



O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Por que a Black Friday Continua Reinando No Varejo Nacional

Mesmo com novos calendários promocionais, estratégia, confiança e volume mantêm a Black Friday como ápice absoluto do consumo no Brasil

Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras. Como quem não quer nada, a Black Friday passou de um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro.

O setor, no entanto, tem criado outras formas de manter o consumidor sempre de carrinho cheio. A saída foi um calendário repleto de datas promocionais com o objetivo de estimular vendas ao longo do ano: Semana do consumidor, Liquidar Verão, dia do pagamento (payday), datas duplas (10/10, 11/11 etc), entre outras. Segundo os players do setor, esses eventos ajudam a manter o fluxo do comércio aquecido, diluem demanda e engajam o consumidor.

Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. O Mercado Livre registrou 56% mais tráfego em comparação a 2024. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera (10/11).

O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas, nem mesmo todas combinadas, rivalizam com a Black Friday, que permanece como o ápice do varejo no ano. Para alguns, ela representa o dobro do volume de vendas em relação à média dos outros meses. Sozinho, o final de semana da Black Friday representa avanço de quatro vezes a quantidade de vendas de um final de semana comum.

### Números falam por si só

Segundo projeções da Abiacom (Associação Brasileira de Inteligência Artificial e E-commerce), a Black Friday de 2025 deve movimentar R\$ 13,34 bilhões, representando um crescimento de 14,7% sobre os R\$ 11,63 bilhões registrados em 2024. A expectativa é de um tíquete médio estimado em R\$ 808,50.

Outro dado que ajuda a entender a dimensão da data vem do Mercado Livre. Na sexta-feira da Black Friday de 2024, a empresa registrou o seu maior volume de vendas diárias da história.

Ao contrário do que ocorria nas primeiras edições da data, o comportamento do consumidor brasileiro amadureceu: a compra na Black Friday é, hoje, racional

e planejada, e não mais um ato de impulso desenfreado. Pesquisa do Mercado Livre indica que 81% dos brasileiros pretendem ativamente comprar na Black Friday, e o foco principal é antecipar as compras de Natal.

Fernando Mansano, da Abiacom, aponta que a Black Friday também se consolidou como uma oportunidade de antecipar as compras de Natal. É isso que explica o tíquete médio mais alto do que em outras épocas do ano. De janeiro a junho deste ano, a associação calcula R\$ 100,5 bilhões em vendas, num tíquete médio de R\$ 540, 33,2% inferior ao aguardado para a Black Friday. Isso se deve, segundo ele, pela aquisição de produtos de mais alto valor justamente nessa época do ano, tais como eletrônicos e eletrodomésticos, apesar de itens de supermercado, beleza e limpeza estarem ganhando espaço na preferência dos clientes.

<https://forbes.com.br/forbes-money/2025/11/por-que-a-black-friday-continua-reinando-no-varejo-nacional/>

### Questão 01

"O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas rivaliza com a Black Friday."

Analise semanticamente os vocábulos empregados no trecho e marque com V as afirmativas verdadeiras ou F as falsas.

(\_\_\_) O vocábulo "inegável" é sinônimo de "incontestável" e pode ser utilizado em seu lugar sem comprometer a correção gramatical.

(\_\_\_) A frase "O cardápio de opções aumentou, mas há um ponto incontestável: nenhuma dessas datas ignora a Black Friday" preserva o rigor gramatical ao utilizar o termo "ignora" em substituição a "rivaliza".

(\_\_\_) O significado do vocábulo "rivaliza" é semelhante ao de "compatibiliza", denotando participação em disputa com outro.

(\_\_\_) O vocábulo "cardápio" foi empregado no sentido denotativo, pois se refere literalmente às opções listadas em um folheto impresso.

A sequência que preenche os itens acima, de cima para baixo, é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) F, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) V, F, F, F.

### Questão 02

"Na data mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em alguns itens, conseguindo um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera."

A organização sintática manifesta-se na capacidade de

estruturar a mensagem de modo que cada palavra ocupe seu lugar determinado na oração. Com base nisso, analise as diferentes formas de reescrita do trecho acima e assinale a alternativa em que o conteúdo foi retomado de forma INCORRETA.

- (A) Na ocasião mencionada, a Amazon realizou a "chuva de cupons", oferecendo até 80% de desconto em alguns itens, com um crescimento de mais de 70% no tráfego do site Amazon.com.br quando comparado à véspera.
- (B) Na data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", oferecendo descontos de até 80% em determinados produtos e registrando um aumento superior a 70% no tráfego do site Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (C) Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos a partir de 80% em alguns itens, e obteve um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação à véspera.
- (D) Durante a data mencionada, a Amazon promoveu a "chuva de cupons", concedendo descontos de até 80% em certos produtos e alcançando um aumento superior a 70% no tráfego da Amazon.com.br em relação ao dia anterior.
- (E) No dia indicado, a Amazon realizou a "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens, o que resultou em um crescimento de mais de 70% no tráfego da Amazon.com.br em comparação com a véspera.

### Questão 03

"Há pelo menos 15 anos, a última sexta-feira de novembro — logo após a celebração do Dia de Ação de Graças na América do Norte — é sinônimo de descontos expressivos e ida às compras."

Considerando o texto-base, identifique a alternativa INCORRETA.

- (A) O tíquete médio da Black Friday é mais alto do que em outras épocas do ano, indicando que os consumidores adquirem produtos de maior valor, como eletrônicos e eletrodomésticos, nesse período.
- (B) As projeções de vendas indicam crescimento significativo de um ano para o outro, evidenciando a consolidação da data.
- (C) Nas primeiras edições da Black Friday, o consumidor brasileiro agia de forma menos racional e menos planejada.
- (D) A criação de múltiplas datas promocionais ao longo do ano indica que os varejistas acreditam que os consumidores só compram durante a Black Friday.
- (E) A Black Friday influencia a organização e estratégias das empresas, que criam eventos "esquentas" para estimular as vendas previamente.

### Questão 04

"Como quem não quer nada, a Black Friday passou de

um evento importado dos Estados Unidos para uma das principais datas do varejo brasileiro."

Considerando a classe gramatical e a função que os termos exercem no contexto, julgue as afirmativas a seguir acerca dos sintagmas presentes no trecho.

I.O vocábulo "nada" é um advérbio que indica "de modo nenhum" modificando o verbo "querer".

II.O verbo "passar" está no pretérito perfeito do indicativo e exerce a função de núcleo do predicado verbal da oração principal.

III.Os vocábulos "importado" e "brasileiro" são adjetivos, que derivam de classes gramaticais distintas. Eles exercem a função de adjuntos adnominais.

IV.A expressão "como" é uma conjunção condicional que indica possibilidade futura.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

### Questão 05

"Entre essas datas estão os "esquentas" da Black Friday, realizados no dia 11 deste mês (11/11). A Shopee diz ter vendido 20 milhões de itens, superando a sua própria performance no ano anterior. Na mesma data, a Amazon realizou a sua "chuva de cupons", com descontos de até 80% em alguns itens."

Considerando o trecho e o texto-base, assinale a alternativa que melhor descreve o tipo textual presente.

- (A) Informativo e publicitário, pois fornece dados sobre vendas e ressalta as promoções oferecidas pelas empresas.
- (B) Didático, pois ensina o leitor sobre como comprar produtos com desconto.
- (C) Divinatório, pois orienta o leitor passo a passo sobre como fazer previsões precisas para futuras compras.
- (D) Injuntivo, pois orienta o leitor, passo a passo, sobre como aproveitar descontos e realizar compras na Black Friday.
- (E) Informativo, apenas, pois apresenta dados estatísticos de vendas, sem apresentar nenhuma opinião sobre o assunto.

### Matemática

#### Questão 06

Uma equipe técnica analisa a área de um terreno retangular representado em planta. O desenho indica 2,5 dam de largura e 4,8 dam de comprimento. Deseja-se converter essa área para metros quadrados, hectares e decâmetros quadrados, verificando relações usuais em medições de campo.

Analise as assertivas e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

( ) A área em  $m^2$  é igual a 12.000.

( ) O valor correspondente em hectares é 0,12.

( ) A medida em  $dam^2$  é igual a 12.

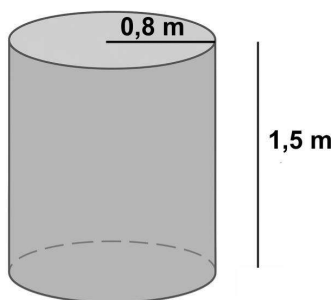
( ) A área em  $hm^2$  é igual a 1,2.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, V, F.

### Questão 07

Uma empresa de tratamento de água instalou um reservatório cilíndrico para armazenar a solução química utilizada no processo de purificação. Para calibrar as bombas dosadoras e evitar desperdícios, o engenheiro responsável precisa determinar exatamente o volume máximo que o reservatório pode comportar. O tanque possui raio interno de 0,8 m e altura de 1,5 m, conforme representado na imagem abaixo.



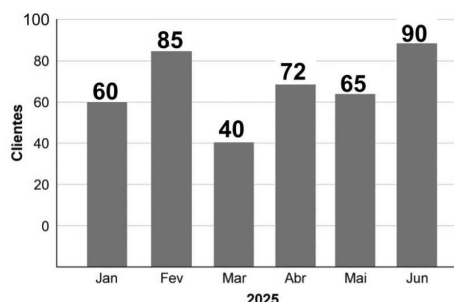
Qual é o volume máximo (V) que esse reservatório comporta? (considere  $\pi = 3,14$ )

- (A)  $V = 3.014$  litros.
- (B)  $V = 2.750$  litros.
- (C)  $V = 3.250$  litros.
- (D)  $V = 2.900$  litros.
- (E)  $V = 3.400$  litros.

### Questão 08

Juliana, gerente de vendas de uma concessionária, apresentou à equipe o gráfico referente aos clientes que saíram da loja sem efetuar a compra durante o primeiro semestre de 2025.

Cientes que saíram da loja sem efetuar a compra



Ela destacou variações importantes entre os meses e propôs uma análise comparativa para compreender melhor o comportamento desses clientes ao longo do período. Com base nos dados do gráfico, avalie as afirmações a seguir.

I. O número de clientes em junho é 50% maior que o de março.

II. A diferença entre fevereiro e maio corresponde a 20 clientes.

III. O total de clientes nos três primeiros meses soma 185.

IV. A razão entre o número de abril e o de janeiro é maior que 1,1.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 09

Uma equipe de manutenção urbana realiza a substituição de placas de sinalização nas vias da cidade. A frequência com a qual o serviço é realizado indica que 5 equipes trabalhando 7 horas por dia durante 4 dias, conseguiram instalar 1.400 placas. Porém, nesta nova operação, somente 3 equipes foram mobilizadas, trabalhando 6 horas diárias ao longo de 4 dias. Considerando produtividade constante, quantas placas serão instaladas nessa segunda ação?

- (A) 630 placas.
- (B) 720 placas.
- (C) 780 placas.
- (D) 810 placas.
- (E) 900 placas.

### Questão 10

Uma empresa registrou o número diário de atendimentos e verificou que a relação entre o total atendido (T) e o número de funcionários de plantão (n) pode ser modelada por  $T(n) = 15n + 30$ . Com base nesses dados, deseja-se analisar propriedades dessa função afim e avaliar valores específicos de produção.

I.T(6) resulta em 120 atendimentos.

II.O coeficiente angular da função é igual a 15.

III.A função é crescente em seu domínio.

IV.O valor T(4) é maior que T(5).

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Conhecimentos Gerais e Atualidades

#### Questão 11

O Brasil vive no século XXI uma série de transformações políticas, econômicas, tecnológicas e sociais, que impactam o cotidiano das pessoas e das comunidades. Considerando esse panorama mais amplo, qual das propostas a seguir representa um tema de atualidade contemporâneo?

- (A) O estudo de atualidades não tem relevância para a compreensão da sociedade brasileira.
- (B) A total ausência de mudanças tecnológicas no país nos últimos anos.
- (C) O Brasil está completamente isolado e sem influência de processos globais.
- (D) A impossibilidade de qualquer migração interna ou internacional afetar o Brasil.
- (E) A aceleração das transformações digitais, das migrações e das mudanças climáticas como parte dos temas contemporâneos no país.

#### Questão 12

A formação do território catarinense foi marcada por diferentes populações, como indígenas, colonos portugueses e, posteriormente, imigrantes europeus. Esse processo contribuiu para a identidade cultural, social e econômica do estado. Considerando esse contexto, qual desses elementos melhor representa uma característica histórica de Santa Catarina?

- (A) A região permaneceu isolada e sem influências externas até os tempos modernos.
- (B) O povoamento litorâneo por colonos açorianos e a presença de imigrantes europeus contribuíram para a diversidade cultural catarinense.

- (C) As populações indígenas foram completamente ausentes da história de Santa Catarina.
- (D) A economia catarinense sempre dependente exclusivamente da pesca sem diversificação.
- (E) O estado nunca sofreu disputas territoriais ou conflitos internos.

#### Questão 13

O município de Morro da Fumaça, em Santa Catarina, registra no seu histórico a chegada de famílias europeias que se instalaram e desenvolveram atividades econômicas que até hoje estão presentes no município. Considerando esse processo local, qual alternativa melhor descreve uma parte desse desenvolvimento?

- (A) A instalação de imigrantes somente após a década de 2000.
- (B) A população local nunca teve influência de colonização europeia.
- (C) A economia local sempre baseada apenas no turismo e serviços.
- (D) A presença de indústrias de cerâmica e olarias que marcaram o crescimento da cidade.
- (E) O Município nunca teve um processo de emancipação administrativa.

#### Questão 14

O povoamento do território do estado de Santa Catarina se deu de fato com a chegada dos bandeirantes, que ocuparam as terras da região que se tornou a capital Florianópolis. Qual foi o nome dado a esta localidade?

- (A) Nossa Senhora do Desterro.
- (B) Nossa Senhora da Catarina do Desterro.
- (C) Santo Desterro.
- (D) Catarina do Desterro.
- (E) Nossa Senhora de Catarina.

#### Questão 15

A evolução recente da atividade industrial em Santa Catarina evidencia contrastes entre cadeias produtivas que conseguiram ampliar sua capacidade de resposta à demanda e outras que enfrentaram obstáculos decorrentes de condições econômicas menos favoráveis. Alguns setores demonstraram resistência ao cenário de incertezas, enquanto outros registraram retrações associadas a fatores que ultrapassam o âmbito local, envolvendo desde mudanças nas dinâmicas de consumo até desafios de inserção em mercados estratégicos. Essas assimetrias suscitam reflexões sobre como variáveis distintas podem influenciar, de maneira diferenciada, o desempenho dos ramos industriais de um mesmo estado. Diante desse quadro complexo, qual abordagem interpretativa melhor explica as diferenças observadas entre os segmentos industriais catarinenses?

- (A) A centralização das estratégias industriais no mercado externo, que resulta em comportamento idêntico entre setores exportadores e aqueles voltados ao abastecimento interno.
- (B) A predominância uniforme do consumo varejista, que explica tanto o avanço dos segmentos de bens duráveis quanto a retração das indústrias tradicionais.
- (C) A estabilidade absoluta dos investimentos produtivos, que impede a ocorrência de assimetrias entre segmentos industriais do estado.
- (D) A interação entre pressões externas diferenciadas, associadas a barreiras comerciais, e condicionantes internos ligados ao custo do capital, que afetam de modo desigual a estrutura produtiva.
- (E) A influência exclusiva das oscilações na renda familiar, cuja variação determina automaticamente o desempenho de todos os setores industriais.

## Legislação

### Questão 16

Analise as afirmativas sobre a Administração Pública Municipal, segundo a Lei Orgânica de Morro da Fumaça. Marque (V) para alternativas verdadeiras e (F) para as falsas.

- ( ) A Administração Pública Direta é formada pelos órgãos que compõem o Poder Legislativo, enquanto o Executivo integra a Administração Indireta.
- ( ) As autarquias e fundações municipais integram a administração indireta.
- ( ) A criação de empresa pública depende de autorização legislativa.
- ( ) O Município pode delegar serviços públicos por concessão ou permissão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, V, V, V.

### Questão 17

Um servidor público efetivo do Município de Morro da Fumaça completou três anos de exercício e foi avaliado quanto à sua capacidade, assiduidade, disciplina e responsabilidade. A comissão avaliadora emitiu parecer favorável à sua permanência no cargo. Com base no Estatuto dos Servidores, o servidor adquiriu:

- (A) Vitaliciedade no cargo.
- (B) Estabilidade no serviço público.
- (C) Direito à aposentadoria automática.
- (D) Direito à reintegração imediata.

- (E) Apenas progressão funcional.

### Questão 18

Durante investigação administrativa, um servidor admitiu ter se omitido de comunicar irregularidades cometidas por colega, alegando desconhecer essa obrigação. O advogado municipal, ao emitir parecer, esclareceu que o dever de lealdade e zelo pelo serviço público inclui a obrigação de comunicar qualquer irregularidade de que o servidor tenha conhecimento. Essa conduta omissiva configura:

- (A) Erro escusável, pois o servidor não é autoridade.
- (B) Conduta irrelevante, pois o fato não causou dano.
- (C) Irregularidade civil, sem reflexos funcionais.
- (D) Falta leve, passível apenas de advertência oral.
- (E) Infração disciplinar, por descumprimento de dever funcional.

### Questão 19

Um professor da rede municipal foi convidado para assumir também um cargo de assessor jurídico na Prefeitura. Ele informou que já lecionava 20 horas semanais e que o novo cargo teria carga horária de 30 horas. O setor de pessoal questionou a Procuradoria sobre a legalidade da acumulação. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, o acúmulo de cargos é:

- (A) Vedado quando envolver cargo técnico e cargo administrativo.
- (B) Permitido apenas se houver compatibilidade de horários e previsão constitucional.
- (C) Obrigatório mediante autorização do Prefeito.
- (D) Vedado, pois os horários são incompatíveis.
- (E) Permitido independentemente da natureza dos cargos.

### Questão 20

Durante sessão plenária, a Câmara de Vereadores de Morro da Fumaça recebeu denúncia contra o Prefeito por suposta infração político-administrativa. Alguns parlamentares questionaram se o Legislativo poderia instaurar a investigação e afastar o Chefe do Executivo. O procurador da Câmara explicou que a Constituição e a Lei Orgânica municipal conferem ao Legislativo função fiscalizadora e julgadora em casos específicos, observando o devido processo legal. Nessa hipótese, o exercício dessa competência decorre:

- (A) Da função executiva do Prefeito.
- (B) Da função típica de fiscalização do Poder Legislativo.
- (C) Do poder regulamentar do Legislativo.
- (D) Da função administrativa da Câmara.
- (E) Do controle externo exercido pelo Tribunal de Contas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

O Código de Ética Profissional do Psicólogo estabelece princípios fundamentais que orientam a prática, garantindo a integridade e o respeito aos direitos humanos. O princípio que determina que o psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores da Declaração Universal dos Direitos Humanos, é considerado fundamental. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a este princípio.

- (A) A obrigatoriedade de impor valores pessoais do psicólogo aos usuários.
- (B) A busca exclusiva pelo reconhecimento financeiro e status social.
- (C) A neutralidade absoluta diante de violações de direitos humanos.
- (D) A priorização dos interesses institucionais sobre os direitos individuais.
- (E) O respeito à dignidade e integridade do ser humano como base do trabalho.

### Questão 22

O psicodiagnóstico é um processo científico de avaliação psicológica, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes para compreender o funcionamento psíquico. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o objetivo principal da entrevista inicial em um processo psicodiagnóstico.

- (A) Clarificar a demanda, estabelecer o rapport (vínculo) e coletar dados sobre a história do paciente para planejar a avaliação.
- (B) Aplicar imediatamente testes projetivos para acessar o inconsciente profundo do paciente sem interferência consciente.
- (C) Realizar intervenções terapêuticas profundas para resolver o problema apresentado na primeira sessão.
- (D) Testar a inteligência do paciente através de perguntas de conhecimento geral para definir seu nível intelectual.
- (E) Convencer o paciente de que seus problemas são puramente biológicos e encaminhá-lo para um psiquiatra.

### Questão 23

A Abordagem Centrada na Pessoa, desenvolvida por Carl Rogers, enfatiza a capacidade de crescimento e autoatualização do indivíduo. Assinale a alternativa que apresenta as três condições facilitadoras essenciais para o processo terapêutico segundo esta abordagem.

- (A) Análise do Esquema, Crenças Centrais e Pensamentos Automáticos.

- (B) Empatia, Congruência (Autenticidade) e Aceitação Positiva Incondicional.
- (C) Confrontação, Cadeira Vazia e Awareness.
- (D) Reforço Positivo, Modelagem e Dessensibilização Sistemática.
- (E) Interpretação, Associação Livre e Análise da Transferência.

### Questão 24

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) organiza a oferta de serviços socioassistenciais em níveis de proteção, visando à garantia de direitos e ao atendimento de vulnerabilidades. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública estatal de base territorial. Assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo principal do CRAS.

- (A) Prevenir a ocorrência de situações de vulnerabilidade e riscos sociais por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- (B) Oferecer tratamento psicoterápico individual para pessoas com transtornos mentais graves e persistentes.
- (C) Executar medidas socioeducativas de internação para adolescentes em conflito com a lei.
- (D) Realizar o acolhimento institucional de crianças e adolescentes afastados do convívio familiar por medida judicial.
- (E) Prestar atendimento médico de emergência para famílias em situação de pobreza extrema.

### Questão 25

A Terapia Cognitivo-Comportamental (TCC) baseia-se no modelo cognitivo de que as emoções e comportamentos são influenciados pela percepção dos eventos. Analise as afirmativas a seguir sobre a TCC:

I.O foco da terapia é identificar e modificar pensamentos automáticos disfuncionais e crenças centrais que geram sofrimento.

II.A TCC utiliza técnicas como o questionamento socrático e o registro de pensamentos disfuncionais para promover a reestruturação cognitiva.

III.A TCC considera que os pensamentos não têm influência sobre as reações emocionais e fisiológicas do indivíduo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e III apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I apenas.
- (E) I e II apenas.

### Questão 26

A Psicologia Escolar atua na interface entre a psicologia

e a educação, visando promover o desenvolvimento e a aprendizagem. Analise as afirmativas a seguir sobre a atuação do psicólogo escolar:

I.O psicólogo escolar deve atuar de forma preventiva e institucional, analisando as relações escolares e contribuindo para a melhoria do processo ensino-aprendizagem.

II.A atuação deve focar na patologização das dificuldades de aprendizagem, atribuindo os problemas escolares exclusivamente a déficits individuais dos alunos.

III.O psicólogo pode participar da elaboração do projeto político-pedagógico da escola e da formação continuada de professores.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III apenas.
- (B) I e II apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) II e III apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 27

Os mecanismos de defesa são estratégias inconscientes utilizadas pelo ego para lidar com a ansiedade e conflitos internos. Assinale a alternativa que descreve corretamente o mecanismo de defesa conhecido como "Projeção".

- (A) O indivíduo justifica comportamentos ou sentimentos inaceitáveis com explicações lógicas, mas incorretas.
- (B) O indivíduo recusa-se a aceitar a realidade de um fato perturbador ou traumático.
- (C) O indivíduo retorna a um estágio anterior de desenvolvimento ou a padrões de comportamento mais infantis em resposta ao estresse.
- (D) O indivíduo atribui a outras pessoas ou objetos seus próprios impulsos, sentimentos ou pensamentos inaceitáveis.
- (E) O indivíduo canaliza impulsos inaceitáveis para atividades socialmente aprovadas e produtivas.

### Questão 28

A Epistemologia Genética de Jean Piaget estuda a gênese e o desenvolvimento do conhecimento. Assinale a alternativa que define corretamente o conceito de "Assimilação" na teoria piagetiana.

- (A) A capacidade inata de perceber o mundo sem a necessidade de interação com o objeto.
- (B) O equilíbrio estável e permanente entre o sujeito e o meio, onde não ocorre mais aprendizagem.
- (C) O processo de modificação das estruturas cognitivas para acomodar novos objetos ou informações que não se encaixam nos esquemas anteriores.

(D) O processo pelo qual o sujeito incorpora novos objetos ou informações às estruturas cognitivas (esquemas) já existentes.

(E) A perda de informações da memória devido à falta de uso.

### Questão 29

A avaliação psicológica requer o uso de instrumentos técnicos validados. O Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI), gerido pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), tem uma função específica. Assinale a alternativa que descreve a função do SATEPSI.

- (A) Criar novos testes psicológicos para serem utilizados exclusivamente no Sistema Único de Saúde (SUS).
- (B) Avaliar a qualidade técnica e científica dos testes psicológicos e divulgar a lista dos testes favoráveis e desfavoráveis para uso profissional no Brasil.
- (C) Oferecer cursos de pós-graduação em avaliação psicológica para profissionais recém-formados.
- (D) Vender testes psicológicos diretamente aos psicólogos com desconto.
- (E) Fiscalizar os consultórios de psicologia para verificar a organização dos arquivos de testes.

### Questão 30

O envelhecimento populacional traz desafios e oportunidades. A Psicologia do Envelhecimento estuda as mudanças psicológicas associadas a essa fase. Assinale a alternativa que descreve corretamente o conceito de "Envelhecimento Ativo", promovido pela Organização Mundial da Saúde (OMS).

- (A) A obrigatoriedade de o idoso continuar trabalhando no mercado formal até o final da vida para ser considerado útil.
- (B) A ausência total de doenças crônicas e a manutenção da aparência jovial a qualquer custo.
- (C) O isolamento social do idoso em instituições de longa permanência para garantir seu repouso absoluto.
- (D) O processo de otimização das oportunidades de saúde, participação e segurança, com o objetivo de melhorar a qualidade de vida à medida que as pessoas envelhecem.
- (E) A negação das limitações físicas e cognitivas decorrentes da idade, agindo como se fosse um jovem adulto.

### Questão 31

A Reforma Psiquiátrica Brasileira (Lei nº 10.216/2001) reorientou o modelo de assistência em saúde mental. Assinale a alternativa que descreve corretamente o objetivo central desta política.

- (A) Substituir o modelo hospitalocêntrico (centrado no hospital psiquiátrico) por uma rede de atenção psicossocial de base comunitária, garantindo o cuidado em liberdade e a reinserção social.
- (B) Ampliar o número de leitos em hospitais psiquiátricos fechados para garantir o isolamento de todas as pessoas com transtornos mentais.
- (C) Criminalizar a loucura, transferindo a responsabilidade do cuidado para o sistema prisional e de segurança pública.
- (D) Focar exclusivamente no tratamento medicamentoso, desconsiderando as abordagens terapêuticas e sociais.
- (E) Transferir a responsabilidade do tratamento integralmente para as famílias, sem suporte do Estado.

### Questão 32

A Psicologia Social estuda como os indivíduos pensam, sentem e se comportam em contextos sociais. Sobre os conceitos de preconceito e discriminação, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) O preconceito é uma atitude negativa em relação a um grupo e seus membros, baseada em estereótipos.

(\_\_ ) A discriminação é o comportamento negativo injustificado em relação a um grupo ou seus membros.

(\_\_ ) Estereótipos são crenças generalizadas sobre as características pessoais de um grupo de pessoas.

(\_\_ ) O preconceito é sempre inato e impossível de ser modificado pela experiência ou educação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, V, F, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, V, V, F.

### Questão 33

A Psicologia da Saúde compreende a saúde e a doença como processos multideterminados. O modelo biopsicossocial é central nesta área. Analise as afirmativas a seguir sobre este modelo:

I. O modelo biopsicossocial considera que fatores biológicos, psicológicos e sociais interagem na determinação da saúde e da doença.

II. Este modelo rejeita a dicotomia mente-corpo, entendendo o indivíduo como uma totalidade integrada.

III. O modelo foca exclusivamente nos aspectos biológicos e genéticos, considerando os fatores psicológicos irrelevantes para o tratamento médico.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.

- (B) I e II apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III apenas.
- (E) I e III apenas.

### Questão 34

O psicodiagnóstico diferencial é uma etapa importante para distinguir quadros clínicos com sintomas semelhantes. Qual é o principal objetivo do diagnóstico diferencial?

- (A) Ignorar os sintomas atuais e focar apenas na história de vida passada para definir o rótulo.
- (B) Identificar qual transtorno ou condição melhor explica os sintomas apresentados pelo paciente, excluindo outras possibilidades que poderiam compartilhar características semelhantes.
- (C) Confirmar a primeira hipótese levantada pelo paciente sem investigação adicional.
- (D) Utilizar apenas a intuição do psicólogo para definir o problema, ignorando os critérios diagnósticos técnicos.
- (E) Classificar o paciente com o maior número possível de transtornos para garantir mais medicação.

### Questão 35

A Esquizofrenia é um transtorno mental grave caracterizado por distorções no pensamento, na percepção e no afeto. Sobre os sintomas da esquizofrenia, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) Alucinações (percepções sem objeto) e delírios (crenças falsas) são considerados sintomas positivos.

(\_\_ ) O embotamento afetivo (redução da expressão emocional) e a abulia (falta de vontade) são considerados sintomas negativos.

(\_\_ ) O tratamento eficaz geralmente envolve a combinação de medicação antipsicótica e intervenções psicossociais.

(\_\_ ) A esquizofrenia é caracterizada por múltiplas personalidades distintas que assumem o controle do comportamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, V.

### Questão 36

A teoria psicanalítica de Sigmund Freud propõe uma estrutura da personalidade composta por três instâncias psíquicas: Id, Ego e Superego. Sobre essas instâncias,

registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O Id é a fonte original da energia psíquica, operando pelo princípio do prazer e buscando a satisfação imediata das pulsões.

(\_\_ )O Ego opera pelo princípio da realidade, mediando as demandas do Id, do Superego e do mundo externo.

(\_\_ )O Superego representa os padrões morais e ideais internalizados, atuando como a consciência crítica e buscando a perfeição.

(\_\_ )O Ego é totalmente consciente e não possui mecanismos de defesa inconscientes.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, F, V, V.

### Questão 37

A teoria do desenvolvimento cognitivo de Jean Piaget descreve a evolução do pensamento desde o nascimento até a idade adulta. O estágio das operações concretas, que ocorre aproximadamente entre os 7 e 11 anos, apresenta características específicas. Analise as afirmativas a seguir sobre este estágio:

I.A criança desenvolve a capacidade de pensar logicamente sobre eventos concretos e compreende o conceito de conservação.

II.O pensamento é predominantemente egocêntrico, e a criança tem dificuldade em assumir a perspectiva do outro.

III.A criança torna-se capaz de realizar operações mentais reversíveis, como a classificação e a seriação de objetos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III apenas.
- (E) II e III apenas.

### Questão 38

A abordagem sistêmica na Psicologia da Família compreende a família como um sistema em constante interação. Sobre essa perspectiva, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )O comportamento de um membro da família afeta e é afetado pelo comportamento dos outros membros (causalidade circular).

(\_\_ )O sintoma apresentado por um membro (paciente

identificado) é entendido como uma expressão de disfunção nas relações familiares.

(\_\_ )A família busca manter um equilíbrio (homeostase), podendo resistir a mudanças, mesmo que o padrão atual seja disfuncional.

(\_\_ )A terapia familiar foca exclusivamente no indivíduo sintomático, isolando-o do contexto familiar para tratamento.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, F, V, F.

### Questão 39

A Síndrome de Burnout é um fenômeno ocupacional resultante do estresse crônico no local de trabalho que não foi gerenciado com sucesso. Analise as afirmativas a seguir sobre as dimensões que caracterizam o Burnout:

I.Sentimentos de exaustão ou esgotamento de energia.

II.Aumento do distanciamento mental do próprio trabalho, ou sentimentos de negativismo ou cinismo relacionados ao trabalho.

III.Sentimento de ineficácia e falta de realização profissional.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II apenas.

### Questão 40

O Transtorno de Déficit de Atenção/Hiperatividade (TDAH) é um transtorno do neurodesenvolvimento frequente na infância. Sobre os critérios diagnósticos e características do TDAH, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ )Caracteriza-se por um padrão persistente de desatenção e/ou hiperatividade-impulsividade que interfere no funcionamento ou no desenvolvimento.

(\_\_ )Os sintomas de desatenção ou hiperatividade devem estar presentes antes dos 12 anos de idade.

(\_\_ )Para o diagnóstico, os sintomas devem ocorrer em apenas um ambiente, como exclusivamente na escola.

(\_\_ )O TDAH pode persistir na vida adulta, embora a apresentação dos sintomas possa mudar com o tempo.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, V, F, V.
- (E) V, V, V, F.