



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Encanto ou Ilusão

Lá estava Luiza sentada em um banco da praça, numa linda manhã de domingo. Ela observava seus pequenos filhos brincando, correndo e fazendo bolinhas de sabão. Dentro de si, pensava a mãe, encantada com o sorriso das crianças: "Que colorido mágico! Que profusão de cores!

André corria e gritava:

— Olha mamãe, as minhas bolinhas são maiores que as de Ana.

Perto deles estava Teko, seu pequeno cachorro que latia sem parar, correndo de um lado para o outro. Ana soprava para ver se conseguia fazer bolinhas tão bonitas quantos as de seu irmão. Para a garota, estava acontecendo um lindo espetáculo no céu que era vislumbrado pelos seus lindos olhos azuis, isto é, ela admirava tantas bolinhas subirem e descerem e por fim, uma pura ilusão; elas estouram.

A mãe observava de perto a alegria que estava no ar, porém, Luiza não sabia se ria ou se lamentava ao ouvir os gritos enlouquecidos das crianças. Naquela singela manhã, a mãe notou que cada bolinha era como seus filhos, únicos, belos, encantadores, cheios de vida. A mãe podia entender que seu encanto em observar os filhos findava em cada bolinha estourada, pois sabia que aquela alegria tinha tempo determinado, tornando-se em ilusão quando a bolinha estourava em suas pequenas mãos tecendo um espetáculo de gotas coloridas.

ALMEIDA, Mariza Gregório de. Encanto ou Ilusão. In: CALICCHIO, Fátima Christina; CARNEIRO, Otávio Felipe (org.). Crônicas e Minicontos: histórias reflexivas de professores em formação [recurso eletrônico]. Maringá – PR: UniCV, 2024. Disponível em: <https://unicv.edu.br/wp-content/uploads/2024/06/Livro-de-Cronicas-e-Minicontos-Projeto-GOPT-1-1.pdf>. Acesso em: 21 nov. 2025.

### Questão 01

No trecho do texto — "Olha mamãe, as minhas bolinhas são maiores que as de Ana." — a vírgula foi utilizada com uma função específica. A partir dessa observação, assinale a alternativa que apresenta corretamente o motivo do uso da vírgula nesse caso.

- (A) Sinalizar a presença de uma oração subordinada adjetiva explicativa que poderia ser deslocada.
- (B) Separar a interjeição "olha" da oração principal, pois é uma expressão de chamamento.
- (C) Indicar uma pausa natural da fala para enfatizar a comparação feita entre as bolinhas.
- (D) Marcar a mudança de tempo verbal entre o imperativo e o presente do indicativo.

- (E) Isolar o vocativo "mamãe", que representa o interlocutor diretamente chamado na frase.

### Questão 02

Observe o trecho extraído do texto "Encanto ou Ilusão":

"Para a garota, estava acontecendo um lindo espetáculo no céu que era vislumbrado pelos seus lindos olhos azuis, isto é, ela admirava tantas bolinhas subirem e descerem e, por fim, uma pura ilusão; elas estouram."

Com base na análise dos verbos "admirava" e "estouram", é correto afirmar que:

- (A) Ambos os verbos estão no mesmo tempo e modo, pois descrevem ações simultâneas, o que reforça a harmonia do relato narrativo.
- (B) O verbo "admirava" está no pretérito imperfeito do indicativo, indicando uma ação contínua no passado, enquanto "estouram", no presente do indicativo, confere atualidade e universalidade à ação.
- (C) O uso de tempos diferentes nesses verbos revela incoerência temporal e deve ser corrigido para garantir a uniformidade da narrativa.
- (D) O verbo "admirava" está no pretérito perfeito do indicativo e indica uma ação totalmente concluída antes do momento da fala.
- (E) O verbo "estouram" está no presente do subjuntivo e sugere uma hipótese quanto ao destino das bolhas.

### Questão 03

Leia o trecho do texto "Encanto ou Ilusão":

"A mãe podia entender que seu encanto em observar os filhos findava em cada bolinha estourada, pois sabia que aquela alegria tinha tempo determinado, tornando-se em ilusão quando a bolinha estourava em suas pequenas mãos tecendo um espetáculo de gotas coloridas."

Com base na leitura desse trecho e nos conceitos de denotação e conotação, assinale a alternativa que apresenta corretamente a predominância do sentido utilizado na expressão "bolinha estourada".

- (A) O uso da palavra "ilusão" indica um erro de percepção da mãe, por isso o sentido é exclusivamente denotativo.
- (B) O trecho utiliza a linguagem em sentido denotativo, pois descreve com exatidão o momento em que as bolinhas estouram fisicamente nas mãos das crianças.
- (C) A frase está construída com sentido literal e objetivo, revelando o instante exato em que a mãe se afasta dos filhos.
- (D) A linguagem nesse trecho é técnica e descritiva, predominando o sentido denotativo, pois se refere a um experimento com líquidos e cores.
- (E) A expressão é usada de forma conotativa, pois representa mais do que uma simples bolha, simbolizando o fim de momentos de alegria que são breves e passageiros.

### Questão 04

No trecho do texto "Encanto ou Ilusão" — "porém, Luiza não sabia se ria ou se lamentava ao ouvir os gritos enlouquecidos das crianças" — a palavra "se", no contexto em que foi empregada, atua como:

- (A) Conjunção condicional.
- (B) Pronome apassivador.
- (C) Pronome reflexivo.
- (D) Índice de indeterminação do sujeito.
- (E) Conjunção integrante.

### Questão 05

O texto apresenta a personagem Luiza observando seus filhos em um momento de lazer. A mãe se vê encantada com a cena, mas também tomada por certa tristeza ao pensar na breve duração daquele momento. Considerando essa dualidade de sentimentos e o uso simbólico das imagens no texto, assinale a alternativa que melhor expressa o sentido mais profundo da narrativa.

- (A) O texto representa uma crítica sutil à infância moderna, marcada por brincadeiras artificiais e momentâneas, como as bolinhas de sabão.
- (B) A narrativa utiliza a brincadeira das crianças como metáfora para refletir sobre a passagem do tempo e a transitoriedade das fases da vida.
- (C) O texto revela o distanciamento emocional da mãe, que prefere apenas observar de longe a movimentação dos filhos, sem interagir com eles.
- (D) O autor cria uma oposição entre a alegria ruidosa das crianças e a tristeza silenciosa da mãe, indicando a dificuldade de convivência entre gerações.
- (E) O autor apresenta a figura materna como exemplo de resignação e conformismo diante da realidade de cuidar dos filhos em espaços públicos.

## Matemática

### Questão 06

Durante a preparação de kits escolares, uma equipe separou 84 lápis, 96 borrachas e 72 apontadores para montar pacotes idênticos. Cada pacote deve conter 6 unidades de cada item. Desta forma, quantos pacotes completos podem ser formados?

- (A) 15 pacotes.
- (B) 13 pacotes.
- (C) 10 pacotes.
- (D) 12 pacotes.
- (E) 14 pacotes.

### Questão 07

Uma pesquisa registrou quatro quantidades de visitantes em um parque ao longo de um dia: 312 pela manhã, 289

no início da tarde, 174 no meio da tarde e 205 no período da noite. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

(\_\_ ) A soma dos visitantes da manhã e do início da tarde é 601.

(\_\_ ) A soma total dos quatro períodos é 980.

(\_\_ ) A diferença entre o maior e o menor registro do dia é 150.

(\_\_ ) A soma entre o meio da tarde e a noite é 409.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

### Questão 08

Uma planilha de custos mostra que uma oficina adquiriu 37 parafusos por R\$ 1,00 cada, 24 porcas por R\$ 2,00 cada e 15 arruelas por R\$ 3,00 cada. Calcule o gasto total da oficina nessa compra.

- (A) O gasto total foi de R\$ 157,00.
- (B) O gasto total foi de R\$ 133,00.
- (C) O gasto total foi de R\$ 142,00.
- (D) O gasto total foi de R\$ 165,00.
- (E) O gasto total foi de R\$ 130,00.

### Questão 09

Durante uma verificação de estoque em um setor de manutenção, foram analisadas duas caixas que armazenam componentes de reposição. A primeira caixa contém 96 peças, enquanto a segunda armazena 127 unidades. Após conferirem o total e simularem possíveis ajustes no estoque, os funcionários registraram algumas afirmações numéricas relacionadas às operações realizadas. Analise as assertivas apresentadas a seguir.

I. Uma caixa contém 96 peças, e outra contém 127; juntas, somam 223 peças.

II. Se forem retiradas 38 peças desse total, restarão 185 peças.

III. Se forem adicionadas 25 peças às 96 da primeira caixa, ela ficará com 121 peças.

IV. A diferença entre 127 e 96 é igual a 39.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

### Questão 10

Em um galpão de distribuição, três caixas contêm 145, 128 e 163 peças de reposição. Após um inventário, descobriu-se que 57 peças precisarão ser descartadas por defeito. Quantas peças permanecem em boas condições?

- (A) 465 peças.
- (B) 421 peças.
- (C) 452 peças.
- (D) 379 peças.
- (E) 399 peças.

## Conhecimentos Gerais e Atualidades

### Questão 11

A população de Santa Catarina foi formada por diferentes grupos, sejam nativos ou imigrantes que chegaram ao longo do tempo. Apesar de apresentar uma forte influência alemã e italiana nos costumes e tradições, alguns lugares do estado também preservam a cultura de outros grupos étnicos que contribuíram para sua formação. Sobre este tema, analise as assertivas abaixo.

I. Japoneses e Chineses influenciaram de forma significativa a gastronomia típica catarinense.

II. A cidade de Treze Tílias, no Meio-Oeste, foi fundada por imigrantes austríacos vindos da região do Tirol e parece uma vila típica saída dos Alpes.

III. Poloneses e ucranianos merecem destaque quando se fala nas contribuições arquitetônicas.

IV. O Circuito das Festas de Outubro do estado de Santa Catarina é uma expressão da influência indígena na formação cultural do estado.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 12

A criação da Capitania de Santa Catarina ocorreu por decisão do governo português, que queria reforçar seu controle sobre a região do Sul do Brasil. Essa área era importante para a navegação e para proteger o território. Qual foi o principal motivo dessa criação?

- (A) A intenção de criar uma zona agrícola de grande produção.
- (B) A necessidade de proteger rotas marítimas importantes e garantir o domínio português no Sul.
- (C) O interesse imediato em explorar metais preciosos já encontrados na região.

- (D) A pressão de colonos locais por autonomia política.
- (E) A existência de grandes cidades que exigiam administração própria.

### Questão 13

A extração de barro e a produção de cerâmica sempre foram atividades importantes em Morro da Fumaça. Mesmo com novas atividades econômicas surgindo, essa tradição ainda faz parte da identidade do município. Qual alternativa descreve corretamente essa situação?

- (A) Morro da Fumaça nunca teve tradição relacionada ao barro ou cerâmica.
- (B) A atividade oleira existe apenas como curiosidade histórica, sem impacto atual.
- (C) A economia depende apenas do setor público.
- (D) A atividade oleira continua presente e importante, mesmo com a diversificação econômica.
- (E) A produção cerâmica desapareceu totalmente da economia local.

### Questão 14

O município de Morro da Fumaça, situado na região sul de Santa Catarina, tem um dos seis grandes biomas brasileiros integrando a sua vegetação. Este fato influencia a fauna, a flora e as áreas de preservação existentes no território municipal. Qual alternativa identifica corretamente o bioma predominante na área de Morro da Fumaça?

- (A) A Mata Atlântica.
- (B) A Amazônia.
- (C) A Caatinga.
- (D) O Pantanal.
- (E) O Pampa.

### Questão 15

Muitos municípios pequenos do Brasil têm buscado fortalecer seus negócios locais para gerar empregos e melhorar a qualidade de vida da população. Essas iniciativas ajudam no crescimento das regiões fora das grandes cidades. Por que isso é importante?

- (A) Porque concentra o desenvolvimento apenas nas capitais.
- (B) Porque enfraquece a economia local e elimina pequenos negócios.
- (C) Porque aumenta os custos e não gera oportunidades para a população.
- (D) Porque fortalece a economia local, gera empregos e reduz desigualdades regionais.
- (E) Porque faz as pessoas migrarem obrigatoriamente para grandes cidades.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 16

Em um almoxarifado municipal, o Auxiliar de Operações realiza tarefas que envolvem organização de materiais, circulação em corredores e manuseio de produtos.

Sobre práticas de segurança no trabalho, assinale a alternativa que NÃO está de acordo com medidas adequadas de prevenção de acidentes.

- (A) Misturar produtos de limpeza para reforçar sua ação, desde que estejam dentro da validade.
- (B) Manter o ambiente bem iluminado, evitando áreas escuras ou com falhas na iluminação.
- (C) Utilizar calçados fechados e antiderrapantes, adequados ao ambiente de trabalho.
- (D) Circular por corredores com atenção, evitando correr ou realizar movimentos bruscos.
- (E) Comunicar ao responsável qualquer risco identificado, como vazamentos ou objetos fora do lugar.

### Questão 17

No almoxarifado municipal, o Auxiliar de Operações auxilia no controle de estoque de materiais de limpeza. Em uma revisão de rotina, ele percebe que há produtos com datas diferentes e embalagens danificadas.

Considerando essa atividade, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Produtos vencidos podem ser usados em áreas externas, desde que em pequenas quantidades.
- (B) Produtos próximos ao vencimento devem ser utilizados antes dos mais novos, seguindo o método PVPS (PVPS = Primeiro que Vence, Primeiro que Sai).
- (C) Embalagens danificadas podem ser usadas normalmente, desde que ainda contenham o produto.
- (D) Produtos mais novos devem ser usados primeiro, para evitar perda de eficiência.
- (E) O controle deve ser realizado por ordem de chegada dos produtos, sem considerar data de validade.

### Questão 18

O Auxiliar de Operações atua em ambientes que podem apresentar riscos físicos, químicos ou biológicos, sendo obrigatório o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e a correta utilização dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC's). Em algumas situações, a adoção de medidas preventivas está prevista tanto nas normas internas quanto nas recomendações de segurança do serviço público municipal.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que NÃO está de acordo com práticas adequadas relacionadas ao uso de EPI's e EPC's.

- (A) A inspeção periódica de EPI's, verificando sua integridade, ajustes e condições de uso, deve ser realizada antes do início das atividades, visando reduzir riscos e evitar falhas de proteção.
- (B) O servidor pode dispensar o uso de EPI quando a atividade for considerada de rotina, desde que o ambiente apresente baixo nível de risco aparente e os EPC's estejam devidamente posicionados.
- (C) Barreiras físicas como corrimãos, sinalizações de piso molhado e placas de advertência são exemplos de medidas coletivas que reduzem riscos e devem ser mantidas visíveis e acessíveis.
- (D) O uso de protetores impermeáveis para as mãos pode ser obrigatório em tarefas específicas, mas sua substituição deve ocorrer conforme desgaste ou contaminação identificada, independentemente do tempo de uso.
- (E) A utilização de calçados fechados, aderentes e compatíveis com o tipo de superfície é considerada EPI fundamental para prevenir escorregões e impactos durante o deslocamento no ambiente de trabalho.

### Questão 19

O comportamento do Auxiliar de Operações influencia diretamente a organização e a segurança do ambiente. Avalie as afirmativas:

I. Manter postura colaborativa e comunicar situações de risco ao superior imediato é parte do comportamento esperado no serviço público.

II. É adequado utilizar equipamentos ou materiais da repartição para fins pessoais, desde que não haja prejuízo às atividades do setor.

III. Cumprir horários, respeitar a hierarquia e seguir ordens de serviço são atitudes relacionadas ao bom desempenho funcional.

IV. O servidor deve evitar conflitos e buscar resolver divergências por meio do diálogo, mantendo respeito com colegas e usuários.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, III e IV apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e IV apenas.

### Questão 20

Nas áreas de copa de repartições públicas, o Auxiliar de Operações desempenha papel essencial na organização, higiene e manutenção das condições adequadas para a guarda de alimentos utilizados pelos servidores. Essas práticas evitam contaminações, odores desagradáveis e desperdícios, além de garantirem a segurança sanitária do ambiente.

Considerando esses cuidados necessários, assinale a

alternativa que NÃO condiz com boas práticas de conservação de alimentos.

- (A) Manter a geladeira periodicamente higienizada, removendo resíduos e derramamentos que possam contaminar outros alimentos.
- (B) Armazenar preparações prontas para consumo em recipientes identificados com nome e data, prevenindo esquecimento ou deterioração.
- (C) Descartar itens que apresentem odor, cor ou textura alterados, mesmo que ainda estejam dentro do prazo de validade informado pelo fabricante.
- (D) Permitir que alimentos fiquem fora da geladeira até o final do turno, desde que estejam embalados, pois isso evita mudanças bruscas de temperatura.
- (E) Manter alimentos perecíveis refrigerados e devidamente fechados em recipientes próprios, evitando que fiquem expostos ao ar interno da geladeira.

### Questão 21

Durante o expediente, um servidor escorrega em uma área recentemente higienizada e cai ao solo, queixando-se de dor intensa no braço e demonstrando dificuldade para se levantar. O Auxiliar de Operações é o primeiro a chegar ao local e precisa agir com cautela, respeitando procedimentos básicos de primeiros socorros para evitar agravamento do quadro até a chegada de ajuda especializada.

Considerando condutas adequadas nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Aplicar compressas quentes na região dolorida para aliviar a sensação de impacto, desde que o servidor não apresente sinais de sangramento.
- (B) Oferecer água ou mantimentos leves, caso o servidor demonstre ansiedade ou mal-estar, como forma de estabilizar a situação até a chegada de apoio.
- (C) Manter o servidor imóvel, oferecer apoio emocional, evitar qualquer manipulação do membro dolorido e acionar imediatamente o serviço responsável por atendimento ou socorro.
- (D) Auxiliar o servidor a se levantar devagar e apoiar o membro dolorido, pois manter a pessoa no chão pode gerar maior tensão muscular e aumentar o desconforto.
- (E) Movimentar suavemente o membro afetado para verificar se há limitação de movimento, comparando com o lado não afetado para identificar possíveis lesões.

### Questão 22

Durante a execução das atividades de limpeza e apoio operacional em repartições públicas, o Auxiliar de Operações deve manter padrões adequados de higiene pessoal e de conservação dos materiais sob sua responsabilidade, prevenindo contaminações, garantindo segurança e assegurando a qualidade do serviço

prestado.

Analise as afirmativas a seguir e registre V, para afirmativas verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ )As esponjas e panos utilizados na limpeza devem ser higienizados regularmente e substituídos quando apresentarem desgaste, pois materiais deteriorados podem espalhar sujeira ao invés de removê-la.

(\_\_ )A utilização de um mesmo pano para diferentes ambientes, como sanitários e áreas administrativas, é permitida desde que ele seja enxaguado entre os usos, evitando acúmulo de resíduos.

(\_\_ )Higienizar as mãos antes e após a manipulação de materiais de limpeza reduz o risco de contaminação cruzada e evita que sujeira seja transferida para superfícies limpas.

(\_\_ )Materiais de limpeza devem ser armazenados em local exclusivo para esse fim, organizados de forma a evitar contato com alimentos, objetos pessoais ou documentos.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, V, V, F.

### Questão 23

Em suas rotinas de trabalho, o Auxiliar de Operações mantém contato diário com servidores, visitantes e equipes terceirizadas. A postura ética é essencial para garantir a confiança no serviço público e para preservar a imagem da instituição.

Considerando as condutas esperadas de um profissional ético, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Demonstrar imparcialidade, cumprir normas internas e adotar postura respeitosa são práticas que reforçam a ética e a credibilidade do servidor público.
- (B) É admissível fazer comentários sobre a vida pessoal de colegas, desde que não sejam ofensivos e que o ambiente esteja descontraído.
- (C) A ética profissional aplica-se somente ao período em que o servidor está em serviço, não abrangendo comportamentos relacionados ao ambiente virtual.
- (D) Aceitar pequenos benefícios, como brindes ou favores, não caracteriza vantagem indevida, desde que não interfira na execução das atividades.
- (E) A confidencialidade sobre informações e situações observadas durante o expediente deve ser mantida, exceto quando não houver risco direto à instituição.

### Questão 24

Durante a rotina em uma unidade pública, o Auxiliar de Operações é responsável por organizar a segregação de

resíduos, garantindo que cada tipo de material seja encaminhado ao recipiente adequado. Essa prática facilita o descarte, reduz riscos à saúde e contribui para o cumprimento dos procedimentos internos de limpeza.

Com base nessas orientações, associe corretamente o tipo de resíduo (Coluna I) com a forma adequada de acondicionamento (Coluna II).

### Coluna I – Tipo de resíduo

1. Resíduos recicláveis secos (papel, plástico limpo, metal)
2. Resíduos orgânicos (restos de alimentos)
3. Resíduos perfurocortantes (agulhas, lâminas, objetos pontiagudos)
4. Resíduos comuns não recicláveis (papel higiênico usado, guardanapo sujo)

### Coluna II – Forma de acondicionamento

() Devem ser colocados em recipientes estruturados para materiais que exigem contenção reforçada, com fechamento seguro e barreira rígida.

() Devem ser depositados em recipientes destinados a materiais que não podem ser reaproveitados, mantendo-os separados dos demais.

() Devem ser direcionados para recipientes próprios, conforme procedimentos de separação definidos para reaproveitamento de materiais.

() Devem ser armazenados em recipientes adequados para itens resultantes de consumo ou preparo, que têm descarte periódico específico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de associação, de cima para baixo:

- (A) 3, 4, 1, 2.
- (B) 4, 3, 2, 1.
- (C) 3, 2, 1, 4.
- (D) 1, 2, 3, 4.
- (E) 2, 1, 4, 3.

### Questão 25

Em um prédio público que recebe grande circulação de pessoas, o Auxiliar de Operações atua diretamente na limpeza e no apoio às atividades diárias dos servidores. Para manter um ambiente saudável e garantir a conservação dos materiais sob sua responsabilidade, algumas práticas devem ser rigorosamente seguidas. Considerando essas orientações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Repôr produtos de limpeza sem verificar as condições do material utilizado, como panos e esponjas, é adequado para evitar interrupções no serviço.
- (B) O uso de uniforme parcialmente sujo é aceitável em dias de alta demanda, desde que o servidor higienize apenas as mãos durante o expediente.

- (C) Objetos pessoais, como bolsas e celulares, podem ser guardados nos mesmos armários destinados aos produtos de limpeza, desde que organizados separadamente.
- (D) Higienizar as mãos após lidar com lixo, usar sanitários ou tocar superfícies contaminadas é uma prática obrigatória e contribui para a prevenção de doenças.
- (E) Baldes e rodos podem permanecer molhados e armazenados fechados em armários, desde que não apresentem odor forte.

### Questão 26

Em uma repartição pública municipal, o Auxiliar de Operações é orientado a utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) durante a limpeza de banheiros, pátios e áreas externas. Esses equipamentos são fundamentais para reduzir riscos de contato com agentes biológicos, químicos e físicos presentes no ambiente de trabalho. Considerando o conceito e o uso correto de EPI's, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O uniforme social utilizado pelo servidor, por ser padronizado, é considerado EPI, ainda que não ofereça proteção específica contra riscos ocupacionais.
- (B) O uso de EPI's substitui totalmente a necessidade de orientação e treinamento sobre segurança no trabalho.
- (C) Os EPI's devem ser utilizados apenas quando o servidor se sentir inseguro, não sendo obrigatória sua adoção em tarefas de rotina.
- (D) Óculos de proteção, luvas de borracha e botas impermeáveis são exemplos de EPI's, pois são destinados à proteção individual do trabalhador.
- (E) O carrinho de coleta de lixo e o aspirador de pó são exemplos de EPI's, pois auxiliam o trabalhador na execução de suas atividades.

### Questão 27

Durante a limpeza diária de um prédio público, o Auxiliar de Operações observa que alguns servidores estão descartando resíduos de maneiras inadequadas, como colocando papéis sujos na lixeira azul, restos de alimentos em recipientes de recicláveis e objetos pontiagudos no lixo comum. Para orientar a equipe e garantir a coleta correta, o servidor deve considerar as práticas apropriadas de segregação de resíduos.

Assinale a alternativa CORRETA sobre o descarte adequado nesses ambientes.

- (A) Materiais recicláveis podem ser misturados momentaneamente ao lixo comum quando houver pouco volume, pois não comprometem o processo de coleta.
- (B) Papéis usados com sujeira ou gordura podem ser destinados à coleta seletiva de recicláveis, desde que não estejam rasgados.

- (C) Resíduos orgânicos, como cascas de frutas e restos de alimentos, podem ser colocados em qualquer lixeira desde que estejam embalados, pois isso evita odores.
- (D) Objetos pontiagudos ou perfurantes devem ser descartados em recipientes rígidos ou próprios para esse tipo de resíduo, reduzindo o risco de acidentes.
- (E) Guardanapos usados podem ser destinados à reciclagem, desde que estejam secos, pois fazem parte da fração de papel.

### Questão 28

Em um prédio público onde funciona uma secretaria municipal, o Auxiliar de Operações participa da organização de barreiras de proteção em áreas de maior circulação de pessoas e de maior risco de acidentes. Nessa situação, são instalados dispositivos para proteger não apenas o trabalhador, mas todas as pessoas que circulam no ambiente. Avalie as afirmativas a seguir sobre Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC's):

I. Corrimãos em escadas, guarda-corpos e grades de proteção podem ser considerados EPC's, pois atuam na prevenção de quedas de pessoas em geral.

II. Placas de sinalização de "Piso molhado" e "Área restrita" não são EPC's, pois não evitam riscos, servindo apenas para decorar o ambiente.

III. Exaustores e sistemas de ventilação em áreas com uso de produtos de limpeza contribuem para a redução da inalação de vapores, sendo exemplos de EPC's.

IV. EPC's são utilizados exclusivamente pelo servidor que está executando a limpeza, não tendo relação com a segurança do público em geral.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I, III e IV apenas.
- (C) II e IV apenas.
- (D) I, II e III apenas.
- (E) I e II apenas.

### Questão 29

Um Auxiliar de Operações atua na manutenção da limpeza diária de repartições públicas, contribuindo para um ambiente saudável e acolhedor para servidores e visitantes. Sobre as práticas de limpeza nesses ambientes, avalie as afirmativas a seguir:

I. A limpeza de superfícies de contato frequente, como maçanetas e interruptores, deve ser realizada com maior regularidade, pois são áreas com alto potencial de contaminação.

II. O uso de produtos com fragrância intensa é recomendado, pois garante que o ambiente permaneça perfumado, mesmo que o produto não tenha ação sanitizante.

III. Na limpeza de sanitários públicos, devem ser

utilizados materiais específicos, evitando o uso do mesmo pano em áreas internas e externas do banheiro.

IV. A limpeza de setores administrativos deve ocorrer apenas após o expediente, sendo proibida durante o horário de funcionamento para não atrapalhar os servidores.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e IV apenas.
- (E) I, III e IV apenas.

### Questão 30

O Auxiliar de Operações desempenha um papel importante na convivência com servidores, visitantes e equipe técnica. As boas maneiras ajudam a manter um clima de respeito, organização e cordialidade. Considerando esse contexto, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma boa prática de convivência no ambiente de trabalho.

- (A) Utilizar tom de voz adequado, evitando discussões e ruídos que possam atrapalhar o ambiente.
- (B) Demonstrar respeito ao espaço alheio, evitando circular desnecessariamente em setores restritos.
- (C) Cumprimentar colegas, supervisores e visitantes com cordialidade, sempre que possível.
- (D) Respeitar filas, turnos e ordens de serviço, evitando interrupções desnecessárias.
- (E) Expressar discordâncias utilizando comentários indiretos ou insinuações durante a execução das atividades pode ser aceitável, desde que não haja confronto direto e o serviço seja entregue conforme solicitado.

### Questão 31

Em um órgão municipal que recebe materiais diversos, o Auxiliar de Operações auxilia no carregamento e descarregamento de caixas, pacotes e galões de limpeza. Esse processo exige atenção às técnicas adequadas de movimentação manual de cargas, que visam proteger o trabalhador e evitar danos aos materiais.

Considerando essas orientações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O transporte de volumes deve priorizar a agilidade, permitindo que o trabalhador ajuste a postura durante o trajeto, mesmo que a carga esteja inicialmente afastada do corpo.
- (B) Em deslocamentos curtos, o trabalhador pode realizar pequenas rotações do tronco com a carga suspensa, desde que mantenha o ritmo e a estabilidade do andar.

- (C) Técnicas adequadas de levantamento envolvem aproximar a carga do corpo, manter os pés posicionados de forma estável e flexionar os joelhos antes da elevação, preservando o alinhamento da coluna.
- (D) Quando a carga possui dimensões que dificultam o encaixe junto ao corpo, é aceitável elevar o volume afastado do tronco, compensando com maior força nos membros superiores.
- (E) Para otimizar o esforço físico, recomenda-se iniciar o levantamento com a coluna ligeiramente inclinada e estender os joelhos antes de elevar a carga, favorecendo o impulso inicial.

### Questão 32

Em um órgão público que recebe grande fluxo de pessoas, o Auxiliar de Operações utiliza diversos instrumentos e materiais para garantir a adequada higienização dos ambientes. A escolha correta desses itens evita danos às superfícies, reduz desperdícios e aumenta a eficiência do serviço. Considerando as características dos instrumentos e materiais de limpeza mais utilizados nessas atividades, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Vassouras de cerdas duras são recomendadas para pisos sensíveis, como madeira ou laminado, pois evitam riscos superficiais durante a limpeza.
- (B) Esponjas de aço são adequadas para limpeza de computadores, teclados e superfícies eletrônicas, pois removem sujeiras finas.
- (C) Panos de microfibra apresentam boa capacidade de retenção de partículas e podem ser utilizados para limpeza úmida e seca, dependendo da necessidade.
- (D) Baldes e rodos são considerados equipamentos descartáveis, devendo ser substituídos após cada turno para evitar contaminação cruzada.
- (E) O pulverizador manual é utilizado apenas para aplicação de água, não podendo ser empregado na diluição de produtos químicos.

### Questão 33

No setor de serviços gerais de uma unidade pública, o Auxiliar de Operações também auxilia na limpeza de máquinas e equipamentos de uso comum, como copiadoras, impressoras, ventiladores e bebedouros. Essa tarefa deve ser executada com cuidado para evitar danos aos equipamentos.

Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um procedimento adequado de limpeza.

- (A) Manter atenção para não permitir que líquidos entrem em aberturas ou partes internas dos equipamentos.
- (B) Utilizar pano levemente umedecido para limpeza externa, evitando excesso de água.
- (C) Evitar o uso de esponjas metálicas para não arranhar superfícies delicadas.

- (D) Aplicar produtos abrasivos diretamente sobre o equipamento, desde que seja feito apenas uma vez ao mês.
- (E) Desligar o equipamento da tomada antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza.

### Questão 34

Em um almoxarifado de uma repartição pública, o Auxiliar de Operações participa do controle de estoque de materiais de limpeza, registrando entrada e saída de produtos, organizando prateleiras e comunicando a necessidade de reposição. Um controle adequado evita falta de materiais essenciais e também desperdícios. Analise as afirmativas a seguir:

I.Registrar a quantidade de materiais que entram e saem do estoque auxilia no planejamento de compras e evita falta de produtos importantes para a limpeza.

II.Deixar produtos de limpeza espalhados pelo chão do almoxarifado é uma boa estratégia para visualizar rapidamente o que está disponível, facilitando o controle de estoque.

III.Agrupar materiais de limpeza por tipo (detergentes, desinfetantes, esponjas, panos) e identificar as prateleiras contribui para a rapidez na localização dos itens.

IV.Verificar a data de validade dos produtos de limpeza e observar a ordem de utilização (primeiro os mais antigos) ajuda a evitar vencimento e desperdício.

Assinale a alternativa que apresenta a afirmativa que NÃO está de acordo com boas práticas de controle de estoque de materiais de limpeza.

- (A) I, III e IV apenas.
- (B) I apenas.
- (C) II apenas.
- (D) II e IV apenas.
- (E) III apenas.

### Questão 35

O Auxiliar de Operações deve manter o ambiente de trabalho organizado, garantindo segurança, boa circulação e eficiência nas atividades.

A seguir, associe as ações de organização (Coluna I) com seus objetivos (Coluna II).

#### Coluna I – Ações

- 1.Identificação de prateleiras e armários.
- 2.Manter corredores e passagens livres.
- 3.Armazenamento de materiais em altura segura.
- 4.Separação de produtos por categoria e uso.

#### Coluna II – Objetivos

- (\_\_ )Evitar quedas de objetos e facilitar o alcance sem risco ao trabalhador.
- (\_\_ )Facilitar a localização de itens e reduzir perda de

tempo durante as atividades.

Garantir circulação adequada e reduzir risco de acidentes.

Evitar mistura inadequada de produtos e melhorar o fluxo de trabalho.

Assinale a sequência CORRETA:

- (A) 3, 1, 2, 4.
- (B) 1, 4, 3, 2.
- (C) 4, 3, 2, 1.
- (D) 3, 4, 2, 1.
- (E) 2, 4, 1, 3.

### Questão 36

Durante a chegada de materiais a um prédio público, o Auxiliar de Operações é responsável por apoiar o carregamento e o descarregamento de mercadorias dos veículos oficiais ou terceirizados. Nessa situação, o servidor deve adotar condutas que preservem sua integridade física, o patrimônio público e que estejam alinhadas aos deveres funcionais previstos no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, como zelo, eficiência e segurança.

Considerando essas orientações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Deslocar caixas volumosas segurando-as distante do corpo é aceitável quando o servidor está com pressa, desde que ele tenha experiência na atividade.
- (B) Para evitar atrasos, o servidor pode iniciar o descarregamento antes da parada completa do veículo, desde que esteja segurando firmemente a carga.
- (C) Ajudar no descarregamento, organizando as mercadorias no chão, em áreas de circulação, é prática adequada quando o espaço reservado estiver temporariamente ocupado.
- (D) Solicitar apoio de outro servidor ou utilizar carrinhos de transporte quando o peso ultrapassar limites seguros demonstra zelo pelo patrimônio e pela própria integridade física.
- (E) Realizar movimentos de torção do tronco durante o levantamento da carga é permitido, desde que o peso seja baixo e o trajeto curto.

### Questão 37

No exercício de suas funções, o Auxiliar de Operações deve observar os deveres previstos no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, alinhando comportamento ético, segurança e responsabilidade no serviço. Analise as afirmativas a seguir e registre V, para afirmativas verdadeiras, e F, para falsas:

Manter postura de urbanidade, respeitando colegas, chefias e usuários, é dever funcional previsto no Regime Jurídico do Servidor Público Municipal.

Utilizar Equipamentos de Proteção Individual (EPI)

somente quando houver fiscalização direta da chefia é conduta aceitável, desde que o servidor conheça os riscos da atividade.

Comunicar imediatamente situações que representem risco à segurança, à integridade física ou ao patrimônio público é obrigação funcional e deve ocorrer independentemente da gravidade percebida.

É permitido ao servidor recusar ordens superiores quando discordar pessoalmente da orientação, ainda que a ordem seja legal e compatível com suas atribuições.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, F, F.

### Questão 38

O Auxiliar de Operações executa tarefas que exigem atenção aos riscos do ambiente, à integridade física e às normas internas de segurança. Analise as afirmativas a seguir e registre V, para afirmativas verdadeiras, e F, para falsas:

Manter postura adequada e atender aos limites de peso recomendados são práticas essenciais para prevenir lesões durante o manuseio de materiais.

Improvisar ferramentas ou adaptar objetos quando não houver equipamentos disponíveis é aceitável, desde que o servidor avalie que o procedimento é simples.

Informar imediatamente situações de risco à chefia direta, como piso molhado sem sinalização ou equipamentos danificados, é parte do dever funcional do servidor.

Organizar o local de trabalho, mantendo materiais em locais acessíveis e sem obstruir passagens, contribui para reduzir acidentes e facilitar as rotinas.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, F, V, V.
- (E) V, F, F, F.

### Questão 39

As boas maneiras fazem parte das condutas funcionais previstas no Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, especialmente nos deveres de urbanidade, respeito, presteza e colaboração. Tais atitudes influenciam diretamente o ambiente de trabalho e a qualidade do serviço prestado à comunidade.

Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir e registre V, para afirmativas verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ )Atender colegas, chefias e usuários com cortesia, utilizando linguagem adequada e postura respeitosa, integra o dever de urbanidade previsto no Regime Jurídico do Servidor Público Municipal.

(\_\_ )Evitar orientar ou auxiliar usuários que buscam informações fora da área de atuação do servidor é conduta aceitável, desde que a negativa seja feita de forma educada e sem alteração de tom.

(\_\_ )A adoção de atitudes discretas, evitando comentários depreciativos, julgamentos pessoais ou insinuações sobre colegas, está diretamente relacionada às boas práticas de convivência esperadas no serviço público.

(\_\_ )O servidor pode levantar a voz ou agir de forma impaciente, desde que esteja lidando com situações estressantes ou grande fluxo de atendimento, pois o Estatuto considera o contexto funcional nessas situações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, V, F.

#### Questão 40

Em um setor onde existe pequena copa para servidores, o Auxiliar de Operações atua na limpeza e na organização de geladeira, armários e bancada, contribuindo para a guarda e conservação adequada de alimentos dos funcionários. Boas práticas evitam contaminações, desperdícios e odores desagradáveis, mantendo o ambiente seguro e agradável para todos.

Nesse contexto, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma prática adequada de guarda e conservação de alimentos.

- (A) Identificar alimentos acondicionados na geladeira com nome do proprietário e data de armazenamento, evitando que fiquem esquecidos por tempo excessivo.
- (B) Deixar alimentos perecíveis fora da geladeira por longos períodos, desde que estejam cobertos com pano de prato limpo, pois isso é suficiente para evitar contaminação.
- (C) Manter a geladeira periodicamente higienizada, removendo restos de alimentos derramados e organizando adequadamente as prateleiras.
- (D) Auxiliar na orientação para que alimentos vencidos ou com cheiro alterado sejam descartados corretamente, evitando que permaneçam em armários ou geladeira.

- (E) Manter alimentos prontos para o consumo em recipientes fechados, evitando contato direto com o interior da geladeira ou com outros alimentos.