

Prefeitura Municipal de Itá

Processo Seletivo – 05/2025

CADERNO DE PROVA A

Organizadora:



PSICÓLOGO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 02h30min (duas horas e trinta minutos), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por 20 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Nenhuma empresa estará imune se bolha da IA estourar, diz chefe do Google à BBC

Em entrevista à BBC, em novembro de 2025, Sundar Pichai, CEO da Alphabet, afirmou que nenhuma empresa ficará imune caso uma eventual bolha da inteligência artificial (IA) estoure. Embora reconheça que o momento atual seja extraordinário em termos de investimentos, ele alerta para um componente de irracionalidade no crescimento acelerado do setor.

As declarações ocorrem em meio a temores no Vale do Silício e em outros centros tecnológicos, causados pela valorização vertiginosa de empresas de IA e pelos bilhões investidos nessa indústria. Pichai reconhece que o Google pode resistir melhor devido ao seu modelo de negócios integrado, mas ressalta que todas as empresas sofrerão impactos.

Ele comparou a situação à exuberância irracional da bolha das empresas, afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais. Apesar dos riscos, acredita que a IA é uma tecnologia profunda e duradoura.

A Alphabet tem investido fortemente no desenvolvimento de superchips, em modelos de IA e em infraestrutura, incluindo cinco bilhões destinados ao Reino Unido, onde pretende ampliar pesquisas e treinar seus sistemas, fortalecendo o país como polo de IA.

Pichai também alertou para a alta demanda energética da IA, que já representa 1,5% do consumo global de eletricidade. Isso levou a empresa a desacelerar metas climáticas, embora mantenha o compromisso de zerar as emissões até 2030.

Por fim, ele destacou que a IA transformará o mercado de trabalho, afetando todas as profissões. Segundo Pichai, as pessoas que aprenderem a utilizar essas ferramentas estarão em melhor posição para enfrentar as mudanças provocadas pela nova tecnologia.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c620p53kny5o>. adaptado.

Questão 01

A reflexão apresentada no texto aborda os impactos econômicos, tecnológicos e sociais da expansão acelerada da inteligência artificial, destacando tanto seu potencial transformador quanto os riscos associados a um possível excesso de investimentos no setor.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O autor do texto sustenta que a IA representa um fenômeno passageiro, comparável a uma moda tecnológica sem impacto duradouro sobre a economia e o trabalho.

- (B) A principal preocupação apresentada no texto diz respeito exclusivamente às metas climáticas da Alphabet, uma vez que a expansão da IA inviabiliza o cumprimento dos compromissos ambientais da empresa.
- (C) Segundo Pichai, apenas empresas de tecnologia de pequeno porte seriam prejudicadas caso a bolha da IA estoure, enquanto grandes corporações como a Alphabet permaneceriam protegidas.
- (D) Sundar Pichai reconhece que, embora a Alphabet esteja em posição mais favorável por seu modelo integrado de negócios, nenhuma empresa estará imune caso uma bolha da inteligência artificial estoure, pois todo o setor será afetado.
- (E) O texto defende que a valorização das empresas de IA é plenamente justificável e que os investimentos atuais são integralmente racionais, não havendo risco real de formação de bolha.

Questão 02

Ele comparou a situação "à exuberância irracional da bolha das empresas", afirmando que ciclos de investimento misturam elementos racionais e irracionais.

Em relação ao sinal indicativo de crase na expressão destacada, é correto afirmar que ela ocorre de maneira:

- (A) contextual, por se tratar de uma construção de linguagem jornalística, em que a norma culta é relativizada em favor do estilo do texto.
- (B) facultativa, pois a presença do artigo definido feminino diante de "exuberância" pode ser suprimida sem prejuízo de sentido, o que tornaria o acento dispensável.
- (C) optativa, por se tratar de uma expressão figurada, em que o uso ou não do acento grave dependeria exclusivamente da intenção do autor.
- (D) estilística, empregada apenas para dar ênfase expressiva ao substantivo "exuberância", sem relação com regras de regência ou de artigo.
- (E) obrigatória, pela fusão da preposição "a", exigida pelo verbo "comparar", com o artigo definido feminino "a" que acompanha o substantivo "exuberância".

Raciocínio Lógico

Questão 03

Um reservatório cilíndrico de uso industrial possui raio interno de 2 m e altura de 5 m. Durante uma manutenção, constatou-se que o tanque estava com 40% de sua capacidade preenchida. Um técnico deseja saber o volume de água que deveria estar no interior do cilindro, considerando essa taxa de ocupação. (Use $\pi = 3,14$)

- I.O volume total do cilindro é igual a 72,4 m³.
- II.O volume ocupado corresponde a 25,12 m³.
- III.Se o tanque estivesse metade cheio, conteria 31,4 m³ de água.

IV.O volume total do cilindro pode ser calculado por $3,14 * 2^2 * 5$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 04

Uma empresa registra que, em determinado mês, 45% dos pedidos são entregues no período da manhã, 35% no período da tarde e o restante à noite. Em um dia específico, foram feitas 250 entregas e o gerente deseja estimar quantas ocorreram no turno noturno considerando a mesma proporção observada no mês. Com base nesses dados, quantas entregas noturnas foram feitas nesse dia.

- (A) Foram feitas 55 entregas noturnas.
- (B) Foram feitas 70 entregas noturnas.
- (C) Foram feitas 48 entregas noturnas.
- (D) Foram feitas 40 entregas noturnas.
- (E) Foram feitas 50 entregas noturnas.

Conhecimentos Gerais

Questão 05

A configuração ambiental do território catarinense é fortemente influenciada por um dos grandes biomas brasileiros, cuja diversidade de espécies e variações de relevo favoreceram diferentes formas de ocupação humana. A presença de florestas densas, ecossistemas associados a áreas úmidas e formações vegetais adaptadas a altitudes distintas impactou práticas econômicas, circulação interna e definição de zonas de preservação. Qual é este bioma?

- (A) Pantanal.
- (B) Caatinga.
- (C) Cerrado.
- (D) Mata Atlântica.
- (E) Pampa.

Questão 06

O processo de estabilização econômica implementado no Brasil na década de 1990 envolveu um conjunto de medidas articuladas para controlar a hiperinflação, sendo o Plano Real seu principal marco. Entre os elementos estruturantes estiveram a criação de uma unidade de conta estável, o ajuste fiscal, a abertura comercial e a adoção de uma política monetária voltada ao combate sistemático da inflação. Considerando os fundamentos e desdobramentos desse plano, assinale a alternativa que apresenta uma característica essencial para o sucesso inicial do Plano Real.

- (A) A criação de um índice automático que corrigia diariamente os salários dos trabalhadores com base na inflação passada.
- (B) A adoção de um rígido controle de preços pelo Estado em todos os setores, impedindo reajustes durante três anos.
- (C) A eliminação completa de capitais estrangeiros no país para reduzir a circulação monetária e conter a inflação estrutural.
- (D) A implantação de uma âncora cambial, associada à criação da URV como unidade estável de valor, permitindo a transição para a nova moeda.
- (E) A substituição imediata de todas as moedas regionais por uma única moeda digital, evitando transações inflacionárias.

Informática

Questão 07

Os aplicativos do Microsoft Office são amplamente utilizados na produção de documentos, no tratamento de dados, na comunicação corporativa e na elaboração de apresentações. Em nível de usuário, é esperado que o profissional compreenda recursos que vão além das funções básicas, como organização de conteúdo, automação de tarefas simples e ferramentas de colaboração. Analise as assertivas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

(__) No Microsoft Word, a utilização de estilos permite atualizar automaticamente um sumário já inserido no documento após alterações nos títulos.

(__) No Microsoft Excel, a ferramenta "Validação de Dados" pode ser usada para criar listas suspensas, restringindo os valores que podem ser digitados em uma célula.

(__) No Microsoft Outlook, é possível criar regras para mover automaticamente mensagens recebidas para pastas específicas com base em critérios definidos pelo usuário.

(__) No Microsoft PowerPoint, o recurso "Slide Mestre" serve apenas para alterar o conteúdo de um slide individual, sem afetar os demais.

(__) No Microsoft Excel, a função SE() permite testar uma condição lógica e retornar valores diferentes conforme o resultado seja verdadeiro ou falso.

(__) No Microsoft Word, documentos salvos no formato DOCX não podem conter comentários ou controle de alterações.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V, F, V, F, V, F
- (B) F, V, V, V, F, V.
- (C) F, F, V, F, V, F.
- (D) V, V, F, F, V, V.
- (E) V, V, V, F, V, F.

Questão 08

O uso de equipamentos de informática e dos recursos de conectividade é indispensável em ambientes acadêmicos e corporativos. A compreensão do funcionamento do hardware básico, dos dispositivos de entrada e saída e dos mecanismos de comunicação na Internet contribui para o uso eficiente e seguro dessas tecnologias. Analise as afirmativas a seguir:

I.A memória cache do computador, atua como intermediária entre a CPU e a memória RAM, reduzindo o tempo de acesso às informações mais utilizadas.

II.Impressoras a laser utilizam um processo eletrofotográfico que envolve a aplicação de carga elétrica no cilindro e a fixação do toner no papel por meio de calor.

III.O scanner, ao digitalizar um documento, cria exclusivamente arquivos no formato PDF, não sendo possível gerar imagens em formatos como JPEG ou PNG.

IV.O protocolo DNS pertencente a arquitetura da Internet, é responsável por converter nomes de domínio em endereços IP compreensíveis pelos dispositivos de rede.

V.Nos navegadores modernos, o modo de navegação anônima impede totalmente o rastreamento do usuário por sites, provedores de internet e administradores de rede.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II, III e V são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
- (E) As afirmativas I, II, III, IV e V são verdadeiras.

Conhecimentos Específicos

Questão 09

A atuação do psicólogo na assistência social diferencia-se conforme o nível de proteção. Sobre as atribuições no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), registre V para as verdadeiras e F para as falsas:

(__)O CRAS atua na Proteção Social Básica, focando na prevenção e no fortalecimento de vínculos comunitários e familiares.

(__)O CREAS é a unidade da Proteção Social Especial de Média Complexidade, atendendo situações de violação de direitos (como violência e negligência).

(__)O psicólogo no CRAS deve realizar psicoterapia clínica individual de longa duração, nos moldes do consultório privado.

(__)A visita domiciliar é uma ferramenta técnica utilizada tanto no CRAS quanto no CREAS para compreender a

realidade das famílias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) F, V, F, V.

Questão 10

A memória é um processo cognitivo fundamental para a aprendizagem e a identidade, envolvendo a codificação, o armazenamento e a recuperação de informações. Analise as afirmativas a seguir sobre os sistemas de memória:

I.A memória de curto prazo (ou operacional) retém informações por um breve período, permitindo sua manipulação imediata para tarefas cognitivas.

II.A memória episódica, um tipo de memória de longo prazo, armazena eventos autobiográficos específicos e suas referências temporais e espaciais.

III.A memória semântica refere-se ao armazenamento de conhecimentos gerais sobre o mundo, conceitos e significados, independente do contexto pessoal.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I e II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II apenas.
- (E) I e III apenas.

Questão 11

A complexidade das situações de risco social exige uma atuação que vá além dos limites de uma única disciplina ou setor. Assinale a alternativa correta que define a "Intersetorialidade" nas políticas públicas.

- (A) A atuação isolada de cada secretaria municipal, sem comunicação entre elas, para garantir que cada uma cumpra apenas a sua função burocrática.
- (B) A subordinação de todos os setores à área da saúde, que deve comandar as ações sociais e educacionais com base no modelo biomédico.
- (C) A transferência de responsabilidade do Estado para o setor privado e para as ONGs, eximindo o poder público de garantir direitos.
- (D) A articulação e integração de saberes, recursos e práticas de diferentes setores (como saúde, educação, assistência social e justiça) para enfrentar problemas complexos de forma coordenada e eficaz.
- (E) A competição entre diferentes setores governamentais para ver quem consegue mais verbas, sem preocupação com o atendimento ao cidadão.

Questão 12

O trabalho com famílias em situação de vulnerabilidade social exige uma postura ética e técnica que evite a culpabilização e promova a autonomia. Analise as afirmativas a seguir sobre as diretrizes desse trabalho:

I.A intervenção deve reconhecer a família como sujeito de direitos e parceira na construção das soluções, valorizando seus saberes e recursos.

II.É fundamental compreender a vulnerabilidade como um fenômeno multidimensional, resultante de processos sociais, econômicos e históricos, e não apenas de falhas individuais.

III.O psicólogo deve assumir o papel de tutor da família, decidindo por ela o que é melhor e impondo regras de conduta moral.

Assinale a alternativa correta.

- (A) II e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 13

A promoção da saúde mental envolve ações que visam aumentar o bem-estar e fortalecer fatores de proteção, indo além da prevenção de doenças específicas. Assinale a alternativa correta sobre uma estratégia de promoção de saúde mental na comunidade.

- (A) Isolar indivíduos estressados em suas casas, impedindo o contato social para evitar o contágio emocional na comunidade.
- (B) Internar preventivamente pessoas com histórico familiar de transtornos mentais em hospitais psiquiátricos para evitar o surgimento de sintomas.
- (C) Realizar palestras amedrontadoras sobre os perigos das drogas, utilizando imagens chocantes para coagir os jovens a não experimentarem substâncias.
- (D) Desenvolver programas de fortalecimento de vínculos comunitários e redes de apoio social, criando espaços de convivência, cultura e lazer que estimulem a participação e a autonomia dos sujeitos.
- (E) Focar exclusivamente na distribuição de medicamentos psicotrópicos para toda a população, visando a sedação preventiva de comportamentos desviantes.

Questão 14

A educação inclusiva é um direito garantido por lei que exige a adaptação da escola para receber todos os alunos. Assinale a alternativa correta sobre o papel do psicólogo na promoção de práticas inclusivas.

- (A) Colaborar com a equipe pedagógica na identificação de barreiras à aprendizagem e na construção de estratégias que favoreçam a participação e o desenvolvimento de alunos com deficiência na sala de aula regular.
- (B) Determinar sozinho o currículo escolar dos alunos com deficiência, sem consultar os professores ou a coordenação pedagógica.
- (C) Trabalhar exclusivamente com os alunos com deficiência de forma isolada, retirando-os da sala de aula para realizar treinos cognitivos individuais.
- (D) Convencer as famílias de crianças com deficiência de que a escola regular não é o lugar adequado para seus filhos, desencorajando a inclusão.
- (E) Avaliar os alunos com deficiência para emitir laudos que justifiquem a recusa de sua matrícula na escola regular, encaminhando-os para instituições segregadas.

Questão 15

O fracasso escolar e a evasão são problemas complexos que exigem intervenção institucional. Analise as afirmativas a seguir sobre a atuação do psicólogo frente a essas questões:

I.O psicólogo deve investigar os fatores intraescolares (como metodologia de ensino e relação professor-aluno) que podem estar contribuindo para o desinteresse e a evasão.

II.É importante promover espaços de escuta e diálogo com os alunos evadidos ou em risco, bem como com suas famílias, para compreender os motivos do afastamento e buscar estratégias de retorno.

III.A melhor estratégia é culpar os pais e os alunos pela falta de esforço, isentando a escola de qualquer responsabilidade sobre o sucesso ou fracasso acadêmico.

Assinale a alternativa correta.

- (A) I, II e III.
- (B) I apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 16

A Psicologia Escolar Crítica questiona a visão tradicional que atribui o fracasso escolar exclusivamente a problemas individuais do aluno. Assinale a alternativa correta sobre o foco de análise e intervenção dessa abordagem.

- (A) Analisar as relações escolares, as práticas pedagógicas, a cultura institucional e as políticas educacionais como fatores que podem produzir ou manter as dificuldades de aprendizagem e comportamento.

- (B) Aplicar testes psicométricos em massa para separar os alunos inteligentes dos que possuem déficits, encaminhando estes últimos para escolas especiais.
- (C) Ignorar os problemas de aprendizagem, pois eles são de responsabilidade exclusiva da família e não da escola ou do psicólogo.
- (D) Diagnosticar e tratar clinicamente os transtornos mentais dos alunos dentro da escola, transformando o gabinete do psicólogo em um consultório privado.
- (E) Vigiar e punir os alunos indisciplinados para garantir a ordem em sala de aula, atuando como auxiliar da direção na manutenção da disciplina rígida.

Questão 17

A psicoterapia de grupo é uma modalidade de intervenção que utiliza a interação entre os membros como principal ferramenta terapêutica. Irvin Yalom descreveu fatores terapêuticos essenciais nesse processo. Assinale a alternativa correta que define o fator "Universalidade".

- (A) A imposição de regras rígidas de comportamento pelo líder do grupo, garantindo que todos pensem e ajam da mesma maneira.
- (B) A expressão intensa e descontrolada de emoções reprimidas, que leva à cura imediata de todos os sintomas sem necessidade de elaboração cognitiva.
- (C) A capacidade do terapeuta de interpretar os sonhos de todos os participantes simultaneamente, revelando o inconsciente coletivo do grupo.
- (D) A percepção, por parte dos membros do grupo, de que não estão sozinhos em seus sofrimentos e de que outros compartilham problemas e sentimentos semelhantes, reduzindo o isolamento.
- (E) A exclusão de membros que apresentam opiniões divergentes, para garantir que o grupo seja homogêneo e sem conflitos.

Questão 18

O Transtorno Depressivo Maior é uma condição clínica comum que afeta o humor, a cognição e o funcionamento físico do indivíduo. Sobre os critérios diagnósticos segundo o Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (DSM-5), registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

(__) A presença de humor deprimido na maior parte do dia ou anedonia (perda de interesse/prazer) é obrigatória para o diagnóstico.

(__) Alterações significativas no peso (perda ou ganho sem dieta) ou no apetite são sintomas comuns associados ao quadro.

(__) A insônia ou a hipersonia quase todos os dias são alterações do sono frequentemente observadas.

(__) O diagnóstico exige a presença de sintomas maníacos, como euforia excessiva e grandiosidade, alternados com a tristeza.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta

de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V.

Questão 19

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é organizado por tipos de proteção social, cada uma com seus objetivos e equipamentos específicos. Assinale a alternativa correta que identifica o objetivo da Proteção Social Básica.

- (A) Realizar o tratamento médico de doenças crônicas em populações vulneráveis, distribuindo remédios e realizando cirurgias.
- (B) Atender famílias e indivíduos que já tiveram seus direitos violados, oferecendo abrigo e proteção integral em instituições de longa permanência.
- (C) Fornecer benefícios financeiros sem qualquer acompanhamento técnico ou exigência de contrapartidas, visando apenas a transferência de renda.
- (D) Prevenir situações de risco social por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, tendo o CRAS como porta de entrada.
- (E) Investigar crimes e aplicar medidas punitivas a adolescentes infratores, atuando como um braço do sistema judiciário.

Questão 20

Jean Piaget propôs uma teoria do desenvolvimento cognitivo que descreve a evolução da inteligência desde o nascimento até a idade adulta, passando por estágios universais. O estágio que ocorre aproximadamente dos 2 aos 7 anos, caracterizado pelo desenvolvimento da função simbólica, da linguagem e pelo egocentrismo, é denominado corretamente na alternativa a seguir.

- (A) Estágio das Operações Formais.
- (B) Estágio do Personalismo.
- (C) Estágio Sensorio-motor.
- (D) Estágio Pré-operatório.
- (E) Estágio das Operações Concretas.

RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!