


ANALISTA TÉCNICO - ÁREA DE ATUAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Como oito segundos em fita de VHS devolveram voz à mulher com doença degenerativa após vinte e cinco anos

"Depois de tanto tempo, eu não conseguia mais me lembrar da minha voz. Quando ouvi novamente, senti vontade de chorar. É uma espécie de milagre", afirma Sarah Ezekiel.

Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica (ELA), doença degenerativa que compromete os neurônios motores. Em poucos meses, ela perdeu o uso das mãos e deixou de falar de maneira inteligível, passando a depender de cuidadores e de tecnologia para se comunicar. Durante mais de vinte anos, a única voz que os filhos conheceram foi a de uma máquina metálica e sem emoção.

A mudança veio quando a família encontrou uma fita VHS dos anos 1990, gravada em ambiente doméstico, na qual havia apenas oito segundos de fala de Sarah. Embora o som estivesse distorcido e abafado, ferramentas de inteligência artificial conseguiram isolar e reconstruir sua voz original, devolvendo-lhe entonação, identidade e emoção.

O impacto foi imediato. Sarah se emocionou ao ouvir a própria voz recriada, e os filhos relataram sentir-se mais próximos da mãe, que agora conseguia expressar estados de espírito e transmitir nuances de sua personalidade. A família descreve essa transformação como um ganho profundo, que reaproximou todos após anos de comunicação limitada.

Antes disso, Sarah viveu longos períodos de isolamento e depressão, até que, com o surgimento da tecnologia de rastreamento ocular, voltou a se expressar, a atuar em projetos de apoio a pessoas com deficiência e até a retomar a pintura. Com esforço, passou a transformar movimentos dos olhos em palavras, frases e obras de arte.

Especialistas observam que as vozes recriadas por inteligência artificial representam um avanço significativo em relação às antigas vozes padronizadas, porque preservam sotaques, ritmos e características individuais. Isso contribui para que cada paciente se reconheça em sua própria fala, reforçando a identidade e a ligação afetiva com familiares e amigos.

No Brasil, o Ministério da Saúde calcula que cerca de doze mil pessoas convivem com a ELA. Embora não exista cura, o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos. Entre os sintomas estão perda gradual da força, dificuldade para respirar e engolir, alterações na fala, engasgos frequentes, câibras e perda de peso.

O caso de Sarah ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves, devolvendo não apenas a capacidade de se comunicar, mas também a sensação de dignidade, identidade e pertencimento.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx29gz8pg8qo>. ADAPTADO.

Questão 01

(Correta: C)

A única voz que os filhos conheceram foi a de uma máquina metálica e sem emoção.

Em relação aos recursos expressivos da linguagem, o trecho acima exemplifica o uso de:

- (A) eufemismo, pois há suavização da ideia de ausência da voz materna.
- (B) hipérbole, pois há exagero na ideia de que a única voz conhecida foi a da máquina.
- (C) metonímia, pois há substituição do meio pelo resultado, ao atribuir "voz" à "máquina", quando o sentido real se refere à voz sintética produzida por ela.
- (D) prosopopeia, pois o texto confere características humanas a um objeto inanimado.
- (E) metáfora, pois o termo "voz" é empregado em sentido figurado para criar uma comparação implícita com a máquina.

Questão 02

(Correta: B)

A mudança "veio" quando a família encontrou uma fita VHS dos anos 1990, gravada em ambiente doméstico, na qual havia apenas oito segundos de fala de Sarah.

De acordo com as regras de regência verbal, o verbo destacado nesta frase funciona como:

- (A) verbo transitivo direto, pois "veio" exige um objeto que receba a ação, sendo este representado pela oração "quando a família encontrou uma fita VHS".
- (B) verbo intransitivo, pois "veio" exprime deslocamento ou ocorrência e não exige complemento para completar o sentido.
- (C) verbo bitransitivo, pois "veio" exige simultaneamente um objeto direto e um objeto indireto para completar o sentido.
- (D) verbo auxiliar, pois "veio" faz parte de uma locução verbal ao lado de outro verbo no participípio.
- (E) verbo transitivo indireto, pois "veio" requer preposição obrigatória para ligar-se ao termo subsequente.

Questão 03

(Correta: A)

Isso contribui para que cada paciente se reconheça em sua própria fala, reforçando a identidade e a ligação afetiva com familiares e amigos.

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos pertençam à mesma classe gramatical.

- (A) cada - sua = pronomes
- (B) contribui – fala = verbos
- (C) a – e = conjunções
- (D) identidade – própria = substantivos
- (E) em – que = preposições

Questão 04

(Correta: B)

A família descreve essa transformação como um ganho profundo, "que" reaproximou todos após anos de comunicação limitada.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se, nesta frase:

- (A) conjunção integrante, pois introduz oração subordinada substantiva que completa o sentido do verbo "reaproximou".
- (B) pronome relativo, pois estabelece coesão ao retomar o termo "ganho profundo" e introduzir a oração subordinada adjetiva explicativa.
- (C) conjunção coordenativa aditiva, pois liga dois termos de igual valor, dando ideia de adição.
- (D) pronome interrogativo, pois introduz oração que expressa questionamento sobre o antecedente.
- (E) partícula expletiva, pois não exerce função sintática, servindo apenas como recurso de ênfase.

Questão 05

(Correta: A)

Antes disso, Sarah viveu longos períodos de "isolamento" e depressão.

O sinônimo que melhor representa o termo destacado é:

- (A) reclusão.
- (B) resistência.
- (C) resiliência.
- (D) deslocamento.
- (E) confusão.

Questão 06

(Correta: D)

Avanços tecnológicos têm transformado a forma como pessoas com limitações físicas e doenças degenerativas interagem com o mundo, ampliando as possibilidades de comunicação e fortalecendo vínculos sociais e afetivos.

De acordo com o texto base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O texto destaca que, no Brasil, a esclerose lateral amiotrófica é uma doença frequente, com incidência ampla na população, e que apresenta protocolos de cura estabelecidos pelo sistema público de saúde.

(B) A experiência narrada exemplifica como a inteligência artificial, ao padronizar vozes sem sotaques ou ritmos próprios, distancia os pacientes de sua identidade original.

(C) O isolamento vivido por Sarah foi superado pela recuperação de sua voz, sem menção a outros recursos de comunicação ou atividades que lhe devolveram autonomia.

(D) A recriação da voz de Sarah, obtida a partir de oito segundos de gravação em uma fita VHS, não apenas restituiu características pessoais de entonação, mas também permitiu que sua família percebesse nuances da personalidade e da expressão emocional antes ausentes.

(E) A trajetória de Sarah demonstra que os efeitos da esclerose lateral amiotrófica se limitam à fala, uma vez que ela manteve preservados os movimentos das mãos e continuou desempenhando atividades cotidianas.

Questão 07

(Correta: C)

Embora não exista cura, o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) O Sistema Único de Saúde, embora não exista cura oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos.
- (B) Medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos o Sistema Único de Saúde oferece; embora não exista cura.
- (C) O Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos, embora não exista cura.
- (D) Além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos; o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, embora não exista cura.
- (E) Embora não exista cura, oferece o Sistema Único de Saúde, medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos.

Questão 08

(Correta: A)

Com esforço, passou a transformar "movimentos dos olhos" em palavras, frases e obras de arte.

De acordo com as regras de colocação pronominal, a forma culta do pronome oblíquo para substituir o termo destacado é:

- (A) Com esforço, passou a transformá-los em palavras, frases e obras de arte.
- (B) Com esforço, passou a os transformar em palavras, frases e obras de arte.
- (C) Com esforço, passou a transformar-los em palavras, frases e obras de arte.
- (D) Com esforço, lhes passou a transformar em palavras, frases e obras de arte.
- (E) Com esforço, passou a lhes transformar em palavras, frases e obras de arte.

Questão 09

(Correta: E)

Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que "compromete" os neurônios motores.

Conjugando o verbo destacado no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometeu os neurônios motores.
- (B) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que compromettesse os neurônios motores.
- (C) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometerá os neurônios motores.
- (D) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometia os neurônios motores.
- (E) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometeria os neurônios motores.

Questão 10

(Correta: D)

O caso de Sarah ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves.

Sintaticamente, é correto afirmar que:

- (A) o período é formado por uma oração coordenada e uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- (B) "o caso de Sarah" constitui oração independente, e o restante da frase é um adjunto adverbial de modo, expressando a forma como o caso de Sarah ilustra.

- (C) "ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves" é um predicado simples, sem presença de oração subordinada.
- (D) "o caso de Sarah ilustra" corresponde à oração principal, enquanto "como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves" funciona como oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (E) "barreiras impostas por doenças graves" exerce a função de sujeito da oração principal.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 11

(Correta: C)

A Educação Permanente em Saúde (EPS) no Ministério da Saúde visa qualificar e fortalecer o trabalho em saúde, considerando não apenas o desenvolvimento técnico-profissional, mas também a valorização humana dos trabalhadores. A valorização do trabalhador envolve compreender suas necessidades, motivar sua participação e promover o cuidado centrado tanto no usuário quanto na equipe.

De acordo com o Art. 4º da Portaria nº 278, de 27 de fevereiro de 2014, são diretrizes para a Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde:

I. Valorizar o trabalhador e o trabalho em saúde no Ministério da Saúde, na perspectiva da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS.

II. Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

III. Fortalecer a gestão da Educação Permanente em Saúde de forma compartilhada e participativa, no âmbito do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 12

(Correta: C)

A Conferência de Saúde é um espaço democrático de participação social, convocado para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes. Sua realização é periódica, permitindo o acompanhamento das políticas implementadas e a proposição de ajustes estratégicos. De acordo com a Lei nº 8.142/1990, assinale a alternativa que corresponde a periodicidade ordinária da realização da Conferência de Saúde.

- (A) A cada três anos.
- (B) A cada dois anos.
- (C) A cada quatro anos.

- (D) A cada seis anos.
- (E) A cada cinco anos.

Questão 13

(Correta: C)

A Portaria nº 278/2014 institui diretrizes para a implementação da Educação Permanente em Saúde (EPS) no âmbito do Ministério da Saúde, destacando a aprendizagem no trabalho como estratégia central. Essa Política tem como objetivo promover a aprendizagem contínua dos profissionais de saúde, integrando o aprender e o ensinar ao cotidiano do trabalho.

De acordo com a Portaria nº 278/2014, são diretrizes que orientam a implementação da Educação Permanente em Saúde no âmbito do Ministério da Saúde:

I.Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

II.Priorizar exclusivamente a capacitação técnica individual, sem considerar a integração do trabalho coletivo ou o fortalecimento de equipes multiprofissionais.

III.Desestimular a autonomia dos trabalhadores, concentrando todas as decisões apenas em gestores hierárquicos do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

Questão 14

(Correta: D)

A comunicação eficaz com pacientes e famílias é um processo complexo e essencial para a qualidade do cuidado em saúde, sendo um dos principais indicadores de segurança assistencial. A boa comunicação melhora resultados clínicos, satisfação da equipe e eficiência organizacional. Além disso, fatores como empatia e inteligência emocional têm papel crucial para superar estresse e incertezas do trabalho, favorecendo relações humanizadas.

Fonte: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/dPkjvNYxtzYk8KFfNXQ/rxH/?format=pdf&lang=pt>

Com base nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.A escuta ativa consiste em uma habilidade essencial para compreender as necessidades emocionais e clínicas do paciente.

II.Uma comunicação clara e humanizada reduz erros e melhora a segurança do atendimento.

III.A comunicação eficaz depende apenas do conhecimento técnico do profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 15

(Correta: C)

A organização do Sistema Único de Saúde (SUS) é baseada em uma estrutura hierarquizada que facilita o acesso da população aos serviços de saúde. Essa organização garante que os atendimentos sejam ofertados de acordo com a complexidade das necessidades de cada pessoa. A divisão em níveis possibilita uma melhor distribuição dos recursos e maior eficiência na gestão dos serviços.

Com relação a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo, no que se refere à Atenção Primária à Saúde.

(__)A Atenção Primária à Saúde é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

(__)Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade.

(__)A APS funciona como um filtro organizador do fluxo de serviços, garantindo a coordenação do cuidado em todos os níveis da rede, dos atendimentos mais simples aos de maior complexidade.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.
- (E) V, V, F.

Questão 16

(Correta: E)

A promoção do bem-estar emocional dos pacientes envolve criar um ambiente de cuidado que respeite suas emoções e necessidades psicológicas. O bem-estar emocional impacta diretamente na adesão ao tratamento, na recuperação e na qualidade de vida.

Assim, cuidar da saúde emocional é tão essencial quanto tratar a condição física.

Com relação à promoção do bem-estar emocional dos pacientes, é CORRETO afirmar que:

- (A) Redes de apoio e familiares não têm influência no bem-estar emocional durante o tratamento.
- (B) O bem-estar emocional do paciente depende exclusivamente do tratamento médico, não sendo necessário suporte psicológico.
- (C) A comunicação do profissional de saúde não interfere no estado emocional do paciente.
- (D) O cuidado emocional é secundário e não contribui para os resultados clínicos.
- (E) A criação de um ambiente acolhedor e seguro fortalece a confiança do paciente na equipe de saúde.

Questão 17

(Correta: C)

A Portaria GM/MS nº 1.604/2023 institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES) no âmbito do SUS, definindo a atenção especializada como um conjunto de práticas e serviços com maior densidade tecnológica. A PNAES abrange desde serviços de urgência e emergência até atenção domiciliar e psicossocial. De acordo com a Portaria, a Atenção Especializada compreende, dentre outras, as seguintes ações e serviços constantes em políticas e programas do Sistema Único de Saúde:

- I.Os serviços de atenção materno-infantil.
- II.Os serviços de atenção psicossocial.
- III.A atenção ambulatorial especializada, incluindo os serviços de apoio diagnóstico e terapêuticos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 18

(Correta: C)

Os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) constituem as bases para o funcionamento e organização do sistema de saúde em nosso país, afirmando direitos conquistados historicamente pelo povo brasileiro e o formato democrático, humanista e federalista que deve caracterizar sua materialização.

Fonte: https://materiais.ead.fiocruz.br/especializacao/gestao-de-risco-de-emergencias-e-desastres-em-saude-publica/percurso/documents/Principios_diretrizes_sus.pdf

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que

representa o princípio do SUS que garante a todos os indivíduos o direito ao acesso universal aos serviços de saúde, sem qualquer forma de discriminação.

- (A) Integralidade.
- (B) Participação social.
- (C) Universalização.
- (D) Equidade.
- (E) Descentralização.

Questão 19

(Correta: C)

A Lei nº 8.080/1990 estabelece as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, organizando o funcionamento dos serviços de saúde no Brasil. Ela define competências e atribuições da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, garantindo participação conjunta na gestão do SUS.

De acordo com a Lei nº 8.080/1990, são atribuições comuns da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, no âmbito de sua administração:

- I.Elaboração e atualização periódica do plano de saúde.
- II.Propor a celebração de convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde, saneamento e meio ambiente.
- III.Inibir, coordenar e suspender programas e projetos estratégicos e de atendimento emergencial.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 20

(Correta: E)

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo, garantindo acesso universal, integral e gratuito a toda a população brasileira. Criado a partir da Constituição Federal de 1988, o SUS ampliou o direito à saúde, antes restrito a trabalhadores vinculados à Previdência. Sua rede abrange desde a atenção primária até procedimentos de alta complexidade, como transplantes.

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/sus>

O Sistema Único de Saúde (SUS) é estruturado de forma descentralizada e com responsabilidades compartilhadas entre União, Estados e Municípios. Essa organização visa garantir a universalidade, a integralidade e a equidade do atendimento à população. Com relação às responsabilidades do Ministério da Saúde no âmbito do SUS, é correto afirmar que:

- (A) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, substituiu o Conselho Nacional de Saúde na definição de políticas públicas.
- (B) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, é responsável exclusivamente pelos hospitais estaduais e municipais, sem vinculação a instituições federais.
- (C) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, não atua na Comissão Intergestores Tripartite, deixando toda a pactuação para os Estados.
- (D) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, planeja e executa diretamente as ações de saúde nos municípios sem a participação das Secretarias Municipais.
- (E) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, formula, normatiza, fiscaliza, monitora e avalia políticas e ações de saúde, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde.

Questão 21

(Correta: A)

A Constituição Federal de 1988 assegura que a iniciativa privada pode atuar na assistência à saúde, inclusive de forma complementar ao Sistema Único de Saúde (SUS), respeitando critérios e normas estabelecidos em lei. Essa participação é regulada por contratos ou convênios.

Sobre a atuação da iniciativa privada na assistência à saúde no Brasil, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

() As instituições privadas podem participar de forma complementar do sistema único de saúde, desde que sigam suas diretrizes e formalizem a relação por meio de contratos de direito público ou convênios.

() Os recursos públicos podem ser livremente repassados para qualquer instituição privada, mesmo que tenha fins lucrativos.

() A comercialização de órgãos, tecidos e sangue é permitida desde que autorizada pelo SUS.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.
- (E) V, V, F.

Questão 22

(Correta: B)

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. Instituiu as Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde como espaços permanentes e deliberativos de controle social. Além disso, condiciona o repasse de

recursos da União à existência desses conselhos, reforçando a gestão descentralizada e participativa do SUS.

Com base na Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, é CORRETO afirmar que:

- (A) A participação da comunidade no SUS é opcional e fica a critério de cada município, sem obrigatoriedade legal de envolver representantes sociais.
- (B) As Conferências de Saúde devem ocorrer a cada quatro anos, com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (C) Os Conselhos de Saúde são órgãos temporários, criados apenas durante a elaboração do Plano Municipal de Saúde, sendo desativados após o término do planejamento.
- (D) A transferência de recursos da União para estados e municípios não depende da existência dos Conselhos de Saúde, sendo uma decisão exclusiva do Ministério da Fazenda.
- (E) A Lei nº 8.142/1990 substituiu a Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), revogando todos os dispositivos sobre gestão participativa e descentralização.

Questão 23

(Correta: E)

O respeito à privacidade e à confidencialidade do paciente é um princípio ético essencial na prática em saúde, garantindo proteção às informações pessoais e à autonomia do indivíduo. A violação desses princípios pode gerar danos à saúde emocional e à credibilidade dos serviços de saúde. Assim, assegurar privacidade e confidencialidade é fundamental para uma assistência ética, segura e humanizada.

Fonte: <http://www.bioetica.org.br/?siteAcao=BioeticaPara>

Iniciantes&id=35

No que se refere à privacidade e à confidencialidade do paciente, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

() O profissional deve compartilhar informações do paciente com familiares sem consentimento.

() O sigilo profissional só deve ser respeitado quando o paciente expressamente solicitar.

() A confidencialidade se aplica apenas a médicos, não sendo dever de outros profissionais da área da saúde.

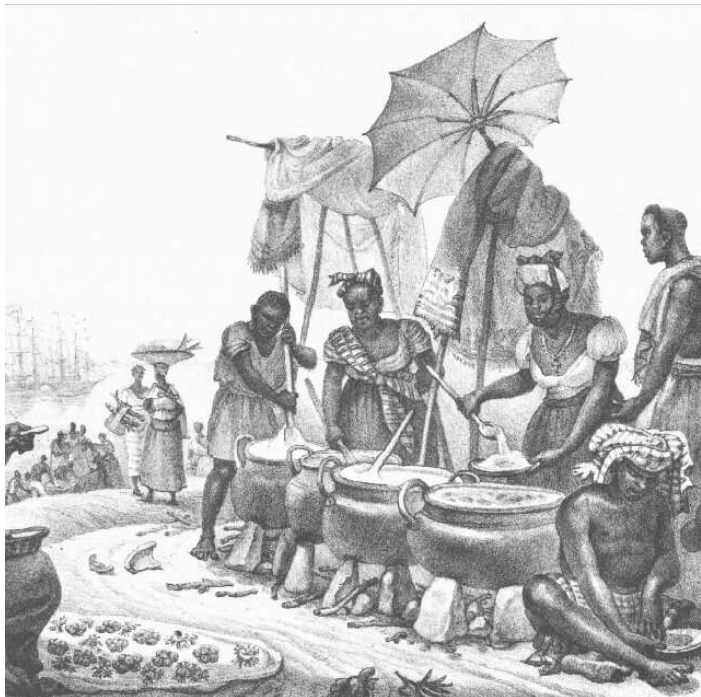
Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, V.
- (B) V, V, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.
- (E) F, F, F.

Questão 24

(Correta: D)

A imagem apresentada é uma litografia do século XIX que retrata aspectos do cotidiano da população escravizada no Brasil colonial. Essas representações iconográficas constituem fontes históricas fundamentais para a compreensão das condições de vida, trabalho e resistência cultural dos africanos e afrodescendentes.



Fonte: [https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-](https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-levaram-ao-fim-da-escravidao)

[levaram-ao-fim-da-escravidao](https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-levaram-ao-fim-da-escravidao)

levaram-ao-fim-da-escravidao

Analisando os elementos visuais presentes na litografia, que aspectos históricos sobre a vida da população negra escravizada no Brasil colonial podem ser identificados na cena representada?

- (A) A cena retrata o trabalho rural nas plantações, mostrando escravizados em atividades agrícolas típicas do sistema plantation, com algumas formas de autonomia econômica.
- (B) A imagem comprova que os escravizados viviam em isolamento social, com poucas redes de relacionamento ou práticas culturais próprias.
- (C) A imagem demonstra a total assimilação cultural dos escravizados à sociedade colonial, evidenciada pela ausência de elementos culturais africanos e pela adoção de costumes europeus nas atividades cotidianas.
- (D) A litografia evidencia a existência de um comércio de rua protagonizado por escravizados urbanos, revelando práticas de ganho, sociabilidade e manutenção de elementos culturais africanos no contexto colonial brasileiro.

- (E) A representação mostra escravizados domésticos em atividades ligadas ao serviço das casas-grandes, sem qualquer tipo de interação social ou prática comercial autônoma.

Questão 25

(Correta: C)

O Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010) estabeleceu diretrizes nacionais para a promoção da igualdade racial e o combate à discriminação. Na Bahia, este marco legal foi complementado pela Lei Estadual nº 13.182/2014. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

() As ações afirmativas na Bahia, fundamentadas no Estatuto da Igualdade Racial, constituem políticas compensatórias transitórias que visam corrigir desigualdades históricas, mas enfrentam resistências e desafios na implementação, incluindo questionamentos sobre critérios de autodeclaração racial.

() O Estado da Bahia é autorizado a adotar medidas que garantam, em cada exercício, a transparência na alocação e na execução dos recursos necessários ao financiamento das ações previstas no Estatuto, explicitando, entre outros, a proporção dos recursos orçamentários destinados aos programas de promoção da igualdade, especialmente nas áreas de educação, saúde, segurança pública, emprego e renda, desenvolvimento agrário, habitação popular, desenvolvimento regional, cultura, esporte e lazer.

() As cotas raciais na Bahia foram estabelecidas em percentual inferior à composição demográfica da população negra (30% vs 79,1%), demonstrando que as políticas afirmativas têm caráter simbólico apesar de promoverem mudanças estruturais significativas.

A sequência CORRETA é:

- (A) F, V, V.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) V, F, V.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

(Correta: B)

A contratação pela Administração Pública é regida pelo princípio constitucional da obrigatoriedade de licitar, visando assegurar a isonomia entre os concorrentes e a seleção da proposta mais vantajosa. Contudo, a legislação prevê situações excepcionais em que o procedimento licitatório é legalmente dispensado ou considerado inviável. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A contratação de profissional de qualquer setor para

treinamento e aperfeiçoamento de pessoal, desde que a empresa ou o profissional possua notória especialização, configura hipótese de dispensa de licitação.

() A inexigibilidade de licitação ocorre quando há inviabilidade de competição, como na contratação de um artista consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública para um evento específico.

() Em casos de emergência ou de calamidade pública, quando caracterizada urgência de atendimento que possa ocasionar prejuízo, a Administração Pública pode contratar diretamente por inexigibilidade de licitação, independentemente do valor.

() A aquisição de componentes ou peças necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica é uma hipótese de dispensa de licitação, desde que tal aquisição seja feita junto ao fornecedor original do equipamento.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – V.
- (B) F – V – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – F.

Questão 27

(Correta: A)

A análise e descrição de cargos é um processo fundamental da gestão de pessoas que serve de base para diversas outras funções, como recrutamento, seleção, treinamento, avaliação de desempenho e remuneração. Esse processo busca identificar o conteúdo de um cargo, os requisitos que o ocupante deve possuir e as responsabilidades envolvidas. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I. A descrição de cargos é o processo que se concentra em detalhar as tarefas, deveres e responsabilidades de um cargo, enquanto a análise de cargos foca nos conhecimentos, habilidades e aptidões (CHA) que uma pessoa precisa ter para desempenhar o cargo com sucesso.

II. O método de observação direta para a análise de cargos é mais indicado para trabalhos que envolvem um alto grau de atividade mental e intelectual, como os de cientistas e pesquisadores, pois permite capturar com precisão os processos cognitivos envolvidos.

III. O método do questionário é uma forma rápida e econômica de coletar informações sobre um grande número de cargos, mas sua principal desvantagem é a possibilidade de distorções, tanto por má interpretação das perguntas quanto por respostas exageradas ou minimizadas pelos ocupantes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II apenas.

(C) I, II e III.

(D) II e III apenas.

(E) I e II apenas.

Questão 28

(Correta: E)

Os atos administrativos são a manifestação unilateral de vontade da Administração Pública que, agindo nessa qualidade, produz efeitos jurídicos para os administrados. Para serem válidos, devem apresentar cinco elementos ou requisitos. A ausência ou o vício em um desses elementos pode levar à invalidação do ato. Sobre os elementos do ato administrativo, analise as afirmativas a seguir:

I. A competência é um elemento vinculado e irrenunciável, definido por lei, que estabelece qual agente ou órgão tem o poder para praticar o ato, não podendo ser objeto de delegação ou avocação, salvo por expressa autorização legal.

II. O objeto de um ato administrativo discricionário é definido por lei de forma exata, não permitindo ao administrador qualquer margem de liberdade para escolher o conteúdo do ato, que deve ser único e predeterminado pela norma.

III. O motivo do ato administrativo corresponde à situação de fato e de direito que autoriza ou determina a sua prática. A ausência de correspondência entre o motivo declarado e a realidade fática configura o vício de falsidade, tornando o ato ilegal.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III apenas.

Questão 29

(Correta: D)

A descentralização refere-se à distribuição da autoridade para a tomada de decisão pelos níveis mais baixos da hierarquia organizacional. É uma filosofia que depende da delegação de autoridade dos superiores para os subordinados. Dado o contexto, analise as afirmativas a seguir:

I. Uma das principais vantagens da descentralização é que ela estimula a tomada de decisão com base em uma visão global da organização, uma vez que os gerentes dos níveis inferiores possuem um entendimento mais amplo da estratégia corporativa do que o da alta administração.

II. A delegação eficaz exige que a autoridade delegada seja compatível com a responsabilidade atribuída; no entanto, o superior que delega a tarefa continua sendo o responsável final pelo resultado perante a organização.

III. Em ambientes de negócios estáveis e previsíveis, a centralização da tomada de decisão tende a ser mais eficiente, pois permite maior uniformidade de procedimentos e controle rígido por parte da alta administração.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) III apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 30

(Correta: B)

Uma organização de grande porte, com operações diversificadas e geograficamente dispersas, enfrenta o desafio de definir uma estrutura que maximize a eficiência e a capacidade de resposta. A alta gestão está avaliando a adoção de um modelo que agrupe as atividades com base em linhas de produtos distintas, concedendo a cada divisão autonomia para gerir suas próprias funções de produção, marketing e finanças, de modo a focar em mercados e resultados específicos. Com base nesse contexto, a estrutura organizacional que melhor se alinha a essa necessidade é a departamentalização por produto ou serviço. Assinale a alternativa que apresenta uma característica central dessa abordagem estrutural.

- (A) Garante a máxima especialização funcional, uma vez que as competências técnicas, como finanças e marketing, são centralizadas em um único departamento corporativo para servir a todas as divisões.
- (B) Promove uma maior orientação para os resultados de cada linha de produto, facilitando a mensuração de lucros e a responsabilização dos gestores divisionais.
- (C) Prioriza a comunicação e a hierarquia vertical em detrimento da coordenação horizontal entre as divisões de produtos.
- (D) Reduz a necessidade de coordenação pela alta administração, pois elimina a duplicação de funções e recursos entre as diferentes divisões de produto.
- (E) É mais adequada para ambientes estáveis e com pouca variedade de produtos, onde a eficiência operacional obtida pela centralização de funções é prioritária.

Questão 31

(Correta: A)

O planejamento é a função administrativa que define os objetivos e os meios para alcançá-los, sendo desdobrado em diferentes níveis hierárquicos: estratégico, tático e operacional. Cada nível possui características distintas em relação ao seu horizonte

temporal, escopo e grau de detalhamento. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O planejamento estratégico é de responsabilidade da alta administração, abrange a organização como um todo, possui um horizonte de longo prazo e lida com um alto grau de incerteza.

(__) O planejamento tático tem como principal finalidade traduzir os objetivos estratégicos em ações específicas para cada departamento ou unidade da organização, sendo geralmente de médio prazo.

(__) O planejamento operacional é voltado para o curto prazo e se concentra na execução de tarefas e rotinas, utilizando procedimentos e regras bem definidas para garantir a eficiência das operações.

(__) Os três níveis de planejamento são independentes entre si, de modo que o planejamento operacional pode ser elaborado sem a necessidade de alinhamento com as diretrizes táticas e estratégicas.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – F.
- (B) F – V – V – V.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – F – V – V.
- (E) V – F – F – V.

Questão 32

(Correta: D)

A Gestão da Qualidade Total (TQM) foi profundamente influenciada pelo pensamento de diversos gurus, cujas filosofias e ferramentas moldaram as práticas de melhoria contínua nas organizações. W. Edwards Deming, um dos mais proeminentes, propôs um sistema de gestão baseado em 14 pontos e no ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act). Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Deming defendia a criação de uma constância de propósitos para a melhoria de produtos e serviços, substituindo a reatividade a problemas por um planejamento de longo prazo.

(__) A inspeção em massa ao final do processo produtivo era vista por Deming como uma prática essencial para garantir a qualidade, pois permite identificar e descartar todos os produtos defeituosos antes que cheguem ao cliente.

(__) A gestão por objetivos, com metas numéricas e slogans que exortam os trabalhadores a atingir "defeito zero", era fortemente recomendada por Deming como forma de eliminar as barreiras que impedem os funcionários de se orgulharem de seu trabalho.

(__) Deming propunha o fim da prática de aprovar orçamentos com base no preço mais baixo, defendendo, em vez disso, a construção de um relacionamento de longo prazo com um único fornecedor para cada item, baseado na confiança e na qualidade.

A sequência está correta em:

- (A) V – F – V – V.
- (B) V – V – V – V.
- (C) V – F – F – F.
- (D) V – F – F – V.
- (E) F – F – V – V.

Questão 33

(Correta: E)

Uma organização pública está iniciando um projeto de desenvolvimento de um novo sistema de informação para atendimento ao cidadão. O ambiente é caracterizado por alta incerteza nos requisitos, que tendem a mudar rapidamente com o feedback dos primeiros usuários. A equipe de projeto busca uma abordagem que priorize a flexibilidade, a colaboração contínua com os stakeholders e a entrega de valor em ciclos curtos e iterativos, em vez de seguir um plano rígido e detalhado desde o início. Diante desse cenário, a metodologia de gestão de projetos mais indicada é a abordagem Ágil. Assinale a alternativa que descreve uma prática fundamental da gestão de projetos Ágil.

- (A) Elaboração de um escopo detalhado e congelado no início do projeto (baseline), com um controle de mudanças rigoroso para evitar desvios do plano original.
- (B) Foco na execução sequencial das fases do projeto, onde cada etapa só se inicia após a conclusão e aprovação formal da anterior.
- (C) Atribuição de tarefas e responsabilidades por um gerente de projetos centralizador, que comanda e controla o fluxo de trabalho da equipe de forma diretiva.
- (D) Documentação exaustiva de todos os requisitos, processos e decisões antes do início do desenvolvimento, servindo como principal guia para a execução do projeto.
- (E) Realização de ciclos de trabalho curtos e definidos (sprints ou iterações), ao final dos quais uma parte funcional do produto é entregue e validada pelos stakeholders.

Questão 34

(Correta: D)

Uma repartição pública busca melhorar a eficiência do seu processo de emissão de certidões. Atualmente, o processo envolve múltiplas etapas, diversos setores e apresenta longos tempos de espera. A equipe de melhoria decidiu utilizar o Diagrama de Ishikawa, também conhecido como Diagrama de Causa e Efeito ou Espinha de Peixe, como ferramenta para identificar as possíveis causas do problema principal: "Demora na emissão da certidão". Assinale a alternativa que apresenta um conjunto de categorias de causas tipicamente utilizado na aplicação desse diagrama em

processos de serviços.

- (A) Estratégia, Estrutura, Sistemas, Estilo, Staff (pessoal), Habilidades (Skills) e Valores Compartilhados (Shared Values) (7S da McKinsey).
- (B) Pessoal, Políticas, Procedimentos, Planta/Instalações e Provedores (5Ps de Serviços).
- (C) Pontos Fortes, Pontos Fracos, Oportunidades e Ameaças (SWOT).
- (D) Máquinas, Mão de obra, Método, Materiais, Meio Ambiente e Medida (6Ms).
- (E) Produto, Preço, Praça, Promoção, Pessoas, Processos e Provas Físicas (7Ps do Marketing).

Questão 35

(Correta: C)

A Curva ABC é uma ferramenta de gestão de estoques que classifica os itens com base em sua importância relativa, geralmente medida pelo valor do consumo anual (quantidade consumida x valor unitário). Isso permite que a gestão concentre seus esforços de controle nos itens mais significativos. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I.Os itens da Classe A, embora representem um pequeno percentual da quantidade total de itens em estoque (geralmente em torno de 20%), correspondem à maior parte do valor total do consumo (geralmente em torno de 80%).

II.Devido ao seu alto valor, os itens da Classe A exigem um controle mais rigoroso, como contagens de inventário mais frequentes, níveis de estoque de segurança mais baixos e negociações mais apuradas com fornecedores.

III.Os itens da Classe C, por representarem a maior parte da quantidade de itens, mas um valor monetário irrisório, devem ser eliminados do estoque para reduzir os custos de armazenagem e simplificar a gestão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 36

(Correta: D)

O processo administrativo é composto por um conjunto de funções interdependentes que permitem às organizações transformar recursos em resultados. O controle é a função que monitora e avalia o desempenho para garantir que os objetivos sejam alcançados, corrigindo os desvios quando necessário. Considerando os tipos de controle organizacional, analise as afirmativas a seguir:

I.O controle preventivo (ou preliminar) ocorre antes da execução das atividades, focando na qualidade dos

recursos (humanos, materiais, financeiros) que entram no sistema produtivo para evitar problemas futuros.

II.O controle simultâneo (ou concorrente) ocorre durante a execução do processo, monitorando as atividades em tempo real para garantir que estejam em conformidade com os padrões e permitindo correções imediatas.

III.O controle de retroação (ou por feedback) é um tipo de controle que ocorre antes do início do processo produtivo, utilizando dados de ciclos anteriores para ajustar a alocação de insumos e prevenir falhas recorrentes.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) As afirmativas I, II e III estão incorretas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 37

(Correta: A)

Em paralelo à estrutura formal deliberadamente planejada e representada pelo organograma, coexiste em todas as organizações uma estrutura informal. Ela emerge espontaneamente das interações sociais entre as pessoas e é composta por uma rede de relacionamentos, grupos de amizade, normas sociais e canais de comunicação não oficiais, como a "rádio-peão". O gestor que compreende a dinâmica da organização informal pode utilizá-la para aprimorar a comunicação e a cooperação. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma característica da organização informal.

- (A) Desenvolve padrões de relacionamento e atitudes que podem tanto reforçar quanto se opor à cultura e aos objetivos da organização formal.
- (B) Suas normas e sanções são sempre menos eficazes em regular o comportamento dos membros do que as regras e os regulamentos formais da empresa.
- (C) É oficialmente planejada e controlada pela alta administração para garantir a uniformidade das comunicações e o alinhamento com os objetivos estratégicos.
- (D) Baseia-se exclusivamente na autoridade formal decorrente da posição hierárquica, sendo os líderes informais sempre aqueles que ocupam cargos de chefia.
- (E) É representada graficamente pelo fluxograma, que detalha as interações e os fluxos de comunicação não oficiais entre os membros da organização.

Questão 38

(Correta: C)

O processo de recrutamento e seleção é a porta de entrada de novos talentos na organização. Enquanto o

recrutamento busca atrair um conjunto de candidatos qualificados, a seleção utiliza diversas técnicas para escolher, dentre os recrutados, aquele com maior probabilidade de sucesso no cargo. A entrevista de seleção é uma das ferramentas mais utilizadas nesse processo. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)A entrevista comportamental baseia-se na premissa de que o comportamento passado é o melhor preditor do comportamento futuro, solicitando que o candidato descreva situações reais que vivenciou e como lidou com elas.

(__)A entrevista estruturada utiliza um roteiro fixo de perguntas, aplicadas a todos os candidatos, o que aumenta sua validade e confiabilidade ao permitir uma comparação mais objetiva entre as respostas.

(__)O "efeito de halo" é um erro comum de avaliação no qual o entrevistador permite que uma característica positiva ou negativa do candidato influencie sua percepção sobre todas as outras características, distorcendo o julgamento geral.

(__)A entrevista não diretiva (ou não estruturada) é a mais indicada para cargos operacionais, pois sua falta de roteiro fixo permite avaliar com precisão as competências técnicas e a capacidade de seguir procedimentos padronizados.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – V – F – V.
- (C) V – V – V – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) V – V – V – V.

Questão 39

(Correta: B)

As diferentes abordagens da administração influenciaram profundamente as práticas de gestão de pessoas ao longo do tempo. A Escola das Relações Humanas, surgida a partir dos experimentos de Hawthorne, representou uma mudança de paradigma ao deslocar o foco da análise das tarefas e da estrutura para os aspectos humanos e sociais do trabalho. Com base nos preceitos da Escola das Relações Humanas, assinale a alternativa que descreve corretamente uma de suas principais conclusões sobre o comportamento organizacional.

- (A) A comunicação formal e descendente é o principal instrumento para garantir o alinhamento e a motivação dos funcionários, devendo a comunicação informal ser desestimulada.
- (B) A produtividade dos trabalhadores está diretamente ligada à sua integração social no grupo de trabalho, sendo as normas sociais e as expectativas grupais mais influentes do que os incentivos financeiros ou as condições físicas do ambiente.

- (C) A especialização extrema das tarefas e o controle rígido por parte da supervisão são as formas mais eficazes de garantir o desempenho, pois o trabalhador médio possui aversão natural ao trabalho e precisa ser coagido.
- (D) O ser humano é motivado essencialmente por recompensas econômicas (*homo economicus*), e a gestão de pessoas deve concentrar-se em desenvolver sistemas de pagamento por peça para maximizar a eficiência individual.
- (E) A organização informal, caracterizada pelas relações espontâneas entre os empregados, deve ser combatida pela gerência, pois representa uma ameaça à autoridade formal e à disciplina necessárias para o alcance dos objetivos.

Questão 40

(Correta: A)

A avaliação de desempenho é um processo sistemático de apreciação do desempenho do indivíduo no cargo e de seu potencial de desenvolvimento. Um dos métodos mais modernos é a Avaliação 360 Graus, que busca fornecer uma visão holística do desempenho do avaliado. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A Avaliação 360 Graus envolve a coleta de feedback de múltiplas fontes, que incluem o superior imediato, os pares, os subordinados e, por vezes, clientes internos e externos.

() A principal desvantagem desse método é a sua simplicidade, que pode levar a avaliações superficiais e à insuficiência de informações ricas para o desenvolvimento do avaliado.

() A implementação da Avaliação 360 Graus requer um alto grau de maturidade cultural na organização, pois o anonimato e a confidencialidade das respostas são cruciais para garantir a sinceridade do feedback.

() Este método é primariamente utilizado para decisões de mérito, como promoções e aumentos salariais, sendo inadequado para fins de desenvolvimento e autoconhecimento do colaborador.

A sequência está correta em:

- (A) V – F – V – F.
(B) V – V – F – V.
(C) V – V – V – V.
(D) F – F – V – V.
(E) V – F – F – F.

Questão 41

(Correta: C)

Michael Porter desenvolveu um dos arcabouços mais influentes para a análise da competição em um setor industrial e para a formulação de estratégias. Ele propôs que a rentabilidade de um setor é determinada por cinco forças competitivas e que uma empresa pode obter

vantagem competitiva sustentável por meio de três estratégias genéricas. Uma empresa de logística que atende a todo o mercado nacional decidiu adotar uma estratégia de Liderança no Custo, investindo pesadamente em automação de armazéns e otimização de rotas para reduzir drasticamente seus custos operacionais. Assinale a alternativa que descreve uma ação e um risco associados a essa estratégia.

- (A) Busca criar simultaneamente uma posição de baixo custo e de diferenciação, o que geralmente requer investimentos elevados em múltiplas áreas e pode resultar em uma posição "emperrada no meio", sem conseguir ser excelente em nenhuma das dimensões.
- (B) Exige a criação de um produto ou serviço percebido como único em todo o setor, por meio de design, imagem da marca ou tecnologia, mas pode levar a um excesso de diferenciação que eleve o preço para além da disposição de pagamento dos clientes.
- (C) Requer a construção agressiva de instalações em escala eficiente e uma busca vigorosa por reduções de custo em áreas como P&D, assistência e propaganda, mas torna a empresa vulnerável a inovações tecnológicas de concorrentes que anulem suas vantagens de custo.
- (D) Foca em parcerias estratégicas com fornecedores para obter exclusividade de insumos, o que garante a liderança em custos, mas aumenta a dependência e o risco de interrupções na cadeia de suprimentos.
- (E) Concentra-se em atender bem a um segmento particular de mercado, seja um grupo de compradores, uma linha de produtos ou um mercado geográfico, mas corre o risco de que as diferenças entre os segmentos de mercado se tornem irrelevantes.

Questão 42

(Correta: C)

A estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas. A escolha de um desenho estrutural adequado é contingencial, dependendo de fatores como a estratégia, o tamanho, a tecnologia e o ambiente da organização. A estrutura é um modelo organizacional que busca combinar as vantagens da estrutura funcional com as da baseada em produtos ou projetos. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A estrutura matricial é inadequada para organizações que atuam em ambientes complexos e dinâmicos, pois sua rigidez hierárquica dificulta a adaptação e a inovação.

() Uma característica fundamental da estrutura matricial é a quebra do princípio da unidade de comando, uma vez que os funcionários possuem dupla subordinação: ao gerente funcional e ao gerente de projeto/produto.

() A principal desvantagem da estrutura funcional, que

a estrutura matricial busca superar, é a dificuldade de coordenação entre os departamentos e a lentidão na resposta a mudanças que exigem cooperação interdepartamental.

() Na estrutura matricial, os recursos são alocados de forma temporária aos projetos, e os especialistas retornam aos seus departamentos funcionais de origem após a conclusão dos trabalhos.

A sequência está correta em:

- (A) F – F – V – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) F – V – V – V.
- (D) V – V – V – V.
- (E) F – V – V – F.

Questão 43

(Correta: C)

As teorias motivacionais buscam explicar as forças que impulsionam o comportamento humano nas organizações, sendo um conhecimento crucial para a liderança eficaz. A Teoria da Expectativa, de Victor Vroom, é um dos modelos cognitivos mais influentes, pois foca nos processos de pensamento que os indivíduos utilizam para tomar decisões sobre suas ações no trabalho. Sobre a Teoria da Expectativa, analise as afirmativas a seguir:

I. A motivação é o resultado de três fatores interdependentes: a expectativa, que é a crença de que o esforço levará a um bom desempenho; a instrumentalidade, que é a percepção de que o bom desempenho resultará em recompensas; e a valência, que é o valor atribuído pelo indivíduo às recompensas oferecidas.

II. Segundo o modelo de Vroom, um indivíduo estará altamente motivado mesmo que a valência de uma recompensa seja zero, desde que a expectativa e a instrumentalidade sejam elevadas, pois a força motivacional é calculada pela soma desses três componentes.

III. Para aplicar essa teoria, um líder deve focar exclusivamente em oferecer recompensas de alta valência, como bônus financeiros, pois este é o fator com maior impacto na força motivacional, independentemente da percepção de esforço-desempenho.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II apenas.

Questão 44

(Correta: A)

A formulação da estratégia organizacional é um processo complexo que requer uma análise aprofundada tanto do ambiente interno quanto do externo. A Matriz SWOT é uma ferramenta amplamente utilizada para sintetizar as principais conclusões dessa análise, servindo como base para a definição de objetivos e ações que alinhem os recursos da organização às demandas do mercado. O alinhamento estratégico depende da correta interpretação das variáveis levantadas. Assim, analise as afirmativas a seguir:

I. Na análise SWOT, as oportunidades e as ameaças são variáveis externas e incontroláveis pela organização, que emergem do ambiente geral e setorial, exigindo da gestão uma postura de adaptação e reação.

II. A estratégia de sobrevivência (ou defensiva) é indicada quando a organização identifica um predomínio de pontos fortes internos diante de ameaças externas, permitindo que ela utilize suas forças para mitigar ou neutralizar os riscos ambientais.

III. A missão da organização representa sua razão de ser, seu propósito fundamental, devendo ser uma declaração ampla sobre o escopo de seus negócios e operações, que a diferencie de outras organizações similares.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) As afirmativas I, II e III estão incorretas.

Questão 45

(Correta: D)

A comunicação organizacional é vital para o funcionamento coordenado das atividades. As barreiras à comunicação eficaz podem distorcer as mensagens e comprometer os resultados. Essas barreiras podem ter origens diversas, sejam elas pessoais, físicas ou semânticas, exigindo atenção constante da gestão para serem minimizadas. Acerca do assunto, marque V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A sobrecarga de informações, quando um indivíduo recebe mais dados do que é capaz de processar, constitui uma barreira pessoal à comunicação, podendo levar à seletividade ou ao bloqueio da mensagem.

() A semântica, que se refere ao significado das palavras, pode atuar como uma barreira quando o emissor e o receptor atribuem interpretações diferentes a mesmos termos, especialmente jargões técnicos ou palavras polissêmicas.

() O status hierárquico entre o emissor e o receptor não interfere no processo de comunicação, pois nas organizações formais a clareza da mensagem independe da posição ocupada pelos interlocutores.

() A filtragem, que é a manipulação da informação pelo emissor para que ela seja vista de forma mais favorável

pelo receptor, é uma barreira comum em comunicações ascendentes, onde o subordinado pode omitir dados negativos ao seu superior.

A sequência está correta em:

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – F – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) V – V – F – V.
- (E) V – F – F – V.

Questão 46

(Correta: D)

Durante uma auditoria no setor de Recursos Humanos da Secretaria de Educação, foram identificadas situações distintas envolvendo servidores públicos:

- Situação 1: João, servidor estável, solicitou sua saída voluntária do cargo sem estar respondendo a processo administrativo.
- Situação 2: Maria, servidora em estágio probatório, não obteve desempenho satisfatório em sua avaliação e foi desligada.
- Situação 3: Pedro, servidor efetivo, foi punido após processo administrativo disciplinar por prática de infração grave.
- Situação 4: Ana, professora da rede estadual, atingiu o tempo necessário e obteve sua aposentadoria voluntária.
- Situação 5: Carlos, servidor de carreira, veio a óbito no exercício de suas funções.

Com base no Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia, Lei nº 6.677/1994, que prevê hipóteses de vacância do cargo público, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as situações de João e Ana caracterizam vacância do cargo.
- (B) As situações de João, Pedro, Ana e Carlos caracterizam hipóteses de vacância do cargo.
- (C) Apenas as situações de Pedro e Maria correspondem a vacância, por decorrerem de penalidade aplicada ao servidor.
- (D) Todas as situações descritas configuram hipóteses de vacância do cargo público.
- (E) Apenas a situação de Ana corresponde à vacância, pois a aposentadoria é a única forma expressamente prevista em lei.

Questão 47

(Correta: E)

Durante a tramitação de processos de contratação no âmbito da Administração Pública do Estado da Bahia, o gestor público deve obrigatoriamente submeter determinados atos ao controle prévio de legalidade pelo órgão de assessoramento jurídico, conforme estabelece a Lei nº 14.634/2023.

Analise a seguinte situação, no texto a seguir:

O Secretário Estadual de Infraestrutura determinou a abertura de um processo administrativo para a adesão a uma ata de registro de preços de outro órgão, com o objetivo de adquirir equipamentos de informática de forma urgente, visando atender às necessidades imediatas da sua pasta. O processo foi instruído somente com a justificativa de preço vantajoso e a minuta de adesão, sem outros documentos de suporte. Diante disso, o gestor questiona se seria realmente necessário encaminhar esse procedimento ao órgão jurídico, considerando que não se trata de uma licitação tradicional, mas sim de uma adesão a registro de preços previamente formalizado por outro órgão. O gestor busca orientação quanto à observância das normas legais aplicáveis e à segurança jurídica do procedimento, para evitar qualquer irregularidade futura.

Considerando a legislação vigente e a obrigatoriedade do controle prévio de legalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O envio ao órgão jurídico não é necessário, pois a adesão à ata de registro de preços não constitui processo licitatório nem contratação direta.
- (B) O controle prévio de legalidade é obrigatório apenas em processos de licitação formal, não alcançando adesão a atas ou convênios.
- (C) A análise jurídica é facultativa quando houver urgência devidamente justificada, cabendo ao gestor decidir pelo envio ou não ao órgão jurídico.
- (D) O controle jurídico prévio somente é exigido em contratações diretas, já que envolvem risco maior de irregularidade por ausência de competição.
- (E) O órgão jurídico deve realizar o controle prévio de legalidade em todos os processos, inclusive em licitações, contratações diretas e adesões a atas, pois tais atos geram efeitos jurídicos relevantes.

Questão 48

(Correta: C)

Um servidor estadual foi notificado sobre a instauração de processo disciplinar por suposta infração aos deveres funcionais. O setor de Recursos Humanos preparou o seguinte quadro com a linha do tempo do processo:

Fase	Descrição	Prazo
1	Instauração e publicação da portaria	Dia 0
2	Citação e defesa inicial	Dia 1 a 5
3	Instrução (coleta de provas)	Dia 6 a 20
4	Defesa final	Dia 21 a 30
5	Relatório e julgamento	Dia 31 a 60

Considerando a Lei nº 6.677/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) O prazo para defesa inicial não está limitado e pode se estender até a conclusão do processo.
- (B) O processo disciplinar não precisa respeitar fases formais, a comissão pode pular etapas se julgar necessário.
- (C) A designação da comissão processante, bem como a descrição sumária dos fatos e indicação do dispositivo legal violado, deve constar na portaria de instauração.
- (D) Os membros da comissão não podem ser dispensados do serviço de sua repartição durante a realização do processo.
- (E) O processo disciplinar deve obrigatoriamente ser concluído em 30 dias, não havendo possibilidade de prorrogação.

Questão 49

(Correta: B)

O Estado da Bahia planeja firmar um convênio com uma ONG para implementação de um programa de atendimento domiciliar a idosos. Durante a análise da proposta, foram identificadas as seguintes situações:

I.A ONG apresentou um plano de trabalho detalhado, mas sem indicadores ou metas de desempenho.

II.Parte dos recursos do convênio seria utilizada para remuneração administrativa da ONG, sob a forma de taxa de gestão.

III.O convênio prevê parceria com outra entidade para execução parcial das atividades, sem autorização expressa no regulamento.

IV.Todos os dados sobre a execução e os gastos do

convênio seriam divulgados periodicamente no portal de transparência do Estado.

Com base na Lei nº 14.634/2023, assinale a alternativa que apresenta corretamente as situações que contrariam as diretrizes legais para celebração e execução de convênios.

- (A) Os itens I, II, III e IV.
- (B) Apenas os itens I, II e III.
- (C) Apenas os itens I e IV.
- (D) Apenas os itens II e III.
- (E) Apenas os itens I e III.

Questão 50

(Correta: E)

Um levantamento interno do órgão de Recursos Humanos identificou, nos últimos 12 meses, a ocorrência das seguintes condutas irregulares praticadas por servidores públicos estaduais:

- Ausentar-se do serviço sem autorização;
- Usar o cargo para proveito pessoal;
- Receber propina ou vantagem;
- Manter parentes sob chefia imediata;
- Atuar como procurador junto à repartição, exceto nas hipóteses legais permitidas.

Considerando a Lei nº 6.677/1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia), assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as condutas de usar o cargo para proveito pessoal e receber propina configuram infrações, as demais não.
- (B) A atuação como procurador é proibida em qualquer circunstância, enquanto as demais podem ser autorizadas pela chefia imediata.
- (C) Nenhuma das condutas constitui infração disciplinar, sendo apenas recomendações administrativas.
- (D) Todas as condutas listadas são proibidas, sem exceções legais.
- (E) As condutas de ausentar-se sem autorização, usar o cargo para proveito pessoal, receber propina e manter parentes sob chefia imediata são proibidas, já a atuação como procurador é permitida em situações específicas previstas em lei.