

## 1M07 Técnico de Manutenção em Tecnologia da Informação

### Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

\* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

**Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!**

### Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



14 de dezembro



30 questões



14 às 17h



3h de duração\*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

**Língua Portuguesa**

10 questões

**Texto 1**

Leia com atenção a canção abaixo de autoria de Chico César e responda às questões a seguir:

*Deus me proteja de mim  
E da maldade de gente boa  
Da bondade da pessoa ruim  
Deus me governe e guarde, ilumine e zeze assim*

*Deus me proteja de mim  
E da maldade de gente boa  
Da bondade da pessoa ruim  
Deus me governe e guarde, ilumine e zeze assim*

*Caminho se conhece andando  
Então vez em quando é bom se perder  
Perdido fica perguntando  
Vai só procurando  
E acha sem saber*

*Perigo é se encontrar perdido  
Deixar sem ter sido  
Não olhar, não ver  
Bom mesmo é ter sexto sentido  
Sair distraído, espalhar bem-querer*

CÉSAR, Chico. Deus me proteja de mim. Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/chico-cesar/1281067/>. Acessado em: 28/10/2025.

1. No texto 1, a expressão “Deus me proteja de mim” revela, em seu cerne, uma reflexão sobre:

- a.  o arrependimento mediante situações passadas.
- b.  o carecimento de se inspirar em outras pessoas para lidar com conflitos internos.
- c.  o medo de estar só e a dependência de uma companhia constante.
- d.  a necessidade de confiar absolutamente em forças externas para a melhoria de si.
- e.  os conflitos internos do eu e o processo de reconhecimento de que o perigo pode residir no próprio ser.

2. No texto 1, no verso “Da bondade da pessoa ruim”, existe o uso expressivo de uma figura de linguagem.

Que figura de linguagem é essa:

- a.  um paradoxo.
- b.  uma metáfora.
- c.  uma hipérbole.
- d.  uma metonímia.
- e.  uma personificação.

3. No texto 1, na passagem “Perigo é se encontrar perdido / Deixar sem ter sido / Não olhar, não ver”, é possível observar que no verso “Deixar sem ter sido” apresenta uma construção que, tendo em vista a Norma Culta Padrão:

- a.  apresenta um problema de concordância verbal, uma vez que o sujeito desinencial é plural.
- b.  está plenamente correta, já que o verbo “deixar” funciona unicamente como intransitivo.
- c.  contém um pleonasma vicioso entre os verbos “deixar” e “ter sido”.
- d.  possui um desvio, pois o verbo “deixar” exige complemento e o verso não possui objeto ou predicativo da oração.
- e.  é incorreta por usar a locução verbal no infinitivo (“ter sido”), quando a norma gramatical exigiria o uso do gerúndio (“sendo”).

4. Em “Deus me governe e guarde, ilumine e zeze assim”, a vírgula indica:

- a.  a marca de vocativo.
- b.  o isolamento de um aposto explicativo.
- c.  enumeração de orações subordinadas adjetivas.
- d.  uma pausa obrigatória prevista quando há uso de verbos no imperativo.
- e.  a separação de orações coordenadas com elipse do sujeito.

**Texto 2**

Abaixo, lê-se um trecho do poema *Aspirações*, de Gilka Machado, no qual foram retirados os acentos indicativos de crase.

*Eu quisera viver  
como os passarinhos:  
cantando a beira dos caminhos,  
cantando ao sol, cantando aos luas,  
cantando de tristeza e de prazer,  
sem que ninguém ouvidos desse aos meus cantares.*

*Eu quisera viver em plenos ares,  
numa elevada trajetória,  
numa existência quase incorpórea.  
viver sem rumo, procurar guarida  
a noite para, em sono, o corpo descansar,  
viver em voos, de corrida  
roçar apenas pela vida!*

*Eu quisera viver sem leis e sem senhor,  
tão somente sujeita as leis da natureza,  
tão somente sujeita aos caprichos do amor...  
viver na selva acesa  
pelo fulgor solar,  
o convívio feliz das mais aves gozando,  
viver em bando,  
a voar, a voar.*

*Eu quisera viver cantando como as aves  
em vez de fazer versos,  
sem poderem assim os humanos perversos  
interpretar perfidamente  
meu cantar.*

*Eu quisera viver dentro da natureza,  
sufoca-me a estreiteza  
desta vida social a que me sinto presa.  
Diante*

*de uma paisagem verdejante,  
diante do céu, diante do mar,  
esta minha tristeza  
por momentos se finda  
e desejo sofrer a vida ainda  
e fico a meditar:  
como os homens são maus e como a terra é linda!*

*Certo não fora assim tão triste a vida  
se, das aves seguindo o exemplo encantador,  
a humanidade livremente unida,  
gozasse a natureza, a liberdade e o amor.*

[...]

MACHADO, Gilka. Poesia completa. São Paulo: Selo Demônio Negro, 2017. p. 138-140.

5. No texto 2, o poema de Gilka Machado traz, na voz do eu-lírico, uma fala sobre o desejo de ser pássaro.

Por qual motivo parece se dar esse desejo?

- a.  Pois o eu-lírico deseja tornar-se completamente indiferente às emoções humanas.
- b.  Por conta do eu-lírico trazer a ideia de viver autonomamente, sem ser regida por regras fora do seu desejo.
- c.  Porque o eu-lírico acredita que as aves representam a perfeição moral e espiritual que o ser humano deve alcançar.
- d.  Porque a narradora pretende apenas celebrar a beleza da paisagem e o encanto natural das aves, sem outras implicações.
- e.  Pela necessidade do eu-lírico de relacionar e ver semelhança entre a liberdade dos humanos e a liberdade dos pássaros.

6. No texto 2, no poema *Aspirações*, de Gilka Machado, há o predomínio de uma figura de linguagem que reforça o tom de desejo e insistência da voz poética feminina em busca de liberdade. Essa figura manifesta-se pela repetição do verso “Eu quisera viver” no início de várias estrofes.

Tal recurso é denominado:

- a.  Anáfora.
- b.  Metáfora.
- c.  Hipérbole.
- d.  Aliteração.
- e.  Prosopopeia.

7. No Texto 1, tratando do poema da autora Gilka Machado, observe os versos selecionados:

*“sufoca-me a estreiteza  
desta vida social a que me sinto presa.”*

A palavra “presa”, nesse contexto, classifica-se morfológicamente como:

- a.  verbo, indicando uma ação realizada.
- b.  advérbio, modificando o verbo “sinto”.
- c.  adjetivo, expressando uma qualidade do ser.
- d.  conjunção, iniciando uma oração coordenada.
- e.  substantivo, indicando uma coisa que foi capturada.

8. Com base nas regras gramaticais referentes ao uso da crase, assinale a alternativa que reescreve **corretamente** o trecho em itálico e apresenta justificativa adequada para o emprego (ou não) do acento:

- a.  *tão somente sujeita as leis da natureza* / Mantém-se sem crase, porque o sujeito não exige preposição antes de seu complemento, já que leis da natureza funciona como adjunto adverbial.
- b.  *cantando a beira dos caminhos* / Não se usa crase, pois a expressão a beira é uma locução verbal e, portanto, não admite artigo feminino.
- c.  *e desejo sofrer à vida ainda* / Emprega-se a crase porque o verbo sofrer exige, invariavelmente, complemento introduzido por preposição, e vida é substantivo feminino.
- d.  *à noite para, em sono, o corpo descansar* / O uso da crase é obrigatório, pois ocorre a fusão da preposição a, que introduz o adjunto adverbial de tempo, com o artigo feminino a que determina o substantivo noite.
- e.  *gozasse à natureza, à liberdade e o amor* / Utiliza-se a crase antes de todos os substantivos, pois a crase é obrigatória em enumerações coordenadas, independentemente do gênero das palavras.

9. No Texto 1, no verso “Certo não fora assim tão triste a vida”, observe o uso do “fora” e assinale a alternativa **correta**.

- a.  Neste verso, o termo “fora” funciona como advérbio de exclusão.
- b.  O verbo “fora” está empregado no pretérito perfeito do modo indicativo, indicando uma ação concluída no passado.
- c.  O verbo “fora” deveria flexionar-se no plural, acompanhando “os passarinhos”, para manter a concordância com o sujeito composto do verso anterior.
- d.  O uso do verbo “fora” representa um arcaísmo sem valor expressivo, utilizado de forma equivocada semanticamente no poema.
- e.  O verbo “fora” está empregado no pretérito mais-que-perfeito, o que reforça o caráter reflexivo e idealizado do poema.

10. O Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa (em vigor desde 2009) alterou algumas regras de acentuação.

Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente conforme as novas normas.

- a.  ideia • feiúra • sauva • pára
- b.  virus • bóia • heróico • lêem
- c.  pelo • paranoia • voo • hífen
- d.  crêem • enjôo • pêra • sequência
- e.  sofá • baiúca • fôrma • arqueologo

## Legislação Municipal

5 questões

11. Nos termos da Lei Complementar nº 76, de 2003, com suas alterações posteriores, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba, é **correto** afirmar:

- a.  Será concedida licença paternidade ao servidor pelo nascimento ou adoção de filho(s), de 30 dias consecutivos, contados a partir da data do parto ou da adoção.
- b.  Será concedida licença à servidora gestante por 180 dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração.
- c.  O servidor poderá afastar-se do serviço público, em objeto de estudo para cursar pós-graduação, em nível de mestrado ou doutorado, mediante expressa autorização da autoridade competente, pelo período de até dois anos, improrrogável.
- d.  O servidor eleito como presidente para desempenho do mandato do sindicato representativo gozará licença não remunerada, para o desempenho de mandato classista, desde a data da posse até o término do seu mandato.
- e.  O servidor ocupante de cargo efetivo, mesmo que esteja em estágio probatório, poderá requerer licença sem remuneração, que será liberada no interesse da administração, para tratar de interesses particulares.

**12.** Com fundamento na Lei Orgânica do Município de Joaçaba, são Leis Complementares, dentre outras, aquelas concernentes às seguintes matérias:

1. Código Tributário do Município.
2. Estatuto dos Servidores Municipais.
3. Diretrizes Orçamentárias.
4. Diretrizes Municipais da Educação.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e.  São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

**13.** Conforme dispõe o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Joaçaba (Lei Complementar nº 76, de 2003, com suas alterações posteriores), a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens, denomina-se:

- a.  Reversão.
- b.  Reintegração.
- c.  Redistribuição.
- d.  Recondução.
- e.  Remoção.

**14.** Analise o texto abaixo:

Com base na Lei Complementar nº 211, de 2011, com suas respectivas atualizações, que institui o Plano de Cargos, Carreiras e Vencimentos do Município de Joaçaba, será concedido aos servidores efetivos, há cada ..... anos, adicional a razão de ..... sobre o salário-base.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a.  2 • 3%
- b.  2 • 5%
- c.  3 • 3%
- d.  3 • 6%
- e.  6 • 3%

**15.** De acordo com a Lei Orgânica do Município de Joaçaba, os Secretários Municipais, na qualidade de agentes políticos, serão escolhidos dentre brasileiros com maioria civil e no exercício dos direitos políticos, competindo-lhes:

1. exercer a orientação, coordenação e supervisão dos órgãos e entidades da administração Municipal, na área de sua competência.
2. prover os cargos públicos municipais na forma da Lei.
3. expedir instruções para execução das Leis, Decretos e Regulamentos.
4. vetar Projetos de Lei, total ou parcialmente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b.  São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c.  São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- d.  São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e.  São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

## Conhecimentos Específicos

15 questões

**16.** O processador (CPU) é o “cérebro” do computador, responsável por executar as instruções dos programas.

Qual componente interno da CPU é especificamente responsável por realizar as operações aritméticas (como adição e subtração) e lógicas (como comparações)?

- a.  Memória RAM
- b.  ULA (Unidade Lógica e Aritmética)
- c.  Barramento de Dados
- d.  HD/SSD
- e.  Fonte de alimentação

**17.** No sistema operacional Windows 11, o Gerenciador de Tarefas é a ferramenta essencial para monitorar a performance do sistema e forçar o encerramento de aplicativos que não respondem (travados).

Qual é o atalho de teclado que permite abrir o Gerenciador de Tarefas diretamente, sem a necessidade de etapas adicionais?

- a.  Ctrl + Alt + Del.
- b.  Win + E.
- c.  Alt + Tab.
- d.  Win + T
- e.  Ctrl + Shift + ESC.

**18.** O Cabeamento Estruturado é um sistema de organização padronizada da infraestrutura de cabos e conectores de uma rede de telecomunicações.

Assinale a alternativa **correta** considerando os componentes, os subsistemas e a estrutura básica do Cabeamento Estruturado (baseado nas normas técnicas TIA/EIA e NBR 14565).

- a.  O patch panel é o equipamento responsável por fornecer energia elétrica para todos os dispositivos ativos da rede, como computadores e switches, devendo ser posicionado fora do rack de telecomunicações.
- b.  A norma TIA/EIA-568 estabelece que o cabeamento vertical, conhecido como Backbone, deve ser obrigatoriamente executado utilizando apenas cabos de par trançado de categoria 5e ou superior, não permitindo o uso de fibra óptica.
- c.  A vantagem do sistema de cabeamento estruturado é a alta flexibilidade, o que permite a facilidade de movimentação, adição ou alteração de pontos de rede e voz com a utilização da mesma infraestrutura física padronizada.
- d.  Em um sistema estruturado, todos os cabos de rede devem ter os conectores do tipo RJ-11, que é o padrão utilizado para o tráfego de dados e voz.
- e.  A Sala de Telecomunicações, onde se concentram os equipamentos ativos, não requer atenção especial, dado que os equipamentos ativos operam satisfatoriamente em temperatura ambiente.

**19.** No contexto de arquitetura de redes, o endereçamento IPv4 desempenha um papel fundamental na operação das redes.

Assinale a alternativa **correta** a respeito das Classes de Endereçamento padrão (A, B, C, D e E).

- a.  Endereçamentos da Classe A utilizam 8 bits para identificar a rede e 24 bits para identificar os hosts dentro dessa rede.
- b.  A Classe C é a mais indicada para grandes corporações, pois permite que cada rede tenha um número muito grande de hosts disponíveis.
- c.  A faixa de endereços reservada para o uso de multicast (Classe D) inicia no valor 192 no primeiro octeto do endereço IP.
- d.  O endereço IP 127.0.0.1 é primariamente utilizado para identificar o servidor DNS em qualquer rede local da Internet.
- e.  Endereçamento da Classe B destina-se a redes muito pequenas, pois a quantidade total de redes Classe B que podem ser criadas é extremamente limitada.

---

**20.** O Serviço DHCP é um protocolo fundamental de rede que automatiza a atribuição de endereços IP, máscaras de sub-rede, gateways e outras informações de rede em dispositivos clientes.

Assinale a alternativa **correta** com relação ao funcionamento e às características do protocolo DHCP.

- a.  A atribuição de um endereço IP pelo servidor DHCP ocorre em uma única fase de interação, e o protocolo se aplica exclusivamente a endereços IPv6.
- b.  O benefício do DHCP é a automação da distribuição de endereços IP e configurações, dispensando a necessidade de ajustes manuais e reduzindo a probabilidade de falhas, como os conflitos de endereçamento.
- c.  O servidor DHCP utiliza um endereço IP estático para dar início à comunicação com os clientes, os quais, por sua vez, precisam ter um endereço IP previamente configurado para solicitar concessão.
- d.  Um dos elementos essenciais que o servidor DHCP deve disponibilizar aos clientes é o endereço de e-mail principal do administrador da rede.
- e.  O DHCP é um protocolo pertencente à camada de Sessão que faz uso exclusivo do protocolo TCP, para garantir a entrega segura e confiável das informações de configuração.

**21.** As Redes Sem Fio (Wi-Fi), baseadas na família de padrões IEEE 802.11, se consolidaram como o principal meio de acesso à internet em ambientes residenciais e corporativos.

Assinale a alternativa **correta** sobre o funcionamento e os conceitos básicos de segurança em redes sem fio.

- a.  O padrão de segurança WEP (Wired Equivalent Privacy) é atualmente o mais recomendado e robusto para redes Wi-Fi, pois utiliza criptografia AES e chaves dinâmicas.
- b.  O SSID (Service Set Identifier) deve permanecer oculto em todas as redes para garantir a segurança máxima, uma vez que um dispositivo cliente só consegue se conectar à rede se souber o endereço MAC do Access Point.
- c.  As redes Wi-Fi, por natureza, não podem se conectar a redes locais Ethernet (cabeadas), sendo necessário um roteador adicional para realizar a tradução de protocolos.
- d.  O Access Point é o dispositivo central que conecta a rede sem fio à rede cabeadas e utiliza o protocolo CSMA/CA para prevenir colisões de dados durante a transmissão.
- e.  O modo Ad-Hoc é o padrão utilizado em residências e escritórios, no qual todos os dispositivos clientes se comunicam diretamente uns com os outros, sem a necessidade de um Ponto de Acesso central.

**22.** Em um cenário onde uma clínica particular contrata uma empresa de TI para gerenciar seu sistema de agendamento online, sendo a clínica quem define quais informações coletar, por quanto tempo manter e com quem compartilhar os dados, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), qual agente de tratamento é responsável por determinar as finalidades e os métodos desse tratamento de dados?

- a.  A Empresa de TI, sendo a contratada para realizar o processamento, é classificada como Controladora dos dados pessoais.
- b.  Os Pacientes, sendo aqueles a quem os dados pessoais pertencem, são denominados Operadores, responsáveis pelo processamento.
- c.  A Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), que assume o papel de Encarregada (DPO) da Clínica, por ser o órgão fiscalizador.
- d.  O Encarregado (DPO) da Clínica, que é legalmente definido como o Titular dos dados, devido à sua função de mediador.
- e.  A Clínica Particular, atuando como Agente de Tratamento e designada legalmente como Controladora.

**23.** A adoção de senhas fortes e a integração de práticas de segurança rigorosas são protocolos fundamentais para proteger informações e sistemas. A gestão eficaz das credenciais representa o primeiro passo na prevenção de acessos indevidos.

Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito aos protocolos de segurança e às melhores práticas sugeridas para o uso de senhas.

- a.  A adoção de frases longas (passphrases), que combinam várias palavras, é desaconselhada por especialistas, pois a sua estrutura baseada em palavras conhecidas torna-as mais suscetíveis a serem quebradas.
- b.  A política sobre a segurança de senhas deve permitir que os usuários armazenem suas senhas em navegadores web e documentos de texto simples (sem criptografia), visando facilitar o acesso rápido do usuário.
- c.  Uma abordagem eficaz de segurança recomenda que o usuário evite a reutilização da mesma senha em diversos sistemas ou serviços, reduzindo assim a probabilidade de que o comprometimento de credenciais em uma plataforma afete todas as suas contas.
- d.  É altamente recomendado que a senha seja composta exclusivamente por letras minúsculas e números, sendo desnecessário adicionar caracteres especiais ou letras maiúsculas para garantir a sua segurança.
- e.  O protocolo de segurança mais eficiente exige que as senhas sejam trocadas somente quando o usuário suspeitar de um vazamento, desconsiderando a imposição de uma política de troca regular definida pela empresa.

**24.** A adequada realização de manutenção preventiva e corretiva dos dispositivos de informática é fundamental para garantir a durabilidade do hardware e o bom desempenho do sistema.

Assinale a alternativa **correta** em relação às boas práticas de manutenção de hardware e periféricos.

- a.  Monitores LCD/LED e os gabinetes devem ser limpos exclusivamente com álcool etílico comum e panos abrasivos, uma vez que essa combinação assegura a desinfecção sem risco às telas e aos acabamentos.
- b.  Quando a lentidão se torna um problema constante, a melhor alternativa é substituir a memória RAM de imediato, pois ela é o único elemento que influencia diretamente a agilidade no carregamento dos aplicativos.
- c.  A pasta térmica do processador só deve ser substituída em situações extremas, pois a remoção da aplicação original danifica permanentemente o desempenho do sistema.
- d.  A realização regular de limpeza internas periódicas em ventoinhas, dissipadores e filtros de ar, com o uso de ar comprimido e pincel antiestático, minimiza o acúmulo de poeira e contribui para evitar o superaquecimento da CPU e de outros componentes.
- e.  Os drivers de periféricos não devem ser atualizados, pois a versão que vem instalada de fábrica é sempre a mais estável e compatível com o sistema operacional.

**25.** A atualização de um computador é uma estratégia essencial para aprimorar seu desempenho e estender sua vida útil. Contudo, a troca de componentes deve obedecer a critérios técnicos rigorosos, assegurando a compatibilidade e a estabilidade do sistema.

Assinale a alternativa **correta** sobre a substituição de peças e a realização de upgrades em computadores.

- a.  Para acelerar a inicialização do sistema e o carregamento de programas, o upgrade com melhor custo-benefício é substituir um disco rígido convencional (HD) por um SSD.
- b.  Ao realizar a troca do processador (CPU), é necessário apenas verificar o socket da placa-mãe, pois o suporte de chipset e a BIOS/UEFI se adaptam automaticamente ao novo componente.
- c.  A fonte de alimentação de um computador só precisa ser substituída quando queimar, não sendo necessário verificar sua capacidade ao adicionar uma nova placa de vídeo.
- d.  Os módulos de memória RAM podem ser combinados sem restrições. DDR3 e DDR4, mesmo que apresentem frequências diferentes, são sempre compatíveis entre si.
- e.  Para instalar qualquer novo componente, é obrigatório desinstalar o sistema operacional e formatar o disco, uma vez que somente dessa forma o sistema reconhecerá o hardware.

**26.** O suporte a usuários (Service Desk ou Help Desk) é fundamental na área de TI, atuando como o principal canal para resolução de problemas e garantia da continuidade dos serviços. A qualidade desse suporte está diretamente relacionada à metodologia aplicada e à clareza na comunicação.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos princípios e às boas práticas no atendimento a usuários e no suporte técnico.

- a.  O Suporte Nível 1 tem a responsabilidade de solucionar sempre problemas complexos relacionados à infraestrutura e à recuperação de servidores, evitando a necessidade de escalar para níveis superiores.
- b.  O primeiro passo consiste em uma escuta atenta e na documentação clara no chamado (ticket), registrando sintomas, o contexto, as tentativas já realizadas e o impacto; isso facilita a identificação da causa raiz e o acompanhamento do histórico do atendimento.
- c.  Em momentos de alta demanda, o técnico deve priorizar a utilização de termos técnicos e siglas (MTTR, SLA, etc.) para demonstrar seu conhecimento e agilizar o atendimento.
- d.  A resolução remota é uma abordagem não recomendada. O técnico deve solicitar a presença física do usuário ou do equipamento para validação da resolução e o seu diagnóstico.
- e.  O chamado deve ser encerrado de forma imediata após a aplicação da solução, dispensando a necessidade da validação da resolução e a confirmação da satisfação do usuário.

**27.** O Microsoft Word destaca-se como um dos editores de texto mais populares, oferecendo uma ampla variedade de ferramentas para a formatação, edição e organização de documentos.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos recursos e à interface padrão do Microsoft Word 365 em português (versão para Windows).

- a.  A funcionalidade de Margens Personalizadas é encontrada na guia Layout e permite ao usuário a capacidade de ajustar a distância do texto em relação às bordas superior, inferior, esquerda e direita do papel.
- b.  A combinação de teclas padrão para aplicar ou remover a formatação em negrito de um texto selecionado é Ctrl + I.
- c.  O comando inserir Quebra de Página é utilizado para alterar o estilo de fonte em um documento e está localizado exclusivamente na guia Revisão.
- d.  Para adicionar o formato de lista numerada em um parágrafo, o usuário deve acessar a guia inserir e escolher a opção Tabela.
- e.  O comando Salvar Como do documento pode ser localizado no menu Formatar, e sua tecla de atalho padrão é Ctrl + N.

**28.** O Microsoft Excel se destaca como uma ferramenta essencial para análise e manipulação de dados, utilizando células, fórmulas e funções para realizar cálculos complexos.

Assinale a alternativa **correta** a respeito das fórmulas e do método de endereçamento de células no Microsoft Excel.

- a.  A função SOMA (SUM) é capaz de somar apenas os valores contidos em células contínuas (adjacentes), sendo impossível a soma de células dispersas da planilha.
- b.  Dentro de uma planilha, cada célula é identificada por um endereço que combina o número da linha seguido pela letra da coluna (ex: 1A).
- c.  A fórmula =MÉDIA(A1:A5) simplesmente soma os valores contidos de A1 a A5, sem efetuar a divisão pela quantidade de elementos.
- d.  O uso de referências absolutas em uma fórmula é indicado quando o usuário deseja fixar o endereço de uma célula específica (ex: \$A\$1) para que não seja alterado ao se copiar ou arrastar a fórmula para outras células.
- e.  Para subtrair o valor da célula B1 do valor de A1, a sintaxe correta e mais simples é =A1/B1.

29. A ISO/IEC 27001 estabelece os requisitos para um Sistema de Gestão da Segurança da Informação (SGSI).

Assinale a alternativa **correta** com base na sua finalidade e princípios.

- a.  A implementação da ISO/IEC 27001 representa um conjunto de diretrizes de caráter mandatário e legalmente imposto, cujo cumprimento é fiscalizado exclusivamente pela área de compliance e se restringe a exigir a redundância física de dados por meio de cópias impressas diárias.
- b.  O pilar da Disponibilidade refere-se exclusivamente à garantia de que os dados não serão alterados por usuários não autorizados, sendo sua eficácia mensurada pelo tempo de resposta da CPU do servidor.
- c.  A implementação de um SGSI, conforme previsto na ISO/IEC 27001, é um processo de responsabilidade única e restrita da equipe de TI, sendo expressamente vedada a participação ou envolvimento da alta gestão ou de outras áreas funcionais do órgão.
- d.  O SGSI, previsto na norma, tem como prioridade máxima a desativação de todos os vetores de comunicação externa do órgão (e-mail e acesso à internet), sob o argumento de que a eliminação total do risco de ataque cibernético prevalece sobre a continuidade do negócio.
- e.  A ISO/IEC 27001 tem como objetivo primário estabelecer um SGSI (Sistema de Gestão da Segurança da Informação) para proteger os ativos de informação com base nos três pilares fundamentais da Segurança: Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade (CID).

30. Os Bancos de Dados Relacionais, modelo mais comum no mercado, organizam informações em tabelas inter-relacionadas.

Assinale a alternativa **correta** sobre os conceitos fundamentais desse modelo.

- a.  A Chave Estrangeira (Foreign Key) é um campo mandatário que deve sempre possuir valores únicos (unique) dentro da tabela local, sendo seu principal objetivo atuar como o identificador unívoco de cada registro.
- b.  O SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) constitui um componente físico de hardware de rede, cuja responsabilidade primária é a gerência da infraestrutura de comunicação entre servidores e estações de trabalho.
- c.  Uma Tabela (ou Relação) no modelo de Banco de Dados Relacional, é estruturada por Colunas (denominadas Atributos, que especificam as propriedades) e Linhas (conhecidas como Tuplas ou Registros, que representam as ocorrências dos dados).
- d.  A Chave Primária (Primary Key) é um conjunto de atributos que deve, obrigatoriamente, permitir a inserção de valores nulos (NULL), visto que sua função fundamental se restringe à classificação e ordenação dos registros da tabela.
- e.  O conceito de Relacionamento no modelo relacional é empregado para vincular duas tabelas que não compartilham nenhum atributo em comum, facilitando a consulta conjunta de conjuntos de informações completamente distintos.

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

**Página  
em Branco.  
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

**Não destaque esta folha.** Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



# GRADE DE RESPOSTAS

1		1M07 Técnico de Manutenção em Tecnologia da Informação .....	16	
2			17	
3			18	
4			19	
5			20	
6			21	
7			22	
8			23	
9			24	
10			25	
11			26	
12			27	
13			28	
14			29	
15			30	



## Concurso Público

EDITAL 001/2025 MUNICÍPIO DE JOAÇABA



