

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

#### Texto para os itens de 1 a 20.

A expressão saúde pública veterinária é utilizada para designar o marco conceitual e a implementação das atividades de saúde pública que empregam conhecimentos e recursos da medicina veterinária para proteger e melhorar a saúde humana. A saúde pública veterinária vincula a agricultura, a saúde animal, a educação, o ambiente e a saúde humana.

Por sua vez, as atividades de medicina veterinária preventiva têm seu princípio na pré-história e continuam até o primeiro século da Era Cristã. No Código de Hamurábi, código de leis mais antigo do mundo, já havia menções a práticas de medicina veterinária entre indivíduos específicos com tais atribuições. Os primeiros esforços dirigidos contra a doença animal foram descritos nas antigas civilizações da Suméria, do Egito e da Grécia, com referências a curandeiros de animais antes da Era Cristã.

Ao lado do tratamento médico, cirúrgico e obstétrico individual, duas outras táticas eram aplicadas localmente para o controle das enfermidades animais, antes mesmo do desenvolvimento da teoria do contágio: o emprego da quarentena (segregação dos animais doentes dos sadios) e o sacrifício de animais enfermos.

No cenário atual, a medicina veterinária enfoca a saúde humana e o controle de qualidade dos alimentos, e há uma política muito tímida voltada à saúde dos animais domésticos. Todavia, isso deve estar na pauta das políticas, haja vista que, para muitos proprietários de animais, esses são como filhos, e as pessoas gostam de dar o tratamento adequado a seus animais. A esse respeito, as clínicas veterinárias aplicam preços vultosos, e, muitas vezes, os donos dos pets têm de escolher entre comer, pagar as contas ou levar seu bicho a uma clínica. Assim, é importante o desenvolvimento de uma medicina veterinária populacional, por meio, por exemplo, da criação, pelos governos, de um hospital veterinário gratuito, centralizado nas cidades, e que atenda a população mais pobre, que não tem condições de levar seus animais a uma clínica privada.

Em suma, a orientação dispensada à medicina veterinária dentro da tríade formada por ambiente, animal e homem deve ser acompanhada de uma importante expansão da saúde pública veterinária.

Internet: <rsdjournal.org> (com adaptações).

Acerca das ideias do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 Em consonância com as informações textuais, a saúde pública veterinária é um campo essencial que aplica os princípios e os recursos da medicina veterinária para a proteção e a melhoria da saúde humana.
- 2 Infere-se do texto a presença de elementos da ética na medicina veterinária, que compreende os princípios morais que guiam a conduta dos profissionais, garantindo o bem-estar animal e a saúde humana.
- 3 No texto, predomina a tipologia dissertativo-argumentativa do gênero resenha, com foco na implantação de políticas públicas dos governos estaduais voltadas para a preservação das castas de animais domésticos, tratados como filhos, nos dias atuais.
- 4 Compreende-se do texto que os primeiros esforços documentados contra doenças animais datam das civilizações suméria, egípcia e grega, com evidências de curandeiros de animais anteriores à Era Cristã.
- 5 O conteúdo do texto pode ser resumido por meio da seguinte forma: **Ao lado do tratamento médico, cirúrgico e obstétrico individual, duas outras táticas eram aplicadas localmente para o controle das enfermidades animais, antes mesmo do desenvolvimento da teoria do contágio: o emprego da quarentena (segregação dos animais doentes dos sadios) e o sacrifício de animais enfermos.**
- 6 No trecho “Por sua vez, as atividades de medicina veterinária preventiva têm seu princípio na pré-história e continuam até o primeiro século da Era Cristã.”, a afirmação permite inferir uma fase de ações locais contra doenças dos animais que se estendeu da pré-história até os primeiros cem anos da Era Cristã.
- 7 Depreende-se do texto que o tratamento médico, cirúrgico e obstétrico de animais, por indivíduos, engloba o emprego da segregação de animais enfermos e sadios, bem como o abate sanitário de animais doentes.
- 8 No texto, a oração “Em suma, a orientação dispensada à medicina veterinária dentro da tríade formada por ambiente, animal e homem deve ser acompanhada de uma importante expansão da saúde pública veterinária.” significa que a prática da medicina veterinária deve adotar uma abordagem mais abrangente e integrada, focada na interação entre a saúde do meio ambiente, dos animais e dos seres humanos, o que exige uma maior atuação dos médicos-veterinários na área da saúde pública.
- 9 No texto, deduz-se que a quarentena e o sacrifício de animais enfermos demonstram que, mesmo sem a compreensão completa da teoria do contágio (ou dos germes), já havia a percepção de que o isolamento e a remoção de animais doentes eram métodos eficazes para conter a disseminação de doenças em uma população.

Acerca das estruturas linguísticas e gramaticais do texto, julgue os itens a seguir.

- 10 No trecho “A expressão saúde pública veterinária é utilizada para designar o marco conceitual e a implementação das atividades de saúde pública que empregam conhecimentos e recursos da medicina veterinária para proteger e melhorar a saúde humana”, as orações “para designar o marco conceitual e a implementação das atividades de saúde pública” e “para proteger e melhorar a saúde humana” são orações subordinadas adverbiais finais que integram a mesma oração do mesmo período.
- 11 Sem prejuízo à correção gramatical, o segmento “A saúde pública veterinária vincula a agricultura, a saúde animal, a educação, o ambiente e a saúde humana.” pode ser reescrito como **A saúde pública veterinária é uma área de atuação multidisciplinar e interdependente, que funciona como um elo crucial entre diversos setores da sociedade (agricultura, saúde animal, educação, ambiente e saúde humana).**
- 12 No trecho “A expressão saúde pública veterinária é utilizada para designar o marco conceitual e a implementação das atividades de saúde pública que empregam conhecimentos e recursos da medicina veterinária”, a oração “que empregam conhecimentos e recursos da medicina veterinária” especifica e restringe o tipo de “atividades de saúde pública” a que se refere a oração, ou seja, apenas aquelas que empregam tais conhecimentos e recursos.
- 13 No trecho “Por sua vez, as atividades de medicina veterinária preventiva têm seu princípio na pré-história e continuam até o primeiro século da Era Cristã.”, a forma verbal “têm” leva acento tônico por se tratar de palavra oxitona terminada em “-em”.
- 14 Sem prejuízos à correção gramatical, o trecho “No Código de Hamurábi, código de leis mais antigo do mundo, já havia menções a práticas de medicina veterinária entre indivíduos específicos com tais atribuições.” poderia ser assim reescrito: **Práticas da medicina veterinária já foram mencionadas no código de leis mais antigo do mundo, o Código de Hamurábi que fazia referência a indivíduos com estas atribuições.**
- 15 No texto, a expressão “doença animal”, presente em “Os primeiros esforços dirigidos contra a doença animal foram descritos nas antigas civilizações da Suméria, do Egito e da Grécia, com referências a curandeiros de animais antes da Era Cristã.”, segundo o acordo ortográfico vigente, poderia ser grafada com hífen: doença-animal.
- 16 No trecho “Ao lado do tratamento médico, cirúrgico e obstétrico individual, duas outras táticas eram aplicadas localmente para o controle das enfermidades animais, antes mesmo do desenvolvimento da teoria do contágio: o emprego da quarentena (segregação dos animais doentes dos sadios) e o sacrifício de animais enfermos.”, a substituição do sinal de dois-pontos por vírgula mantém a correção gramatical.
- 17 No trecho “No cenário atual, a medicina veterinária enfoca a saúde humana e o controle de qualidade dos alimentos, e há uma política muito tímida voltada à saúde dos animais domésticos.”, o sinal indicativo de crase em “à” foi empregado em decorrência da combinação da preposição “a” – exigida pelo adjetivo “voltada”, que significa “direcionada a” – com o artigo definido feminino “a” – que precede e define o substantivo feminino “saúde”.
- 18 No trecho “A esse respeito, as clínicas veterinárias aplicam preços vultosos, e, muitas vezes, os donos de pets têm de escolher entre comer, pagar as contas ou levar seu bicho a uma clínica.”, a expressão “vultosos” refere-se ao pagamento de valores módicos às clínicas veterinárias.
- 19 No trecho “A esse respeito, as clínicas veterinárias aplicam preços vultosos, e, muitas vezes, os donos de pets têm de escolher entre comer, pagar as contas ou levar seu bicho a uma clínica.”, o vocábulo “seu”, em “seu bicho”, foi empregado em referência aos “donos de pets”.
- 20 Ficariam mantidos a correção gramatical e os sentidos textuais caso o segmento “Assim, é importante o desenvolvimento de uma medicina veterinária populacional, por meio, por exemplo, da criação, pelos governos, de um hospital veterinário gratuito, centralizado nas cidades, e que atenda a população mais pobre, que não tem condições de levar seus animais a uma clínica privada.” fosse reescrito como **Deste modo, o desenvolvimento da medicina veterinária populacional é importante, podendo ser alcançada por exemplo através da criação de hospitais veterinários públicos e centralizados nas cidades que atendam à população carente e à sem condições de custear clínicas privadas.**

Sabrina iniciou a sua coleção em janeiro, quando possuía 9 ursinhos de pelúcia. Em fevereiro, decidiu comprar, mensalmente, um número fixo de ursinhos e manter esse plano por um ano, até dezembro. Ao final de julho desse mesmo ano, a sua coleção totalizava 69 ursinhos.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se que os totais são contabilizados ao fim de cada mês, julgue os itens a seguir.

- 21 Sabrina comprava 12 ursinhos por mês.
- 22 A coleção atingiu, pela primeira vez, pelo menos 100 ursinhos em novembro.
- 23 Ao final de dezembro, Sabrina totalizou 129 ursinhos.

Em uma barbearia, apenas 3 barbeiros atenderam aos clientes em um determinado dia: Alix; Brendo; e Clodoaldo. Nesse dia, o total de atendimentos foi de 160. Brendo atendeu  $\frac{2}{5}$  desse total e Clodoaldo, 50% desse total, com o restante ficando a cargo de Alix. O preço de cada corte é de R\$ 50,00, com 10% de desconto para pagamento em dinheiro. Ressalta-se que 30% dos clientes pagaram em dinheiro.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 24 A participação de Alix foi de 20% dos atendimentos do dia.
- 25 Brendo atendeu 64 clientes.
- 26 Se um cliente a mais tivesse pagado em dinheiro, então pelo menos um barbeiro teria recebido 17 pagamentos em dinheiro.
- 27 A receita total desse dia foi de R\$ 8.000.

Considerem-se as proposições “A blusa de Enzo é vermelha” e “O vestido de Maria Valentina é azul”. Sabendo-se que a primeira delas é falsa, julgue os itens a seguir.

- 28 A proposição “A blusa de Enzo não é vermelha e o vestido de Maria Valentina é azul” é sempre verdadeira.
- 29 A proposição “Se a blusa de Enzo é vermelha, então o vestido de Maria Valentina é azul” é sempre verdadeira.
- 30 A negação de “A blusa de Enzo é vermelha e o vestido de Maria Valentina é azul” é “A blusa de Enzo não é vermelha ou o vestido de Maria Valentina não é azul”.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A respeito da instalação de periféricos, do Microsoft Word 365 e do sistema operacional Android, julgue os itens a seguir.

- 31 Em sistemas Windows 10 e 11, a instalação de um periférico Plug and Play sempre resulta na instalação automática do *driver* mais recente disponível na base de dados da Microsoft Update, independentemente de políticas de grupo ou configurações de controle de dispositivo.
- 32 O gerenciamento de *drivers* no Windows pode ser realizado por meio do gerenciador de dispositivos, mas também via linha de comando, utilizando ferramentas específicas, que permitem importar, exportar e desinstalar pacotes de *drivers*.

- 33 No Microsoft Word 365, o uso de modelos vinculados a estilos e macros (dotm) permite automatizar tarefas repetitivas e manter padronização de documentos.
- 34 O Android utiliza um sistema de permissões com base em grupos de APIs e, a partir da versão 6, introduziu o modelo de permissões em tempo de execução, no qual o usuário deve autorizar determinadas ações durante o uso do aplicativo.
- 35 O Android executa cada aplicativo em um processo compartilhado, o que otimiza o uso da memória e permite que diferentes apps utilizem o mesmo espaço de execução na ART (Android Runtime).

Acerca dos conceitos de redes de computadores, do programa Microsoft Outlook 2019 e dos conceitos de inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 36 O protocolo TCP, utilizado na camada de transporte, é orientado à conexão e garante a entrega confiável de dados, empregando mecanismos de controle de fluxo e retransmissão.
- 37 A principal diferença entre redes PAN e WAN está na camada de transporte do modelo OSI, uma vez que redes PAN utilizam exclusivamente o protocolo UDP e redes WAN utilizam o TCP.
- 38 O recurso de regras do Microsoft Outlook 2019 permite automatizar ações, como mover mensagens para pastas específicas, responder automaticamente e atribuir categorias com base em critérios definidos pelo usuário.
- 39 A inteligência artificial simbólica, também conhecida como IA conexionista, baseia-se em redes neurais artificiais que aprendem padrões de forma autônoma, sem depender de regras explícitas.
- 40 O aprendizado por reforço consiste em treinar um modelo com dados previamente rotulados, permitindo que ele associe cada entrada a uma saída correta, semelhante ao aprendizado supervisionado.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

À luz dos direitos e das garantias fundamentais, quanto aos direitos e deveres individuais e coletivos, julgue os itens a seguir.

- 41** A violação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das pessoas assegura o direito à indenização exclusivamente pelo dano moral decorrente de sua violação, desde que devidamente comprovado.
- 42** A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- 43** A desapropriação por interesse social ocorrerá mediante uma indenização em bens ou em títulos da dívida pública.
- 44** A sucessão de bens de estrangeiros situados no Brasil será regulada pela lei brasileira, em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sendo vedada a aplicação da lei estrangeira.
- 45** A prática do racismo constitui crime inafiançável e imprescritível, sujeito à pena de reclusão, nos termos da lei.

---

Acerca das normas constitucionais a respeito da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 46** Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público poderão ser computados e acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- 47** A aposentadoria concedida com a utilização de tempo de contribuição decorrente de cargo, emprego ou função pública acarretará o rompimento do vínculo que gerou o referido tempo de contribuição.
- 48** É vedada a vinculação ou a equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.

---

Com base na Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH), aprovada pela assembleia geral das Nações Unidas, julgue os itens a seguir.

- 49** A DUDH foi aprovada após a Segunda Guerra Mundial e tem como objetivo primordial a proteção do direito à vida, não abrangendo os direitos econômicos, sociais e culturais.
- 50** Todo ser humano tem o direito de deixar qualquer país, inclusive o próprio, e a esse regressar.
- 51** A DUDH estabelece que todo ser humano tem direito a uma nacionalidade. Contudo, em seu texto, ela também prevê situações excepcionais, decorrentes de crimes graves, nas quais a pessoa poderia ser privada arbitrariamente de sua nacionalidade.

A respeito da convenção americana sobre direitos humanos, julgue os itens a seguir.

- 52** A comissão interamericana de direitos humanos será composta de 11 membros, que deverão ser pessoas de alta autoridade moral e de reconhecido saber em matéria de direitos humanos.
- 53** Os membros da comissão interamericana de direitos humanos serão eleitos pelos membros da corte interamericana de direitos humanos.
- 54** Qualquer cidadão poderá submeter um caso à corte interamericana de direitos humanos, desde que esteja relacionado à suposta violação de direitos humanos.
- 55** Os Estados partes na convenção americana acerca dos direitos humanos comprometem-se a cumprir a decisão da corte em todo caso em que forem partes.

---

Em relação à organização administrativa da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 56** A criação de uma pessoa jurídica pelo ente estatal constitui hipótese de desconcentração da atividade administrativa.
- 57** Suponha-se que um município brasileiro tenha criado uma empresa pública para a prestação de serviços públicos, transferindo-lhe tanto a titularidade quanto a execução dessas atividades. Nesse caso, é correto afirmar que tal criação caracteriza a descentralização administrativa.
- 58** O serviço público centralizado é aquele prestado diretamente pela Administração Direta ou por suas autarquias e empresas públicas.
- 59** O capital das empresas públicas é integralmente público, podendo ser constituído por municípios, estados e entre aqueles e a União. Por tal razão, tais empresas possuem personalidade jurídica de direito público e não podem desempenhar atividade econômica.
- 60** As fundações públicas de direito público são entidades da administração pública indireta, possuindo prerrogativas semelhantes às da Administração Pública Direta, como, o pagamento de débitos por meio de precatórios.
- 61** As entidades da administração pública indireta submetem-se ao controle finalístico do ente central, o que não deve ser confundido com subordinação hierárquica.
- 62** Os órgãos públicos dotados de personalidade jurídica de direito público ou privado, quando atuam de forma descentralizada, integram a administração pública indireta.

A respeito dos atos administrativos, julgue os itens a seguir.

- 63** Os atos administrativos vinculados possuem todos os seus elementos previstos em lei, não conferindo ao administrador qualquer liberdade de atuação, devendo ser praticados estritamente conforme os requisitos legais.
- 64** O motivo e a finalidade compõem o mérito do ato administrativo discricionário.
- 65** A autoexecutoriedade é um requisito do ato administrativo que permite à Administração Pública executar diretamente os seus próprios atos, utilizando meios próprios de coerção, sem a necessidade de submissão ao Poder Judiciário.

---

Acerca dos poderes administrativos, assim como do uso e do abuso de poder, julgue os itens a seguir.

- 66** O poder de polícia não se confunde com a polícia judiciária, pois o seu objetivo não é reprimir a prática de crimes, mas limitar o exercício de direitos pelos particulares sempre que necessário à preservação do interesse público.
- 67** Para que se configure o abuso de poder, é necessário que o agente público pratique uma ação concreta no exercício de suas funções, não sendo a simples omissão suficiente para caracterizá-lo.

---

Em relação às licitações, julgue os itens a seguir.

- 68** Na hipótese de contratação direta indevida ocorrida com dolo, fraude ou erro grosseiro, o contratado e o agente público responsável responderão solidariamente pelo dano causado ao erário, sem prejuízo de outras sanções legais cabíveis.
- 69** O sistema de registro de preços é o tipo de licitação destinada à aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.

---

Conforme a responsabilidade civil do Estado no direito brasileiro, julgue o item a seguir.

- 70** A responsabilidade civil do Estado, com base na teoria do risco administrativo, admite causas que excluem o dever de indenizar. Contudo, se o particular tiver contribuído para a ocorrência do dano, a responsabilidade estatal será apenas atenuada.



RASCUNHO

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Considerando as noções gerais de administração, julgue os itens a seguir.

- 71** Organizações são definidas como grupos estruturados de indivíduos que se unem com o propósito de alcançar objetivos comuns, independentemente de sua natureza ou porte.
- 72** O gestor é o agente de ligação que trabalha diretamente na realização de uma tarefa e não tem a responsabilidade de supervisionar o trabalho de outros.
- 73** O ambiente organizacional refere-se ao conjunto de forças, tendências e instituições, tanto externas como internas à organização, que têm potencial para influenciar o desempenho organizacional.
- 74** É o ambiente externo à organização que marca a singularidade organizacional, uma vez que se refere às características particulares do negócio.
- 75** O ambiente contextual corresponde ao conjunto amplo e complexo de fatores externos à organização que influenciam, geralmente de forma indireta.

No que concerne às funções da administração, julgue os itens seguintes.

- 76** O planejamento é o processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada, de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com melhor concentração de esforços e recursos da empresa.
- 77** O planejamento é fundamental, pois, ao proporcionar um senso de organização e lidar com as inconsistências, focaliza os esforços e atua como uma fonte poderosa de previsão e comprometimento, o que maximiza o autoconhecimento organizacional.
- 78** Dirigir é o mesmo que determinar o que precisa ser feito, como será feito, quem fará, como as tarefas serão agrupadas, quem se reportará a quem e onde as decisões serão tomadas.
- 79** Monitorar o desempenho da organização para garantir que os objetivos sejam atingidos conforme planejado é a função da direção, pois envolve comparar o desempenho real com os padrões definidos.

Acerca da comunicação organizacional, julgue os itens a seguir.

- 80** A comunicação organizacional é vital, pois assegura o alinhamento de todos os membros com os objetivos e a cultura da empresa, funcionando como a principal ferramenta para a coordenação eficaz de tarefas e a tomada de decisões.
- 81** O protocolo, no contexto da gestão documental e arquivística, é o serviço (ou setor) responsável pelo controle de todo o fluxo de documentos que entram e saem da organização, bem como os que circulam internamente.
- 82** A comunicação externa é focada nos membros da própria organização (colaboradores, gestores), visando ao alinhamento, à motivação, à integração e à coordenação de tarefas dentro da estrutura.

- 83** A recepção é responsável pelo recebimento físico (ou digital) de todo e qualquer documento que chegar à instituição, seja ele externo (correspondências, requerimentos, notas fiscais) ou interno.
- 84** A falta de clareza a respeito das metas e das prioridades leva a erros na execução de tarefas, desperdício de recursos e retrabalho, impactando diretamente a eficiência e a produtividade.
- 85** Comunicação interna é focada nos públicos fora da organização (clientes, fornecedores, mídia, comunidade), visando à construção e à gestão da imagem/reputação, bem como à divulgação de produtos e ao relacionamento com o mercado.

A respeito do atendimento ao público, julgue os itens seguintes.

- 86** Em atendimentos presenciais ou por telefone, os primeiros segundos definem a percepção do cliente acerca da organização (linguagem corporal, tom de voz, cordialidade).
- 87** O objetivo inicial e o final é sempre oferecer uma solução eficaz e satisfatória. O cliente espera que a empresa resolva a dor dele, e não apenas que siga um roteiro.
- 88** Ao atender ao público, ouvir com atenção e interromper para entender a situação exposta é importante para que o atendente consiga ir a fundo à real demanda do público e oferecer qualquer solução.
- 89** Para uma comunicação clara e objetiva, é necessário que o atendente use jargões técnicos ou linguagem excessivamente burocrática. Assim, a informação ficará mais transparente, precisa e fácil de entender, transmitindo segurança e competência.
- 90** O público não se preocupa com o tempo e por isso, é essencial que o atendente busque a resolução ágil, mas sem comprometer a qualidade do atendimento, para que possa livrar-se rápido do atendimento.

Em relação ao comportamento interpessoal e ao relacionamento nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 91** Um bom relacionamento interpessoal facilita a fluidez e a transparência na comunicação, permitindo o compartilhamento eficiente de informações e a colaboração interdepartamental necessária para a solução rápida de problemas.
- 92** Ambientes de trabalho psicologicamente inseguros, resultantes de relações positivas, incentivam a troca de *feedback*, a criatividade e a proposição de novas ideias, elevando tanto a produtividade quanto a capacidade de inovação da empresa.
- 93** Discriminação, seja por raça, gênero, orientação sexual, ou assédio moral/sexual são condutas que minam a dignidade do cidadão ou do colega de trabalho e violam a moralidade.

A respeito dos tipos de arquivos, dos métodos de arquivamento e da gestão eletrônica de documentos, julgue os itens seguintes.

- 94** O arquivamento eficaz começa na fase de classificação, em que o documento recebe um QR *code* que o insere no plano de organização. Essa classificação define tanto o método de arquivamento, quanto a sua destinação final.
- 95** A escolha do método de organização dos arquivos depende da finalidade de recuperação. O método geográfico, por exemplo, é ideal para arquivos de nomes de pessoas ou empresas (cliente/fornecedor).
- 96** A gestão eletrônica de documentos (GED) é um conjunto de tecnologias, práticas e sistemas que têm como objetivo gerenciar todo o ciclo de vida de documentos em formato digital (ou digitalizados), desde a sua criação até o seu arquivamento ou descarte.
- 97** A gestão eletrônica de documentos abrange quatro processos-chave, que são captura e digitalização, gerenciamento e armazenamento, indexação e busca e controle de fluxo (*Workflow*).
- 98** Os sistemas digitais oferecem maior controle de acesso, trilhas de auditoria (quem acessou o que e quando) e *backups* automáticos, garantindo a preservação e a integridade da informação.

---

Acerca da cidadania e das relações públicas, julgue os itens a seguir.

- 99** Em um ambiente público, as relações públicas (RP) não têm o cliente como foco principal, mas, sim, o cidadão, sendo a atividade primordial de RP garantir o acesso à informação, a transparência e o pleno exercício dos direitos civis, sociais e políticos.
- 100** O entendimento da relação entre cidadania e relações públicas é fundamental, especialmente no contexto do serviço público, pois define a natureza e o objetivo da comunicação.
- 101** A função social das relações públicas é estabelecer canais de comunicação bidirecionais (diálogo) entre a organização (pública ou privada) e a sociedade.
- 102** O respeito à cidadania estabelece-se quando a organização cria canais (como ouvidorias, *e-mails* de contato e perfis em redes sociais) para ouvir, coletar *feedback* e responder às demandas da sociedade.

---

Julgue os itens seguintes, acerca do desenvolvimento de equipes.

- 103** As equipes de alto desempenho sentem-se à vontade para expressar ideias, cometer erros e dar *feedback* construtivo, mesmo diante de um ambiente inseguro, pois o alicerce é a colaboração.
- 104** Na fase inicial de *forming* (formação) de uma equipe, o papel do chefe é crucial para estabelecer papéis e atentar-se às ambiguidades, definir os objetivos e alinhar as expectativas.
- 105** Os membros resistem aos limites impostos à sua individualidade e à forma como o trabalho está sendo conduzido. Há contestação a respeito das metodologias, dos processos ou até mesmo os dos objetivos definidos.



RASCUNHO

Acerca da Lei nº 5.517/1968, julgue os itens a seguir.

- 106** Os componentes do Conselho Federal de Medicina Veterinária e os seus suplentes são eleitos para mandatos de quatro anos, podendo ser reeleitos por mais um período subsequente.
- 107** O Conselho Federal de Medicina Veterinária é uma pessoa jurídica de direito público.
- 108** O Conselheiro Federal ou Regional que faltar, no decorrer de um ano, sem licença prévia do respectivo Conselho, a seis reuniões, perderá automaticamente o mandato, sendo sucedido por um dos suplentes.
- 109** Os Conselhos Regionais de Medicina Veterinária somente poderão deliberar com a presença de dois terços de seus membros.
- 110** O médico-veterinário ausente do país ficará isento do pagamento da anuidade por, no máximo, dois anos.

A respeito da Resolução CFMV nº 591/1992, que institui e aprova o Regimento Interno Padrão (RIP) dos Conselhos Regionais de Medicina Veterinária, julgue os itens seguintes.

- 111** Compete ao plenário do Conselho Regional de Medicina Veterinária deliberar quanto ao sistema de fiscalização do exercício da medicina veterinária e da zootecnia.
- 112** É facultado a qualquer conselheiro pedir vistas de processo em discussão no plenário, obrigando-se a devolvê-lo na mesma sessão ou na seguinte, com voto fundamentado.
- 113** A diretoria executiva do Conselho Regional de Medicina Veterinária será integrada por presidente, vice-presidente, secretário-geral e delegados regionais indicados pelo Conselho Federal de Medicina Veterinária.
- 114** Cada Conselho Regional de Medicina Veterinária contará, necessariamente, com uma comissão de tomada de contas (CTC), cujos membros serão eleitos pela assembleia geral do respectivo Conselho.
- 115** Os servidores dos CRMVs deverão assumir, por escrito, compromisso de manter sigilo absoluto a respeito das atividades da autarquia, sentido amplo e, em particular, a respeito dos processos ético-profissionais, sob pena de ser considerada falta de natureza grave a infração a esse compromisso.

De acordo com a Resolução CFMV nº 867/2007, julgue os itens a seguir.

- 116** O pagamento da anuidade de pessoa física e jurídica poderá ser efetuado até o dia 5 de fevereiro, com desconto de 20%.
- 117** O pagamento da anuidade poderá ser efetuado em 5 parcelas mensais, iguais e sucessivas, vencendo a primeira em 31 de janeiro, a segunda em 28 de fevereiro, a terceira em 31 de março, a quarta em 30 de abril e a quinta em 31 de maio.

Com base na Portaria CRMV/GO nº 107/2023, que institui o Código de Conduta Ética do Conselho Regional de Medicina Veterinária do Estado de Goiás, julgue os itens seguintes.

- 118** O agente público deve declarar-se impedido nos casos em que ele for designado para avaliar um ato que ele próprio praticou no passado.
- 119** A ocorrência de conflito de interesses depende do recebimento de qualquer ganho ou retribuição.
- 120** A comissão de ética do CRMV-GO é um colegiado de natureza educativa, consultiva e preventiva, de caráter permanente, e tem por finalidade promover a gestão da ética na autarquia.



RASCUNHO

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A pandemia da covid-19, causada pelo novo coronavírus, acendeu o alerta, no Brasil e no mundo, para a necessidade de procedimentos ainda mais rigorosos na manipulação e na comercialização de alimentos.

Nesse contexto, tornou-se ainda mais relevante o papel do médico-veterinário, que atua desde a fiscalização/inspeção dos produtos de origem animal até a vigilância sanitária, em estabelecimentos como mercados e padarias e em serviços de alimentação (fora do lar) que realizam entrega em domicílio.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## Medicina veterinária: ética, saúde pública, segurança alimentar e responsabilidade social em tempos de pandemia

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) papel da medicina veterinária na saúde pública e no controle de zoonoses;
- b) responsabilidade ética e social do médico-veterinário; e
- c) atuação desse profissional na higiene e na segurança alimentar da população em tempos de pandemia.