

Estado de Santa Catarina

Prefeitura Municipal de Bandeirante

Processo Seletivo – 001/2025

Organizadora:



CADERNO DE PROVA

Tipo 1

FAXINEIRA/MERENDEIRA

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

As rotinas de limpeza e manutenção expõem os trabalhadores a agentes químicos, riscos de queda, acidentes com ferramentas, contato com superfícies energizadas e movimentação de cargas. Diante desse cenário, a implementação de medidas preventivas torna-se indispensável para garantir a segurança operacional. Com relação aos procedimentos de segurança em tarefas de limpeza e manutenção, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas.

(__) A sinalização da área de limpeza é dispensável quando a atividade é rápida e realizada em horário de pouco movimento.

(__) A avaliação prévia dos riscos é indispensável antes de iniciar qualquer tarefa de limpeza ou manutenção.

(__) O armazenamento de produtos químicos pode ser feito junto a alimentos, desde que em embalagens fechadas.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 02

Os produtos de limpeza apresentam diferentes composições químicas, potencial de risco e requisitos de armazenamento seguro. A inadequação no manuseio ou na guarda desses produtos pode gerar intoxicações, acidentes domésticos e reações químicas perigosas, especialmente envolvendo aerossóis, produtos inflamáveis e embalagens impróprias.

Fonte:

<https://bvsmms.saude.gov.br/cuidados-com-os-saneantes-desinfetantes-detergentes-etc/>

Considerando esse contexto, constituem medidas adequadas de segurança no manuseio e armazenamento de produtos de limpeza:

I. Guardar os produtos de limpeza longe de alimentos, bebidas, medicamentos e cosméticos.

II. Manter os produtos de limpeza fora do alcance de crianças e animais.

III. Reutilizar as embalagens vazias dos produtos, pois sempre ficam resíduos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 03

O preparo do café envolve etapas que influenciam diretamente o sabor, como tipo de moagem, temperatura da água e tempo de extração. A falta de padronização nesses elementos pode gerar bebidas amargas, fracas ou subextraídas, comprometendo a qualidade sensorial e o serviço. Considerando as técnicas adequadas para o preparo do café, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas.

(__) Quanto maior o tempo de contato entre água e café, maior a suavidade da bebida.

(__) A proporção de pó e água é irrelevante desde que a moagem esteja adequada.

(__) A água deve atingir fervura intensa para garantir extração completa dos compostos aromáticos.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, F, F.

Questão 04

No que se refere às técnicas de preparo dos alimentos, assinale a alternativa que corresponde ao método de cocção realizado em ambiente controlado e seco (como forno ou air fryer), por meio de calor direto, podendo o alimento ser inicialmente coberto com papel-alumínio para facilitar o cozimento.

- (A) Frigir.
- (B) Brasear.
- (C) Assar.
- (D) Fritar por imersão.

Questão 05

O atendimento consiste no ato de acolher e prestar atenção ao usuário, exigindo responsabilidade, postura profissional e gentileza. A qualidade desse atendimento está diretamente vinculada à capacidade de comunicação e à clareza das mensagens transmitidas ao público. Considerando o papel da comunicação no atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) O uso de linguagem informal e repleta de gírias é recomendado, pois aproxima o atendente do público em qualquer situação.
- (B) A comunicação não verbal, como postura e expressões faciais, é irrelevante no processo de atendimento ao público.
- (C) A responsabilidade pela comunicação eficaz é exclusivamente do usuário, que deve compreender os termos utilizados pelo atendente.

- (D) A comunicação clara, objetiva e adaptada ao perfil do usuário é essencial para garantir compreensão adequada e eficácia no atendimento.

Questão 06

A organização de eventos exige articulação de múltiplos elementos, desde a definição do tipo de evento e sua nomenclatura até a análise do público, da data, do local e da finalidade estratégica. A falta de alinhamento entre essas etapas pode comprometer logística, orçamento, experiência dos participantes e até mesmo a viabilidade do evento.

Fonte: Guia rápido para organização de eventos. <https://www.ifes.edu.br/>

No que se refere aos procedimentos de planejamento e organização de festas e eventos, analise as afirmativas a seguir:

I.A elaboração de um cronograma detalhado com tarefas, prazos e responsáveis reduz falhas operacionais e previne imprevistos.

II.O local deve ser escolhido com base na capacidade, acessibilidade, normas de segurança e compatibilidade com o formato do evento.

III.A análise prévia de fornecedores garante maior segurança na contratação e reduz riscos de falhas durante a execução.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 07

Cada Equipamento de Proteção Individual (EPI) possui uma função específica e deve ser escolhido conforme o risco predominante da atividade. Considerando esse contexto, associe as colunas a seguir, relacionando os EPIs (Coluna I) às suas respectivas finalidades (Coluna II).

Coluna I - EPIs

- 1.Óculos de proteção.
- 2.Protetor auditivo.
- 3.Luvas de segurança.

Coluna II - Finalidades

- (__)Proteção das mãos contra cortes, agentes químicos e abrasão.
- (__)Proteção dos olhos contra partículas, respingos e demais agentes lesivos.
- (__)Atenuação de ruídos elevados que possam comprometer a audição.

Assinale a alternativa que contém a correlação correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 3, 1, 2.
- (C) 1, 2, 3.
- (D) 2, 3, 1.

Questão 08

A manutenção de instalações envolve ações sistemáticas destinadas a preservar o desempenho operacional de edifícios, máquinas e sistemas prediais, como elétrica, hidráulica, ventilação e climatização. Estratégias inadequadas, atrasos nos reparos ou ausência de inspeções periódicas podem comprometer a integridade física das estruturas e gerar riscos ocupacionais.

Considerando as práticas adequadas de manutenção e conservação, assinale a alternativa correta:

- (A) A manutenção reativa é suficiente, desde que os equipamentos não apresentem risco imediato de ruptura.
- (B) A oscilação de iluminação não representa falha elétrica e tende a se normalizar com o tempo.
- (C) Infiltrações não interferem na estrutura física do edifício, sendo apenas um problema estético.
- (D) O odor de gás indica falha crítica e exige intervenção imediata para prevenir explosões e intoxicações.

Questão 09

O controle de estoque envolve a rastreabilidade, análise de movimentações e prevenção de perdas. A falta de padronização nos fluxos de entrada e saída compromete decisões estratégicas e pode gerar desperdícios significativos. Considerando esses aspectos, assinale a alternativa correta, no que se refere ao controle de estoque:

- (A) Materiais de consumo não precisam de registro detalhado, pois são rapidamente substituídos.
- (B) A reposição automática é recomendada para todos os itens, independentemente da demanda ou criticidade.
- (C) A atualização constante das entradas e saídas de itens é essencial para prevenir rupturas, evitar excesso de estoque e garantir a precisão dos registros.
- (D) A periodicidade do inventário deve ser opcional e realizada apenas quando houver divergências.

Questão 10

Ambientes destinados à preparação de alimentos devem atender a condições estruturais que impeçam qualquer forma de contaminação. Considerando os aspectos de higiene na preparação dos alimentos, analise as afirmativas abaixo.

I.Áreas de preparo devem permanecer livres de objetos sem utilidade, evitando o abrigo de pragas e reduzindo o risco de contaminantes físicos.

II.A instalação de telas em janelas é uma medida essencial para impedir a entrada de insetos e outros vetores contaminantes.

III.Ambientes iluminados, limpos e ventilados reduzem a proliferação de microrganismos e colaboram para a segurança sanitária dos alimentos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 11

O atendimento ao público envolve não apenas procedimentos técnicos, mas também atitudes relacionais, como empatia, escuta ativa, clareza comunicacional e adequação da linguagem. No que diz respeito ao bom atendimento ao público, é CORRETO afirmar que:

- (A) No atendimento ao público, rapidez é mais importante do que oferecer informações completas e compreensíveis.
- (B) O uso constante de gírias facilita a aproximação com o usuário e é recomendado em qualquer situação de atendimento.
- (C) O "bom atendimento" é aquele que procura verdadeiramente atender às expectativas do público.
- (D) O atendente não precisa adaptar sua linguagem ao perfil do usuário, pois a responsabilidade da compreensão é exclusivamente do solicitante.

Questão 12

O refogado é uma técnica de preparo que utiliza a cocção rápida de alimentos finamente picados, empregando uma quantidade mínima de gordura e calor moderado, aliados à agitação constante, de modo a evitar o escurecimento precoce e garantir o cozimento uniforme.

No que se refere à execução adequada da técnica de refogar, é correto afirmar que:

- (A) A técnica utiliza quantidade pequena de gordura, suficiente apenas para envolver os ingredientes e facilitar a transferência de calor.
- (B) O refogado requer grande quantidade de óleo para acelerar a condução de calor e evitar que os alimentos ressequem.
- (C) O uso de margarina é priorizado no refogado porque possui alta estabilidade térmica e reduz o risco de queima.
- (D) Para intensificar o sabor, é indicado adicionar alho e cebola simultaneamente, pois ambos possuem o mesmo tempo de cocção.

Questão 13

A organização de móveis, máquinas e materiais envolve práticas que garantem segurança, funcionalidade e durabilidade dos itens. Com relação à arrumação de móveis, máquinas e materiais diversos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas.

(__)A disposição adequada de móveis e máquinas deve garantir corredores livres e permitir circulação segura.

(__)A ventilação do ambiente não interfere no funcionamento de máquinas, podendo essas ser instaladas próximas a paredes ou expostas ao sol direto.

(__)É recomendado armazenar materiais inflamáveis próximos a equipamentos elétricos e fontes de calor para facilitar o acesso no cotidiano.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 14

As cozinhas industriais e domésticas demandam procedimentos de limpeza que considerem risco microbiológico, sequência operacional adequada e prevenção da contaminação cruzada. Com base nesse contexto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas.

(__)A higienização de superfícies deve ser realizada sempre no final do dia, dispensando procedimentos intermediários em caso de manipulações sucessivas.

(__)A etapa de enxágue pode ser dispensada quando se utilizam sanitizantes clorados, pois evaporam rapidamente.

(__)A desinfecção deve ocorrer antes da limpeza, para evitar que resíduos reduzam a ação química do sanitizante.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, V, V.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

PL 5.893/2025: Mobilização dos servidores do MEC arranca Plano Especial de Cargos

O governo federal encaminhou ao Congresso Nacional

nessa terça-feira, 18, o Projeto de Lei (PL) 5.893/2025, que cria o Plano Especial de Cargos e o Quadro Suplementar do Ministério da Educação (MEC). Essa conquista é resultado de uma luta coletiva, organizada principalmente pela Seção Sindical do Sindsep-DF no MEC, que realizou, por mais de 60 semanas consecutivas entre 2024 e 2025, atos, vigílias e manifestações em frente ao MEC, ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) e à Secretaria de Relações do Trabalho (SRT/MGI).

Além dos atos semanais, a categoria mostrou sua força em diversas atividades organizadas junto a outros setores do funcionalismo, como servidores do MinC, de órgãos vinculados e do MJSP, todos em defesa da estruturação das carreiras. A categoria também participou de mobilizações gerais convocadas pelo Sindsep-DF. A luta por uma carreira justa e estruturada foi levada pela Seção Sindical do Sindsep-DF a várias mesas de negociação e articulações com a gestão do MEC e outras instâncias do governo federal, essenciais para garantir a formulação do plano.

A mobilização também chegou ao Legislativo. A Seção Sindical atuou em reuniões com deputados e senadores de diferentes partidos, defendendo a valorização dos servidores da educação. O apoio de uma deputada federal foi decisivo. Em 8 de julho deste ano, ela convocou uma audiência pública na Comissão de Administração e Serviço Público (CASP) para discutir a carreira do MEC. No encontro, representantes do Sindsep-DF, como o secretário-geral Oton Pereira Neves, reforçaram a urgência de estruturar a carreira para fortalecer o Estado e garantir políticas educacionais consistentes.

O PL será analisado pela Comissão Mista de Orçamento (CMO). A categoria deve continuar atenta agora ao calendário de tramitação da proposta no Congresso.

<https://www.condsef.org.br/noticias/pl-5-893-2025-mobilizacao-dos-servidores-mec-arranca-plano-especial-cargos-fragmento-> adaptado

Questão 15

"Além dos atos semanais, a categoria mostrou sua força em diversas atividades organizadas junto a outros setores do funcionalismo, como servidores do MinC, de órgãos vinculados e do MJSP, todos em defesa da estruturação das carreiras."

Com base na separação de sílabas, identifique a alternativa incorreta.

- (A) O vocábulo 'órgãos' é dividido em sílabas como 'ór-gãos', sendo, portanto, uma palavra dissílaba, enquanto 'semanais' se separa em 'se-ma-na-is', caracterizando-se como uma palavra polissílaba.
- (B) O vocábulo 'categoria' é dividido silabicamente em 'ca-te-go-ri-a', totalizando cinco sílabas, o que o classifica como uma palavra polissílaba.
- (C) Os vocábulos 'junto' e 'outros' são palavras dissílabas, pois apresentam duas sílabas, enquanto 'defesa' e 'carreiras' são trissílabas.

- (D) Os vocábulos 'estruturação' e 'organizadas' apresentam o mesmo número de sílabas, sendo classificados como polissílabos.

Questão 16

"A mobilização também chegou ao Legislativo. A Seção Sindical atuou em reuniões com deputados e senadores de diferentes partidos, defendendo a valorização dos servidores da educação. O apoio da deputada federal Erika Kokay (PT-DF) foi decisivo. Em 8 de julho deste ano, ela convocou uma audiência pública na Comissão de Administração e Serviço Público (CASP) para discutir a carreira do MEC. No encontro, representantes do Sindsep-DF, como o secretário-geral Oton Pereira Neves, reforçaram a urgência de estruturar a carreira para fortalecer o Estado e garantir políticas educacionais consistentes."

Identifique a alternativa em que todos os vocábulos extraídos no trecho são classificados como substantivos.

- (A) Urgência, fortalecer, Estado e carreira.
- (B) Pública, Comissão, ano e audiência.
- (C) Legislativo, senadores, educação e consistentes.
- (D) Mobilização, reuniões, apoio e partidos.

Questão 17

"O governo federal encaminhou ao Congresso Nacional nessa terça-feira, 18, o Projeto de Lei (PL) 5.893/2025, que cria o Plano Especial de Cargos e o Quadro Suplementar do Ministério da Educação (MEC). Essa conquista é resultado de uma luta coletiva, organizada principalmente pela Seção Sindical do Sindsep-DF no MEC, que realizou, por mais de 60 semanas consecutivas entre 2024 e 2025, atos, vigílias e manifestações em frente ao MEC, ao Ministério da Gestão e Inovação em Serviços Públicos (MGI) e à Secretaria de Relações do Trabalho (SRT/MGI)."

Considerando as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa, assinale a alternativa incorreta.

- (A) A palavra 'é' recebe acento por ser uma monossílaba tônica terminada em 'e', assim como ocorre com 'pé' e 'fé', que seguem a mesma regra de acentuação.
- (B) Os vocábulos 'federal', 'Nacional' e 'sindical' são oxítonas terminadas em 'l', por isso não são acentuadas.
- (C) O vocábulo 'públicos' é uma palavra proparoxítona e, por isso, recebe acento gráfico.
- (D) O vocábulo 'Educação' recebe acento por ser uma palavra paroxítona terminada em ditongo nasal.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Segundo o artigo 6º da Lei Orgânica de Bandeirante/SC, todo o poder é naturalmente privativo do povo, que o exerce diretamente ou indiretamente, por:

- (A) Agentes públicos constituídos judicialmente.
- (B) Entidades públicas sem fins lucrativos.
- (C) Órgãos públicos municipais.
- (D) Seus representantes eleitos.

Questão 19

A região Oeste de Santa Catarina foi marcada por intensos deslocamentos populacionais, disputas territoriais e transformações econômicas que envolveram caboclos, comunidades indígenas, empresas colonizadoras e migrantes vindos sobretudo do Rio Grande do Sul. O avanço da ocupação gerou conflitos, reorganização fundiária e criação de novos núcleos urbanos. Observe o excerto abaixo:

"A consolidação do Oeste catarinense envolveu a atuação de _____ que organizaram a venda de terras e atraíram famílias migrantes, provocando mudanças nas relações sociais e na distribuição de propriedades, além de impactos sobre as áreas tradicionalmente ocupadas por _____."

Qual alternativa preenche corretamente o texto?

- (A) ordens religiosas - comerciantes litorâneos
- (B) companhias colonizadoras - populações indígenas e caboclas
- (C) missões estrangeiras - comunidades pesqueiras
- (D) grupos militares - lavradores ligados às vilas costeiras

Questão 20

A cidade de Belém, localizada na região amazônica e conhecida por sua importância cultural, ambiental e histórica, recebeu grande atenção mundial ao sediar um encontro internacional dedicado ao debate climático. Representantes de diversos países, organizações e pesquisadores reuniram-se para discutir políticas de sustentabilidade, preservação de florestas e metas globais de redução de emissões. Considerando esse cenário, qual foi o evento realizado em Belém, no mês de novembro de 2025?

- (A) A Cúpula Internacional de Energia Renovável.
- (B) O Fórum Pan-Amazônico de Comércio Exterior.
- (C) A Conferência das Nações Unidas sobre Mudança do Clima — COP30.
- (D) A Conferência Global de Recursos Minerais.