

1S12 | Turismólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



CONCURSO PÚBLICO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
SECRETARIA DE SAÚDE

EDITAL 001/2025



14 de dezembro



40 questões



15 às 18h30



3h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

questões 5

Texto

Leia o texto de Rubem Alves.

Sobre o amar e o ouvir

Amamos não a pessoa que fala bonito, mas a pessoa que escuta bonito... A arte de amar e a arte de ouvir estão intimamente ligadas. Não é possível amar uma pessoa que não sabe ouvir. Os falantes que julgam que por sua fala bonita serão amados são uns tolos. Estão condenados à solidão. Quem só fala e não sabe ouvir é um chato... O ato de falar é um ato masculino. Fala é falus: algo que sai, se alonga e procura um orifício onde entrar, o ouvido... Já o ato de ouvir é feminino: o ouvido é um vazio que se permite ser penetrado. Não me entenda mal. Não disse que fala é coisa de homem e ouvir é coisa de mulher. Todos nós somos masculinos e femininos ao mesmo tempo. Xerazade, quando contava as estórias das 1001 noites para o sultão, estava carinhosamente penetrando os vazios femininos do machão. E foi dessa escuta feminina do sultão que surgiu o amor. Não há amor que resista ao falatório.

1. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto.

- a. A solidão do homem surge pelo ato da fala.
- b. A arte de ouvir é basilar para o amor verdadeiro.
- c. A fala e a escuta equivalem-se na arte de amar.
- d. A arte de amar e a arte de falar estão intimamente ligadas.
- e. Só mulheres têm a capacidade de ouvir.

2. Observe as frases:

1. O ouvido é um vazio que se permite ser penetrado.
2. Quem só fala e não sabe ouvir é um chato.

Assinale a alternativa que contém uma afirmação **correta** sobre elas, considerando-se a análise sintática.

- a. O predicado da frase 1 é classificado como verbal.
- b. O predicado da frase 2 é classificado como verbo-nominal.
- c. Na frase 2, o sujeito é inexistente.
- d. Ambas as frases são períodos simples.
- e. Os termos “vazio”, em 1 e “chato” em 2, são núcleos do predicativo do sujeito.

3. Assinale a alternativa em que a afirmação posta entre parênteses está **correta**.

- a. Não me entenda mal.
(O verbo da frase é intransitivo)
- b. Homem, ouça mais e fale menos.
(O termo “homem” é um aposto.)
- c. Amamos não a pessoa que fala bonito, mas a que escuta bonito. (Se o adjunto adverbial for deslocado para frente do verbo, a frase tem seu sentido alterado.)
- d. ...estava carinhosamente penetrando os vazios femininos do machão. (O termo “carinhosamente” vem de carinho e é um adjunto adnominal.)
- e. Não há amor que resista ao falatório.
(Se o objeto direto do verbo haver fosse colocado no plural, ele – o verbo – também deveria ser colocado no plural)

4. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal ou nominal.

- a. Não falta em minha terra natal homens e mulheres apaixonados.
- b. Estavam desertos a vila, a casa, o templo.
- c. Buscava exemplos os mais claros possível.
- d. Somente é permitido a entrada de funcionários.
- e. Os Estados Unidos não retrocede em sua política cambial.

5. Assinale a alternativa em que a crase se faz necessária.

- a. Os marinheiros já voltaram a terra.
- b. O fenômeno a que aludi não é visível a olho nu.
- c. Daqui a poucos minutos, chegarei. Aguarde-me.
- d. Fiz referência aquela moça de vermelho, ela sabe ouvir.
- e. A rua, deserta na madrugada, parecia ouvir os gemidos da noite.

Conhecimentos Gerais

questões 3

6. O desmatamento na Amazônia brasileira tem apresentado variações significativas nos últimos anos, sendo monitorado pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE).

Assinale a alternativa **correta** considerando as tendências recentes do desmatamento monitoradas pelo INPE.

- a. Houve uma redução mínima de área desmatada na Amazônia Legal.
- b. O desmatamento atingiu um pico histórico, superando todos os registros dos últimos quinze anos.
- c. O desmatamento aumentou consideravelmente, atingindo uma grande área devastada da região amazônica.
- d. O desmatamento registrou redução significativa no último período monitorado, atingindo uma das maiores taxas dos últimos anos na Amazônia legal.
- e. Os dados indicam estabilização do desmatamento, mantendo o mesmo patamar dos últimos três anos.

7. A hidrografia de Brusque é caracterizada por importantes cursos d'água que atravessam o município.

Assinale a alternativa **correta** sobre o principal rio que banha a cidade.

- a. O Rio Itajaí-Açu constitui o principal curso d'água de Brusque, com 200 km de extensão e nascente na Serra Geral.
- b. O Rio Uruguai é o curso d'água predominante, percorrendo 150 km desde sua nascente até a foz no oceano Atlântico.
- c. O Rio Itajaí-Mirim é o principal curso d'água do município, possuindo aproximadamente 170 km de extensão e integrando a bacia hidrográfica do Vale do Itajaí.
- d. O Rio Tubarão representa o principal curso hídrico, com 180 km de extensão e importância fundamental para o abastecimento urbano.
- e. O Rio Araranguá constitui a principal drenagem do município, possuindo 160 km de extensão e integrando a bacia do Atlântico Sul.

8. As mudanças climáticas representam um dos principais desafios ambientais contemporâneos, com impactos observados em diversos ecossistemas brasileiros.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** uma consequência atual das mudanças climáticas no Brasil.

- a. A redução generalizada das temperaturas em todas as regiões brasileiras, causando prejuízos exclusivamente à produção de frutas tropicais.
- b. O aumento uniforme das chuvas em todo território nacional, resultando apenas em benefícios para a geração de energia hidrelétrica.
- c. A estabilização climática em todas as regiões, mantendo os padrões históricos de temperatura e precipitação sem alterações significativas.
- d. A diminuição exclusiva da umidade relativa do ar na região amazônica, sem impactos relevantes nos demais biomas brasileiros.
- e. O aumento da frequência e intensidade de eventos climáticos extremos, como secas prolongadas no Nordeste e enchentes mais severas no Sul, afetando a agricultura e o abastecimento urbano.

Raciocínio Lógico

questões 5

9. Considere as seguintes premissas:

- Carlos não é cuidadoso, ou Ana é atenciosa.
- Carlos é cuidadoso, ou Ana é atenciosa, ou Pedro é educado.
- Pedro é educado, ou Ana não é atenciosa.
- Pedro não é educado, ou Carlos é cuidadoso.

Com base nessas informações, conclui-se necessariamente que:

- a. Pedro não é educado, Carlos é cuidadoso, Ana é atenciosa.
- b. Pedro é educado, Carlos é cuidadoso, Ana é atenciosa.
- c. Pedro é educado, Carlos não é cuidadoso, Ana não é atenciosa.
- d. Pedro não é educado, Carlos não é cuidadoso, Ana é atenciosa.
- e. Pedro é educado, Carlos é cuidadoso, Ana não é atenciosa.

10. Uma equipe deve ser formada com 5 pesquisadores escolhidos dentre 10, sendo que no máximo 2 podem ser do setor A, que possui 4 pesquisadores, e os demais 6 são do setor B.

Quantas equipes distintas podem ser formadas?

- a. Mais de 195
- b. Mais de 190 e menos de 195
- c. Mais de 185 e menos de 190
- d. Mais de 180 e menos de 185
- e. Menos de 180

11. No universo U, com 200 elementos, são dados os conjuntos A e B tais que:

- $|A|=120$
- $|B|=100$
- $|A \cap B|=60$.

O número de elementos no complementar de $(A-B)$ é:

- a. Menor que 124.
- b. Maior que 124 e menor que 129.
- c. Maior que 129 e menor que 134.
- d. Maior que 134 e menor que 139.
- e. Maior que 139.

12. Uma caixa contém 7 peças de boa qualidade e 3 defeituosas. Retiram-se duas peças sem reposição.

A probabilidade de não sair nenhuma peça defeituosa é:

- a. Maior que 48%.
- b. Maior que 47% e menor que 48%.
- c. Maior que 46% e menor que 47%.
- d. Maior que 45% e menor que 46%.
- e. Menor que 45%.

13. Uma empresa precisa gerar códigos de acesso com 5 caracteres distintos, escolhidos entre as letras do alfabeto (26 letras). O código deve começar obrigatoriamente com uma vogal e terminar com uma consoante.

Quantos códigos diferentes podem ser formados?

- a. Menos de 1.273.000
- b. Mais de 1.273.000 e menos de 1.274.000
- c. Mais de 1.274.000 e menos de 1.275.000
- d. Mais de 1.275.000 e menos de 1.276.000
- e. Mais de 1.276.000

Legislação

questões 7

14. De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, analise as afirmativas abaixo a respeito dos "Princípios Fundamentais" e dos "Direitos e Garantias Fundamentais".

1. Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil a cooperação entre os povos para o progresso da humanidade e a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.
2. São admissíveis, no processo, para quaisquer finalidades, as provas obtidas por meios ilícitos.
3. A República Federativa do Brasil tem como fundamentos a independência nacional, a solução pacífica dos conflitos e o pluralismo político.
4. Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

15. Com fundamento na Lei Orgânica do Município de Brusque, será declarado vago o cargo de Prefeito pela Câmara quando:

1. ocorrer falecimento, renúncia, ou condenação por crime funcional ou eleitoral.
2. deixar de tomar posse sem motivo justo, aceito pela Câmara, dentro do prazo de 10 dias.
3. perder ou tiver suspensos os direitos políticos.
4. desde a posse, exercer outro cargo eletivo federal, estadual ou municipal.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

16. Analise as afirmativas abaixo a respeito das disposições constitucionais sobre a Administração Pública (arts. 37 e 38).

1. A lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão.
2. Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário poderão, excepcionalmente, ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
3. É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, sem qualquer exceção, mesmo quando houver compatibilidade de horários.
4. A lei estabelecerá os casos de contratação por tempo determinado e indeterminado para atender à necessidade temporária de excepcional interesse público

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

17. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527, de 2011).

- a. O prazo máximo de restrição do acesso às informações classificadas como “reservadas” será de 10 anos, a contar da data de sua produção.
- b. Considera-se “autenticidade” a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- c. Subordinam-se ao regime legal que garante o acesso a informações apenas os órgãos públicos integrantes da administração direta, excluídas as entidades da administração indireta.
- d. No âmbito da administração pública federal, é de competência do Vice-Presidente da República a classificação do sigilo de informações com grau “ultrassegredo”.
- e. As informações pessoais, relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem terão o seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo, pelo prazo máximo de 50 anos para os agentes públicos legalmente autorizados.

18. Assinale a alternativa **correta** com base na Lei nº 13.709, de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD).

- a. A transferência internacional de dados pessoais é proibida, em qualquer hipótese.
- b. O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer sem fornecimento de consentimento do titular na hipótese em que for indispensável para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.
- c. Dentre os princípios aplicáveis às atividades de tratamento de dados pessoais, a “necessidade” refere à compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- d. Denomina-se “encarregada” a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- e. Considera-se “bloqueio” a exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

19. Conforme disciplina o Código de Conduta Ética dos Agentes Públicos da Administração Direta e Indireta do Poder Executivo do Município de Brusque (Decreto Municipal no 10.025, de 2024), o agente público deve, quando nomeado para atuar junto a uma comissão processante:

1. coletar e analisar o máximo de dados, informações e documentos possível antes de emitir relatório conclusivo.
2. seguir com rigor as normas técnicas de sua área de atuação.
3. divulgar amplamente os dados, os documentos ou quaisquer informações a que tenha acesso ou de que tenha conhecimento em razão de suas atividades.
4. atuar com independência, autonomia e parcialidade.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Nos termos da Lei Complementar Municipal de Brusque nº 143, de 2009, que dispõe sobre o Plano de Cargos e Carreiras, o conjunto de cargos de carreira com afinidades entre si quanto à natureza do trabalho ou ao grau de conhecimento exigido para seu desempenho é denominado:

- a. categoria.
- b. classe de cargos.
- c. grupo ocupacional.
- d. grupo de carreiras.
- e. agrupamento.

Conhecimentos Específicos

questões 20

21. O turismo é reconhecido como uma atividade econômica e sociocultural complexa. Segundo a Organização Mundial do Turismo (OMT), envolve o deslocamento de pessoas para fora de seu ambiente habitual por período inferior a um ano, com fins predominantemente de lazer, negócios ou outros motivos não remunerados.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) diante desse conceito.

- () O turismo se caracteriza apenas por viagens internacionais de lazer.
- () A motivação do turista deve ser obrigatoriamente econômica para caracterizar atividade turística.
- () O turismo compreende deslocamentos temporários, voluntários e não remunerados no destino visitado.
- () A permanência do turista deve ser superior a um ano para configurar atividade turística.
- () O turismo é considerado uma atividade exclusivamente recreativa, sem impacto econômico.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • F • F
- b. V • F • F • V • F
- c. F • V • V • F • F
- d. F • F • V • F • F
- e. F • F • F • V • F

22. A história do turismo revela transformações relacionadas ao contexto social, econômico e tecnológico de cada época.

Nesse sentido, o turismo moderno teve sua consolidação principalmente:

- a. No período medieval, com o surgimento das rotas comerciais entre Europa e Ásia.
- b. Durante a Antiguidade, com as peregrinações religiosas.
- c. No Renascimento, com o interesse pelas artes e pela ciência.
- d. No século XXI, com o avanço das tecnologias digitais e o turismo virtual.
- e. Após a Revolução Industrial, com a melhoria dos transportes e o surgimento do tempo livre remunerado.

23. O turismo sustentável, segundo a OMT, é aquele que busca atender às necessidades dos turistas e das regiões receptoras, protegendo e ampliando as oportunidades para o futuro.

Com base nesse princípio, o turismo sustentável deve:

- a. Focar exclusivamente a preservação ambiental, sem considerar aspectos culturais.
- b. Promover o equilíbrio entre desenvolvimento econômico, preservação ambiental e valorização sociocultural.
- c. Priorizar o lucro econômico acima das dimensões sociais e ambientais.
- d. Estimular o crescimento turístico ilimitado para gerar mais empregos.
- e. Substituir todas as atividades econômicas locais pela atividade turística.

24. O conceito de turismo regenerativo vai além da sustentabilidade, propondo uma nova relação entre visitantes, comunidades e ecossistemas.

Assinale a alternativa **correta** sobre o turismo regenerativo.

- a. Baseia-se em práticas que restauram ecossistemas, fortalecem culturas locais e promovem impactos positivos duradouros.
- b. Tem como foco manter o status quo dos destinos, sem buscar transformações.
- c. É uma vertente do turismo de massa voltada ao consumo consciente.
- d. Prioriza exclusivamente a neutralização das emissões de carbono das viagens.
- e. Substitui o planejamento participativo por ações centralizadas no governo.

25. O turismo acessível e inclusivo, conforme a Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), busca garantir igualdade de oportunidades, autonomia e segurança a todas as pessoas.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) diante do exposto.

- () O turismo acessível se restringe à oferta de roteiros voltados à reabilitação física.
- () O Estatuto da Pessoa com Deficiência determina a eliminação de barreiras físicas, comunicacionais e atitudinais nos equipamentos e serviços turísticos.
- () Apenas os serviços públicos devem oferecer acessibilidade.
- () A acessibilidade turística deve assegurar autonomia, segurança e participação plena de todas as pessoas.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • F
- b. V • F • F • V
- c. F • V • V • F
- d. F • V • F • V
- e. F • F • V • V

26. Conforme as diretrizes do Ministério do Turismo, o ecoturismo é uma atividade que deve estar associada à conservação ambiental e ao desenvolvimento sustentável.

Nesse contexto, o diferencial principal entre o ecoturismo e o turismo de aventura é que:

- a. O turismo de aventura tem foco na educação ambiental.
- b. Ambos têm o mesmo conceito e objetivos.
- c. O ecoturismo prioriza a interpretação ambiental, enquanto o turismo de aventura foca a emoção e o desafio físico.
- d. O turismo de aventura é praticado apenas em áreas urbanas.
- e. O ecoturismo envolve atividades radicais e risco controlado.

27. O turismo de negócios e eventos (MICE) é uma das modalidades mais relevantes para o setor hoteleiro e de serviços urbanos.

Uma característica marcante desse segmento é:

- a. A movimentação de turistas com finalidade profissional, participação em feiras, congressos e convenções.
- b. A concentração em períodos de férias escolares e feriados prolongados.
- c. A sazonalidade elevada e a dependência de fatores climáticos.
- d. O foco em áreas rurais e em contato com a natureza.
- e. O baixo impacto econômico para o destino.

28. O desenvolvimento sustentável busca integrar aspectos econômicos, sociais e ambientais em diferentes escalas territoriais.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base nesse conceito e na utilização de indicadores de sustentabilidade.

- () O desenvolvimento sustentável local valoriza as potencialidades e os recursos da comunidade, promovendo inclusão social e geração de renda.
- () O desenvolvimento sustentável nacional depende apenas de políticas ambientais, sem necessidade de integração com setores econômicos e sociais.
- () A pegada de carbono mede a quantidade de gases de efeito estufa emitidos direta ou indiretamente por pessoas, empresas ou territórios.
- () Os indicadores de sustentabilidade têm uso apenas em estudos internacionais e não se aplicam à gestão municipal.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V
- b. V • F • V • F
- c. F • V • V • V
- d. F • V • F • V
- e. F • V • V • F

29. A gestão de destinos turísticos envolve a organização, administração e promoção integrada de territórios, considerando aspectos culturais, ambientais, sociais e tecnológicos.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A promoção de um destino deve estar alinhada a políticas culturais, ambientais e sociais, fortalecendo sua identidade e sustentabilidade.
- () A administração de destinos turísticos deve priorizar apenas o aumento do fluxo de visitantes, sem considerar a capacidade de suporte local.
- () Os destinos inteligentes utilizam tecnologias de informação e comunicação para melhorar a experiência do visitante e a gestão eficiente dos recursos.
- () A gestão integrada de destinos ignora a participação da comunidade local, por ser uma responsabilidade exclusiva do poder público.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • F
- b. V • F • V • V
- c. V • F • V • F
- d. F • V • F • V
- e. F • F • V • V

30. O turismo é uma atividade que gera múltiplos impactos — econômicos, sociais, culturais e ambientais — e cuja gestão requer o uso de indicadores de desempenho para avaliar seus resultados.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Os impactos econômicos do turismo limitam-se ao aumento da arrecadação de impostos, sem relação com a geração de empregos.
- b. Os impactos culturais do turismo são sempre negativos, pois descaracterizam as tradições locais.
- c. A avaliação de resultados no turismo é um processo subjetivo e não depende de dados quantitativos.
- d. Os impactos ambientais do turismo são inevitáveis e, portanto, não precisam ser monitorados.
- e. Os indicadores de desempenho, como geração de empregos e renda turística, permitem avaliar os benefícios e desafios da atividade no destino.

31. No contexto da gestão de empreendimentos turísticos, o marketing tem papel fundamental na construção da imagem e na captação de clientes.

Assinale a alternativa **correta** considerando os fundamentos da administração e as estratégias de marketing aplicadas ao turismo.

- a. O marketing turístico deve priorizar apenas ações de venda direta, já que a promoção institucional não gera retorno financeiro mensurável.
- b. No marketing digital para o turismo, o foco deve estar unicamente em anúncios pagos, pois o conteúdo orgânico não influencia a decisão do turista.
- c. As estratégias de promoção e comunicação turística devem integrar ferramentas digitais, como redes sociais e plataformas de reservas, fortalecendo o relacionamento com o cliente e a visibilidade do destino ou serviço.
- d. A administração moderna do turismo prescinde do planejamento de marketing, uma vez que as tendências de consumo são imprevisíveis e mudam constantemente.
- e. O marketing turístico deve restringir-se às agências de viagem, não sendo aplicável a meios de hospedagem ou atrações culturais.

32. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o principal objetivo do Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), implementado pelo Ministério do Turismo.

- a. Estabelecer padrões de qualidade e conforto, classificando os meios de hospedagem em categorias de uma a cinco estrelas, de forma a orientar o consumidor e promover a competitividade do setor.
- b. Controlar os preços das diárias praticadas pelos meios de hospedagem em todo o território nacional.
- c. Definir normas trabalhistas para os funcionários de hotéis e pousadas.
- d. Determinar o número máximo de leitos por estabelecimento, com base na demanda turística local.
- e. Fornecer informações sobre os hotéis.

33. A gestão de produtos e serviços turísticos busca planejar, organizar e oferecer experiências de qualidade que atendam às expectativas dos visitantes e contribuam para o desenvolvimento sustentável do destino.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A gestão de produtos turísticos deve considerar as necessidades do mercado e a identidade local, buscando oferecer experiências autênticas e diferenciadas.
- () A qualidade dos serviços turísticos depende exclusivamente da infraestrutura física, não sendo influenciada pelo atendimento ou pela hospitalidade.
- () A inovação em produtos turísticos pode aumentar a competitividade e atrair novos segmentos de mercado.
- () A sustentabilidade e o envolvimento da comunidade são elementos essenciais na gestão responsável de produtos e serviços turísticos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F • V
- b. V • F • V • V
- c. V • F • V • F
- d. F • V • V • F
- e. F • V • F • V

34. As inovações tecnológicas têm transformado a forma como o turismo é planejado, promovido e vivenciado, ao mesmo tempo em que crescem as demandas por práticas sustentáveis e socialmente responsáveis.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. O uso de tecnologias como realidade aumentada e inteligência artificial deve ser restrito à divulgação de destinos, pois não traz benefícios à experiência do visitante durante o roteiro turístico.
- b. A sustentabilidade no turismo está relacionada apenas à preservação ambiental, não abrangendo aspectos econômicos e sociais.
- c. A responsabilidade social nas empresas turísticas refere-se exclusivamente à doação de recursos financeiros a projetos comunitários, sem relação com sua operação cotidiana.
- d. A inteligência artificial pode contribuir para a personalização de roteiros turísticos e para a gestão eficiente de fluxos, favorecendo um turismo mais sustentável e de menor impacto.
- e. A aplicação de tecnologias digitais e práticas sustentáveis no turismo são incompatíveis, pois a inovação tecnológica gera necessariamente aumento no consumo de recursos naturais.

35. A Política Nacional de Turismo, ao reforçar o processo de regionalização, tem como um de seus principais instrumentos o Mapa do Turismo Brasileiro.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse instrumento.

- a. O Mapa do Turismo Brasileiro é um documento utilizado apenas para fins estatísticos e não influencia na distribuição de recursos federais para o turismo.
- b. O Mapa do Turismo Brasileiro identifica municípios com potencial turístico, mas não considera a integração regional entre eles.
- c. O Mapa do Turismo Brasileiro é uma iniciativa exclusiva dos estados, sem participação do Ministério do Turismo.
- d. O Mapa do Turismo Brasileiro substitui os planos estaduais e municipais de turismo como principal instrumento de planejamento.
- e. O Mapa do Turismo Brasileiro organiza os municípios brasileiros em regiões turísticas, reconhecendo o turismo como um vetor de desenvolvimento regional.

36. O turismo de experiência representa uma das principais tendências contemporâneas, valorizando vivências autênticas, personalizadas e conectadas à cultura local.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () O turismo de experiência prioriza a vivência emocional e sensorial do visitante, estimulando a participação ativa nas atividades oferecidas.
- () As experiências turísticas autênticas devem seguir um padrão rígido de atividades, sem adaptações às preferências do turista.
- () A personalização e a interação com a comunidade local fortalecem o vínculo entre visitante e destino, gerando maior satisfação e fidelização.
- () O turismo de experiência contribui para o desenvolvimento sustentável ao valorizar a cultura, a economia e o patrimônio das comunidades receptoras.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • F • V • V
- b. V • F • V • F
- c. V • F • F • V
- d. F • V • V • F
- e. F • V • F • V

37. O inventário turístico é um importante instrumento de planejamento e gestão do turismo.

Nesse contexto, qual é o principal objetivo da realização do inventário turístico em um destino?

- a. Identificar apenas os atrativos naturais existentes, sem considerar os serviços e equipamentos turísticos.
- b. Controlar o fluxo de visitantes nos principais atrativos turísticos durante a alta temporada.
- c. Registrar e organizar informações sobre atrativos, equipamentos, serviços turísticos e sua regularização, permitindo o diagnóstico do potencial turístico e subsidiando ações de planejamento e promoção do destino.
- d. Estabelecer tarifas e impostos específicos para os empreendimentos turísticos do município.
- e. Levantar a quantidade de atrativos culturais para a montagem de um catálogo de oferta.

38. A sustentabilidade e a responsabilidade social são pilares fundamentais para o desenvolvimento equilibrado do turismo, promovendo benefícios ambientais, econômicos e socioculturais para os destinos e comunidades envolvidas.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. A responsabilidade social no turismo diz respeito apenas às ações filantrópicas realizadas por empresas, sem relação direta com suas práticas de gestão.
- b. A sustentabilidade turística está centrada exclusivamente na redução do consumo de energia e água em meios de hospedagem.
- c. As empresas turísticas são responsáveis apenas por seus resultados econômicos, não devendo interferir nas questões sociais e ambientais da comunidade local.
- d. O desenvolvimento sustentável no turismo é incompatível com o uso de tecnologias e inovações, pois estas aumentam o impacto ambiental das atividades.
- e. O turismo sustentável busca atender às necessidades atuais dos visitantes, sem comprometer as gerações futuras, equilibrando crescimento econômico, proteção ambiental e bem-estar social.

39. De acordo com o Código de Ética do Turismo (Resolução MTur nº 135/2011), qual é uma das principais responsabilidades éticas do turismólogo no exercício de sua profissão?

- a. Priorizar os interesses econômicos dos empreendimentos turísticos, mesmo que haja prejuízo sociocultural para a comunidade local.
- b. Divulgar informações turísticas apenas de interesse comercial, sem necessidade de comprovação de veracidade.
- c. Restringir sua atuação apenas às atividades empresariais, sem envolvimento com questões comunitárias ou ambientais.
- d. Atuar de forma responsável, promovendo o desenvolvimento sustentável e respeitando os valores culturais, sociais e ambientais das localidades turísticas.
- e. Atuar somente em cargos públicos municipais, priorizando o interesse local.

40. A geografia urbana e as rotas de acesso exercem papel fundamental no desenvolvimento do turismo, pois influenciam a mobilidade, a conectividade entre destinos e a experiência do visitante.

A infraestrutura urbana, os meios de transporte e a integração territorial são fatores determinantes para o fluxo turístico no país.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) em relação ao tema.

- () A infraestrutura urbana adequada, com boas vias de acesso, transporte e sinalização, facilita o deslocamento dos turistas e melhora a experiência no destino.
- () As rotas de acesso no turismo brasileiro dependem exclusivamente do transporte aéreo, sendo os demais modais irrelevantes.
- () O planejamento turístico deve considerar a localização e a integração entre centros emissores e receptores, otimizando as rotas de acesso.
- () A análise geográfica urbana é desnecessária para o desenvolvimento de produtos turísticos.
- () A distribuição desigual da infraestrutura viária no Brasil não interfere no fluxo e na competitividade dos destinos turísticos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•F•V•F•V
- b. V•F•V•F•F
- c. V•F•F•V•F
- d. F•F•V•F•F
- e. F•V•F•V•V

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		1512 Turismólogo	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



CONCURSO PÚBLICO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
SECRETARIA DE SAÚDE

EDITAL 001/2025



