

AVANÇASP



SAAEC - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA
E ESGOTO DE CERQUILHO/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2025

AUXILIAR DE ESCRITÓRIO

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

• Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

• 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

• **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

• Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

• Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia a letra da música a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Velha Infância

Tribalistas

Você é assim

Um sonho pra mim

E quando eu não te vejo

Eu penso em você

Desde o amanhecer

Até quando eu me deito

Eu gosto de você

E gosto de ficar com você

Meu riso é tão feliz contigo

O meu melhor amigo é o meu amor

E a gente canta

E a gente dança

E a gente não se cansa

De ser criança

A gente brinca

Na nossa velha infância

Seus olhos, meu clarão

Me guiam dentro da escuridão

Seus pés me abrem o caminho

Eu sigo e nunca me sinto só

Você é assim

Um sonho pra mim

Quero te encher de beijos

Eu penso em você

Desde o amanhecer

Até quando eu me deito

(...)

Disponível

<<https://www.letras.mus.br/tribalistas/64148/>>

em:

QUESTÃO 01

Qual das alternativas a seguir apresenta uma interpretação correta da música “Velha Infância”?

(A) A música narra a história de um casal que se conhece desde a infância e que nutre um amor por cartas.

(B) A letra da música é a descrição de um sonho em que duas crianças brincam, dançam e cantam.

(C) O texto da canção conta a história de um amor obsessivo em que o eu lírico persegue, a distância, o ser amado desde o amanhecer até de noite.

(D) A canção dos Tribalistas retrata a declaração do eu lírico para alguém em quem ele pensa durante todo o dia e com quem ele é tão feliz quanto se é na infância.

(E) O texto é uma argumentação técnica a respeito da codependência, visto que o eu lírico pensa que só pode enxergar e andar através da outra pessoa.

QUESTÃO 02

Considere os verbos destacados no seguinte trecho retirado da música:

Seus olhos, meu clarão

Me **guiam** dentro da escuridão

Seus pés me **abrem** o caminho

Eu **sigo** e nunca me **sinto** só

Esses verbos estão no presente do indicativo. Assinale a alternativa que apresenta a forma correta desses mesmos verbos no futuro do presente do indicativo.

(A) guiavam – abrirão – seguiria – sentirão

(B) guiaram – abriram – seguia – sentiria

(C) guiarão – abrirão – seguirei – sentirei

(D) guiarão – abriram – seguiria – sentirei

(E) guiarão – abriam – seguirei – sentia

QUESTÃO 03

No trecho: “Eu penso **em** você/ **Desde** o amanhecer/ **Até** quando eu me deito”, os termos destacados são classificados gramaticalmente como:

- (A) Artigo.
- (B) Conjunção.
- (C) Pronome.
- (D) Advérbio.
- (E) Preposição.

QUESTÃO 04

Em relação às classes de palavras, na frase “*A **menina curiosa** observava o **céu estrelado** e **silencioso**.”, as palavras grifadas são, respectivamente:*

- (A) Substantivo; adjetivo; substantivo; adjetivo; adjetivo.
- (B) Adjetivo, substantivo, adjetivo, substantivo, adjetivo.
- (C) Substantivo, substantivo, adjetivo, adjetivo, substantivo.
- (D) Substantivo, adjetivo, adjetivo, adjetivo, substantivo.
- (E) Substantivo, adjetivo, substantivo, substantivo, adjetivo.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa em que há apenas palavras da classe gramatical dos artigos em destaque:

- (A) Camila doou **uma** calça e três blusas **a** duas instituições de caridade.
- (B) Ela cantou apenas **uma** música e voltou **a** seu camarim.
- (C) Conhecemos duas professoras e **um** diretor de escola quando fomos **a** essa conferência.
- (D) A empresa reuniu **os** recursos necessários para realizar **a** expansão.
- (E) Traga **um** litro de suco, dois refrigerantes e **um** bolo para levarmos **a** casa do seu tio.

QUESTÃO 06

Qual das alternativas a seguir destaca e exemplifica uma pontuação usada para anunciar a fala dos personagens nas histórias de ficção?

- (A) **Ponto de interrogação** (“Você não se cansa de fingir que está tudo bem?”).
- (B) **Ponto-final** (“Antes do pôr do sol as luzes já estavam acesas.”).
- (C) **Ponto e vírgula** (“O relógio marcava meia-noite; os pensamentos continuavam acelerados.”).
- (D) **Ponto de exclamação** (“— Maldição! Os pratos quebraram!”).
- (E) **Dois-pontos** (“Joana hesitou, depois respondeu com firmeza: — Não vou desistir.”).

QUESTÃO 07

Analise as assertivas a respeito da concordância observada no fragmento:

“Todos os alunos estavam atentos às explicações claras e objetivas dadas pela professora.”

- I. O adjetivo “claras” está no plural para concordar com “explicações”.
- II. O termo “objetivas” concorda em gênero e número com o substantivo “explicações”.
- III. O adjetivo “atentos” concorda em gênero e número com “professora”.

É correto o que se afirmar em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III apenas.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo correto, entre parênteses, para a palavra em destaque na frase.

- (A) “Ele sempre age com **prudência** diante de situações difíceis.” (**imprudência**)
- (B) “A criança demonstrou **afeto** ao abraçar o colega.” (**indiferença**)
- (C) “Graziele tem **nojo** de lesmas” (**repugnância**)
- (D) “Ela respondeu com **firmeza**, sem hesitar.” (**insegurança**)
- (E) “A paisagem era **tranquila**, mas cheia de barulho e confusão.” (**caótica**)

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que a palavra está ortograficamente correta.

- (A) Aquele é o deputado que foi flagrado com vários **massos** de dinheiro.
- (B) O pedreiro deixou o chão cheio de **gesso** depois da reforma.
- (C) O aluno precisou **engeçar** o braço após a queda.
- (D) Eu tenho dois filhos **adolescentes**.
- (E) O dia das crianças foi repleto de **diverssão**.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que o uso da crase está correto.

- (A) Gilmar passou à fazer exercícios por recomendação do cardiologista.
- (B) Vamos à algum restaurante comemorar nosso aniversário de casamento?
- (C) O palestrante falou à trezentos estudantes por duas horas.
- (D) Você precisa passar essa camisa à ferro antes de usar.
- (E) A funcionária dedicou-se à educação como missão de vida.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Um pedreiro iniciou a construção de um muro em uma segunda-feira, e informou ao cliente que o serviço levaria 18 dias consecutivos para ser concluído, trabalhando todos os dias, inclusive nos finais de semana.

Considerando que a segunda-feira foi o primeiro dia de trabalho, em que dia da semana o pedreiro terminará o serviço?

- (A) Quinta-feira
- (B) Sexta-feira
- (C) Sábado
- (D) Domingo
- (E) Segunda-feira

QUESTÃO 12

Durante o processo de alistamento para o serviço militar, o recruta Henrique decidiu comprar o uniforme completo, que custava R\$ 1.350,00. O fornecedor ofereceu 35% de desconto para pagamentos realizados via PIX.

Quanto Henrique pagou pelo uniforme ao aproveitar o desconto?

- (A) R\$ 860,00
- (B) R\$ 870,00
- (C) R\$ 877,50
- (D) R\$ 880,00
- (E) R\$ 890,00

QUESTÃO 13

Durante o treinamento para o serviço militar, o soldado Renato recebeu um desafio de raciocínio numérico:

Ele deveria descobrir três números: o décimo antecessor de 720, o sétimo sucessor de 720 e o décimo quinto sucessor de 720.

Quais números Renato deve escrever?

- (A) 710, 727 e 735
- (B) 712, 727 e 735
- (C) 710, 726 e 735
- (D) 710, 727 e 733
- (E) 709, 725 e 735

QUESTÃO 14

Durante o treinamento de novos recrutas no quartel, cada grupo leva 25 minutos para realizar um circuito completo de exercícios físicos. O sargento precisa treinar 12 grupos consecutivamente, dedicando o mesmo tempo para cada um.

Quanto tempo total ele levará para concluir o treinamento de todos os grupos?

- (A) 4 horas e 45 minutos
- (B) 3 horas e 20 minutos
- (C) 5 horas e 10 minutos
- (D) 5 horas e 15 minutos
- (E) 5 horas

QUESTÃO 15

Um motorista de carreta precisou abastecer o veículo para uma longa viagem. Ele abasteceu 180 litros de diesel, e o preço do litro era de R\$ 6,50.

Qual foi o valor total gasto com o combustível?

- (A) R\$ 1.150,00
- (B) R\$ 1.160,00
- (C) R\$ 1.170,00
- (D) R\$ 1.175,00
- (E) R\$ 1.180,00

QUESTÃO 16

Em uma empresa de construção, um engenheiro civil supervisionava uma obra com 240 operários. Após uma avaliação de desempenho, constatou-se que 50% dos trabalhadores obtiveram desempenho excelente, enquanto 30% tiveram desempenho satisfatório.

O restante precisará passar por novo treinamento. Quantos operários deverão participar do treinamento?

- (A) 40
- (B) 45
- (C) 48
- (D) 50
- (E) 55

QUESTÃO 17

Um encanador guardava o troco de seus serviços em um pote. Ao contar suas economias, ele encontrou 40 moedas de R\$ 0,25, 30 moedas de R\$ 0,50 e 50 moedas de R\$ 0,10.

Qual é o valor total que o encanador tinha guardado?

- (A) R\$ 27,00
- (B) R\$ 30,00
- (C) R\$ 25,50
- (D) R\$ 24,50
- (E) R\$ 23,50

QUESTÃO 18

Em uma empresa de manutenção predial, havia 300 cabos elétricos em estoque. Sabe-se que 40% desses cabos já foram utilizados em serviços recentes.

Quantos cabos ainda permanecem no estoque?

- (A) 160
- (B) 170
- (C) 175
- (D) 180
- (E) 185

QUESTÃO 19

Um auxiliar de escritório comprou 3 caixas de canetas e um bloco de papel para o setor administrativo, gastando ao todo R\$ 270,00.

Sabendo que o bloco de papel custou R\$ 90,00, qual é o preço de cada caixa de canetas?

- (A) R\$ 55,00
- (B) R\$ 60,00
- (C) R\$ 58,00
- (D) R\$ 62,00
- (E) R\$ 65,00

QUESTÃO 20

Durante um simulado de raciocínio lógico para concurso, foi apresentada a sequência:

A, 9, B, 18, C, 27, D, 36, (...).

Seguindo o mesmo padrão de alternância entre letras do alfabeto e números múltiplos de 9, qual será o 11º termo dessa sequência?

- (A) J
- (B) E
- (C) F
- (D) 54
- (E) 63

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Assinale a alternativa que não faz parte de uma das técnicas de comunicação.

- (A) Escuta ativa.
- (B) Impaciência.
- (C) Inteligência emocional.
- (D) Comunicação verbal.
- (E) Adaptabilidade e flexibilidade.

QUESTÃO 22

São consideradas atividades de protocolo, exceto:

- (A) Recebimento.
- (B) Classificação.
- (C) Distribuição.
- (D) Arquivo permanente.
- (E) Registro.

QUESTÃO 23

No que tange aos pronomes de tratamento no texto oficial é correto afirmar que o tratamento no corpo do texto para envio de documento ao Presidente da República é:

- (A) Vossa Excelência.
- (B) Caro Presidente.
- (C) Senhor Presidente.
- (D) Você.
- (E) Senhor Ministro.

QUESTÃO 24

Assinale a alternativa que não apresenta uma parte do documento no padrão ofício.

- (A) Cabeçalho.
- (B) Local e data do documento.
- (C) Horário.
- (D) Identificação do expediente.
- (E) Endereçamento.

QUESTÃO 25

Os documentos oficiais podem ser identificados de acordo com algumas possíveis variações. Assim, um comunicado geral com o mesmo conteúdo enviado a várias pessoas simultaneamente, para informar sobre atualizações, mudanças ou eventos é o(a):

- (A) Memorando.
- (B) Ofício.
- (C) Despacho.
- (D) Decreto.
- (E) Circular.

QUESTÃO 26

No que tange à utilização de aparelhos de comunicação (celulares) no ambiente de trabalho é correto afirmar, exceto:

- (A) É recomendado desativar notificações de aplicativos.
- (B) É obrigatório deixar o celular no último volume para não perder ligações recebidas.
- (C) Não compartilhar mensagens ou conteúdo impróprio entre os colegas de trabalho.
- (D) Nunca abrir um vídeo ou áudio pessoal, em ambientes de trabalho, eventos, reuniões e locais onde há muitas pessoas.
- (E) Não compartilhar informações sensíveis sobre seu setor em grupos de conversa, ou, em situações de demissão ou repreensão por mal comportamento, compartilhar o acontecimento no grupo do WhatsApp.

QUESTÃO 27

O atalho para salvar um documento no MS-Word é:

- (A) Ctrl+Z.
- (B) Ctrl+B.
- (C) Ctrl+F.
- (D) Shift+S.
- (E) Alt+S.

QUESTÃO 28

No MS-Word, para aplicar a formatação de sublinhado ao texto, o atalho a ser utilizado é o:

- (A) Alt+N.
- (B) Ctrl+S.
- (C) Ctrl+U.
- (D) Shift+B.
- (E) Tab+S.

QUESTÃO 29

No MS-Excel a função “MULT” multiplica todos os números dados como argumentos e retorna o produto. Assim, considerando lançamentos nas células A1 e B1, a fórmula a ser utilizada para a multiplicação é a:

- (A) =MULT(A1=B1)
- (B) =MULT(A1+B1)
- (C) =MULT(A1-B1)
- (D) =MULT(A1/B1)
- (E) =MULT(A1;B1).

QUESTÃO 30

No que tange ao sigilo profissional é correto afirmar, exceto:

- (A) A quebra do sigilo profissional não traz nenhum prejuízo ao funcionário.
- (B) É um princípio ético fundamental em muitas profissões.
- (C) É essencial para proteger a privacidade das pessoas.
- (D) Em muitas áreas, a manutenção do sigilo é um requisito legal.
- (E) A confidencialidade é um alicerce da confiança entre profissionais e seus clientes, pacientes ou partes interessadas.

QUESTÃO 31

O diálogo construtivo ajuda as partes a encontrar pontos em comum, negociar e alcançar soluções. Desse modo, é correto afirmar que estamos diante de qual técnica de comunicação?

- (A) Inteligência emocional.
- (B) Comunicação não-verbal.
- (C) Resolução de conflitos.
- (D) Consciência cultural.
- (E) Comunicação digital.

QUESTÃO 32

No que tange à importância do protocolo nas organizações é correto afirmar, exceto:

- (A) Agiliza os processos e a tomada de decisões.
- (B) Assegura que todos os documentos estejam ordenados e controlados.
- (C) Protege as informações contidas nos documentos.
- (D) Deixa os documentos suscetíveis de desvios, facilitando a sua perda.
- (E) Ajuda a cumprir as exigências legais e normativas.

QUESTÃO 33

O(a) _____ é um relato escrito que documenta tudo o que foi discutido e acordado em uma reunião oficial.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna acima.

- (A) Circular.
- (B) Portaria.
- (C) Ata.
- (D) Informação.
- (E) Requerimento.

QUESTÃO 34

No que tange à elaboração de um documento oficial é correto afirmar que devem ser respeitados os atributos da redação oficial. No que corresponde à elaboração de um texto direto, sem voltas e sem redundâncias, estamos diante de qual atributo?

- (A) Coerência.
- (B) Clareza.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Padronização.
- (E) Objetividade.

QUESTÃO 35

No WS-Excel, considerando a aplicação da função =SOMA(A1:B1), onde na célula A1 têm-se o número 10 e na célula B1 têm-se o número 20, o resultado será:

- (A) 10.
- (B) 20.
- (C) 30.
- (D) 200.
- (E) 400.

QUESTÃO 36

O seu superior solicitou um envio de e-mail com cópia oculta para o endereço eletrônico do gabinete do prefeito. Qual é a opção que você deve selecionar para esse envio?

- (A) Cco.
- (B) CC.
- (C) Ob.
- (D) Bo.
- (E) Ac.

QUESTÃO 37

No que tange às técnicas de comunicação, é correto afirmar que a _____ abrange a linguagem falada, o tom e a articulação.

Assinale a alternativa que corresponde corretamente a lacuna acima.

- (A) Comunicação verbal.
- (B) Escuta ativa.
- (C) Comunicação não-verbal.
- (D) Inteligência emocional.
- (E) Resolução de conflitos.

QUESTÃO 38

No que tange ao Sigilo Profissional, analise os itens a seguir e ao final, assinale a alternativa correta.

I – O sigilo profissional deve ser respeitado, independente do pedido do cliente/paciente.

II – É uma forma de garantir a segurança do próprio cliente ou paciente, que compartilha informações privadas para a efetividade do serviço.

III – O sigilo profissional não pode ser quebrado em hipótese alguma.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 39

No que tange às etapas do processo de protocolo é correto afirmar que a primeira etapa se refere à recepção de documentos, separando a correspondência oficial da particular, bem como documentos ostensivos (públicos) e sigilosos. Essa etapa é conhecida como:

- (A) Registro.
- (B) Controle.
- (C) Expedição.
- (D) Recebimento.
- (E) Distribuição.

QUESTÃO 40

São exemplos de navegadores de internet, exceto:

- (A) Chrome.
- (B) HTTPS.
- (C) Edge.
- (D) Firefox.
- (E) Safari.

