar aplicações que apresentem falhas.
 - O Gerenciador de Tarefas é utilizado apenas para instalar e remover programas no Windows.
 - O Gerenciador de Tarefas é restrito ao controle de impressoras e scanners conectados ao sistema.
 - O Gerenciador de Tarefas funciona apenas em contas de administrador, não podendo ser acessado por outros usuários.
10. No Microsoft Word, a formatação adequada de documentos é fundamental para a clareza e a padronização dos textos. Entre as ferramentas de formatação, destacam-se as opções de **parágrafo, estilos e inserção de tabelas e gráficos**. Considerando as funcionalidades do Word, assinale a alternativa correta.
- O Word não possui funções de estilos pré-definidos, exigindo que o usuário formate manualmente cada seção do texto.
 - A formatação de parágrafos no Word só pode ser feita por meio de atalhos de teclado, não existindo menus gráficos.
 - O Word não oferece recursos para a criação de tabelas, sendo necessário utilizar exclusivamente o Excel.
 - O Word permite ajustar espaçamento entre linhas, aplicar estilos automáticos e inserir tabelas e gráficos diretamente em um documento.
11. O Microsoft Excel, em suas versões mais recentes, possibilita a construção de fórmulas matriciais dinâmicas e aninhadas, que permitem análises complexas em grandes volumes de dados. Considere uma planilha na qual se deseja calcular a média apenas dos valores numéricos contidos no intervalo A1:A20, ignorando células em branco, textos, e ainda desconsiderando quaisquer valores inferiores a 50. Assinale a fórmula correta que atinge esse objetivo:
- =MÉDIASE(A1:A20;"<50")
 - =MÉDIA(A1:A20;50)
 - =MÉDIA(SE(A1:A20>=50;A1:A20))
 - =SOMASE(A1:A20;">=50")/CONT.SE(A1:A20;">=50")

12. A segurança da informação envolve a adoção de diversas medidas para proteger sistemas e dados contra acessos não autorizados e ataques cibernéticos. Em um ambiente corporativo, um administrador configurou **firewalls, antivírus atualizados, políticas de senhas fortes e autenticação multifator**. Considerando as boas práticas de segurança, assinale: a alternativa correta.
- Políticas de senha fortes tornam dispensável a utilização de autenticação multifator.
 - A combinação de firewall, antivírus, autenticação multifator e políticas de senha representa uma abordagem de defesa em camadas, reduzindo significativamente a superfície de ataque.
 - Antivírus atualizados eliminam a necessidade de aplicação de patches e atualizações do sistema operacional.
 - O uso de firewall é suficiente para garantir total proteção contra ataques de phishing e engenharia social.
13. Considere o sistema de equações: $2x + 3y = 6$; $ax + 5y = k$. Assinale a alternativa que corresponde aos valores de “a” e “k” para que o sistema tenha infinitas soluções.
- $a = 5/2$ e $k = 8$
 - $a = 3$ e $k = 9$
 - $a = 10/3$ e $k = 10$
 - $a = 2$ e $k = 6$
14. Considere a função $f(x) = x^3 - 3x^2 + 4$. Assinale a alternativa que corresponde aos pontos de máximo e mínimo locais dessa função.
- Máximo local em $x = 0$ e mínimo local em $x = 2$
 - Máximo local em $x = 1$ e mínimo local em $x = 3$
 - Máximo local em $x = 2$ e mínimo local em $x = 0$
 - Máximo local em $x = -1$ e mínimo local em $x = 1$
15. Considere as proposições simples P e Q. Utilizando os símbolos \neg para “NÃO”, \vee para “OU” e \wedge para “E”, assinale a alternativa que corresponde à proposição logicamente equivalente a “SE P, ENTÃO Q”.
- $P \wedge \neg Q$
 - $P \vee \neg Q$
 - $\neg P \vee Q$
 - $\neg P \wedge Q$
16. Considere a sequência de Fibonacci: $(F(n)) = (0, 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13, 21, \dots)$, para $n = 1, 2, 3, \dots$. Assinale a alternativa que indica o 14º termo dessa sequência.
- 233
 - 144
 - 377
 - 610
17. Com base na teoria dos atos administrativos, assinale a alternativa correta:
- A motivação de um ato administrativo deve ser explícita, clara e congruente, podendo consistir em declaração de concordância com fundamentos de anteriores pareceres, informações, decisões ou propostas, que, neste caso, serão parte integrante do ato. E, nessa linha de entendimento, há Súmula do Superior Tribunal de Justiça – STJ que afirma que a autoridade administrativa pode se utilizar de fundamentação per relationem nos processos disciplinares.
 - Conforme a teoria dos motivos determinantes, o ato administrativo somente será válido se os motivos forem verdadeiros. No entanto, como o ato de exoneração de um cargo em comissão não exige a indicação dos motivos, inexistirá vício se a motivação apresentada não corresponder aos fatos existentes e verdadeiros.
 - Como a revogação do ato administrativo somente pode ser realizada pela Administração Pública, não se admite o controle jurisdicional dos atos administrativos discricionários.
 - A anulação de atos administrativos com vícios insanáveis somente será obrigatória nos atos administrativos vinculados. No caso de atos administrativos discricionários, mesmo diante de vícios nos elementos finalidade, motivo e objeto, admite-se a convalidação ou mesmo a reapreciação de oportunidade e conveniência, revogando o ato e evitando-se, assim, o reconhecimento e a publicização da nulidade do ato.
18. Com fundamento na Lei n. 8.987/1995 (dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências), assinale a alternativa correta:
- A retomada do serviço pelo poder concedente durante o prazo da concessão, por motivo de interesse público, mediante lei autorizativa específica e após prévio pagamento da indenização, decorre da decretação de caducidade.
 - A empresa líder do consórcio é a responsável perante o poder concedente pelo cumprimento do contrato de concessão, sem prejuízo da responsabilidade subsidiária das demais consorciadas.
 - Não se caracterizará como descontinuidade do serviço público quando a interrupção, após prévio aviso, ocorrer por inadimplemento do usuário, considerado o interesse da coletividade. Nessa situação, a interrupção do serviço não poderá se iniciar na sexta-feira, no sábado ou no domingo, nem em feriado ou no dia anterior a feriado.
 - Considera-se concessão de serviço público, a delegação de sua prestação, feita pelo poder concedente, mediante licitação, na modalidade concorrência, diálogo competitivo ou pregão, a pessoa jurídica ou consórcio de empresas que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco e por prazo determinado.

19. No que se refere à sociedade de economia mista e de acordo com a Lei n. 13.303/2016 (Dispõe sobre o estatuto jurídico da empresa pública, da sociedade de economia mista e de suas subsidiárias, no âmbito da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios) assinale a alternativa correta:
- A sociedade de economia mista somente poderá explorar diretamente atividade econômica em regime concorrencial quando for necessária para atender a relevante interesse coletivo. A exploração de atividade econômica em sentido estrito necessária aos imperativos de segurança nacional está reservada exclusivamente para as empresas públicas.
 - É vedado à sociedade de economia mista solucionar, mediante arbitragem, as divergências entre acionistas e a sociedade, independentemente do previsto em seu estatuto social.
 - O estatuto da sociedade de economia mista deverá observar regras de governança corporativa, de transparência e de estruturas, práticas de gestão de riscos e de controle interno, composição da administração e, havendo acionistas, mecanismos para sua proteção.
 - Sociedade de economia mista é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada diretamente por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou a entidade da Administração Indireta.
20. Com fundamento na Lei n. 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), em relação à formalização dos contratos, assinale a alternativa correta:
- Na dispensa de licitação em razão de valor, o instrumento de contrato é sempre obrigatório.
 - Nos contratos de obras e serviços de engenharia, é considerada cláusula necessária a que determina que a medição seja semanal.
 - Na hipótese de o licitante vencedor, apesar de ter sido convocado, não assinar o termo de contrato ou não aceitar ou não retirar o instrumento equivalente no prazo e nas condições estabelecidas, poderá a Administração convocar os licitantes remanescentes, na ordem de classificação, para a celebração do contrato nas condições propostas pelo licitante vencedor.
 - Não se admite a manutenção em sigilo de contratos e de termos aditivos mesmo quando imprescindível à segurança do Estado, já que, em respeito ao princípio da publicidade, a transparência das contratações públicas deve prevalecer.
21. Uma concessionária de gás natural urbano foi questionada por moradores sobre os riscos associados a vazamentos. Um engenheiro explicou que, em comparação ao GLP, o GN apresenta diferenças físico-químicas que afetam diretamente a dispersão em ambientes fechados e abertos, bem como a probabilidade de formação de atmosferas explosivas. Considerando aspectos de densidade relativa ao ar, composição química predominante e limites de inflamabilidade, a escolha pelo GN no setor residencial urbano se justifica porque:
- O GN, por ser mais denso que o ar, permanece rente ao solo, dificultando a ignição em ambientes fechados, mas exigindo ventilação mais intensa.
 - O GN é menos denso que o ar e tende a se dispersar rapidamente em caso de vazamento, além de possuir metano como componente principal, cujo limite inferior de inflamabilidade é mais elevado que o do GLP.
 - O GN é quimicamente inerte, razão pela qual sua utilização residencial apresenta risco praticamente nulo de explosão.
 - O GN, embora inflamável, não precisa de odorante para detecção, já que seu cheiro natural permite percepção imediata em concentrações baixas.
22. Em uma aula de geologia aplicada, discutiu-se a origem de reservatórios de GN. O professor destacou a importância de processos geológicos de milhões de anos na formação do combustível. A formação do GN está associada a:
- Decomposição de matéria orgânica em bacias sedimentares, submetida a baixa pressão e temperatura ao longo de milhões de anos.
 - Decomposição de matéria orgânica em bacias sedimentares, submetida a alta pressão e temperatura ao longo de milhões de anos.
 - Formação em rochas metamórficas ricas em cristais de quartzo.
 - Reações químicas rápidas entre minerais ígneos e gases atmosféricos, em escala de décadas.
23. Relatórios de agências internacionais indicam que a concentração das reservas de GN em determinadas regiões do planeta influencia diretamente a geopolítica energética. Como está distribuída a maior parte das reservas conhecidas de GN?
- Concentram-se no Oriente Médio, Rússia e América do Norte, regiões estratégicas que controlam fluxos de exportação e importação globais.
 - Localizam-se majoritariamente no continente europeu e africano, que concentra cerca de 70% das reservas globais.
 - Concentram-se no Oriente Médio e América do Sul, regiões estratégicas que controlam fluxos de exportação e importação globais.
 - Estão uniformemente distribuídas entre os continentes, garantindo independência energética a todas as regiões.

24. Na formulação de políticas energéticas, governos frequentemente avaliam cenários de transição da matriz elétrica. A substituição do carvão mineral por gás natural (GN) é uma alternativa considerada em diversos países, exigindo análise técnica e ambiental sobre emissões, custos e viabilidade. Sobre as vantagens do gás natural neste contexto, analise as afirmativas:
- O GN emite menos dióxido de enxofre, material particulado e dióxido de carbono do que o carvão e o petróleo, configurando-se como combustível de transição rumo às fontes renováveis.
 - O GN é uma fonte renovável e não emite gases de efeito estufa, sendo ambientalmente equivalente à energia solar ou eólica.
 - O GN não gera impactos ambientais relevantes em nenhuma fase de seu ciclo de vida, podendo ser considerado isento de passivos ambientais.
- Assinale a alternativa correta:
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - Apenas a afirmativa I está correta.
 - As afirmativas I, II e III estão corretas.
25. O setor de E&P (Exploração e Produção) no Brasil apresenta predominância de gás associado. Esse aspecto tem implicações diretas na logística e na viabilidade econômica da produção. Como se diferencia o gás natural associado do não-associado?
- O gás associado é aquele formado exclusivamente por metano biogênico, enquanto o não-associado tem origem apenas termogênica.
 - O gás associado é economicamente inviável, sendo queimado integralmente, enquanto o não-associado é a única fonte aproveitável.
 - O gás associado ocorre apenas em reservatórios de carvão mineral, enquanto o não-associado ocorre em folhelhos.
 - O gás associado ocorre em reservatórios contendo petróleo, apresentando maior proporção de hidrocarbonetos pesados (propano e butano), enquanto o gás não-associado é basicamente metano e aparece em reservatórios exclusivamente gasosos.
26. O setor de distribuição de gás natural no Brasil apresenta particularidades em termos de regulação, diferentes das etapas de produção e transporte. Como se caracteriza a regulação da distribuição de GN no Brasil?
- A distribuição é regulada pela esfera federal, com livre concorrência entre empresas privadas em qualquer território.
 - A distribuição não é regulada, sendo livre acordo comercial entre consumidores e produtores.
 - O modelo brasileiro permite a entrada irrestrita de novos distribuidores em qualquer região, estimulando competição direta.
 - A distribuição é regulada na esfera estadual e operada em regime de concessão geográfica exclusiva.
27. Uma empresa de energia avalia investir em um campo de gás natural localizado em uma bacia sedimentar. Para a viabilidade do projeto, os engenheiros destacam a necessidade de compreender os processos geológicos que levam à formação do gás, bem como os métodos de prospecção e extração. No contexto da exploração e produção de gás natural, analise as afirmativas:
- A exploração pode ser conduzida apenas pela observação da superfície, pois o gás natural é uniforme e independente da geologia local.
 - A extração comercial está associada a reservatórios sedimentares, cujas condições geológicas determinam a viabilidade econômica do projeto.
 - A prospecção utiliza métodos de subsuperfície, como estudos sísmicos, complementados por perfurações exploratórias para confirmar a presença de reservatórios.
- Assinale a alternativa correta:
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
 - As afirmativas I, II e III estão corretas.
 - Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
28. Uma empresa exportadora de energia estuda alternativas para comercializar gás natural com países que não possuem conexão direta por gasodutos. Os engenheiros discutem as opções técnicas para viabilizar o transporte internacional, levando em conta fatores como estado físico do gás, infraestrutura portuária e condições de armazenamento em longas distâncias. Qual é a principal característica do transporte de gás natural na forma de GNL?
- O gás é resfriado a temperaturas extremamente baixas, convertendo-se em líquido e permitindo transporte por navios para países sem gasodutos.
 - O gás natural é transformado em carvão sintético para facilitar seu transporte marítimo.
 - O gás é misturado ao GLP e transportado como se fosse o mesmo combustível.
 - O gás é comprimido a altas pressões, mantido em estado gasoso e transportado apenas em cilindros de pequeno porte.
29. O Código de Conduta e Integridade da MSGÁS estabelece diretrizes para evitar situações de conflito de interesses e preservar a ética organizacional. Considerando esse documento, assinale a alternativa correta.
- O empregado pode manter vínculos societários com fornecedores da MSGÁS desde que declare à liderança imediata.
 - O conflito de interesses só se caracteriza quando há prejuízo financeiro comprovado à Companhia.
 - O conflito de interesses ocorre quando empregados ou administradores buscam benefícios pessoais a partir de sua influência ou cargo, devendo declarar tais situações e abster-se de participar em decisões relacionadas.
 - Não é necessário reportar situações de conflito de interesses caso envolvam apenas familiares em terceiro grau.

- 30.A MSGÁS adota rígidas medidas contra corrupção e fraude, exigindo conduta ética de empregados, fornecedores e parceiros. O Código de Conduta e Integridade prevê práticas específicas nesse sentido. Sobre essas regras, assinale a alternativa correta.
- A aceitação de presentes de agentes públicos é tolerada, se não houver impacto direto em decisões de negócios.
 - A prevenção à corrupção é responsabilidade exclusiva da diretoria, não envolvendo estagiários, fornecedores ou terceiros vinculados.
 - O recebimento de benefícios de fornecedores é permitido desde que não ultrapasse R\$ 500,00 por ano, independentemente de registro.
 - É vedado oferecer, prometer, autorizar ou aceitar qualquer vantagem ou item de valor que possa corromper ou influenciar decisões, devendo reuniões sensíveis com agentes externos contar, preferencialmente, com a presença de, ao menos, dois colaboradores.
- 31.No contexto do planejamento estratégico e do monitoramento de desempenho de uma Companhia, os indicadores de desempenho (KPIs - *Key Performance Indicators*) são ferramentas essenciais. Qual das alternativas abaixo define corretamente o propósito fundamental dos KPIs?
- Focar exclusivamente na medição da produtividade individual dos colaboradores, visando a gestão de metas pessoais e o desenvolvimento de planos de carreira, sem conexão direta com o planejamento corporativo.
 - Auxiliar na avaliação do sucesso de uma organização ou de um processo por meio de métricas quantificáveis em relação aos seus objetivos estratégicos predefinidos, permitindo o acompanhamento do progresso, a identificação de desvios e a tomada de decisões proativas e baseadas em dados.
 - Demonstrar projeções futuras de resultados financeiros, baseadas em modelos estatísticos complexos, cuja principal finalidade é a atração de novos investidores e a comunicação com o mercado de capitais.
 - Representar a totalidade dos dados operacionais e financeiros coletados pela empresa, organizados em relatórios mensais para análise fiscal, indicando a conformidade com as normas contábeis vigentes.
- 32.A elaboração de relatórios gerenciais e apresentações para as gerências e alta administração é uma das atribuições cruciais do Analista de Processos Organizacionais. Qual a principal finalidade dessas entregas no ciclo de gestão da Companhia?
- Fornecer informações claras, concisas e relevantes, sintetizando dados complexos em insights acionáveis para subsidiar a tomada de decisões estratégicas e táticas de forma eficaz e tempestiva, garantindo o alinhamento e a execução do plano estratégico.
 - Apresentar um compilado histórico detalhado de todas as operações e transações diárias da empresa, priorizando a completude dos dados sobre a síntese, para fins de auditoria interna e registro documental.
 - Divulgar internamente os resultados de campanhas de marketing e de engajamento de colaboradores, com o propósito de manter a equipe informada sobre as ações de comunicação e endomarketing da Companhia.
 - Servir como registro formal das deliberações em reuniões, documentando as pautas discutidas e os participantes, com foco na transparência e no controle de presença, mas sem aprofundar na análise de desempenho.
- 33.O cumprimento das metas corporativas e da área é uma responsabilidade inerente ao Analista de Processos Organizacionais. A respeito da importância desse cumprimento para o desempenho global da Companhia, assinale a alternativa correta.
- Constitui um critério decisivo para a definição de orçamentos e investimentos, orientando a alocação de recursos de forma mais eficiente entre as áreas da organização.
 - Garante a conformidade legal e regulatória da Companhia, evitando multas e sanções por parte dos órgãos fiscalizadores, e assegurando que todas as operações estejam dentro dos padrões exigidos pelo setor de gás.
 - Assegura o alinhamento das ações setoriais e individuais aos objetivos estratégicos globais da empresa, contribuindo diretamente para a entrega dos resultados esperados, a otimização da performance organizacional e a concretização da visão e missão organizacionais.
 - É fundamental para a avaliação anual de desempenho dos gestores, pois reflete diretamente a capacidade de liderança e a gestão eficaz de equipes, sendo o principal critério para a progressão funcional e bonificações.

34. A condução de análises de mercado e benchmarking é uma atribuição fundamental para o Analista de Processos Organizacionais, visando aprimorar a competitividade da Companhia. Sobre a análise de benchmarking, assinale a alternativa que a descreve corretamente.
- Refere-se à prospecção de novas tecnologias e soluções de software que podem ser aplicadas internamente para modernizar a infraestrutura de TI da Companhia, priorizando a redução de custos na manutenção de sistemas.
 - É a avaliação exclusiva da satisfação dos clientes e fornecedores, através de pesquisas e grupos focais, para identificar pontos de melhoria nos produtos e serviços oferecidos pela própria empresa, sem considerar o ambiente competitivo.
 - Consiste em um processo contínuo e sistemático de comparação dos produtos, serviços, processos e práticas de uma organização com os das empresas consideradas as melhores do setor (benchmarks competitivos) ou de classes (benchmarks funcionais ou genéricos), com o objetivo de identificar oportunidades de melhoria, aprender com as "melhores práticas" e impulsionar a inovação.
 - Trata-se da coleta e análise de dados macroeconômicos e demográficos para prever tendências de consumo de gás em diferentes regiões, subsidiando a expansão da rede de distribuição sem uma comparação direta com outros players do mercado.
35. A geração de dashboards e a utilização de ferramentas de Business Intelligence (BI) são essenciais para suportar a tomada de decisão estratégica na Companhia. Qual o principal benefício estratégico que essas ferramentas proporcionam ao Analista de Processos Organizacionais e à gestão?
- Transformar dados brutos em informações acionáveis e insights visuais interativos, facilitando a identificação de tendências, o monitoramento de indicadores-chave, a avaliação de desempenho em tempo real e a capacidade de realizar análises preditivas para uma gestão estratégica proativa e adaptativa.
 - Proporcionar uma plataforma centralizada para a comunicação interna de resultados departamentais, promovendo a integração entre as equipes e o compartilhamento de documentos e planilhas entre os gestores.
 - Automatizar completamente a coleta de dados de diversas fontes internas e externas, eliminando a necessidade de intervenção humana e garantindo a integridade e consistência das informações para auditorias financeiras.
 - Focar na criação de relatórios padronizados e estáticos, utilizados primariamente para atender a exigências regulatórias e fiscais, com pouca flexibilidade para análises ad-hoc ou investigações de desempenho em tempo real.
36. Em um cenário dinâmico de mercado, a capacidade de propor ajustes na alocação orçamentária, conforme a necessidade, é uma atribuição crucial do Analista de Processos Organizacionais. Qual o objetivo primordial de tais proposições no contexto da gestão estratégica da Companhia?
- Garantir a flexibilidade e a agilidade na gestão de recursos financeiros e humanos, permitindo a realocação estratégica para áreas e projetos que demonstrem maior retorno sobre o investimento (ROI), que se alinhem a novas prioridades estratégicas, ou para atender a necessidades emergenciais, otimizando o cumprimento das metas globais e a sustentabilidade do negócio.
 - Viabilizar a introdução de novos projetos e iniciativas que não foram inicialmente contemplados no planejamento anual, desde que não ultrapassem o limite de 5% do orçamento total da Companhia.
 - Permitir que as gerências redefinam seus próprios orçamentos sem a necessidade de aprovação da alta administração, promovendo maior autonomia e agilidade na execução de atividades operacionais rotineiras.
 - Assegurar que o orçamento de cada gerência seja integralmente utilizado dentro do período fiscal, evitando sobras que possam indicar ineficiência na gestão e comprometendo futuras alocações de recursos.
37. A identificação de oportunidades de parcerias estratégicas, com foco em ganhos de eficiência, redução de perdas e otimização de processos, é uma das frentes de atuação do Analista de Processos Organizacionais. Qual das opções a seguir representa o resultado mais abrangente e esperado da efetivação de uma parceria estratégica neste contexto?
- Acesso a novos mercados e regiões geográficas, permitindo a expansão da base de clientes e o aumento do volume de vendas de gás, através de acordos comerciais que priorizem a penetração em nichos específicos.
 - Melhoria significativa do desempenho operacional e financeiro da Companhia, por meio do compartilhamento de conhecimentos, recursos, tecnologias e melhores práticas, o que resulta em maior competitividade, inovação, redução de riscos e sustentabilidade no longo prazo, ampliando a capacidade de entrega de valor ao cliente.
 - Redução imediata e substancial dos custos operacionais fixos, por meio da terceirização de serviços não essenciais e da consolidação de fornecedores, impactando diretamente o balanço patrimonial da Companhia.
 - Desenvolvimento conjunto de novas tecnologias e produtos inovadores, com o objetivo de registrar patentes e licenças exclusivas, fortalecendo a posição da Companhia como líder em P&D no setor de energia.

38.A Companhia de Gás, por atuar em um setor regulado, está sujeita a um rigoroso cumprimento de diretrizes governamentais, legislações pertinentes e atos normativos. Considere as seguintes assertivas sobre as implicações da **NÃO** conformidade com essas regulamentações:

- I. A não conformidade pode resultar na imposição de multas administrativas significativas, sanções regulatórias (como advertências, suspensões), e na exigência de planos de ajuste de conduta, afetando diretamente a saúde financeira e a capacidade de investimento da Companhia.
- II. A imagem institucional e a reputação da empresa no mercado podem ser severamente comprometidas, impactando a confiança dos stakeholders (clientes, investidores, parceiros, comunidade), a atração de investimentos e o valor da marca no longo prazo.
- III. Processos judiciais, ações cíveis por danos ambientais ou a consumidores, e, em casos específicos de má-fé ou negligência grave, ações criminais podem ser instauradas contra a Companhia e seus gestores, gerando custos legais elevados, potenciais indenizações e restrições operacionais.
- IV. A interrupção de operações, a suspensão de licenças de funcionamento, a revogação de autorizações ou até a cassação de concessões podem ocorrer em casos graves e reiterados de não conformidade, pondo em risco a continuidade do negócio e a segurança do suprimento de gás.

Estão corretas as assertivas:

- a) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
- d) As assertivas I, II, III e IV estão corretas.

39.O Analista de Processos Organizacionais tem como atribuição auxiliar na alocação eficaz de recursos financeiros e humanos para o cumprimento das metas estratégicas. Considere um cenário hipotético em que a Companhia precisa lançar um novo serviço de distribuição de gás natural veicular (GNV), em um prazo agressivo de 6 meses, com recursos financeiros e humanos limitados. Para garantir a alocação eficaz e otimizada dos recursos, qual abordagem seria mais adequada?

- a) Realizar uma análise detalhada dos custos históricos de projetos similares em outras concessionárias, replicando o modelo orçamentário encontrado, e alocando recursos humanos adicionais sem avaliação de competências específicas para GNV.
- b) Designar uma equipe multidisciplinar temporária, com membros de diversas áreas, para gerenciar o projeto de GNV, sem, contudo, formalizar metas específicas ou definir indicadores de desempenho, confiando na experiência e proatividade dos envolvidos.
- c) Concentrar todos os esforços na contratação de uma consultoria externa especializada em GNV, delegando a ela a total responsabilidade pela alocação de recursos e execução do projeto, para acelerar o lançamento e reduzir a carga de trabalho interna.
- d) Adoção de uma abordagem de priorização baseada

em critérios SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound) para as metas do projeto e uso de metodologia OKR (Objectives and Key Results) para acompanhamento, realocando recursos de projetos de menor impacto estratégico ou de longo prazo, com monitoramento contínuo da performance, gestão de riscos e ajustes ágeis conforme necessário.

40.A proposição de novas ações, com uma visão crítica sobre os processos visando à otimização das atividades da Gerência, é um pilar da atuação do Analista de Processos Organizacionais. Considerando a complexidade e a interdependência de processos em uma Companhia de Gás, qual das seguintes abordagens reflete mais profundamente essa atribuição e a busca por inovação?

- a) A implementação de um sistema de premiação e incentivos para o quadro de colaboradores, visando estimular a proposição de aprimoramentos processuais, podendo ser desvinculada de uma avaliação preliminar da viabilidade técnico-econômica ou da repercussão estratégica das sugestões no ecossistema operacional da Companhia.
- b) A implementação de um ciclo de melhoria contínua (PDCA - Plan-Do-Check-Act) que integre análise de dados avançada (Big Data Analytics) para identificação de gargalos ocultos, padronização de melhores práticas operacionais, e a integração de tecnologias disruptivas, como a inteligência artificial (AI) e Machine Learning (ML), para predição de demanda, manutenção preditiva e otimização de rotinas críticas da cadeia de valor da distribuição de gás, garantindo segurança e eficiência.
- c) A implementação de novas plataformas de software para a gestão de projetos e o monitoramento de atividades, embora promova a automação do tracking de status, negligência a etapa preliminar e inafastável de reengenharia ou redesenho da arquitetura dos processos, resultando em um aprimoramento exclusivamente instrumental, sem a devida reconfiguração dos fluxos de trabalho subjacentes.
- d) O desenvolvimento de competências para a autogestão da produtividade e para a alocação temporal de atividades, fomentado por programas de treinamento e workshops, com o intuito de qualificar o corpo de colaboradores para a otimização de suas rotinas de trabalho, refletindo-se em uma eficiência micro processual.