



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS

EDITAL Nº 1/2025

PROVA OBJETIVA – MANHÃ

ANALISTA LEGISLATIVO - ADMINISTRADOR DE EMPRESA

NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **80 (oitenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta;



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível **retirar-se da sala levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas e em sua folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa Prova!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Uma marca estrutural de um texto é a presença do paralelismo sintático, ou seja, da repetição de uma mesma construção.

Assinale a opção que documenta essa estrutura.

- (A) Há flores em todas as estações, assim como loucuras em todas as idades. (Jouy)
- (B) Eu sou homem na natureza antes de ser da sociedade. (Marquês de Sade)
- (C) Considerai como crescem os lírios do campo; eles não trabalham nem fiam. (Mateus 6, 28)
- (D) Pois a arte pode errar, mas a natureza não falha. (John Dryden)
- (E) Não está provado que a pulga, que vive no camundongo, tema o gato. (Henri Michaux)

2

Um tipo de figura de retórica muito conhecido é a prosopopeia, na qual se atribuem qualidades e características humanas a seres irracionais ou inanimados.

Das seguintes frases retiradas de obras de Machado de Assis, identifique a que exemplifica uma prosopopeia.

- (A) “Tudo neve; chegava a gelar-nos um sol de neve.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (B) “Foi uma cena de delírio; o cachorro pagava as carícias de Rubião, latindo, pulando, beijando-lhe as mãos”. (*Quincas Borba*)
- (C) “Ninguém o viu em todo esse tempo nos lugares onde ele era mais assíduo. Foram seis dias, não digo de reclusão, mas de completa solidão.” (*A Mão e a Luva*)
- (D) “Não estava magra; estava transparente.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (E) “Eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

3

Leia com atenção o texto a seguir, retirado do romance lusitano *O Barão de Lavos*.

“Naquela noite de março, desabrida e húmida, uma grande animação fervilhava alacrememente ao fundo da Rua do Salitre. Era em 1867. Frente a frente, as Variedades e o Circo Price alinhavam os seus bicos de gás festeiros, a que as vergastadas do noroeste impunham um tremelilhar inquieto. Quinta feira — noite de cabriolas com sobrescrito à fina sociedade. Enchente certa no Circo. De cada lado do portal da entrada, um semicírculo compacto de gente se agitava, tendo por centro cada um seu postigo de bilheteiro, e ambos por igual colados, premidos sofregamente contra a parede verdoenga do barracão, e arredondando pela rua fora, numa irregularidade gritada e confusa, a toda a largura do macadame.”

Sobre a sua tipologia textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) Trata-se de um texto narrativo, que mostra as ações de uma noite de enchente num circo.
- (B) Mostra um texto de tipo informativo sobre uma sequência de acontecimentos ocorridos numa noite de março.
- (C) Exemplifica um texto publicitário, divulgando as atividades de uma empresa circense.
- (D) Apresenta um texto descritivo, tendo por foco o cenário de uma noite agitada em função da presença de um circo.
- (E) Compõe-se de frases que, indiretamente, recomendam ao leitor a ida ao circo, exemplificando um texto injuntivo.

4

Observe o texto a seguir.

“Hoje é fácil iludir-mos, crendo ver nas revoluções e lutas do ocidente da Península no decurso dos séculos VIII a XII a anarquia feudal, confundindo esta com a anarquia aristocrática. Não era a hierarquia constituindo uma espécie de famílias militares, de clãs ou tribos artificiais, cujos membros estavam ligados por mútuos direitos e deveres, determinados por um certo modo de fruição de domínio territorial, em que se achava incorporada a soberania com exclusão do poder público. Em vez disto, era o individualismo rebelando-se contra esse poder, contra a unidade, contra o direito. Quando as mãos que retinham o cetro eram frouxas ou inabilmente violentas, as perturbações tornavam-se não só possíveis, mas, até, fáceis. A febre da anarquia podia ser ardente: o que não havia era a anarquia crônica, a anarquia organizada.” (Alexandre Herculano, *O Bobo*)

Assinale a opção que mostra uma informação correta sobre aspectos da coesão nele realizada.

- (A) O pronome demonstrativo “esta” se refere a “anarquia aristocrática”, em exemplo de catáfora.
- (B) O pronome relativo “cujos” tem como referente de coesão o substantivo “membros”.
- (C) O adjetivo “determinados” tem como referente os substantivos “direitos e deveres”.
- (D) O demonstrativo “disto” se refere ao termo “individualismo”, citado a seguir.
- (E) O demonstrativo “esse” se refere a “soberania”.

5

Todas as opções a seguir enumeram, respectivamente, um tema textual e uma frase pertinente a ele; todas da autoria de Machado de Assis.

Assinale a opção em que a relação tema/frase está **inadequada**.

- (A) Religião – Jesus disse: não se colhem figos dos abrolhos”. (*Helena*)
- (B) Aparências – “As coisas boas são belas por si mesmas; por isso é comum vermos um rosto feio abrigando um elevado espírito.” (*Contos*)
- (C) Amizade – “Quem não tem dinheiro não tem amigos.” (*Crônicas*)
- (D) Ambientalismo – “Cumprir vencer o caminho a todo o custo; no fim há sempre uma tenda para descansar, e uma relva para dormir”. (*Crônicas*)
- (E) Catolicismo – “Quem esperará que a Igreja reconheça nenhum outro matrimônio, além do católico? (*A Semana*)

6

Observe o texto abaixo, retirado do livro “Composições Infantis”, da autoria de Millôr Fernandes.

“O leão é um animal que há muito tempo não vai ao barbeiro. Senão teria cortado o cabelo e ficaria muito igual à mulher dele. O leão tem a cabeça muito grande que é para não poder fugir da jaula. Agora na jaula quem põe ele lá é o guarda e aí está por que é o rei dos animais. O leão dizem que é feroz, mas deve ser quando a gente não está olhando porque quando a gente está olhando ele fica o tempo todo dormindo e não há jeito de enferocizá-lo e quem fica furioso com isso é o guarda. O leão também papai gosta muito de jogar nele, mas isso só quando sonha com elefante. E aí é que dá cobra.”

A observação correta sobre esse segmento textual

- (A) a linguagem empregada no texto mostra um desprezo geral pela gramática da língua, causando incompreensão.
- (B) a descrição do leão é prejudicada pela limitação de conhecimento do observador.
- (C) a descrição feita do leão concentra seu interesse no aspecto físico do animal.
- (D) o final do texto marca traços de infantilidade em função da falta de coerência.
- (E) o texto traz, indiretamente, um protesto contra o jogo do bicho, por sua ilegalidade.

7

Assinale a opção que apresenta uma oração reduzida de infinitivo, com valor concessivo

- (A) Nos outros times, sem sairmos do futebol brasileiro, os técnicos são mais disc retos.
- (B) Por desconhecerem os endereços, não enviam correspondência.
- (C) Agradava-me conversar com o cronista no almoço.
- (D) Vou sair já daqui para fazer as compras.
- (E) O deputado queria a chefia sem ser especialista em Economia.

8

No trecho “daí os pedidos com que nos vemos assaltados os médicos” há uma particularidade de concordância, que é

- (A) a silepse de número.
- (B) a silepse de pessoa.
- (C) a silepse de número e pessoa.
- (D) a concordância por atração.
- (E) a silepse de gênero.

9

Marque a opção em que se errou no emprego de palavras homônimas ou parônimas, sublinhadas nas frases, retiradas do romance *O Mulato*, de Aluísio Azevedo.

- (A) “Raimundo aproximou-se do cadáver e, por mera curiosidade descobriu-lhe o rosto — estava lívido, com os raros dentes à mostra, os olhos mal fechados, mostrando um branco baço, cor de sebo; / “...com uma dorzinha de vergonha assistiam-lhe considerações mais favoráveis ao primo; chegava até a doer-se de haver feito um juízo tão mau do pobre rapaz.”
- (B) “Pois olha: se tivesse de assistir ao teu casamento com um cabra, juro-te, por esta luz que está nos alumando, que te preferia uma boa morte, minha neta! porque serias a primeira que na família sujava o sangue! “ / “Ele quer saber o porquê, e eu dou-lhe a razão com franqueza! Pois bem! Vejam! este homem deixa de fazer uma viagem, que, para me iludir, fingiu que ia fazer, e, depois de andar por aí a esconder-se de todos, falta à sua palavra de honra, e...”
- (C) “Falou do Cais da Sagração, “também não estava concluído”, dos Quartéis, “iam entrar em concerto”, na igreja de Santo Antônio, “nunca chegaram a terminá-la, mas se o conseguissem, seria um belo templo!” / “Os anuns passavam de uma para outra árvore, cortando o silêncio da tarde, com os seus gemidos prolongados e agudíssimos; do fundo tenebroso da floresta vinham de espaço a espaço o gargalhar das raposas e os gritos sensuais dos macacos e saguis. Era já o concerto da noite.”
- (D) “— Qual! apressou-se o fazendeiro a responder. Não estão acostumadas com pessoas de fora...” / “Tratava uma enorme unha no dedo mínimo, com a qual costumava pentear o bigode, feito de longos fios, tingidos e lisos, que lhe velavam a boca.”
- (E) “A um canto da varanda resmungava a criada, cozendo trapos.” / “A criadagem de Manuel e Maria Bárbara, contava, além de Brígida e Benedito, de uma cafuza já idosa, chamada Mônica, que amamentara Ana Rosa e lavava a roupa da casa, e mais de uma preta só para engomar, e outra só para coser quitutes.”

10

Tendo em vista que as palavras a seguir aparecem, propositalmente, sem acento gráfico, assinale o conjunto desses vocábulos que apresenta a mesma classificação quanto à sílaba tônica.

- (A) interim / decada / rubrica / alcoolatra
- (B) gratuito / decano / prototipo / crisantemo
- (C) exodo / alcool / epiteto / maquinaria
- (D) novel / sutil / ruim / refem
- (E) alibi / aziago / avaro / climax.

11

Numa redação de concurso público, um candidato escreveu o seguinte fragmento textual:

“De fato, a televisão é um passatempo prejudicial, pois, além de propiciar distração às pessoas, reduz-lhes o tempo que poderia ser dedicado à família.”

Nesse caso, o erro detectado é

- (A) a ausência de paralelismo sintático.
- (B) a ambiguidade de termos.
- (C) a incoerência no emprego do conectivo.
- (D) o erro de regência verbal.
- (E) a falta de concisão.

12

Entre as seguintes frases, retiradas de obras de Machado de Assis, assinale aquela que não representa um exemplo de pleonasmismo semântico.

- (A) “Marcela juntava as joias todas dentro de uma caixinha de ferro, cuja chave ninguém nunca jamais soube onde ficava;” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (B) “Os homens, esses ou não sentem ou abafam o que sentem.” (*Ressurreição*)
- (C) “Então resolvia embarcar imediatamente para cortar a minha vida em duas metades.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (D) “Casos de estudo, incidentes de nada, um livro, um mote, toda a velha papelada saiu cá fora, e rimos juntos.” (*Dom Casmurro*)
- (E) “Se alguma vez o reconheceste, não foi ontem; ontem cedeste a um mau preconceito contra as madrastas. (*Iaiá Garcia*)

13

Entre as frases abaixo, retiradas do livro *O Mulato*, de Aluísio Azevedo, aquela que mostra a expressão “é que” com valor sintático, ou seja, não tendo valor de ênfase, é a seguinte:

- (A) “— Ah!... volveu terrível o Freitas, é que ela hoje é outra coisa!... Hoje não se compara! — há muito mais luxo, mas muito!”
- (B) “— O que lhe posso afiançar, doutor, é que não há criança que, nessa tarde, não tenha a sua pratinha amarrada na ponta do lenço.”
- (C) “Só depois de cinquenta e seis anos, é que o governador Joaquim de Melo e Póvoas mandou abrir uma boa estrada, a qual vem a ser hoje a nossa pitoresca Rua dos Remédios.”
- (D) “— Meu caro senhor Mundico, hoj’em dia já não se acredita em coisa alguma!... por isso é que os tempos estão como estão — cheios de febres, de bexigas, de tísicas e de paralisias, que nem mesmo os doutores de carta sabem o que aquilo é!”
- (E) “— Credo, minha Nossa Senhora! que inferno não irá por esse mundão de esconjurados! Por isso é que agora está se vendo o que se vê, benza-me Deus!”

14

“Não, não direi que assisti às alvoradas do romantismo, que também eu fui fazer poesia efetiva no regaço da Itália; não direi coisa nenhuma.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)

Nessa frase há um aspecto diferente na estruturação, que é

- (A) a falta de coerência, pois o narrador acaba dizendo o que afirma não dizer.
- (B) a repetição desnecessária de termos, o que ocorre com a expressão “não direi”.
- (C) o descaso com a norma gramatical, com erros de pontuação e concordância.
- (D) a ausência de elementos de coesão, tornando as frases desconexas.
- (E) A utilização excessiva de palavras, causando redundâncias.

15

Em todas as frases a seguir ocorre uma estratégia de evitar-se a repetição de termos idênticos.

Assinale a frase em que a estratégia utilizada é a nominalização do termo anterior.

- (A) Diego Souza foi eleito, em 2018, o melhor jogador do campeonato brasileiro; no ano seguinte, Diego se aposentou.
- (B) Trabalhar é considerado um castigo por muitos, mas o trabalho também tem aspectos positivos.
- (C) A Polícia Federal está encarregada de várias investigações, mas certamente outras chegarão à PF.
- (D) A família acabou de comprar uma casa em Mato Grosso, mas a nova casa ainda demora a ficar reformada.
- (E) Todos os candidatos devem apresentar declarações de renda, mas elas demoram a ficar prontas.

Raciocínio Lógico e Matemático

16

A Figura 1 abaixo mostra uma tira retangular ABCD de papel com uma linha tracejada EF onde ela será dobrada. A linha EF faz 63° com o lado AB. A Figura 2 mostra que, após a dobra, o vértice C caiu sobre o segmento AB.

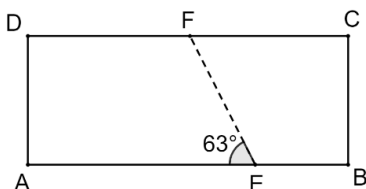


Figura 1

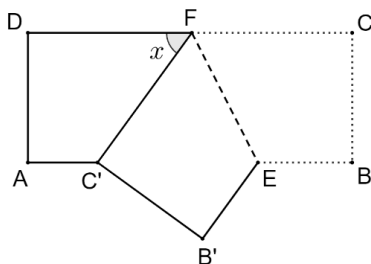


Figura 2

O ângulo x assinalado na Figura 2 mede

- (A) 54° .
- (B) 56° .
- (C) 58° .
- (D) 60° .
- (E) 63° .

17

4 galinhas e 5 patos comem 1300 g de ração por dia. 5 galinhas e 4 patos comem 1220 g de ração por dia.

A quantidade de ração que 2 galinhas e 1 pato comerão, por dia, equivale a

- (A) 350 g.
- (B) 360 g.
- (C) 370 g.
- (D) 380 g.
- (E) 390 g.

18

Um grupo é formado por seis pessoas, todas com idades diferentes. Dessas pessoas, três serão sorteadas aleatoriamente.

A probabilidade, de que as duas pessoas mais jovens estejam entre as sorteadas, é igual a

- (A) $1/4$.
- (B) $1/5$.
- (C) $1/6$.
- (D) $1/8$.
- (E) $1/9$.

19

A negação de "Nenhum advogado é ingênuo" é:

- (A) Há, pelo menos, um advogado ingênuo.
- (B) Alguns ingênuos são advogados.
- (C) Todos os advogados são ingênuos.
- (D) Todos os ingênuos são advogados.
- (E) Todos os advogados não são ingênuos.

20

A soma de três números naturais diferentes é 2025. Sabe-se que a diferença entre o maior e o menor desses números é menor que 10.

O menor valor possível para o menor dos três números é igual a

- (A) 666.
- (B) 667.
- (C) 668.
- (D) 669.
- (E) 670.

21

Joana gasta 40% do seu salário em moradia. Do que sobra, ela gasta 40% em alimentação. O restante do seu salário ela usa para "outras despesas".

A porcentagem do salário de Joana que ela usa para "outras despesas" é:

- (A) 20%.
- (B) 24%.
- (C) 30%.
- (D) 36%.
- (E) 40%.

22

Arquimedes gosta de brincar com a representação de pontos no plano cartesiano. Desta vez, a brincadeira é: começando de um ponto genérico P do plano cartesiano, ele executa repetidamente o seguinte comando: a partir do ponto atual de coordenadas (x, y) deslocar-se para o ponto $(2y, x - 1)$.

Arquimedes começou a brincadeira no ponto $P(0, 1)$.

Após executar o comando 5 vezes em sequência, o ponto em que Arquimedes chegou é:

- (A) $(2, -7)$.
- (B) $(2, -6)$.
- (C) $(-6, 1)$.
- (D) $(-7, 2)$.
- (E) $(-6, 2)$.

23

Três grandezas positivas X, Y e Z são tais que Y é diretamente proporcional ao quadrado de X e Z é inversamente proporcional a Y.

Quando $X = 4$, tem-se $Y = 48$ e $Z = 2$.

Quando $Z = 8$, o valor de $X + Y$ é:

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 14.
- (D) 16.
- (E) 18.

24

Uma sequência de números racionais é tal que cada termo de ordem k , a partir do terceiro termo, é a razão entre o termo de ordem $k - 1$ e o termo de ordem $k - 2$. Por exemplo, o terceiro termo é a razão entre o segundo e o primeiro termos.

Sabe-se que o quinto e o sétimo termos dessa sequência são respectivamente, 3 e $2/3$.

O terceiro termo dessa sequência é:

- (A) $1/2$.
- (B) $1/3$.
- (C) $2/3$.
- (D) 2.
- (E) 3.

25

Considere as 5 letras da sigla ALEAM.

O número de maneiras de escrever essas 5 letras em sequência de modo que as letras L e M não fiquem juntas é:

- (A) 15.
- (B) 20.
- (C) 24.
- (D) 32.
- (E) 36.

Noções de Informática

26

Um técnico precisa classificar e organizar uma grande coleção de mídias em um computador que utiliza o Sistema Operacional Windows 10. Para garantir a correta identificação dos arquivos de áudio, vídeo, imagem e planilhas, ele deve conhecer os principais padrões e suas extensões.

Considerando os padrões de arquivos digitais, assinale a extensão que é universalmente reconhecida como um formato de arquivo de vídeo, que combina áudio e vídeo e é amplamente utilizado em *streaming* e dispositivos móveis.

- (A) .ZIP
- (B) .MP4
- (C) .DOCX
- (D) .PDF
- (E) .PNG

27

Ao finalizar a redação de um extenso relatório técnico no MS Word 2010 BR ou superior, um analista precisa garantir que o Anexo do documento inicie sempre em uma nova página e tenha uma formatação de rodapé diferente (por exemplo, numeração em algarismos romanos) em relação ao corpo principal do texto (que usa numeração em algarismos arábicos).

Assinale o recurso de formatação de página que o analista deve utilizar para atingir o objetivo de iniciar o Anexo em uma nova página e permitir a alteração independente da formatação dos rodapés/cabeçalhos.

- (A) Quebra de linha (Shift + Enter).
- (B) Quebra de Página (Ctrl + Enter).
- (C) Quebra de Coluna.
- (D) Quebra de Seção – Próxima Página.
- (E) Quebra de Seção – Contínua.

28

Uma Macro (sequência de comandos gravada) é uma poderosa ferramenta de automação. No entanto, ela pode ser um vetor de segurança e requer proteção contra visualização e edição não autorizada em ambientes controlados.

Considerando o MS Word 2010 BR ou superior e a arquitetura VBA comum ao Excel, a medida de segurança mais adequada para evitar que um usuário não autorizado visualize ou altere o código fonte de uma Macro armazenada em um documento é:

- (A) Definir uma senha de proteção para o documento na opção "Proteger Documento" na guia Revisão.
- (B) Habilitar o recurso "Controlar Alterações" para que todas as modificações no código da Macro sejam registradas.
- (C) Configurar a "Proteção do Projeto VBA" com uma senha específica, acessando as propriedades do projeto VBA no ambiente de edição.
- (D) Assinar digitalmente a Macro, garantindo apenas que sua origem seja confiável, mas não restringindo a visualização do código.
- (E) Marcar o arquivo como "Final" (Somente Leitura) nas propriedades do documento.

29

Ao trabalhar com o Sistema Operacional Windows 10, um usuário precisa organizar os arquivos em seu computador, o que frequentemente envolve mover (recortar) ou copiar itens entre pastas. Para otimizar o tempo e evitar o uso do mouse ou menu de contexto, o uso de atalhos de teclado é essencial.

Assinale a sequência de teclas de atalho padrão do Windows que deve ser utilizada, respectivamente, para recortar (mover) um arquivo ou pasta selecionado e, em seguida, colá-lo no novo local desejado.

- (A) Ctrl + S para recortar e Ctrl + V para colar.
- (B) Ctrl + X para recortar e Ctrl + V para colar.
- (C) Ctrl + C para copiar e Ctrl + P para colar.
- (D) Alt + F4 para recortar e Ctrl + X para colar.
- (E) Shift + Del para recortar e Ctrl + V para colar.

30

No ambiente de Internet, a transferência de dados e arquivos entre o computador do usuário (cliente) e um servidor remoto é uma operação constante e fundamental, seja para acessar uma página, salvar um documento na nuvem ou baixar uma foto.

Considerando a transferência de arquivos e dados, os termos técnicos que definem as ações de enviar um arquivo do seu computador local para um servidor (ex: salvando na nuvem) e a ação de receber um arquivo de um servidor para o seu computador (ex: baixando um documento) são, respectivamente,

- (A) Download e Streaming.
- (B) Upload e Download.
- (C) Streaming e Upload.
- (D) Banda e Upload.
- (E) Upload e Banda.

Legislação do Estado do Amazonas

31

Avalie, com base na Constituição do Estado do Amazonas, se os objetivos prioritários do Estado, entre outros, incluem:

- I. A garantia de controle pelo cidadão e segmentos da coletividade estadual da legitimidade e legalidade dos atos dos Poderes Públicos e da eficácia dos serviços públicos.
- II. A garantia dos direitos subjetivos públicos do indivíduo e dos interesses da coletividade.
- III. A defesa da Floresta Amazônica e o seu aproveitamento racional, respeitada a sua função no ecossistema.
- IV. O equilíbrio no desenvolvimento da coletividade mediante a regionalização das ações administrativas, respeitada a autonomia municipal.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

32

Ana, Branca e Carla discutiam os direitos e garantias individuais e coletivos. A respeito do tema, Ana afirmou que todos têm direito de requerer e obter, no prazo de noventa dias, informações objetivas de seu interesse particular, coletivo ou geral, acerca dos atos e projetos do Estado e dos Municípios. Beatriz, por sua vez, disse que a força policial só poderá intervir para garantir o exercício do direito de reunião e demais liberdades constitucionais, bem como a defesa da ordem pública e do patrimônio público e privado e a segurança pessoal. Já Carla afirmou que é assegurado a todos o direito de petição e de representação aos Poderes Públicos para coibir ilegalidade ou abuso de poder.

À luz da Constituição do Estado do Amazonas, assinale a opção correta.

- (A) As afirmativas de Ana, Beatriz e Carla estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas de Beatriz e Carla estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas de Ana e Beatriz estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas de Ana e Carla estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa de Carla está correta.

33

Avalie, com base na Constituição do Estado do Amazonas, as seguintes afirmativas a respeito do Poder Legislativo e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O Poder Legislativo é exercido pela Assembleia Legislativa, composta de representantes do povo, eleitos para mandato de quatro anos, pelo sistema proporcional, mediante sufrágio universal e voto direto e secreto, na forma da legislação federal.
- () O número de Deputados corresponderá ao triplo da representação do Estado na Câmara Federal e, atingido o número de vinte e quatro, será acrescido de tantos quanto forem os Deputados Federais acima de doze.
- () Os Deputados são invioláveis, civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – F.

34

De acordo com o Art. 28 da Constituição do Estado do Amazonas, avalie se são da competência exclusiva da Assembleia Legislativa os seguintes atos:

- I. Elaborar sua proposta orçamentária, dentro dos limites estabelecidos, conjuntamente com os demais Poderes, na forma da lei de diretrizes orçamentárias.
- II. Aprovar ou suspender a intervenção nos Municípios.
- III. Decretar intervenção federal no Estado para garantir livre exercício de suas funções.
- IV. Sustar os atos normativos do Poder Executivo que exorbitem do poder regulamentar ou dos limites de delegação legislativa e os atos contrários aos princípios de preservação do meio ambiente.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

35

De acordo com a Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, a investidura em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha o funcionário sofrido em sua capacidade física ou mental, apurada por junta médica oficial, é denominada

- (A) aproveitamento.
- (B) reintegração.
- (C) readmissão.
- (D) readaptação.
- (E) transferência.

36

Art. 65 – Avalie, com base na Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, se, nos termos e condições de regulamento, a licença é concedida, entre outros motivos,

- I. Para tratamento de saúde.
- II. Por motivo de doença em pessoa da família.
- III. Para tratamento de interesse particular.
- IV. Para serviço militar obrigatório.

Estão corretos os itens

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

37

Com base na Resolução Legislativa nº 469/2010 – Institui o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, em seu Art. 14, as afirmativas a seguir a respeito do Bloco Parlamentar estão corretas, à exceção de uma.

Assinale-a.

- (A) Dois ou mais partidos podem constituir Bloco Parlamentar, sob liderança comum, sem prejuízo à autonomia da representação partidária para indicar seu líder.
- (B) É vedada a formação de Bloco Parlamentar para atuação em caso isolado, sendo exigido o tempo mínimo de três meses de atuação do Bloco para o reconhecimento da legitimidade dos atos praticados em seu nome.
- (C) Dissolvido o Bloco Parlamentar ou modificado o quantitativo da representação que o integrava, é revista a composição das Comissões, para o fim de redistribuir os lugares e cargos, consoante o princípio da proporcionalidade partidária, salvo se houver acordo de liderança em contrário.
- (D) A agremiação que integrava Bloco Parlamentar dissolvido ou a que dele se desvincular, poderá constituir ou integrar outro Bloco na mesma sessão legislativa.
- (E) Cada Partido somente pode integrar um Bloco Parlamentar.

38

Art. 23. Com base no Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, avalie se as afirmativas a seguir, a respeito da Comissão da Assembleia Legislativa, são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () É permanente.
- () É temporária, designada com prazo determinado para funcionar, extinguindo-se pelo cumprimento de sua finalidade ou pelo decurso de prazo.
- () A Assembleia Legislativa terá o máximo de 80 (oitenta) assentos em comissões temáticas permanentes, distribuídos entre 16 (dezesesseis) comissões.
- () O número de assentos em cada comissão específica será estipulado por Ato da Mesa Diretora no início de cada biênio da legislatura, atentando-se para o mínimo de 3 (três) assentos e o máximo de 7 (sete).

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – F – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) F – F – F – V.

39

Em relação ao Parecer, avalie, de acordo com o Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, as afirmativas a seguir.

- I. Parecer é o opinativo escrito por um relator e submetido à deliberação de Comissão, devendo concluir pela aprovação ou rejeição de matéria a ela sujeita.
- II. A proposição resultante de Parecer não se sujeita às regras de votação atinentes a sua natureza.
- III. O Parecer não pode ser oral nem quando se referir a requerimento ou emenda à redação final.
- IV. O Parecer é indispensável à instrução dos processos, aplicando-se, em caráter extraordinário, a nomeação de Relator pelo Presidente da Assembleia, nos termos deste Regimento.

Estão corretas as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

40

De acordo com o Art. 41 do Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, a fase dos trabalhos nas Comissões reservada à discussão e à votação de parecer ou de proposição de sua iniciativa é denominada

- (A) Expediente.
- (B) Ordem do Dia.
- (C) Votação Plenária.
- (D) Pleno Legislativo.
- (E) Relatoria.

Conhecimentos Específicos

Administrador de Empresa

41

Expressões como “administrar o tempo”, “administrar conflitos” e “administrar recursos” mostram que a administração está presente em diferentes dimensões da vida cotidiana, não se limitando às organizações formais.

Considerando essa abrangência, é correto afirmar que a administração

- (A) busca controlar rotinas e supervisionar tarefas para assegurar o alcance dos resultados.
- (B) depende de níveis hierárquicos definidos para coordenar as ações de forma eficiente.
- (C) aplica métodos técnicos específicos voltados à produtividade e à eficiência empresarial.
- (D) envolve decisões que visam resolver problemas e empregar recursos de modo racional e coletivo.
- (E) concentra-se na execução de processos voltados ao desempenho e à padronização das atividades.

42

O estudo da evolução do pensamento administrativo passa pela análise histórica das escolas e teorias da Administração. Essas escolas e teorias registram, organizam e sistematizam conhecimentos gerados em diferentes momentos, em resposta a necessidades concretas de gestão.

Considerando esse entendimento, pode-se afirmar que

- (A) a teoria da administração descreve práticas adotadas pelas organizações, mas não resulta de estudos que possam ser sistematizados.
- (B) a escola de administração reúne experiências aplicadas em certas áreas de gestão, sem relação direta com formulações teóricas.
- (C) as escolas e teorias da administração expressam a consolidação de concepções técnicas, princípios e práticas acumuladas ao longo do tempo.
- (D) as teorias administrativas são estáveis e não sofrem influência do contexto social, tecnológico e econômico de cada época.
- (E) as escolas administrativas surgem de decisões gerenciais internas e não guardam vínculo com mudanças históricas mais amplas.

43

A Administração Científica, formulada por Frederick Taylor, buscava aumentar a produtividade por meio da racionalização do trabalho. Um dos exemplos apresentados por Taylor foi o estudo de movimentos que demonstrava que a maior eficiência resulta do menor esforço muscular, e não do ritmo acelerado ou do trabalho excessivo.

Com base nesses princípios, a Administração Científica

- (A) entende o trabalho como processo espontâneo, sujeito à criatividade do operário.
- (B) associa produtividade ao aumento contínuo da velocidade e à redução de intervalos de descanso.
- (C) propõe que o desempenho aumenta conforme se ampliam as horas de dedicação diária.
- (D) considera que a motivação individual é o principal fator determinante da produtividade.
- (E) relaciona eficiência à execução inteligente do trabalho, obtida pelo uso racional do esforço humano.

44

O experimento de Hawthorne, conduzido por Elton Mayo e seus colaboradores entre 1927 e 1933, marcou o surgimento da Escola das Relações Humanas. As pesquisas revelaram que fatores sociais e psicológicos influenciam fortemente o desempenho, e que as organizações devem ser compreendidas como sistemas sociais, não apenas econômicos.

Com base nas conclusões de Mayo, é correto afirmar que

- (A) a produtividade depende essencialmente do controle formal e da supervisão rígida das tarefas.
- (B) o desempenho individual é resultado direto da aplicação de incentivos materiais e financeiros.
- (C) a eficiência organizacional decorre da padronização das rotinas e da divisão técnica do trabalho.
- (D) a motivação e o rendimento estão associados às relações humanas, à coesão grupal e ao sentimento de pertencimento.
- (E) o comportamento produtivo é determinado por fatores tecnológicos e pela especialização dos trabalhadores.

45

A Teoria da Contingência surgiu como resposta à busca por modelos universais de gestão. Segundo essa abordagem, não existe uma maneira única de administrar que seja válida para todas as organizações. A estrutura, o estilo de liderança e os métodos de trabalho devem ser escolhidos conforme as características do ambiente, da tecnologia e das pessoas envolvidas.

Com base nesse entendimento, a Teoria da Contingência

- (A) defende a aplicação de modelos padronizados de gestão, independentemente das condições ambientais.
- (B) propõe princípios administrativos universais que garantem eficiência em qualquer tipo de organização.
- (C) considera que a escolha do modelo de gestão depende das variáveis situacionais presentes em cada contexto.
- (D) enfatiza a racionalização do trabalho e o controle rigoroso das atividades como meios de alcançar a eficiência.
- (E) compreende que o comportamento humano é o fator determinante da eficácia organizacional.

46

O enfoque comportamental na Administração ampliou o estudo do comportamento humano para além do indivíduo, considerando também a influência dos grupos sociais nas organizações. Esse enfoque abrange a análise de aspectos como liderança, processo decisório, comunicação, poder e conflito, que compõem a chamada dinâmica dos grupos.

Com base nessas ideias, é correto afirmar que

- (A) os grupos informais surgem espontaneamente dentro dos grupos formais e influenciam o comportamento e o desempenho organizacional.
- (B) os grupos formais e informais são fenômenos distintos e independentes, sem interação significativa entre seus integrantes.
- (C) o enfoque comportamental considera os grupos como unidades produtivas, sem relevância para a motivação humana.
- (D) a liderança é vista como função primordial do gestor, desvinculada das relações interpessoais no ambiente de trabalho saudável.
- (E) a dinâmica dos grupos tem por objetivo eliminar conflitos e reduzir as diferenças individuais entre seus membros visando à produtividade organizacional.

47

O planejamento é uma das funções centrais da administração e constitui uma metodologia que permite analisar situações atuais, estabelecer resultados e delinear estratégias para alcançá-los. Quando elaborado de forma estruturada, o planejamento fornece sustentação para que organizações ou indivíduos definam uma situação futura desejada e os meios adequados para alcançá-la.

Com base nessas informações, o planejamento

- (A) corresponde à execução das atividades operacionais e à supervisão direta do trabalho das equipes.
- (B) consiste no controle dos resultados obtidos em relação aos padrões previamente definidos.
- (C) baseia-se na improvisação diante de situações inesperadas e não requer formalização.
- (D) estabelece objetivos, metas e estratégias para alcançar uma situação futura desejada.
- (E) limita-se à previsão financeira e ao acompanhamento orçamentário das ações organizacionais.

48

A função organização representa a etapa da administração responsável por estruturar e ordenar os recursos, atividades e responsabilidades necessárias para alcançar os resultados definidos no planejamento. Essa função garante coerência entre os meios disponíveis e os objetivos propostos, assegurando que pessoas e recursos atuem de forma coordenada.

Com base nessas informações, pode-se afirmar que a função organização

- (A) define estratégias e metas voltadas à escolha dos caminhos para o alcance dos resultados desejados.
- (B) compreende o monitoramento dos resultados obtidos e a correção das falhas identificadas.
- (C) busca estruturar as atividades e os recursos de modo a viabilizar a execução dos planos.
- (D) relaciona-se à coordenação dos esforços humanos com ênfase na motivação e na liderança.
- (E) consiste na análise de alternativas e na tomada de decisão sobre os rumos futuros da organização.

49

A história da Administração revela que o pensamento administrativo se desenvolveu gradualmente, acompanhando as transformações econômicas, políticas e sociais das civilizações. Registros de planejamento, controle e coordenação já eram encontrados em impérios antigos, embora a formalização científica desses conhecimentos só tenha ocorrido no século XX.

Considerando a evolução histórica da Administração, é correto afirmar que:

- (A) A Administração Científica representa o primeiro momento em que as práticas de gestão foram aplicadas de forma sistemática.
- (B) O surgimento das fábricas e da produção em massa originou a totalidade dos princípios administrativos modernos.
- (C) Práticas de coordenação e planejamento já existiam nas civilizações antigas, muito antes da sistematização das teorias administrativas.
- (D) A teoria administrativa moderna rompeu totalmente com as experiências históricas que a antecederam.
- (E) Os estudos de gestão desenvolveram-se de forma isolada, sem relação com fatores culturais e tecnológicos de cada época.

50

Os modelos de competências definem conjuntos de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários ao desempenho eficaz das funções organizacionais. O *tinio comercial* refere-se à capacidade de compreender o ambiente de negócios e atuar de modo vantajoso para a organização e seus clientes.

Com base nesse conceito, pode-se afirmar que o *tinio comercial*

- (A) representa a capacidade técnica de executar operações financeiras e contábeis com exatidão e rapidez.
- (B) corresponde à habilidade de interpretar o ambiente empresarial e tomar decisões que gerem valor mútuo.
- (C) está relacionado à aplicação de normas jurídicas e fiscais que regulam as atividades comerciais.
- (D) expressa a disposição para liderar equipes e motivar pessoas em processos de mudança organizacional.
- (E) consiste em seguir padrões administrativos definidos por regras e políticas internas da organização.

51

No gerenciamento de projetos, a elaboração da programação é uma etapa essencial do planejamento. Após estimar a duração das atividades e definir a sequência de execução, o gestor deve determinar se o projeto pode ser concluído dentro do prazo previsto, identificando as datas mais próximas e mais distantes de início e de término de cada atividade.

Com base nesse procedimento, é correto afirmar que o desenvolvimento da programação do projeto

- (A) define os recursos financeiros e humanos necessários para a execução de cada atividade.
- (B) estabelece os marcos de desempenho e as métricas de controle da qualidade do projeto.
- (C) determina as janelas de tempo possíveis para início e término das atividades conforme suas dependências.
- (D) descreve os riscos potenciais e as estratégias de mitigação associadas às etapas críticas do projeto.
- (E) relaciona os resultados alcançados às metas estratégicas definidas na fase inicial do planejamento.

52

O desenvolvimento das competências de um gestor de projetos requer aprendizado contínuo e reflexão sobre a prática profissional.

Com base nessas orientações, o aprimoramento das competências em gestão de projetos

- (A) depende da experiência prática e do autodesenvolvimento orientado por mentoria e feedback estruturado.
- (B) baseia-se primordialmente na formação acadêmica e em certificações reconhecidas internacionalmente.
- (C) ocorre organicamente com o tempo e não exige planejamento formal de desenvolvimento.
- (D) concentra-se na observação de erros alheios e na reprodução de cases de sucesso.
- (E) está vinculado especialmente ao cumprimento de metas de desempenho definidas pela organização.

53

As estruturas organizacionais podem assumir diferentes formatos, conforme a forma de agrupamento de pessoas e responsabilidades. Entre os principais tipos estão as estruturas funcional, matricial e por projetos, cada uma com vantagens e limitações específicas quanto à coordenação, especialização e flexibilidade.

Com base nessas características, pode-se afirmar que a estrutura funcional

- (A) agrupa profissionais por projetos temporários, com alocação integral e autoridade total do gerente de projetos.
- (B) integra equipes que respondem simultaneamente a gestores funcionais e de projetos, compartilhando autoridade e recursos.
- (C) organiza pessoas em departamentos que executam funções semelhantes e possuem especialização técnica em áreas específicas.
- (D) prioriza a flexibilidade e a autonomia das equipes em detrimento da hierarquia e da padronização de processos.
- (E) combina especialistas de diferentes áreas em grupos multidisciplinares voltados à inovação e ao aprendizado organizacional.

54

A estrutura organizacional matricial combina características das estruturas funcional e por projetos, permitindo a alocação temporária de recursos especializados para atender às demandas específicas de cada projeto. Essa configuração busca conciliar o foco no cliente e nos resultados com o aproveitamento eficiente dos recursos técnicos disponíveis.

Com base nessas características, é correto afirmar que a estrutura organizacional matricial:

- (A) Concentra autoridade e recursos sob responsabilidade dos gestores funcionais.
- (B) Elimina a necessidade de supervisão funcional, priorizando a autonomia completa dos gerentes de projeto.
- (C) Restringe a atuação dos gestores de projeto às etapas operacionais de execução.
- (D) Separa totalmente as equipes funcionais e de projeto, evitando a sobreposição de responsabilidades.
- (E) Compartilha autoridade entre gestores funcionais e de projeto, otimizando o uso dos recursos da organização.

55

A cultura organizacional pode ser analisada em diferentes níveis, que variam quanto à sua visibilidade e profundidade. Esses níveis abrangem desde manifestações tangíveis, perceptíveis aos observadores, até crenças e premissas inconscientes que moldam o modo de pensar e agir nas organizações.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que

- (A) os artefatos representam valores e crenças inconscientes que sustentam a essência da cultura organizacional.
- (B) os valores declarados e as normas de conduta expressam convicções conscientes compartilhadas pelos membros da organização.
- (C) os pressupostos básicos referem-se a comportamentos visíveis que evidenciam práticas e símbolos institucionais observáveis.
- (D) os artefatos incluem crenças e princípios invisíveis que orientam decisões e padrões de comportamento coletivo.
- (E) os pressupostos básicos correspondem a crenças profundamente internalizadas que constituem o núcleo mais invisível da cultura.

56

O estudo conduzido por Geert Hofstede com funcionários da IBM analisou respostas de diversos países e identificou dimensões culturais que refletem valores e formas de pensar compartilhadas em nível nacional. Essas dimensões permitem compreender diferenças nas percepções, comportamentos e estilos de liderança entre culturas.

Com base nesse estudo, é correto afirmar que:

- (A) O modelo de Hofstede tem como foco a cultura organizacional de empresas multinacionais específicas.
- (B) As dimensões culturais tratam primordialmente de fatores individuais, sem relação com sistemas sociais amplos.
- (C) As dimensões culturais descrevem práticas administrativas específicas de cada organização, e não diferenças nacionais.
- (D) O estudo de Hofstede concentrou-se em variáveis econômicas e tecnológicas relacionadas à produtividade empresarial.
- (E) As dimensões culturais explicam padrões de valores e crenças que variam entre sociedades e influenciam o comportamento organizacional.

57

O processo de mudança organizacional inicia-se com um momento de “descongelamento”, quando as pessoas percebem a inadequação de certas práticas e se abrem para novas formas de agir.

Com base nesse modelo de gerenciamento de mudança, pode-se afirmar que

- (A) a desconformação atua como gatilho inicial da mudança, ao gerar consciência da necessidade de transformação.
- (B) o desconforto provocado pela desconformação tende a paralisar os membros da organização e impedir o aprendizado.
- (C) o processo de mudança organizacional depende unicamente da imposição de novas regras e estruturas hierárquicas.
- (D) a aceitação da mudança ocorre espontaneamente, sem necessidade de intervenção ou apoio da liderança.
- (E) a resistência organizacional é eliminada quando os colaboradores compreendem a origem das normas culturais existentes.

58

O consenso sobre a missão e a identidade organizacional não assegura, por si só, que todas as subculturas estejam alinhadas com os objetivos institucionais. Para que a missão se traduza em resultados concretos, é necessário que existam metas claras, linguagem comum e premissas compartilhadas sobre as operações.

Com base nesse entendimento,

- (A) a clareza da missão é suficiente para alinhar as subculturas, dispensando a definição de objetivos operacionais.
- (B) a existência de subculturas autônomas reforça a missão organizacional e amplia a coesão entre as unidades.
- (C) as metas articuladas e compartilhadas permitem traduzir a missão em resultados concretos e mensuráveis.
- (D) o consenso sobre a missão garante o alinhamento cultural, independentemente das práticas gerenciais adotadas.
- (E) a diversidade de interpretações da missão deve ser mantida para estimular a competição e a inovação internas.

59

A análise SWOT é uma ferramenta utilizada para identificar forças, fraquezas, oportunidades e ameaças. Entretanto, uma boa análise estratégica vai além de listar fatores internos e externos: busca relacionar os quadrantes e formular estratégias que maximizem pontos fortes e oportunidades, minimizando fraquezas e ameaças.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que uma estratégia FO (força + oportunidade) na análise SWOT cruzada consiste em

- (A) reduzir custos internos como forma de mitigar o impacto das ameaças externas sobre a organização.
- (B) fortalecer áreas vulneráveis para neutralizar riscos de mercado e garantir maior estabilidade operacional.
- (C) diversificar produtos para enfrentar ameaças externas, mesmo com restrição de recursos internos.
- (D) utilizar competências internas, como equipe técnica, para aproveitar oportunidades externas de parceria e inovação.
- (E) restringir investimentos em novos projetos, priorizando apenas a manutenção das atividades já consolidadas.

60

É comum a confusão entre objetivos, indicadores e metas no processo de planejamento estratégico. A clareza conceitual sobre esses termos é essencial para a definição coerente de resultados e para o monitoramento da execução das estratégias organizacionais.

Com base nessa distinção, é correto afirmar que

- (A) os indicadores expressam resultados quantitativos que orientam a formulação dos objetivos organizacionais.
- (B) os objetivos representam os resultados a serem alcançados, enquanto os indicadores mensuram o desempenho e as metas definem o nível de resultado desejado.
- (C) as metas correspondem às ações de curto prazo necessárias para alcançar os indicadores definidos no planejamento.
- (D) os objetivos e as metas são equivalentes, pois ambos indicam a execução de tarefas específicas do plano estratégico.
- (E) os indicadores descrevem as iniciativas estratégicas que devem ser executadas para atingir os resultados planejados.

61

Em uma organização contemporânea, as práticas de marketing vão além da simples promoção de produtos. Elas envolvem um conjunto de decisões e ações voltadas para compreender o ambiente, interagir com os consumidores e gerar resultados sustentáveis.

Com base nos fundamentos de marketing, pode-se afirmar que o marketing

- (A) limita-se à divulgação de produtos e serviços, buscando aumentar a receita das empresas.
- (B) restringe sua atuação nos mercados privados, não se aplicando às organizações públicas.
- (C) consiste em um processo que envolve trocas e busca criar valor ao satisfazer necessidades.
- (D) tem como foco exclusivo as estratégias de precificação e distribuição de bens de consumo.
- (E) é um conjunto de atividades isoladas, sem integração entre comunicação, preço e produto.

62

A segmentação de mercado é uma das etapas centrais da estratégia de marketing e permite identificar grupos de consumidores com características semelhantes, facilitando a definição de produtos, preços e comunicações adequados a cada público.

É correto afirmar que um exemplo de segmentação psicográfica é:

- (A) Dividir o mercado com base em estilo de vida, personalidade e valores individuais.
- (B) Agrupar consumidores por idade, gênero, renda e nível educacional.
- (C) Identificar regiões e áreas geográficas com padrões de consumo distintos.
- (D) Classificar os clientes segundo os benefícios esperados de um produto.
- (E) Distinguir consumidores conforme frequência e intensidade de uso de um bem ou serviço.

63

O produto é o primeiro dos 4 Ps do composto de marketing e inclui tanto bens quanto serviços. O segredo para o sucesso de qualquer programa de marketing é agregar valor, desenvolvendo soluções que os consumidores considerem suficientemente valiosas para adquirir.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que o

- (A) valor de um produto depende unicamente de sua durabilidade e desempenho técnico.
- (B) produto representa o resultado do processo de produção, sem relação com o valor percebido.
- (C) produto é o principal elemento do composto de marketing, pois materializa a proposta de valor oferecida ao cliente.
- (D) produto se restringe a bens físicos tangíveis e não inclui serviços ou experiências de consumo.
- (E) produto tem relevância secundária no marketing, sendo as decisões de preço as que mais influenciam o valor percebido.

64

O processo de vendas segue uma sequência estruturada de etapas que visam identificar, compreender e atender às necessidades dos clientes. A primeira delas envolve a busca por novos contatos e a avaliação de seu potencial de compra, etapa essencial em contextos B2B e corporativos.

Com base nesse entendimento, pode-se afirmar que

- (A) a etapa inicial do processo de vendas consiste na negociação de preços e condições com clientes potenciais.
- (B) a primeira etapa do processo de vendas é o fechamento, no qual se formaliza o compromisso de compra.
- (C) a prospecção de clientes ocorre após a fase de apresentação do produto e de superação de objeções.
- (D) a geração e qualificação de leads representam a etapa inicial do processo de vendas, fundamental para identificar clientes potenciais.
- (E) o contato inicial com o cliente é dispensável quando se utiliza marketing digital como principal ferramenta de venda.

65

A Gestão Financeira é responsável pelo planejamento, captação e aplicação dos recursos financeiros da organização, buscando garantir sua continuidade e rentabilidade. Suas principais decisões envolvem o orçamento de capital, a estrutura de capital e o capital de giro.

Considerando essas decisões, é correto afirmar que o orçamento de capital

- (A) refere-se ao planejamento e à gestão dos investimentos de longo prazo ao identificar oportunidades que aumentem o valor da empresa.
- (B) trata da combinação entre capital próprio e de terceiros, buscando fontes de financiamento menos onerosas.
- (C) corresponde à administração dos ativos e passivos de curto prazo, garantindo liquidez operacional contínua.
- (D) envolve a escolha racional entre diferentes alternativas de crédito para suprir eventuais déficits de caixa.
- (E) relaciona-se à análise criteriosa das despesas fixas e variáveis de curto prazo no ciclo operacional.

66

O orçamento empresarial é um dos principais instrumentos da Gestão Financeira, pois permite planejar e controlar as decisões relativas à captação, utilização e aplicação de recursos. Essas decisões buscam garantir o equilíbrio financeiro e a continuidade operacional da organização.

Com base nessas áreas de decisão, é correto afirmar que as

- (A) decisões de captação de recursos referem-se à obtenção de financiamento externo e à avaliação de seu custo e conveniência.
- (B) decisões de utilização de recursos concentram-se na compra de ativos fixos e na escolha de investimentos de longo prazo.
- (C) decisões de aplicação de recursos tratam da quitação de obrigações correntes e do pagamento de despesas operacionais.
- (D) decisões de captação de recursos abrangem exclusivamente o controle do fluxo de caixa diário da empresa.
- (E) decisões de aplicação de recursos correspondem à administração do capital de giro e à liquidez imediata.

67

O fluxo de caixa representa o movimento de entradas e saídas de recursos financeiros de uma organização.

Com base nesse conceito, é correto afirmar que constitui uma origem de caixa:

- (A) Pagamento de dividendos em moeda.
- (B) Aquisição de novos equipamentos.
- (C) Venda de ações ou de ativos imobilizados.
- (D) Aumento no saldo de contas a receber.
- (E) Compra de ações próprias para recompra.

68

O retorno do investimento em termos de caixa (RIC) é um indicador utilizado para avaliar a atratividade de um investimento com base nos fluxos de caixa futuros gerados por seus ativos.

Com base nesse conceito, pode-se afirmar que o RIC:

- (A) indica a variação percentual entre o lucro líquido contábil e o patrimônio líquido da empresa.
- (B) expressa quanto o valor presente dos fluxos de caixa supera o custo dos ativos empregados, revelando a vantagem do investimento.
- (C) mede o prazo de retorno do investimento, relacionando o tempo necessário para recuperar o valor aplicado.
- (D) é calculado pela divisão entre o lucro operacional e o total de ativos fixos da empresa.
- (E) representa o valor residual do ativo após a depreciação acumulada, ajustado pelo custo de reposição.

69

O mercado de gestão humana compreende o conjunto de pessoas que possuem condições de trabalhar ou já se encontram empregadas, formando a base de oferta de talentos disponível às organizações. Esse mercado é composto por diferentes grupos de candidatos, que variam quanto ao vínculo e à busca ativa por oportunidades.

Com base nessa definição, é correto afirmar que

- (A) os candidatos reais são aqueles que não têm interesse em novas oportunidades, mesmo estando empregados.
- (B) o mercado de gestão humana restringe-se ao conjunto de pessoas já contratadas por empresas públicas e privadas.
- (C) os candidatos potenciais são aqueles que, embora não estejam buscando emprego, podem ser atraídos por novas oportunidades.
- (D) o mercado de gestão humana corresponde à parcela da população economicamente ativa que está desempregada.
- (E) os candidatos reais e potenciais compõem grupos distintos, mas ambos excluem profissionais atualmente empregados.

70

O treinamento e desenvolvimento de recursos humanos são instrumentos estratégicos voltados à ampliação das competências individuais e organizacionais. O treinamento busca aprimorar o desempenho imediato dos colaboradores, enquanto o desenvolvimento está mais relacionado ao crescimento pessoal e profissional de longo prazo.

Com base nessa concepção, é correto afirmar que o foco principal de uma ação estratégica voltada à capacitação de pessoas é

- (A) O fortalecimento do capital humano por meio do aperfeiçoamento técnico e comportamental dos colaboradores.
- (B) A ampliação da infraestrutura física e tecnológica necessária à execução das atividades operacionais.
- (C) A criação de mecanismos de controle que assegurem maior previsibilidade e eficiência nas rotinas internas.
- (D) O investimento em programas de sustentabilidade voltados à responsabilidade socioambiental corporativa.
- (E) A modernização de sistemas informatizados para o aumento da produtividade e da segurança dos dados.

71

Em um sistema eficaz de avaliação de desempenho, o foco deve recair sobre o comportamento e os resultados do funcionário, e não sobre sua personalidade. Para isso, o uso de critérios adequados é essencial. Um critério de avaliação efetivo deve apresentar características que assegurem a consistência, a relevância e a sensibilidade do processo.

Com base nessas características, pode-se afirmar que

- (A) a confiabilidade representa a capacidade de o avaliador distinguir claramente entre diferentes perfis de personalidade dos avaliados.
- (B) a sensibilidade garante que o sistema de avaliação seja capaz de identificar diferenças reais de desempenho entre funcionários.
- (C) a praticidade indica que o avaliador deve utilizar critérios subjetivos e de difícil mensuração para captar nuances de comportamento.
- (D) a relevância está associada à utilização de indicadores financeiros para mensurar o retorno do desempenho individual.
- (E) a confiabilidade assegura que a avaliação seja realizada sem qualquer necessidade de padronização entre avaliadores distintos.

72

O empoderamento e a ampliação da autonomia dos colaboradores são práticas associadas à motivação e ao fortalecimento do comprometimento organizacional. A eficácia dessas práticas depende de condições que assegurem sinceridade, consistência e suporte por parte da gestão.

Com base nessas condições, é correto afirmar que:

- (A) O empoderamento é efetivo quando implementado de forma simbólica e restrita, para evitar mudanças organizacionais profundas.
- (B) A delegação de poder é mais eficiente quando ocorre de maneira rápida, gerando impacto imediato sobre o clima organizacional.
- (C) A ampliação do poder e da autonomia requer comprometimento contínuo da organização e preparo dos colaboradores por meio de treinamento.
- (D) A retirada gradual da autonomia concedida fortalece a confiança entre líderes e liderados e estimula o aprendizado organizacional.
- (E) O empoderamento torna-se eficaz quando limitado às lideranças intermediárias, evitando desequilíbrios hierárquicos nas equipes operacionais.

73

De acordo com a abordagem da liderança sob a ótica dos seguidores, o reconhecimento da figura do líder não depende apenas de suas características pessoais ou da posição hierárquica que ocupa, mas também das percepções e interpretações feitas pelos observadores.

Com base nessa perspectiva, pode-se afirmar que

- (A) a liderança é um fenômeno essencialmente técnico, sustentado pela capacidade de decisão e pela autoridade formal do gestor.
- (B) a eficácia da liderança é garantida pela posse de traços psicológicos estáveis e pela manutenção da hierarquia organizacional.
- (C) o líder é reconhecido exclusivamente quando apresenta carisma e capacidade de inspirar comportamentos transformacionais.
- (D) o exercício da liderança ocorre de forma espontânea, independentemente da reação e do reconhecimento dos seguidores.
- (E) a liderança é construída socialmente, a partir das atribuições de significado e poder que os seguidores conferem a determinados comportamentos.

74

Em determinadas situações, a influência do líder sobre sua equipe é reduzida ou anulada por fatores externos, mesmo que o líder demonstre comportamentos adequados de liderança. Esses fatores podem estar relacionados ao grupo, à natureza do trabalho ou às políticas organizacionais, e são conhecidos como neutralizadores de liderança.

Com base nessa teoria, é correto afirmar que:

- (A) Os neutralizadores de liderança reforçam o poder do líder quando este atua em ambientes com forte coesão de grupo e alto desempenho.
- (B) Fatores como alta autonomia e normas de grupo estáveis tendem a eliminar a necessidade de liderança formal.
- (C) A existência de normas rígidas, tarefas padronizadas e recompensas pré-definidas pode reduzir significativamente a capacidade de influência do líder.
- (D) O impacto dos neutralizadores é mínimo quando o líder adota um estilo participativo e delega decisões aos subordinados.
- (E) Os neutralizadores de liderança são irrelevantes em estruturas hierárquicas, nas quais a autoridade formal se sobrepõe aos fatores situacionais.

75

A empresa VerdeNova surgiu como uma pequena oficina de reparo de bicicletas em uma cidade litorânea. Durante a pandemia, o proprietário, Júlio, percebeu o aumento do uso de bicicletas como meio de transporte sustentável e identificou uma oportunidade: desenvolver bicicletas elétricas de baixo custo, adaptadas para o relevo local e feitas com peças recicladas. Mesmo sem capital inicial suficiente, Júlio mobilizou antigos clientes, firmou parcerias com catadores e pequenas cooperativas e convenceu um grupo de estudantes de engenharia a participar do projeto em troca de participação futura nos lucros. Em menos de um ano, o grupo lançou o primeiro protótipo, que atraiu investidores locais e despertou o interesse de prefeituras da região.

Com base no caso apresentado, pode-se afirmar que o comportamento empreendedor de Júlio caracteriza-se principalmente por

- (A) identificar e explorar oportunidades por meio do uso criativo de recursos, criando valor e inovação mesmo sob condições de incerteza.
- (B) priorizar a busca de segurança financeira antes de investir em ideias inovadoras, evitando riscos desnecessários para o negócio.
- (C) aplicar técnicas de gestão tradicionais para assegurar previsibilidade e estabilidade nas operações empresariais.
- (D) concentrar-se primordialmente em aperfeiçoar processos internos e reduzir custos operacionais da empresa.
- (E) buscar inovação após garantir total controle sobre os recursos e ativos necessários ao empreendimento.

76

Durante a elaboração de um projeto de inovação tecnológica, a equipe da startup Solarex identificou uma oportunidade de negócio voltada à geração de energia limpa por meio de microturbinas solares. Entretanto, os recursos financeiros eram limitados, e a equipe ainda carecia de experiência técnica. Diante disso, o grupo optou por construir um plano de negócios que detalhasse os riscos, as fontes de capital necessárias e as competências a serem agregadas para garantir o desenvolvimento do produto e sua viabilidade no mercado.

Considerando as características do processo empreendedor, é correto afirmar que o sucesso da iniciativa dependerá essencialmente de

- (A) maximizar o controle financeiro antes da identificação de oportunidades de mercado.
- (B) assegurar a estabilidade organizacional e reduzir as incertezas por meio da centralização das decisões.
- (C) priorizar a aquisição de recursos físicos e tecnológicos como condição para iniciar o projeto.
- (D) alinhar de forma equilibrada a oportunidade identificada, os recursos disponíveis e a equipe empreendedora, por meio de um planejamento estruturado e adaptativo.
- (E) definir antecipadamente um modelo de negócios fixo, evitando revisões ou ajustes durante a execução.

77

Carla é gestora de inovação em uma grande empresa de energia e desenvolveu uma proposta para reduzir o desperdício de combustível nas operações logísticas por meio da adoção de sensores inteligentes. Para obter apoio e recursos internos, ela estruturou um plano de negócios detalhado, destacando indicadores de retorno, impacto ambiental e benefícios para a imagem institucional. Contudo, o tempo de apresentação para a diretoria foi limitado a cinco minutos. Ciente disso, Carla buscou sintetizar a proposta, concentrando-se na clareza do problema, no valor da solução e nos resultados esperados, utilizando dados visuais e argumentos de convencimento baseados em evidências. Considerando as características do comportamento do empreendedor corporativo, a postura adotada por Carla evidencia:

- (A) Foco na padronização da comunicação interna para reduzir ruídos e aumentar o controle hierárquico.
- (B) Priorização do conteúdo técnico da proposta em detrimento da compreensão do público decisor.
- (C) Valorização da formalidade institucional como principal instrumento de validação do projeto.
- (D) Uso estratégico da habilidade de persuasão e de um plano de negócios como ferramenta de convencimento e alinhamento organizacional.
- (E) Dependência exclusiva de recursos financeiros para legitimar ideias inovadoras perante a alta administração.

78

A empresa TechNorte lançou um programa interno de incentivo à inovação, convidando os colaboradores a propor soluções para melhorar a eficiência energética de suas plantas industriais. Apesar da ampla divulgação e do entusiasmo inicial, poucos projetos chegaram a ser implementados. Em reuniões de acompanhamento, os funcionários relataram dificuldades para obter tempo, orçamento e autorização para testar suas ideias. Ao mesmo tempo, os gestores cobravam resultados rápidos e aderência a processos padronizados de execução.

Considerando a relação entre criatividade e inovação nas organizações, é correto afirmar que a situação descrita ilustra:

- (A) O equilíbrio ideal entre controle gerencial e estímulo à criatividade, caracterizando um ambiente inovador e sustentável.
- (B) O dilema entre incentivar o pensamento criativo e restringir a autonomia e os recursos necessários à sua aplicação prática.
- (C) A eficácia dos mecanismos de padronização como estratégia de transformação cultural voltada à inovação.
- (D) O predomínio da racionalidade técnica, que tende a ampliar o potencial inovador dos colaboradores pela redução de riscos.
- (E) A substituição gradual da criatividade individual por processos coletivos de inovação aberta conduzidos pela alta direção.

79

A multinacional BioEnergia Verde S.A., atuante no setor de biocombustíveis, lançou um programa de “energia solidária” com o objetivo de fornecer parte de sua produção a comunidades carentes em troca de isenção fiscal e fortalecimento de sua imagem pública. Apesar do reconhecimento midiático, o projeto foi criticado por organizações da sociedade civil por não incluir ações estruturais de inclusão produtiva nem estratégias de mitigação dos impactos ambientais de sua cadeia de fornecimento. Diante das críticas, a empresa iniciou a revisão de seu plano de sustentabilidade, buscando integrar critérios de governança, transparência e engajamento efetivo com seus stakeholders.

Considerando os princípios da responsabilidade social corporativa, é correto afirmar que a situação apresentada evidencia

- (A) a necessidade de alinhar as práticas de responsabilidade social a uma visão estratégica de longo prazo, voltada ao impacto ético, ambiental e social das atividades empresariais.
- (B) a prevalência da filantropia tradicional como ferramenta legítima e suficiente para garantir o reconhecimento da empresa perante a sociedade.
- (C) a adequação da política de doações corporativas aos parâmetros contemporâneos de governança e sustentabilidade global.
- (D) a incompatibilidade entre as exigências de rentabilidade empresarial e o compromisso ético com o desenvolvimento social.
- (E) o papel secundário da governança corporativa nas estratégias de responsabilidade social voltadas à reputação institucional.

80

Uma empresa multinacional do setor tecnológico, com matriz nos Estados Unidos e subsidiárias na América Latina, enfrentou críticas após adotar práticas comerciais consideradas aceitáveis em alguns mercados locais, mas incompatíveis com os padrões éticos e de governança global da organização. A diretoria justificou a decisão com base em “adaptação cultural” e “flexibilidade de contexto”, argumentando que seria necessário respeitar os costumes e expectativas de cada país. No entanto, o caso gerou tensões internas e externas, levando à revisão do código de conduta corporativo e à criação de um comitê global de ética.

Considerando os fatores que desafiam a ética corporativa nas organizações contemporâneas, é correto afirmar que a situação apresentada

- (A) reforça a ideia de que a ética empresarial deve ser relativizada conforme as tradições locais para garantir a legitimidade cultural das práticas.
- (B) demonstra a importância da ética e da responsabilidade social como práticas cotidianas, que devem transcender fronteiras culturais e contextuais.
- (C) evidencia que a existência formal de regulamentos internos é necessária e suficiente para garantir o comportamento ético organizacional.
- (D) representa um dilema ético típico de empresas públicas, sem implicações diretas para o setor privado globalizado.
- (E) confirma que o pluralismo cultural é incompatível com a padronização de valores éticos corporativos.

Realização

