

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Morado

Ele estava jogado na cadeira, curvado e esgotado, enquanto me observava com um olhar duro que me fazia encarar meus próprios descuidos. Aproximar-me dele era como carregar peso demais, como quem chega atrasado para acertar contas antigas. Tentei justificar o abandono, alegar cansaço, rotina, crises, mas o silêncio que vinha dele me julgava mais do que qualquer palavra.

Recordei nossas melhores fases: viagens, reencontros, pequenas aventuras que marcaram nossa história. Mesmo assim, percebia como o tempo havia desgastado nossa relação, como eu o deixara envelhecer sem cuidado, afogado em tarefas, prazos e adiamentos. Ele parecia cansado de esperar atenção, cansado de ser sempre o último da fila.

Assumi minhas faltas: projetos adiados, saúde negligenciada, planos engavetados, promessas não cumpridas. O corpo, outrora parceiro fiel, agora revelava rugas, dores e sinais de desgaste que eu insistira em ignorar. A pandemia, o excesso de trabalho e as desculpas fáceis haviam criado um abismo entre nós.

Prometi mudança, viagens futuras, leveza, cuidado. Disse que não desistiria dele quando saísse dali, embora não soubesse se ainda havia crédito para minhas promessas. Quando o alarme tocou, encerrei o encontro, guardei a culpa no bolso e parti, consciente de que havia conversado com ninguém mais senão meu próprio corpo.

Texto Adaptado

SOUSA, Bruno Alves de. Morado. In: ALBUQUERQUE, Joaquim Melo de; ANDRADE, Maria Pinheiro Pessoa de; OLIVEIRA, Lady Dayana Silva de (org.). Coletânea Travessia: contos e crônicas, v. II [livro eletrônico]. Fortaleza: Imprensa Universitária; Secretaria de Cultura da UFC, 2021. Disponível em:

https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/61403/1/2021_liv_mjalbuquerque.pdf. Acesso em: 21 nov. 2025.

Questão 01

Considerando o fragmento "Aproximar-me dele era como carregar peso demais, como quem chega atrasado para acertar contas antigas" e o emprego dos vocábulos ao longo do texto "Morado", avalie as afirmativas abaixo quanto ao uso do sentido próprio ou figurado das palavras.

I – A expressão "carregar peso demais" foi empregada em sentido figurado para representar a carga emocional resultante da negligência.

II – A forma verbal "chega atrasado" é usada em seu sentido próprio, indicando o horário de chegada do sujeito em relação a um compromisso físico anterior.

III – A locução "acertar contas antigas" tem valor metafórico, sugerindo o enfrentamento de pendências

internas e não a resolução de dívidas financeiras.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas

Questão 02

Com base na norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que analisa corretamente a regência verbal dos termos destacados no trecho "Disse que não desistiria dele quando saísse dali, embora não soubesse se ainda havia crédito para minhas promessas".

- (A) O verbo "soubesse", nesse contexto, deveria ser acompanhado da preposição "de", já que "saber" exige preposição quando seguido de oração subordinada.
- (B) O verbo "desistiria" rege objeto direto, por isso o uso de "dele" com preposição configura vício de regência.
- (C) O verbo "saber", quando equivale a "ter conhecimento de algo", é transitivo indireto, o que torna obrigatória a presença da preposição "de" antes da oração subordinada.
- (D) O verbo "disse" está empregado com regência incorreta, pois deveria vir acompanhado da preposição "a" antes da oração subordinada introduzida por "que".
- (E) O uso da preposição "de" com o verbo "desistir" é obrigatório, uma vez que o verbo é transitivo indireto e exige complemento preposicionado.

Questão 03

Considerando a norma culta e os princípios da colocação pronominal no português, avalie a posição ocupada pelo pronome oblíquo "me" nas formas verbais sublinhadas em "Ele estava jogado na cadeira, curvado e esgotado, enquanto me observava com um olhar duro que me fazia encarar meus próprios descuidos". Assinale a alternativa correta.

- (A) A próclise utilizada em "me observava" está em desacordo com a norma-padrão, pois o advérbio "enquanto" exige ênfase e não exerce força atrativa sobre o verbo.
- (B) A próclise em "me fazia" está incorreta, pois verbos no pretérito imperfeito não exigem atração pronominal, sendo preferível o uso da ênclise nesse contexto.
- (C) A posição proclítica do pronome nas duas formas verbais decorre da presença de termos atrativos, e a manutenção dessa ordem é obrigatória segundo a norma gramatical.

- (D) Em ambas as ocorrências, seria permitido o uso da ênclise, por se tratar de situações facultativas segundo a gramática normativa.
- (E) A escolha da próclise em ambas as ocorrências pode ser atribuída a uma opção estilística do autor, sendo aceitável mesmo na ausência de elementos atrativos formais.

Questão 04

A respeito da estrutura narrativa e dos elementos implícitos no texto "Morado", assinale a alternativa correta quanto à relação estabelecida entre o narrador e a entidade descrita ao longo do relato.

- (A) A estrutura do texto evidencia um diálogo real entre dois indivíduos distintos, sendo o encerramento da conversa marcado por um alarme, símbolo do fim de um ciclo interpessoal não resolvido.
- (B) O texto conduz o leitor à percepção de que a entidade silenciosa é, na verdade, uma manifestação do próprio narrador, o que torna a narrativa uma forma de confronto íntimo e autoacusatório.
- (C) A voz narrativa descreve a culpa como elemento externo à sua identidade, o que reforça a objetividade do relato e distancia o leitor de um posicionamento empático diante do conflito apresentado.
- (D) A entidade observada representa um personagem autônomo, cujas reações silenciosas indicam resistência às justificativas apresentadas pelo narrador, reafirmando o caráter dual da interação.
- (E) O texto narra o reencontro entre duas pessoas que vivenciaram experiências intensas no passado, mas que agora enfrentam distanciamento emocional decorrente do tempo e da negligência recíproca.

Questão 05

Considerando a pontuação empregada no trecho "Recordei nossas melhores fases: viagens, reencontros, pequenas aventuras que marcaram nossa história", assinale a alternativa correta.

- (A) O uso dos dois-pontos nesse trecho introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa, o que justifica a vírgula omissa antes do pronome "que".
- (B) O uso dos dois-pontos é indevido, pois quebra a sequência natural da oração, sendo preferível o uso de travessão para destacar os termos que especificam "melhores fases".
- (C) A ausência de vírgula antes da oração "que marcaram nossa história" justifica-se por se tratar de oração subordinada adjetiva restritiva, que delimita o sentido do termo antecedente.
- (D) O uso da vírgula após "aventuras" seria obrigatório para indicar uma pausa antes da oração explicativa, segundo a norma padrão da língua.

- (E) As vírgulas utilizadas entre os termos "viagens", "reencontros" e "pequenas aventuras" são opcionais, já que a coordenação entre esses elementos pode ser feita sem pontuação intermediária.

Matemática

Questão 06

Um técnico analisa o tempo de funcionamento contínuo de um equipamento industrial. Ele registrou que o equipamento operou por 2 horas e 45 minutos em uma manhã e por mais 1 hora e 35 minutos no período da tarde. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

(__) A soma total do tempo de funcionamento é de 4 horas e 20 minutos.

(__) O tempo total dos dois períodos resulta em 80 minutos.

(__) Convertendo tudo para minutos, o tempo total é de 260 minutos.

(__) O tempo total é superior a 4 horas e 30 minutos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V.
(B) F, V, V, F.
(C) V, F, V, F.
(D) V, V, F, F.
(E) V, F, F, V.

Questão 07

Uma padaria prepara massas para pães utilizando sacos de farinha de 25 kg cada. Em determinada manhã, foram utilizados 62,5 kg de farinha no total. Quantos sacos equivalem exatamente a essa massa?

- (A) 4 sacos.
(B) 8 sacos.
(C) 2 sacos e meio.
(D) 5 sacos.
(E) 3 sacos e meio.

Questão 08

Uma equipe técnica avalia a quantidade de grama necessária para recobrir uma pequena praça retangular que mede 18 m de comprimento por 12 m de largura. O fornecedor só vende placas prontas com área de 1,5 m² cada. Nestas condições, quantas placas precisam ser adquiridas para cobrir toda a praça?

- (A) 150 placas.
(B) 160 placas.
(C) 120 placas.
(D) 132 placas.
(E) 144 placas.

Questão 09

Um laboratório produz frascos de solução salina seguindo uma proporção fixa: 18 frascos são preenchidos em 12 minutos em uma máquina automática. Em um turno específico, a equipe precisa preparar 45 frascos utilizando a mesma máquina e o mesmo ritmo de produção. Considerando que o funcionamento permanece constante e sem interrupções, determine o tempo necessário para preencher os 45 frascos.

- (A) O tempo necessário é de 24 minutos.
- (B) O tempo necessário é de 30 minutos.
- (C) O tempo necessário é de 21 minutos.
- (D) O tempo necessário é de 27 minutos.
- (E) O tempo necessário é de 36 minutos.

Questão 10

Em uma oficina, o custo para realizar um reparo inclui uma taxa fixa de R\$ 40,00 somada a R\$ 25,00 por cada hora de serviço. Em determinado atendimento, o valor total cobrado foi de R\$ 165,00. Assim, analise as assertivas abaixo.

I. Se o valor total é dado por $40 + 25x$, então x representa o número de horas.

II. Ao resolver a equação $40 + 25x = 165$, obtém-se $x = 5$.

III. Se o cliente tivesse pago R\$ 190, o número de horas seria 6.

IV. A expressão $25 + 40x$ representa corretamente o custo total.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 11

Em 2025, o governo dos Estados Unidos elevou significativamente as tarifas sobre diversos produtos exportados pelo Brasil, numa medida de caráter protecionista justificada por desequilíbrios comerciais e tensões diplomáticas. Essa política pressionou setores produtivos brasileiros e levou o país a buscar alternativas comerciais e estratégias de apoio à sua indústria.

Com base nesse contexto, analise as assertivas abaixo:

I. As tarifas aplicadas pelos Estados Unidos afetaram vários setores exportadores brasileiros, reduzindo sua competitividade e pressionando a capacidade produtiva e os preços internos.

II. A medida tarifária isentou cerca de metade dos

produtos brasileiros exportados para os EUA, o que reduziu os impactos negativos sobre a balança comercial brasileira.

III. O Brasil abandonou imediatamente iniciativas diplomáticas e aceitou as tarifas como inevitáveis, sem buscar medidas de negociação ou resposta estratégica.

IV. A nova tarifação não favoreceu os produtos agrícolas brasileiros; ao contrário, ampliou as dificuldades de exportação para aquele mercado.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 12

O estado de Santa Catarina tem se destacado no turismo brasileiro, atraindo um número crescente de visitantes estrangeiros, o que impacta positivamente a economia local. Entre janeiro e maio de 2025, o estado registrou forte crescimento nas chegadas de turistas internacionais. Com base nesse dado recente, qual alternativa descreve corretamente esse cenário de turismo e lazer em Santa Catarina?

- (A) O turismo em Santa Catarina está restrito apenas aos visitantes domésticos.
- (B) O turismo internacional em Santa Catarina decaiu, provocando crise no setor de lazer.
- (C) O estado registrou queda no turismo internacional em 2025, comparado a 2024.
- (D) Santa Catarina não recebeu turistas internacionais em 2025.
- (E) Entre janeiro e maio de 2025, Santa Catarina recebeu um grande aumento nas chegadas de turistas estrangeiros, mantendo-se entre os estados mais procurados.

Questão 13

Nos últimos anos, o Brasil tem enfrentado desafios relacionados à ampliação do acesso a serviços públicos essenciais, especialmente nas áreas de saúde, educação e assistência social. Políticas públicas como o Sistema Único de Saúde (SUS), o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e programas de transferência de renda têm buscado reduzir desigualdades históricas e garantir proteção social a grupos vulneráveis.

Com base nesse contexto, analise e classifique cada assertiva como verdadeira (V) ou falsa (F):

(__) O SUS é um sistema de saúde de caráter universal e gratuito, sendo financiado exclusivamente pelo governo federal.

(__) O SUAS organiza serviços e benefícios socioassistenciais para famílias e indivíduos em situação

de vulnerabilidade e risco social.

(___) Programas de transferência de renda no Brasil têm como um de seus objetivos a redução da extrema pobreza.

(___) O acesso a serviços públicos de qualidade é igualitário em todas as regiões do Brasil, sendo este um dos principais avanços das políticas sociais brasileiras.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 14

O município Morro da Fumaça, em Santa Catarina, teve seus primeiros habitantes indígenas antes da chegada de colonizadores europeus. O distrito que lhe deu origem foi criado como parte de Urussanga e, após mobilização local, alcançou a emancipação político-administrativa. Sobre o processo de formação do município de Morro da Fumaça/SC é correto afirmar que:

- (A) O nome "Morro da Fumaça" se deve à extração de carvão mineral realizada desde o início da colonização.
- (B) As primeiras famílias europeias que habitaram a região vieram da Bielorrússia por volta de 1900.
- (C) Morro da Fumaça sempre foi município independente, desde a chegada dos primeiros imigrantes.
- (D) O município foi elevado à condição de distrito em 1962.
- (E) Os primeiros colonizadores do município eram italianos, que chegaram diretamente em 1931.

Questão 15

Considerando dados sociais recentes, sobre aspectos ligados aos índices de pobreza e extrema pobreza no Brasil, qual das alternativas abaixo descreve corretamente um fato relacionado a esse cenário recente?

- (A) Em 2024, milhões de pessoas saíram da pobreza e da extrema pobreza, alcançando os menores níveis da série histórica.
- (B) As políticas sociais foram interrompidas em 2024, sem impacto sobre a pobreza.
- (C) O percentual de brasileiros em situação de extrema pobreza aumentou em 2024.
- (D) Em 2024, o país registrou o maior número de pessoas vivendo em pobreza desde 2012.
- (E) Apenas crianças e idosos deixaram a condição de pobreza em 2024.

Legislação

Questão 16

A Lei Orgânica do Município de Morro da Fumaça dispõe que o regime jurídico dos servidores municipais deve observar os direitos, princípios e garantias previstos na Constituição Federal, incluindo normas relacionadas à remuneração, jornada de trabalho, segurança laboral e benefícios funcionais. Com base nessa Lei, analise as afirmativas a seguir:

I. É assegurado ao servidor o salário mínimo capaz de atender às necessidades vitais básicas do servidor e de sua família, com moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene e transporte, com reajustes periódicos destinados a preservar o poder aquisitivo, vedada sua vinculação para qualquer fim.

II. A irredutibilidade do salário ou vencimento do servidor é assegurada, salvo as hipóteses expressamente previstas em lei, conforme disposto no próprio texto orgânico municipal.

III. A remuneração do servidor que trabalha no período noturno deve ser superior à do período diurno, conforme previsão expressa do regime jurídico municipal.

IV. O servidor municipal só fará jus ao décimo terceiro salário quando comprovar tempo mínimo de dez anos de serviço público no município.

V. O serviço extraordinário prestado por servidor público municipal não faz jus a remuneração adicional em espécie, deverá ser compensado, obrigatoriamente, por banco de horas.

Estão CORRETAS:

- (A) Apenas III e IV estão corretas.
- (B) Apenas II, IV e V estão corretas.
- (C) Apenas I, II e III estão corretas.
- (D) I, II, III, IV e V estão corretas.
- (E) Apenas I, III e V estão corretas.

Questão 17

A Lei Orgânica do Município de Morro da Fumaça estabelece, em seu dispositivo que disciplina o processo legislativo municipal, as espécies normativas que podem ser produzidas pelo Poder Legislativo local no exercício de sua função típica de legislar. Considerando o rol taxativo previsto na Lei Orgânica do Município sobre as modalidades formais de atuação legislativa, assinale a alternativa que contém apenas espécies normativas integrantes do processo legislativo municipal:

- (A) Decretos Legislativos; Moções; Atos Administrativos.
- (B) Leis Delegadas; Decretos Legislativos; Resoluções.
- (C) Emendas à Lei Orgânica; Leis Complementares; Leis Ordinárias; Leis Delegadas; Decretos Legislativos; Resoluções.
- (D) Emendas à Lei Orgânica; Leis Complementares; Leis Ordinárias.

- (E) Leis Complementares; Decretos do Executivo; Portarias.

Questão 18

A Lei que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores (Lei nº 1010) estabelece um conjunto de deveres funcionais destinados a assegurar a moralidade, a eficiência, a lealdade institucional e o adequado atendimento ao interesse público. Esses deveres abrangem condutas profissionais, éticas e disciplinares que o servidor deve observar no exercício do cargo, incluindo a forma de relacionamento com a Administração e com os administrados, a observância da hierarquia, o zelo pelo patrimônio público e a responsabilidade no manejo de informações.

À luz das disposições legais que elencam os deveres do servidor público, preencha as lacunas utilizando "V" para as afirmativas verdadeiras e "F" para as falsas.

() O servidor deve cumprir todas as ordens superiores, ainda que manifestamente ilegais, uma vez que a hierarquia administrativa prevalece sobre o controle de legalidade.

() Constitui dever funcional atender com presteza ao público, fornecendo informações requeridas, ressalvadas aquelas protegidas por sigilo, bem como atender às requisições e expedir certidões para defesa de direito ou esclarecimento de situação de interesse pessoal.

() A obrigação de zelar pela economia do material e pelo patrimônio público, assim como a de guardar sigilo sobre segredos da repartição, está expressamente prevista entre os deveres do servidor.

() É dever do servidor representar contra ilegalidade ou abuso de poder, devendo a representação ser encaminhada pela via hierárquica e analisada pela autoridade superior àquela contra quem é formulada.

() A assiduidade, a pontualidade, a conduta compatível com a moralidade administrativa e o tratamento urbano e respeitoso às pessoas são deveres funcionais estabelecidos no dispositivo legal.

Assinale a alternativa que contém a ordem correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V, V.
- (D) F, V, F, F, V.
- (E) V, F, V, F, V.

Questão 19

Com base nas disposições sobre comissões permanentes, temporárias e comissões especiais de inquérito (CEI) da Câmara Municipal, de acordo com a Lei Orgânica do Município de Morro da Fumaça, assinale a alternativa correta:

- (A) As comissões especiais de inquérito somente podem ser criadas mediante requerimento da maioria absoluta dos vereadores, devendo ter prazo indeterminado de funcionamento devido à natureza investigativa.
- (B) A comissão representativa da Câmara, que funciona durante o recesso, é formada exclusivamente por membros da Mesa Diretora e não precisa observar a proporcionalidade partidária.
- (C) As comissões especiais de inquérito não possuem poderes equivalentes aos de autoridades judiciais, devendo sempre depender de autorização judicial para requisitar documentos, intimar testemunhas ou realizar vistorias em repartições públicas.
- (D) Compete às comissões, em razão da matéria de sua competência, receber petições, reclamações, representações ou queixas de qualquer pessoa contra atos ou omissões das autoridades ou entidades públicas.
- (E) As comissões permanentes podem discutir e votar projetos de lei, dispensando a competência do Plenário, independentemente de recurso, desde que a maioria simples dos membros da Câmara assim delibere.

Questão 20

O Estatuto dos Servidores Públicos Municipais (Lei nº 1010) disciplina de forma minuciosa o processo disciplinar, estabelecendo regras relativas à sua instauração, composição da comissão de inquérito, garantias do acusado, prazos, instrução probatória e julgamento. Nos termos expressos da lei, o processo disciplinar é o instrumento destinado à apuração da responsabilidade do servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições ou que tenha relação imediata com as atribuições do cargo em que se encontre investido. Considerando a lei mencionada, assinale a alternativa correta:

- (A) O processo disciplinar inicia-se com a publicação do ato que constitui a comissão e compreenderá inquérito administrativo e julgamento do feito, assegurados ao acusado o contraditório e a ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.
- (B) O depoimento das testemunhas poderá ser apresentado por escrito, desde que autenticado pela autoridade competente, sendo facultado à comissão dispensar a acareação mesmo quando houver depoimentos contraditórios.
- (C) O processo disciplinar será conduzido por uma comissão de inquérito composta por três servidores ocupantes exclusivamente de cargos em comissão, independentemente de estabilidade, todos escolhidos pelo presidente da Câmara Municipal.
- (D) O inquérito administrativo poderá ser realizado sem garantir ao acusado o contraditório, desde que haja relatório de sindicância prévia, uma vez que essa peça substitui a instrução probatória prevista na lei.

- (E) Achando-se o indiciado em local incerto e não sabido, será dispensada a citação, considerando-se automaticamente instaurado o prazo de defesa após a mera certificação da comissão sobre a impossibilidade de localizá-lo.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 22.

Durante o horário de verão, o setor de Protocolo da Prefeitura de Fátima da Vitória (cidade fictícia) passou por uma alteração no horário de início do atendimento ao público.

A recepcionista da prefeitura ficou responsável por informar os munícipes sobre a mudança, realizando ligações e prestando esclarecimentos por telefone conforme a demanda diária de atendimentos.

Exemplo criado para o exame

Questão 21

De acordo com o texto, quem é o emissor da mensagem no processo de comunicação?

- (A) O telefone utilizado na comunicação.
- (B) Os munícipes que ligam para a prefeitura.
- (C) O prefeito municipal.
- (D) O setor de protocolo da prefeitura.
- (E) A recepcionista da prefeitura.

Questão 22

Analise as afirmações a seguir sobre o processo de comunicação descrito no texto:

I.A recepcionista é o emissor da mensagem, responsável por transmitir a informação aos munícipes.

II.Os munícipes são os receptores, pois recebem a informação transmitida pela recepcionista.

III.O canal utilizado para transmitir a mensagem foi o telefone, meio pelo qual ocorreu a comunicação.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas I.
- (B) I, II e III.
- (C) Apenas II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I e II.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 23 a 25.

Maria Lúcia trabalha na recepção da Prefeitura Municipal e é responsável por atender o público que procura informações sobre serviços e documentos.

Durante o expediente, ela mantém postura cordial, paciência e linguagem clara, mesmo quando o cidadão demonstra impaciência.

Seguindo as orientações do setor, Maria Lúcia sempre procura ouvir com atenção, anotar as solicitações e, quando necessário, encaminhar o cidadão ao setor correto, garantindo que cada atendimento seja resolvido com eficiência e respeito.

Além disso, ela sabe que deve manter sigilo sobre informações internas e tratar todos os usuários com igualdade e urbanidade, princípios essenciais do serviço público.

Texto criado

Questão 23

Ao lidar com informações sigilosas de um munícipe, Maria Lúcia não deve:

- (A) Evitar comentar situações internas durante o atendimento, preservando a privacidade do munícipe.
- (B) Compartilhar dados internos ou pessoais do cidadão com colegas ou terceiros que não estejam envolvidos na demanda.
- (C) Manter discricção e tratar as informações recebidas de forma reservada.
- (D) Lidar com dados sensíveis apenas quando necessário, seguindo as orientações e normas do órgão público.
- (E) Utilizar apenas os canais oficiais e autorizados para registrar ou consultar informações do cidadão.

Questão 24

Segundo o texto, ao identificar que o cidadão procura outro setor, a atitude correta da servidora é:

- (A) Informar ao cidadão que ele deve retornar outro dia para buscar novas instruções, evitando deslocamentos internos.
- (B) Direcionar o cidadão ao departamento adequado, oferecendo a orientação necessária com cordialidade.
- (C) Encaminhar o cidadão ao setor responsável apenas se houver ordem expressa da chefia.
- (D) Pedir que o cidadão aguarde indefinidamente até que alguém daquele setor passe pela recepção.
- (E) Orientar o cidadão a procurar o setor correto por conta própria, pela ouvidoria da prefeitura.

Questão 25

Analise as posturas abaixo:

I.Adotar postura respeitosa e comunicativa, demonstrando tranquilidade e clareza nas orientações, mesmo diante de situações de impaciência por parte do cidadão.

II.Corrigir o cidadão sempre que ele se expressar de

forma incorreta.

III. Priorizar atendimentos de conhecidos para agilizar o serviço.

IV. Fornecer informações apenas de forma escrita, para que haja registro, evitando diálogo direto.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Somente sentença I esta correta.
- (B) .Alternativas I, III e IV estão corretas.
- (C) Alternativa IV estão corretas.
- (D) .Alternativas II, III e IV estão corretas.
- (E) .Alternativas I, III e IV estão incorretas.

Questão 26

O código DDI (Discagem Direta Internacional) do Brasil é 55, o que significa que todos os números de telefone brasileiros possuem esse código internacional no início. Mesmo que não seja necessário discar esses dígitos ao realizar ligações dentro do país, eles estão sempre associados ao número para identificar sua origem internacional.

O DDD (Discagem Direta à Distância), por sua vez, exerce uma função semelhante, mas dentro do território nacional, servindo para diferenciar estados, cidades ou grandes regiões.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta:

- (A) O DDD e o DDI são códigos utilizados apenas em ligações realizadas por telefone fixo.
- (B) O DDI é utilizado apenas para ligações entre diferentes estados do Brasil.
- (C) O DDD é responsável por identificar o país de origem de cada ligação.
- (D) O DDI identifica o país em ligações internacionais, enquanto o DDD diferencia regiões dentro do mesmo país.
- (E) O DDI e o DDD têm a mesma função, sendo usados de forma alternada conforme a operadora.

Questão 27

Durante o atendimento telefônico a um fornecedor, a servidora Márcia, responsável pelo setor de compras da Prefeitura de Santa Bela do Sul (cidade fictícia), recebeu uma nova ligação do secretário de administração, que também precisava participar da conversa.

Para facilitar o diálogo entre todos, Márcia acionou o recurso do telefone que permite que duas ou mais pessoas participem simultaneamente da mesma ligação.

Com base nos conhecimentos básicos de serviços e recursos de telefonia, assinale a alternativa que indica corretamente o nome dessa função:

- (A) Chamada em espera.
- (B) Programação de desvio.

- (C) Transferência de ligação.
- (D) Chamada em conferência.
- (E) Rediscagem automática.

Questão 28

Na Secretaria de Obras da Prefeitura, o Secretário solicitou à recepcionista que realizasse uma ligação para outra cidade, a fim de conversar com o Secretário de Obras de outro município.

Essa ligação é classificada como:

- (A) Ligação de ramal.
- (B) Ligação internacional.
- (C) Ligação interna.
- (D) Ligação interurbana.
- (E) Ligação local.

Questão 29

Um munícipe compareceu à Prefeitura de Santa Clara do Oeste (cidade fictícia) com o objetivo de solicitar um alvará para reforma de sua residência.

Ele apresentou um requerimento preenchido e os documentos necessários ao setor responsável.

Com base nos procedimentos corretos da administração pública, qual deve ser a primeira ação do servidor público ao receber esse pedido?

- (A) Receber os documentos, mas aguardar a aprovação do secretário antes de dar entrada formal no processo.
- (B) Realizar o registro do pedido no setor de protocolo, atribuindo um número de protocolo para controle e acompanhamento.
- (C) Informar que o pedido será avaliado posteriormente e arquivar o documento em uma pasta interna.
- (D) Em caso de o engenheiro responsável não estar presente, solicitar que o munícipe volte outro dia.
- (E) Encaminhar diretamente o pedido para o engenheiro responsável sem qualquer registro prévio.

Questão 30

De acordo com a Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) e os princípios que regem a Administração Pública, a prática do nepotismo ocorre quando o agente público utiliza sua posição para nomear, contratar ou favorecer parentes, violando os princípios da impessoalidade e da moralidade previstos no art. 37 da Constituição Federal.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta:

- (A) O nepotismo é prática tolerada nos municípios, pois a Constituição Federal não trata expressamente do tema.

- (B) O nepotismo configura ato de improbidade administrativa por violação dos princípios da administração pública, mesmo que não cause dano financeiro ao erário.
- (C) O nepotismo é considerado irregular somente quando envolve o recebimento direto de vantagens financeiras indevidas.
- (D) O nepotismo é permitido apenas em cargos de livre nomeação e exoneração, quando o parente possuir qualificação técnica comprovada.
- (E) O nepotismo não é considerado crime e não acarreta qualquer tipo de punição, já que se trata de uma escolha pessoal do gestor.

Questão 31

É uma forma de alteração da Constituição Federal realizada pelo Congresso Nacional, que exige votação em dois turnos na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, sendo aprovada apenas se obtiver, em cada casa, o voto favorável de três quintos de seus membros.

Seu objetivo é modificar, atualizar ou acrescentar dispositivos à Constituição, sem, contudo, eliminar os princípios fundamentais nela protegidos.

O texto acima refere-se a uma:

- (A) Medida provisória.
- (B) Emenda Constitucional.
- (C) Lei ordinária.
- (D) Lei complementar.
- (E) Resolução legislativa.

Questão 32

Documento curto, direto e objetivo, utilizado para transmitir informações, solicitações, orientações ou comunicações internas dentro de uma instituição pública.

Ele não é enviado para fora do órgão, apenas entre departamentos, chefias ou servidores.

A definição acima refere-se a um:

- (A) Memorando.
- (B) E-mail.
- (C) Ata.
- (D) Recibo.
- (E) Carta.

Questão 33

Complete a sentença abaixo:

As restrições orçamentárias visam preservar a situação fiscal dos entes federativos, de acordo com seus balanços anuais, com o objetivo de garantir a saúde financeira de estados e municípios. A _____ define também o uso correto dos recursos públicos em cada nível de governo, garantindo que a administração deixada aos próximos gestores esteja em condições equilibradas.

Define, em todo o país, regras e limites que devem ser observados por cada ente federativo na realização de seus gastos públicos.

- (A) Lei nº 9.394/1996 – Lei de Diretrizes e Bases da Educação
- (B) Lei nº 8.112/1990 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos Federais
- (C) Lei nº 8.666/1993 – Lei de Licitações e Contratos
- (D) Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa
- (E) Lei Complementar nº 101/2000 – Lei de Responsabilidade Fiscal

Questão 34

Mesmo com o avanço das tecnologias, o atendimento por telefone ainda é amplamente utilizado nas repartições públicas.

A postura do servidor ao telefone, bem como a clareza das informações, devem sempre reger o atendimento, garantindo eficiência e profissionalismo na comunicação.

Assinale a alternativa correta quanto à conduta adequada no atendimento telefônico:

- (A) Para garantir a objetividade, o servidor pode encerrar a ligação assim que transmitir a mensagem principal, sem necessidade de saudações formais.
- (B) Não é responsabilidade do servidor anotar ou repassar recados recebidos por telefone, pois essa função cabe apenas à chefia imediata.
- (C) É aceitável manter o interlocutor em espera sem explicação, caso o servidor precise buscar informações ou atender outra ligação urgente.
- (D) O servidor deve atender o telefone prontamente, identificar o setor e o seu nome, falar de forma clara e manter um tom de voz cordial durante toda a ligação.
- (E) O uso de expressões informais e gírias é permitido em situações de ligações entre colegas de trabalho, pois facilita a comunicação.

Questão 35

Durante um atendimento presencial na Prefeitura de Nova Esperança do Oeste (cidade fictícia), um contribuinte que aguardava na fila começou a sentir tontura, ficou pálido e desmaiou.

O servidor responsável pelo atendimento presenciou a situação e precisou agir imediatamente até a chegada de ajuda especializada.

Com base nas noções de primeiros socorros e nos procedimentos adequados em situações de urgência, qual deve ser a atitude correta do servidor público?

- (A) Pedir que outros contribuintes ajudem a movimentar o cidadão desmaiado para fora do prédio, evitando tumulto.

- (B) Tentar levantar o cidadão rapidamente e oferecer água para reanimá-lo, antes de qualquer outra ação.
- (C) Sair em busca de um familiar do contribuinte e deixar o atendimento sem avisar ninguém.
- (D) Acionar imediatamente o serviço de emergência (SAMU – 192), manter a calma, garantir a segurança do local e aguardar a chegada do socorro.
- (E) Aguardar que o próprio cidadão recobre a consciência, evitando interromper o atendimento em andamento.

Questão 36

Sobre a Lei Federal nº 12.682/2012 (Lei da Digitalização de Documentos Públicos e Privados) e o Decreto Federal nº 10.278/2020, assinale a alternativa que não diz respeito a essas normas:

- (A) Dispõem sobre o processo de gestão de documentos sigilosos, determinando prazos de sigilo e formas de acesso restrito às informações classificadas.
- (B) Determinam que os documentos digitalizados devem seguir normas específicas de qualidade e podem substituir os originais físicos quando atendidos os critérios legais.
- (C) Estabelecem diretrizes para a digitalização de documentos públicos e privados, garantindo a autenticidade e integridade dos arquivos digitais.
- (D) Regulamentam os padrões técnicos e os requisitos de validade jurídica dos documentos digitalizados, conferindo-lhes o mesmo valor probatório que o original em papel.
- (E) Asseguram que a digitalização possa ocorrer com o uso de assinatura eletrônica baseada em certificado digital emitido no âmbito da ICP-Brasil.

Questão 37

Ao final do expediente na Prefeitura de Santa Amália do Sul (cidade fictícia), o servidor Carlos foi o último a deixar o setor de atendimento.

Antes de sair, ele deixou os computadores ligados, o ar-condicionado em funcionamento e as luzes acesas, justificando que, no dia seguinte, tudo seria utilizado novamente.

Com base nas noções de uso e conservação de equipamentos de escritório, analise as afirmativas a seguir:

I. Deixar os equipamentos ligados durante a noite é uma forma correta de preservar o funcionamento dos aparelhos e evitar desgastes causados pelo ato de ligar e desligar.

II. Manter o ar-condicionado ligado ajuda a conservar a temperatura ideal do ambiente e protege os equipamentos, sendo uma boa prática no serviço público.

III. O servidor deve desligar todos os equipamentos elétricos, luzes e aparelhos de ar-condicionado ao encerrar o expediente, garantindo economia de energia e

segurança do patrimônio público.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Todas as afirmativas estão corretas.
- (B) Apenas a afirmativa II está correta.
- (C) As afirmativas I e II estão corretas.
- (D) As afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa III está correta.

Questão 38

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (BRASIL, 2018, p. 23), os pronomes de tratamento devem ser utilizados corretamente na redação oficial, tanto no envelope da correspondência quanto no início do texto e ao longo do conteúdo apresentado.

Considerando essas orientações, assinale a alternativa que indica a forma adequada de tratamento ao Presidente da República em uma correspondência oficial, tanto no endereçamento quanto na parte inicial do texto:

- (A) Endereçamento: A Sua Excelência o Senhor Presidente da República.
Destinatário: Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
- (B) Endereçamento: Ao Senhor Presidente da República.
Destinatário Ilustríssimo Senhor Presidente.
- (C) Endereçamento: Ao Presidente da República.
Destinatário: Excelentíssimo Senhor.
- (D) Endereçamento: Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
Destinatário Senhor Presidente da República.
- (E) Endereçamento: Ao Excelentíssimo Senhor Presidente da República.
Destinatário Vossa Excelência.

Questão 39

O setor de arquivo é essencial para a organização e a preservação dos documentos dentro de um órgão público.

O controle adequado desse setor permite a consulta a processos, ofícios, requerimentos e demais demandas, garantindo transparência e continuidade das atividades administrativas.

Com base nas noções básicas de arquivamento, assinale a alternativa correta:

- (A) O arquivo tem a função de receber, organizar, conservar e permitir o acesso aos documentos produzidos e recebidos pela administração pública.
- (B) Uma vez arquivado, o documento não pode mais ser consultado.

- (C) Os documentos arquivados devem permanecer guardados sem necessidade de controle ou registro de empréstimo, já que o acesso é restrito apenas ao setor de arquivo.
- (D) O arquivo deve ser organizado de forma livre, sem necessidade de critérios de classificação.
- (E) O arquivo tem apenas a função de armazenar documentos que não possuem mais utilidade.

Questão 40

A Constituição é a Lei fundamental e suprema de um país, responsável por organizar o Estado, definir os direitos e deveres dos cidadãos e servir de base para todas as demais leis.

Com base nisso, assinale a alternativa que indica o ano de formulação da Constituição atualmente vigente no Brasil:

- (A) 1964.
- (B) 1930
- (C) 1988.
- (D) 1822.
- (E) 1889.