

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Sonho realizado

Dentinho era um garoto que vendia balas no semáforo e todos gostavam dele, porque atendia as pessoas muito bem. Um certo dia, um médico parou no semáforo e perguntou:

- Dentinho há quantos anos você vende balas neste lugar?
- Desde os meus 10 anos. – respondeu Dentinho, já com 14 anos.
- E você acha bom este tipo de trabalho?
- Sim. Melhor do que está fazendo coisas erradas nas ruas.
- E seus pais aceitam isso?
- Meus pais já morreram e eu tenho que me virar sozinho. Não tenho ninguém para me ajudar.

Então, o médico ficou com tanta pena dele, que o levou para a casa.

Chegando lá, ele tomou um banho, alimentou-se, brincou um pouco e foi dormir.

– Dentinho, você quer morar comigo? – perguntou o senhor. Ele respondeu que sim e o médico ficou muito feliz, porque ele não tinha filhos e agora ganhara um.

O médico matriculou o Dentinho no colégio para se formar e ser médico igual a ele. Dentinho estava sempre feliz por saber que, agora, tinha uma família e podia estudar e brincar.

DIAS, Antonia Isamara. Sonho realizado. In: SOUZA, Laé de. As 50 melhores crônicas do Ler é Bom, Experimente! Vol. 1. 2. ed. São Paulo: Editora Ecoarte, 2010. Disponível em: https://www.projetosdeleitura.com.br/livros_completos/As50MelhoresCrônicasdoLereBomExperimente!Vol.1.pdf. Acesso em: 10 nov. 2025.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação adequada ao texto, baseada em informações explícitas e implícitas, sem fugir do sentido geral da narrativa.

- (A) O texto permite inferir que a atitude do médico, embora benevolente, também atende a uma necessidade pessoal de preencher uma lacuna afetiva.
- (B) A narrativa demonstra que a motivação principal do garoto para aceitar morar com o médico foi a possibilidade de brincar, sendo esse o único fator mencionado como relevante para ele.
- (C) A história indica que Dentinho via a venda de balas como uma atividade ilícita, mas aceitável diante da ausência de alternativas.

- (D) É possível concluir que a felicidade de Dentinho decorre apenas da perspectiva de ascensão profissional, não havendo indícios de valorização das relações afetivas.
- (E) A narrativa sugere que a decisão do médico foi motivada exclusivamente por um desejo altruísta, sem qualquer relação com sua própria condição familiar.

Questão 02

Com base na norma culta da Língua Portuguesa e nos princípios sintáticos que regem o emprego da vírgula em "– Dentinho, você quer morar comigo?", analise as proposições e assinale a alternativa correta:

- (A) A vírgula é utilizada para destacar uma oração subordinada adjetiva explicativa, conferindo ênfase ao termo inicial.
- (B) A vírgula cumpre função estilística, sem respaldo normativo, sendo opcional conforme a intenção expressiva do autor.
- (C) A vírgula separa o vocativo do restante da oração, pois este elemento não exerce função sintática no enunciado principal, sendo apenas um recurso de chamamento.
- (D) A vírgula indica uma pausa obrigatória para marcar a entonação interrogativa, funcionando como sinal de prosódia e não como elemento sintático.
- (E) A vírgula é empregada para separar sujeito e predicado, evitando ambiguidade na estrutura da frase.

Questão 03

Em relação ao emprego do termo "porque" na frase "Ele respondeu que sim e o médico ficou muito feliz, porque ele não tinha filhos e agora ganhara um", considerando a norma culta da Língua Portuguesa e os usos corretos das diferentes formas homônimas (porque, por que, porquê, por quê). pode-se afirmar que o uso está:

- (A) correto, mas a forma empregada tem valor explicativo, não causal, pois apenas acrescenta uma informação acessória ao enunciado.
- (B) adequado, pois "porque" indica a causa da felicidade do médico, sendo a forma correta para introduzir uma justificativa no interior da frase.
- (C) inadequado, pois deveria ser substituído por "por que", já que a frase expressa uma razão que poderia ser interpretada como pergunta indireta.
- (D) incorreto, pois deveria ser substituído por "porquê", que é a forma substantivada usada para indicar motivo explícito.
- (E) inadequado, pois deveria ser substituído por "por quê", já que aparece antes de verbo e indica explicação.

Questão 04

Analise as palavras a seguir e a regra que justifica a sua

acentuação. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__)Semáforo - Acentuam-se todas as palavras proparoxítonas.

(__)Já - Acentuam-se os monossílabos tônicos terminados em "A".

(__)Você - Acentuam-se as oxítonas terminadas em "E".

(__)Ninguém - Acentuam-se as oxítonas com terminação "EM".

Assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, V, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 05

Na frase "Dentinho era um garoto que vendia balas no semáforo e todos gostavam dele, porque atendia as pessoas muito bem", a oração "que vendia balas no semáforo" exerce uma função específica na estrutura sintática. Sobre sua classificação, analise as alternativas e assinale a correta:

- (A) Configura-se como oração subordinada adjetiva explicativa, pois acrescenta uma informação acessória sobre "garoto", sem restringir seu sentido.
- (B) É uma oração coordenada sindética aditiva, pois se liga à oração anterior por meio de um conectivo que indica soma de ideias.
- (C) É uma oração subordinada substantiva completiva nominal, pois complementa o sentido do núcleo do sujeito "Dentinho".
- (D) Trata-se de uma oração subordinada substantiva objetiva direta, pois completa o verbo "era" com uma ideia de ação.
- (E) Trata-se de uma oração subordinada adjetiva restritiva, pois especifica o substantivo "garoto", delimitando sua referência no contexto.

Matemática

Questão 06

Em um pequeno mercado, foram registradas as vendas de pacotes de biscoito em três turnos de um mesmo dia. No período da manhã, venderam-se 48 pacotes; no período da tarde, 37 pacotes; e, à noite, o total foi 29 pacotes. O gerente precisa saber quantos pacotes foram vendidos ao todo para comparar com o estoque diário previsto. Com base nesses dados, determine a quantidade total de pacotes vendidos no dia.

- (A) Foram vendidos 114 pacotes.
- (B) Foram vendidos 118 pacotes.

(C) Foram vendidos 112 pacotes.

(D) Foram vendidos 102 pacotes.

(E) Foram vendidos 107 pacotes.

Questão 07

Um técnico analisa o tempo necessário para encher dois reservatórios utilizando a mesma torneira. O primeiro reservatório leva 12 minutos para ser totalmente preenchido, enquanto o segundo leva 18 minutos. Sabe-se que os reservatórios são enchidos consecutivamente, um após o outro, sem intervalos.

Com base nessas informações, avalie as afirmativas a seguir:

I. O tempo total necessário para encher os dois reservatórios é de 30 minutos.

II. A diferença entre os tempos de enchimento dos dois reservatórios é de 6 minutos.

III. Após 15 minutos transcorridos desde o início do processo, terá passado exatamente um terço do tempo total necessário para concluir o enchimento dos dois reservatórios.

IV. O segundo reservatório leva 1,5 vez o tempo do primeiro para ser completamente preenchido.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 08

Durante uma atividade de arrecadação, uma escola registrou a coleta de caixas de leite em três setores do prédio. No térreo, foram recolhidas 56 caixas; no primeiro andar, 43 caixas; e, no segundo andar, 27 caixas. A coordenação precisa saber o total arrecadado para organizar a distribuição. Assim, quantas caixas foram recolhidas.

- (A) Foram recolhidas 126 caixas.
- (B) Foram recolhidas 118 caixas.
- (C) Foram recolhidas 121 caixas.
- (D) Foram recolhidas 134 caixas.
- (E) Foram recolhidas 132 caixas.

Questão 09

Em uma pista de caminhada, Júlia registra as distâncias percorridas em três dias consecutivos. No primeiro dia, ela completou 1,8 km; no segundo, 2,4 km; e, no terceiro, 2,1 km. Com base nesses dados, determine a distância total percorrida por Júlia.

- (A) Júlia percorreu 6,3 km.
- (B) Júlia percorreu 6,7 km.

- (C) Júlia percorreu 5,9 km.
- (D) Júlia percorreu 5,7 km.
- (E) Júlia percorreu 6,1 km.

Questão 10

Uma equipe de manutenção acompanha três equipamentos que funcionam por tempo controlado em cada ciclo. O primeiro permanece ligado por 25 minutos; o segundo, por 40 minutos; e o terceiro, por 35 minutos. Classifique as assertivas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- (__)A soma dos três tempos resulta em um ciclo total de 100 minutos.
- (__)A diferença entre o maior e o menor tempo é de 15 minutos.
- (__)Se o segundo equipamento tivesse seu tempo reduzido em 10 minutos, ele passaria a funcionar pelo mesmo tempo do primeiro equipamento.
- (__)O terceiro equipamento funciona 10 minutos a mais que o primeiro.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V.

Conhecimentos Específicos

Questão 11

Considerando a finalidade e os tipos de EPI utilizados na atividade de auxiliar de serviços gerais, assinale a alternativa correta:

- (A) O trabalhador só deve utilizar EPI quando solicitado pelo superior imediato.
- (B) Óculos de proteção, luvas e botas podem ser classificados como EPI.
- (C) O EPI serve apenas para quem trabalha com eletricidade.
- (D) Apenas luvas e botas são consideradas EPI.
- (E) Máscaras descartáveis não são consideradas EPI porque não protegem riscos físicos.

Questão 12

Manter um comportamento adequado no ambiente profissional é essencial para garantir boa convivência entre colegas diante desse cenário, avalie as afirmativas a seguir e registre (V) para verdadeiro e (F) para falso:

- (__)Ser cordial e manter postura respeitosa contribui para um bom ambiente de trabalho.
- (__)O uso de celular durante o horário de limpeza é sempre permitido, desde que rápido.

(__)Manter silêncio excessivo e evitar comunicação com colegas faz parte da ética profissional.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, V.
- (D) V, V, V.
- (E) F, V, F.

Questão 13

A higiene pessoal é um dos pilares para o bom desempenho das atividades do Auxiliar de Serviços Gerais, uma vez que o profissional manipula ambientes, superfícies e materiais que exigem cuidados constantes. Considerando tais aspectos, assinale a alternativa correta:

- (A) Evitar trocar de meias para preservar o calçado.
- (B) Manter unhas limpas e cortadas, tomando banho diariamente.
- (C) Compartilhar itens pessoais para facilitar o trabalho.
- (D) Usar o mesmo uniforme durante toda a semana para economizar água.
- (E) Manipular alimentos sem lavar as mãos, desde que use luvas.

Questão 14

O processo de coleta seletiva utiliza cores padronizadas nos recipientes para facilitar a separação correta dos resíduos e reduzir o impacto ambiental. Essa prática, cada vez mais adotada em órgãos públicos, ajuda a direcionar os materiais ao destino adequado, promovendo sustentabilidade. Com base nesses padrões, o coletor verde é utilizado para:

- (A) Metais.
- (B) Plástico.
- (C) Vidro.
- (D) Resíduos orgânicos.
- (E) Papel.

Questão 15

Os Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC) têm como finalidade proteger simultaneamente todos os trabalhadores que circulam em determinado ambiente. Por esse motivo, são amplamente utilizados em repartições públicas, especialmente em áreas de manutenção e limpeza. Considerando essa definição e os exemplos que compõem esse grupo, assinale a opção que não corresponde a um EPC:

- (A) Cones de segurança.
- (B) Corrimãos.
- (C) Óculos de proteção.
- (D) Placas de sinalização.

(E) Guarda-corpos.

Questão 16

O controle de estoque é essencial para garantir que os materiais de limpeza estejam sempre disponíveis e em condições adequadas de uso. Considerando as práticas recomendadas nesse processo, assinale a alternativa correta:

- (A) Manter registro atualizado de entrada e saída de materiais.
- (B) Registrar estoque apenas quando solicitado pelo gestor.
- (C) Misturar produtos iguais de embalagens diferentes.
- (D) Usar produtos vencidos para não gerar desperdício.
- (E) Guardar produtos pesados em prateleiras altas.

Questão 17

Lei o texto abaixo:

"A limpeza periódica dos utensílios deve ser realizada em local adequado, utilizando sempre _____ apropriados, garantindo que cada material seja _____ após o uso."

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna no texto:

- (A) luvas – armazenado sujo
- (B) panos – reaproveitado sem limpeza
- (C) detergentes – higienizado
- (D) aventais – descartado
- (E) luvas – armazenado sujo

Questão 18

Analise as afirmações sobre utensílios de limpeza:

(__) O rodo é utilizado para auxiliar na secagem do piso após processos de lavagem.

(__) A vassoura de cerdas duras é recomendada para a varrição de áreas externas e superfícies mais resistentes.

(__) O balde espremedor tem como função retirar o excesso de água do mop, facilitando o manuseio durante a limpeza.

(__) A flanela é empregada para limpeza fina, remoção de poeira e polimento de superfícies.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, V, V e F.
- (B) V, F, V e V.
- (C) V, V, V e V.
- (D) V, F, F e V.
- (E) F, V, F e V.

Questão 19

Na limpeza do pátio externo, você percebe que um colega escorregou ao carregar um balde pesado e caiu diretamente sobre o braço, apresentando forte dor, dificuldade de movimentação e início de inchaço no local. Ele informa que não consegue levantar sozinho e sente dor ao tentar apoiar o membro. Considerando as noções básicas de primeiros socorros aplicadas ao ambiente de trabalho, qual deve ser a conduta imediata mais adequada enquanto o atendimento especializado não chega?

- (A) Puxar o braço do colega para verificar se o osso está desalinhado e tentar recolocá-lo no lugar.
- (B) Imobilizar o braço na posição em que se encontra, manter o colega calmo e acionar ajuda especializada.
- (C) Massagear o local da dor para aliviar o inchaço.
- (D) Aplicar calor no local da dor e incentivar que ele movimente o braço para "destravar".
- (E) Forçar o colega a levantar rapidamente para avaliar se o problema é grave.

Questão 20

A coleta de lixo é uma das atividades fundamentais para manter o ambiente limpo, evitar mau cheiro, insetos, contaminação e riscos à saúde. O Auxiliar de Serviços Gerais deve remover os resíduos de forma segura, utilizar os equipamentos adequados e respeitar os horários e locais definidos para o descarte. Considerando boas práticas de coleta de lixo, assinale a alternativa correta:

- (A) Utilizar produtos químicos fortes dentro do cesto para reduzir o volume de lixo.
- (B) Descartar materiais perfurocortantes juntos aos demais resíduos comuns.
- (C) Realizar a coleta sem luvas para aumentar a sensibilidade ao manusear objetos.
- (D) Misturar lixo reciclável e orgânico para facilitar o transporte.
- (E) Fechar corretamente os sacos e evitar que resíduos fiquem expostos.