



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DO AMAZONAS

EDITAL Nº 1/2025

PROVA OBJETIVA – TARDE

AGENTE LEGISLATIVO - TÉCNICO DE APOIO AO USUÁRIO DE COMPUTADORES

NÍVEL MÉDIO TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas.
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta;



TEMPO

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível **retirar-se da sala levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas e a folha de textos definitivos;
- Para o preenchimento do cartão de respostas e da folha de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas e em sua folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas e da sua folha de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas e da folha de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa Prova!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Entre as figuras de linguagem há a sinestesia, uma forma de expressão em que vários sentidos se misturam, carregando uma experiência sensorial.

Dito isso, dentre as frases a seguir, retiradas de obras de Machado de Assis, aquela que contém sinestesia.

- (A) “Eu não sou propriamente um autor defunto, mas um defunto autor.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (B) “Com os braços no meu pescoço, calada, respirando muito, Virgília deixou-se ficar a olhar para mim, com os seus grandes e belos olhos, que davam uma sensação singular de luz úmida.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (C) “Havia já dois anos que não nos víamos, e eu vi-a agora, não qual era, mas qual fora.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (D) “Não estava magra, estava transparente.” (*Memórias Póstumas de Brás Cubas*)
- (E) “Pádua começou a falar da administração interina com desvanecimento e orgulho.” (*Esaú e Jacó*)

2

Leia com atenção o segmento textual abaixo, da autoria de A. Gomes da Costa, publicado em *Na Ponta da Língua*, vol. 4, p. 2:

“O Senador Júlio Campos apresentou recentemente um projeto de lei na Câmara Alta que estabelece alguns mecanismos para diminuir o uso de palavras e expressões estrangeiras em letrados, produtos, folhetos e painéis.

O objetivo da medida é coibir o uso excessivo de estrangeirismos e evitar que nalguns segmentos, sobretudo naqueles relacionados com o consumo e a publicidade, os textos acabem por iludir a freguesia, virar uma mixórdia linguística e enfeitar o vernáculo com cortinas e adereços de mau gosto.”

Assinale a opção que, segundo o autor, representa o prejuízo trazido pelo uso excessivo de estrangeirismos.

- (A) A maior possibilidade de ludibriar os leitores de textos publicitários.
- (B) A dificuldade de aprendizado de palavras estrangeiras por não seguirem os modelos de língua portuguesa.
- (C) O prejuízo trazido pelo uso de palavras estrangeiras, que causam o abandono de palavras portuguesas.
- (D) Trazer vocábulos e expressões de mau gosto para as nossas obras literárias.
- (E) Provocar o desprezo pela língua portuguesa, em função das novidades trazidas por uma língua diferente.

3

Leia com atenção a seguinte frase:

“Todos os abaixo assinados, que protestavam pelo descuido da Prefeitura em ralação ao asfaltamento da rua, eram pessoas de boa conduta.”

A estrutura morfossintática pertinente sobre a composição dessa frase é a seguinte:

- (A) o termo “abaixo assinado” deveria ser grafado com hífen (abaixo-assinado) por tratar-se de um substantivo composto.
- (B) no termo “abaixo assinado”, a palavra “abaixo” desempenha a função de adjunto adverbial de lugar.
- (C) o termo “abaixo assinados” se refere ao conjunto de documentos que manifestavam o desagrado dos moradores.
- (D) no termo “abaixo assinados”, o advérbio “abaixo” determina o substantivo “assinados”.
- (E) os vocábulos “abaixo assinados” e “abaixo-assinados” são sinônimos por se referirem à mesma realidade.

4

Leia com atenção o texto abaixo, retirado de um livro francês sobre argumentação:

“Trata-se, antes de mais nada, de convencer um outro, isto é, de fazê-lo mudar de opinião, ou, pelo menos, de tentar fazer isso. Pode-se mesmo dizer que essa troca de opinião constitui o único sinal patente da eficácia de uma argumentação.” (Bernard Meyer, *Maîtriser l’argumentation*)

Assinale a afirmação correta a respeito desse fragmento textual.

- (A) A argumentação de resumo à tentativa de convencer alguém sobre um determinado ponto de vista.
- (B) Aquele que muda de opinião, assumindo a posição do interlocutor, é vítima de armadilhas da linguagem empregada.
- (C) A troca de opinião comprova a eficiência das estratégias empregadas no convencimento.
- (D) Toda argumentação produz uma mudança de opinião no público-alvo.
- (E) A finalidade argumentativa é a de tornar a opinião alheia uma certeza.

5

Há diversos níveis de linguagem, que são os diferentes registros que a língua pode assumir, a depender da situação comunicativa e do contexto.

Assim, assinale a frase que exemplifica a linguagem coloquial.

- (A) Nem a inteligência nem o juízo são criadores.
- (B) Eu não procuro conhecer as perguntas; procuro compreender as respostas.
- (C) Não tem segredo sobre a Terra que dure muito tempo.
- (D) Você só consegue explicar aquilo que entendeu.
- (E) A língua mais silenciosa pode ser a amiga mais verdadeira.

6

No desejo de ensinar a seus filhos o valor da organização no trabalho, um pai diz: “Vejam só o que fazem as formigas: são muito pequenas, mas fazem muitas coisas graças à sua união e organização. Cada uma sabe o que deve fazer para o bem de todas.”.

Nesse caso, a argumentação do pai se apoia

- (A) no princípio de autoridade.
- (B) na analogia de situações.
- (C) no apelo ao bom-senso.
- (D) no recurso a valores religiosos.
- (E) nas diferenças entre animais racionais e irracionais.

7

Observe o seguinte texto:

“À medida que a tecnologia avança, algumas carreiras ganham mais destaque por sua importância estratégica e pela sua crescente demanda no mercado. Em 2025, profissões ligadas à análise de dados, cibersegurança e inteligência artificial se destacam, oferecendo oportunidades excepcionais para quem busca crescer e se especializar nesses ramos.” (Blog Portal pós, 15/10/2025)

Sobre os termos que estabelecem coesão nesse pequeno texto, é correto afirmar que

- (A) “algumas carreiras” se prende por coesão a “tecnologia”.
- (B) as duas ocorrências de “sua” mostram o mesmo referente.
- (C) “profissões” se liga, por coesão, a “mercado”.
- (D) “nesses ramos” se refere a “carreiras”.
- (E) “oportunidades” tem como referente “demanda”.

8

No tocante ao emprego da vírgula, assinale a frase que apresenta erro.

- (A) No momento de voltar à pista, o corredor mostrava visíveis sinais de esgotamento.
- (B) Se não derrotar o Palmeiras, o Flamengo está fora da disputa pelo título.
- (C) O ministro concordou em declarar seu voto, mas mostrou-se constrangido ao fazer a declaração.
- (D) Alguns operários não seguiram a ordem de greve, outros porém, sim.
- (E) Senhor Diretor, não esqueça de cumprir sua promessa de aumento de salário.

9

A frase, retirada de obras das literaturas brasileira e portuguesa, em que a palavra combate está empregado em sentido figurado, é a seguinte:

- (A) “Afonso VI alongara os olhos pelas províncias do império, buscando um homem temido nos combates e assaz enérgico para que a frente lhe não vergasse sob o peso da férrea coroa da Espanha cristã.” (Alexandre Herculano, *Eurico, o Presbítero*)
- (B) “O tédio e o cansaço não tardariam a separar aquela companhia lustrosa que parecia esquecer, nos braços do deleite, que tudo ao redor dela, no castelo e no burgo, anunciava as tristezas da guerra e os riscos dos combates.” (Alexandre Herculano, *Eurico, o Presbítero*)
- (C) “Não conhece os horrores da seca e os combates cruentos com a terra árida e exsiccada.” (Euclides da Cunha, *Os Sertões*)
- (D) “- A cavalo! A cavalo! - bradou a uma voz toda a lustrosa companhia do Lidador; e o tinido dos guantes ferrados, batendo na cobertura de malha dos ginetes, soou unísono, quando todos os cavaleiros cavalgaram de um pulo; e os ginetes rincharam de prazer, como aspirando os combates.” (Alexandre Herculano, *A Morte do Lidador*)
- (E) “...e D. Teresa que, observando o combate de um outeiro onde estava assentado o pavilhão real, tremera a princípio pela sorte do filho, conheceu enfim que negro para ela e para o Conde devia ser este dia fatal.” (Alexandre Herculano, *O Bobo*)

10

A preposição de, como outras preposições, mostra diferentes valores semânticos; a opção abaixo em que o valor semântico citado apresenta um exemplo adequado, em frase do romance *Dom Casmurro*, de Machado de Assis, é:

- (A) “A verdade não saiu, ficou em casa, no coração de Capitu, cochilando o seu arrependimento.” / origem
- (B) “Podia ser um simples descargo de consciência, uma cerimônia, como as rezas de obrigação, sem devoção, que se dizem de tropeço.” / modo
- (C) “Uma noite destas, vindo da cidade para o Engenho Novo, encontrei no trem da Central um rapaz aqui do bairro, que eu conheço de vista e de chapéu.” / assunto
- (D) “A gravata de cetim preto, com um arco de aço por dentro, imobilizava-lhe o pescoço; era então moda.” / natureza, condição
- (E) “Cumprimentou-me, sentou-se ao pé de mim, falou da Lua e dos ministros, e acabou recitando-me versos.” / causa

Raciocínio Lógico e Matemático

11

Considere o conjunto $\{2, 4, 6, 8, 10, 12\}$ e o seguinte procedimento, composto de 3 etapas em sequência:

- Escolha 3 números diferentes desse conjunto;
- Some 2 quaisquer desses 3 números;
- Multiplique a soma obtida pelo 3º número.

O menor resultado possível de ser obtido com esse procedimento é igual a

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 24.
- (D) 32.
- (E) 36.

12

Em 2025, os organizadores de um evento chamado Limpeza das Praias reuniu 400 colaboradores. Os organizadores esperam que em 2026, 2027 e 2028 o número de colaboradores cresça 50% a cada ano em relação ao ano anterior.

Em 2028, o número de colaboradores esperado pelos organizadores será igual a

- (A) 1000.
- (B) 1200.
- (C) 1250.
- (D) 1300.
- (E) 1350.

13

Cinco pessoas, com nomes diferentes, formam uma fila de forma aleatória.

A probabilidade de que, do primeiro ao quinto da fila, os nomes estejam em ordem alfabética é igual a

- (A) $1/2$.
- (B) $1/5$.
- (C) $1/25$.
- (D) $1/120$.
- (E) $1/150$.

14

Em cada um dos 64 quadradinhos de um tabuleiro de xadrez é colocado um dos 64 primeiros números ímpares (1, 3, 5, 7, ...).

Os 8 primeiros números ímpares são colocados em ordem na primeira linha, os 8 seguintes em ordem na segunda linha e assim por diante.

A soma dos 4 números que ficaram nos 4 cantos do tabuleiro equivale a

- (A) 252.
- (B) 254.
- (C) 256.
- (D) 258.
- (E) 260.

15

Considere o conjunto $\{17, 27, 36, 48, 64, 75\}$.

O número de subconjuntos com 3 elementos diferentes do conjunto dado tais que a soma dos 3 elementos seja par é:

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 9.
- (D) 10.
- (E) 18.

Noções de Informática

16

Um usuário precisa inserir uma tabela do MS Excel 365 (BR) em um documento do MS Word 365 (BR), mantendo uma conexão dinâmica (vinculação) entre os arquivos, de modo que as alterações realizadas feitas no arquivo de origem (.XLSX) sejam refletidas automaticamente no documento de destino (.DOCX) quando este for aberto.

Para realizar essa tarefa de forma correta, o usuário deve

- (A) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar Especial”, selecionando a opção “Objeto da Planilha do Microsoft Excel” e marcar a caixa de seleção “Colar Link”.
- (B) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar” padrão (Ctrl+V), pois o Windows reconhece automaticamente a origem e cria um link dinâmico.
- (C) copiar a tabela no Excel e, no Word, usar o comando “Colar Especial”, selecionando a opção “Texto Formatação RTF”, que preserva a formatação e o vínculo.
- (D) salvar a planilha do Excel como um arquivo de imagem (PNG) e inserir essa imagem no Word, configurando a atualização automática de objetos vinculados.
- (E) inserir um objeto do Excel no Word usando a guia “Inserir” > “Objeto” > “Criar Novo” para criar uma nova planilha em branco dentro do documento do Word.

17

Com relação às funcionalidades do MS Excel 365 (BR), avalie as afirmativas a seguir.

- I. A função =SOMA(A1:A10) irá resultar em um erro #VALOR! se o intervalo A1:A10 contiver quaisquer células com texto.
- II. A aplicação de um Filtro Automático a um intervalo de dados permite ocultar linhas que não atendam aos critérios especificados, sem excluí-las.
- III. A proteção de uma planilha (Proteger Planilha) e a proteção da pasta de trabalho (Proteger Estrutura da Pasta) são ações distintas, sendo a primeira voltada para restringir a edição de células e a segunda para impedir a inserção, exclusão ou renomeação de planilhas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

18

Sobre os conceitos de segurança na Internet, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Tokens de segurança, que podem ser dispositivos físicos ou aplicativos, geram senhas de uso único (OTP) e constituem um fator de autenticação de posse.
- II. Senhas consideradas fortes são caracterizadas, obrigatoriamente, pela inclusão de caracteres especiais (ex: @, #, \$) e pela impossibilidade de serem compostas por palavras encontradas em dicionários.
- III. A criptografia garante a confidencialidade dos dados, transformando-os em um formato ilegível para quem não possui a chave de descryptografia.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

19

Um analista legislativo está finalizando a minuta de um projeto de lei no MS Word 365 (BR). Ele precisa enviar o documento para um parecer jurídico, permitindo que o jurista sugira alterações, mas sem que este possa aceitar ou rejeitar as revisões automaticamente, nem modificar o texto original diretamente. Além disso, o documento final deve ser protegido contra a remoção acidental do controle de alterações.

Assim, a sequência de ações mais adequada para atender a essa necessidade é habilitar

- (A) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Edição”, marcar a opção “Aplicar apenas este tipo de edição no documento” e selecionar “Marcações”.
- (B) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Edição”, marcar a opção “Aplicar apenas este tipo de edição no documento”, selecionar “Comentários” e, após, “Sim, Aplicar a Proteção”.
- (C) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, em “Restringir Formatação e Edição”, marcar a opção “Controlar Alterações” e definir uma senha.
- (D) “Controlar Alterações” na guia Revisão e, em seguida, salvar o documento no formato PDF, que impede a edição do conteúdo.
- (E) “Controlar Alterações” na guia Revisão e compartilhar o documento via e-mail, solicitando que o destinatário use a função “Comparar Documentos”.

20

Um servidor público da ALE-AM, está organizando o acervo digital de uma comissão parlamentar. Ele precisa selecionar os formatos de arquivo mais adequados para diferentes finalidades.

Considerando as características técnicas de cada padrão, avalie os tipos de formato de arquivos que o servidor deve organizar.

- Documento oficial que deve ser distribuído internamente e externamente, mantendo formatação idêntica em qualquer dispositivo, sem permitir alterações não autorizadas.
- Planilha de custos que requer fórmulas complexas, formatação condicional e possibilidade de edição colaborativa em tempo real.
- Imagem do brasão institucional para uso no site oficial, necessitando de fundo transparente e alta definição em diferentes tamanhos.
- Gravação audiovisual de uma sessão solene que será armazenada e transmitida online, equilibrando qualidade visual e tamanho de arquivo.
- Arquivo de áudio de uma entrevista para arquivamento permanente, onde a qualidade original deve ser preservada integralmente.

Os tipos de arquivos apresentados são corretamente identificados, respectivamente, pelas seguintes extensões:

- (A) DOCX, XLSX, JPEG, MP4 e WAV.
- (B) PDF, XLSX, PNG, MP4 e FLAC.
- (C) PDF, CSV, GIF, AVI e MP3.
- (D) TXT, XLSX, BMP, MOV e WMA.
- (E) PDF, ODS, SVG, WMV e AAC.

História e Geografia do Amazonas

21

Leia o trecho a seguir.

Os etnoarqueólogos buscam criar uma parceria com as populações locais atuais para responder a problemas da história antiga. Para a sua investigação, o pesquisador coletou dados através de entrevistas com anciões de aldeias amazônicas que reproduzem práticas muito parecidas com as das antigas populações da região, como o uso de terra preta de índio. As semelhanças entre terras pretas antigas e modernas vão dos locais em que são usadas em relação às habitações até a composição química.

Adaptado de Conterno, Ivan. "Adubo pré-histórico foi planejado por indígenas da Amazônia no passado",

Jornal da USP, 11/10/2023.

Com base na leitura do trecho, assinale a afirmativa que descreve corretamente a *terra preta de índio*.

- (A) Solo com camadas escuras na parte superficial, formadas por mudanças químicas causadas pela ação humana, mas sem vestígios de objetos ou materiais.
- (B) Solo modificado pela ação humana, rico em nutrientes e muito fértil, usado em agricultura intensiva e no manejo do solo.
- (C) Solo danificado pela intensa presença humana, formado pelo acúmulo de restos orgânicos e da carbonização promovida pelo uso do fogo.
- (D) Solo formado por sedimentos de rios, que guarda registros de flora arqueológica típica de várzeas, criado por processos naturais característico da região.
- (E) Solo arenoso, típico da floresta amazônica, caracterizado por alta acidez e baixa fertilidade, que apresenta alguns vestígios arqueológicos.

22

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente uma consequência da criação da província do Amazonas em 1850.

- (A) Estabeleceu sua total autonomia política perante o Estado brasileiro, fortalecendo o desenvolvimento econômico da região produtora e exportadora de madeira.
- (B) Submeteu o Alto Amazonas ao controle direto do governo imperial, extinguindo as autoridades provinciais e concentrando a administração no poder imperial.
- (C) Desmembrou parte da Província do Grão-Pará, tornando a administração mais eficiente e impulsionando a produção de borracha.
- (D) Eliminou as obrigações fiscais da Província do Amazonas, fazendo com que suas arrecadações permanecessem vinculadas ao Grão-Pará.
- (E) Redefiniu as fronteiras amazônicas, criando novos limites e extensões para a Província do Amazonas em relação à antiga Comarca do Rio Negro.

23

O estado do Amazonas apresenta uma rica diversidade de patrimônios históricos, artísticos e culturais que refletem sua formação plural. Manaus se destaca com construções emblemáticas que coexistem com manifestações culturais contemporâneas, como festas e eventos artísticos. Essa multiplicidade de heranças faz do Amazonas um espaço de encontro entre natureza, história e cultura, essencial para compreender a trajetória e a riqueza cultural da região amazônica.

Assinale a afirmativa que apresenta corretamente um patrimônio tombado do Amazonas.

- (A) *Cerimônia da Kamélia* – patrimônio imaterial protegido por representar o encerramento das festividades de carnaval na capital do estado.
- (B) *Biblioteca Pública do Estado* – patrimônio intelectual, protegido por manter sua estrutura e acervo atuais desde a sua fundação, símbolo da tradição acadêmica regional.
- (C) *Mercado Municipal Adolpho Lisboa* – patrimônio arquitetônico, protegido por ser um dos principais exemplares de arquitetura em ferro do mundo.
- (D) *Palácio Rio Negro* – patrimônio material, protegido por ser uma construção histórica tipicamente brasileira que exemplifica técnicas de engenharia tradicional do país.
- (E) *Teatro Amazonas* – patrimônio histórico, protegido por representar um período de declínio econômico da região, que simbolizou otimismo durante momentos de crise.

24

O Amazonas registrou um crescimento populacional significativo desde 2010. Segundo a Estimativa da População Residente do IBGE de julho de 2024, o estado conta agora com aproximadamente 4,28 milhões de habitantes, representando um acréscimo de cerca de 340 mil em relação ao Censo de 2022.

Com base nos dados relativos ao crescimento populacional do estado, é correto afirmar que esse processo

- (A) decorre da migração interna motivada pela oferta de empregos e pela expansão urbana da capital, que atrai população de outras regiões do país.
- (B) está diretamente relacionado à intensa imigração internacional, especialmente de países asiáticos, que impulsiona o setor industrial da região amazônica.
- (C) é resultado da consolidada infraestrutura de transporte rodoviário, que estimula o fluxo migratório permanente para o interior do estado.
- (D) deve-se principalmente ao êxodo rural resultante da mecanização agrícola em larga escala, dominante na economia estadual, que favorece o crescimento das cidades.
- (E) resulta do elevado índice de natalidade nas áreas urbanas e do declínio das comunidades tradicionais, o que representa um processo de urbanização completo no território estadual.

25

Analise as afirmativas a seguir sobre as mesorregiões do Amazonas, assinale (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas.

- () A *Mesorregião Norte do Amazonas* caracteriza-se por atividades extrativistas e significativa presença de comunidades indígenas, que mantém práticas de subsistência.
- () A *Mesorregião Centro Amazonense* apresenta alta densidade populacional e concentração de núcleos urbanos e processo de industrialização.
- () A *Mesorregião Sul Amazonense* é marcada por extensas áreas de floresta, baixo adensamento populacional e predominância de atividades agrícolas e pecuárias.

A sequência correta, segundo a ordem apresentada, é:

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

Legislação do Estado do Amazonas

26

Em relação ao ato da transferência, de acordo com a Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, avalie se as afirmativas a seguir estão corretas:

- I. Transferência é o ato pelo qual o funcionário estável passa de um cargo para outro, de quadro diverso, ambos de provimento efetivo.
- II. A transferência ocorrerá a pedido do funcionário ou "ex-officio", atendidos, sempre, a conveniência do serviço e os requisitos necessários ao provimento do cargo.
- III. A transferência será feita para cargo de mesmo padrão de vencimento ou de igual remuneração, ressalvados os casos de transferência a pedido, quando o vencimento ou a remuneração poderá ser inferior.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

27

De acordo com o Art. 250 da Lei nº 1.762/86 – Estatuto dos Servidores Públicos do Estado do Amazonas, ao funcionário são proibidas, entre outras, as seguintes ações, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) Referir-se de modo depreciativo ou desrespeitoso em informação, parecer ou despacho, às autoridades e a atos da Administração Pública, sendo vedado, ainda, criticá-los do ponto de vista doutrinário ou da organização do serviço em trabalho assinado.
- (B) Pleitear, como procurador ou intermediário junto às repartições públicas, salvo quando se tratar de percepção de vencimentos e proventos do cônjuge, companheiro ou parente consanguíneo ou afim, até segundo grau
- (C) Empregar materiais e bens do Estado em serviço particular ou, sem autorização superior, retirar objetos de órgãos oficiais.
- (D) Promover manifestações de apreço ou despreço, mesmo para obsequiar superiores hierárquicos, e fazer circular ou subscrever lista de donativos na repartição.
- (E) Cometer a pessoa estranha à repartição, fora dos casos previstos em lei, o desempenho de encargos de sua competência ou de seus subordinados.

28

De acordo com o Art. 36 da Resolução Legislativa nº 469/2010 – Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, o opinativo escrito por um relator e submetido à deliberação de Comissão, devendo concluir pela aprovação ou rejeição de matéria a ela sujeita é denominado

- (A) relatório.
- (B) parecer.
- (C) proposição.
- (D) recomendação.
- (E) decreto.

29

De acordo com o Art. 50 da Resolução Legislativa nº 469/2010 – Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, avalie se as Comissões Temporárias são:

- I. especiais.
- II. de inquérito.
- III. de representação externa.
- IV. representativa.

Estão corretos os itens

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

30

Com base na Resolução Legislativa nº 469/2010 –Regimento Interno da Assembleia Legislativa do Estado do Amazonas, avalie se as seguintes afirmativas a respeito das Lideranças Partidárias, do Colégio de Líderes e dos Blocos Parlamentares são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Os Deputados são agrupados por partidos, blocos ou bancadas, cabendo-lhes escolher um líder, que funciona como porta-voz ou interlocutor perante os órgãos da Assembleia.
- () Cada grupamento parlamentar poderá ter até dois vice-líderes, conforme o número de Deputados, os quais terão os mesmos direitos, vantagens e prerrogativas do líder, salvo quanto ao Chefe de Gabinete de Liderança.
- () As escolhas e alterações dos grupos e das respectivas lideranças são comunicadas imediatamente à Mesa, devendo ocorrer a primeira indicação, logo após o início da sessão legislativa. Não havendo indicação, o Presidente pode declarar líder provisório o Deputado mais idoso da representação
- () O chefe do Poder Executivo pode designar o Líder do Governo, e até dois Vice-Líderes, dentre os Deputados que representem a bancada da situação na Assembleia.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – V – F – V.
- (D) V – F – V – V.
- (E) F – V – V – V.

Conhecimentos Específicos

Técnico de apoio ao usuário de computadores

31

Durante a instalação do Windows 10, um técnico precisa configurar a partição do sistema de forma que o sistema possa inicializar corretamente em computadores com firmware UEFI.

Nesse caso, o tipo de partição que deve ser utilizada é

- (A) MBR (Master Boot Record).
- (B) GPT (GUID Partition Table).
- (C) NTFS.
- (D) FAT32.
- (E) EXT4.

32

Em uma rede local, um computador recebeu o IP 192.168.1.25/26. Assinale a opção que indica o intervalo de endereços IP válidos disponíveis para dispositivos nessa sub-rede.

- (A) 192.168.1.0 – 192.168.1.63
- (B) 192.168.1.25 – 192.168.1.63
- (C) 192.168.1.1 – 192.168.1.64
- (D) 192.168.1.0 – 192.168.1.62
- (E) 192.168.1.1 – 192.168.1.62

33

Durante a configuração manual de um equipamento ligado à rede, um técnico informa o endereço IP e máscara corretamente, mas esquece de configurar o gateway padrão.

Assinale o efeito mais provável causado por esse esquecimento:

- (A) O equipamento não conseguirá acessar outros dispositivos da rede local.
- (B) O DNS não funcionará.
- (C) O DHCP deixará de atribuir IPs.
- (D) O equipamento não conseguirá acessar a Internet ou outras redes fora da sub-rede local.
- (E) O equipamento ficará sem endereço IP.

34

Considere um computador com instalação Linux. Em um diretório neste computador, o comando `chmod 750 arquivo.sh` foi aplicado. Esse comando define

- (A) permissões: proprietário lê, grava e executa; grupo lê e executa; outros não tem nenhuma permissão.
- (B) permissões: proprietário e grupo têm todas as permissões; outros têm leitura.
- (C) que todos têm permissão de execução; somente proprietário tem permissão de gravar.
- (D) apenas permissão de grupo executa; outros têm permissão de leitura.
- (E) permissão para nenhum usuário poder executar.

35

Um usuário relata que em seu computador a impressora de rede não está disponível. O técnico verifica que o IP da impressora foi alterado.

Assinale a ação correta para resolver essa situação.

- (A) Reinstalar o driver da impressora.
- (B) Atualizar o endereço IP nas configurações da impressora no computador.
- (C) Reiniciar o spooler de impressão.
- (D) Desconectar e reconectar o cabo USB.
- (E) Compartilhar a impressora via Bluetooth.

36

Considere um suporte computacional a sistemas corporativos de uma empresa.

Durante o registro de um chamado no sistema de tickets, o técnico deve priorizar o seguinte:

- (A) descrever detalhadamente a causa do problema antes do atendimento.
- (B) atribuir uma solução provisória sem registro.
- (C) preencher o chamado apenas após a resolução.
- (D) registrar sintomas, contexto e impacto antes de tentar diagnosticar a causa.
- (E) esperar a confirmação da chefia do usuário antes de abrir o ticket.

37

Após solicitação do usuário de uma empresa sobre a ocorrência de um incidente, o técnico de segundo nível identifica que a causa provável é uma falha na infraestrutura de banco de dados hospedado em nuvem, mantido por um provedor externo.

Assinale o próximo passo adequado.

- (A) Corrigir diretamente o banco via console local.
- (B) Solicitar ao usuário final que abra chamado com o provedor.
- (C) Alterar o registro DNS para outro servidor.
- (D) Escalonar para o responsável pelo contrato do provedor, anexando logs e evidências técnicas.
- (E) Reinstalar os softwares instalados no computador do usuário.

38

Dentre as opções a seguir, assinale qual é a melhor prática para o *backup* local de arquivos críticos de um usuário.

- (A) Salvar em uma pasta diferente no mesmo disco.
- (B) Copiar para um pendrive e deixá-lo conectado.
- (C) Fazer cópia periódica em dispositivo externo, desconectando-o após o *backup*.
- (D) Copiar para a lixeira e preservar seu conteúdo.
- (E) Confiar apenas na Restauração do Sistema do Windows.

39

Um técnico define uma política de backup em que será feito um backup completo aos domingos, e nos demais dias backups incrementais. Durante auditoria de rotina, o gestor de TI questiona o técnico sobre a diferença prática dessa política para outra que utilizasse backups diferenciais diários.

Assinale a explicação tecnicamente correta.

- (A) Ambos os métodos fazem cópia apenas dos arquivos alterados desde o último backup completo.
- (B) O diferencial é mais lento para restaurar.
- (C) O incremental é mais lento para restaurar porque copia todos os arquivos alterados desde o primeiro backup completo.
- (D) O diferencial requer menos espaço que o incremental, pois mantém várias versões intermediárias.
- (E) O backup incremental copia apenas o que mudou desde o último backup, seja completo ou incremental anterior. O backup diferencial copia tudo o que mudou desde o último backup completo.

40

Uma auditoria interna constatou que, durante atendimentos remotos, técnicos de suporte conseguiam acessar pastas pessoais de usuários, sem registro no sistema de tickets.

De acordo com boas práticas de segurança e governança, a ação corretiva mais adequada seria

- (A) solicitar aos usuários que monitorem o acesso e reportem abusos.
- (B) implementar registro automático de sessões remotas e restringir o acesso a diretórios pessoais.
- (C) substituir o software de acesso remoto por outro gratuito.
- (D) proibir o uso de ferramentas de acesso remoto.
- (E) aumentar a quantidade de técnicos para reduzir a necessidade de acesso remoto.

41

Após vários incidentes de mesma natureza em um sistema legado, o gestor identifica que os técnicos resolvem o problema rapidamente, mas sem registrar os procedimentos.

Assinale como isso impacta o processo de atendimento, de acordo com as boas práticas de suporte.

- (A) Impede a criação de base de conhecimento e dificulta a redução de reincidências.
- (B) Não afeta o processo, desde que o usuário fique satisfeito.
- (C) Reduz a burocracia no atendimento, agilizando o suporte.
- (D) Melhora a produtividade, já que o tempo de resposta é mais rápido.
- (E) Permite maior autonomia aos técnicos experientes.

42

Um usuário relata que não consegue acessar a internet, embora o ícone de rede mostre "Conectado". O técnico de suporte executa o comando ping 127.0.0.1 e obtém resposta positiva, mas o ping para o gateway padrão falha.

Com base nisso, o problema mais provável está

- (A) na placa-mãe do equipamento.
- (B) no servidor DNS corporativo.
- (C) no roteamento entre o computador e o gateway.
- (D) no provedor de internet.
- (E) no adaptador de rede físico do computador.

43

Após reclamações de lentidão e redirecionamentos de página em um computador, o técnico identifica processos desconhecidos executando scripts em segundo plano e conexões suspeitas via porta 8080.

A ação mais apropriada e imediata é

- (A) reinstalar o sistema operacional sem investigação.
- (B) atualizar o navegador e limpar *cookies*.
- (C) encerrar os processos e deletar os arquivos suspeitos manualmente.
- (D) restaurar o sistema para um ponto anterior.
- (E) isolar a máquina da rede e executar ferramentas de varredura antimalware atualizadas.

44

Um técnico suspeita que um disco exibe erros de leitura e corrupção de metadados no sistema NTFS.

O comando apropriado para análise e correção é

- (A) diskpart clean all
- (B) defrag /v
- (C) chkdsk /f /r
- (D) format /q
- (E) sfc /scannow

45

Um computador apresenta lentidão extrema logo após o logon. Ao verificar o Gerenciador de Tarefas, o técnico identifica dezenas de programas iniciando automaticamente.

A ação mais adequada é

- (A) utilizar o utilitário msconfig para desabilitar programas não essenciais.
- (B) reinstalar todos os programas de inicialização.
- (C) alterar a prioridade do processador no BIOS.
- (D) executar chkdsk para verificar o disco.
- (E) restaurar o sistema para um ponto anterior.

46

Durante um incidente, o técnico é instruído a restringir o acesso de todos os usuários a uma base de dados até que a integridade seja verificada.

Assinale qual princípio da segurança da informação é priorizado por essa decisão.

- (A) Autenticidade.
- (B) Disponibilidade.
- (C) Integridade.
- (D) Confidencialidade.
- (E) Arbitrariedade.

47

Um notebook corporativo contendo dados pessoais criptografados foi furtado. O gestor de segurança avalia que o risco de vazamento é mínimo.

Essa avaliação é justificada porque

- (A) o firewall bloqueia conexões externas.
- (B) a criptografia protege os dados mesmo que o equipamento seja fisicamente acessado.
- (C) o rastreamento por GPS impede acesso aos arquivos.
- (D) a senha de login do Windows impede acesso a disco.
- (E) o notebook possuía antivírus atualizado.

48

Uma empresa coleta dados de clientes para envio de notificações promocionais por e-mail.

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018), assinale a base legal mais adequada para esse tratamento.

- (A) Cumprimento de obrigação legal.
- (B) Execução de contrato.
- (C) Proteção da vida do titular.
- (D) Consentimento do titular.
- (E) Legítimo interesse da autoridade pública.

49

Um antivírus corporativo detecta comportamento suspeito em um processo sem assinatura digital, que tenta alterar chaves de registro do sistema. Nenhum vírus conhecido foi identificado.

Assinale o tipo de detecção envolvido nesse procedimento.

- (A) Quarentena manual.
- (B) Análise baseada em hash MD5.
- (C) Varredura de integridade de arquivos.
- (D) Assinatura estática.
- (E) Análise heurística comportamental.

50

Um executivo recebe um e-mail de um “fornecedor” contendo uma fatura com dados reais e instruções para transferência. O domínio do remetente é quase idêntico ao oficial, alterando apenas uma letra.

A técnica de ataque utilizada foi:

- (A) Pharming.
- (B) Keylogger remoto.
- (C) Spear phishing com spoofing de domínio.
- (D) Man-in-the-Middle.
- (E) Phishing genérico.

51

Um sistema que exige senha e envio de código via aplicativo autenticador.

Qual categoria de fatores de autenticação está sendo utilizada neste caso?

- (A) Um fator “algo que você sabe” e outro “algo que você tem”.
- (B) Um fator do tipo “algo que você é” e outro “algo que você sabe”.
- (C) Dois fatores do tipo “algo que você tem”.
- (D) Ambos “algo que você é”.
- (E) Apenas “algo que você sabe”.

52

Um funcionário utiliza a mesma senha em múltiplos sistemas corporativos. Após um vazamento de credenciais em um site externo, ocorre acesso indevido à conta de e-mail corporativo. Essa vulnerabilidade é um exemplo de:

- (A) Ataque de “credential stuffing”.
- (B) Ataque de engenharia reversa.
- (C) Ataque de força bruta.
- (D) Invasão por ransomware.
- (E) Escalada de privilégios.

53

Um usuário da rede Windows pertence ao grupo “Marketing” (com permissão de leitura) e ao grupo “Gestão” (com permissão de leitura e gravação) para uma mesma pasta compartilhada.

O acesso efetivo desse usuário a essa pasta será

- (A) negado, pois há conflito de permissões.
- (B) limitado à leitura, pois heranças anulam permissões superiores.
- (C) total (controle total), já que pertence a múltiplos grupos.
- (D) de leitura e gravação, pois a permissão mais permissiva prevalece.
- (E) apenas de leitura, pois é o primeiro grupo criado.

54

Ao desativar uma conta de colaborador desligado de uma empresa, o técnico deve seguir boas práticas de segurança.

Assinale qual das ações abaixo é a mais apropriada.

- (A) Criar um novo grupo genérico para reaproveitar a conta.
- (B) Alterar apenas a senha.
- (C) Manter a conta ativa para acesso eventual.
- (D) Excluir imediatamente a conta e seus dados.
- (E) Desabilitar a conta, transferir a propriedade dos arquivos e registrar a auditoria antes da exclusão.

55

Em servidores críticos, as atualizações de segurança não podem ser aplicadas automaticamente.

Assinale qual dos procedimentos abaixo segue as melhores práticas de gestão de *patches*.

- (A) Aplicar todas as atualizações imediatamente após o lançamento.
- (B) Adiar indefinidamente as atualizações para evitar falhas.
- (C) Testar as atualizações em ambiente de homologação e agendar janelas controladas de aplicação.
- (D) Desativar o Windows Update permanentemente.
- (E) Aplicar apenas updates de recursos (feature updates).

56

Em um sistema Linux, um administrador deseja permitir que o usuário maria tenha, além da permissão de leitura, a permissão de escrita ao arquivo teste.txt, sem alterar o grupo ou dono.

Assinale o comando a ser utilizado.

- (A) setfacl -m u:maria:rw teste.txt
- (B) chown maria teste.txt
- (C) chmod +w maria teste.txt
- (D) chgrp maria teste.txt
- (E) usermod -aG maria teste.txt

57

Em um ambiente corporativo, usuários relatam lentidão ao usar o Google Sheets via navegador Chrome, embora outros sites e pacotes do Google funcionem normalmente.

O técnico deve primeiro verificar

- (A) a velocidade do disco rígido.
- (B) se há uso excessivo de extensões e cache do navegador.
- (C) a resolução de tela do monitor.
- (D) a atualização do driver de vídeo.
- (E) a versão do antivírus local.

58

Um documento do LibreOffice Writer é aberto no Microsoft Word e apresenta desalinhamento de tabelas.

Assinale a prática que ajuda a minimizar esse tipo de problema.

- (A) Enviar sempre os arquivos em formato .odt.
- (B) Copiar e colar o conteúdo em texto puro.
- (C) Exportar o documento como PDF.
- (D) Alterar o idioma padrão do LibreOffice Writer.
- (E) Salvar/exportar os documentos no formato .docx antes do compartilhamento.

59

Durante o atendimento a diversos usuários de um sistema ERP acessado via navegador, o técnico recebe relatos de lentidão e mensagens de “tempo de resposta excedido” em determinados horários. A análise inicial mostra que a rede local e o servidor web estão operando normalmente. Os relatos são inconsistentes: alguns usuários percebem a falha apenas em navegadores específicos, outros relatam que o problema ocorre em diferentes setores da empresa.

Para seguir um método estruturado de diagnóstico, assinale qual deve ser o próximo passo mais adequado do técnico.

- (A) Solicitar ao administrador do banco de dados que reinicie o servidor.
- (B) Reinstalar o ERP nos navegadores afetados.
- (C) Solicitar aos usuários que limpem o histórico e o cache.
- (D) Coletar registros de acesso, horários de lentidão e navegador utilizado por cada usuário para correlacionar padrões.
- (E) Atualizar o servidor de DNS.

60

Um usuário configura sua conta de e-mail no Outlook utilizando POP3 e percebe que, ao acessar o webmail, as mensagens lidas continuam marcadas como “não lidas”.

Assinale a razão dessa ocorrência.

- (A) O Outlook não é compatível com o POP3.
- (B) O protocolo POP3 baixa cópias das mensagens localmente e não sincroniza alterações com o servidor.
- (C) O servidor SMTP está configurado como somente leitura.
- (D) O POP3 está com criptografia desativada.
- (E) O filtro de spam do cliente impede a atualização das mensagens.

Realização

