



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Por que 1 em cada 4 jovens até 19 anos não conclui o Ensino Médio no Brasil: 'Trabalho desde os 15'.

"Acabei largando o Ensino Médio no segundo ano por não conseguir ir à escola. Era um desafio muito grande ir todos os dias para a escola lutando contra minha ansiedade e depressão", conta Agatha Barroso Nunes, de 19 anos.

Agatha abandonou o Ensino Médio em 2022, aos 16 anos, após mudar de cidade, de Maringá para a vizinha Sarandi, no Paraná, e ser matriculada numa escola que estava prestes a se tornar cívico-militar.

Jovem trans, ela conta que teve dificuldade de se adaptar à nova escola, após desentendimentos com colegas, por ter um posicionamento mais progressista. "Eu me sentia muito mal sempre que ia à escola, e acabei deixando de frequentá-la. Na época, minha mãe ficou bastante irritada comigo, mas foi assim que aconteceu."

Assim como Agatha, um em cada quatro jovens brasileiros com idade até 19 anos ainda não concluiu o Ensino Médio.

A taxa de conclusão tem avançado nos últimos anos, passando de 54,5% em 2015, para 74,3% em 2025.

Mas o patamar permanece abaixo do índice de conclusão do Ensino Fundamental até 16 anos, que era de 74,7% em 2015 e passou a 88,6% no dado mais recente, mostra estudo do instituto "Todos Pela Educação", com base em dados da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (Pnad) Contínua e do seu Módulo Educação, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

O levantamento foi divulgado em primeira mão à BBC News Brasil e será publicado nesta segunda-feira (17/11), com objetivo de subsidiar os debates em meio à tramitação do Plano Nacional de Educação (PNE) 2025-2035, que deve traçar os objetivos a serem alcançados no setor na próxima década.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cjd04gj09d5o>  
fragmento-adaptado.

### Questão 01

"Assim como Agatha, um em cada quatro jovens brasileiros com idade até 19 anos ainda não concluiu o Ensino Médio."

Análise a regência do verbo "concluir" empregado no trecho e julgue as afirmativas:

I. Atua como transitivo direto, exigindo um complemento sem uso de preposição.

II. Atua como verbo intransitivo, não exigindo complemento direto, sendo acompanhado apenas de um

adjunto adverbial de lugar, indicado pela expressão "Ensino Médio".

III. A transitividade observada no trecho é a mesma da apresentada na frase "Concluiu os estudos em São Paulo".

IV. Atua como transitivo indireto, exigindo um complemento preposicionado implícito no enunciado.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 02

"Acabei largando o Ensino Médio no segundo ano por não conseguir ir à escola."

Caso a expressão "o Ensino Médio" seja substituída por um pronome oblíquo átono, qual das alternativas apresenta a colocação pronominal correta?

- (A) Acabei largando-o no segundo ano por não conseguir ir à escola.
- (B) Acabei-lo largando no segundo ano por não conseguir ir à escola.
- (C) Largando-o acabei no segundo ano por não conseguir ir à escola.
- (D) O acabei largando no segundo ano por não conseguir ir à escola.
- (E) Largando-no acabei no segundo ano por não conseguir ir à escola.

### Questão 03

"Acabei largando o Ensino Médio no segundo ano por não conseguir ir à escola. Era um desafio muito grande ir todos os dias para a escola lutando contra minha ansiedade e depressão", conta Agatha Barroso Nunes, de 19 anos."

"Assim como Agatha, um em cada quatro jovens brasileiros com idade até 19 anos ainda não concluiu o Ensino Médio. A taxa de conclusão tem avançado nos últimos anos, passando de 54,5% em 2015, para 74,3% em 2025."

Com base no trecho apresentado, avalie as afirmações abaixo quanto aos sentidos conotativo e denotativo.

(\_\_ ) A expressão "largar o Ensino Médio" é utilizada em sentido literal, uma vez que se refere à ação concreta de abandonar a escola.

(\_\_ ) A expressão "lutar contra minha ansiedade e depressão" é figurativa, pois indica esforço emocional e psicológico, e não uma ação física literal.

(\_\_ ) A expressão "um em cada quatro jovens brasileiros ainda não concluiu o Ensino Médio" está em sentido figurado, pois não descreve indivíduos reais, apenas

uma proporção abstrata.

(\_\_ )O avanço da taxa de conclusão de 54,5% para 74,3% indica aumento concreto e literal da escolarização entre jovens.

A sequência que preenche corretamente os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, V, V, V.

#### Questão 04

Considerando o texto, analise as afirmativas a seguir e identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) O levantamento apresentado visa subsidiar as discussões do PNE 2025–2035, fornecendo dados que podem orientar ações e metas voltadas à melhoria da conclusão do Ensino Médio.
- (B) A conclusão escolar melhorou ao longo dos anos, mas o progresso geral ainda não alcançou o nível de conclusão do Ensino Fundamental para adolescentes até 16 anos.
- (C) A irritação da mãe indica que jovens em situação de vulnerabilidade emocional não recebem o suporte necessário para lidar com ansiedade e depressão no ambiente escolar.
- (D) A mudança de Maringá para Sarandi pode ter influenciado o abandono escolar, uma vez que Agatha enfrentou dificuldades de adaptação.
- (E) A taxa de conclusão do Ensino Médio entre jovens de até 19 anos ainda não atinge 100%.

#### Questão 05

"Jovem trans, ela conta que teve dificuldade de se adaptar à nova escola, após desentendimentos com colegas, por ter um posicionamento mais progressista."

Analise o emprego da crase em "à nova escola" e identifique a justificativa correta.

- (A) O uso do acento é facultativo, neste caso, podendo ser escrito com ou sem crase.
- (B) O uso do acento está incorreto, pois não ocorre a fusão da preposição com o artigo definido.
- (C) O uso do acento está correto, pois o substantivo "escola" indica destino, exigindo, portanto, a fusão da preposição com o artigo definido, caracterizando o uso da crase.
- (D) O uso da crase está correto, pois o verbo "adaptar" exige preposição, e o vocábulo "escola" admite artigo.
- (E) O uso da crase está incorreto, pois o verbo que antecede a expressão é pronominal, não exigindo preposição.

## Matemática

### Questão 06

Um construtor precisa forrar o quintal da casa que está fazendo com placas quadradas de cerâmica. O espaço disponível mede 12 m por 9 m, formando um retângulo. A fim de organizar o orçamento, ele fez as observações abaixo. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

(\_\_ )A área total do quintal é de 108 m<sup>2</sup>.

(\_\_ )Se a largura fosse reduzida para 6 m, a área passaria a ser 82 m<sup>2</sup>.

(\_\_ )Se o comprimento aumentasse para 15 m, a área seria 135 m<sup>2</sup>.

(\_\_ )O perímetro do quintal é igual a 30 m.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F
- (B) F, V, V, F
- (C) V, F, V, V
- (D) V, F, F, V
- (E) V, V, F, F

### Questão 07

Carla prepara suco para um lanche em família. Ela sabe que 250 g de polpa rende 5 copos de suco. Ela deseja servir 12 copos, mantendo sempre a mesma proporção de preparo. Considerando apenas essa relação direta entre polpa e quantidade de copos, determine quantos gramas de polpa Carla deverá utilizar.

- (A) Carla deverá utilizar 500 g de polpa.
- (B) Carla deverá utilizar 400 g de polpa.
- (C) Carla deverá utilizar 600 g de polpa.
- (D) Carla deverá utilizar 820 g de polpa.
- (E) Carla deverá utilizar 750 g de polpa.

### Questão 08

Em um treino de corrida controlado, Ricardo programa seu relógio esportivo para registrar marcações automáticas em dois padrões distintos:

Nos primeiros 48 minutos de corrida, o relógio realiza uma marcação automática a cada 6 minutos.

Após esse período inicial, o relógio passa a registrar uma marcação automática a cada 8 minutos, até o final do treino.

Ricardo iniciou o percurso às 6h27 e encerrou o treino às 8h03. Considerando apenas as marcações automáticas feitas pelo relógio durante o período total de atividade, quantas marcações foram registradas?

- (A) 13 marcações.
- (B) 15 marcações.
- (C) 16 marcações.

- (D) 17 marcações.
- (E) 14 marcações.

### Questão 09

A LigNet vende um serviço de internet cujo valor mensal é dado por  $C = 40 + 5x$ , sendo  $x$  o número de gigabytes adicionais consumidos além do pacote básico. Em determinado mês, um cliente reclamou porque teve que pagar uma conta de R\$ 75,00, e foi orientado conforme as observações abaixo.

- I. Se  $C = 75$ , então  $5x = 35$ .
- II. O valor de  $x$  correspondente é igual a 7.
- III. O termo 40 representa a parte variável do consumo.
- IV. Se  $x = 3$ , então  $C = 55$ .

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e IV, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

### Questão 10

Mariana está enchendo garrafas de vidro com o leite que tira das vacas do seu sítio na ordenha da manhã. Cada garrafa comporta 550 mL, e ela dispõe de um galão com 6 L de leite. Após encher o maior número possível de garrafas, quanto de leite restará no galão?

- (A) Restarão 500 mL.
- (B) Restarão 350 mL.
- (C) Restarão 200 mL.
- (D) Restarão 150 mL.
- (E) Restarão 400 mL.

## Conhecimentos Gerais e Atualidades

### Questão 11

A economia global enfrenta diversas frentes de pressão, entre elas a desaceleração do crescimento e a elevação das taxas de juros. Segundo o relatório da Organização das Nações Unidas, "o crescimento econômico global deve desacelerar de uma estimativa de 2,7 % em 2023 para 2,4 % em 2024".

Baseado em:

<https://brasil.un.org/pt-br/257183-situa%C3%A7%C3%A3o-econ%C3%B4mica-mundial-e-perspectivas-para-2024>

Nesse cenário, qual dos seguintes fatores pode auxiliar majoritariamente um estado brasileiro como o de Santa Catarina a reduzir sua vulnerabilidade frente à desaceleração internacional?

- (A) A dependência exclusiva de commodities agrícolas para exportação, independentemente da diversificação industrial.

- (B) O fechamento de fronteiras e a restrição de importações para proteger a economia estadual de fluxos externos.
- (C) A adoção de política de câmbio fixo rígido para ancorar a moeda estadual aos principais pares comerciais.
- (D) O fortalecimento de cadeias de produção integradas localmente, com foco em manufaturados e serviços exportáveis.
- (E) A diminuição de investimentos em infraestrutura logística para reduzir custos correntes.

### Questão 12

O panorama recente da economia mundial indica que o crescimento global decresce de uma estimativa de 2,7% em 2023 para 2,4% em 2024 (relatório da Nações Unidas). Com base nisso, analise as assertivas a seguir:

- I. A elevação das taxas básicas de juros pelos bancos centrais tende a contrair o investimento privado nos países emergentes.
- II. A desaceleração global implica necessariamente que todos os países emergentes terão crescimento negativo.
- III. A economia brasileira, por estar entre as dez maiores em PIB, está completamente imune aos efeitos de desaceleração externa.

IV. No estado de Santa Catarina, cujo setor agroindustrial é destaque, esse setor pode ser afetado por variações nos mercados internacionais e pelo câmbio.

V. O aumento da inflação global não interfere nos custos de produção das indústrias exportadoras de estados brasileiros que operam com moeda estrangeira.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, III e V, apenas.
- (C) III, IV e V, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

### Questão 13

A atual conjuntura política, econômica e social do Brasil e do mundo exige uma leitura cuidadosa dos desafios em governabilidade, integração internacional e estabilidade econômica. Um artigo destaca que "O debate político brasileiro em seguida ao fim do regime de 1964 tem privilegiado o tema da 'governabilidade'. Esse debate se cerca de impropriedades e restrições quanto à ..."

Disponível

em:

<https://www.scielo.br/j/ea/a/VYqCDnmJdLQm34sG5YyKMPm/>

Analisando as assertivas abaixo, que abordam o tema do enunciado, classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

(\_\_ ) A crescente interdependência econômica global torna irrelevantes as políticas econômicas nacionais

contra choques externos.

(\_\_ )No Brasil, o tema da governabilidade permanece central para compreender os arranjos institucionais e os desafios da estabilidade política.

(\_\_ )A transição democrática brasileira implicou imediatamente em plena resolução dos conflitos sociais existentes.

(\_\_ )As crises recentes da economia mundial acarretaram revisões importantes nas expectativas otimistas e nas restrições quanto à governança global.

(\_\_ )As instituições democráticas não têm papel significativo na capacidade de resposta dos países aos desafios externos contemporâneos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, V, V
- (B) F, V, F, V, F
- (C) F, F, V, V, F
- (D) V, F, V, V, F
- (E) V, V, F, F, V

### Questão 14

O território do Estado de Santa Catarina apresenta relevo, clima e vegetação com características bastante diversificadas ao longo de sua área. Um dos trechos indica que "Sua capital, Florianópolis, fica no litoral e consiste no segundo município mais populoso do estado... O estado possui relevo marcado pela presença de planaltos e serras, bem como clima subtropical, com chuvas bem distribuídas e temperaturas amenas na maior parte do ano."

Baseado em: <https://brasilescola.uol.com.br/brasil/santa-catarina.html>

Considerando essa situação, qual das alternativas abaixo melhor corresponde a uma implicação desse conjunto de características físicas para o povoamento e o uso dos recursos no estado?

- (A) A homogeneidade climática e geográfica reduziu as desigualdades regionais internas, fazendo com que todas as microrregiões tivessem igual grau de desenvolvimento.
- (B) A predominância de altitudes acima de 600 metros em mais de 50 % do território inibiu completamente a atividade turística e o desenvolvimento urbano costeiro.
- (C) A presença de relevo planáltico e clima subtropical favoreceu predominantemente o cultivo de cana-de-açúcar e o uso intensivo da mão de obra escrava desde os primeiros ciclos de colonização.
- (D) O fato de Santa Catarina ter litoral, serras e planaltos permitiu o desenvolvimento de polos de industrialização voltados tanto para o consumo interno quanto para exportação de produtos manufaturados.

(E) A posição geográfica de Santa Catarina impediu a formação de fronteiras terrestres com outros países, reduzindo o seu papel no comércio internacional.

### Questão 15

No Brasil, o setor do turismo, lazer e esporte tem se consolidado como importante vetor de desenvolvimento econômico, social e cultural. Segundo um estudo, "O turismo no Brasil é uma atividade econômica que apresenta enorme potencial de desenvolvimento, o que se deve à diversidade cultural e paisagística do país."

Disponível em: <https://brasilescola.uol.com.br/brasil/o-turismo-no-brasil.htm>

No excerto acima, assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas abaixo:

"O turismo no Brasil é uma atividade econômica que apresenta enorme potencial de \_\_\_\_\_, o que se deve à \_\_\_\_\_ cultural e paisagística do país."

Neste contexto, qual das alternativas abaixo traz os termos que completam corretamente o texto.

- (A) estagnação – diversidade
- (B) diversificação – heterogeneidade
- (C) exclusão – singularidade
- (D) crescimento – diversidade
- (E) conservação – uniformidade

### Legislação

### Questão 16

Um servidor da Prefeitura apresentou atestado médico oficial comprovando limitação física permanente que o impede de desempenhar as atividades originais de seu cargo. O setor de pessoal encaminhou o caso para avaliação médica oficial. De acordo com o Estatuto dos Servidores, o servidor deverá ser:

- (A) Mantido em disponibilidade até aposentadoria.
- (B) Exonerado, sem direito a remuneração.
- (C) Aproveitado em outro órgão, independentemente da função.
- (D) Reintegrado, com nova função.
- (E) Readaptado, em cargo compatível com sua limitação.

### Questão 17

Em processo de reorganização administrativa, a Prefeitura precisou deslocar servidores entre órgãos municipais, mantendo seus cargos e vencimentos. De acordo com o Estatuto dos Servidores, analise:

I.A redistribuição consiste no deslocamento do cargo efetivo, juntamente com o servidor que o ocupa, para outro órgão do mesmo Poder Municipal.

II.O servidor redistribuído mantém integralmente seu cargo efetivo de origem e a remuneração

correspondente, sem prejuízo de seus direitos funcionais.

III.A redistribuição pode ocorrer apenas mediante concurso público.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

### Questão 18

Após aprovação em concurso público, Ana foi nomeada para cargo efetivo na Prefeitura de Morro da Fumaça, mas não compareceu para tomar posse dentro do prazo legal. O setor de Recursos Humanos questionou à Procuradoria se o ato de nomeação ainda teria validade. Segundo o Estatuto dos Servidores, o não comparecimento para posse no prazo de 30 dias:

- (A) Gera multa administrativa.
- (B) Torna o ato de nomeação sem efeito.
- (C) Obriga a reabertura de prazo para posse.
- (D) Suspende a nomeação por igual período.
- (E) Determina nova publicação do ato.

### Questão 19

Analise as afirmativas com base na Lei Orgânica Municipal. Marque (V) para alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

( ) O Município de Morro da Fumaça possui autonomia política, legislativa, administrativa e financeira.

( ) A criação de distritos municipais depende de autorização da União.

( ) A Câmara de Vereadores exerce o Poder Legislativo Municipal.

( ) O Prefeito e os Secretários Municipais integram o Poder Executivo.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) V, F, F, F.
- (E) F, V, V, F.

### Questão 20

Durante uma audiência pública, um cidadão questionou se o Município de Morro da Fumaça poderia legislar sobre o horário de funcionamento de bares e estabelecimentos comerciais. O procurador municipal explicou que essa competência é própria do ente local, pois se refere à ordenação das atividades urbanas e ao

interesse direto da comunidade. Com base na Lei Orgânica do Município, a atribuição para dispor sobre esse tipo de assunto é de competência:

- (A) Do Ministério Público Estadual.
- (B) Concorrente entre Estado e União.
- (C) Exclusiva do Estado.
- (D) Do Município, por se tratar de interesse local.
- (E) Privativa da União.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

A Secretaria de Administração de um município identificou um acúmulo crescente de documentos físicos e digitais, o que tem dificultado o acesso rápido à informação e aumentado os custos de armazenamento. Para enfrentar o problema, foi criado um projeto de Gestão de Documentos, com o objetivo de racionalizar a produção, tramitação, uso, avaliação e destinação final dos documentos, assegurando a eficiência administrativa e a transparência pública.

Considerando os princípios e objetivos da gestão documental, analise as afirmativas a seguir todas estão corretas, EXCETO:

- (A) A gestão documental contribui para a eficiência administrativa e o cumprimento da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).
- (B) A gestão de documentos deve ser aplicada apenas aos documentos físicos, já que os digitais não se enquadram no ciclo de vida documental.
- (C) A classificação e a avaliação documental são etapas essenciais para garantir acesso rápido à informação e reduzir o volume acumulado.
- (D) A gestão documental deve abranger tanto os documentos físicos quanto os digitais, assegurando que ambos sigam procedimentos padronizados de organização, avaliação e destinação.
- (E) A eliminação de documentos deve ser precedida de análise criteriosa, com base em prazos definidos em tabelas de temporalidade.

### Questão 22

Em um órgão público, observou-se que diversos documentos oficiais estavam sendo extraviados durante o trâmite entre os setores. A investigação interna revelou que não havia controle padronizado de recebimento, registro, movimentação e expedição de documentos, dificultando a rastreabilidade das informações. Diante disso, a direção determinou a reestruturação do setor de protocolo, com o objetivo de garantir segurança, agilidade e transparência na tramitação dos documentos.

Diante dessa situação e nos princípios arquivísticos, assinale a alternativa correta sobre as funções e a importância do protocolo:

- (A) O protocolo é responsável pela análise do conteúdo dos documentos, determinando seu valor administrativo e histórico.
- (B) O protocolo é responsável apenas pelo arquivamento definitivo dos documentos de valor histórico, não se relacionando com sua movimentação interna.
- (C) A atividade de protocolo não se aplica aos documentos digitais, que não precisam de registro de entrada ou saída.
- (D) A função do protocolo limita-se ao registro de documentos recebidos, sendo desnecessário controlar a expedição e a tramitação.
- (E) O protocolo é o setor responsável por registrar, classificar, distribuir e controlar a movimentação dos documentos dentro da instituição.

### Questão 23

Em uma autarquia estadual, o setor de Recursos Humanos está revisando o organograma institucional para torná-lo mais claro e funcional. Durante a análise, foi identificado que algumas unidades administrativas estavam representadas no mesmo nível hierárquico, embora, na prática, uma delas exercesse funções de coordenação sobre as demais. Além disso, observou-se que o organograma adotado não facilitava a compreensão das relações de autoridade e subordinação entre os departamentos.

Considerando o cenário apresentado, indique a alternativa correta:

- (A) O organograma deve representar graficamente apenas os cargos de direção, não sendo necessário indicar os níveis intermediários de hierarquia.
- (B) As relações de subordinação devem ser omitidas para evitar conflitos de autoridade entre os servidores.
- (C) O organograma tem função meramente decorativa e não influencia a eficiência administrativa.
- (D) A representação horizontal é obrigatória em todos os órgãos públicos, por permitir maior comunicação entre setores.
- (E) A clareza hierárquica é essencial: unidades que exercem funções de chefia devem estar representadas em níveis superiores às subordinadas.

### Questão 24

A Constituição Federal estabelece que a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deve obedecer aos princípios da Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência (LIMPE).

De acordo com esses princípios, julgue as afirmativas a seguir:

I.O princípio da legalidade impõe que o agente público só pode agir quando autorizado pela lei, ao contrário do particular, que pode fazer tudo o que a lei não proíbe.

II.O princípio da impessoalidade veda a promoção pessoal de autoridades públicas em obras, programas e campanhas oficiais.

III.O princípio da publicidade assegura que os atos administrativos devem ser amplamente divulgados, para garantir transparência e possibilitar controle social.

IV.O princípio da eficiência determina que o administrador deve alcançar o melhor resultado possível com os recursos disponíveis, buscando qualidade e rapidez no serviço público.

V.O princípio da moralidade restringe-se ao cumprimento literal da lei, não abrangendo aspectos éticos do comportamento do agente público.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.

### Questão 25

Em uma repartição pública municipal, a nova gestora do setor de atendimento ao cidadão percebeu que a equipe apresentava alto índice de absenteísmo e baixa motivação. Em resposta, ela passou a realizar reuniões periódicas para ouvir as sugestões dos servidores, delegou tarefas de acordo com as competências individuais e criou um sistema de reconhecimento simbólico para os que se destacavam. Apesar disso, manteve a responsabilidade final pelas decisões estratégicas do setor. Após alguns meses, observou-se melhora significativa no clima organizacional e no desempenho da equipe.

Com base na situação descrita e nas teorias sobre os estilos de liderança, é correto afirmar que a gestora adotou predominantemente o estilo de liderança:

- (A) Autocrática, pois centraliza as decisões e impõe diretrizes rígidas para garantir o cumprimento das metas.
- (B) Liberal (laissez-faire), pois concede total autonomia à equipe, sem interferir nas decisões ou nas responsabilidades.
- (C) Democrática, pois valoriza a participação da equipe nas decisões, incentiva o diálogo e promove o engajamento coletivo, mantendo a autoridade orientadora.
- (D) Carismática, pois baseia sua influência na empatia e no vínculo emocional, independentemente da estrutura organizacional.
- (E) Situacional, pois muda constantemente de estilo, de acordo com as circunstâncias, sem adotar um padrão predominante de liderança.

### Questão 26

O Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética

do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, estabelece que o servidor deve manter conduta compatível com a moralidade administrativa, tratando com urbanidade, respeito e lealdade os cidadãos e os colegas de trabalho. Nesse contexto, a comunicação interpessoal é instrumento essencial para prevenir e mediar conflitos, garantindo a boa convivência no ambiente organizacional.

Considerando o contexto descrito e os princípios da comunicação eficaz, assinale a alternativa correta:

- (A) A ética no serviço público recomenda evitar contato interpessoal em situações conflituosas, recorrendo preferencialmente a comunicações escritas e formais.
- (B) A comunicação assertiva e empática é um meio de demonstrar respeito e de evitar conflitos, pois se alinha ao dever ético de tratar a todos com dignidade e compreensão.
- (C) Em caso de desentendimento entre colegas, o servidor pode expressar sua insatisfação de forma direta e emocional, desde que não haja ofensa explícita.
- (D) O servidor deve priorizar a eficiência sobre a cortesia, evitando prolongar o diálogo em situações de conflito, ainda que isso gere insatisfação no atendimento.
- (E) A solução de conflitos deve ocorrer apenas mediante intervenção hierárquica, já que o diálogo direto entre servidores compromete a autoridade administrativa.

### Questão 27

Durante uma reunião entre servidores de uma secretaria municipal, foi identificado que muitos documentos oficiais apresentavam problemas de comunicação: frases extensas e confusas, uso de expressões coloquiais, repetições desnecessárias e falta de padronização na forma de tratamento aos destinatários. Diante disso, a chefia determinou que todos os servidores passassem a seguir rigorosamente os princípios da redação oficial, conforme orienta o Manual de Redação da Presidência da República.

Diante do contexto exposto, assinale V, para verdadeiro e F, para falso:

- ( ) A redação oficial deve refletir a opinião pessoal do servidor responsável pelo documento, valorizando a espontaneidade e o estilo individual.
- ( ) A impessoalidade, a clareza, a concisão e a formalidade são princípios fundamentais que garantem a uniformidade e a transparência na comunicação oficial.
- ( ) O uso de linguagem coloquial é aceitável em documentos oficiais quando o remetente deseja aproximar-se do destinatário.
- ( ) A concisão deve ser evitada, pois pode comprometer a riqueza de detalhes e a expressividade do texto.
- ( ) A redação oficial admite o uso de gírias e expressões regionais, desde que o conteúdo seja compreendido pelo

público interno da repartição.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F, F.
- (B) F, F, V, V, F.
- (C) F, V, F, F, F.
- (D) V, F, F, V, V.
- (E) F, V, V, F, V.

### Questão 28

Durante uma auditoria interna, foi constatado que diversos setores de uma autarquia federal elaboravam comunicações externas com estruturas e estilos distintos. Alguns utilizavam linguagem coloquial em e-mails oficiais; outros redigiam ofícios em primeira pessoa ("Eu informo que...") e havia documentos sem identificação padronizada do signatário. O relatório apontou que essa prática comprometia a credibilidade institucional e dificultava a tramitação dos expedientes administrativos.

Pautado nos princípios da correspondência oficial e nas diretrizes do Manual de Redação da Presidência da República, é correto afirmar que a situação descrita viola simultaneamente os princípios da:

- (A) Clareza e objetividade, pois o uso de diferentes estilos e formatos reduz a transparência das decisões administrativas.
- (B) Formalidade e concisão, pois a linguagem coloquial e o excesso de informações prejudicam a comunicação técnica entre órgãos públicos.
- (C) Impessoalidade e padronização, pois a redação em primeira pessoa e a falta de modelo único comprometem o caráter institucional da comunicação.
- (D) Padronização e economicidade, pois o uso de diferentes modelos gera retrabalho e desperdício de recursos na tramitação documental.
- (E) Definição e eficiência, pois a ausência de identificação do signatário e a informalidade dos textos reduzem a legitimidade dos atos administrativos.

### Questão 29

A Administração Pública é o instrumento pelo qual o Estado busca atender às necessidades da coletividade, executando políticas públicas e prestando serviços essenciais. Sua estrutura se organiza em dois grandes sistemas: administração direta, composta pelos órgãos que integram os Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e administração indireta, formada por entidades criadas por lei, com personalidade jurídica própria, patrimônio e autonomia administrativa, como autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Com base nesse conceito, analise as afirmativas a

seguir:

I.A administração direta é formada pelos órgãos que pertencem à estrutura administrativa dos entes federativos e não possuem personalidade jurídica própria.

II.As entidades da administração indireta possuem autonomia administrativa e financeira, mas continuam vinculadas ao ente que as criou, estando sujeitas ao seu controle finalístico.

III.As empresas públicas e as sociedades de economia mista são pessoas jurídicas de direito público, criadas para desempenhar exclusivamente atividades típicas de Estado.

IV.As autarquias são pessoas jurídicas de direito público, criadas por lei específica, para desempenhar atividades típicas da administração.

Após análise das afirmativas, assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) As afirmativas III e IV estão corretas.
- (C) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- (D) As afirmativas II e III estão corretas.
- (E) As afirmativas I e II estão corretas.

### Questão 30

Um oficial administrativo da Câmara Municipal foi encarregado de redigir um ofício endereçado ao Presidente da República. Ao revisar o texto, sua chefia percebeu que o documento iniciava com o vocativo "Ilmo. Sr. Presidente da República" e que, no corpo do texto, utilizava o pronome de tratamento "Vossa Senhoria". O documento foi devolvido para correção, pois o servidor não observou as normas de cortesia e hierarquia da redação oficial.

A luz do Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa que apresenta o tratamento correto a ser adotado em comunicações oficiais dirigidas ao Presidente da República:

- (A) Admite-se "Ilustríssimo Senhor Presidente da República", com o uso do pronome Vossa Senhoria, em casos de correspondência de caráter administrativo.
- (B) Deve-se empregar "Digníssimo Senhor Presidente da República", com o pronome de tratamento Vossa Dignidade.
- (C) O vocativo adequado é "Magnífico Senhor Presidente da República", com o pronome de tratamento Vossa Magnificência.
- (D) O vocativo deve ser "Excelentíssimo Senhor Presidente da República", com o pronome de tratamento Vossa Excelência.
- (E) O correto é o vocativo "Senhor Presidente da República", acompanhado do pronome Vossa Senhoria, por se tratar de comunicação entre entes públicos.

### Questão 31

A Prefeitura de um município abriu processo seletivo simplificado para contratação temporária de servidores. Durante o processo, o secretário municipal de administração solicitou que um dos candidatos, seu parente em segundo grau, fosse favorecido na avaliação, justificando que "ele é de confiança e trabalha bem". O responsável pela banca recusou o pedido, afirmando que a ação violaria um dos princípios fundamentais da Administração Pública.

Com base nessa situação, assinale a alternativa que indica o princípio violado e sua correta justificativa:

- (A) Eficiência, pois o parente do secretário foi impedido de contribuir para o bom desempenho da administração.
- (B) Legalidade, pois a administração pública estaria obrigada a criar regras específicas para permitir o favorecimento, adequando o processo seletivo à vontade do secretário.
- (C) Moralidade, pois o ato solicitado contraria padrões éticos e o dever de probidade administrativa.
- (D) Impessoalidade, pois o favorecimento de um candidato é uma questão moral, não administrativa.
- (E) Publicidade, pois a administração deveria divulgar amplamente as etapas do certame.

### Questão 32

Em um setor da administração pública, o gestor observou que os servidores realizavam suas tarefas de forma individual, ainda que pertencessem ao mesmo departamento. As metas eram atingidas apenas parcialmente, e não havia cooperação entre os colegas. Para mudar essa realidade, ele promoveu reuniões periódicas, definiu objetivos comuns e incentivou o compartilhamento de responsabilidades e resultados.

Considerando essa situação descrita e os conceitos de grupo e equipe no contexto organizacional, assinale a alternativa correta:

- (A) O grupo caracteriza-se pela divisão de tarefas e pela responsabilidade compartilhada pelos resultados coletivos.
- (B) A formação de uma equipe implica a eliminação das diferenças individuais em prol da uniformidade de ideias.
- (C) Em um grupo, os membros sempre compartilham decisões e metas, enquanto em uma equipe as responsabilidades são isoladas.
- (D) A equipe se distingue do grupo por atuar de forma autônoma, sem metas comuns nem necessidade de integração.
- (E) No grupo, o foco é a soma das atuações individuais; na equipe, há cooperação, interdependência e compromisso com objetivos comuns.

### Questão 33

Em um centro de atendimento municipal, um oficial administrativo realiza tanto atendimentos presenciais quanto telefônicos. Durante uma ligação, ele atendeu com pressa, não se identificou e interrompeu o cidadão diversas vezes. Já no atendimento presencial, manteve-se de braços cruzados e evitou contato visual. O gestor do setor utilizou esses casos em uma palestra sobre comunicação e postura profissional no serviço público.

Considerando os princípios da excelência no atendimento e as boas práticas de comunicação, assinale a alternativa correta:

- (A) A identificação do oficial é opcional, já que o cidadão busca apenas a solução do problema.
- (B) O atendimento telefônico exige apenas rapidez e objetividade, dispensando cordialidade.
- (C) A empatia é um atributo exclusivo do atendimento presencial, não se aplicando ao contato telefônico.
- (D) No atendimento presencial, o contato visual e a linguagem corporal contribuem para demonstrar atenção e respeito.
- (E) O oficial pode interromper o cidadão ao telefone, desde que o objetivo seja corrigir equívocos na fala.

### Questão 34

A rotina administrativa de uma Secretaria Estadual envolve a organização de documentos e arquivos produzidos em suas atividades diárias. Considerando os conceitos fundamentais da arquivologia, especialmente no que se refere à classificação e gestão de arquivos, assinale a alternativa correta:

- (A) Arquivo corrente é aquele formado por documentos de valor histórico, já sem uso administrativo, mas preservados para consulta futura.
- (B) Arquivo intermediário é constituído por documentos em uso frequente e imediato, indispensáveis à execução das atividades cotidianas.
- (C) Arquivo corrente é formado por documentos que perderam totalmente seu valor administrativo e podem ser eliminados sem avaliação.
- (D) Arquivo permanente é aquele que reúne documentos de valor histórico, probatório ou informativo, que devem ser preservados indefinidamente.
- (E) Arquivo intermediário é composto por documentos que nunca mais serão utilizados, mas que devem ser guardados apenas por tradição.

### Questão 35

O Estado é a pessoa jurídica de direito público soberana, formada por povo, território e governo, sendo este responsável pela condução política e pela definição das diretrizes gerais de atuação estatal. A Administração Pública, por sua vez, em sentido estrito, executa essas diretrizes de forma técnica e subordinada à lei, concretizando-as por meio de ações, obras e serviços

voltados à coletividade.

Com base nessa distinção entre Governo e Administração Pública, analise as situações a seguir:

I. O Presidente da República envia ao Congresso Nacional um projeto de lei que propõe a criação de um novo programa de habitação popular.

II. O Ministério das Cidades organiza a execução desse programa, contratando empresas e fiscalizando as obras.

III. O Congresso Nacional delibera e aprova o orçamento anual da União, exercendo controle político sobre as prioridades propostas pelo Poder Executivo.

IV. O Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (DNIT) realiza a manutenção de rodovias federais, conforme as políticas estabelecidas pelo Executivo.

Pautado na distinção entre Governo e Administração Pública, assinale a alternativa correta:

- (A) As situações I, II e III correspondem à atuação do governo, pois envolvem decisões políticas e administrativas.
- (B) As situações II e III representam exclusivamente atos administrativos, enquanto as situações I e IV configuram ações típicas do governo por envolverem decisões políticas e de planejamento estratégico.
- (C) As situações I e III representam atos de governo, e as situações II e IV correspondem à atuação da Administração Pública.
- (D) As situações I e IV representam a atuação da Administração Pública, enquanto as situações II e III refletem atos de governo.
- (E) Apenas a situação II caracteriza ato de governo, pois envolve a execução direta de políticas públicas.

### Questão 36

Em repartições públicas, a eficiência na execução das tarefas depende da boa organização do trabalho. O uso sistemático da agenda auxilia no controle das demandas e na priorização das atividades. A manutenção preventiva de equipamentos, como impressoras, computadores e telefones, evita paradas inesperadas e retrabalho. Além disso, práticas de economia de suprimentos, como impressão racional de documentos e uso consciente de materiais de escritório, estão relacionadas ao princípio da eficiência, previsto no art. 37 da Constituição Federal, que orienta a Administração Pública a alcançar resultados com o melhor aproveitamento dos recursos disponíveis.

Considerando o texto e os princípios que regem a Administração Pública, analise as seguintes assertivas:

I.A adoção de uma agenda organizada favorece o planejamento e o cumprimento de prazos, refletindo diretamente na produtividade dos servidores.

II.A manutenção corretiva deve ser priorizada em relação à preventiva, por reduzir custos operacionais e assegurar maior durabilidade aos equipamentos.

III.O uso racional de materiais e equipamentos está relacionado ao princípio da eficiência e da economicidade na gestão pública.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A afirmativa II está incorreta, porque a manutenção preventiva é a que reduz custos e previne falhas.
- (B) As afirmativas I, II e III estão corretas, pois expressam boas práticas de gestão pública.
- (C) As afirmativas I e III estão corretas, pois refletem práticas alinhadas ao princípio da eficiência.
- (D) A afirmativa I está correta, pois o planejamento é essencial para o bom andamento das atividades administrativas.
- (E) A afirmativa III está correta, pois a economia de recursos públicos é um dever administrativo.

### Questão 37

A Secretaria de Saúde de um Estado decide transferir a execução de um programa de vacinação para uma autarquia estadual recém-criada, que possui personalidade jurídica própria e autonomia administrativa e financeira. A decisão visa garantir maior eficiência e agilidade na execução das políticas públicas de saúde.

Considerando os conceitos de organização administrativa centralizada e descentralizada, assinale a alternativa correta:

- (A) O caso exemplifica uma forma de centralização, já que o controle permanece sob a autoridade do Poder Executivo.
- (B) Ocorreu desconcentração territorial, pois a autarquia representa uma extensão do Estado em regiões diferentes.
- (C) Nenhuma das alternativas está correta, pois apenas empresas públicas e sociedades de economia mista podem receber delegação de atividades.
- (D) A medida caracteriza descentralização administrativa, pois houve a transferência da execução de uma atividade para uma entidade com personalidade jurídica própria.
- (E) Trata-se de uma desconcentração administrativa, pois a atividade foi apenas distribuída internamente dentro da mesma pessoa jurídica.

### Questão 38

A Administração Pública compreende o conjunto de órgãos, serviços e agentes do Estado voltados à satisfação das necessidades coletivas, como educação, cultura, segurança e saúde, por meio da gestão dos interesses públicos. Essa atuação se organiza sob duas formas principais: administração direta, composta pelos órgãos integrados à estrutura dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e administração indireta, constituída por entidades com personalidade jurídica própria, patrimônio e autonomia administrativa, como autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista.

Considerando essa distinção, imagine a seguinte situação:

Um município decide criar uma entidade com autonomia administrativa e financeira para prestar serviços de saneamento básico à população. Essa nova entidade possui personalidade jurídica de direito público e foi instituída por lei específica. Além disso, o município mantém órgãos internos, como a Secretaria de Obras e o Departamento de Limpeza Urbana, que continuam executando suas atividades diretamente.

Com base nesse contexto e nos conceitos apresentados, assinale a alternativa que representa corretamente a natureza das estruturas administrativas descritas:

- (A) A entidade de saneamento e os órgãos internos municipais integram a mesma estrutura administrativa, pois todos dependem de lei para sua criação, não havendo diferenciação quanto à personalidade jurídica ou ao grau de autonomia.
- (B) A nova entidade criada integra a administração direta, por exercer atividades típicas de serviço público, ainda que com autonomia administrativa.
- (C) A Secretaria de Obras e o Departamento de Limpeza Urbana integram a administração indireta, pois são subordinados ao chefe do Executivo e não possuem personalidade jurídica própria.
- (D) A Secretaria de Obras e o Departamento de Limpeza Urbana compõem a administração direta, enquanto a entidade de saneamento integra a administração indireta, por possuir personalidade jurídica e autonomia administrativa.
- (E) Tanto a Secretaria de Obras quanto a nova entidade de saneamento pertence à administração direta, pois ambas são vinculadas ao Poder Executivo municipal.

### Questão 39

Durante uma auditoria interna, foi identificado que um diretor de um hospital público autorizou a contratação emergencial de uma empresa para fornecimento de insumos hospitalares sem licitação, alegando urgência. O ato foi formalizado por escrito, cumprindo as exigências legais de forma e publicidade. Entretanto, verificou-se posteriormente que a situação emergencial havia sido provocada pela própria omissão da gestão, que deixou de planejar a reposição dos materiais em tempo hábil.

Considerando os conceitos, requisitos e atributos dos atos administrativos, bem como os princípios que regem a Administração Pública, é correto afirmar que o ato praticado é:

- (A) Inexistente, uma vez que o ato administrativo não produz efeitos jurídicos em nenhuma hipótese.
- (B) Válido, pois a urgência justifica a dispensa de licitação e o ato atendeu aos requisitos formais.
- (C) Válido, por ter sido praticado por autoridade competente e em situação de interesse público.

- (D) Irreversível, pois o vício de forma não compromete a validade do ato, desde que atingida sua finalidade.
- (E) Nulo, pois, apesar de formalmente correto, houve desvio de finalidade e ausência de motivo legítimo, comprometendo a legalidade do ato.

#### **Questão 40**

Durante uma audiência pública, um cidadão defende que "o verdadeiro poder pertence ao povo, que tem o direito de participar das decisões políticas por meio do voto e de outras formas de manifestação democrática". Outro participante complementa afirmando que "o Estado deve sempre garantir a dignidade de cada pessoa, promovendo condições justas de trabalho e respeito às liberdades individuais".

Considerando os Princípios Fundamentais da República Federativa do Brasil descritos na Constituição Federal e sua relação com os princípios norteadores da Administração Pública, é correto afirmar que as falas dos participantes expressam fundamentos que:

- (A) Fundamentam apenas o princípio da legalidade, sem conexão com os demais princípios administrativos.
- (B) Limitam-se à esfera privada dos cidadãos, não influenciando o exercício da função administrativa.
- (C) Sustentam a legitimidade e a finalidade ética da atuação administrativa, ao vincularem a gestão pública ao respeito à cidadania e à dignidade da pessoa humana.
- (D) Dizem respeito apenas às competências do Poder Legislativo, sem interferência nos atos administrativos.
- (E) Representam apenas valores políticos, sem relação direta com a Administração Pública.