

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Por que a Black Friday Continua Reinando No Varejo Nacional

Mesmo com novos calendários promocionais, estratégia, confiança e volume mantêm a Black Friday como ápice absoluto do consumo no Brasil

Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras. Como quem não quer nada, a Black Friday passou de um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro.

O setor, no entanto, tem criado outras formas de manter o consumidor sempre de carrinho cheio. A saída foi um calendário repleto de datas promocionais com o objetivo de estimular vendas ao longo do ano: Semana do consumidor, Liquida Verão, dia do pagamento (payday), datas duplas (10/10, 11/11 etc), entre outras. Segundo os players do setor, esses eventos ajudam a manter o fluxo do comércio aquecido, diluem demanda e engajam o consumidor.

Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. O Mercado Livre registrou 56% mais tráfego em comparação a 2024. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera (10/11).

O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas, nem mesmo todas combinadas, rivalizam com a Black Friday, que permanece como o ápice do varejo no ano. Para alguns, ela representa o dobro do volume de vendas em relação à média dos outros meses. Sozinho, o final de semana da Black Friday representa avanço de quatro vezes a quantidade de vendas de um final de semana comum.

Números falam por si só

Segundo projeções da Abiacom (Associação Brasileira de Inteligência Artificial e E-commerce), a Black Friday de 2025 deve movimentar R\$ 13,34 bilhões, representando um crescimento de 14,7% sobre os R\$ 11,63 bilhões registrados em 2024. A expectativa é de um tíquete médio estimado em R\$ 808,50.

Outro dado que ajuda a entender a dimensão da data vem do Mercado Livre. Na sexta-feira da Black Friday de 2024, a empresa registrou o seu maior volume de vendas diárias da história.

Ao contrário do que ocorria nas primeiras edições da data, o comportamento do consumidor brasileiro amadureceu: a compra na Black Friday é, hoje, racional

e planejada, e não mais um ato de impulso desenfreado. Pesquisa do Mercado Livre indica que 81% dos brasileiros pretendem ativamente comprar na Black Friday, e o foco principal é antecipar as compras de Natal.

Fernando Mansano, da Abiacom, aponta que a Black Friday também se consolidou como uma oportunidade de antecipar as compras de Natal. É isso que explica o tíquete médio mais alto do que em outras épocas do ano. De janeiro a junho deste ano, a associação calcula R\$ 100,5 bilhões em vendas, num tíquete médio de R\$ 540, 33,2% inferior ao aguardado para a Black Friday. Isso se deve, segundo ele, pela aquisição de produtos de mais alto valor justamente nessa época do ano, tais como eletrônicos e eletrodomésticos, apesar de itens de supermercado, beleza e limpeza estarem ganhando espaço na preferência dos clientes.

<https://forbes.com.br/forbes-money/2025/11/por-que-a-black-friday-continua-reinando-no-varejo-nacional/>

Questão 01

"Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens."

Considerando o trecho e o texto-base, assinale a alternativa que melhor descreve o tipo textual presente.

- (A) Divinatório, pois orienta o leitor passo a passo sobre como fazer previsões precisas para futuras compras.
- (B) Informativo e publicitário, pois fornece dados sobre vendas e ressalta as promoções oferecidas pelas empresas.
- (C) Injuntivo, pois orienta o leitor, passo a passo, sobre como aproveitar descontos e realizar compras na Black Friday.
- (D) Didático, pois ensina o leitor sobre como comprar produtos com desconto.
- (E) Informativo, apenas, pois apresenta dados estatísticos de vendas, sem apresentar nenhuma opinião sobre o assunto.

Questão 02

"Como quem não quer nada, a Black Friday passou de um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro."

Considerando a classe gramatical e a função que os termos exercem no contexto, julgue as afirmativas a seguir acerca dos sintagmas presentes no trecho.

I.O vocábulo "nada" é um advérbio que indica "de modo nenhum" modificando o verbo "querer".

II.O verbo "passar" está no pretérito perfeito do indicativo e exerce a função de núcleo do predicado verbal da oração principal.

III. Os vocábulos "importado" e "brasileiro" são adjetivos, que derivam de classes gramaticais distintas. Eles exercem a função de adjuntos adnominais.

IV. A expressão "como" é uma conjunção condicional que indica possibilidade futura.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

Questão 03

"Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras."

Considerando o texto-base, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) A Black Friday influencia a organização e estratégias das empresas, que criam eventos "esquentas" para estimular as vendas previamente.
- (B) As projeções de vendas indicam crescimento significativo de um ano para o outro, evidenciando a consolidação da data.
- (C) A criação de múltiplas datas promocionais ao longo do ano indica que os varejistas acreditam que os consumidores só compram durante a Black Friday.
- (D) Nas primeiras edições da Black Friday, o consumidor brasileiro agia de forma menos racional e menos planejada.
- (E) O tíquete médio da Black Friday é mais alto do que em outras épocas do ano, indicando que os consumidores adquirem produtos de maior valor, como eletrônicos e eletrodomésticos, nesse período.

Questão 04

"O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas rivaliza com a Black Friday."

Análise semanticamente os vocábulos empregados no trecho e marque com V as afirmativas verdadeiras ou F as falsas.

() O vocábulo "inegável" é sinônimo de "incontestável" e pode ser utilizado em seu lugar sem comprometer a correção gramatical.

() A frase "O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas ignora a Black Friday" preserva o rigor gramatical ao utilizar o termo "ignora" em substituição a "rivaliza".

() O significado do vocábulo "rivaliza" é semelhante ao de "compatibiliza", denotando participação em disputa com outro.

() O vocábulo "cardápio" foi empregado no sentido denotativo, pois se refere literalmente às opções listadas em um folheto impresso.

A sequência que preenche os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, F, F.

Questão 05

"Na data mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em alguns itens, conseguindo um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera."

A organização sintática manifesta-se na capacidade de estruturar a mensagem de modo que cada palavra ocupe seu lugar determinado na oração. Com base nisso, analise as diferentes formas de reescrita do trecho acima e assinale a alternativa em que o conteúdo foi retomado de forma INCORRETA.

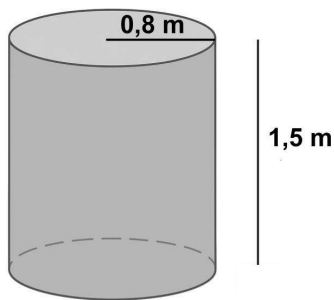
- (A) Na ocasião mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", oferecendo até 80% de desconto em alguns itens, com um crescimento de mais de 70% no tráfego do site Amazon.com.br quando comparado à véspera.
- (B) Durante a data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em certos produtos e alcançando um aumento superior a 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (C) Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos a partir de 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera.
- (D) Na data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", oferecendo descontos de até 80% em determinados produtos e registrando um aumento superior a 70% no tráfego do site Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (E) No dia indicado, a Amazon realizou a "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, o que resultou em um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em comparação com a véspera.

Matemática

Questão 06

Uma empresa de tratamento de água instalou um reservatório cilíndrico para armazenar a solução química utilizada no processo de purificação. Para calibrar as bombas dosadoras e evitar desperdícios, o engenheiro responsável precisa determinar exatamente o volume máximo que o reservatório pode comportar. O tanque

possui raio interno de 0,8 m e altura de 1,5 m, conforme representado na imagem abaixo.



Qual é o volume máximo (V) que esse reservatório comporta? (considere $\pi = 3,14$)

- (A) $V = 3.400$ litros.
- (B) $V = 3.014$ litros.
- (C) $V = 3.250$ litros.
- (D) $V = 2.900$ litros.
- (E) $V = 2.750$ litros.

Questão 07

Uma equipe técnica analisa a área de um terreno retangular representado em planta. O desenho indica 2,5 dam de largura e 4,8 dam de comprimento. Deseja-se converter essa área para metros quadrados, hectares e decâmetros quadrados, verificando relações usuais em medições de campo.

Analise as assertivas e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A área em m^2 é igual a 12.000.
- () O valor correspondente em hectares é 0,12.
- () A medida em dam^2 é igual a 12.
- () A área em hm^2 é igual a 1,2.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, V, F.

Questão 08

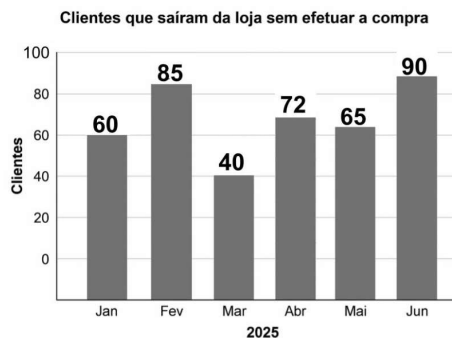
Uma equipe de manutenção urbana realiza a substituição de placas de sinalização nas vias da cidade. A frequência com a qual o serviço é realizado indica que 5 equipes trabalhando 7 horas por dia durante 4 dias, conseguiram instalar 1.400 placas. Porém, nesta nova operação, somente 3 equipes foram mobilizadas, trabalhando 6 horas diárias ao longo de 4 dias. Considerando produtividade constante, quantas placas serão instaladas nessa segunda ação?

- (A) 630 placas.

- (B) 780 placas.
- (C) 720 placas.
- (D) 900 placas.
- (E) 810 placas.

Questão 09

Juliana, gerente de vendas de uma concessionária, apresentou à equipe o gráfico referente aos clientes que saíram da loja sem efetuar a compra durante o primeiro semestre de 2025.



Ela destacou variações importantes entre os meses e propôs uma análise comparativa para compreender melhor o comportamento desses clientes ao longo do período. Com base nos dados do gráfico, avalie as afirmações a seguir.

- I.O número de clientes em junho é 50% maior que o de março.
- II.A diferença entre fevereiro e maio corresponde a 20 clientes.
- III.O total de clientes nos três primeiros meses soma 185.
- IV.A razão entre o número de abril e o de janeiro é maior que 1,1.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

Questão 10

Uma empresa registrou o número diário de atendimentos e verificou que a relação entre o total atendido (T) e o número de funcionários de plantão (n) pode ser modelada por $T(n) = 15n + 30$. Com base nesses dados, deseja-se analisar propriedades dessa função afim e avaliar valores específicos de produção.

- I.T(6) resulta em 120 atendimentos.
- II.O coeficiente angular da função é igual a 15.
- III.A função é crescente em seu domínio.
- IV.O valor T(4) é maior que T(5).

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 11

A formação do território catarinense foi marcada por diferentes populações, como indígenas, colonos portugueses e, posteriormente, imigrantes europeus. Esse processo contribuiu para a identidade cultural, social e econômica do estado. Considerando esse contexto, qual desses elementos melhor representa uma característica histórica de Santa Catarina?

- (A) O estado nunca sofreu disputas territoriais ou conflitos internos.
- (B) As populações indígenas foram completamente ausentes da história de Santa Catarina.
- (C) O povoamento litorâneo por colonos açorianos e a presença de imigrantes europeus contribuíram para a diversidade cultural catarinense.
- (D) A economia catarinense sempre dependente exclusivamente da pesca sem diversificação.
- (E) A região permaneceu isolada e sem influências externas até os tempos modernos.

Questão 12

O Brasil vive no século XXI uma série de transformações políticas, econômicas, tecnológicas e sociais, que impactam o cotidiano das pessoas e das comunidades. Considerando esse panorama mais amplo, qual das propostas a seguir representa um tema de atualidade contemporâneo?

- (A) A impossibilidade de qualquer migração interna ou internacional afetar o Brasil.
- (B) O Brasil está completamente isolado e sem influência de processos globais.
- (C) A total ausência de mudanças tecnológicas no país nos últimos anos.
- (D) O estudo de atualidades não tem relevância para a compreensão da sociedade brasileira.
- (E) A aceleração das transformações digitais, das migrações e das mudanças climáticas como parte dos temas contemporâneos no país.

Questão 13

O povoamento do território do estado de Santa Catarina se deu de fato com a chegada dos bandeirantes, que ocuparam as terras da região que se tornou a capital Florianópolis. Qual foi o nome dado a esta localidade?

- (A) Nossa Senhora do Desterro.

- (B) Santo Desterro.
- (C) Nossa Senhora da Catarina do Desterro.
- (D) Nossa Senhora de Catarina.
- (E) Catarina do Desterro.

Questão 14

O município de Morro da Fumaça, em Santa Catarina, registra no seu histórico a chegada de famílias europeias que se instalaram e desenvolveram atividades econômicas que até hoje estão presentes no município. Considerando esse processo local, qual alternativa melhor descreve uma parte desse desenvolvimento?

- (A) O Município nunca teve um processo de emancipação administrativa.
- (B) A presença de indústrias de cerâmica e olarias que marcaram o crescimento da cidade.
- (C) A instalação de imigrantes somente após a década de 2000.
- (D) A população local nunca teve influência de colonização europeia.
- (E) A economia local sempre baseada apenas no turismo e serviços.

Questão 15

A evolução recente da atividade industrial em Santa Catarina evidencia contrastes entre cadeias produtivas que conseguiram ampliar sua capacidade de resposta à demanda e outras que enfrentaram obstáculos decorrentes de condições econômicas menos favoráveis. Alguns setores demonstraram resistência ao cenário de incertezas, enquanto outros registraram retrações associadas a fatores que ultrapassam o âmbito local, envolvendo desde mudanças nas dinâmicas de consumo até desafios de inserção em mercados estratégicos. Essas assimetrias suscitam reflexões sobre como variáveis distintas podem influenciar, de maneira diferenciada, o desempenho dos ramos industriais de um mesmo estado. Diante desse quadro complexo, qual abordagem interpretativa melhor explica as diferenças observadas entre os segmentos industriais catarinenses?

- (A) A interação entre pressões externas diferenciadas, associadas a barreiras comerciais, e condicionantes internos ligados ao custo do capital, que afetam de modo desigual a estrutura produtiva.
- (B) A influência exclusiva das oscilações na renda familiar, cuja variação determina automaticamente o desempenho de todos os setores industriais.
- (C) A estabilidade absoluta dos investimentos produtivos, que impede a ocorrência de assimetrias entre segmentos industriais do estado.
- (D) A centralização das estratégias industriais no mercado externo, que resulta em comportamento idêntico entre setores exportadores e aqueles voltados ao abastecimento interno.

- (E) A predominância uniforme do consumo varejista, que explica tanto o avanço dos segmentos de bens duráveis quanto a retração das indústrias tradicionais.

Legislação

Questão 16

Analise as afirmativas sobre a Administração Pública Municipal, segundo a Lei Orgânica de Morro da Fumaça. Marque (V) para alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

(__) A Administração Pública Direta é formada pelos órgãos que compõem o Poder Legislativo, enquanto o Executivo integra a Administração Indireta.

(__) As autarquias e fundações municipais integram a administração indireta.

(__) A criação de empresa pública depende de autorização legislativa.

(__) O Município pode delegar serviços públicos por concessão ou permissão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, V, V.

Questão 17

Durante sessão plenária, a Câmara de Vereadores de Morro da Fumaça recebeu denúncia contra o Prefeito por suposta infração político-administrativa. Alguns parlamentares questionaram se o Legislativo poderia instaurar a investigação e afastar o Chefe do Executivo. O procurador da Câmara explicou que a Constituição e a Lei Orgânica municipal conferem ao Legislativo função fiscalizadora e julgadora em casos específicos, observando o devido processo legal. Nessa hipótese, o exercício dessa competência decorre:

- (A) Do poder regulamentar do Legislativo.
- (B) Da função administrativa da Câmara.
- (C) Da função executiva do Prefeito.
- (D) Do controle externo exercido pelo Tribunal de Contas.
- (E) Da função típica de fiscalização do Poder Legislativo.

Questão 18

Um professor da rede municipal foi convidado para assumir também um cargo de assessor jurídico na Prefeitura. Ele informou que já lecionava 20 horas semanais e que o novo cargo teria carga horária de 30 horas. O setor de pessoal questionou a Procuradoria sobre a legalidade da acumulação. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o acúmulo

de cargos é:

- (A) Permitido independentemente da natureza dos cargos.
- (B) Obrigatório mediante autorização do Prefeito.
- (C) Vedado quando envolver cargo técnico e cargo administrativo.
- (D) Permitido apenas se houver compatibilidade de horários e previsão constitucional.
- (E) Vedado, pois os horários são incompatíveis.

Questão 19

Durante investigação administrativa, um servidor admitiu ter se omitido de comunicar irregularidades cometidas por colega, alegando desconhecer essa obrigação. O advogado municipal, ao emitir parecer, esclareceu que o dever de lealdade e zelo pelo serviço público inclui a obrigação de comunicar qualquer irregularidade de que o servidor tenha conhecimento. Essa conduta omissiva configura:

- (A) Irregularidade civil, sem reflexos funcionais.
- (B) Erro escusável, pois o servidor não é autoridade.
- (C) Infração disciplinar, por descumprimento de dever funcional.
- (D) Conduta irrelevante, pois o fato não causou dano.
- (E) Falta leve, passível apenas de advertência oral.

Questão 20

Um servidor público efetivo do Município de Morro da Fumaça completou três anos de exercício e foi avaliado quanto à sua capacidade, assiduidade, disciplina e responsabilidade. A comissão avaliadora emitiu parecer favorável à sua permanência no cargo. Com base no Estatuto dos Servidores, o servidor adquiriu:

- (A) Direito à reintegração imediata.
- (B) Vitaliciedade no cargo.
- (C) Apenas progressão funcional.
- (D) Direito à aposentadoria automática.
- (E) Estabilidade no serviço público.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

A intersetorialidade é essencial para garantir a integralidade da proteção social. Sobre a articulação entre as políticas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A intersetorialidade pressupõe o planejamento conjunto e a integração de ações entre diferentes políticas (Saúde, Educação, Assistência) para atender às demandas complexas das famílias.

(__) A escola deve atuar isoladamente, não necessitando dialogar com o Posto de Saúde ou o CRAS para resolver problemas de evasão escolar.

(___)A articulação de rede é fundamental para o enfrentamento de situações de violência e violação de direitos, envolvendo o sistema de garantia de direitos.

(___)O assistente social deve manter o sigilo absoluto e nunca compartilhar informações com profissionais de outras áreas, mesmo que necessário para a proteção do usuário.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 22

A Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de Assistente Social e dá outras providências. Conforme o Artigo 2º desta lei, o exercício da profissão de Assistente Social requer o preenchimento de requisitos específicos de formação e registro.

- (A) Ter concluído curso técnico em Serviço Social e ter sido aprovado em concurso público específico para a área.
- (B) Possuir diploma em curso de graduação em Serviço Social, oficial ou reconhecido, e estar devidamente registrado no Conselho Regional de Serviço Social (CRESS) da respectiva jurisdição.
- (C) Ter experiência comprovada de, no mínimo, dois anos em atividades de assistência social, independentemente de formação acadêmica superior.
- (D) Possuir registro em qualquer conselho profissional da área da saúde, como Enfermagem ou Psicologia, e atuar na área social.
- (E) Possuir diploma em qualquer curso de graduação na área de Ciências Humanas e ter realizado pós-graduação em Serviço Social.

Questão 23

O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741/2003) estabelece direitos fundamentais para a pessoa idosa. Qual é o critério etário definido por esta lei para considerar uma pessoa como idosa e qual é o princípio de atendimento prioritário?

- (A) Pessoa com idade igual ou superior a 50 anos, desde que esteja aposentada.
- (B) Pessoa com idade igual ou superior a 70 anos, sendo a prioridade facultativa para os órgãos públicos.
- (C) Pessoa com idade igual ou superior a 60 anos, sendo assegurada a prioridade absoluta na efetivação de seus direitos.

- (D) Pessoa com idade igual ou superior a 55 anos, com prioridade condicionada à renda familiar.
- (E) Pessoa com idade igual ou superior a 65 anos, com prioridade apenas no transporte público.

Questão 24

As políticas sociais são mecanismos de intervenção do Estado na "questão social", respondendo às demandas da classe trabalhadora e às necessidades de reprodução do capital. Nesse contexto, como as políticas sociais devem ser compreendidas pelo assistente social?

- (A) Como mecanismos que visam apenas o controle social e a repressão das classes trabalhadoras, sem garantir nenhum direito real.
- (B) Como ajuda humanitária voluntária, dependente da solidariedade da sociedade civil e não de dever estatal.
- (C) Como ações exclusivamente técnicas e neutras, desvinculadas de interesses políticos ou econômicos.
- (D) Como desdobramento das contradições entre capital e trabalho, sendo campo de disputa e garantia de direitos sociais conquistados historicamente.
- (E) Como uma concessão benevolente do Estado e das classes dominantes para ajudar os mais pobres, sem relação com a economia.

Questão 25

O assistente social atua na educação articulando a escola com a rede de proteção. Qual é o foco dessa intervenção profissional em relação ao Conselho Tutelar?

- (A) Fiscalizar o trabalho dos conselheiros tutelares, aplicando punições administrativas quando necessário.
- (B) Assumir a função de diretor da escola para garantir a disciplina dos alunos encaminhados pelo Conselho.
- (C) Articular o encaminhamento de situações de violação de direitos identificadas na escola (como maus-tratos e evasão) para o Conselho Tutelar, visando a aplicação de medidas de proteção.
- (D) Substituir o Conselho Tutelar na aplicação de medidas judiciais dentro da escola.
- (E) Ignorar o Conselho Tutelar, pois a escola deve resolver todos os seus problemas internamente.

Questão 26

A atuação do assistente social em empresas privadas difere da atuação no serviço público. Analise as afirmativas sobre essa inserção:

I. Nas empresas, o assistente social atua frequentemente na gestão de benefícios, programas de qualidade de vida e responsabilidade social, mediando a relação capital-trabalho.

II. A atuação na empresa é livre de contradições, pois os interesses dos empregadores e dos trabalhadores são

sempre idênticos.

III.O assistente social na empresa contribui para a reprodução da força de trabalho, atendendo às necessidades sociais dos trabalhadores para garantir a produtividade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 27

O assistente social, quando servidor público municipal, está sujeito às normas do Estatuto dos Servidores. Embora a legislação varie por município, existem deveres comuns a todos os servidores públicos. Qual das opções abaixo representa um dever ético e funcional do servidor?

- (A) Recusar-se a atender o público, priorizando apenas atividades burocráticas internas que não envolvam contato com usuários.
- (B) Faltar ao serviço sem justificativa sempre que desejar, pois a estabilidade no emprego impede qualquer tipo de punição.
- (C) Cobrar taxas extras dos usuários para agilizar o andamento de processos e a liberação de benefícios sociais.
- (D) Utilizar o cargo público para obter vantagens pessoais e favorecer amigos e familiares na concessão de benefícios.
- (E) Exercer suas atribuições com zelo, dedicação e honestidade, observando as normas legais e o código de ética de sua profissão.

Questão 28

O ECA inaugurou a Doutrina da Proteção Integral no Brasil. Sobre os direitos e deveres previstos nesta lei, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- ()A criança e o adolescente são sujeitos de direitos e pessoas em condição peculiar de desenvolvimento, devendo ter prioridade absoluta.
- ()O Conselho Tutelar é o órgão encarregado de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, sendo permanente e autônomo.
- ()O acolhimento institucional é medida prioritária e definitiva, devendo ser aplicada sempre que a família não tiver recursos financeiros.
- ()É dever da família, da comunidade, da sociedade e do poder público assegurar a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte e ao lazer.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a

sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, V, F, V.

Questão 29

A Constituição Federal de 1988 é um marco na garantia dos direitos sociais no Brasil. Sobre os direitos sociais previstos na Carta Magna, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

()A educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância e a assistência aos desamparados são direitos sociais.

()A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem ao acesso universal e igualitário.

()A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social.

()A previdência social é um direito universal e não contributivo, garantido a todos os cidadãos independentemente de pagamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 30

A prática profissional do assistente social não é neutra, sendo sustentada por fundamentos teórico-metodológicos que orientam a análise da realidade. Qual é a matriz teórica hegemônica no Serviço Social brasileiro contemporâneo, que fundamenta o atual Código de Ética?

- (A) O Neotomismo, baseado na Doutrina Social da Igreja, que propõe a caridade e a harmonia entre as classes sociais.
- (B) O Funcionalismo, que entende a sociedade como um organismo onde cada instituição tem uma função para manter o equilíbrio.
- (C) O Positivismo, que busca a neutralidade científica e a manutenção da ordem social através do ajuste dos indivíduos.
- (D) A Fenomenologia, que foca exclusivamente na subjetividade e na vivência individual dos sujeitos, desconsiderando as estruturas sociais.

- (E) A Teoria Social Crítica, de inspiração marxista, que compreende a sociedade a partir das contradições de classe e da exploração do trabalho.

Questão 31

O avanço do neoliberalismo nas últimas décadas trouxe impactos significativos para as políticas sociais no Brasil. Qual das alternativas descreve corretamente uma característica desse impacto?

- (A) A expansão irrestrita dos direitos sociais e o aumento maciço do financiamento público para a saúde e educação universais.
- (B) A focalização das políticas sociais nos segmentos mais pobres, em detrimento da universalização, e a transferência de responsabilidades do Estado para a sociedade civil e o mercado.
- (C) A garantia de pleno emprego e a eliminação da precarização das relações de trabalho através de forte regulação estatal.
- (D) A extinção total dos programas de transferência de renda, substituindo-os por políticas de pleno emprego garantido pelo Estado.
- (E) O fortalecimento do Estado como único provedor de serviços sociais, eliminando a participação de ONGs e do setor privado.

Questão 32

A estrutura fundiária e a distribuição de renda no Brasil são historicamente desiguais, gerando exclusão social. O assistente social, ao analisar essa realidade, compreende que:

I.A concentração de propriedade e renda é um fator estrutural que agrava as expressões da "questão social", como a pobreza e a falta de acesso a serviços.

II.A desigualdade social é um problema natural e inevitável, decorrente das diferenças de mérito e esforço individual de cada cidadão.

III.O enfrentamento da exclusão social exige políticas públicas que promovam a redistribuição de renda e o acesso universal a direitos básicos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 33

O Serviço Social no Brasil passou por diferentes momentos históricos que influenciaram sua base teórica e prática. Sobre esse desenvolvimento, analise as afirmativas a seguir:

I.A gênese da profissão na década de 1930 esteve ligada à iniciativa da Igreja Católica e ao Estado, com

forte viés conservador e assistencialista.

II.O Movimento de Reconceituação, iniciado na década de 1960, buscou romper com o conservadorismo e aproximar a profissão das lutas sociais e da teoria social crítica.

III.A partir da década de 1990, a profissão consolidou seu Projeto Ético-Político, fundamentado na defesa da liberdade, da democracia e dos direitos humanos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 34

O trabalho com famílias é central no Serviço Social. A Política Nacional de Assistência Social adota um conceito fundamental para orientar essa prática. Qual é esse conceito?

- (A) Matricialidade Sociofamiliar, que reconhece a família como núcleo central de proteção, socialização e referência para as políticas sociais.
- (B) Segregação Comunitária, que isola as famílias vulneráveis em territórios afastados.
- (C) Tutela do Estado, que retira a autonomia da família e transfere todas as decisões para o assistente social.
- (D) Individualismo Metodológico, que foca apenas no indivíduo isolado, desconsiderando seus vínculos familiares.
- (E) Higienismo Social, que busca moralizar e padronizar o comportamento das famílias pobres.

Questão 35

A atuação do assistente social ocorre na tensão entre as demandas das classes sociais e as respostas institucionais, configurando um espaço de relativa autonomia. Sobre as possibilidades e limites dessa atuação, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__)O assistente social dispõe de relativa autonomia na escolha dos instrumentos e técnicas de intervenção, devendo pautar-se pelo Código de Ética Profissional.

(__)A autonomia do assistente social é absoluta, permitindo que ele decida sozinho sobre a concessão de qualquer benefício institucional, independentemente das normas da organização.

(__)As condições de trabalho e as pressões institucionais impõem limites à prática profissional, exigindo do assistente social capacidade de negociação e proposição.

(__)O assistente social deve submeter suas decisões técnicas à aprovação de chefias de outras áreas, mesmo que estas não possuam conhecimento sobre o Serviço

Social.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, V, F.

Questão 36

A Constituição Federal de 1988 instituiu o sistema de Seguridade Social no Brasil, visando assegurar direitos relativos à proteção social. Quais são as três políticas que compõem o tripé da Seguridade Social brasileira?

- (A) Assistência Social, Cultura e Esporte.
- (B) Saúde, Previdência Social e Assistência Social.
- (C) Educação, Saúde e Segurança Pública.
- (D) Trabalho, Habitação e Previdência Social.
- (E) Saúde, Meio Ambiente e Transporte.

Questão 37

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) e a criação do SUAS representam avanços na organização da política. Analise as afirmativas sobre o Sistema Único de Assistência Social - SUAS:

I.O SUAS organiza-se em dois níveis de proteção: Proteção Social Básica (preventiva) e Proteção Social Especial (média e alta complexidade).

II.O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é a unidade pública de referência da Proteção Social Especial, voltada para o acolhimento institucional.

III.A assistência social é uma política de seguridade social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 38

A educação é um direito social fundamental. Segundo a legislação educacional brasileira e o ECA, analise as afirmativas a seguir:

I.O ensino fundamental é obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria.

II.É dever dos pais ou responsáveis matricular seus filhos na rede regular de ensino.

III.O poder público não tem responsabilidade de oferecer

vagas em creches e pré-escolas, sendo isso dever exclusivo das famílias.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 39

O Sistema Único de Saúde (SUS) é regido pela Lei nº 8.080/1990, que estabelece seus princípios e diretrizes. Qual dos princípios abaixo garante que todas as pessoas têm direito ao atendimento público de saúde, sem discriminação?

- (A) Privatização dos hospitais públicos para garantir maior eficiência na gestão dos recursos.
- (B) Universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- (C) Participação da comunidade apenas na execução dos serviços, sem poder de decisão nos conselhos.
- (D) Focalização do atendimento apenas para a população de baixa renda que não pode pagar planos privados.
- (E) Centralização dos serviços de saúde na esfera federal, retirando a responsabilidade dos municípios.

Questão 40

A relação entre Estado e sociedade na gestão das políticas públicas no Brasil, especialmente após a Constituição de 1988, é marcada pela participação social. Sobre os mecanismos de participação, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Os Conselhos de Direitos e de Políticas Públicas são espaços paritários de deliberação e controle social, compostos por representantes do governo e da sociedade civil.

(__) As Conferências de Assistência Social são instâncias de avaliação da política e proposição de novas diretrizes, garantindo a participação popular.

(__) A participação da sociedade civil na gestão das políticas é apenas consultiva, cabendo a decisão final exclusivamente aos gestores estatais.

(__) O controle social democrático pressupõe a transparência na gestão pública e o acesso à informação por parte da sociedade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, V, V, F.

(E) F, F, V, V.