

Prefeitura Municipal de Itá

Processo Seletivo – 05/2025

CADERNO DE PROVA A

Organizadora:



ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 02h30min (duas horas e trinta minutos), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por 20 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Nenhuma empresa estará imune se bolha da IA estourar, diz chefe do Google à BBC

Em entrevista à BBC, em novembro de 2025, Sundar Pichai, CEO da Alphabet, afirmou que nenhuma empresa ficará imune caso uma eventual bolha da inteligência artificial (IA) estoure. Embora reconheça que o momento atual seja extraordinário em termos de investimentos, ele alerta para um componente de irracionalidade no crescimento acelerado do setor.

As declarações ocorrem em meio a temores no Vale do Silício e em outros centros tecnológicos, causados pela valorização vertiginosa de empresas de IA e pelos bilhões investidos nessa indústria. Pichai reconhece que o Google pode resistir melhor devido ao seu modelo de negócios integrado, mas ressalta que todas as empresas sofrerão impactos.

Ele comparou a situação à exuberância irracional da bolha das empresas, afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais. Apesar dos riscos, acredita que a IA é uma tecnologia profunda e duradoura.

A Alphabet tem investido fortemente no desenvolvimento de superchips, em modelos de IA e em infraestrutura, incluindo cinco bilhões destinados ao Reino Unido, onde pretende ampliar pesquisas e treinar seus sistemas, fortalecendo o país como polo de IA.

Pichai também alertou para a alta demanda energética da IA, que já representa 1,5% do consumo global de eletricidade. Isso levou a empresa a desacelerar metas climáticas, embora mantenha o compromisso de zerar as emissões até 2030.

Por fim, ele destacou que a IA transformará o mercado de trabalho, afetando todas as profissões. Segundo Pichai, as pessoas que aprenderem a utilizar essas ferramentas estarão em melhor posição para enfrentar as mudanças provocadas pela nova tecnologia.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c620p53kny5o>. adaptado.

Questão 01

Ele comparou a situação "à exuberância irracional da bolha das empresas", afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais.

Em relação ao sinal indicativo de crase na expressão destacada, é correto afirmar que ela ocorre de maneira:

- (A) contextual, por se tratar de uma construção de linguagem jornalística, em que a norma culta é relativizada em favor do estilo do texto.

- (B) facultativa, pois a presença do artigo definido feminino diante de "exuberância" pode ser suprimida sem prejuízo de sentido, o que tornaria o acento dispensável.
- (C) optativa, por se tratar de uma expressão figurada, em que o uso ou não do acento grave dependeria exclusivamente da intenção do autor.
- (D) obrigatória, pela fusão da preposição "a", exigida pelo verbo "comparar", com o artigo definido feminino "a" que acompanha o substantivo "exuberância".
- (E) estilística, empregada apenas para dar ênfase expressiva ao substantivo "exuberância", sem relação com regras de regência ou de artigo.

Questão 02

A reflexão apresentada no texto aborda os impactos econômicos, tecnológicos e sociais da expansão acelerada da inteligência artificial, destacando tanto seu potencial transformador quanto os riscos associados a um possível excesso de investimentos no setor.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) A principal preocupação apresentada no texto diz respeito exclusivamente às metas climáticas da Alphabet, uma vez que a expansão da IA inviabiliza o cumprimento dos compromissos ambientais da empresa.
- (B) Segundo Pichai, apenas empresas de tecnologia de pequeno porte seriam prejudicadas caso a bolha da IA estoure, enquanto grandes corporações como a Alphabet permaneceriam protegidas.
- (C) O autor do texto sustenta que a IA representa um fenômeno passageiro, comparável a uma moda tecnológica sem impacto duradouro sobre a economia e o trabalho.
- (D) O texto defende que a valorização das empresas de IA é plenamente justificável e que os investimentos atuais são integralmente racionais, não havendo risco real de formação de bolha.
- (E) Sundar Pichai reconhece que, embora a Alphabet esteja em posição mais favorável por seu modelo integrado de negócios, nenhuma empresa estará imune caso uma bolha da inteligência artificial estoure, pois todo o setor será afetado.

Raciocínio Lógico

Questão 03

Uma empresa registra que, em determinado mês, 45% dos pedidos são entregues no período da manhã, 35% no período da tarde e o restante à noite. Em um dia específico, foram feitas 250 entregas e o gerente deseja estimar quantas ocorreram no turno noturno considerando a mesma proporção observada no mês. Com base nesses dados, quantas entregas noturnas foram feitas nesse dia.

- (A) Foram feitas 70 entregas noturnas.

- (B) Foram feitas 48 entregas noturnas.
- (C) Foram feitas 55 entregas noturnas.
- (D) Foram feitas 40 entregas noturnas.
- (E) Foram feitas 50 entregas noturnas.

Questão 04

Um reservatório cilíndrico de uso industrial possui raio interno de 2 m e altura de 5 m. Durante uma manutenção, constatou-se que o tanque estava com 40% de sua capacidade preenchida. Um técnico deseja saber o volume de água que deveria estar no interior do cilindro, considerando essa taxa de ocupação. (Use $\pi = 3,14$)

- I.O volume total do cilindro é igual a 72,4 m³.
- II.O volume ocupado corresponde a 25,12 m³.
- III.Se o tanque estivesse metade cheio, conteria 31,4 m³ de água.
- IV.O volume total do cilindro pode ser calculado por $3,14 * 2^2 * 5$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Conhecimentos Gerais

Questão 05

O processo de estabilização econômica implementado no Brasil na década de 1990 envolveu um conjunto de medidas articuladas para controlar a hiperinflação, sendo o Plano Real seu principal marco. Entre os elementos estruturantes estiveram a criação de uma unidade de conta estável, o ajuste fiscal, a abertura comercial e a adoção de uma política monetária voltada ao combate sistemático da inflação. Considerando os fundamentos e desdobramentos desse plano, assinale a alternativa que apresenta uma característica essencial para o sucesso inicial do Plano Real.

- (A) A criação de um índice automático que corrigia diariamente os salários dos trabalhadores com base na inflação passada.
- (B) A adoção de um rígido controle de preços pelo Estado em todos os setores, impedindo reajustes durante três anos.
- (C) A eliminação completa de capitais estrangeiros no país para reduzir a circulação monetária e conter a inflação estrutural.
- (D) A implantação de uma âncora cambial, associada à criação da URV como unidade estável de valor, permitindo a transição para a nova moeda.

- (E) A substituição imediata de todas as moedas regionais por uma única moeda digital, evitando transações inflacionárias.

Questão 06

A configuração ambiental do território catarinense é fortemente influenciada por um dos grandes biomas brasileiros, cuja diversidade de espécies e variações de relevo favoreceram diferentes formas de ocupação humana. A presença de florestas densas, ecossistemas associados a áreas úmidas e formações vegetais adaptadas a altitudes distintas impactou práticas econômicas, circulação interna e definição de zonas de preservação. Qual é este bioma?

- (A) Caatinga.
- (B) Pantanal.
- (C) Pampa.
- (D) Cerrado.
- (E) Mata Atlântica.

Informática

Questão 07

Os aplicativos do Microsoft Office são amplamente utilizados na produção de documentos, no tratamento de dados, na comunicação corporativa e na elaboração de apresentações. Em nível de usuário, é esperado que o profissional compreenda recursos que vão além das funções básicas, como organização de conteúdo, automação de tarefas simples e ferramentas de colaboração. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__)No Microsoft Word, a utilização de estilos permite atualizar automaticamente um sumário já inserido no documento após alterações nos títulos.

(__)No Microsoft Excel, a ferramenta "Validação de Dados" pode ser usada para criar listas suspensas, restringindo os valores que podem ser digitados em uma célula.

(__)No Microsoft Outlook, é possível criar regras para mover automaticamente mensagens recebidas para pastas específicas com base em critérios definidos pelo usuário.

(__)No Microsoft PowerPoint, o recurso "Slide Mestre" serve apenas para alterar o conteúdo de um slide individual, sem afetar os demais.

(__)No Microsoft Excel, a função SE() permite testar uma condição lógica e retornar valores diferentes conforme o resultado seja verdadeiro ou falso.

(__)No Microsoft Word, documentos salvos no formato DOCX não podem conter comentários ou controle de alterações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V, F, V, F, V, F

- (B) F, V, V, V, F, V.
- (C) V, V, F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F, V, F.
- (E) F, F, V, F, V, F.

Questão 08

O uso de equipamentos de informática e dos recursos de conectividade é indispensável em ambientes acadêmicos e corporativos. A compreensão do funcionamento do hardware básico, dos dispositivos de entrada e saída e dos mecanismos de comunicação na Internet contribui para o uso eficiente e seguro dessas tecnologias. Analise as afirmativas a seguir:

I.A memória cache do computador, atua como intermediária entre a CPU e a memória RAM, reduzindo o tempo de acesso às informações mais utilizadas.

II.Impressoras a laser utilizam um processo eletrofotográfico que envolve a aplicação de carga elétrica no cilindro e a fixação do toner no papel por meio de calor.

III.O scanner, ao digitalizar um documento, cria exclusivamente arquivos no formato PDF, não sendo possível gerar imagens em formatos como JPEG ou PNG.

IV.O protocolo DNS pertencente a arquitetura da Internet, é responsável por converter nomes de domínio em endereços IP compreensíveis pelos dispositivos de rede.

V.Nos navegadores modernos, o modo de navegação anônima impede totalmente o rastreamento do usuário por sites, provedores de internet e administradores de rede.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 09

A Política de Assistência Social organiza-se para atender quem dela necessitar, focando em segmentos vulneráveis. Assinale a alternativa correta sobre o público e os serviços dessa política.

- (A) A política atende famílias, crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência em situação de vulnerabilidade ou risco, ofertando serviços como o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
- (B) O único benefício ofertado é a distribuição de sopa, não existindo programas de acompanhamento familiar.

- (C) O público-alvo são apenas as pessoas que moram em abrigos, não havendo atendimento para quem tem casa própria.
- (D) A política atende exclusivamente trabalhadores com carteira assinada que perderam o emprego, oferecendo seguro-desemprego.
- (E) Os serviços são destinados apenas a quem paga uma mensalidade para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

Questão 10

A "questão social" é a base de fundação e o objeto de intervenção do Serviço Social. Analise as afirmativas a seguir sobre como a profissão enfrenta suas expressões na contemporaneidade:

I.O assistente social intervém nas manifestações da questão social, como o desemprego, a violência e a falta de moradia, buscando a garantia de direitos e o acesso a políticas públicas.

II.A questão social é entendida como problemas pessoais e morais dos indivíduos, devendo o profissional atuar na correção do comportamento dos usuários.

III.O enfrentamento das expressões da questão social exige uma leitura crítica da realidade, articulando as dimensões econômica, política e cultural da sociedade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 11

O assistente social utiliza diversos instrumentos técnico-operativos (entrevista, visita, relatório) em sua prática. Assinale a alternativa correta sobre a finalidade do uso desses instrumentos na Assistência Social.

- (A) Os instrumentos servem para burocratizar o atendimento, criando barreiras para que o usuário desista de pedir ajuda.
- (B) A visita domiciliar serve exclusivamente para fiscalizar a limpeza da casa e punir a família se estiver desorganizada.
- (C) O relatório social deve expor a vida íntima do usuário em detalhes desnecessários para satisfazer a curiosidade da equipe.
- (D) A entrevista social deve ser utilizada para interrogar o usuário e descobrir se ele está mentindo, agindo como uma investigação policial.
- (E) Os instrumentos são meios para conhecer a realidade social, documentar a intervenção e viabilizar o acesso dos usuários aos seus direitos, devendo ser utilizados com rigor ético e técnico.

Questão 12

A entrevista é um instrumento fundamental. Analise as afirmativas sobre as técnicas de entrevista no Serviço Social:

I.A entrevista requer escuta qualificada, onde o profissional acolhe a fala do usuário sem julgamentos e busca compreender sua realidade.

II.É necessário garantir o sigilo e um espaço físico adequado para que o usuário se sinta seguro para falar.

III.O entrevistador deve dominar a conversa o tempo todo, impedindo que o usuário fale livremente sobre seus problemas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I apenas.

Questão 13

O assistente social atua na promoção da qualidade de vida dos usuários, compreendendo-a não apenas como ausência de doença, mas como acesso a direitos fundamentais. Assinale a alternativa correta sobre como o profissional contribui para esse objetivo.

- (A) Distribuindo medicamentos controlados sem receita médica para aliviar o sofrimento imediato da população.
- (B) Realizando palestras motivacionais para convencer os usuários de que a pobreza é um estado mental que pode ser superado com pensamento positivo.
- (C) Ignorando as condições de moradia e trabalho, pois elas não influenciam na qualidade de vida.
- (D) Focando exclusivamente na fiscalização da higiene pessoal das famílias para evitar doenças.
- (E) Articulando o acesso dos usuários às políticas públicas de saúde, educação, lazer e assistência social, visando a garantia de direitos e a cidadania plena.

Questão 14

A busca ativa escolar é uma estratégia para garantir o direito à educação. Assinale a alternativa correta sobre o objetivo dessa ação.

- (A) Invadir a casa das famílias para obrigar os pais a assinarem documentos de confissão de culpa pela evasão.
- (B) Identificar crianças e adolescentes que estão fora da escola ou em risco de evasão, articulando a rede de proteção para promover seu retorno e permanência.
- (C) Expulsar definitivamente os alunos que foram encontrados fora da escola, pois eles não têm interesse em estudar.

- (D) Cobrar multas em dinheiro das famílias que não matricularem seus filhos na escola particular.
- (E) Levar as crianças encontradas diretamente para o Conselho Tutelar para que sejam colocadas em adoção.

Questão 15

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) prevê a concessão de benefícios para garantir a segurança de renda e sobrevivência. Sobre os benefícios assistenciais, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é a garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso com 65 anos ou mais que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção.

(__)Os Benefícios Eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas aos cidadãos e às famílias em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

(__)O BPC exige que o idoso tenha contribuído para a Previdência Social por pelo menos 15 anos para ter direito ao recebimento.

(__)Os benefícios eventuais são concedidos apenas para famílias que possuem plano de saúde privado e renda superior a três salários mínimos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 16

O assistente social elabora documentos técnicos que subsidiam decisões. Sobre o Parecer Social, assinale a alternativa correta.

- (A) É um documento onde o assistente social apenas copia o que o usuário disse, sem fazer nenhuma análise ou emitir opinião.
- (B) É a manifestação técnica e conclusiva do assistente social sobre uma situação estudada, contendo sua análise e posicionamento profissional para subsidiar uma decisão.
- (C) É uma decisão judicial que o assistente social assina no lugar do juiz para agilizar o processo.
- (D) É um documento informal, escrito à mão em um pedaço de papel, sem necessidade de identificação profissional.
- (E) É um formulário de cadastro que deve ser preenchido pelo próprio usuário na recepção do serviço.

Questão 17

A abordagem individual é necessária para compreender as singularidades dos usuários. Como deve ser realizada essa abordagem no Serviço Social?

- (A) Realizando a abordagem de forma rápida e impessoal, para atender o maior número de pessoas possível no dia.
- (B) Tratando o indivíduo como um número estatístico, sem se importar com sua história de vida ou sentimentos.
- (C) Considerando o indivíduo em sua totalidade, inserido em um contexto familiar e comunitário, e buscando compreender suas demandas para além da queixa imediata.
- (D) Focando apenas no problema apresentado, sem investigar as causas sociais ou as potencialidades do sujeito.
- (E) Julgando o indivíduo por suas escolhas pessoais e dando lições de moral sobre como ele deve viver.

Questão 18

O Serviço Social é uma profissão regulamentada que atua na defesa dos direitos humanos e na viabilização de direitos sociais. Assinale a alternativa correta que expressa um dos objetivos centrais da atuação do assistente social.

- (A) Realizar caridade e benemerência, distribuindo favores para a população carente em nome de instituições religiosas.
- (B) Diagnosticar doenças mentais e prescrever tratamentos medicamentosos para os usuários dos serviços sociais.
- (C) Atuar exclusivamente em favor dos interesses dos empregadores, garantindo o lucro das empresas em detrimento dos direitos dos trabalhadores.
- (D) Manter a ordem social vigente, controlando as classes trabalhadoras para evitar greves e manifestações.
- (E) Atuar na defesa intransigente dos direitos humanos e na recusa do arbítrio e do autoritarismo, contribuindo para a construção de uma sociedade justa e igualitária.

Questão 19

O trabalho com famílias é central na Assistência Social. Sobre a metodologia de abordagem familiar, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A abordagem deve pautar-se na matricialidade sociofamiliar, reconhecendo a família como espaço de proteção e fortalecendo seus vínculos.

(__) O profissional deve evitar atitudes de culpabilização da família, buscando compreender o contexto social que gera as vulnerabilidades.

(__) A abordagem familiar deve impor um modelo único de família (pai, mãe e filhos), desrespeitando outras

configurações familiares.

(__) O trabalho social com famílias busca promover a autonomia e o acesso a direitos, superando a dependência institucional.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 20

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009) organiza os serviços do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) por níveis de complexidade. Assinale a alternativa correta que apresenta um serviço da Proteção Social Básica voltado à prevenção de riscos e fortalecimento de vínculos familiares.

- (A) Serviço de Medidas Socioeducativas em Meio Aberto, ofertado para adolescentes em conflito com a lei.
- (B) Serviço de Acolhimento Institucional para Crianças e Adolescentes (Abrigo), ofertado na Alta Complexidade.
- (C) Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), ofertado no CREAS.
- (D) Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), ofertado exclusivamente no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
- (E) Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua, ofertado no Centro POP.

RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!