

Organizadora:



Tipo 1

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente transparente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Um dos métodos de limpeza é a técnica dos dois baldes. As etapas são: varredura úmida (I), ensaboar (II), enxaguar (III) e secar (IV). A seguir, descreve-se uma das etapas:

Aplicar sabão ou detergente sobre a superfície, esfregando para remover a sujeira, usando um balde com água e outro com o produto.

Essa ação corresponde a qual etapa? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) IV.
- (B) II.
- (C) I.
- (D) III.

Questão 02

A reciclagem consiste em transformar um material sem utilidade em um novo produto. Para contribuir com o meio ambiente, o Ministério do Meio Ambiente recomenda os 3 Rs: Reduzir, Reutilizar e Reciclar. Dentre os exemplos abaixo, assinale a alternativa que representa uma ação relacionada ao Reduzir.

- (A) Transformar garrafas plásticas usadas em vasos de plantas.
- (B) Separar o lixo reciclável e levar para coleta seletiva.
- (C) Evitar produtos descartáveis.
- (D) Guardar potes de vidro para usar novamente em casa.

Questão 03

Observe a figura abaixo:



Fonte: Cartilha sobre Boas Práticas para Serviços de Alimentação. RDC nº 216/2004. Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA).

Na figura, duas pessoas estão se servindo em um ambiente de self-service. Considerando as normas de higiene nesse tipo de situação, assinale a opção CORRETA.

- (A) É recomendado encostar as mãos na área onde ficam as cubas para facilitar no momento de se servir.
- (B) Evitar conversar sobre os alimentos enquanto se serve, para não os contaminar.
- (C) Conversar, tossir ou espirrar próximo aos alimentos é permitido, sem restrição.
- (D) É permitido manusear celulares ou outros objetos pessoais enquanto se serve.

Questão 04

Observe a imagem abaixo:



Fonte: CAROLINE LEAL PRATES; VERÔNICA BRONDANI. Manual de recomendações do uso de EPI por atividades. Instituto Federal do Rio Grande do Sul.

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) demonstrado na imagem acima está corretamente caracterizado em qual das alternativas abaixo? Assinale a opção CORRETA.

- (A) Calça comprida para proteção nas pernas contra respingos de produtos químicos.
- (B) Óculos de proteção incolor contra respingos de agentes químicos.
- (C) Luva de PVC para manuseio de produtos utilizados para limpeza de vasos sanitários e ralos.
- (D) Máscara de proteção respiratória contra agentes químicos e biológicos.

Questão 05

Marta é Auxiliar de Serviços Gerais e percebe que os produtos que utiliza diariamente estão acabando. Para preencher corretamente a requisição de materiais de consumo, quais informações ela deve apresentar?

- I.Quantidade do material que precisa ser reposto.
- II.Lista dos materiais que precisam ser adquiridos.
- III.Forma de pagamento a ser utilizada (dinheiro, pix ou cartão).

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.

- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 06

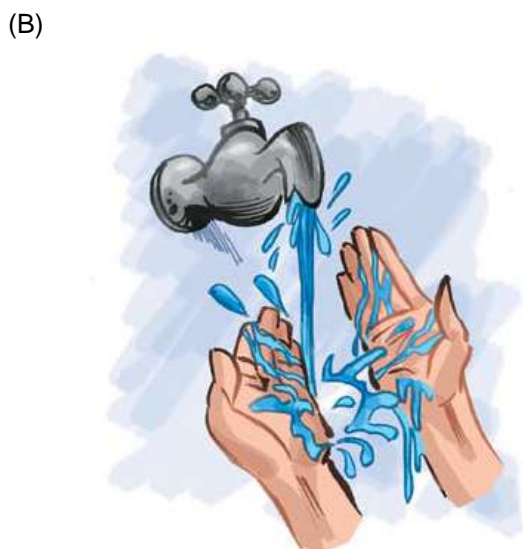
Muitos produtos de limpeza apresentam no rótulo a orientação: "diluía o produto em água". O processo de diluição serve para que o produto fique:

- (A) Mais tóxico.
- (B) Mais potente na limpeza.
- (C) Menos concentrado.
- (D) Mais concentrado.

Questão 07

Observe as imagens abaixo, que ilustram o procedimento correto de lavagem das mãos. Assinale a alternativa CORRETA que indica o passo pelo qual esse procedimento deve começar.

Figuras extraídas de Cartilha sobre Boas Práticas para Serviços de Alimentação. RDC nº 216/2004. Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA).



Questão 08

No preparo de refeições infantis, é importante considerar a oferta equilibrada de nutrientes, além de facilitar o reconhecimento de sabores e texturas pela criança. Nesse sentido, uma ação adequada durante a montagem do prato é:

- (A) Misturar todos os alimentos para que o sabor fique uniforme.
- (B) Combinar alimentos de grupos distintos na composição da refeição.
- (C) Evitar verduras e legumes, priorizando apenas carnes e cereais.
- (D) Colocar apenas alimentos do mesmo grupo no prato para facilitar a mastigação.

Questão 09

Francisco é Auxiliar de Serviços Gerais e, segundo as boas práticas de atendimento e relacionamento humano no ambiente de trabalho, a qualidade do seu atendimento depende diretamente da forma como ele se comunica e se comporta. Considerando essas orientações, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Deve manter a calma mesmo quando estiver atendendo pessoas menos educadas.

- (B) Pode cumprimentar a todos de forma excessivamente calorosa, demonstrando intimidade no atendimento.
- (C) Deve usar linguagem informal com gírias para parecer mais próximo do público.
- (D) Pode realizar tarefas pessoais durante o atendimento, deixando o serviço em segundo plano.

Questão 10

Vitor precisa realizar uma atividade que exige o uso de uma escada. Ao verificar o equipamento, percebe que há uma folga que pode causar um acidente. Qual deve ser sua atitude? Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Tentar ajustar a escada por conta própria e usá-la assim que parecer firme.
- (B) Deixar de realizar a atividade e não informar ninguém sobre o problema.
- (C) Remanejar a atividade, avisar o superior e solicitar o conserto da escada.
- (D) Realizar a atividade mesmo com a escada em mau estado, para não atrasar o serviço.

Questão 11

Um serviço de limpeza realizado com qualidade contribui diretamente para a manutenção e conservação dos espaços, bem como para a organização do processo de trabalho. Assim, é CORRETO afirmar que:

- (A) A limpeza deve ocorrer apenas quando houver acúmulo visível de sujeira.
- (B) A programação da limpeza não interfere na organização do processo de trabalho.
- (C) A conservação de ambientes depende somente do uso de produtos químicos fortes.
- (D) A limpeza é tarefa diária e programada, essencial à conservação dos ambientes.

Questão 12

As técnicas de limpeza e conservação de mobiliário exigem cuidados importantes durante a rotina de higienização, entre eles:

- I. Sempre que possível, retirar os objetos que estiverem sobre o mobiliário e bancadas para facilitar o acesso à superfície.
- II. Remover a poeira utilizando pano úmido devidamente dobrado, permitindo o uso de várias faces limpas.
- III. Umedecer excessivamente o pano com solução de detergente neutro e esfregá-lo no mobiliário e bancadas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 13

Observe a imagem a seguir:



Fonte: Cartilha sobre Boas Práticas para Serviços de Alimentação. RDC nº 216/2004. Agência de Vigilância Sanitária (ANVISA).

No que se refere ao manejo de resíduos em uma cozinha, analise as afirmativas a seguir e julgue-as como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

(__) As lixeiras da cozinha devem ser de fácil higienização, possuir tampa e abrir por pedal.

(__) O lixo pode permanecer dentro da área de preparo de alimentos, mesmo que em sacos fechados, até o momento do descarte final.

(__) Após manusear o lixo, é obrigatório lavar bem as mãos antes de retornar às atividades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.

Questão 14

Alguns materiais podem ser reciclados, enquanto outros não, seja por estarem sujos, pelo tipo de material ou pelo tamanho inadequado para o processo. Entre os itens abaixo, apenas um pode ser encaminhado para reciclagem. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Copos plásticos descartáveis limpos.
- (B) Papel engordurado de cozinha.
- (C) Esponjas de lavar louça usadas.
- (D) Guardanapos usados.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Apesar dos nossos defeitos, precisamos enxergar que somos pérolas únicas no teatro da vida e entender que não existem pessoas de sucesso ou pessoas fracassadas. O que existe são pessoas que lutam pelos seus sonhos ou desistem deles.

Trecho

CURY, Augusto. Nunca desista de seus sonhos. Rio de Janeiro: Editora Sextante, 2004.

Questão 15

A respeito dos aspectos gramaticais do trecho e das regras ortográficas da norma culta, analise as proposições a seguir:

I.A palavra "fracassadas" exerce função de adjetivo, qualificando o substantivo "pessoas", com o qual concorda em gênero e número.

II.A palavra "sucesso" possui dígrafo consonantal, o que interfere diretamente na divisão silábica normativa.

III.A palavra "pérolas" é acentuada por ser uma proparoxítona.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 16

Em relação aos substantivos presentes no texto, pode-se afirmar que:

- (A) "Vida" é um substantivo comum, feminino e está no aumentativo.
- (B) "Teatro" é um substantivo feminino e próprio, pois indica um lugar.
- (C) A palavra "únicas" é um substantivo feminino no plural.
- (D) "Pérolas" é um substantivo comum, feminino, plural.

Questão 17

Em relação ao trecho "precisamos enxergar que somos pérolas únicas no teatro da vida", marque a alternativa que apresenta uma palavra com sílaba composta.

- (A) Somos.
- (B) Teatro.
- (C) Vida.
- (D) Pérolas.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

Leia o trecho abaixo.

"O Município de Palma Sola, muito antes de ser colonizado pelos imigrantes _____, _____, _____, oriundos do Rio Grande do Sul, era ocupado por grandes fatos históricos que deu sentido e embasamento para a história do Brasil."

Disponível

em:<https://www.camarapalmasola.sc.gov.br/paginas/404-historia-de-palma-sola>

Qual das alternativas abaixo completa corretamente as lacunas do texto?

- (A) italianos - portugueses - poloneses
- (B) alemães - italianos - poloneses
- (C) alemães - italianos - portugueses
- (D) poloneses - italianos - ucranianos

Questão 19

A Lei Orgânica de Palma Sola/SC determina como um dos direitos dos servidores públicos o piso de vencimento, fixado em Lei Federal, com reajustes periódicos. Tal Lei ainda afirma que esse piso não pode nunca ser:

- (A) Menor que 50% do salário mínimo.
- (B) Equiparado ao salário mínimo.
- (C) Maior que o salário mínimo.
- (D) Inferior ao salário mínimo.

Questão 20

A 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança Climática (COP30), realizada no Brasil em novembro de 2025, destacou a importância da proteção dos biomas brasileiros e reforçou o papel do país nas negociações climáticas. As discussões deram ênfase à necessidade de reduzir impactos ambientais e promover ações que conciliem desenvolvimento e sustentabilidade. Diante desse cenário, qual aspecto foi prioritário para o Brasil durante o evento?

- (A) Substituição de políticas de conservação por medidas de expansão agrícola.
- (B) Ampliação de atividades econômicas sem critérios ambientais.
- (C) Fortalecimento de iniciativas voltadas à preservação ambiental vinculadas a práticas sustentáveis de desenvolvimento.
- (D) Transferência integral das responsabilidades ambientais para organismos internacionais.