


CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DO CARGO DE RECEPCIONISTA

NOME DO CANDIDATO:	NÚMERO DE INSCRIÇÃO:
--------------------	----------------------

<p>VOCÊ RECEBEU DO FISCAL DE SALA ESTE CADERNO DE QUESTÕES DA PROVA OBJETIVA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o mesmo corresponde à sua opção de cargo, caso contrário, comunique tal fato imediatamente ao Fiscal de Sala, pois não serão aceitas reclamações posteriores. 2. Para cada questão existe apenas UMA única alternativa adequada. 3. O candidato deverá permanecer obrigatoriamente em sala, por questões de segurança, durante o período mínimo de 30 (TRINTA) minutos após o início da prova. 4. O tempo disponível para a realização da prova corresponde a 03 (três) horas, intervalo este que compreende não só a resolução das questões objetivas, mas também o preenchimento da Cartão de Resposta. 5. Reserve pelo menos os 20 minutos finais para marcar seu Cartão de Resposta. 6. Os rascunhos e as marcações assinaladas no presente Caderno de Questões não serão considerados na avaliação. 7. Após 2 (duas) horas do início das provas, o candidato poderá levar o caderno de questões. 8. A saída do prédio deverá ser em silêncio, pois não será permitida a permanência de nenhum candidato após o término da prova, nem qualquer aglomeração nos corredores ou arredores do prédio da realização das provas. 	<p>O candidato estará sujeito à ELIMINAÇÃO do concurso nas seguintes situações:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ausentar-se da sala em que se realiza a prova levando consigo a qualquer horário o Cartão de Resposta ou o Caderno de Questões caso saia antes de 2h de prova. 2. Utilizar-se, durante a realização da prova, de máquinas e/ou relógios de calcular, Smartwatch bem como rádios gravadores, "headphones", telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie, descritos ou não no edital. 3. Comunicar-se com qualquer outro candidato. 4. Deixar de assinar o Cartão de Resposta. 5. Faltar com o devido respeito ante a autoridade do Fiscal de Sala ou qualquer outro membro da aplicação do concurso. <hr/> <p>Divulgação das provas e do gabarito preliminar:</p> <p>"Prezado(a) candidato(a), todas as informações essenciais do concurso estarão disponíveis de forma prática e acessível através do QR Code abaixo, que o levará a página relativa ao Concurso em nosso site. Fique atento(a) e utilize o código para obter detalhes sobre o Gabarito, Editais de Convocação para Provas Práticas ou Provas de Títulos (quando for o necessário para o cargo), Homologação, datas para entrega de documentação e demais instruções para o seu sucesso nessa jornada rumo à aprovação. Boa sorte!"</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p style="text-align: center;">www.facetconcursos.com.br</p>
---	--

Ao terminar a prova **em tempo inferior a 02 (duas) horas**, chame o fiscal de sala, verifique se assinou corretamente e preencheu o Cartão de Resposta. **DEVOLVA** todo o material junto com esse Caderno de Questões, sendo permitido apenas destacar nesta 1ª folha do Caderno de Questões esta fita de respostas, onde nela o candidato deverá anotar o rascunho do seu gabarito.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

LÍNGUA PORTUGUESA

1. Leia o trecho inspirado em Ariano Suassuna:

“Havia na tarde uma claridade morna, dessas que não apressam ninguém. O vaqueiro, acostumado ao rumor seco da caatinga, seguia em passo constante, reparando nos pequenos brilhos espalhados pela paisagem, como se cada pedra guardasse um resto de história.”

Considerando o trecho, assinale a alternativa que melhor sintetiza a atitude do vaqueiro em relação ao ambiente, sem extrapolar informações ausentes.

- a) Ele atravessa a caatinga com desatenção, percebendo a paisagem apenas como cenário repetitivo.
- b) Ele caminha com cautela extrema, temendo que a tarde esconda perigos difíceis de prever.
- c) Ele se relaciona com o ambiente de modo atento, captando significados discretos presentes no caminho.
- d) Ele demonstra ansiedade pela chegada da noite, desviando o olhar dos elementos ao redor.
- e) Ele percebe a paisagem como vazia, sem detalhes que possam despertar qualquer reflexão.

2. Leia o trecho inspirado em Graciliano Ramos: “O homem ajeitou o chapéu, mediu a distância até o açude e preparou-se para a caminhada, certo de que o sol daquele dia cobraria caro cada passo mal calculado.”

Assinale a alternativa em que a análise da palavra destacada está correta, sem margem para dupla interpretação.

- a) Em “certo”, a palavra desempenha função de advérbio, modificando o verbo principal e intensificando sua ação.
- b) Em “certo”, a palavra atua como adjetivo, qualificando “homem” e indicando convicção pessoal.
- c) Em “certo”, a palavra funciona como preposição, estabelecendo relação entre ações sucessivas.
- d) Em “certo”, a palavra corresponde a um verbo reduzido, exprimindo um estado psicológico breve.

e) Em “certo”, a palavra desempenha papel de numeral, indicando ordem de sequência.

3. Leia o trecho inspirado em Rachel de Queiroz: “O céu amanheceu de um azul quase transparente, como se o vento tivesse varrido a noite para longe e deixado apenas o silêncio fresco da madrugada.”

Assinale a alternativa que apresenta interpretação coerente e alinhada ao uso da comparação, sem criar informações paralelas.

- a) O trecho indica que o vento prejudicou o amanhecer, impedindo que a paisagem exibisse sua luminosidade natural.
- b) A construção sugere que o azul do céu deriva fisicamente da ação do vento sobre a atmosfera.
- c) A frase afirma que o céu perdeu sua cor habitual por causa da turbulência provocada pelo vento.
- d) O texto utiliza comparação para reforçar a impressão de leveza do amanhecer, ampliando o efeito de suavidade.
- e) O fragmento explica cientificamente como o vento altera o comportamento da luz no início do dia.

4. Leia o fragmento inspirado em Jorge Amado: “Quando o barco encostava no cais, os pescadores sempre diziam que o mar ensinava mais que muita escola, bastando ouvir suas marés pacientes.”

Assinale a alternativa que apresenta uma forma verbal corretamente flexionada no tempo e na pessoa indicados.

- a) Eu aprendia – pretérito perfeito do indicativo
- b) Tu ouve – segunda pessoa do singular
- c) Eles disseram – pretérito perfeito
- d) Nós chegaremos – futuro do presente
- e) Ele trouxeram – terceira pessoa do singular

5. Leia o trecho inspirado no estilo de Manuel Bandeira:

“Havia no alpendre algumas cadeiras antigas, gastas de tanto uso, que guardavam a memória dos encontros e conversas que o tempo insistia em levar.”

Assinale a frase em que a concordância está adequada ao padrão da norma-padrão.

- a) As cadeiras antigas permaneceram no alpendre.

- b) As cadeiras antiga ficou no canto esquerdo.
- c) As cadeira velha estava perto da porta.
- d) As cadeira antigas permaneceram em silêncio.
- e) As cadeiras antigo ficaram guardadas.

6. Leia o fragmento inspirado em Suassuna:
“As histórias que o povo contava ganhavam vida própria, como se cada palavra abrisse uma porta para outro mundo, cheio de assombrações e risos.”

Assinale a alternativa em que o verbo concorda corretamente com o sujeito.

- a) As histórias antiga surgiu no arraial.
- b) Os causos do sertão voltava sempre.
- c) Os cantos do povoado apareceu ontem.
- d) As lembranças da infância ficava guardada.
- e) As narrativas do povo ganharam força nova.

7. Leia o trecho inspirado em Graciliano Ramos:
“O menino caminhou pela estrada poeirenta, guardando na memória cada sombra que o sol desenhava no chão.”

Assinale a frase pontuada corretamente.

- a) O menino caminhou pela estrada e levou a lembrança consigo.
- b) Caminhou pela rua, e encontrou a casa vazia.
- c) O menino caminhou e, guardou a lembrança do dia.
- d) O menino caminhou pela estrada, e levou a lembrança com ele.
- e) Caminhou devagar, e parou diante do portão fechado.

8. Leia o fragmento inspirado em Rachel de Queiroz:

“O amanhecer trouxe uma claridade mansa, que parecia pedir calma. As pessoas saíram devagar, como se o dia precisasse ser descoberto com cuidado.”

O trecho que apresenta coesão e coerência adequadas é:

- a) O dia começou escuro, por isso todos caminharam felizes desde cedo.
- b) A claridade suave combinava com o ritmo tranquilo da vila naquela manhã.
- c) A manhã surgiu clara e, por isso, as pessoas saíram apressadas.
- d) A luz forte incomodou a todos, porque a noite tinha sido silenciosa.
- e) O amanhecer difícil justificou que todos corresse para as tarefas.

9. Leia o trecho inspirado em Suassuna:
“O canto da viola descia manso, como água de cacimba que corre lenta, mas nunca falha.”

A figura de linguagem presente no trecho é:

- a) Prosopopeia ao atribuir fala às águas.
- b) Metáfora por transformar viola em fonte natural.
- c) Comparação ao estabelecer relação entre o canto e a água.
- d) Ironia ao sugerir que a música engana quem escuta.
- e) Hipérbole ao exagerar a intensidade do som.

10. Leia o bilhete inspirado em linguagem regional:
“Pai, fui ajudar Dona Nair a organizar o depósito. Volto antes do pôr do sol. Deixei o feijão no fogo bem baixinho.
— Pedro.”

A partir do bilhete, a afirmação correta é:

- a) O texto sugere que Pedro pediu autorização para sair com amigos.
- b) O bilhete indica que Pedro viajou e só volta depois de alguns dias.
- c) O conteúdo afirma que Dona Nair pediu para interromper a atividade.
- d) O recado informa que o depósito será fechado por reformas urgentes.
- e) Pedro avisa onde está, qual atividade realiza e quando pretende retornar.

MATEMÁTICA

11. Em uma empresa especializada na produção de doces, um equipamento responsável por cristalizar caldas é acionado às **8h30** para realizar um lote completo. Às **11h10**, constata-se que exatamente **um terço** do processo total foi concluído. Mantida a mesma cadência de funcionamento, em qual horário o ciclo será finalizado?

- a) 13h50.
- b) 15h00.
- c) 15h30.
- d) 16h30.
- e) 17h50.

12. Em um projeto de urbanismo, uma praça quadrada será construída dentro de um terreno retangular. A largura do terreno corresponde ao dobro do lado da praça, e o comprimento do terreno também é o dobro da sua largura. Nessas condições, qual porcentagem da área total do terreno será ocupada pela praça quadrada?

- a) 12,5.
- b) 25.
- c) 50.

- d) 75.
- e) 87,5.

13. Em um estudo de modelagem matemática, analisa-se a expressão

$$\frac{(3^{2008})^2 - (3^{2006})^2}{(3^{2007})^2 - (3^{2005})^2}$$

com o objetivo de simplificá-la ao máximo. Após a redução adequada dos termos, a fração resultante corresponde a qual das alternativas abaixo?

- a) 1.
- b) $\frac{9}{4}$.
- c) 3.
- d) $\frac{9}{2}$.
- e) 9.

14. Em um projeto de topografia, considera-se um terreno em forma de trapézio $ABCD$, cujas bases paralelas são os segmentos AB e CD . As diagonais do terreno se cruzam no ponto K . Sabe-se que $AB = 9$, $CD = 12$ e que a área do triângulo AKD é igual a 24. Nessas condições, determine a área total do trapézio $ABCD$.

- a) 92.
- b) 94.
- c) 96.
- d) 98.
- e) 100.

15. Em um estudo sobre propriedades aritméticas, seja $\langle n \rangle$ a soma de todos os divisores positivos de um número natural n , excetuando-se o próprio n . Por exemplo,

$$\langle 4 \rangle = 1 + 2 = 3 \quad \text{e} \quad \langle 12 \rangle = 1 + 2 + 3 + 4 + 6 = 16.$$

Com base nessa definição, determine o valor de $\langle \langle \langle 6 \rangle \rangle \rangle$.

- a) 6.
- b) 12.

- c) 24.
- d) 32.
- e) 36.

16. Em uma atividade de modelagem estrutural, considera-se uma placa rígida em formato de triângulo equilátero com lado igual a 10 unidades. Essa placa será totalmente segmentada em pequenos módulos, também triangulares e equiláteros, cada um com lado igual a 1 unidade, sem sobreposições. Quantos desses módulos serão necessários para preencher integralmente a placa?

- a) 10.
- b) 25.
- c) 100.
- d) 250.
- e) 1000.

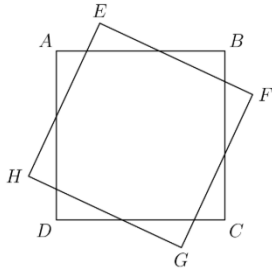
17. Em uma avaliação aplicada em um curso de capacitação, registraram-se os seguintes resultados:

- 5 participantes alcançaram desempenho mínimo de 95%;
- 13 participantes atingiram pelo menos 90%;
- 27 participantes obtiveram no mínimo 85%;
- 50 participantes tiveram desempenho igual ou superior a 80%.

Com base nesses dados, quantos participantes ficaram na faixa de desempenho de **pelo menos 80% e menor que 90%**?

- a) 8.
- b) 14.
- c) 22.
- d) 37.
- e) 45.

18. Em um experimento de geometria, considera-se um painel quadrado $ABCD$. Esse painel é girado 20° no sentido horário em torno de seu centro, produzindo uma nova posição para o quadrado, agora denominado $EFGH$. Determine a medida, em graus, do ângulo $\angle EAB$.



- a) 20°.
- b) 30°.
- c) 32°.
- d) 35°.
- e) 45°.

19. Qual é o dígito das unidades de

$$2022^{2023} + 2023^{2022} ?$$

- a) 7.
- b) 1.
- c) 3.
- d) 5.
- e) 9.

20. Uma secretaria de esportes decidiu distribuir **R\$ 24.000,00** entre três projetos comunitários — Ativa, Movimento e Energia — de forma **diretamente proporcional** ao número de participantes atendidos: **20, 30 e 50** pessoas, respectivamente. Qual é o valor que deve ser destinado ao projeto **Movimento**?

- a) R\$ 4.000,00.
- b) R\$ 6.000,00.
- c) R\$ 7.200,00.
- d) R\$ 9.000,00.
- e) R\$ 12.000,00.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. Durante os primeiros séculos de ocupação portuguesa, o território brasileiro passou a integrar a lógica econômica do mercantilismo europeu. A exploração dos recursos naturais e a produção agrícola voltada ao mercado externo levaram à consolidação de diferentes ciclos econômicos, cada qual com suas peculiaridades estruturais, sociais e tecnológicas. Considerando esse processo, avalie as diferenças entre o ciclo do pau-brasil e o ciclo da cana-de-açúcar.

- a) Ambos adotaram o mesmo modelo fundiário, com larga distribuição de sesmarias para pequenos proprietários.
- b) Ambos dependeram exclusivamente de companhias estrangeiras que operavam de forma autônoma no litoral.
- c) Ambos utilizaram técnicas agrícolas semelhantes e destinaram todos os lucros diretamente à Coroa.
- d) Diferenciaram-se pelo predomínio da extração simples no primeiro e pelo sistema plantation no segundo.
- e) Diferenciaram-se pela ampla utilização de mão de obra livre e mobilidade social em ambos os ciclos.

22. Os movimentos de contestação colonial ocorridos no final do século XVIII refletiram descontentamentos diversos, influenciados tanto pelo Iluminismo quanto pelas particularidades econômicas e sociais de cada região. A Inconfidência Mineira e a Conjuração Baiana, embora contemporâneas, apresentaram propósitos e composições sociais distintas. Considerando os principais aspectos que diferenciam esses dois movimentos:

- a) A Conjuração apresentou forte mobilização popular e defesa da igualdade racial.
- b) A Conjuração teve caráter elitista, enquanto a Inconfidência contou com ampla participação popular.
- c) A Inconfidência criticava a escravidão, enquanto a Conjuração evitava mencionar desigualdades raciais.
- d) A Inconfidência rejeitou completamente o ideário iluminista, ao contrário da Conjuração.
- e) A Inconfidência demonstrou maior relação com revoltas estrangeiras do que a Conjuração.

23. O período conhecido como Era Vargas (1930–1945) representou uma profunda reorganização do Estado brasileiro, marcada pela centralização política, por reformas institucionais e por iniciativas voltadas ao desenvolvimento industrial e à regulamentação das relações de trabalho. Considerando os impactos estruturais dessa fase histórica:

- a) O Estado Novo foi mantido como forma de governo mesmo após o fim da Segunda Guerra Mundial.
- b) O governo priorizou o setor agrícola e enfraqueceu a industrialização.
- c) Houve redução definitiva da intervenção estatal na economia após 1935.
- d) Os partidos políticos foram extintos e permaneceram proibidos por 16 anos.
- e) Houve consolidação de direitos trabalhistas, como a criação da CLT e do salário mínimo.

24. Nas últimas décadas, sucessivos relatórios do IPCC (Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas) têm reforçado que o aquecimento global não resulta apenas do aumento das temperaturas médias, mas de alterações sistêmicas em múltiplos componentes do clima, incluindo circulação atmosférica, regimes hídricos, frequência de eventos extremos e estabilidade dos ecossistemas. Pesquisas recentes apontam que tais alterações já produzem impactos observáveis em diferentes regiões do planeta, influenciando agricultura, infraestrutura urbana, saúde pública e segurança hídrica. Considerando o consenso científico internacional sobre o tema:

- a) as mudanças climáticas têm provocado estabilização dos padrões atmosféricos, reduzindo variabilidade e minimizando perturbações meteorológicas sazonais.
- b) os eventos climáticos extremos tendem a se reduzir, uma vez que o aquecimento global regulariza correntes oceânicas e diminui contrastes térmicos regionais.
- c) a elevação da temperatura média global tem produzido redução contínua do nível do mar, em razão da expansão térmica inversa da água.
- d) há tendência de intensificação de secas prolongadas, enchentes recorrentes e ondas de calor, decorrentes da maior energia acumulada no sistema climático.
- e) a acidificação dos oceanos diminui com o aumento das emissões de CO₂, já que o excesso de carbono é retido exclusivamente na atmosfera.

25. A economia de municípios litorâneos paraibanos, como Baía da Traição, costuma apresentar forte relação com atividades ligadas à paisagem costeira, ao artesanato e ao fluxo turístico. O comportamento dos indicadores sociais também depende da capacidade de cada município em investir em políticas públicas. Assim, observa-se que:

- a) indicadores sociais são invariáveis e independem da gestão municipal.
- b) a economia local depende prioritariamente de setores industriais pesados.
- c) o setor de serviços, especialmente o turismo e o comércio, exerce papel central.

- d) a expansão do meio rural tende a reduzir a importância das atividades litorâneas.
- e) a economia municipal depende exclusivamente de repasses federais.

26. A Constituição Federal de 1988 consolidou um conjunto amplo de direitos fundamentais, abrangendo dimensões civis, políticas e sociais. Tais direitos possuem proteção especial, composta por mecanismos que impedem retrocessos e asseguram sua continuidade histórica. Nessa perspectiva, é correto afirmar que:

- a) direitos e garantias individuais são cláusulas pétreas e não podem ser abolidos por emenda.
- b) direitos fundamentais podem ser suprimidos por decisão presidencial durante crises.
- c) direitos fundamentais restringem-se a questões patrimoniais e penais.
- d) tais direitos são assegurados apenas a brasileiros natos.
- e) tais direitos não incluem direitos sociais, apenas liberdades individuais.

27. O cenário político e econômico brasileiro recente tem sido marcado por debates sobre controle inflacionário, ajustes fiscais e decisões relacionadas à taxa de juros, ao mesmo tempo em que o mercado interno reage a variações cambiais e programas governamentais. Considerando esse contexto, observa-se:

- a) retração total do consumo e queda uniforme em todos os setores da economia.
- b) discussão sobre arcabouço fiscal, inflação moderada e mudanças nas taxas de juros.
- c) abandono das políticas ambientais e suspensão de metas climáticas.
- d) redução drástica dos investimentos em tecnologia e inovação.
- e) isolamento diplomático voluntário nas relações internacionais.

28. A Agenda 2030 estabelece metas planetárias para enfrentar desafios sociais, econômicos e ambientais, envolvendo governos, empresas e sociedade civil. Seus objetivos buscam uma visão integrada de desenvolvimento que considere diferentes dimensões da vida humana. Nesse sentido:

- a) seus objetivos são exclusivamente econômicos.
- b) suas metas restringem-se ao setor privado.
- c) suas ações não contemplam preservação de biomas naturais.
- d) suas metas excluem igualdade de gênero.
- e) seus pilares incluem dimensões ambiental, econômica e social.

29. Nos últimos meses, o cenário internacional tem sido marcado por reconfigurações geopolíticas,

negociações multilaterais e tensões envolvendo conflitos armados, fluxos migratórios e disputas energéticas. Os organismos internacionais têm reforçado alertas sobre os impactos humanitários e sobre a necessidade de cooperação entre países, especialmente diante de crises no Oriente Médio e no Leste Europeu. Considerando esses acontecimentos recentes e suas repercussões globais:

- a) os conflitos em curso levaram à redução dos debates multilaterais sobre refugiados e diminuíram a pressão por ajuda humanitária.
- b) diversas nações reforçaram políticas de acolhimento e ampliaram discussões sobre segurança energética e impacto econômico.
- c) as organizações internacionais passaram a limitar negociações e a desestimular acordos humanitários multilaterais.
- d) houve consenso generalizado entre todos os países envolvidos quanto às estratégias militares adotadas nos conflitos.
- e) o cenário recente favoreceu a retração completa das relações diplomáticas entre Europa, Ásia e América Latina.

30. A economia brasileira, ao longo do último ano, tem passado por debates contínuos envolvendo política fiscal, taxa básica de juros, programas de incentivo social e estratégias destinadas à recuperação do consumo interno. Além disso, os indicadores de inflação, emprego e produção industrial têm oscilado conforme mudanças no mercado global e decisões do Banco Central. Diante desse contexto recente:

- a) a inflação apresentou aceleração descontrolada e não houve medidas para conter oscilações de preços.
- b) o Banco Central manteve a taxa Selic inalterada diante da ausência de debates sobre política monetária.
- c) as discussões sobre arcabouço fiscal e redução gradual de juros têm influenciado expectativas do mercado.
- d) o governo abandonou programas sociais, priorizando exclusivamente ajustes monetários restritivos.
- e) a economia nacional isolou-se de fluxos internacionais e suspendeu acordos comerciais estratégicos.

FIM