

**ANALISTA TÉCNICO - ÁREA DE ATUAÇÃO: FATURAMENTO**
 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
  - Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
  - Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
- Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
  - Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
  - **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

|   |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1 | 6  | 11 | 16 | 21 | 26 | 31 | 36 | 41 | 46 |
| 2 | 7  | 12 | 17 | 22 | 27 | 32 | 37 | 42 | 47 |
| 3 | 8  | 13 | 18 | 23 | 28 | 33 | 38 | 43 | 48 |
| 4 | 9  | 14 | 19 | 24 | 29 | 34 | 39 | 44 | 49 |
| 5 | 10 | 15 | 20 | 25 | 30 | 35 | 40 | 45 | 50 |

## **RASCUNHO**

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Como oito segundos em fita de VHS devolveram voz à mulher com doença degenerativa após vinte e cinco anos

"Depois de tanto tempo, eu não conseguia mais me lembrar da minha voz. Quando ouvi novamente, senti vontade de chorar. É uma espécie de milagre", afirma Sarah Ezekiel.

Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica (ELA), doença degenerativa que compromete os neurônios motores. Em poucos meses, ela perdeu o uso das mãos e deixou de falar de maneira inteligível, passando a depender de cuidadores e de tecnologia para se comunicar. Durante mais de vinte anos, a única voz que os filhos conheceram foi a de uma máquina metálica e sem emoção.

A mudança veio quando a família encontrou uma fita VHS dos anos 1990, gravada em ambiente doméstico, na qual havia apenas oito segundos de fala de Sarah. Embora o som estivesse distorcido e abafado, ferramentas de inteligência artificial conseguiram isolar e reconstruir sua voz original, devolvendo-lhe entonação, identidade e emoção.

O impacto foi imediato. Sarah se emocionou ao ouvir a própria voz recriada, e os filhos relataram sentir-se mais próximos da mãe, que agora conseguia expressar estados de espírito e transmitir nuances de sua personalidade. A família descreve essa transformação como um ganho profundo, que reaproximou todos após anos de comunicação limitada.

Antes disso, Sarah viveu longos períodos de isolamento e depressão, até que, com o surgimento da tecnologia de rastreamento ocular, voltou a se expressar, a atuar em projetos de apoio a pessoas com deficiência e até a retomar a pintura. Com esforço, passou a transformar movimentos dos olhos em palavras, frases e obras de arte.

Especialistas observam que as vozes recriadas por inteligência artificial representam um avanço significativo em relação às antigas vozes padronizadas, porque preservam sotaques, ritmos e características individuais. Isso contribui para que cada paciente se reconheça em sua própria fala, reforçando a identidade e a ligação afetiva com familiares e amigos.

No Brasil, o Ministério da Saúde calcula que cerca de doze mil pessoas convivem com a ELA. Embora não exista cura, o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos. Entre os sintomas estão perda gradual da força, dificuldade para respirar e engolir, alterações na fala, engasgos frequentes, câibras e perda de peso.

O caso de Sarah ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves, devolvendo não apenas a capacidade de se comunicar, mas também a sensação de dignidade, identidade e pertencimento.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx29gz8pg8qo>. ADAPTADO.

### Questão 01

(Correta: A)

A única voz que os filhos conheceram foi a de uma máquina metálica e sem emoção.

Em relação aos recursos expressivos da linguagem, o trecho acima exemplifica o uso de:

- (A) metonímia, pois há substituição do meio pelo resultado, ao atribuir "voz" à "máquina", quando o sentido real se refere à voz sintética produzida por ela.
- (B) hipérbole, pois há exagero na ideia de que a única voz conhecida foi a da máquina.
- (C) prosopopeia, pois o texto confere características humanas a um objeto inanimado.
- (D) metáfora, pois o termo "voz" é empregado em sentido figurado para criar uma comparação implícita com a máquina.
- (E) eufemismo, pois há suavização da ideia de ausência da voz materna.

### Questão 02

(Correta: E)

A mudança "veio" quando a família encontrou uma fita VHS dos anos 1990, gravada em ambiente doméstico, na qual havia apenas oito segundos de fala de Sarah.

De acordo com as regras de regência verbal, o verbo destacado nesta frase funciona como:

- (A) verbo auxiliar, pois "veio" faz parte de uma locução verbal ao lado de outro verbo no participípio.
- (B) verbo transitivo indireto, pois "veio" requer preposição obrigatória para ligar-se ao termo subsequente.
- (C) verbo bitransitivo, pois "veio" exige simultaneamente um objeto direto e um objeto indireto para completar o sentido.
- (D) verbo transitivo direto, pois "veio" exige um objeto que receba a ação, sendo este representado pela oração "quando a família encontrou uma fita VHS".
- (E) verbo intransitivo, pois "veio" exprime deslocamento ou ocorrência e não exige complemento para completar o sentido.

### Questão 03

(Correta: C)

Embora não exista cura, o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados

paliativos.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) O Sistema Único de Saúde, embora não exista cura oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos.
- (B) Embora não exista cura, oferece o Sistema Único de Saúde, medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos.
- (C) O Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos, embora não exista cura.
- (D) Medicamentos que retardam a progressão, além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos o Sistema Único de Saúde oferece; embora não exista cura.
- (E) Além de fisioterapia, acompanhamento nutricional e cuidados paliativos; o Sistema Único de Saúde oferece medicamentos que retardam a progressão, embora não exista cura.

#### Questão 04

**(Correta: A)**

A família descreve essa transformação como um ganho profundo, "que" reaproximou todos após anos de comunicação limitada.

Em relação à classe gramatical, o vocábulo destacado denomina-se, nesta frase:

- (A) pronome relativo, pois estabelece coesão ao retomar o termo "ganho profundo" e introduzir a oração subordinada adjetiva explicativa.
- (B) partícula expletiva, pois não exerce função sintática, servindo apenas como recurso de ênfase.
- (C) conjunção integrante, pois introduz oração subordinada substantiva que completa o sentido do verbo "reaproximou".
- (D) conjunção coordenativa aditiva, pois liga dois termos de igual valor, dando ideia de adição.
- (E) pronome interrogativo, pois introduz oração que expressa questionamento sobre o antecedente.

#### Questão 05

**(Correta: B)**

Com esforço, passou a transformar "movimentos dos olhos" em palavras, frases e obras de arte.

De acordo com as regras de colocação pronominal, a forma culta do pronome oblíquo para substituir o termo destacado é:

- (A) Com esforço, passou a transformar-los em palavras, frases e obras de arte.

- (B) Com esforço, passou a transformá-los em palavras, frases e obras de arte.
- (C) Com esforço, passou a lhes transformar em palavras, frases e obras de arte.
- (D) Com esforço, passou a os transformar em palavras, frases e obras de arte.
- (E) Com esforço, lhes passou a transformar em palavras, frases e obras de arte.

#### Questão 06

**(Correta: C)**

O caso de Sarah ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves.

Sintaticamente, é correto afirmar que:

- (A) "ilustra como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves" é um predicado simples, sem presença de oração subordinada.
- (B) "o caso de Sarah" constitui oração independente, e o restante da frase é um adjunto adverbial de modo, expressando a forma como o caso de Sarah ilustra.
- (C) "o caso de Sarah ilustra" corresponde à oração principal, enquanto "como a tecnologia ultrapassa barreiras impostas por doenças graves" funciona como oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (D) o período é formado por uma oração coordenada e uma oração subordinada adjetiva restritiva.
- (E) "barreiras impostas por doenças graves" exerce a função de sujeito da oração principal.

#### Questão 07

**(Correta: A)**

Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que "compromete" os neurônios motores.

Conjugando o verbo destacado no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometeria os neurônios motores.
- (B) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometia os neurônios motores.
- (C) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometerá os neurônios motores.

- (D) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometeu os neurônios motores.
- (E) Aos trinta e quatro anos, pouco depois do nascimento do segundo filho, ela recebeu o diagnóstico de esclerose lateral amiotrófica, doença degenerativa que comprometesse os neurônios motores.

### Questão 08

(Correta: A)

Isso contribui para que cada paciente se reconheça em sua própria fala, reforçando a identidade e a ligação afetiva com familiares e amigos.

Assinale a alternativa em que todos os vocábulos pertençam à mesma classe gramatical.

- (A) cada - sua = pronomes  
(B) identidade – própria = substantivos  
(C) em – que = preposições  
(D) contribui – fala = verbos  
(E) a – e = conjunções

### Questão 09

(Correta: D)

Avanços tecnológicos têm transformado a forma como pessoas com limitações físicas e doenças degenerativas interagem com o mundo, ampliando as possibilidades de comunicação e fortalecendo vínculos sociais e afetivos.

De acordo com o texto base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O isolamento vivido por Sarah foi superado pela recuperação de sua voz, sem menção a outros recursos de comunicação ou atividades que lhe devolveram autonomia.
- (B) A experiência narrada exemplifica como a inteligência artificial, ao padronizar vozes sem sotaques ou ritmos próprios, distancia os pacientes de sua identidade original.
- (C) A trajetória de Sarah demonstra que os efeitos da esclerose lateral amiotrófica se limitam à fala, uma vez que ela manteve preservados os movimentos das mãos e continuou desempenhando atividades cotidianas.
- (D) A recriação da voz de Sarah, obtida a partir de oito segundos de gravação em uma fita VHS, não apenas restituiu características pessoais de entonação, mas também permitiu que sua família percebesse nuances da personalidade e da expressão emocional antes ausentes.
- (E) O texto destaca que, no Brasil, a esclerose lateral amiotrófica é uma doença frequente, com incidência ampla na população, e que apresenta protocolos de cura estabelecidos pelo sistema público de saúde.

### Questão 10

(Correta: E)

Antes disso, Sarah viveu longos períodos de "isolamento" e depressão.

O sinônimo que melhor representa o termo destacado é:

- (A) confusão.  
(B) resistência.  
(C) resiliência.  
(D) deslocamento.  
(E) reclusão.

### Políticas Públicas de Saúde

### Questão 11

(Correta: E)

A Constituição Federal de 1988 assegura que a iniciativa privada pode atuar na assistência à saúde, inclusive de forma complementar ao Sistema Único de Saúde (SUS), respeitando critérios e normas estabelecidos em lei. Essa participação é regulada por contratos ou convênios.

Sobre a atuação da iniciativa privada na assistência à saúde no Brasil, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(\_\_ )As instituições privadas podem participar de forma complementar do sistema único de saúde, desde que sigam suas diretrizes e formalizem a relação por meio de contratos de direito público ou convênios.

(\_\_ )Os recursos públicos podem ser livremente repassados para qualquer instituição privada, mesmo que tenha fins lucrativos.

(\_\_ )A comercialização de órgãos, tecidos e sangue é permitida desde que autorizada pelo SUS.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.  
(B) V, V, F.  
(C) F, V, F.  
(D) V, V, V.  
(E) V, F, F.

### Questão 12

(Correta: E)

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo, garantindo acesso universal, integral e gratuito a toda a população brasileira. Criado a partir da Constituição Federal de 1988, o SUS ampliou o direito à saúde, antes restrito a trabalhadores vinculados à Previdência. Sua rede abrange desde a atenção primária até procedimentos de alta complexidade, como transplantes.

Fonte: <https://www.gov.br/saude/pt-br/sus>

O Sistema Único de Saúde (SUS) é estruturado de forma

descentralizada e com responsabilidades compartilhadas entre União, Estados e Municípios. Essa organização visa garantir a universalidade, a integralidade e a equidade do atendimento à população. Com relação às responsabilidades do Ministério da Saúde no âmbito do SUS, é correto afirmar que:

- (A) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, não atua na Comissão Intergestores Tripartite, deixando toda a pactuação para os Estados.
- (B) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, planeja e executa diretamente as ações de saúde nos municípios sem a participação das Secretarias Municipais.
- (C) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, substitui o Conselho Nacional de Saúde na definição de políticas públicas.
- (D) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, é responsável exclusivamente pelos hospitais estaduais e municipais, sem vinculação a instituições federais.
- (E) O Ministério da Saúde no âmbito do SUS, formula, normatiza, fiscaliza, monitora e avalia políticas e ações de saúde, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde.

### Questão 13

**(Correta: B)**

A organização do Sistema Único de Saúde (SUS) é baseada em uma estrutura hierarquizada que facilita o acesso da população aos serviços de saúde. Essa organização garante que os atendimentos sejam ofertados de acordo com a complexidade das necessidades de cada pessoa. A divisão em níveis possibilita uma melhor distribuição dos recursos e maior eficiência na gestão dos serviços.

Com relação a organização do Sistema Único de Saúde (SUS), registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo, no que se refere à Atenção Primária à Saúde.

( ) A Atenção Primária à Saúde é o primeiro nível de atenção em saúde e se caracteriza por um conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte positivamente na situação de saúde das coletividades.

( ) Trata-se da principal porta de entrada do SUS e do centro de comunicação com toda a Rede de Atenção dos SUS, devendo se orientar pelos princípios da universalidade, da acessibilidade, da continuidade do cuidado, da integralidade da atenção, da responsabilização, da humanização e da equidade.

( ) A APS funciona como um filtro organizador do fluxo de serviços, garantindo a coordenação do cuidado em todos os níveis da rede, dos atendimentos mais simples

aos de maior complexidade.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, V, F.

### Questão 14

**(Correta: C)**

A Portaria nº 278/2014 institui diretrizes para a implementação da Educação Permanente em Saúde (EPS) no âmbito do Ministério da Saúde, destacando a aprendizagem no trabalho como estratégia central. Essa Política tem como objetivo promover a aprendizagem contínua dos profissionais de saúde, integrando o aprender e o ensinar ao cotidiano do trabalho.

De acordo com a Portaria nº 278/2014, são diretrizes que orientam a implementação da Educação Permanente em Saúde no âmbito do Ministério da Saúde:

I. Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

II. Priorizar exclusivamente a capacitação técnica individual, sem considerar a integração do trabalho coletivo ou o fortalecimento de equipes multiprofissionais.

III. Desestimular a autonomia dos trabalhadores, concentrando todas as decisões apenas em gestores hierárquicos do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 15

**(Correta: E)**

Os princípios do Sistema Único de Saúde (SUS) constituem as bases para o funcionamento e organização do sistema de saúde em nosso país, afirmando direitos conquistados historicamente pelo povo brasileiro e o formato democrático, humanista e federalista que deve caracterizar sua materialização.

Fonte: <https://materiais.ead.fiocruz.br/especializacao/gestao-de-risco>

-de-emergencias-e-desastres-em-saude-publica/percurso/documents

/Principios\_diretrizes\_sus.pdf

Com base nesse contexto, assinale a alternativa que representa o princípio do SUS que garante a todos os indivíduos o direito ao acesso universal aos serviços de saúde, sem qualquer forma de discriminação.

- (A) Integralidade.
- (B) Descentralização.
- (C) Participação social.
- (D) Equidade.
- (E) Universalização.

### Questão 16

**(Correta: C)**

A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde. Institui as Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde como espaços permanentes e deliberativos de controle social. Além disso, condiciona o repasse de recursos da União à existência desses conselhos, reforçando a gestão descentralizada e participativa do SUS.

Com base na Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, é CORRETO afirmar que:

- (A) A Lei nº 8.142/1990 substituiu a Lei Orgânica da Saúde (Lei nº 8.080/1990), revogando todos os dispositivos sobre gestão participativa e descentralização.
- (B) A participação da comunidade no SUS é opcional e fica a critério de cada município, sem obrigatoriedade legal de envolver representantes sociais.
- (C) As Conferências de Saúde devem ocorrer a cada quatro anos, com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes.
- (D) Os Conselhos de Saúde são órgãos temporários, criados apenas durante a elaboração do Plano Municipal de Saúde, sendo desativados após o término do planejamento.
- (E) A transferência de recursos da União para estados e municípios não depende da existência dos Conselhos de Saúde, sendo uma decisão exclusiva do Ministério da Fazenda.

### Questão 17

**(Correta: B)**

A Portaria GM/MS nº 1.604/2023 institui a Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES) no âmbito do SUS, definindo a atenção especializada como um conjunto de práticas e serviços com maior densidade tecnológica. A PNAES abrange desde serviços de urgência e emergência até atenção domiciliar e psicossocial. De acordo com a Portaria, a Atenção Especializada compreende, dentre outras, as seguintes ações e serviços constantes em políticas e programas do Sistema Único de Saúde:

- I.Os serviços de atenção materno-infantil.
- II.Os serviços de atenção psicossocial.

III.A atenção ambulatorial especializada, incluindo os serviços de apoio diagnóstico e terapêuticos.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 18

**(Correta: B)**

A promoção do bem-estar emocional dos pacientes envolve criar um ambiente de cuidado que respeite suas emoções e necessidades psicológicas. O bem-estar emocional impacta diretamente na adesão ao tratamento, na recuperação e na qualidade de vida. Assim, cuidar da saúde emocional é tão essencial quanto tratar a condição física.

Com relação à promoção do bem-estar emocional dos pacientes, é CORRETO afirmar que:

- (A) O cuidado emocional é secundário e não contribui para os resultados clínicos.
- (B) A criação de um ambiente acolhedor e seguro fortalece a confiança do paciente na equipe de saúde.
- (C) O bem-estar emocional do paciente depende exclusivamente do tratamento médico, não sendo necessário suporte psicológico.
- (D) A comunicação do profissional de saúde não interfere no estado emocional do paciente.
- (E) Redes de apoio e familiares não têm influência no bem-estar emocional durante o tratamento.

### Questão 19

**(Correta: B)**

A Conferência de Saúde é um espaço democrático de participação social, convocado para avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes. Sua realização é periódica, permitindo o acompanhamento das políticas implementadas e a proposição de ajustes estratégicos. De acordo com a Lei nº 8.142/1990, assinale a alternativa que corresponde a periodicidade ordinária da realização da Conferência de Saúde.

- (A) A cada três anos.
- (B) A cada quatro anos.
- (C) A cada dois anos.
- (D) A cada seis anos.
- (E) A cada cinco anos.

### Questão 20

**(Correta: A)**

A comunicação eficaz com pacientes e famílias é um processo complexo e essencial para a qualidade do cuidado em saúde, sendo um dos principais indicadores de segurança assistencial. A boa comunicação melhora resultados clínicos, satisfação da equipe e eficiência organizacional. Além disso, fatores como empatia e inteligência emocional têm papel crucial para superar estresse e incertezas do trabalho, favorecendo relações humanizadas.

Fonte: <https://www.scielo.br/j/rlae/a/dPkjvNYxtzYk8KFfcNXQ>

rxH/?format=pdf&lang=pt

Com base nesse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I.A escuta ativa consiste em uma habilidade essencial para compreender as necessidades emocionais e clínicas do paciente.

II.Uma comunicação clara e humanizada reduz erros e melhora a segurança do atendimento.

III.A comunicação eficaz depende apenas do conhecimento técnico do profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

## Questão 21

(Correta: E)

A Educação Permanente em Saúde (EPS) no Ministério da Saúde visa qualificar e fortalecer o trabalho em saúde, considerando não apenas o desenvolvimento técnico-profissional, mas também a valorização humana dos trabalhadores. A valorização do trabalhador envolve compreender suas necessidades, motivar sua participação e promover o cuidado centrado tanto no usuário quanto na equipe.

De acordo com o Art. 4º da Portaria nº 278, de 27 de fevereiro de 2014, são diretrizes para a Educação Permanente em Saúde no Ministério da Saúde:

I.Valorizar o trabalhador e o trabalho em saúde no Ministério da Saúde, na perspectiva da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no SUS.

II.Promover a aprendizagem significativa por meio da adoção de metodologias ativas e críticas.

III.Fortalecer a gestão da Educação Permanente em Saúde de forma compartilhada e participativa, no âmbito do Ministério da Saúde.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.

(E) I, II e III.

## Questão 22

(Correta: C)

A Lei nº 8.080/1990 estabelece as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, organizando o funcionamento dos serviços de saúde no Brasil. Ela define competências e atribuições da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, garantindo participação conjunta na gestão do SUS.

De acordo com a Lei nº 8.080/1990, são atribuições comuns da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, no âmbito de sua administração:

I.Elaboração e atualização periódica do plano de saúde.

II.Propor a celebração de convênios, acordos e protocolos internacionais relativos à saúde, saneamento e meio ambiente.

III.Inibir, coordenar e suspender programas e projetos estratégicos e de atendimento emergencial.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

## Questão 23

(Correta: C)

O respeito à privacidade e à confidencialidade do paciente é um princípio ético essencial na prática em saúde, garantindo proteção às informações pessoais e à autonomia do indivíduo. A violação desses princípios pode gerar danos à saúde emocional e à credibilidade dos serviços de saúde. Assim, assegurar privacidade e confidencialidade é fundamental para uma assistência ética, segura e humanizada.

Fonte: <http://www.bioetica.org.br/?siteAcao=BioeticaPara>

Iniciantes&id=35

No que se refere à privacidade e à confidencialidade do paciente, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(\_\_ )O profissional deve compartilhar informações do paciente com familiares sem consentimento.

(\_\_ )O sigilo profissional só deve ser respeitado quando o paciente expressamente solicitar.

(\_\_ )A confidencialidade se aplica apenas a médicos, não sendo dever de outros profissionais da área da saúde.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) F, F, F.

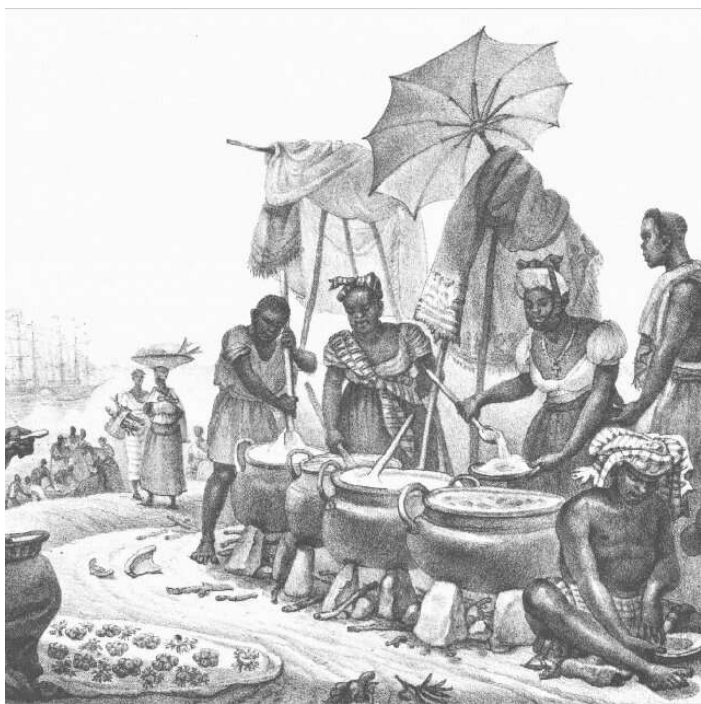
(D) F, V, V.

(E) V, V, V.

## Questão 24

(Correta: A)

A imagem apresentada é uma litografia do século XIX que retrata aspectos do cotidiano da população escravizada no Brasil colonial. Essas representações iconográficas constituem fontes históricas fundamentais para a compreensão das condições de vida, trabalho e resistência cultural dos africanos e afrodescendentes.



Fonte: [https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-](https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-levaram-ao-fim-da-escravidao)

[levaram-ao-fim-da-escravidao](https://www.nationalgeographicbrasil.com/historia/2025/05/abolicao-da-escravatura-no-brasil-os-3-fatos-essenciais-que-levaram-ao-fim-da-escravidao)

Analisando os elementos visuais presentes na litografia, que aspectos históricos sobre a vida da população negra escravizada no Brasil colonial podem ser identificados na cena representada?

- (A) A litografia evidencia a existência de um comércio de rua protagonizado por escravizados urbanos, revelando práticas de ganho, sociabilidade e manutenção de elementos culturais africanos no contexto colonial brasileiro.
- (B) A imagem comprova que os escravizados viviam em isolamento social, com poucas redes de relacionamento ou práticas culturais próprias.
- (C) A imagem demonstra a total assimilação cultural dos escravizados à sociedade colonial, evidenciada pela ausência de elementos culturais africanos e pela adoção de costumes europeus nas atividades cotidianas.

(D) A representação mostra escravizados domésticos em atividades ligadas ao serviço das casas-grandes, sem qualquer tipo de interação social ou prática comercial autônoma.

(E) A cena retrata o trabalho rural nas plantações, mostrando escravizados em atividades agrícolas típicas do sistema plantation, com algumas formas de autonomia econômica.

## Questão 25

(Correta: E)

O Estatuto da Igualdade Racial (Lei Federal nº 12.288/2010) estabeleceu diretrizes nacionais para a promoção da igualdade racial e o combate à discriminação. Na Bahia, este marco legal foi complementado pela Lei Estadual nº 13.182/2014. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F):

(\_\_ )As ações afirmativas na Bahia, fundamentadas no Estatuto da Igualdade Racial, constituem políticas compensatórias transitórias que visam corrigir desigualdades históricas, mas enfrentam resistências e desafios na implementação, incluindo questionamentos sobre critérios de autodeclaração racial.

(\_\_ )O Estado da Bahia é autorizado a adotar medidas que garantam, em cada exercício, a transparência na alocação e na execução dos recursos necessários ao financiamento das ações previstas no Estatuto, explicitando, entre outros, a proporção dos recursos orçamentários destinados aos programas de promoção da igualdade, especialmente nas áreas de educação, saúde, segurança pública, emprego e renda, desenvolvimento agrário, habitação popular, desenvolvimento regional, cultura, esporte e lazer.

(\_\_ )As cotas raciais na Bahia foram estabelecidas em percentual inferior à composição demográfica da população negra (30% vs 79,1%), demonstrando que as políticas afirmativas têm caráter simbólico apesar de promoverem mudanças estruturais significativas.

A sequência CORRETA é:

(A) V, F, V.

(B) F, V, F.

(C) V, F, F.

(D) F, V, V.

(E) V, V, F.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 26

(Correta: B)

Uma empresa de tecnologia em expansão, que inicialmente possuía uma estrutura funcional simples, está enfrentando dificuldades de coordenação e lentidão na resposta às demandas específicas de seus três principais mercados: governo, grandes corporações e pequenas e médias empresas. Cada mercado possui

requisitos de produto, ciclos de venda e necessidades de suporte muito distintos. A diretoria está considerando uma reestruturação para melhor atender a esses segmentos. Com base no cenário apresentado e nos conceitos de estrutura organizacional, assinale a alternativa que propõe o tipo de departamentalização mais adequado para solucionar o problema da empresa.

- (A) A manutenção da departamentalização funcional, com a criação de um comitê de produtos para melhorar a comunicação entre os departamentos de marketing, vendas e engenharia, sem alterar a estrutura básica.
- (B) A departamentalização por cliente, pois permite que a organização se especialize nas necessidades e características de cada tipo de consumidor, aumentando o foco e a agilidade no atendimento a cada segmento de mercado específico.
- (C) A departamentalização matricial, combinando a estrutura funcional com a de produtos, o que aumentaria a complexidade gerencial e o potencial de conflito de dupla subordinação em um momento de expansão.
- (D) A departamentalização geográfica, criando unidades de negócio para cada região do país em que atua, a fim de centralizar as decisões e garantir um padrão único de atendimento.
- (E) A departamentalização por processos, agrupando os funcionários com base nas etapas do fluxo de produção do software, como "desenvolvimento", "testes" e "implantação", para otimizar a eficiência técnica interna.

### Questão 27

**(Correta: E)**

Os princípios orçamentários são premissas que devem ser observadas na elaboração e execução do orçamento público, visando garantir a transparência, o controle e a racionalidade na gestão dos recursos. Em relação aos princípios da Unidade, Universalidade e Anualidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da Anualidade (ou periodicidade) preconiza que todas as receitas devem ser arrecadadas por uma única tesouraria e que todas as despesas devem ser pagas por meio de um único caixa.
- (B) O princípio da Universalidade permite que as receitas sejam diretamente vinculadas a determinadas despesas, prática conhecida como "conta-corrente", para garantir a execução de programas prioritários.
- (C) A existência do Orçamento Fiscal, do Orçamento da Seguridade Social e do Orçamento de Investimento das Estatais, dentro da mesma Lei Orçamentária Anual, representa uma violação direta ao princípio da Unidade.
- (D) O princípio da Unidade estabelece que o orçamento deve ser elaborado e autorizado para um período de um ano, coincidindo, no Brasil, com o ano civil.

- (E) O princípio da Universalidade determina que a Lei Orçamentária Anual (LOA) deve conter todas as receitas e todas as despesas de todos os poderes, órgãos, entidades, fundos e fundações instituídas e mantidas pelo poder público.

### Questão 28

**(Correta: C)**

Um contrato administrativo de prestação de serviços contínuos, firmado sob a égide da Lei nº 14.133/2021, precisa ser alterado para incluir novos serviços que se tornaram necessários e que são correlatos ao objeto original. A Administração Pública propõe um acréscimo de 20% no valor inicial atualizado do contrato. O contratado concorda com o acréscimo, mas alega que a inclusão dos novos serviços, mesmo dentro do limite legal, causou um desequilíbrio em sua equação econômico-financeira, pois os custos dos novos itens são proporcionalmente maiores que os originalmente pactuados. Com base na Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa que descreve a solução correta para a situação.

- (A) O contratado pode se recusar a executar o acréscimo, rescindindo o contrato unilateralmente, pois a proposta da Administração caracteriza uma modificação substancial do objeto licitado.
- (B) A alteração é permitida, mas o reequilíbrio só poderá ser pleiteado pelo contratado ao término do contrato, mediante a comprovação de prejuízo consolidado, não sendo possível a negociação de novos preços durante a execução contratual.
- (C) A Administração pode impor o acréscimo de 20% unilateralmente, pois está dentro do limite legal de 25%, e o contratado é obrigado a aceitar as novas condições sem direito à revisão de preços, uma vez que a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro só é aplicável em caso de fatos imprevisíveis.
- (D) Qualquer alteração qualitativa no objeto, como a inclusão de novos serviços, é vedada pela lei, exigindo a realização de uma nova licitação, mesmo que o acréscimo de valor esteja dentro do limite percentual permitido.
- (E) O contrato pode ser alterado por acordo entre as partes para incluir os novos serviços, e o contratado tem o direito à manutenção do equilíbrio econômico-financeiro, o que implica que os preços dos novos serviços devem ser pactuados de forma a refletir seus custos específicos, garantindo a manutenção da margem de lucro original.

### Questão 29

**(Correta: E)**

A Curva ABC é uma ferramenta de gestão de estoques que classifica os itens com base em sua importância financeira, permitindo que a organização concentre seus esforços de controle nos itens de maior valor. Acerca da aplicação e das características da Curva ABC, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )Na classificação ABC, os itens da Classe A são os de maior valor de demanda ou consumo, representando aproximadamente 70-80% do valor total, embora correspondam a uma pequena parcela do total de itens em estoque (cerca de 10-20%).

(\_\_ )O princípio fundamental da Curva ABC é o mesmo do Princípio de Pareto (80/20), que sustenta que uma pequena porcentagem das causas (itens de estoque é responsável pela maior parte dos efeitos (valor financeiro).

(\_\_ )A metodologia da Curva ABC é aplicável apenas a estoques de matérias-primas em indústrias, não sendo útil para a gestão de materiais de consumo em órgãos públicos ou produtos acabados no comércio.

(\_\_ )Para a construção da curva, é necessário calcular o valor de consumo de cada item (quantidade consumida multiplicada pelo seu custo unitário), ordenar os itens em ordem decrescente desse valor e calcular as porcentagens acumuladas tanto do valor quanto da quantidade de itens.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, V, F, V.

### Questão 30

**(Correta: A)**

A Gestão da Qualidade Total (GQT) se baseia nas contribuições de diversos teóricos e utiliza um conjunto de ferramentas para analisar e solucionar problemas. Acerca das ferramentas e conceitos da qualidade, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O Diagrama de Ishikawa, também conhecido como "Espinha de Peixe", é uma ferramenta utilizada para identificar as causas-raiz de um problema, organizando-as em categorias como: Método, Mão de Obra, Material, Máquina, Medida e Meio Ambiente.

(\_\_ )O ciclo PDCA (Plan, Do, Check, Act) é um método interativo de gestão em quatro passos, utilizado para o controle e a melhoria contínua de processos e produtos, sendo uma abordagem estática aplicada uma única vez para resolver um problema.

(\_\_ )O conceito de "zero defeitos", popularizado por Philip Crosby, defende que a qualidade é alcançada pela prevenção e não pela inspeção, e que o padrão de desempenho deve ser a ausência total de falhas.

(\_\_ )W. Edwards Deming, um dos principais nomes da qualidade, defendia que a responsabilidade pela melhoria da qualidade recai exclusivamente sobre os trabalhadores do chão de fábrica, isentando a alta administração desse papel.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, F, V, V.

### Questão 31

**(Correta: E)**

Uma organização pública de grande porte deseja implementar um sistema de avaliação de desempenho que seja abrangente e considere múltiplas perspectivas sobre a atuação do servidor, superando o modelo tradicional de avaliação unilateral pelo chefe imediato. O objetivo é fornecer um feedback mais rico e completo, que possa subsidiar de forma mais eficaz os programas de desenvolvimento e capacitação. Diante desse objetivo, assinale a alternativa que apresenta o método de avaliação de desempenho mais adequado.

- (A) O método da escolha forçada, que obriga o avaliador a selecionar, entre frases descritivas de desempenho, aquela que mais se aplica e a que menos se aplica ao servidor, minimizando a subjetividade do chefe.
- (B) A autoavaliação como método único, na qual o próprio servidor reflete sobre seu desempenho e identifica seus pontos fortes e fracos, o que, apesar de promover o autoconhecimento, carece de perspectivas externas.
- (C) O método das escalas gráficas, por ser de simples aplicação e permitir que o chefe direto avalie uma série de fatores de desempenho, como pontualidade e assiduidade, de forma rápida e objetiva.
- (D) A avaliação por objetivos, na qual o gestor e o servidor definem metas específicas para o período e a avaliação se concentra exclusivamente no alcance ou não dessas metas, sem considerar competências comportamentais.
- (E) A Avaliação 360 graus, pois coleta percepções de desempenho de múltiplas fontes, como superiores, pares, subordinados e, em alguns casos, até clientes ou usuários do serviço, fornecendo uma visão holística do avaliado.

### Questão 32

**(Correta: A)**

Dentre os diversos elementos que compõem o desenho de uma estrutura organizacional, um deles se dedica especificamente a dimensionar a relação numérica entre superiores e subordinados. Essa variável é determinante para a configuração da cadeia de comando da entidade. Sobre tal conceito e suas implicações, analise as afirmativas a seguir.

I.A amplitude de controle refere-se ao número de

subordinados que um gerente pode supervisionar de forma eficaz e eficiente.

II. Estruturas com pequena amplitude de controle (poucos subordinados por gerente) tendem a ser mais verticalizadas, com muitos níveis hierárquicos, o que pode tornar a comunicação mais lenta e complexa.

III. Estruturas com grande amplitude de controle (muitos subordinados por gerente) são mais achatadas e horizontalizadas, o que pode aumentar a autonomia dos subordinados, mas também pode levar a uma perda de controle se os gerentes ficarem sobrecarregados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) II apenas.

### Questão 33

(Correta: C)

A execução da despesa pública orçamentária segue uma sequência de estágios legalmente definidos para garantir o controle e a correta aplicação dos recursos. Acerca dos estágios da despesa (empenho, liquidação e pagamento), registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) O empenho é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado a obrigação de pagamento, sendo o primeiro estágio da despesa e o momento em que a obrigação é efetivamente inscrita no passivo da entidade.

( ) A liquidação consiste na verificação do direito adquirido pelo credor, tendo por base os títulos e documentos comprobatórios do respectivo crédito, como a entrega do material ou a prestação do serviço.

( ) O pagamento, último estágio da despesa, só pode ser efetuado após a regular liquidação, consistindo na entrega de numerário ao credor por meio de ordem bancária.

( ) A inscrição de uma despesa em "Restos a Pagar Processados" significa que a despesa passou pelos estágios de empenho e liquidação dentro do exercício, restando apenas o pagamento para o exercício seguinte.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, F, F, V.

### Questão 34

(Correta: D)

No processo de planejamento estratégico, a definição da missão e da visão organizacional e a realização de uma análise do ambiente são etapas fundamentais que orientam a formulação das estratégias. Em relação aos conceitos de missão, visão e à ferramenta de análise SWOT, assinale a alternativa correta.

- (A) A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para avaliar exclusivamente o ambiente interno da organização, identificando seus pontos fortes (Strengths) e oportunidades (Opportunities).
- (B) A missão de uma organização pública é definida unicamente por sua lucratividade e retorno sobre o investimento, de forma análoga a uma empresa privada.
- (C) A análise das ameaças (Threats) e oportunidades (Opportunities) na matriz SWOT refere-se ao diagnóstico do ambiente interno, avaliando os recursos e as capacidades da organização.
- (D) A missão representa a razão de ser da organização, declarando seu propósito e o escopo de suas atividades, enquanto a visão é uma declaração aspiracional sobre o que a organização deseja se tornar no futuro.
- (E) A visão de uma organização deve ser uma descrição detalhada e quantitativa das metas de curto prazo, servindo como um guia direto para o planejamento operacional.

### Questão 35

(Correta: B)

O gerenciamento de conflitos é uma competência essencial para gestores, pois os conflitos, se não forem bem administrados, podem prejudicar o clima organizacional e a produtividade. As abordagens para lidar com conflitos variam de acordo com a situação e os interesses das partes envolvidas. Sobre as diferentes abordagens ou estilos de gestão de conflitos, analise as afirmativas a seguir.

I. O estilo de "competição" ou "forçar" é caracterizado por uma postura assertiva e não cooperativa, na qual uma das partes busca satisfazer seus próprios interesses a qualquer custo, resultando em uma situação de "ganha-perde".

II. O estilo de "acomodação" ou "suavização" envolve alta cooperação e baixa assertividade, onde uma parte cede aos interesses da outra para manter o relacionamento, o que pode gerar ressentimento a longo prazo se usado excessivamente.

III. O estilo de "colaboração" é considerado o mais eficaz para resolver conflitos complexos, pois busca uma solução "ganha-ganha" por meio da integração dos interesses de todas as partes, embora demande mais tempo e esforço.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.

- (B) I, II e III.
- (C) I e II apenas.
- (D) I apenas.
- (E) I e III apenas.

### Questão 36

**(Correta: C)**

O mapeamento de processos é uma etapa fundamental para a gestão e melhoria contínua, permitindo a visualização e a análise do fluxo de trabalho. Acerca das técnicas e objetivos do mapeamento de processos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) O mapeamento de processos na modalidade "AS IS" (como está) tem como objetivo documentar o processo exatamente como ele ocorre na prática, com todas as suas falhas e gargalos, servindo como base para a análise e o redesenho.

( ) O fluxograma é uma das ferramentas gráficas utilizadas no mapeamento, onde símbolos padronizados representam diferentes tipos de atividades, como operações, decisões, transportes e esperas.

( ) A técnica de Business Process Model and Notation (BPMN) é uma linguagem de modelagem de processos mais complexa e detalhada que o fluxograma simples, destinada principalmente à documentação de processos para fins de auditoria, sem aplicação em automação.

( ) O principal objetivo do mapeamento de processos é aumentar a burocracia e o controle sobre os funcionários, estabelecendo um maior número de regras e pontos de verificação no fluxo de trabalho.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, F.
- (E) F, V, F, F.

### Questão 37

**(Correta: C)**

As funções administrativas compõem o ciclo do processo administrativo, sendo interdependentes e essenciais para o alcance dos objetivos organizacionais. Sobre as funções de planejamento, organização e controle, analise as afirmativas a seguir:

I. O planejamento é a função primordial da administração, definindo os objetivos e os meios para alcançá-los, e se desdobra em três níveis: estratégico (longo prazo e foco na organização como um todo), tático (médio prazo e foco em unidades ou departamentos) e operacional (curto prazo e foco em tarefas e atividades).

II. O controle é uma função que atua exclusivamente ao final do processo administrativo, com o objetivo de punir

os responsáveis pelos desvios, sendo sua principal ferramenta a comparação entre o desempenho planejado e o desempenho alcançado.

III. A função de organização envolve a alocação de recursos, a definição de tarefas e responsabilidades e o estabelecimento de uma estrutura de autoridade, sendo a departamentalização uma de suas principais ferramentas para agrupar atividades de forma lógica.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II apenas.

### Questão 38

**(Correta: C)**

A Lei nº 14.133/2021 estabelece as hipóteses de contratação direta, que são exceções à regra geral de licitar. A diferenciação entre dispensa e inexigibilidade de licitação é fundamental para a correta aplicação da lei. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) A inexigibilidade de licitação ocorre quando há inviabilidade de competição, como na contratação de um profissional do setor artístico consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

( ) A contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendidas a ordem de classificação da licitação anterior e as mesmas condições do contratado inadimplente, é uma hipótese de dispensa de licitação.

( ) A dispensa de licitação é aplicável em situações onde, embora a competição seja possível, a lei faculta à Administração a não realização do certame, como em casos de emergência ou baixo valor.

( ) O rol de hipóteses de dispensa de licitação previsto no Art. 75 da Lei nº 14.133/2021 é exemplificativo, permitindo que o gestor público crie novas situações de dispensa com base na conveniência e oportunidade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

### Questão 39

**(Correta: B)**

A Gestão de Pessoas evoluiu de um papel puramente operacional e burocrático para uma função estratégica nas organizações, atuando como parceira de negócios.

Dado o contexto da evolução histórica da área de Recursos Humanos, analise as afirmativas a seguir:

I.O modelo de Gestão de Pessoas, em sua concepção estratégica, enxerga as pessoas como parceiros da organização, dotados de inteligência e competências que agregam valor, e não mais como meros recursos produtivos ou custos a serem administrados.

II.A transição da administração de Recursos Humanos para a Gestão de Pessoas estratégica implicou a centralização de todas as decisões relativas a pessoas no órgão de RH, retirando dos gerentes de linha a responsabilidade pela liderança e desenvolvimento de suas equipes.

III.A atuação estratégica da Gestão de Pessoas envolve o alinhamento de suas políticas e práticas (como recrutamento, treinamento e remuneração) com a estratégia global da organização, a fim de garantir que a empresa tenha as competências necessárias para alcançar seus objetivos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I, II e III.

#### Questão 40

(Correta: A)

A gestão de projetos é uma disciplina que utiliza conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas para planejar, executar e controlar projetos de forma eficaz, visando atingir os objetivos dentro das restrições de escopo, tempo e custo. Considerando o ciclo de vida de um projeto, analise as afirmativas a seguir:

I.O ciclo de vida de um projeto é tipicamente dividido em fases sequenciais, como iniciação, planejamento, execução, monitoramento e controle, e encerramento, sendo que o grupo de processos de monitoramento e controle ocorre de forma paralela à execução.

II.O Termo de Abertura do Projeto (Project Charter) é um documento formal desenvolvido na fase de planejamento, que detalha o cronograma, o orçamento e os recursos necessários para a execução do projeto.

III.O escopo do projeto, que define todo o trabalho necessário para completar o projeto, deve ser detalhadamente definido na fase de planejamento e rigidamente controlado durante a execução para evitar o "scope creep" (aumento descontrolado do escopo).

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) II apenas.
- (D) III apenas.

(E) I, II e III.

#### Questão 41

(Correta: D)

Regida pelo direito público, a declaração do Estado ou de seus representantes que produz efeitos jurídicos imediatos define o ato administrativo. Essa atuação unilateral tem por finalidade o interesse coletivo e está sempre sujeita ao controle de legalidade. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )A presunção de veracidade é um atributo do ato administrativo que estabelece que os fatos alegados pela Administração são considerados verdadeiros até prova em contrário, porém, este atributo não se confunde com a presunção de legitimidade, que se refere à conformidade do ato com a Lei.

(\_\_ )A revogação de um ato administrativo, fundada em critérios de conveniência e oportunidade, opera efeitos ex tunc, ou seja, retroage à data de edição do ato, invalidando todos os efeitos já produzidos.

(\_\_ )O atributo da autoexecutoriedade permite que a Administração execute suas decisões por meios próprios, independentemente de prévia autorização judicial, sendo aplicável a todos os atos administrativos sem exceção.

(\_\_ )A motivação do ato administrativo, que consiste na exposição dos fundamentos de fato e de direito que o determinaram, é obrigatória para atos que neguem, limitem ou afetem direitos ou interesses, sendo um requisito essencial de validade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, F, F, V.
- (E) V, F, V, F.

#### Questão 42

(Correta: D)

A motivação no ambiente de trabalho é um fator complexo, influenciado por diferentes necessidades individuais, e tem sido objeto de estudo de diversas teorias. Acerca das teorias motivacionais de Maslow e Herzberg, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )Segundo a Teoria dos Dois Fatores de Herzberg, os fatores higiênicos, como salário e segurança no trabalho, são os principais responsáveis pela satisfação e motivação intrínseca do colaborador.

(\_\_ )Na Hierarquia das Necessidades de Maslow, a necessidade de autorrealização, localizada no topo da pirâmide, só pode ser um fator de motivação se as

necessidades dos níveis inferiores, como as fisiológicas e de segurança, estiverem minimamente satisfeitas.

(\_\_ )A teoria de Herzberg propõe que a ausência de fatores motivacionais, como reconhecimento e responsabilidade, causa insatisfação, enquanto a presença de fatores higiênicos é suficiente para gerar satisfação elevada.

(\_\_ )Para Maslow, as necessidades são organizadas em uma hierarquia rígida e sequencial, de modo que um indivíduo deve satisfazer 100% de um nível de necessidade antes de poder avançar para o próximo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, F, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, F, F.

### Questão 43

**(Correta: E)**

Descentralização e delegação são conceitos relacionados à distribuição de autoridade dentro de uma organização, mas possuem significados distintos e implicam diferentes mecanismos de controle e responsabilidade. Em relação à distinção entre esses dois conceitos, assinale a alternativa correta.

- (A) A delegação implica a transferência total da responsabilidade, de modo que o superior que delegou uma tarefa deixa de ser responsável pelos resultados, cabendo a responsabilidade integralmente ao subordinado.
- (B) O principal objetivo da delegação é reduzir a carga de trabalho dos níveis operacionais, transferindo tarefas para a alta administração, ao passo que a descentralização visa concentrar o poder decisório no topo da pirâmide organizacional.
- (C) A descentralização ocorre apenas entre unidades de negócio distintas, como filiais, enquanto a delegação ocorre exclusivamente entre pessoas dentro de um mesmo departamento.
- (D) Em uma estrutura altamente descentralizada, a delegação de tarefas se torna desnecessária, pois todos os funcionários já possuem autoridade total para tomar qualquer tipo de decisão.
- (E) A descentralização é uma filosofia administrativa que se reflete na estrutura organizacional, transferindo permanentemente o poder de decisão dos níveis mais altos para os mais baixos da hierarquia, enquanto a delegação é uma ferramenta gerencial que transfere a autoridade para a execução de tarefas específicas de um superior para um subordinado, podendo ser revogada.

### Questão 44

**(Correta: B)**

Buscando a responsabilidade na gestão fiscal como pilar para a saúde financeira do país, a Lei Complementar 101/2000 define as regras de transparência, controle e limites de despesas que devem ser seguidas por todos os governantes. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )Para a União, o limite máximo da despesa total com pessoal é de 50% da Receita Corrente Líquida (RCL), distribuído entre os Poderes.

(\_\_ )Caso um Poder ou órgão ultrapasse 95% do seu limite de despesa com pessoal, ele atinge o chamado "limite de alerta", momento em que o Tribunal de Contas responsável emite um aviso, mas nenhuma medida restritiva é imposta ao gestor.

(\_\_ )Se o ente ultrapassar o limite máximo de gastos com pessoal, ele terá o prazo de dois quadrimestres para se reenquadrar, devendo reduzir o excedente em pelo menos um terço no primeiro quadrimestre.

(\_\_ )As despesas com inativos e pensionistas são excluídas do cômputo da despesa total com pessoal para fins de apuração dos limites estabelecidos pela Lei de Responsabilidade Fiscal.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, V, V.
- (E) F, F, V, V.

### Questão 45

**(Correta: D)**

A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Seus dispositivos estabelecem princípios, direitos e deveres para administrados e para a própria Administração. Considerando as normas dessa lei, analise as afirmativas a seguir.

I.O princípio da oficialidade (ou impulso oficial) estabelece que, uma vez iniciado, o processo administrativo deve ser impulsionado de ofício pela própria Administração, sem prejuízo da atuação dos interessados.

II.É vedado à Administração Pública, em qualquer hipótese, iniciar um processo administrativo de ofício, sendo sempre necessária a provocação por parte de um interessado.

III.O administrado tem o direito de ser assistido por advogado, sendo a presença deste obrigatória em todas as fases do processo administrativo, sob pena de nulidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 46

**(Correta: B)**

Durante uma auditoria no setor de Recursos Humanos da Secretaria de Educação, foram identificadas situações distintas envolvendo servidores públicos:

- Situação 1: João, servidor estável, solicitou sua saída voluntária do cargo sem estar respondendo a processo administrativo.
- Situação 2: Maria, servidora em estágio probatório, não obteve desempenho satisfatório em sua avaliação e foi desligada.
- Situação 3: Pedro, servidor efetivo, foi punido após processo administrativo disciplinar por prática de infração grave.
- Situação 4: Ana, professora da rede estadual, atingiu o tempo necessário e obteve sua aposentadoria voluntária.
- Situação 5: Carlos, servidor de carreira, veio a óbito no exercício de suas funções.

Com base no Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia, Lei nº 6.677/1994, que prevê hipóteses de vacância do cargo público, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as situações de João e Ana caracterizam vacância do cargo.
- (B) Todas as situações descritas configuram hipóteses de vacância do cargo público.
- (C) Apenas as situações de Pedro e Maria correspondem a vacância, por decorrerem de penalidade aplicada ao servidor.
- (D) As situações de João, Pedro, Ana e Carlos caracterizam hipóteses de vacância do cargo.
- (E) Apenas a situação de Ana corresponde à vacância, pois a aposentadoria é a única forma expressamente prevista em lei.

### Questão 47

**(Correta: E)**

Um servidor estadual foi notificado sobre a instauração de processo disciplinar por suposta infração aos deveres funcionais. O setor de Recursos Humanos preparou o seguinte quadro com a linha do tempo do processo:

| Fase | Descrição                            | Prazo       |
|------|--------------------------------------|-------------|
| 1    | Instauração e publicação da portaria | Dia 0       |
| 2    | Citação e defesa inicial             | Dia 1 a 5   |
| 3    | Instrução (coleta de provas)         | Dia 6 a 20  |
| 4    | Defesa final                         | Dia 21 a 30 |
| 5    | Relatório e julgamento               | Dia 31 a 60 |

Considerando a Lei nº 6.677/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo disciplinar não precisa respeitar fases formais, a comissão pode pular etapas se julgar necessário.
- (B) O prazo para defesa inicial não está limitado e pode se estender até a conclusão do processo.
- (C) O processo disciplinar deve obrigatoriamente ser concluído em 30 dias, não havendo possibilidade de prorrogação.
- (D) Os membros da comissão não podem ser dispensados do serviço de sua repartição durante a realização do processo.
- (E) A designação da comissão processante, bem como a descrição sumária dos fatos e indicação do dispositivo legal violado, deve constar na portaria de instauração.

### Questão 48

**(Correta: A)**

O Estado da Bahia planeja firmar um convênio com uma ONG para implementação de um programa de atendimento domiciliar a idosos. Durante a análise da proposta, foram identificadas as seguintes situações:

- I.A ONG apresentou um plano de trabalho detalhado, mas sem indicadores ou metas de desempenho.
- II.Parte dos recursos do convênio seria utilizada para remuneração administrativa da ONG, sob a forma de taxa de gestão.
- III.O convênio prevê parceria com outra entidade para execução parcial das atividades, sem autorização expressa no regulamento.
- IV.Todos os dados sobre a execução e os gastos do

convênio seriam divulgados periodicamente no portal de transparência do Estado.

Com base na Lei nº 14.634/2023, assinale a alternativa que apresenta corretamente as situações que contrariam as diretrizes legais para celebração e execução de convênios.

- (A) Apenas os itens I, II e III.
- (B) Apenas os itens II e III.
- (C) Apenas os itens I e III.
- (D) Os itens I, II, III e IV.
- (E) Apenas os itens I e IV.

### Questão 49

**(Correta: D)**

Durante a tramitação de processos de contratação no âmbito da Administração Pública do Estado da Bahia, o gestor público deve obrigatoriamente submeter determinados atos ao controle prévio de legalidade pelo órgão de assessoramento jurídico, conforme estabelece a Lei nº 14.634/2023.

Analise a seguinte situação, no texto a seguir:

O Secretário Estadual de Infraestrutura determinou a abertura de um processo administrativo para a adesão a uma ata de registro de preços de outro órgão, com o objetivo de adquirir equipamentos de informática de forma urgente, visando atender às necessidades imediatas da sua pasta. O processo foi instruído somente com a justificativa de preço vantajoso e a minuta de adesão, sem outros documentos de suporte. Diante disso, o gestor questiona se seria realmente necessário encaminhar esse procedimento ao órgão jurídico, considerando que não se trata de uma licitação tradicional, mas sim de uma adesão a registro de preços previamente formalizado por outro órgão. O gestor busca orientação quanto à observância das normas legais aplicáveis e à segurança jurídica do procedimento, para evitar qualquer irregularidade futura.

Considerando a legislação vigente e a obrigatoriedade do controle prévio de legalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O envio ao órgão jurídico não é necessário, pois a adesão à ata de registro de preços não constitui processo licitatório nem contratação direta.
- (B) O controle jurídico prévio somente é exigido em contratações diretas, já que envolvem risco maior de irregularidade por ausência de competição.
- (C) A análise jurídica é facultativa quando houver urgência devidamente justificada, cabendo ao gestor decidir pelo envio ou não ao órgão jurídico.
- (D) O órgão jurídico deve realizar o controle prévio de legalidade em todos os processos, inclusive em licitações, contratações diretas e adesões a atas, pois tais atos geram efeitos jurídicos relevantes.

- (E) O controle prévio de legalidade é obrigatório apenas em processos de licitação formal, não alcançando adesão a atas ou convênios.

### Questão 50

**(Correta: D)**

Um levantamento interno do órgão de Recursos Humanos identificou, nos últimos 12 meses, a ocorrência das seguintes condutas irregulares praticadas por servidores públicos estaduais:

- Ausentar-se do serviço sem autorização;
- Usar o cargo para proveito pessoal;
- Receber propina ou vantagem;
- Manter parentes sob chefia imediata;
- Atuar como procurador junto à repartição, exceto nas hipóteses legais permitidas.

Considerando a Lei nº 6.677/1994 (Estatuto dos Servidores Públicos Civis do Estado da Bahia), assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as condutas de usar o cargo para proveito pessoal e receber propina configuram infrações, as demais não.
- (B) Todas as condutas listadas são proibidas, sem exceções legais.
- (C) A atuação como procurador é proibida em qualquer circunstância, enquanto as demais podem ser autorizadas pela chefia imediata.
- (D) As condutas de ausentar-se sem autorização, usar o cargo para proveito pessoal, receber propina e manter parentes sob chefia imediata são proibidas, já a atuação como procurador é permitida em situações específicas previstas em lei.
- (E) Nenhuma das condutas constitui infração disciplinar, sendo apenas recomendações administrativas.