



## Membro do Conselho Tutelar

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir:
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente, com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## **Conhecimentos Específicos**

### **QUESTÃO 1**

De acordo com o parágrafo único do art. 2º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), em situações excepcionais e expressamente previstas em lei, o Estatuto pode ser aplicado às pessoas com idade entre:

- A) dezoito e vinte e um anos de idade.
- B) dezesseis e dezoito anos de idade.
- C) quatorze e vinte anos de idade.
- D) doze e dezoito anos de idade.

### **QUESTÃO 2**

Considerando o § 3º do art. 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), que define o que se entende por “assistência afetiva”, é correto afirmar que ela compreende:

- I. Orientação quanto às principais escolhas e oportunidades profissionais, educacionais e culturais;
- II. Solidariedade e apoio nos momentos de intenso sofrimento ou de dificuldade;
- III. Presença física espontaneamente solicitada pela criança ou adolescente quando possível de ser atendida.

Logo, está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) I, apenas.
- C) I, II e III.
- D) I e III, apenas.

### **QUESTÃO 3**

O Conselheiro Tutelar, no exercício de suas atribuições, deve zelar pela garantia dos direitos previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Conforme o art. 7º, a proteção à vida e à saúde da criança e do adolescente deve ser assegurada por meio de:

- A) Programas assistenciais eventuais, dependentes de solicitação da família ao Conselho Tutelar.
- B) Políticas sociais públicas que assegurem nascimento e desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.
- C) Ações emergenciais adotadas exclusivamente pelo Conselho Tutelar, sem necessidade de articulação com a rede pública.
- D) Medidas de saúde restritas aos adolescentes, sob supervisão direta do Conselheiro Tutelar.

### **QUESTÃO 4**

Durante atendimento no Conselho Tutelar, um adolescente de 15 anos relata que não tem frequentado a escola porque sua família o obriga a trabalhar diariamente em período integral, impedindo-o de exercer seu direito à educação. Diante dessa situação, e conforme dispõe o art. 55 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), é correto afirmar que:

- A) A família pode priorizar o trabalho do adolescente se houver necessidade financeira extrema, não havendo obrigação legal de garantir a frequência escolar.
- B) O adolescente pode optar livremente entre estudar ou trabalhar, sendo vedada qualquer intervenção do Conselho Tutelar.
- C) A obrigação de garantir a matrícula e a frequência escolar recai exclusivamente sobre o Município, não havendo responsabilidade da família.
- D) Os pais ou responsáveis têm a obrigação de matricular seus filhos na rede regular de ensino e zelar pela sua frequência, cabendo ao Conselho Tutelar adotar as medidas de proteção necessárias.

### **QUESTÃO 5**

Considere as afirmativas abaixo, relacionadas às disposições do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA). Assinale V para verdadeiro e F para falso.

() Conforme o art. 4º do ECA, é dever da família, da sociedade e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, saúde, educação, alimentação, profissionalização, cultura, dignidade e convivência familiar e comunitária.

() De acordo com o art. 17 do ECA, o direito ao respeito compreende a inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral da criança e do adolescente, incluindo preservação da imagem, identidade e autonomia.

() O art. 55 estabelece que a matrícula no ensino regular é obrigatória apenas até os 12 anos de idade, sendo facultativa na adolescência.

() Segundo o art. 70, é dever de todos prevenir a ocorrência de ameaça ou violação dos direitos da criança e do adolescente.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) V – V – F – V
- B) V – F – V – V
- C) F – V – F – V
- D) V – V – V – F

### **QUESTÃO 6**

O art. 3º do ECA estabelece que a criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento \_\_\_\_\_.

Qual alternativa completa CORRETAMENTE a lacuna?

- A) Social e profissional básico, desde que acompanhados pela família ou responsável.
- B) Intelectual e físico dentro dos limites impostos pelo Estado
- C) Físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.
- D) Escolar e moral, conforme regulamentação municipal específica.

### **QUESTÃO 7**

O Sistema de Garantias dos Direitos da Criança e do Adolescente organiza-se para assegurar a proteção integral, por meio da articulação entre diversos órgãos e políticas públicas. Qual das alternativas abaixo apresenta corretamente uma função essencial desse sistema?

- A) Garantir a articulação entre políticas públicas e órgãos responsáveis pela promoção, defesa e controle dos direitos de crianças e adolescentes.
- B) Substituir a família no cuidado e na educação das crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.
- C) Centralizar todas as decisões relativas à proteção no Conselho Tutelar.
- D) Garantir punição aos responsáveis por violações de direitos, sendo esse seu objetivo principal.

### **QUESTÃO 8**

Assinale V para verdadeiro e F para falso, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente:

() A apreensão de adolescente por suposto ato infracional deve ser comunicada imediatamente à família e ao Ministério Público.

() A internação provisória somente pode ser decretada pelo juiz, pelo prazo máximo de 45 dias.

() O adolescente pode ser interrogado pela autoridade policial sem a presença dos pais, se houver advogado constituído acompanhando o ato.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) V – F – V
- B) V – V – F
- C) V – V – V
- D) F – V – F

### **QUESTÃO 9**

Durante uma operação policial, um adolescente de 15 anos é conduzido à delegacia sob suspeita de envolvimento em ato infracional análogo ao tráfico de drogas. Na delegacia, ele não recebe informação sobre seus direitos, não tem acesso a advogado e é interrogado sem a presença dos pais ou responsável. Em seguida, a autoridade policial lavra o auto de apreensão e encaminha o adolescente diretamente à unidade socioeducativa, sem comunicação prévia ao Ministério Público.

Considerando as regras do ECA sobre a apuração de ato infracional atribuído a adolescente, assinale a alternativa correta.

- A) A ausência dos pais ou responsável no interrogatório não compromete o procedimento, pois essa presença é apenas recomendada, não sendo obrigatória pelo ECA.
- B) O adolescente pode ser encaminhado diretamente para a internação provisória pela autoridade policial, caso existam indícios suficientes, sem necessidade de comunicação imediata ao Ministério Público.
- C) O procedimento é irregular, pois o adolescente tem direito à assistência por advogado, comunicação imediata aos pais ou responsável e apresentação imediata ao Ministério Público após a apreensão, conforme garantido pelo ECA.
- D) A autoridade policial pode interrogar o adolescente sem a presença de qualquer responsável desde que o ato infracional envolva drogas, por se tratar de crime de maior gravidade.

### **QUESTÃO 10**

Uma empresa de jogos eletrônicos realiza um evento aberto ao público e permite livremente a entrada de crianças de qualquer idade em salas que exibem conteúdo violento e com classificação indicativa “16 anos”. A atividade não possui controle de acesso, e alguns pais denunciam a situação ao Conselho Tutelar. Constatado o fato, verifica-se possível infração administrativa prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente.

À luz do ECA, assinale a alternativa correta:

- A) Não há infração, pois a classificação indicativa é apenas uma recomendação, não sendo obrigatória sua observância pelos estabelecimentos.
- B) Trata-se de infração administrativa, pois é proibido permitir o acesso de criança ou adolescente a espetáculo ou conteúdo inadequado à sua faixa etária, sujeitando o responsável às penalidades previstas no ECA.
- C) A responsabilidade é exclusivamente dos pais, que devem supervisionar seus filhos, não havendo qualquer consequência legal para o estabelecimento.
- D) O Conselho Tutelar pode apenas advertir verbalmente o organizador do evento, sem possibilidade de encaminhamento para outras autoridades competentes.

### **QUESTÃO 11**

Durante uma abordagem escolar, o Conselho Tutelar identifica que um aluno de 11 anos tem faltado com frequência porque está sendo obrigado pela família a ajudar no trabalho rural em horário escolar. A criança demonstra cansaço extremo e afirma que “não pode mais ir para a escola porque precisa ajudar em casa”.

Considerando o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a alternativa correta:

- A) A família pode priorizar o trabalho do filho menor de 14 anos se isso for indispensável para a subsistência familiar, não configurando violação ao ECA.
- B) O Conselho Tutelar deve apenas orientar verbalmente a família, pois não possui competência para aplicar medidas quando há violação ao direito à educação.
- C) A criança pode decidir livremente entre estudar ou trabalhar, sendo essa escolha respaldada pelo princípio da autonomia progressiva.
- D) O trabalho infantil que prejudique a frequência escolar viola o direito à educação previsto no art. 53 do ECA, cabendo ao Conselho Tutelar aplicar as medidas de proteção previstas no art. 101.

### **QUESTÃO 12**

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), analise as afirmativas a seguir referentes às atribuições do Conselho Tutelar:

- I. É atribuição do Conselheiro Tutelar atender crianças e adolescentes sempre que seus direitos forem ameaçados ou violados, seja pela sociedade, pelo Estado, pelos pais, responsáveis ou por sua própria conduta.
- II. Cabe ao Conselheiro Tutelar aplicar medidas socioeducativas aos adolescentes autores de ato infracional, conforme previsto no ECA.
- III. O Conselheiro Tutelar pode requisitar serviços públicos nas áreas de saúde, educação, assistência social, previdência, trabalho e segurança.
- IV. O Conselheiro Tutelar tem a função de assessorar o Poder Executivo na elaboração da proposta orçamentária municipal para políticas de atendimento à infância e à juventude.
- V. O Conselheiro Tutelar deve encaminhar ao Ministério Público notícia de fato que constitua infração administrativa ou penal contra os direitos da criança e do adolescente.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II, apenas.
- B) II e IV, apenas.
- C) I, II, III, IV e V.
- D) I, III e V, apenas.

### **QUESTÃO 13**

Durante uma visita de rotina a uma escola municipal, a equipe pedagógica relata ao Conselho Tutelar que um aluno de 11 anos tem apresentado sinais de negligência: chega constantemente sem alimentação adequada, com roupas inadequadas ao clima e relata ausência frequente de supervisão em casa. O Conselho Tutelar realiza atendimento inicial, orienta a família e encaminha o caso para acompanhamento da Assistência Social. Além disso, comunica o Ministério Público para ciência da situação.

Considerando o Sistema de Garantias de Direitos da Criança e do Adolescente, a atuação descrita evidencia:

- A) A centralização da proteção integral exclusivamente no Conselho Tutelar.
- B) A articulação entre órgãos responsáveis pela promoção, defesa e controle dos direitos, seguindo o fluxo do Sistema de Garantias.
- C) Uma atuação irregular, pois o Conselho Tutelar não pode encaminhar casos à Assistência Social.
- D) O desligamento da família de suas responsabilidades, uma vez que passa ao Estado o dever de garantir o cuidado da criança.

### **QUESTÃO 14**

Sobre o Sistema de Garantias dos Direitos da Criança e do Adolescente, assinale V para verdadeiro e F para falso nas afirmativas abaixo:

- () O Sistema de Garantias é composto apenas pelos órgãos públicos responsáveis pela proteção da infância, excluindo a sociedade civil organizada.
- () O Ministério Público integra o Sistema de Garantias, atuando na defesa dos direitos difusos, coletivos e individuais indisponíveis de crianças e adolescentes.
- () O Conselho Tutelar é órgão integrante do Sistema de Garantias, com função de zelar pelo cumprimento dos direitos previstos no ECA.
- () A escola, enquanto instituição educacional, não integra o Sistema de Garantias, pois sua função é exclusivamente pedagógica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) V – F – V – F
- B) F – F – V – V
- C) F – V – V – F
- D) V – V – F – F

## **Informática Básica**

### **QUESTÃO 15**

No uso cotidiano do computador, um arquivo salvo no Microsoft Word, contendo um texto digitado, costuma ter qual extensão padrão?

- A) .pdf
- B) .txt
- C) .xlsx
- D) .docx

### **QUESTÃO 16**

Durante um atendimento, o Conselheiro Tutelar precisa enviar um relatório em PDF para a rede de proteção utilizando o e-mail institucional. Para isso, ele abre o navegador, acessa o serviço de e-mail e anexa o arquivo.

Sobre esse procedimento, julgue as afirmativas a seguir:

- I. O arquivo em PDF pode ser anexado ao e-mail clicando no ícone de clipe ("anexar arquivo").
- II. Navegadores como Chrome, Firefox e Edge permitem acessar e-mails e anexar documentos.
- III. Para enviar o e-mail com o anexo, é obrigatório compactar o arquivo em formato ZIP.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I e II são verdadeiras.
- B) Apenas II e III são verdadeiras.
- C) Apenas I é verdadeira.
- D) I, II e III são verdadeiras.

### **QUESTÃO 17**

Analise os itens a seguir e marque V para verdadeiro e F para falso:

- ( ) O Microsoft Word é um programa adequado para elaborar relatórios e documentos do Conselho Tutelar.
- ( ) O atalho Ctrl + C copia um texto e Ctrl + V cola esse texto.
- ( ) O antivírus serve exclusivamente para acelerar a internet e impedir congestionamento de rede.
- ( ) A tecla "Delete" remove arquivos enviados para a Lixeira, mas eles ainda podem ser restaurados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) V – F – V – F
- B) V – V – V – V
- C) V – V – F – V
- D) F – V – V – F

### **QUESTÃO 18**

Durante uma visita institucional, o Conselheiro Tutelar precisa redigir um relatório simples sobre a situação encontrada. Para isso, utiliza um computador da unidade com o programa Microsoft Word. Ao final, ele deseja salvar o arquivo com outro nome, mantendo o original intacto.

Nessa situação, o procedimento correto para criar uma nova cópia do documento com outro nome é acessar:

- A) Arquivo → Imprimir → Escolher nova impressora.
- B) Arquivo → Salvar → Escolher o mesmo nome do arquivo.
- C) Arquivo → Salvar como → Definir um novo nome e local para o arquivo.
- D) Arquivo → Compartilhar → Enviar por e-mail.

### **QUESTÃO 19**

O Microsoft Word possui ferramentas que permitem ao usuário editar textos, alterar formatações e inserir elementos. A função "\_\_\_\_\_" é usada para copiar a formatação de um trecho e aplicá-la em outro, facilitando a padronização do documento.

Qual alternativa completa corretamente a lacuna?

- A) Salvar Como
- B) Pincel de Formatação
- C) Quebra de Página
- D) Localizar e Substituir

### **QUESTÃO 20**

A equipe do Conselho Tutelar recebeu, por meio das redes sociais oficiais do órgão, uma denúncia enviada por mensagem privada. O Conselheiro responsável pelo atendimento acessa o computador institucional para verificar a mensagem e percebe que o navegador está exibindo um aviso de site inseguro e solicitando atualização do antivírus. Considerando boas práticas de segurança digital no serviço público, assinale a alternativa correta.

- A) O conselheiro deve realizar a atualização do antivírus, verificar se o navegador está acessando o endereço oficial da rede social e somente então abrir a mensagem.
- B) O conselheiro deve usar seu celular pessoal para acessar a denúncia, evitando usar o computador institucional.
- C) O conselheiro deve desativar temporariamente o antivírus para possibilitar o acesso ao conteúdo da mensagem.
- D) O conselheiro deve excluir a mensagem, pois avisos de segurança tornam impossível acessar conteúdos de forma confiável.