

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Por que a Black Friday Continua Reinando No Varejo Nacional

Mesmo com novos calendários promocionais, estratégia, confiança e volume mantêm a Black Friday como ápice absoluto do consumo no Brasil

Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras. Como quem não quer nada, a Black Friday passou de um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro.

O setor, no entanto, tem criado outras formas de manter o consumidor sempre de carrinho cheio. A saída foi um calendário repleto de datas promocionais com o objetivo de estimular vendas ao longo do ano: Semana do consumidor, Liquida Verão, dia do pagamento (payday), datas duplas (10/10, 11/11 etc), entre outras. Segundo os players do setor, esses eventos ajudam a manter o fluxo do comércio aquecido, diluem demanda e engajam o consumidor.

Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. O Mercado Livre registrou 56% mais tráfego em comparação a 2024. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera (10/11).

O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas, nem mesmo todas combinadas, rivalizam com a Black Friday, que permanece como o ápice do varejo no ano. Para alguns, ela representa o dobro do volume de vendas em relação à média dos outros meses. Sozinho, o final de semana da Black Friday representa avanço de quatro vezes a quantidade de vendas de um final de semana comum.

Números falam por si só

Segundo projeções da Abiacom (Associação Brasileira de Inteligência Artificial e E-commerce), a Black Friday de 2025 deve movimentar R\$ 13,34 bilhões, representando um crescimento de 14,7% sobre os R\$ 11,63 bilhões registrados em 2024. A expectativa é de um tíquete médio estimado em R\$ 808,50.

Outro dado que ajuda a entender a dimensão da data vem do Mercado Livre. Na sexta-feira da Black Friday de 2024, a empresa registrou o seu maior volume de vendas diárias da história.

Ao contrário do que ocorria nas primeiras edições da data, o comportamento do consumidor brasileiro amadureceu: a compra na Black Friday é, hoje, racional

e planejada, e não mais um ato de impulso desenfreado. Pesquisa do Mercado Livre indica que 81% dos brasileiros pretendem ativamente comprar na Black Friday, e o foco principal é antecipar as compras de Natal.

Fernando Mansano, da Abiacom, aponta que a Black Friday também se consolidou como uma oportunidade de antecipar as compras de Natal. É isso que explica o tíquete médio mais alto do que em outras épocas do ano. De janeiro a junho deste ano, a associação calcula R\$ 100,5 bilhões em vendas, num tíquete médio de R\$ 540, 33,2% inferior ao aguardado para a Black Friday. Isso se deve, segundo ele, pela aquisição de produtos de mais alto valor justamente nessa época do ano, tais como eletrônicos e eletrodomésticos, apesar de itens de supermercado, beleza e limpeza estarem ganhando espaço na preferência dos clientes.

<https://forbes.com.br/forbes-money/2025/11/por-que-a-black-friday-continua-reinando-no-varejo-nacional/>

Questão 01

"Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras."

Considerando o texto-base, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) As projeções de vendas indicam crescimento significativo de um ano para o outro, evidenciando a consolidação da data.
- (B) O tíquete médio da Black Friday é mais alto do que em outras épocas do ano, indicando que os consumidores adquirem produtos de maior valor, como eletrônicos e eletrodomésticos, nesse período.
- (C) Nas primeiras edições da Black Friday, o consumidor brasileiro agia de forma menos racional e menos planejada.
- (D) A Black Friday influencia a organização e estratégias das empresas, que criam eventos "esquentas" para estimular as vendas previamente.
- (E) A criação de múltiplas datas promocionais ao longo do ano indica que os varejistas acreditam que os consumidores só compram durante a Black Friday.

Questão 02

"Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens."

Considerando o trecho e o texto-base, assinale a alternativa que melhor descreve o tipo textual presente.

- (A) Informativo, apenas, pois apresenta dados estatísticos de vendas, sem apresentar nenhuma opinião sobre o assunto.

- (B) Divinatório, pois orienta o leitor passo a passo sobre como fazer previsões precisas para futuras compras.
- (C) Didático, pois ensina o leitor sobre como comprar produtos com desconto.
- (D) Informativo e publicitário, pois fornece dados sobre vendas e ressalta as promoções oferecidas pelas empresas.
- (E) Injuntivo, pois orienta o leitor, passo a passo, sobre como aproveitar descontos e realizar compras na Black Friday.

Questão 03

"Como quem não quer nada, a Black Friday passou de um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro."

Considerando a classe gramatical e a função que os termos exercem no contexto, julgue as afirmativas a seguir acerca dos sintagmas presentes no trecho.

I.O vocábulo "nada" é um advérbio que indica "de modo nenhum" modificando o verbo "querer".

II.O verbo "passar" está no pretérito perfeito do indicativo e exerce a função de núcleo do predicado verbal da oração principal.

III.Os vocábulos "importado" e "brasileiro" são adjetivos, que derivam de classes gramaticais distintas. Eles exercem a função de adjuntos adnominais.

IV.A expressão "como" é uma conjunção condicional que indica possibilidade futura.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 04

"O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas rivaliza com a Black Friday."

Análise semanticamente os vocábulos empregados no trecho e marque com V as afirmativas verdadeiras ou F as falsas.

()O vocábulo "inegável" é sinônimo de "incontestável" e pode ser utilizado em seu lugar sem comprometer a correção gramatical.

()A frase "O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas ignora a Black Friday" preserva o rigor gramatical ao utilizar o termo "ignora" em substituição a "rivaliza".

()O significado do vocábulo "rivaliza" é semelhante ao de "compatibiliza", denotando participação em disputa com outro.

()O vocábulo "cardápio" foi empregado no sentido

denotativo, pois se refere literalmente às opções listadas em um folheto impresso.

A sequência que preenche os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, F, F.
- (E) V, V, F, F.

Questão 05

"Na data mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em alguns itens, conseguindo um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera."

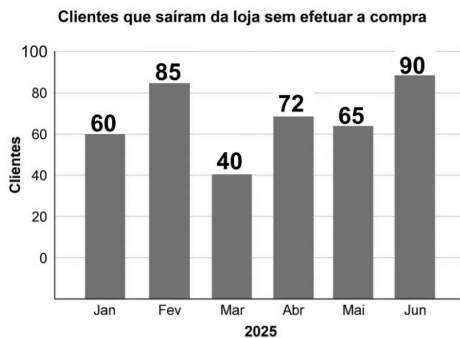
A organização sintática manifesta-se na capacidade de estruturar a mensagem de modo que cada palavra ocupe seu lugar determinado na oração. Com base nisso, analise as diferentes formas de reescrita do trecho acima e assinale a alternativa em que o conteúdo foi retomado de forma INCORRETA.

- (A) Na ocasião mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", oferecendo até 80% de desconto em alguns itens, com um crescimento de mais de 70% no tráfego do site Amazon.com.br quando comparado à véspera.
- (B) Durante a data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em certos produtos e alcançando um aumento superior a 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (C) Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos a partir de 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera.
- (D) Na data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", oferecendo descontos de até 80% em determinados produtos e registrando um aumento superior a 70% no tráfego do site Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (E) No dia indicado, a Amazon realizou a "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, o que resultou em um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em comparação com a véspera.

Matemática

Questão 06

Juliana, gerente de vendas de uma concessionária, apresentou à equipe o gráfico referente aos clientes que saíram da loja sem efetuar a compra durante o primeiro semestre de 2025.



Ela destacou variações importantes entre os meses e propôs uma análise comparativa para compreender melhor o comportamento desses clientes ao longo do período. Com base nos dados do gráfico, avalie as afirmações a seguir.

I.O número de clientes em junho é 50% maior que o de março.

II.A diferença entre fevereiro e maio corresponde a 20 clientes.

III.O total de clientes nos três primeiros meses soma 185.

IV.A razão entre o número de abril e o de janeiro é maior que 1,1.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 07

Uma empresa registrou o número diário de atendimentos e verificou que a relação entre o total atendido (T) e o número de funcionários de plantão (n) pode ser modelada por $T(n) = 15n + 30$. Com base nesses dados, deseja-se analisar propriedades dessa função afim e avaliar valores específicos de produção.

I. $T(6)$ resulta em 120 atendimentos.

II.O coeficiente angular da função é igual a 15.

III.A função é crescente em seu domínio.

IV.O valor $T(4)$ é maior que $T(5)$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.

(E) I e II, apenas.

Questão 08

Uma equipe técnica analisa a área de um terreno retangular representado em planta. O desenho indica 2,5 dam de largura e 4,8 dam de comprimento. Deseja-se converter essa área para metros quadrados, hectares e decâmetros quadrados, verificando relações usuais em medições de campo.

Analise as assertivas e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

()A área em m^2 é igual a 12.000.

()O valor correspondente em hectares é 0,12.

()A medida em dam^2 é igual a 12.

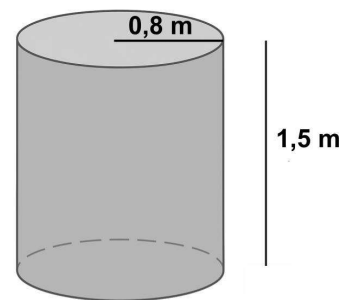
()A área em hm^2 é igual a 1,2.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 09

Uma empresa de tratamento de água instalou um reservatório cilíndrico para armazenar a solução química utilizada no processo de purificação. Para calibrar as bombas dosadoras e evitar desperdícios, o engenheiro responsável precisa determinar exatamente o volume máximo que o reservatório pode comportar. O tanque possui raio interno de 0,8 m e altura de 1,5 m, conforme representado na imagem abaixo.



Qual é o volume máximo (V) que esse reservatório comporta? (considere $\pi = 3,14$)

- (A) $V = 3.250$ litros.
- (B) $V = 2.750$ litros.
- (C) $V = 3.400$ litros.
- (D) $V = 2.900$ litros.
- (E) $V = 3.014$ litros.

Questão 10

Uma equipe de manutenção urbana realiza a

substituição de placas de sinalização nas vias da cidade. A frequência com a qual o serviço é realizado indica que 5 equipes trabalhando 7 horas por dia durante 4 dias, conseguiram instalar 1.400 placas. Porém, nesta nova operação, somente 3 equipes foram mobilizadas, trabalhando 6 horas diárias ao longo de 4 dias. Considerando produtividade constante, quantas placas serão instaladas nessa segunda ação?

- (A) 780 placas.
- (B) 630 placas.
- (C) 720 placas.
- (D) 810 placas.
- (E) 900 placas.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 11

A evolução recente da atividade industrial em Santa Catarina evidencia contrastes entre cadeias produtivas que conseguiram ampliar sua capacidade de resposta à demanda e outras que enfrentaram obstáculos decorrentes de condições econômicas menos favoráveis. Alguns setores demonstraram resistência ao cenário de incertezas, enquanto outros registraram retrações associadas a fatores que ultrapassam o âmbito local, envolvendo desde mudanças nas dinâmicas de consumo até desafios de inserção em mercados estratégicos. Essas assimetrias suscitam reflexões sobre como variáveis distintas podem influenciar, de maneira diferenciada, o desempenho dos ramos industriais de um mesmo estado. Diante desse quadro complexo, qual abordagem interpretativa melhor explica as diferenças observadas entre os segmentos industriais catarinenses?

- (A) A estabilidade absoluta dos investimentos produtivos, que impede a ocorrência de assimetrias entre segmentos industriais do estado.
- (B) A interação entre pressões externas diferenciadas, associadas a barreiras comerciais, e condicionantes internos ligados ao custo do capital, que afetam de modo desigual a estrutura produtiva.
- (C) A centralização das estratégias industriais no mercado externo, que resulta em comportamento idêntico entre setores exportadores e aqueles voltados ao abastecimento interno.
- (D) A influência exclusiva das oscilações na renda familiar, cuja variação determina automaticamente o desempenho de todos os setores industriais.
- (E) A predominância uniforme do consumo varejista, que explica tanto o avanço dos segmentos de bens duráveis quanto a retração das indústrias tradicionais.

Questão 12

O Brasil vive no século XXI uma série de transformações políticas, econômicas, tecnológicas e sociais, que impactam o cotidiano das pessoas e das comunidades. Considerando esse panorama mais amplo, qual das

propostas a seguir representa um tema de atualidade contemporâneo?

- (A) A aceleração das transformações digitais, das migrações e das mudanças climáticas como parte dos temas contemporâneos no país.
- (B) A impossibilidade de qualquer migração interna ou internacional afetar o Brasil.
- (C) O Brasil está completamente isolado e sem influência de processos globais.
- (D) O estudo de atualidades não tem relevância para a compreensão da sociedade brasileira.
- (E) A total ausência de mudanças tecnológicas no país nos últimos anos.

Questão 13

O município de Morro da Fumaça, em Santa Catarina, registra no seu histórico a chegada de famílias europeias que se instalaram e desenvolveram atividades econômicas que até hoje estão presentes no município. Considerando esse processo local, qual alternativa melhor descreve uma parte desse desenvolvimento?

- (A) A população local nunca teve influência de colonização europeia.
- (B) A economia local sempre baseada apenas no turismo e serviços.
- (C) A instalação de imigrantes somente após a década de 2000.
- (D) O Município nunca teve um processo de emancipação administrativa.
- (E) A presença de indústrias de cerâmica e olarias que marcaram o crescimento da cidade.

Questão 14

A formação do território catarinense foi marcada por diferentes populações, como indígenas, colonos portugueses e, posteriormente, imigrantes europeus. Esse processo contribuiu para a identidade cultural, social e econômica do estado. Considerando esse contexto, qual desses elementos melhor representa uma característica histórica de Santa Catarina?

- (A) O estado nunca sofreu disputas territoriais ou conflitos internos.
- (B) As populações indígenas foram completamente ausentes da história de Santa Catarina.
- (C) A região permaneceu isolada e sem influências externas até os tempos modernos.
- (D) A economia catarinense sempre dependente exclusivamente da pesca sem diversificação.
- (E) O povoamento litorâneo por colonos açorianos e a presença de imigrantes europeus contribuíram para a diversidade cultural catarinense.

Questão 15

O povoamento do território do estado de Santa Catarina

se deu de fato com a chegada dos bandeirantes, que ocuparam as terras da região que se tornou a capital Florianópolis. Qual foi o nome dado a esta localidade?

- (A) Nossa Senhora do Desterro.
- (B) Santo Desterro.
- (C) Nossa Senhora da Catarina do Desterro.
- (D) Catarina do Desterro.
- (E) Nossa Senhora de Catarina.

Legislação

Questão 16

Um professor da rede municipal foi convidado para assumir também um cargo de assessor jurídico na Prefeitura. Ele informou que já lecionava 20 horas semanais e que o novo cargo teria carga horária de 30 horas. O setor de pessoal questionou a Procuradoria sobre a legalidade da acumulação. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o acúmulo de cargos é:

- (A) Vedado quando envolver cargo técnico e cargo administrativo.
- (B) Permitido apenas se houver compatibilidade de horários e previsão constitucional.
- (C) Permitido independentemente da natureza dos cargos.
- (D) Vedado, pois os horários são incompatíveis.
- (E) Obrigatório mediante autorização do Prefeito.

Questão 17

Durante investigação administrativa, um servidor admitiu ter se omitido de comunicar irregularidades cometidas por colega, alegando desconhecer essa obrigação. O advogado municipal, ao emitir parecer, esclareceu que o dever de lealdade e zelo pelo serviço público inclui a obrigação de comunicar qualquer irregularidade de que o servidor tenha conhecimento. Essa conduta omissiva configura:

- (A) Erro escusável, pois o servidor não é autoridade.
- (B) Conduta irrelevante, pois o fato não causou dano.
- (C) Infração disciplinar, por descumprimento de dever funcional.
- (D) Irregularidade civil, sem reflexos funcionais.
- (E) Falta leve, passível apenas de advertência oral.

Questão 18

Um servidor público efetivo do Município de Morro da Fumaça completou três anos de exercício e foi avaliado quanto à sua capacidade, assiduidade, disciplina e responsabilidade. A comissão avaliadora emitiu parecer favorável à sua permanência no cargo. Com base no Estatuto dos Servidores, o servidor adquiriu:

- (A) Direito à reintegração imediata.

- (B) Direito à aposentadoria automática.
- (C) Apenas progressão funcional.
- (D) Estabilidade no serviço público.
- (E) Vitaliciedade no cargo.

Questão 19

Analise as afirmativas sobre a Administração Pública Municipal, segundo a Lei Orgânica de Morro da Fumaça. Marque (V) para alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

(__) A Administração Pública Direta é formada pelos órgãos que compõem o Poder Legislativo, enquanto o Executivo integra a Administração Indireta.

(__) As autarquias e fundações municipais integram a administração indireta.

(__) A criação de empresa pública depende de autorização legislativa.

(__) O Município pode delegar serviços públicos por concessão ou permissão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, F, F, V.

Questão 20

Durante sessão plenária, a Câmara de Vereadores de Morro da Fumaça recebeu denúncia contra o Prefeito por suposta infração político-administrativa. Alguns parlamentares questionaram se o Legislativo poderia instaurar a investigação e afastar o Chefe do Executivo. O procurador da Câmara explicou que a Constituição e a Lei Orgânica municipal conferem ao Legislativo função fiscalizadora e julgadora em casos específicos, observando o devido processo legal. Nessa hipótese, o exercício dessa competência decorre:

- (A) Da função típica de fiscalização do Poder Legislativo.
- (B) Do poder regulamentar do Legislativo.
- (C) Do controle externo exercido pelo Tribunal de Contas.
- (D) Da função executiva do Prefeito.
- (E) Da função administrativa da Câmara.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O acompanhamento da equipe técnica à família acolhedora deve ser constante. Sobre esse suporte, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A equipe técnica não deve realizar visitas domiciliares após a inserção da criança, para não

atrapalhar a rotina da família.

(__) O acompanhamento visa oferecer suporte psicossocial, mediar conflitos e orientar sobre o manejo dos comportamentos da criança.

(__) O subsídio financeiro é um direito da criança, o poder público deve fiscalizar seu uso em benefício do acolhido.

(__) A supervisão deve identificar sinais de desgaste ou desistência da família, intervindo preventivamente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, V, V.
- (E) F, F, V, V.

Questão 22

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) estabelece princípios que regem a aplicação das medidas de proteção, como o acolhimento familiar. Sobre esses princípios, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) A preservação dos vínculos familiares e a promoção da reintegração familiar são princípios fundamentais que devem orientar o trabalho da equipe técnica.

(__) A medida de acolhimento familiar deve seguir os princípios da excepcionalidade e da provisoriedade, não devendo se prolongar injustificadamente.

(__) O acolhimento deve priorizar o afastamento da criança de sua comunidade de origem para evitar contato com sua história pregressa.

(__) A separação de grupos de irmãos é recomendada como regra geral para facilitar a adaptação individual em diferentes famílias acolhedoras.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 23

O acolhimento envolve intensa mobilização afetiva. Qual é o papel da equipe em relação ao apoio emocional?

- (A) Encaminhar a criança para psiquiatria para ser medicada sempre que demonstrar saudade dos pais, para evitar sofrimento.
- (B) Dizer à família acolhedora que não deve se apegar à criança, pois o serviço exige frieza profissional.

(C) Proibir que a criança e a família expressem tristeza ou choro, exigindo comportamento forte e resiliente.

(D) Ignorar as questões emocionais, focando apenas nos aspectos burocráticos e materiais do acolhimento (roupa, comida).

(E) Oferecer suporte psicológico e social constante à criança e à família acolhedora, auxiliando na elaboração dos sentimentos de perda, luto e vinculação.

Questão 24

As normativas do SUAS orientam o funcionamento do serviço de acolhimento. Sobre essas orientações técnicas, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora insere-se na Proteção Social Especial de Alta Complexidade do SUAS.

(__) A família acolhedora não assume a guarda legal da criança, sendo esta responsabilidade exclusiva do juiz ou do abrigo institucional.

(__) O subsídio financeiro oferecido à família acolhedora tem como objetivo custear as despesas com a criança (alimentação, vestuário), não configurando remuneração.

(__) O serviço é destinado exclusivamente a crianças recém-nascidas, não sendo permitido o acolhimento de adolescentes.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 25

O planejamento é essencial para a qualidade do serviço de acolhimento. O que o coordenador e a equipe técnica devem priorizar no planejamento das ações?

- (A) O planejamento financeiro voltado para o lucro do serviço, cobrando taxas das famílias de origem.
- (B) A definição de estratégias para manter as crianças acolhidas pelo maior tempo possível para garantir o repasse de verbas.
- (C) O isolamento do serviço em relação às demais políticas públicas para evitar interferências externas.
- (D) A organização de eventos sociais para promover a imagem política do gestor municipal, sem foco nas crianças.
- (E) A elaboração e o monitoramento do Plano Individual de Atendimento (PIA), construído em conjunto com a rede de proteção, visando a reintegração familiar ou a definição de outra medida permanente.

Questão 26

Os grupos de apoio são estratégias importantes na gestão do serviço. Sobre esses grupos, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) Os grupos de apoio proporcionam um espaço de escuta e troca de experiências, ajudando as famílias a lidarem com as angústias e desafios do acolhimento.

(__) A participação nos grupos contribui para a formação continuada das famílias, abordando temas como desenvolvimento infantil e separação.

(__) É proibido que as famílias acolhedoras conversem entre si sobre as crianças, devendo manter isolamento total umas das outras.

(__) Os grupos servem apenas para atividades recreativas, sem intencionalidade técnica ou reflexiva.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 27

O Serviço de Acolhimento em Família Acolhedora é uma modalidade de atendimento prevista no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) para crianças e adolescentes afastados do convívio familiar. O objetivo central desse serviço é garantir a proteção integral dos acolhidos em ambiente familiar.

- (A) Manter a criança em acolhimento por tempo indeterminado, sem planejamento de desligamento, até que ela complete a maioridade civil.
- (B) Oferecer cuidados individualizados e afetivos em ambiente familiar, preservando o vínculo com a família de origem e viabilizando o retorno familiar ou, excepcionalmente, a adoção.
- (C) Institucionalizar as crianças em grandes abrigos coletivos para garantir que tenham acesso a educação e saúde de forma padronizada e igualitária.
- (D) Punir as famílias de origem retirando a guarda de seus filhos permanentemente e entregando-os a famílias com maior poder aquisitivo.
- (E) Promover a adoção imediata de todas as crianças acolhidas, cortando definitivamente os laços com a família biológica desde o primeiro dia de acolhimento.

Questão 28

A Lei nº 12.010/2009 alterou o Estatuto da Criança e do Adolescente - ECA para aperfeiçoar a garantia do direito à convivência familiar. Qual foi um dos principais avanços trazidos por essa lei em relação ao

acolhimento?

- (A) Determinou que a falta de recursos materiais constitui motivo suficiente para a suspensão do poder familiar e o imediato acolhimento da criança.
- (B) Proibiu a participação de parentes no processo de guarda, priorizando sempre o acolhimento institucional em abrigos.
- (C) Estabeleceu a obrigatoriedade da elaboração do Plano Individual de Atendimento (PIA) e a reavaliação periódica da medida de acolhimento para evitar a institucionalização prolongada.
- (D) Eliminou a necessidade de oitivas das crianças e adolescentes nos processos judiciais que lhes dizem respeito.
- (E) Extinguiu o cadastro nacional de adoção, permitindo que cada abrigo gerencie suas próprias listas de pretendentes sem fiscalização.

Questão 29

O atendimento no acolhimento familiar depende de fluxos bem definidos. Qual é a ação correta da equipe ao receber uma criança encaminhada pelo Conselho Tutelar ou Juizado?

- (A) Deixar a criança na sede do serviço sob cuidados do segurança enquanto a equipe técnica resolve burocracias.
- (B) Realizar o acolhimento imediato da criança, providenciar a documentação, inseri-la na família acolhedora capacitada e articular com a rede (Saúde, Educação) para garantir seus direitos.
- (C) Encaminhar a criança para um hotel até que uma família acolhedora esteja disponível na semana seguinte.
- (D) Entregar a criança diretamente para qualquer família interessada na rua, sem cadastro prévio, para agilizar o processo.
- (E) Recusar o atendimento se a criança não tiver enxoval completo, devolvendo-a ao Conselho Tutelar.

Questão 30

A documentação técnica garante a memória e a legalidade do atendimento. Sobre os instrumentos de registro, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(__) O prontuário individual é documento obrigatório e sigiloso, devendo conter todo o histórico do atendimento, relatórios e documentos da criança.

(__) O coordenador deve garantir que os relatórios de acompanhamento sejam enviados periodicamente ao Poder Judiciário e ao Ministério Público.

(__) Os registros técnicos devem ser compartilhados livremente com a imprensa para divulgar o sucesso do serviço.

(__) O Plano Individual de Atendimento (PIA) é um

documento burocrático dispensável, devendo a equipe focar apenas na prática diária.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 31

A desistência da família acolhedora durante o processo é traumática para a criança. Qual estratégia a equipe técnica e o coordenador devem adotar para prevenir essa situação?

- (A) Transferir a criança de família a cada mês para evitar que ela crie vínculos profundos que possam gerar sofrimento.
- (B) Proibir a família acolhedora de entrar em contato com a equipe fora do horário comercial, estimulando a autonomia total.
- (C) Realizar uma seleção criteriosa e oferecer suporte técnico contínuo (plantão, visitas), trabalhando as expectativas e dificuldades da família acolhedora.
- (D) Omitir informações sobre o comportamento difícil da criança para garantir que a família aceite o acolhimento inicial.
- (E) Ameaçar a família com multas caso decidam desistir do acolhimento antes do prazo estipulado pelo juiz.

Questão 32

O trabalho no acolhimento familiar envolve informações sensíveis. Qual é a conduta ética esperada da equipe técnica e do coordenador?

- (A) Fofocar com as famílias acolhedoras sobre a vida pessoal dos pais biológicos, fazendo julgamentos morais sobre sua conduta.
- (B) Divulgar fotos e histórias das crianças nas redes sociais pessoais para sensibilizar a comunidade sobre a importância do serviço.
- (C) Utilizar os dados das famílias para pesquisas acadêmicas sem o consentimento livre e esclarecido dos envolvidos.
- (D) Preservar o sigilo sobre a história de vida da criança e de sua família de origem, compartilhando informações apenas no âmbito profissional necessário para a proteção.
- (E) Permitir que a família acolhedora tenha acesso integral aos processos judiciais da família de origem, incluindo detalhes de crimes ou abusos.

Questão 33

O desacolhimento é a etapa final da medida de proteção. Analise as afirmativas sobre esse processo:

I.O desacolhimento deve ser planejado e gradual, preparando a criança e a família acolhedora para a separação e a transição para o novo lar (família de origem ou adotiva).

II.A reintegração à família de origem é a prioridade, devendo ocorrer quando superadas as situações de risco que motivaram o acolhimento.

III.Caso a reintegração não seja possível, a criança deve ser encaminhada para adoção ou família extensa, conforme decisão judicial.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II apenas.

Questão 34

A chegada da criança à família acolhedora requer cuidados na adaptação. Qual procedimento favorece uma integração saudável?

- (A) Promover uma aproximação gradual entre a criança e a família acolhedora antes da mudança definitiva, respeitando o tempo e a história da criança.
- (B) Realizar a transferência da criança de surpresa, para que ela não sofra antecipadamente com a separação.
- (C) Impedir que a criança leve seus brinquedos ou objetos pessoais da casa anterior, para evitar lembranças tristes.
- (D) Isolar a criança dos amigos e da escola anterior para garantir que ela foque apenas na nova família.
- (E) Exigir que a criança chame os acolhedores de "pai" e "mãe" imediatamente para firmar o compromisso.

Questão 35

O ECA define o acolhimento familiar como uma medida protetiva. Qual é a característica legal dessa medida segundo o Estatuto?

- (A) É uma medida provisória e excepcional, utilizável como forma de transição para reintegração familiar ou, não sendo esta possível, para colocação em família substituta, não implicando privação de liberdade.
- (B) É uma forma de adoção rápida e direta, onde a família acolhedora escolhe a criança que deseja criar como filha.
- (C) É uma medida assistencialista destinada apenas a famílias que não possuem renda comprovada, sem necessidade de decisão judicial.
- (D) É uma sanção penal aplicada aos adolescentes que cometem atos infracionais, funcionando como uma prisão domiciliar.

- (E) É uma medida definitiva que transfere automaticamente o poder familiar dos pais biológicos para a família acolhedora após seis meses.

Questão 36

A seleção das famílias acolhedoras é um processo técnico fundamental. Qual critério deve ser observado pela equipe técnica durante a seleção?

- (A) Dispensar a entrevista com os filhos da família acolhedora, pois a decisão cabe apenas aos pais.
- (B) Avaliar a motivação da família, garantindo que não haja interesse em adoção e que todos os membros do núcleo familiar concordem com o acolhimento.
- (C) Selecionar apenas famílias que tenham renda superior a dez salários mínimos, excluindo as de classe média.
- (D) Priorizar famílias que desejam adotar crianças, usando o acolhimento como um "estágio" para a adoção definitiva.
- (E) Cadastrar famílias que buscam o serviço apenas pelo interesse no subsídio financeiro oferecido.

Questão 37

A capacitação das famílias acolhedoras visa prepará-las para os desafios do acolhimento. Qual conteúdo é essencial nessa formação?

- (A) Compreensão sobre o caráter provisório do acolhimento, o papel da família de origem e a importância da preservação dos vínculos afetivos da criança.
- (B) Treinamento para atuar como agentes de investigação da vida da família biológica.
- (C) Instruções sobre como entrar com pedido de guarda definitiva imediatamente após a chegada da criança.
- (D) Orientações para tratar a criança acolhida de forma diferenciada dos filhos biológicos, para não criar ciúmes.
- (E) Técnicas para impedir que a criança fale sobre seus pais biológicos, apagando sua memória anterior.

Questão 38

O acolhimento familiar e o acolhimento institucional são modalidades distintas de proteção. Analise as afirmativas sobre suas diferenças:

- I.O acolhimento familiar ocorre na residência de uma família cadastrada e capacitada, oferecendo atendimento individualizado e convivência familiar direta.
- II.O acolhimento institucional (abrigo/casa-lar) é realizado em unidade com estrutura física própria e equipe de cuidadores/educadores que trabalham em turnos.
- III.O acolhimento familiar é preferencial ao acolhimento institucional, pois propicia maior possibilidade de afeto e socialização em ambiente familiar.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III apenas.
- (E) II e III apenas.

Questão 39

A avaliação do serviço de acolhimento familiar deve considerar indicadores qualitativos e quantitativos. Analise as afirmativas sobre esses indicadores:

I.A taxa de reintegração familiar é um indicador de resultado que mede o sucesso do trabalho de fortalecimento dos vínculos com a família de origem.

II.O tempo médio de permanência da criança no serviço é um indicador importante, devendo-se buscar a brevidade da medida.

III.O número de crianças transferidas para abrigos institucionais por falha na adaptação é um indicador que não precisa ser monitorado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II apenas.

Questão 40

O coordenador do serviço de acolhimento familiar tem um papel estratégico na gestão e articulação. Analise as afirmativas sobre suas atribuições:

I.Cabe ao coordenador gerenciar a equipe técnica e administrativa, garantindo o cumprimento do projeto político-pedagógico do serviço.

II.O coordenador é responsável pela articulação contínua com a Vara da Infância e Juventude e com o Ministério Público para o acompanhamento dos casos.

III.O coordenador deve realizar pessoalmente todas as visitas domiciliares, dispensando a atuação dos assistentes sociais e psicólogos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III apenas.