


TÉCNICO ADMINISTRATIVO - ÁREA DE ATUAÇÃO: ANÁLISE DE SISTEMAS **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões com cinco alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, D e E** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	6	11	16	21	26	31	36	41	46
2	7	12	17	22	27	32	37	42	47
3	8	13	18	23	28	33	38	43	48
4	9	14	19	24	29	34	39	44	49
5	10	15	20	25	30	35	40	45	50

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Com celular e redes sociais, sofrimento e bullying perseguem adolescentes por onde quer que vão

Nesta reportagem da série da BBC News Brasil dedicada à saúde mental, o foco recai sobre o cuidado profissional do sofrimento na adolescência, etapa marcada por transformações profundas e determinantes para a passagem à vida adulta.

O debate ganhou força após a estreia da série *Adolescência*, da Netflix, que acompanha a história de Jaime, de treze anos, acusado de esfaquear uma colega. Fora da ficção, adolescentes buscam apoio terapêutico por diversas razões, sendo o amor um tema recorrente, conforme aponta a psicanalista Diana Lichtenstein Corso, coautora de *Adolescência em cartaz: psicanálise e filmes para entendê-la*. Segundo ela, o sentimento deve ser levado a sério desde cedo, pois toda conquista é vivida como uma grande aventura e cada ruptura como uma catástrofe.

Conflitos nas amizades e dilemas éticos também são frequentes, assim como a timidez, que o adolescente enxerga como falha grave. Em uma era de hiperexposição, qualquer recuo natural pode ser sentido como incapacidade pessoal. Diana defende que se debata a pressão para se mostrar nas redes, bem como os padrões superficiais impostos nesse ambiente.

Nesse contexto, a escola desempenha papel central. Longe de ser neutra, reproduz desigualdades sociais e, ao mesmo tempo, oferece espaço de acolhimento. Pressões acadêmicas e exclusões se somam a formas de violência explícitas ou simbólicas. O psicanalista Alexandre Patrício de Almeida sugere que docentes recebam preparo para lidar com a saúde mental de alunos e que também sejam cuidados, com espaços regulares de escuta. Já o psicanalista Mário Corso alerta que, diante da busca dos pais por instituições rigorosas e competitivas, a escola deveria funcionar como escudo contra cobranças excessivas, focando no presente do aluno, reduzindo a ansiedade em torno de desempenho e fortalecendo a socialização.

O cuidado clínico começa com a nomeação da dor. Almeida explica que o processo terapêutico ajuda o adolescente a reconhecer sentimentos e a refletir sobre formas de enfrentamento, preferencialmente em perspectiva coletiva que envolva família, escola e comunidade. Ele ressalta a importância de fortalecer estruturas como os CAPS Infante-Juvenis do SUS.

Para a psicanalista Rosa Maria Marini, as narrativas dos jovens — seja em diários, seja nas redes sociais — oferecem acesso ao mundo interno, cabendo ao analista ajudá-los a elaborar essas experiências. A adolescência é um período de separação dos pais e de construção de uma intimidade própria, como ressalta a psicanalista Adela Stoppel de Gueller. Por isso, o sigilo e a confiança

são fundamentais, tornando o psicanalista um interlocutor adulto que não exerce o papel de autoridade familiar.

Outro desafio é a influência digital. A psicanalista Diana Lichtenstein Corso compara a formação da identidade a uma colcha de retalhos construída a partir de múltiplas referências sociais, culturais e familiares. A internet, porém, multiplica essas referências e as troca de forma incessante, produzindo instabilidade semelhante às imagens de um caleidoscópio. Essa dinâmica compromete a organização do pensamento e intensifica fragilidades psíquicas.

Para Mário Corso, não é coincidência que o aumento de sofrimento mental entre adolescentes acompanhe a disseminação de smartphones e redes sociais. O bullying, antes restrito ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia. Nesse sentido, ele considera positiva a lei que proíbe o uso de celulares em escolas públicas e privadas do Brasil, embora reconheça que o desafio permanece dentro de casa, já que muitos pais também se tornaram dependentes dos aparelhos.

Assim, em meio a cobranças sociais, pressões acadêmicas e influências digitais, a adolescência revela-se um período de intensas vulnerabilidades, em que o cuidado profissional, aliado ao apoio familiar, escolar e comunitário, torna-se essencial para preservar a saúde mental e oferecer aos jovens um caminho de construção de identidade, dignidade e pertencimento.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckgr66y4gg1o>. ADAPTADO.

Questão 01

(Correta: B)

"Fora da ficção", adolescentes buscam apoio terapêutico por diversas razões.

Sintaticamente, o termo destacado trata-se de:

- (A) aposto, pois explica o núcleo "adolescentes", oferecendo informação acessória.
- (B) adjunto adverbial, indicando a circunstância de lugar em que a ação verbal ocorre.
- (C) objeto indireto, porque depende de preposição para completar o verbo.
- (D) complemento nominal, já que completa o sentido de "apoio terapêutico".
- (E) vocativo, pois se refere diretamente ao interlocutor da oração.

Questão 02

(Correta: A)

O texto apresenta reflexões sobre a adolescência, abordando questões sociais, familiares e psicológicas, com o objetivo de discutir problemas e propor caminhos de enfrentamento.

Com base no texto, assinale a alternativa correta quanto à tipologia e ao gênero textual.

- (A) A tipologia predominante é a dissertativo-expositiva, pois o texto apresenta informações, análises e opiniões fundamentadas sobre a saúde mental na adolescência, inserindo-se no gênero reportagem jornalística.
- (B) O texto é narrativo, porque apresenta enredo, personagens centrais e conflito desenvolvido em torno de um desfecho.
- (C) O texto enquadra-se no gênero ensaístico, uma vez que apresenta reflexões literárias e filosóficas sem base em entrevistas ou dados de especialistas.
- (D) A tipologia predominante é a injuntiva, já que o texto se organiza em instruções e comandos diretos ao leitor, com finalidade prescritiva.
- (E) A tipologia principal é descritiva, já que o texto se limita a retratar características físicas e comportamentais dos adolescentes sem analisar causas ou contextos.

Questão 03

(Correta: E)

Pressões acadêmicas e exclusões se somam a formas de violência explícitas ou simbólicas. O psicanalista Alexandre sugere que docentes recebam preparo para lidar com a saúde mental [...].

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que há:

- (A) um vocábulo que recebeu acento diferencial após o novo acordo ortográfico vigente.
- (B) um vocábulo acentuado por ser paroxítono terminado em ditongo nasal.
- (C) um vocábulo acentuado por ser uma exceção à regra das paroxítonas.
- (D) dois vocábulos acentuados por serem oxítonos terminados em "es".
- (E) três vocábulos acentuados por serem proparoxítonos legítimos.

Questão 04

(Correta: E)

O cuidado clínico começa com a nomeação da dor. Almeida explica que o processo terapêutico ajuda o adolescente a reconhecer sentimentos e a refletir sobre formas de enfrentamento, preferencialmente em perspectiva coletiva que envolva família, escola e comunidade.

Em relação ao uso da linguagem nesse trecho, é correto afirmar que ele se caracteriza pelo emprego de:

- (A) sentido conotativo, já que a expressão "nomeação da dor" sugere metáfora e subjetividade na construção da ideia.
- (B) linguagem fática, porque se preocupa em manter a comunicação entre emissor e receptor.

- (C) linguagem coloquial, pois utiliza construções próprias da oralidade, comuns no cotidiano.
- (D) linguagem mista, por mesclar sentido literal e figurado, alternando objetividade e subjetividade.
- (E) sentido denotativo, pois os termos são utilizados em sua acepção literal, transmitindo informações de forma objetiva e informativa.

Questão 05

(Correta: D)

O bullying, antes restrito ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.

Assinale a alternativa em que o vocábulo destacado corresponde a um advérbio simples de tempo que expressa atualidade.

- (A) O bullying, antes "restrito" ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.
- (B) O bullying, antes restrito ao "espaço" escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.
- (C) O bullying, antes restrito ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a "qualquer" hora do dia.
- (D) O bullying, antes restrito ao espaço escolar, "hoje" invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.
- (E) O bullying, "antes" restrito ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.

Questão 06

(Correta: E)

Diana defende que se "debata" a pressão para se mostrar nas redes, bem como os padrões superficiais impostos nesse ambiente.

O verbo destacado na frase encontra-se conjugado no:

- (A) infinitivo pessoal, porque sugere uma ação genérica sem indicar tempo verbal definido.
- (B) pretérito imperfeito do subjuntivo, pois revela uma possibilidade ligada a um contexto passado.
- (C) infinitivo impessoal, já que exprime ação não determinada em relação ao sujeito.
- (D) futuro do subjuntivo, pois indica ação posterior a outro fato, estabelecendo relação de temporalidade.
- (E) presente do subjuntivo, pois expressa ação hipotética ou desejada, dependente do verbo "defende", que exige construção subordinada.

Questão 07

(Correta: C)

A adolescência, segundo o texto, é descrita como fase de vulnerabilidade, em que transformações internas e pressões externas se entrelaçam, exigindo atenção cuidadosa.

De acordo com o texto base, assinale a alternativa correta.

- (A) A perspectiva psicanalítica é mencionada apenas de modo acessório, sem atribuição de relevância, sendo o cuidado com a saúde mental reduzido ao papel da disciplina e da obediência escolar.
- (B) A instituição escolar é retratada como instância imparcial e técnica, restrita ao ensino formal, sem participar da reprodução de desigualdades sociais ou da intensificação das tensões emocionais dos adolescentes.
- (C) O sofrimento juvenil decorre da articulação entre fatores individuais e coletivos, incluindo dilemas afetivos, tensões escolares, desigualdades sociais e influência das redes digitais, o que evidencia a necessidade de uma rede de apoio que envolva família, escola, comunidade e profissionais de saúde.
- (D) O ambiente digital é apresentado como fator estabilizador da identidade, permitindo que os jovens consolidem referências permanentes e construam um "eu" coerente e contínuo.
- (E) A conclusão do texto sustenta que a adolescência constitui etapa natural de fortalecimento da autonomia, caracterizada por estabilidade emocional e pela dispensabilidade de apoio externo.

Questão 08

(Correta: C)

O processo terapêutico "ajuda" o adolescente a reconhecer sentimentos e a refletir sobre formas de enfrentamento.

De acordo com a regência verbal, o verbo destacado na frase classifica-se como:

- (A) transitivo indireto, porque se relaciona à oração infinitiva introduzida por "a", não contemplando complemento nominal direto pela sua inexistência.
- (B) transitivo direto, já que se liga a "o adolescente", sem a necessidade de complemento preposicionado neste caso.
- (C) bitransitivo, pois exige dois complementos: objeto direto ("o adolescente") e objeto indireto ("a reconhecer sentimentos e a refletir sobre formas de enfrentamento").
- (D) intransitivo, pois forma sentido pleno sem necessidade de complementos.
- (E) direto preposicionado, uma vez que o complemento direto surge introduzido por preposição, dependendo de um verbo que mantém transitividade direta.

Questão 09

(Correta: B)

Nesse contexto, a escola desempenha papel central. Longe de ser neutra, reproduz desigualdades sociais e, ao mesmo tempo, oferece espaço de acolhimento.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Ao mesmo tempo oferece espaço de acolhimento, longe de ser neutra; a escola desempenha papel central nesse contexto.
- (B) Nesse contexto, a escola desempenha papel central; longe de ser neutra, reproduz desigualdades sociais e, ao mesmo tempo, oferece espaço de acolhimento.
- (C) Reproduz desigualdades sociais, ao mesmo tempo oferece espaço de acolhimento, nesse contexto a escola desempenha papel central.
- (D) Longe de ser neutra reproduz desigualdades sociais e, ao mesmo tempo, oferece espaço de acolhimento: nesse contexto a escola desempenha papel central.
- (E) Nesse contexto: a escola desempenha papel central, longe de ser neutra, reproduz desigualdades sociais e ao mesmo tempo oferece espaço de acolhimento.

Questão 10

(Questão anulada)

O bullying, antes restrito ao espaço escolar, hoje invade a vida do jovem a qualquer hora do dia.

O recurso estilístico presente no trecho acima exemplifica:

- (A) metáfora, já que há relação de semelhança implícita entre "vida" e "cotidiano".
- (B) metonímia, pois o termo "vida do jovem" é utilizado em lugar da totalidade de sua experiência cotidiana, estabelecendo relação de contiguidade entre parte e todo.
- (C) eufemismo, porque suaviza a gravidade da experiência ao generalizá-la sob o termo "vida do jovem".
- (D) prosopopeia, uma vez que atribui à "vida do jovem" características humanas ao dizer que pode ser invadida.
- (E) hipérbole, pois a expressão intensifica de modo exagerado a ideia de que o bullying atinge todos os aspectos da existência do jovem.

Políticas Públicas de Saúde

Questão 11

(Correta: C)

A comunicação em saúde vai muito além de transmitir informações técnicas; ela envolve a capacidade de se conectar com pacientes e familiares, especialmente em momentos críticos. A comunicação eficaz garante que a mensagem do profissional seja interpretada de maneira precisa pelo receptor, reduzindo insegurança e confusão. Além disso, permite que o paciente e a família expressem emoções e recebam apoio adequado.

Com base no contexto apresentado, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(__) A comunicação eficaz em saúde busca que a mensagem do profissional seja interpretada corretamente pelo paciente ou familiar.

(__)A empatia e a escuta ativa são secundárias; o foco deve ser exclusivamente na precisão científica da informação.

(__)Expressar clareza, acolhimento e apoio emocional ao paciente ou familiar não influencia a confiança ou adesão ao tratamento.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 12

(Correta: C)

A Constituição Federal de 1988 estabeleceu o direito à saúde como um direito fundamental de todos os cidadãos e um dever do Estado, definindo as bases para a organização do Sistema Único de Saúde (SUS). Além disso, dispõe sobre a relevância pública das ações e serviços de saúde, a participação complementar da iniciativa privada e as diretrizes de descentralização, integralidade e participação da comunidade. O texto constitucional também regula a utilização de recursos públicos, proíbe a exploração econômica de órgãos e define competências do SUS em diversas áreas estratégicas.

Com base nas disposições da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que apresenta incorretamente os direitos relacionados à saúde.

- (A) As instituições privadas poderão participar de forma complementar do sistema único de saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- (B) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- (C) É permitido a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (D) É vedada a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país, salvo nos casos previstos em lei.
- (E) A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

Questão 13

(Correta: D)

A Reforma Sanitária brasileira, marcada pela atuação do movimento sanitário, buscou superar o modelo médico-assistencial vigente e ampliar a participação da

sociedade civil nas decisões sobre políticas de saúde. A 8ª Conferência Nacional de Saúde (8ª CNS), representou um marco histórico, reunindo milhares de participantes de diferentes setores da sociedade. O evento consolidou a ideia de que a saúde é determinada pela organização social e deve ser assumida como prioridade de governo, e não apenas de determinados Ministérios.

Com base no contexto da 8ª Conferência Nacional de Saúde e do movimento sanitário brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) A 8ª CNS teve ampla participação do setor privado, sendo este um dos principais decisores da Reforma Sanitária.
- (B) A 8ª CNS foi organizada exclusivamente pelos Ministérios da Saúde e Previdência, sem mobilização prévia da sociedade ou das pré-conferências estaduais.
- (C) A conferência reforçou que o Sistema Único de Saúde deveria permanecer sob o controle exclusivo de técnicos e gestores governamentais, limitando a participação social.
- (D) A 8ª CNS consolidou a ideia de que a Reforma Sanitária deveria transcender o modelo médico-assistencial, promovendo um debate político e social amplo.
- (E) O movimento sanitário defendia que a saúde fosse tratada exclusivamente como uma questão de assistência médica, sem relação com determinantes sociais ou políticas públicas mais amplas.

Questão 14

(Correta: C)

O Sistema Único de Saúde (SUS) é um dos maiores e mais complexos sistemas públicos de saúde do mundo, abrangendo desde atendimentos simples, como aferição da pressão arterial na Atenção Primária, até procedimentos de alta complexidade, como transplantes de órgãos. Seu objetivo é garantir acesso universal, integral e gratuito para toda a população, promovendo cuidados que vão além do tratamento de doenças, incluindo prevenção e promoção da saúde. A criação do SUS consolidou o direito à atenção integral à saúde, desde a gestação até a vida adulta.

Com base na Organização, Direção e Gestão do Sistema Único de Saúde (SUS), registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(__)Os municípios poderão constituir consórcios para desenvolver em conjunto as ações e os serviços de saúde que lhes correspondam.

(__)A direção do Sistema Único de Saúde (SUS) é única, sendo exercida em cada esfera de governo pelos seguintes órgãos: no âmbito da União, pelo Ministério da Saúde; no âmbito dos Estados e do Distrito Federal, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente; e no âmbito dos Municípios, pela respectiva Secretaria de Saúde ou órgão equivalente.

(__)As ações e serviços de saúde, executados pelo

Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) V, V, V.
- (D) V, V, F.
- (E) F, F, V.

Questão 15

(Correta: D)

O bem-estar do paciente é um conceito central na atenção à saúde, englobando equilíbrio físico, mental e emocional. Ele não se limita à ausência de doenças, mas também inclui satisfação e qualidade de vida durante o tratamento. Investir no bem-estar emocional contribui para melhores resultados clínicos, maior adesão às orientações médicas e recuperação mais rápida.

No que se refere à promoção do bem-estar emocional dos pacientes, é CORRETO afirmar que:

- (A) Investir no bem-estar emocional é desnecessário, pois apenas fatores clínicos determinam o sucesso do tratamento.
- (B) Profissionais de saúde não precisam adaptar a comunicação às necessidades emocionais ou cognitivas do paciente.
- (C) O bem-estar emocional do paciente é irrelevante para a adesão ao tratamento e recuperação clínica.
- (D) Escuta ativa, atenção individualizada e apoio emocional são estratégias importantes para promover o bem-estar do paciente.
- (E) O bem-estar emocional é responsabilidade exclusiva da família, não da equipe de saúde.

Questão 16

(Correta: C)

A Lei nº 8.080/1990 é um marco fundamental na regulamentação do direito à saúde no Brasil, pois organiza e estrutura o Sistema Único de Saúde (SUS). Ela define a saúde como um direito universal e dever do Estado, garantindo o acesso integral, igualitário e gratuito às ações e serviços de saúde. A legislação estabelece diretrizes como a descentralização da gestão, a participação social e a integralidade da atenção. Além disso, reforça a corresponsabilidade da sociedade e das instituições privadas na promoção, proteção e recuperação da saúde, consolidando os princípios do SUS.

Com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa INCORRETA em relação à regulamentação do direito à saúde no Brasil.

- (A) A iniciativa privada poderá participar do Sistema Único de Saúde (SUS), em caráter complementar.
- (B) A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- (C) O acesso aos serviços de saúde deve ser condicionado à contribuição prévia do cidadão, sendo permitido cobrar pela utilização do SUS.
- (D) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
- (E) O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à redução de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.

Questão 17

(Correta: A)

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi estruturado a partir de princípios que garantem a participação social como elemento essencial para a formulação e acompanhamento das políticas públicas de saúde. Essa participação pode ocorrer por meio das Conferências de Saúde, realizadas periodicamente, e dos Conselhos de Saúde, que atuam de forma permanente e deliberativa. Tais instâncias colegiadas possibilitam a inclusão da sociedade civil, gestores e profissionais na gestão do sistema, fortalecendo o caráter democrático e descentralizado do SUS. De acordo com a Lei nº 8.142/1990 que regulamenta o funcionamento dessas instâncias, analise as afirmativas abaixo:

I.O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) não integram o Conselho Nacional de Saúde, sendo apenas órgãos de apoio técnico-administrativo.

II.A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes

III.O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo.

É CORRETO o que se afirma em:

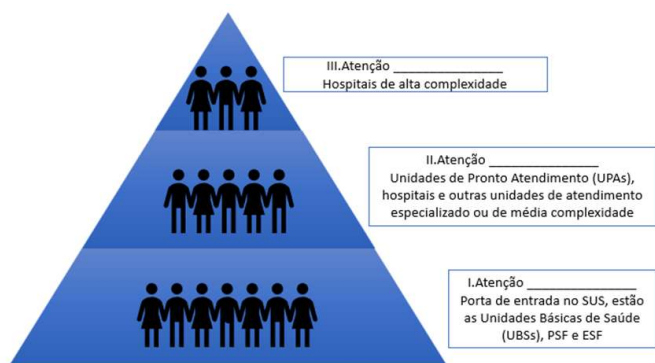
- (A) II e III, apenas.

- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 18

(Correta: D)

A saúde no Brasil é organizada de forma estruturada para garantir o acesso adequado a todos os cidadãos. Essa organização ocorre por níveis de atenção, que permitem classificar os serviços conforme sua complexidade e abrangência. Nesse contexto, observe a pirâmide de atenção à saúde e identifique o nível de atenção correspondente a cada camada.



Fonte: Adaptado: <https://www.philips.com.br/healthcare/resources/landing/tasy-atencao-primaria>

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I. Atenção Secundária / II. Atenção Primária / III. Atenção Ambulatorial
- (B) I. Atenção de Emergência / II. Atenção Secundária / III. Atenção Básica
- (C) I. Atenção de Urgência / II. Atenção Comunitária / III. Atenção Preventiva
- (D) I. Atenção Primária / II. Atenção Secundária / III. Atenção Terciária
- (E) I. Atenção de Urgência / II. Atenção Ambulatorial / III. Atenção Comunitária

Questão 19

(Correta: D)

A organização do Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil baseia-se na universalidade do acesso e na hierarquização das ações e serviços. O Decreto nº 7.508/2011 regulamenta a Lei nº 8.080/1990 e estabelece normas sobre planejamento, assistência à saúde e articulação interfederativa. Um dos aspectos centrais desse Decreto é a definição das portas de entrada do SUS, que funcionam como primeiro contato do cidadão com o sistema e orientam o fluxo dentro da rede de atenção.

Diante desse contexto, São Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde

os serviços:

- I. De atenção primária.
- II. De atenção de urgência e emergência.
- III. De atenção psicossocial.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

Questão 20

(Correta: E)

A Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde tem como objetivo garantir que todo cidadão brasileiro tenha acesso universal e igualitário aos serviços de saúde, tanto públicos quanto privados. A Carta fornece informações essenciais para orientar o cidadão no momento de buscar atendimento de saúde, promovendo compreensão e exercício da cidadania. Ela se fundamenta em seis princípios básicos, que garantem o ingresso digno de todos nos sistemas de saúde e a proteção integral dos direitos do usuário.

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos princípios básicos.

- (A) Todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- (B) Todo cidadão tem direito ao acesso ordenado e organizado aos sistemas de saúde.
- (C) Todo cidadão tem direito a atendimento que respeite a sua pessoa, seus valores e seus direitos.
- (D) Todo cidadão tem direito a tratamento adequado e efetivo para seu problema.
- (E) Todo cidadão tem direito de escolha irrestrita de qualquer profissional ou serviço de saúde, sem respeitar fluxos ou protocolos.

Questão 21

(Correta: E)

A Política de Educação Permanente em Saúde (EPS), instituída pela Portaria nº 278/2014, define a Educação Permanente em Saúde (EPS) como um processo de aprendizagem no ambiente de trabalho, em que o ato de aprender e ensinar integra-se ao cotidiano das organizações e às práticas profissionais. Fundamentada na aprendizagem significativa, essa política busca transformar as práticas dos trabalhadores da saúde, promovendo uma mudança no modelo de educação em saúde ao valorizar o aprendizado no contexto laboral e o protagonismo dos profissionais.

Entre as diretrizes da Política de Educação Permanente em Saúde (EPS), estabelecidas pela Portaria nº

278/2014, está(ão):

I.Fomentar práticas educacionais em espaços coletivos de trabalho, fortalecendo o trabalho em equipes multiprofissionais.

II.Favorecer a autonomia dos sujeitos e a corresponsabilização nos processos de trabalho do Ministério da Saúde.

III.Incentivar a centralização das decisões, desconsiderando o trabalho em equipe e a gestão compartilhada entre os profissionais

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

Questão 22

(Correta: C)

A Política Nacional de Atenção Especializada em Saúde (PNAES), instituída pela Portaria GM/MS nº 1.604/2023, define a Atenção Especializada como um conjunto de práticas, conhecimentos e serviços que demandam maior densidade tecnológica, apoiando a Atenção Primária e garantindo cuidado integral. A estruturação da Atenção Especializada em saúde no SUS ocorre segundo três dimensões fundamentais — sistêmica, organizacional e profissional — que sustentam os Eixos Estruturantes da PNAES. Com base nesses Eixos Estruturantes, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(__)A dimensão sistêmica trata da articulação dos serviços de atenção especializada com os demais pontos de atenção e a integração das práticas profissionais.

(__)A dimensão organizacional trata do modo como os serviços especializados organizam suas equipes multiprofissionais de forma interdisciplinar para garantir acesso, acolher, oferecer cuidado de qualidade aos usuários e prestar apoio, mediante matricialmente, a outras equipes e serviços da RAS, contribuindo com a regulação do acesso e a continuidade do cuidado da rede de atenção, seja por práticas presenciais ou remotas.

(__)A dimensão profissional trata da forma como os profissionais de saúde dos serviços especializados promovem o cuidado e interagem com os usuários, sendo influenciada pela capacidade técnica dos profissionais, pela sua postura ética e capacidade de se responsabilizar e produzir vínculo com os usuários, atuando de acordo com os melhores saberes e técnicas clínicas disponíveis, com bom senso e ética.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) V, V, F.

(C) V, V, V.

(D) F, V, F.

(E) F, F, F.

Questão 23

(Correta: D)

Na prática clínica, é essencial que os profissionais respeitem os limites e a intimidade dos pacientes, garantindo que suas informações pessoais e escolhas sejam preservadas. Manter a confiança estabelecida durante o atendimento é fundamental para a adesão ao tratamento e o sucesso terapêutico. A exposição inadequada de dados ou detalhes íntimos pode gerar insegurança e prejudicar a relação com o profissional. Além disso, o cuidado ético fortalece a comunicação e promove um ambiente seguro e acolhedor. Assim, a proteção das informações e do espaço pessoal do paciente é indispensável para resultados clínicos eficazes.

Com base no respeito à privacidade e à confidencialidade do paciente, registre V, para verdadeiro, e F, para falso as afirmativas abaixo:

(__)A violação da confidencialidade não afeta a confiança do paciente, apenas a sua privacidade.

(__)Apenas a família do paciente é responsável por manter a confidencialidade das informações, não os profissionais de saúde.

(__)Privacidade e confidencialidade são conceitos irrelevantes na prática clínica moderna.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(A) V, V, V.

(B) V, V, F.

(C) V, F, V.

(D) F, F, F.

(E) F, V, V.

Questão 24

(Correta: A)

A Lei nº 13.182/2014 institui o Estatuto da Igualdade Racial e de Combate à Intolerância Religiosa do Estado da Bahia, destinado a garantir à população negra a efetivação da igualdade de oportunidades, defesa de direitos individuais, coletivos e difusos e o combate à discriminação e demais formas de intolerância racial e religiosa. Acerca desse assunto, julgue as frases abaixo:

I.É dever do Estado e da sociedade garantir a igualdade de oportunidades, reconhecendo a todo cidadão brasileiro, independentemente da etnia ou cor da pele, o direito à participação na comunidade, especialmente nas atividades políticas, econômicas, empresariais, educacionais, culturais e esportivas, defendendo sua dignidade e valores religiosos e culturais.

II.Os programas de ação afirmativa constituem-se em políticas privadas destinadas a reparar as desigualdades

sociais, étnico-raciais e demais consequências de práticas discriminatórias historicamente adotadas, na esfera privada, durante o processo de formação social do Estado.

III.É assegurado aos alunos adeptos de religiões afro-brasileiras o direito de realizar atividades compensatórias, previamente definidas em ato normativo, sob orientação e supervisão pelos respectivos professores, na hipótese de necessidade de faltar às aulas em função de atividade religiosa devidamente comprovada, tendo em vista o cumprimento dos deveres escolares e o aproveitamento dos conteúdos programáticos.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- (A) Apenas I e III.
- (B) Apenas II e III.
- (C) Apenas I.
- (D) Apenas III.
- (E) Apenas II.

Questão 25

(Correta: C)

O fotógrafo açoriano José Christiano de Freitas Henriques Junior (1832-1902) desenvolveu, entre 1864-1865, uma extensa documentação fotográfica da população escravizada no Rio de Janeiro Imperial. Sua coleção "Photographias de costumes brasileiros", composta por 77 fotografias, foi apresentada na Exposição Internacional do Porto (1865) e posteriormente doada ao rei D. Fernando de Portugal. O material, que incluía retratos de "trabalhadores de ganho" e "tipos de diferentes nações africanas", foi comercializado como souvenir para estrangeiros. As fotografias registravam escravizados urbanos descalços em atividades como quitadeiras, barbeiros ambulantes, carregadores e cesteiros, além de retratos faciais identificados por origem étnica (Mina Nagô, Cabinda, Angola, Moçambique, Congo, Monjolo). Analisando o contexto da escravidão urbana do século XIX, qual aspecto caracteriza a função histórica e social dessa documentação visual?

- (A) A coleção representou uma iniciativa científica de antropologia física, seguindo métodos da escola antropológica francesa, visando classificar as diferentes etnias africanas para estudos comparativos sobre capacidade craniana e características raciais.
- (B) A produção fotográfica teve caráter artístico, seguindo tendências estéticas do romantismo brasileiro, idealizando a figura do escravo como símbolo da nacionalidade em formação, sem finalidade comercial ou documental.

- (C) As imagens funcionaram como mercadoria exótica destinada ao consumo visual de estrangeiros, documentando simultaneamente a diversidade do trabalho escravo urbano e as origens étnicas africanas, sem questionar a estrutura escravista, mas atendendo à demanda comercial pelo "pitoresco tropical".
- (D) As fotografias constituíram um projeto abolicionista de denúncia social, produzidas com o objetivo de sensibilizar a opinião pública europeia sobre as condições desumanas da escravidão brasileira, contribuindo para o movimento internacional de abolição do tráfico negro.
- (E) As fotografias foram encomendadas pelo governo imperial como documentação oficial para controle administrativo dos escravos de ganho, servindo como registro fiscal para cobrança de impostos municipais sobre a atividade comercial escrava no Rio de Janeiro.

Conhecimentos Específicos

Questão 26

(Questão anulada)

Os serviços da camada de aplicação do modelo TCP/IP são fundamentais para o funcionamento da Internet, cada um operando em portas padronizadas. Acerca dos protocolos e suas respectivas portas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O protocolo DNS (Domain Name System), responsável pela resolução de nomes de domínio para endereços IP, utiliza exclusivamente a porta 53/TCP para todas as suas operações de consulta e transferência de zona.

(__)O protocolo SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), utilizado para o envio de e-mails entre servidores, opera na porta 25/TCP, enquanto os protocolos POP3 (porta 110/TCP) e IMAP (porta 143/TCP) são utilizados para o recebimento de e-mails pelos clientes.

(__)O protocolo FTP (File Transfer Protocol) utiliza a porta 21/TCP para o canal de controle da conexão, mas a transferência de dados em si ocorre em uma porta diferente, dinamicamente negociada, no modo ativo.

(__)O HTTPS (Hypertext Transfer Protocol Secure), que encapsula o tráfego HTTP em uma camada de segurança TLS/SSL, opera na porta 80/TCP, a mesma do HTTP, sendo a criptografia negociada no início da conexão.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 27

(Correta: C)

O cabeamento estruturado é um sistema padronizado de cabos e conectores que visa organizar a infraestrutura de rede de um edifício, garantindo flexibilidade e longevidade. Considerando os subsistemas e padrões do cabeamento estruturado, como o TIA/EIA-568, analise as afirmativas a seguir:

I.O subsistema de cabeamento horizontal compreende os cabos que vão da Sala de Telecomunicações (TR) até a área de trabalho (WA), sendo limitado a uma distância máxima de 90 metros para o enlace permanente (permanent link).

II.A montagem de conectores RJ-45 em cabos de par trançado deve seguir os padrões de pinagem T568A ou T568B em ambas as extremidades para criar um cabo direto (straight-through), utilizado para conectar dispositivos distintos como um computador a um switch.

III.O Patch Panel, localizado no rack da Sala de Telecomunicações, funciona como um ponto de terminação para os cabos do cabeamento horizontal, permitindo a interconexão flexível com os equipamentos ativos (switches) através de patch cords.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 28

(Correta: D)

Um firewall é um componente essencial na segurança de redes, atuando como uma barreira entre uma rede interna confiável e redes externas não confiáveis. Acerca dos diferentes tipos e funcionalidades de firewalls, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)Um firewall de filtragem de pacotes (stateless) toma decisões de bloqueio ou permissão com base em informações dos cabeçalhos de cada pacote individualmente, como endereço IP de origem/destino e porta de origem/destino, sem considerar o estado da conexão.

(__)Um firewall de inspeção de estado (stateful) opera na Camada 7 (Aplicação) do modelo OSI, analisando o conteúdo dos dados das aplicações para identificar e bloquear malwares ou tráfego malicioso.

(__)Um firewall de aplicação, também conhecido como proxy, atua como intermediário entre o cliente e o servidor, podendo analisar e filtrar o tráfego de protocolos específicos como HTTP ou FTP, oferecendo um alto nível de segurança.

(__)A principal função de um firewall é atuar como um

software antivírus, escaneando arquivos em trânsito na rede para detectar e remover vírus, worms e trojans antes que cheguem à estação de trabalho do usuário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, F, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 29

(Questão anulada)

A segurança em redes sem fio é essencial para proteger a confidencialidade e a integridade dos dados transmitidos. Acerca dos protocolos de segurança e padrões Wi-Fi, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O protocolo WEP (Wired Equivalent Privacy) é considerado obsoleto e inseguro devido ao uso do algoritmo de criptografia RC4 com um vetor de inicialização (IV) de 24 bits, que o torna vulnerável a ataques que podem descobrir a chave de segurança em minutos.

(__)O padrão WPA3 (Wi-Fi Protected Access 3) introduziu o protocolo SAE (Simultaneous Authentication of Equals), que oferece proteção robusta contra ataques de adivinhação de senha off-line, substituindo o PSK (Pre-Shared Key) vulnerável do WPA2.

(__)O padrão IEEE 802.11ac opera exclusivamente na faixa de frequência de 2.4 GHz, oferecendo maior alcance em detrimento de uma menor taxa de transferência de dados em comparação com o padrão 802.11n.

(__)O WPS (Wi-Fi Protected Setup) é um mecanismo de segurança recomendado para ambientes corporativos por simplificar a conexão de dispositivos à rede através de um PIN de 8 dígitos, eliminando a necessidade de senhas complexas.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, V, F, V.

Questão 30

(Correta: C)

Na administração de um ambiente corporativo com Windows Server, a gestão centralizada de configurações de usuários e computadores é crucial para a segurança e padronização. Sobre as ferramentas e conceitos do

Active Directory (AD), analise as afirmativas a seguir:

I.As Políticas de Grupo (GPOs) são utilizadas para aplicar configurações de segurança, restrições de software e personalizações de ambiente de forma centralizada a usuários e computadores que estão organizados em sites, domínios e Unidades Organizacionais (OUs).

II.O protocolo SSH (Secure Shell) é nativamente utilizado pelo Active Directory para a comunicação segura entre os controladores de domínio e as estações de trabalho durante o processo de replicação de GPOs.

III.As Unidades Organizacionais (OUs) são contêineres dentro de um domínio do Active Directory que podem conter usuários, grupos, computadores e outras OUs, permitindo a delegação de tarefas administrativas e a aplicação granular de GPOs.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 31

(Correta: C)

A elaboração de uma Política de Segurança da Informação (PSI) é um passo fundamental para proteger os ativos de informação de uma organização, estabelecendo diretrizes e responsabilidades. Acerca dos elementos e conceitos de uma PSI, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()Uma PSI eficaz deve ser baseada nos princípios da confidencialidade, que garante que a informação seja acessível apenas por pessoas autorizadas; da integridade, que assegura a exatidão e a completude da informação; e da disponibilidade, que garante que usuários autorizados tenham acesso à informação quando necessário.

()A política de senhas, um componente da PSI, deve exigir apenas um comprimento mínimo de 6 caracteres, sem requisitos de complexidade, para facilitar a memorização pelos usuários e reduzir o número de chamados de suporte para redefinição de senha.

()A classificação da informação é um processo definido na PSI onde os dados são categorizados (ex: público, interno, confidencial, restrito) para que os controles de segurança apropriados possam ser aplicados de acordo com o nível de sensibilidade de cada informação.

()A política de controle de acesso deve se basear no princípio do menor privilégio, garantindo que os usuários tenham acesso apenas aos recursos e informações estritamente necessários para o desempenho de suas funções.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a

sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 32

(Correta: C)

Um usuário está trabalhando com um documento de texto longo no Microsoft Word e precisa garantir que o cabeçalho da primeira página seja diferente dos cabeçalhos das páginas subsequentes, que por sua vez devem ter cabeçalhos diferentes para páginas pares e ímpares. Dado o contexto da configuração de cabeçalhos e rodapés, analise as afirmativas a seguir.

I.Para criar um cabeçalho diferente apenas na primeira página, o usuário deve, nas "Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé", marcar a opção "Primeira Página Diferente".

II.Para ter cabeçalhos distintos em páginas pares e ímpares, o usuário deve, nas "Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé", marcar a opção "Diferente em Páginas Pares e Ímpares".

III.A criação de cabeçalhos e rodapés diferentes para capítulos distintos do documento requer a inserção de "Quebras de Seção" entre os capítulos e a desvinculação dos cabeçalhos/rodapés de cada seção em relação à seção anterior.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) III apenas.

Questão 33

(Correta: E)

Um analista de RH precisa consolidar dados de duas planilhas do Excel. A primeira planilha ("Funcionários") contém a lista de IDs dos funcionários e seus nomes. A segunda planilha ("Vendas") contém o ID do funcionário e o total de vendas do mês. O analista precisa criar uma terceira planilha ("Relatório") que, ao digitar um ID de funcionário na coluna A, exiba automaticamente o nome correspondente na coluna B e o total de vendas na coluna C. Caso o ID digitado não exista, a fórmula deve retornar a mensagem "Inválido" em vez do erro #N/D. Assinale a alternativa que contém a fórmula correta a ser inserida na célula B2 da planilha "Relatório" para buscar o nome do funcionário.

- (A) =SE(ÉERROS(PROCV(A2;Funcionários!A:B;2;FALSO));"Inválido";PROCV(A2;Funcionários!A:B;2;FALSO))

- (B) =BUSCAR(A2;Funcionários!A:A;Funcionários!B:B)
 (C) =PROCH(A2;Funcionários!A:B;2;FALSO)
 (D) =SOMA(SE(Funcionários!A:A=A2;Funcionários!B:B))
 (E) =SEERRO(PROCV(A2;Funcionários!A:B;2;FALSO);"Inválido")

Questão 34

(Correta: B)

A administração de um domínio Windows Active Directory envolve a organização lógica de recursos para facilitar o gerenciamento e a aplicação de políticas. Considerando a estrutura e os objetos do Active Directory, analise as afirmativas a seguir.

I.As Unidades Organizacionais (OUs) são o menor escopo ao qual uma Política de Grupo (GPO) pode ser vinculada, permitindo a aplicação de configurações específicas para um departamento ou localidade.

II.A hierarquia de aplicação de GPOs segue a ordem LSDOU (Local, Site, Domínio e, por último, Unidade Organizacional), o que significa que as políticas aplicadas em uma OU têm precedência e sobrescrevem as políticas conflitantes de Domínio, Site e Local.

III.Os grupos de segurança são utilizados para conceder permissões a recursos compartilhados, como pastas e impressoras, enquanto os grupos de distribuição são utilizados exclusivamente para o envio de e-mails para um conjunto de usuários, não podendo ser usados em listas de controle de acesso (ACLs).

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
 (B) I e II apenas.
 (C) I e III apenas.
 (D) II apenas.
 (E) I, II e III.

Questão 35

(Correta: C)

No Microsoft PowerPoint, a criação de apresentações visualmente dinâmicas e profissionais envolve o uso de recursos de animação e transição. Acerca desses recursos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()As "Transições" são efeitos visuais que ocorrem quando se move de um slide para o seguinte durante uma apresentação, enquanto as "Animações" são efeitos aplicados a objetos individuais (texto, imagens, formas) dentro de um único slide.

()O recurso "Animação de Trajetória" permite que um objeto se mova ao longo de um caminho predefinido ou personalizado, desenhado pelo usuário no slide.

()Uma vez que uma transição de slide é aplicada, ela não pode ser customizada em termos de duração ou som, sendo necessário escolher outro efeito de transição para alterar seu comportamento.

()O "Painel de Animação" é uma ferramenta que permite ao usuário reordenar as animações de um slide, configurar o início de cada animação (ao clicar, com a anterior, após a anterior) e ajustar seus tempos e atrasos com precisão.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
 (B) V, F, F, F.
 (C) F, V, F, V.
 (D) F, F, V, V.
 (E) V, F, V, F.

Questão 36

(Correta: E)

Na especificação de uma infraestrutura de rede local (LAN) para um novo escritório, a escolha do cabo de par trançado metálico é crítica para garantir o desempenho e suportar futuras atualizações. Acerca das categorias de cabos e suas características, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()O cabo Categoria 5e (Cat 5e) é especificado para suportar frequências de até 100 MHz e é capaz de operar em redes Gigabit Ethernet (1000BASE-T) em distâncias de até 100 metros.

()O cabo Categoria 6 (Cat 6) oferece um desempenho superior ao Cat 5e, sendo especificado para frequências de até 250 MHz e também suporta Gigabit Ethernet, mas é o padrão mínimo recomendado para redes 10 Gigabit Ethernet (10GBASE-T) em distâncias de até 55 metros.

()A principal diferença construtiva do cabo Cat 6 em relação ao Cat 5e é a presença de um separador interno (spline) que isola os quatro pares de fios, reduzindo a diafonia (crosstalk) e permitindo maiores frequências.

()Cabos de fibra óptica do tipo monomodo (Single-mode) possuem um núcleo de diâmetro maior que os do tipo multimodo, o que lhes permite transmitir múltiplos feixes de luz simultaneamente, sendo ideais para curtas distâncias dentro de um mesmo edifício.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
 (B) F, V, V, F.
 (C) F, F, V, V.
 (D) V, F, V, F.
 (E) V, V, V, F.

Questão 37

(Correta: D)

Uma pequena empresa com 15 computadores está enfrentando lentidão severa na rede local. Durante a investigação, um analista de sistemas descobre que o dispositivo central que interliga todos os computadores é

um hub. Os usuários relatam que a rede fica praticamente inutilizável quando vários deles tentam acessar o servidor de arquivos simultaneamente. Para resolver o problema de desempenho de forma eficaz e com o melhor custo-benefício, o analista deve propor a substituição do componente central. Qual a substituição adequada e qual a justificativa técnica para a escolha?

- (A) Substituir o hub por um novo hub de maior velocidade (Gigabit). Embora a velocidade de barramento aumente, o problema fundamental de compartilhamento do meio de transmissão e colisões persistirá.
- (B) Substituir o hub por um repetidor de sinal. Este dispositivo irá amplificar o sinal elétrico da rede, garantindo que os dados cheguem com mais com mais rapidez a todos os computadores, eliminando a lentidão.
- (C) Manter o hub e instalar um switch em cascata para conectar o servidor de arquivos. Isso criará uma via expressa para o servidor, enquanto mantém a estrutura de baixo custo para os demais computadores.
- (D) Substituir o hub por um switch não gerenciável. Esta mudança resolverá o problema de colisões, pois o switch cria um domínio de colisão separado para cada porta, permitindo que múltiplos dispositivos se comuniquem simultaneamente sem interferência.
- (E) Substituir o hub por um roteador. Isso segmentará a rede em 15 sub-redes diferentes, isolando o tráfego de cada computador e melhorando a velocidade de comunicação entre eles.

Questão 38

(Correta: C)

Tanto o Microsoft Teams quanto o Google Meet oferecem recursos robustos para videoconferências, mas possuem particularidades em suas funcionalidades de segurança e gerenciamento. Acerca desses recursos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() No Microsoft Teams, o organizador da reunião pode configurar uma "sala de espera" (lobby) que força os participantes externos a aguardarem a aprovação manual para entrar, adicionando uma camada de controle sobre quem acessa a reunião.

() O Google Meet utiliza criptografia de ponta a ponta (E2EE) por padrão em todas as reuniões, incluindo chamadas em grupo, garantindo que nem mesmo o Google possa acessar o conteúdo de áudio e vídeo da conversa.

() No Microsoft Teams, é possível atribuir a função de "Apresentador" a múltiplos participantes, permitindo que eles compartilhem a tela, gerenciem outros participantes e iniciem/parem a gravação, enquanto os "Participantes" têm permissões limitadas.

() Tanto no Teams quanto no Meet, a funcionalidade de gravação da reunião salva o vídeo diretamente no

computador do usuário que iniciou a gravação, em formato MP4, para compartilhamento posterior.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, F, F.

Questão 39

(Correta: E)

A segurança de endpoints é realizada por uma combinação de aplicativos, cada um com um foco específico de proteção. Em um ambiente corporativo moderno, as ameaças evoluíram de simples vírus para ataques complexos e persistentes (APTs). Diante deste cenário, é crucial diferenciar as tecnologias de proteção. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função de uma solução de EDR (Endpoint Detection and Response).

- (A) O EDR funciona como um filtro de conteúdo web, inspecionando o tráfego HTTP/HTTPS para bloquear o acesso a sites maliciosos ou inadequados e prevenir ataques de phishing.
- (B) O EDR é a evolução do antivírus tradicional, baseando-se unicamente na varredura de arquivos contra um banco de dados de assinaturas de malwares conhecidos, porém com atualizações mais rápidas via nuvem.
- (C) Uma solução de EDR foca exclusivamente na prevenção de infecções por spyware e adware, monitorando a instalação de softwares e alterações em navegadores, sem capacidade de detectar ameaças mais avançadas como ransomware ou ataques fileless.
- (D) O EDR é um tipo de firewall de host que controla o tráfego de rede de entrada e saída do endpoint com base em um conjunto de regras predefinidas, bloqueando portas e endereços IP maliciosos.
- (E) Uma solução de EDR monitora e coleta continuamente dados de atividade dos endpoints (estações de trabalho e servidores), utiliza análise de dados e inteligência de ameaças para identificar padrões de comportamento suspeitos e fornece ferramentas para investigação e remediação de incidentes de segurança.

Questão 40

(Correta: C)

No sistema operacional Windows, o Gerenciador de Tarefas é uma ferramenta essencial para monitorar o desempenho do sistema e gerenciar processos. No entanto, para uma análise mais aprofundada e histórica do desempenho, outras ferramentas são mais

adequadas. Assinale a alternativa que descreve a ferramenta do Windows projetada para coletar e visualizar dados de desempenho de componentes de hardware e software ao longo do tempo, permitindo a criação de linhas de base e a identificação de tendências.

- (A) Informações do Sistema (System Information).
- (B) Desfragmentador e Otimizador de Unidades.
- (C) Monitor de Desempenho (Performance Monitor).
- (D) Visualizador de Eventos (Event Viewer).
- (E) Editor de Registro (Registry Editor).

Questão 41

(Correta: C)

No contexto de uma rede local (LAN) baseada no protocolo IP, a comunicação entre dispositivos depende da resolução de endereços de diferentes camadas do modelo de rede. Quando um computador (Host A) precisa enviar um pacote IP para outro computador (Host B) na mesma sub-rede, mas conhece apenas o endereço IP do Host B, é necessário descobrir o endereço físico (MAC Address) correspondente. Assinale a alternativa que descreve o protocolo e o processo utilizados para realizar essa descoberta.

- (A) O Host A envia uma requisição DHCPDISCOVER em broadcast, e o servidor DHCP, além de fornecer um endereço IP, retorna uma tabela com o mapeamento de todos os IPs e MACs da rede.
- (B) O Host A envia um pacote ICMP Echo Request (ping) para o endereço IP do Host B. O cabeçalho da resposta ICMP Echo Reply conterá o endereço MAC do Host B.
- (C) O Host A utiliza o protocolo ARP (Address Resolution Protocol), enviando uma mensagem de "ARP Request" em broadcast para toda a rede local. Esta mensagem contém o endereço IP do Host B e pergunta qual dispositivo possui esse IP. O Host B, ao receber a mensagem, responde com um "ARP Reply" em unicast diretamente para o Host A, informando seu endereço MAC.
- (D) O Host A consulta seu servidor DNS local. O registro do tipo "A" para o Host B conterá tanto o endereço IP quanto o endereço MAC associado.
- (E) O Host A envia o pacote para o switch da rede, e o switch é responsável por realizar uma consulta RARP (Reverse ARP) para descobrir o endereço MAC do Host B antes de encaminhar o pacote.

Questão 42

(Correta: E)

Uma empresa precisa implementar uma política de acesso remoto segura para seus funcionários que trabalham em home office. A política deve garantir que a comunicação entre o computador do funcionário e a rede da empresa seja criptografada e que apenas usuários autorizados possam se conectar. Sobre as tecnologias e

conceitos envolvidos, analise as afirmativas a seguir:

I.A implementação de uma VPN (Virtual Private Network) utilizando o protocolo IPsec com encapsulamento em modo túnel é uma abordagem robusta, pois criptografa todo o pacote IP original, incluindo o cabeçalho com os endereços de origem e destino, ocultando a estrutura da rede interna.

II.O uso de Autenticação de Múltiplos Fatores (MFA), exigindo que o usuário forneça, além da senha, um segundo fator como um código gerado por um aplicativo em seu smartphone, aumenta significativamente a segurança do acesso remoto.

III.A política de acesso remoto deve incluir a configuração de um firewall na borda da rede corporativa para permitir o tráfego VPN de entrada apenas em portas específicas (ex: UDP 500 e 4500 para IKE/IPsec) e apenas de endereços IP de origem conhecidos, se possível.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 43

(Questão anulada)

Durante a solução de um problema de conectividade em um computador com sistema operacional Windows, um analista de suporte precisa utilizar ferramentas de linha de comando para diagnosticar a rede. Acerca das ferramentas e seus usos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O comando ipconfig /all é utilizado para exibir informações completas de configuração de rede de todos os adaptadores, incluindo endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, servidores DNS e o endereço físico (MAC Address).

(__)O comando netstat -an é usado para exibir todas as conexões e portas de escuta ativas no computador, com endereços e números de porta em formato numérico, sendo útil para verificar se um serviço está rodando e escutando na porta esperada.

(__)O comando nslookup é utilizado para testar a resolução de nomes de domínio, permitindo consultar servidores DNS para obter endereços IP associados a um nome de domínio ou vice-versa.

(__)O comando tracert <destino> é usado para testar a conectividade com um host de destino, enviando pacotes ICMP Echo Request e aguardando respostas, medindo o tempo de ida e volta e a perda de pacotes, de forma análoga ao comando ping.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 44

(Correta: C)

O modelo OSI (Open Systems Interconnection) é um modelo de referência conceitual que padroniza as funções de um sistema de telecomunicação ou de computação em sete camadas de abstração. Em um cenário de diagnóstico de rede, um analista observa que um switch está encaminhando quadros (frames) apenas para as portas de destino corretas, com base em endereços físicos, mas não consegue interpretar o endereçamento IP dos pacotes. Considerando o funcionamento estrito do dispositivo, assinale a alternativa que indica a camada mais alta do modelo OSI em que este switch opera.

- (A) Camada 3 (Rede).
- (B) Camada 4 (Transporte).
- (C) Camada 2 (Enlace de Dados).
- (D) Camada 7 (Aplicação).
- (E) Camada 1 (Física).

Questão 45

(Correta: D)

Um analista de sistemas precisa definir uma estratégia de backup para um servidor de banco de dados crítico que opera 24x7. Os requisitos definidos pela gestão são: o tempo máximo para realizar o backup diário (janela de backup) deve ser o menor possível, e o tempo para restaurar o sistema completo a partir de qualquer dia da semana não pode exceder o tempo de restauração de, no máximo, dois conjuntos de mídias. O espaço de armazenamento para o backup também é uma preocupação. Diante desses requisitos, qual a estratégia de backup adequada?

- (A) Realizar apenas backups incrementais contínuos, iniciando com um backup completo apenas na implantação do sistema, para minimizar o uso de espaço de armazenamento.
- (B) Realizar um backup completo (Full) todos os dias da semana. Esta abordagem minimiza o tempo de restauração, mas excede a janela de backup diária e o consumo de armazenamento.
- (C) Realizar backups em tempo real (replicação) para um segundo servidor. Embora ofereça o menor tempo de recuperação, o custo de implementação é significativamente maior e não se enquadra na lógica de conjuntos de mídias.

- (D) Realizar um backup completo (Full) no domingo e backups diferenciais de segunda a sábado. Esta estratégia mantém a janela de backup diária relativamente curta e a restauração exige apenas o último backup completo e o último backup diferencial.
- (E) Realizar um backup completo (Full) no domingo e backups incrementais de segunda a sábado. Embora os backups diários sejam os mais rápidos, a restauração pode exigir múltiplas mídias (o completo mais todos os incrementais).

Questão 46

(Correta: D)

A Lei nº 14.634/2023 estabelece diferentes adicionais para os servidores públicos do Estado da Bahia. Sobre o adicional noturno, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma vantagem de caráter geral, paga a todos os servidores, independentemente da jornada.
- (B) É uma gratificação incorporada ao vencimento, que permanece mesmo quando o servidor deixa de trabalhar à noite.
- (C) Constitui uma gratificação vinculada ao tempo de serviço, destinada a valorizar a permanência do servidor na carreira.
- (D) Tem natureza compensatória, sendo devido apenas ao servidor que exerce atividades em horário noturno.
- (E) É concedido exclusivamente aos servidores que ocupam cargos de provimento temporário, independentemente do horário de trabalho.

Questão 47

(Correta: D)

Durante uma auditoria interna realizada em um órgão estadual da Bahia, foram identificadas diversas situações envolvendo a remuneração e os direitos dos servidores, que requerem análise à luz da legislação vigente. Entre os casos observados, verificou-se que:

- Um servidor de nível médio estava recebendo uma remuneração mensal inferior ao salário-mínimo vigente, o que pode indicar descumprimento das regras sobre vencimento mínimo.
- Outro servidor, ocupante de cargo efetivo, recebia mensalmente um valor superior ao teto remuneratório fixado para o cargo de Secretário de Estado, sob a justificativa de acumular vantagens pecuniárias de diferentes naturezas, o que levanta questionamentos sobre o limite máximo de remuneração permitido por lei.
- Um terceiro servidor alegou que não poderia ter desconto em folha de pagamento referente à mensalidade sindical, mesmo tendo fornecido autorização escrita, trazendo à tona a necessidade de verificar a regularidade dos descontos autorizados pelos servidores.

Considerando o disposto na Lei nº 6.677/1994, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas a terceira situação é legal, já que nenhum desconto, mesmo autorizado pelo servidor, pode incidir sobre a remuneração.
- (B) A primeira e a terceira situações são ilegais, mas a segunda está de acordo com a lei, uma vez que o teto remuneratório só se aplica ao vencimento, e não à remuneração.
- (C) Apenas a primeira situação é legal, pois é possível servidor receber vencimento inferior ao salário mínimo, desde que haja complementação com vantagens pecuniárias.
- (D) As três situações apresentadas são ilegais, pois violam diretamente os dispositivos do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado da Bahia.
- (E) Apenas a segunda situação é legal, pois vantagens pecuniárias podem ultrapassar o limite da remuneração de Secretário de Estado.

Questão 48

(Correta: A)

Conforme dispõe a Lei nº 14.634/2023, algumas condutas de agentes públicos configuram faltas disciplinares, especialmente quando comprometem a lisura e a legalidade dos procedimentos licitatórios. Em um processo licitatório recente, o responsável pelo procedimento realizou as seguintes ações:

I. Inseriu cláusulas que favoreciam determinada empresa, dificultando a participação de concorrentes.

II. Avaliou bens para alienação abaixo do valor de mercado.

III. Garantiu ampla divulgação de todos os atos do processo, promovendo transparência.

Com base na legislação mencionada, assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as ações I e II configuram faltas disciplinares, a ação III está correta.
- (B) As ações I, II e III configuram faltas disciplinares.
- (C) Apenas a ação II não configura falta disciplinar, I e III estão corretas.
- (D) Apenas a ação I não configura falta disciplinar, II e III estão corretas.
- (E) Apenas a ação III configura falta disciplinar, I e II estão corretas.

Questão 49

(Correta: A)

O Governo do Estado da Bahia pretende celebrar um convênio com uma Organização da Sociedade Civil (OSC) para implementar um programa de capacitação de jovens em tecnologia. Durante a análise da proposta, foram observadas as seguintes situações:

I. O programa não estava previsto no Plano Plurianual nem na Lei Orçamentária Anual, embora fosse considerado de relevância social.

II. A seleção da OSC foi feita sem chamamento público, por indicação direta de autoridade política.

III. A execução do objeto do convênio foi parcialmente repassada pela OSC a uma empresa privada terceirizada, que ficou responsável por ministrar as capacitações.

IV. Houve ampla divulgação na internet dos dados de celebração e execução do convênio, garantindo transparência.

À luz da Lei nº 14.634/2023, marque a alternativa que identifica, de forma correta, as situações que contrariam as regras aplicáveis à celebração de convênios.

- (A) Apenas os itens I, II e III.
- (B) Apenas os itens I e II.
- (C) Os itens I, II, III e IV.
- (D) Apenas os itens II e III.
- (E) Apenas os itens II e IV.

Questão 50

(Correta: C)

Um gestor público estadual encaminhou ao órgão de assessoramento jurídico um processo administrativo contendo um contrato de prestação de serviços de tecnologia, celebrado sem licitação, com base em hipótese de contratação direta prevista em lei. Ao analisar a documentação, o órgão jurídico identificou inconsistências formais no termo contratual e decidiu devolver o processo para correção, fundamentando-se na legislação estadual de licitações e contratos (Lei nº 14.634/2023). Nesse contexto, assinale a alternativa correta quanto ao controle prévio de legalidade exercido pelo órgão jurídico, conforme a referida Lei.

- (A) O órgão jurídico atua apenas em contratações diretas e em adesões a atas de registro de preços, não tendo competência para analisar convênios.
- (B) O controle prévio recai exclusivamente sobre a fase interna da licitação, sem avançar sobre termos aditivos ou cooperações interinstitucionais.
- (C) Compete ao órgão jurídico a análise de legalidade não apenas de licitações e contratações diretas, mas também de contratos, ajustes, convênios, aditamentos e adesões a atas de registro de preços.
- (D) O órgão jurídico exerce controle posterior de legalidade, ou seja, somente após a homologação e execução do contrato.
- (E) O controle limita-se aos processos licitatórios, não alcançando contratos e ajustes posteriores.