

Prefeitura Municipal de Itá

Processo Seletivo – 05/2025

CADERNO DE PROVA A

Organizadora:



PROFESSOR DE TURISMO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 02h30min (duas horas e trinta minutos), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por 20 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Nenhuma empresa estará imune se bolha da IA estourar, diz chefe do Google à BBC

Em entrevista à BBC, em novembro de 2025, Sundar Pichai, CEO da Alphabet, afirmou que nenhuma empresa ficará imune caso uma eventual bolha da inteligência artificial (IA) estoure. Embora reconheça que o momento atual seja extraordinário em termos de investimentos, ele alerta para um componente de irracionalidade no crescimento acelerado do setor.

As declarações ocorrem em meio a temores no Vale do Silício e em outros centros tecnológicos, causados pela valorização vertiginosa de empresas de IA e pelos bilhões investidos nessa indústria. Pichai reconhece que o Google pode resistir melhor devido ao seu modelo de negócios integrado, mas ressalta que todas as empresas sofrerão impactos.

Ele comparou a situação à exuberância irracional da bolha das empresas, afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais. Apesar dos riscos, acredita que a IA é uma tecnologia profunda e duradoura.

A Alphabet tem investido fortemente no desenvolvimento de superchips, em modelos de IA e em infraestrutura, incluindo cinco bilhões destinados ao Reino Unido, onde pretende ampliar pesquisas e treinar seus sistemas, fortalecendo o país como polo de IA.

Pichai também alertou para a alta demanda energética da IA, que já representa 1,5% do consumo global de eletricidade. Isso levou a empresa a desacelerar metas climáticas, embora mantenha o compromisso de zerar as emissões até 2030.

Por fim, ele destacou que a IA transformará o mercado de trabalho, afetando todas as profissões. Segundo Pichai, as pessoas que aprenderem a utilizar essas ferramentas estarão em melhor posição para enfrentar as mudanças provocadas pela nova tecnologia.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c620p53kny5o>. adaptado.

Questão 01

A reflexão apresentada no texto aborda os impactos econômicos, tecnológicos e sociais da expansão acelerada da inteligência artificial, destacando tanto seu potencial transformador quanto os riscos associados a um possível excesso de investimentos no setor.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O texto defende que a valorização das empresas de IA é plenamente justificável e que os investimentos atuais são integralmente racionais, não havendo risco real de formação de bolha.

- (B) Segundo Pichai, apenas empresas de tecnologia de pequeno porte seriam prejudicadas caso a bolha da IA estoure, enquanto grandes corporações como a Alphabet permaneceriam protegidas.
- (C) O autor do texto sustenta que a IA representa um fenômeno passageiro, comparável a uma moda tecnológica sem impacto duradouro sobre a economia e o trabalho.
- (D) Sundar Pichai reconhece que, embora a Alphabet esteja em posição mais favorável por seu modelo integrado de negócios, nenhuma empresa estará imune caso uma bolha da inteligência artificial estoure, pois todo o setor será afetado.
- (E) A principal preocupação apresentada no texto diz respeito exclusivamente às metas climáticas da Alphabet, uma vez que a expansão da IA inviabiliza o cumprimento dos compromissos ambientais da empresa.

Questão 02

Ele comparou a situação "à exuberância irracional da bolha das empresas", afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais.

Em relação ao sinal indicativo de crase na expressão destacada, é correto afirmar que ela ocorre de maneira:

- (A) estilística, empregada apenas para dar ênfase expressiva ao substantivo "exuberância", sem relação com regras de regência ou de artigo.
- (B) optativa, por se tratar de uma expressão figurada, em que o uso ou não do acento grave dependeria exclusivamente da intenção do autor.
- (C) facultativa, pois a presença do artigo definido feminino diante de "exuberância" pode ser suprimida sem prejuízo de sentido, o que tornaria o acento dispensável.
- (D) contextual, por se tratar de uma construção de linguagem jornalística, em que a norma culta é relativizada em favor do estilo do texto.
- (E) obrigatória, pela fusão da preposição "a", exigida pelo verbo "comparar", com o artigo definido feminino "a" que acompanha o substantivo "exuberância".

Raciocínio Lógico

Questão 03

Um reservatório cilíndrico de uso industrial possui raio interno de 2 m e altura de 5 m. Durante uma manutenção, constatou-se que o tanque estava com 40% de sua capacidade preenchida. Um técnico deseja saber o volume de água que deveria estar no interior do cilindro, considerando essa taxa de ocupação. (Use $\pi = 3,14$)

- I.O volume total do cilindro é igual a 72,4 m³.
- II.O volume ocupado corresponde a 25,12 m³.
- III.Se o tanque estivesse metade cheio, conteria 31,4 m³ de água.

IV.O volume total do cilindro pode ser calculado por $3,14 * 2^2 * 5$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 04

Uma empresa registra que, em determinado mês, 45% dos pedidos são entregues no período da manhã, 35% no período da tarde e o restante à noite. Em um dia específico, foram feitas 250 entregas e o gerente deseja estimar quantas ocorreram no turno noturno considerando a mesma proporção observada no mês. Com base nesses dados, quantas entregas noturnas foram feitas nesse dia.

- (A) Foram feitas 70 entregas noturnas.
- (B) Foram feitas 48 entregas noturnas.
- (C) Foram feitas 55 entregas noturnas.
- (D) Foram feitas 50 entregas noturnas.
- (E) Foram feitas 40 entregas noturnas.

Conhecimentos Gerais

Questão 05

A configuração ambiental do território catarinense é fortemente influenciada por um dos grandes biomas brasileiros, cuja diversidade de espécies e variações de relevo favoreceram diferentes formas de ocupação humana. A presença de florestas densas, ecossistemas associados a áreas úmidas e formações vegetais adaptadas a altitudes distintas impactou práticas econômicas, circulação interna e definição de zonas de preservação. Qual é este bioma?

- (A) Cerrado.
- (B) Pampa.
- (C) Caatinga.
- (D) Pantanal.
- (E) Mata Atlântica.

Questão 06

O processo de estabilização econômica implementado no Brasil na década de 1990 envolveu um conjunto de medidas articuladas para controlar a hiperinflação, sendo o Plano Real seu principal marco. Entre os elementos estruturantes estiveram a criação de uma unidade de conta estável, o ajuste fiscal, a abertura comercial e a adoção de uma política monetária voltada ao combate sistemático da inflação. Considerando os fundamentos e desdobramentos desse plano, assinale a alternativa que apresenta uma característica essencial para o sucesso inicial do Plano Real.

- (A) A implantação de uma âncora cambial, associada à criação da URV como unidade estável de valor, permitindo a transição para a nova moeda.
- (B) A adoção de um rígido controle de preços pelo Estado em todos os setores, impedindo reajustes durante três anos.
- (C) A substituição imediata de todas as moedas regionais por uma única moeda digital, evitando transações inflacionárias.
- (D) A eliminação completa de capitais estrangeiros no país para reduzir a circulação monetária e conter a inflação estrutural.
- (E) A criação de um índice automático que corrigia diariamente os salários dos trabalhadores com base na inflação passada.

Informática

Questão 07

Os aplicativos do Microsoft Office são amplamente utilizados na produção de documentos, no tratamento de dados, na comunicação corporativa e na elaboração de apresentações. Em nível de usuário, é esperado que o profissional compreenda recursos que vão além das funções básicas, como organização de conteúdo, automação de tarefas simples e ferramentas de colaboração. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__) No Microsoft Word, a utilização de estilos permite atualizar automaticamente um sumário já inserido no documento após alterações nos títulos.

(__) No Microsoft Excel, a ferramenta "Validação de Dados" pode ser usada para criar listas suspensas, restringindo os valores que podem ser digitados em uma célula.

(__) No Microsoft Outlook, é possível criar regras para mover automaticamente mensagens recebidas para pastas específicas com base em critérios definidos pelo usuário.

(__) No Microsoft PowerPoint, o recurso "Slide Mestre" serve apenas para alterar o conteúdo de um slide individual, sem afetar os demais.

(__) No Microsoft Excel, a função SE() permite testar uma condição lógica e retornar valores diferentes conforme o resultado seja verdadeiro ou falso.

(__) No Microsoft Word, documentos salvos no formato DOCX não podem conter comentários ou controle de alterações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F, V, V, V, F, V.
- (B) F, F, V, F, V, F.
- (C) V, F, V, F, V, F.
- (D) V, V, F, F, V, V.
- (E) V, V, V, F, V, F.

Questão 08

O uso de equipamentos de informática e dos recursos de conectividade é indispensável em ambientes acadêmicos e corporativos. A compreensão do funcionamento do hardware básico, dos dispositivos de entrada e saída e dos mecanismos de comunicação na Internet contribui para o uso eficiente e seguro dessas tecnologias. Analise as afirmativas a seguir:

I.A memória cache do computador, atua como intermediária entre a CPU e a memória RAM, reduzindo o tempo de acesso às informações mais utilizadas.

II.Impressoras a laser utilizam um processo eletrofotográfico que envolve a aplicação de carga elétrica no cilindro e a fixação do toner no papel por meio de calor.

III.O scanner, ao digitalizar um documento, cria exclusivamente arquivos no formato PDF, não sendo possível gerar imagens em formatos como JPEG ou PNG.

IV.O protocolo DNS pertencente a arquitetura da Internet, é responsável por converter nomes de domínio em endereços IP compreensíveis pelos dispositivos de rede.

V.Nos navegadores modernos, o modo de navegação anônima impede totalmente o rastreamento do usuário por sites, provedores de internet e administradores de rede.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 09

O mercado de trabalho no turismo exige profissionais versáteis, que combinem conhecimentos técnicos com habilidades comportamentais (soft skills), capazes de lidar com a diversidade cultural e a inovação tecnológica. Considerando o perfil do profissional de turismo atual, assinale a alternativa correta.

- (A) A capacidade de adaptação é irrelevante, pois o turismo é uma atividade estática e previsível.
- (B) A empatia e a ética são competências essenciais para o atendimento e a hospitalidade.
- (C) A formação deve ser estritamente técnica, ignorando aspectos humanos e sociais.
- (D) O profissional deve rejeitar o uso de tecnologias para manter a tradição do atendimento manual.
- (E) O domínio de idiomas estrangeiros é a única competência necessária para atuar na área.

Questão 10

A hospitalidade é a essência da prestação de serviços em turismo, envolvendo o ato de acolher e satisfazer as necessidades dos visitantes, seja no âmbito comercial, público ou doméstico. Considerando o conceito de hospitalidade, analise as afirmativas a seguir.

I.A hospitalidade comercial refere-se à troca de serviços de alojamento e alimentação mediante pagamento.

II.O ato de acolher envolve apenas aspectos tangíveis, como uma cama confortável e comida quente.

III.A hospitalidade pública ocorre na interação do turista com os espaços urbanos e a comunidade local.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 11

O marketing turístico adapta os conceitos tradicionais de mercado para promover destinos e serviços intangíveis, buscando influenciar a decisão de viagem do consumidor através de estratégias segmentadas. Para aplicar o Mix de Marketing (4 Ps) ao turismo, assinale a alternativa correta.

- (A) O Produto turístico é uma amálgama de serviços tangíveis e experiências intangíveis.
- (B) A Praça (distribuição) refere-se apenas ao balcão físico da agência de viagens.
- (C) O Preço no turismo é fixo e não sofre variações de acordo com a sazonalidade.
- (D) O marketing turístico dispensa a pesquisa de mercado, pois viagem é necessidade básica.
- (E) A Promoção deve focar nos problemas do destino para ser honesta com o turista.

Questão 12

O planejamento turístico é uma ferramenta indispensável para ordenar o uso do território, garantindo que o desenvolvimento da atividade ocorra de forma estratégica e competitiva, evitando o declínio do destino. Sobre os instrumentos de planejamento turístico, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão de destinos deve focar apenas na promoção, ignorando a infraestrutura básica local.
- (B) A capacidade de carga é um conceito obsoleto que não se aplica mais à gestão de atrativos naturais.
- (C) O planejamento deve ser realizado exclusivamente pelo setor privado, sem interferência do poder público.
- (D) O inventário turístico é o levantamento detalhado dos atrativos e da infraestrutura disponíveis no destino.

- (E) O plano diretor de turismo serve apenas para regular os hotéis, sem impacto na comunidade.

Questão 13

O turismo, como fenômeno organizado, teve marcos históricos importantes que definiram sua estrutura comercial e social, evoluindo de viagens aristocráticas para um movimento de massas globalizado. Considerando o marco inicial do agenciamento de viagens no século XIX, assinale a alternativa correta.

- (A) As viagens religiosas na Idade Média foram as primeiras a utilizar pacotes turísticos.
(B) O turismo industrial surgiu apenas após a Segunda Guerra Mundial com a aviação.
(C) Os fenícios criaram as primeiras agências de viagens para fins de lazer e descanso.
(D) A viagem organizada por Thomas Cook em 1841 é considerada o marco do turismo moderno.
(E) O Grand Tour do século XVII foi a primeira forma de turismo de massa comercializado.

Questão 14

O crescimento acelerado do turismo global trouxe benefícios econômicos significativos, mas também gerou desafios complexos relacionados à preservação ambiental e à integridade cultural das comunidades anfitriãs. Acerca dos impactos do turismo, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O turismo pode gerar empregos e divisas, mas também inflação local e especulação imobiliária.

() A atividade turística descontrolada pode levar à aculturação e à mercantilização da cultura local.

() Os impactos ambientais são sempre positivos, pois o turismo financia a preservação total dos ecossistemas.

() O turismo sustentável busca equilibrar as necessidades econômicas com a proteção social e ambiental.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, V.
(B) F, V, F, F.
(C) V, V, F, V.
(D) F, F, V, V.
(E) V, V, V, F.

Questão 15

Mesmo com a submersão da antiga cidade, a comunidade de Itá decidiu preservar elementos simbólicos que servissem como testemunho da história e da identidade local, mantendo viva a memória do que ficou sob as águas. Acerca da preservação das memórias em Itá, assinale a alternativa correta.

- (A) As torres visíveis hoje são réplicas de plástico construídas recentemente para atrair turistas.
(B) A igreja antiga foi desmontada pedra por pedra e reconstruída exatamente igual na cidade nova.
(C) Toda a cidade antiga foi demolida, não restando nenhum vestígio visível acima da água.
(D) A preservação da memória foi proibida pela empresa de energia para evitar nostalgia.
(E) As torres da antiga Igreja Matriz São Pedro foram preservadas e emergem das águas do lago.

Questão 16

Na década de 1990, a paisagem e a vida da população de Itá foram drasticamente alteradas pela formação do lago de uma grande obra de infraestrutura energética, que exigiu o abandono da antiga cidade. Assinale a alternativa que indica corretamente o empreendimento responsável pela inundação.

- (A) A construção da Usina Hidrelétrica de Itá represou as águas do Rio Uruguai.
(B) O rompimento de uma barragem de mineração causou a inundação acidental da cidade.
(C) A construção de uma grande represa de abastecimento de água potável para Curitiba.
(D) A enchente natural de 1983 foi a causa permanente do abandono da cidade antiga.
(E) A construção da Usina de Itaipu foi a responsável pelo alagamento da região.

Questão 17

O patrimônio cultural é a herança de bens materiais e imateriais que representam a identidade de um povo, sendo um dos principais insumos para o desenvolvimento de produtos turísticos autênticos. Sobre a classificação e uso turístico do patrimônio cultural, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas monumentos de pedra e cal são considerados patrimônio cultural válido para o turismo.
(B) O patrimônio imaterial inclui celebrações, formas de expressão, saberes e ofícios tradicionais.
(C) O turismo em áreas patrimoniais dispensa planos de manejo ou conservação preventiva.
(D) O tombamento de um bem histórico impede qualquer tipo de visitação ou uso turístico.
(E) A gastronomia típica não é considerada patrimônio, sendo apenas um serviço de alimentação.

Questão 18

As torres da antiga igreja, projetando-se para fora do lago da usina, tornaram-se o ícone visual de Itá, atraindo visitantes interessados na história peculiar da cidade e na beleza cênica do local. Sobre o uso turístico das torres submersas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()As torres funcionam como um cartão-postal e símbolo de resiliência da comunidade local.

()A visitação às torres é proibida por risco de desabamento iminente das estruturas.

()O atrativo permite a realização de passeios náuticos e contemplação da paisagem do lago.

()As torres são iluminadas à noite, criando um cenário atrativo para o turismo noturno.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, V, V.

Questão 19

A sustentabilidade no turismo baseia-se no equilíbrio entre as esferas econômica, social e ambiental, garantindo que a atividade satisfaça as necessidades dos visitantes e das regiões receptoras atuais, protegendo as oportunidades para o futuro. Acerca do turismo sustentável, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()A dimensão ambiental exige o uso otimizado dos recursos naturais e a preservação da biodiversidade.

()A viabilidade econômica deve garantir benefícios de longo prazo para todos os envolvidos na cadeia.

()O respeito sociocultural implica na conservação do patrimônio e dos valores tradicionais da comunidade.

()A sustentabilidade foca apenas na natureza, não se preocupando com a rentabilidade das empresas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, V, F, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 20

A cidade de Itá, em Santa Catarina, passou por um processo singular de realocação total devido à construção de uma usina hidrelétrica, transformando essa adversidade em uma oportunidade para renascer como um destino turístico planejado. Sobre a história de reconstrução de Itá, analise as afirmativas a seguir.

I.A cidade nova foi totalmente planejada antes da inundação da antiga sede urbana.

II.A reconstrução ignorou o potencial turístico, focando apenas em moradias isoladas.

III.O processo de mudança envolveu a transferência da população para uma área mais alta, livre das águas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!