

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

**PROVA OBJETIVA****CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Texto para as questões de 1 a 6.

**Marcus Lucius**

Era um comício numa praça da cidade. O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento, as cores da bandeira, o hino municipal e o escambau. De repente, o chão começou a tremer. Uma enorme fenda abriu-se no chão. Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram.

A guarda acalmou os ansiosos e afastou os curiosos. Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito: era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo e a fenda fechar-se-ia. Então, levantou-se Marcus Lucius, olhou nos olhos de todos e disse: “façam por merecer”. E simplesmente saltou para nunca mais ser visto.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

**QUESTÃO 1**

A estrutura e o conteúdo do texto permitem concluir que ele pertence ao gênero

- (A) fábula, já que, mesmo de modo implícito, há personagens não humanas que ensinam alguma lição.
- (B) notícia, já que o objetivo principal do texto é informar, de maneira imparcial, sobre um fato que ocorreu em algum lugar.
- (C) reportagem, haja vista a riqueza de detalhes empregados para informar o leitor sobre uma sequência de fatos que levaram até o acontecimento principal.
- (D) artigo de opinião, porquanto a opinião do autor manifesta-se de maneira explícita, e é o ponto principal da narrativa.
- (E) conto, vez que o conto é uma narrativa normalmente curta, a qual é mais ficcional do que a crônica e é focada em um único conflito principal.

**QUESTÃO 2**

Em “O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento”, o termo “orgulhoso” funciona como

- (A) adjunto adnominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto direto.
- (D) aposto.
- (E) sujeito.

**QUESTÃO 3**

O acréscimo da palavra “jamais” após a palavra “fenda” no trecho “a fenda fechar-se-ia” teria como resultado a

- (A) antecipação do pronome “se” ao verbo.
- (B) manutenção da estrutura como está.
- (C) posposição do pronome “se” ao verbo.
- (D) incorreção gramatical da estrutura.
- (E) manutenção da correção gramatical, mas o prejuízo ao sentido original.

**QUESTÃO 4**

Na frase “Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram”, a palavra “que” introduz

- (A) uma característica de um núcleo substantivo por ela retomado.
- (B) um complemento de um nome por ela retomado.
- (C) uma circunstância de tempo ligada a um verbo.
- (D) um complemento oracional de um verbo.
- (E) um sujeito oracional posposto ao verbo.

**QUESTÃO 5**

A oração “que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo” funciona sintaticamente como

- (A) predicativo do sujeito, pois, em estruturas do tipo verbo ser + adjetivo + oração iniciada por “que”, essa oração sempre será predicativa.
- (B) objeto direto, porque, em que pese o verbo ser de ligação, a oração que aparece depois será o seu complemento.
- (C) sujeito, pois a concordância entre sujeito e verbo é feita na terceira pessoa do singular quando o sujeito é oracional.
- (D) adjunto adnominal, porque é iniciada por pronome relativo.
- (E) adjunto adverbial, porque é informação acessória.

**QUESTÃO 6**

Nas frases “Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito” e “era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo”, as palavras “rapidamente” e “voluntariamente”

- (A) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de tempo.
- (B) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de intensidade.
- (C) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de gradação.
- (D) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de negação.
- (E) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de modo.

## QUESTÃO 7



Considerando a proposição “Se Igor usa barba, então Ulisses usa óculos”, assinale a opção que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) Igor usa barba, e Ulisses não usa óculos.
- (B) Se Igor usa barba, então Ulisses não usa óculos.
- (C) Igor não usa barba, ou Ulisses usa óculos.
- (D) Igor não usa barba, e Ulisses usa óculos.
- (E) Se Ulisses não usa óculos, então Igor não usa barba.

## QUESTÃO 8



Magali realizou 5 saltos ornamentais. As notas (de 0 a 10) de 4 deles foram: 7,5; 8,3; 9,4; e 8,8. Já a média final, calculada pela média aritmética simples das 5 notas, resultou em 8,4.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a nota faltante.

- (A) 7,9
- (B) 8,0
- (C) 8,1
- (D) 8,2
- (E) 8,4

## QUESTÃO 9



Paula comprou uma nota adesiva para organizar os estudos, com área de 1.900 mm<sup>2</sup> e largura 12 mm maior do que a altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura dessa nota adesiva.

- (A) 25 mm
- (B) 30 mm
- (C) 38 mm
- (D) 40 mm
- (E) 46 mm

## QUESTÃO 10



Gael comprou um saquinho com jujubas vermelhas, laranjas, amarelas, verdes e roxas, com 8 de cada cor. Ele tirava e comia as jujubas uma a uma de forma aleatória, sem reposição.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de jujubas que ele precisa comer para garantir que terminou todas as jujubas de uma mesma cor.

- (A) 31
- (B) 33
- (C) 34
- (D) 35
- (E) 36

## QUESTÃO 11



Um dado honesto de 4 lados, com faces 1, 2, 3 e 4, será lançado 2 vezes consecutivas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de a soma dos resultados ser, pelo menos, 6.

- (A)  $\frac{1}{4}$
- (B)  $\frac{3}{8}$
- (C)  $\frac{5}{16}$
- (D)  $\frac{1}{2}$
- (E)  $\frac{9}{16}$

## QUESTÃO 12



Em uma loja virtual, um *notebook* recebeu três descontos sucessivos: primeiro 15%; depois 20%; e, por fim, 25%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o desconto único equivalente aplicado de uma só vez.

- (A) 40%
- (B) 45%
- (C) 48%
- (D) 49%
- (E) 51%



RASCUNHO

## QUESTÃO 13



Em meio à urgência em reduzir as emissões de gases de efeito estufa, a Caatinga, bioma exclusivamente brasileiro, surge como alternativa promissora. Pesquisa do Observatório do Carbono, da Água e da Energia na Caatinga, vinculado ao Instituto Nacional do Semiárido (Insa), revela que essa floresta seca armazena cerca de 12 bilhões de toneladas de carbono e pode capturar quase 3 bilhões por ano. Com vegetação resistente à estiagem e alta capacidade de regeneração no período chuvoso, a Caatinga entra rapidamente em um ciclo de crescimento acelerado, com potencial de sequestrar CO<sub>2</sub> em níveis superiores aos da Amazônia. A cada 100 toneladas de carbono absorvidas pela Caatinga, até 58% permanecem retidos no solo ou na vegetação. Na Amazônia, embora a absorção total seja maior, devido à sua vasta extensão, o percentual retido varia de 2% a 12%.

Carta Capital. ed.1387. p.16.

O sequestro de carbono é a remoção e o armazenamento de dióxido de carbono (CO<sub>2</sub>) da atmosfera. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função do sequestro de carbono.

- (A) limpar as nascentes dos grandes rios
- (B) aumentar o uso de agrotóxicos nas plantações
- (C) eliminar os raios ultravioleta, causadores de câncer de pele
- (D) combater as mudanças climáticas e mitigar o aquecimento global
- (E) reservar áreas próprias como destino para a recepção de lixo

## QUESTÃO 14



Na terça 4, mesmo dia em que transferiu provisoriamente a capital para Belém, o presidente Lula defendeu as pesquisas de exploração da Petrobras e deixou clara sua posição. “Não quero ser líder ambiental. Quero fazer o que os especialistas do meu governo, gente de minha confiança, dizem para fazer. Seria incoerente se, em um ato de irresponsabilidade, eu dissesse na COP30 que o Brasil não vai mais usar petróleo. Não sobreviveríamos sem ele, mas poucos países estão tão próximos disso quanto nós”.

Carta Capital. ed.1387. p.19.

A questão energética é objeto de discussões em um plano global, pois buscam-se alternativas mais baratas e menos poluentes ao que temos utilizado nos últimos séculos. Considerando essas informações, assinale a opção correta, a respeito das matrizes energéticas.

- (A) A energia nuclear é considerada limpa, porque não emite gases de efeito estufa.
- (B) A energia eólica é viável no Brasil, porque não há ventos intermitentes e dependência do vento.
- (C) O baixo custo inicial de instalação e a economia na conta de luz tornam a energia solar uma excelente fonte de energia.
- (D) Na instalação de uma usina hidroelétrica, não há impactos sociais, tampouco ambientais e, por isso, é a principal matriz usada no Brasil.
- (E) A energia maremotriz é viável, pois, além do custo reduzido, não gera impactos ambientais nos ecossistemas marinhos.

## QUESTÃO 15



O idadismo é o preconceito, a discriminação e os estereótipos contra pessoas com base na idade, seja jovem ou avançada, embora idosos sejam frequentemente os mais afetados. As questões sobre idadismo podem abordar como ele se manifesta em diversos ambientes (como trabalho, família e escola), quais os efeitos na saúde física e mental das vítimas (solidão, tristeza) e a importância de combatê-lo por meio de leis (como o Estatuto do Idoso) e de iniciativas de integração entre gerações. Há, também, uma outra abordagem dessa problemática, que é a discriminação com relação ao jovem, em que se veem pessoas com menos idade também sofrendo preconceito em várias esferas sociais, o que merece, igualmente, uma observação empática e acolhedora. Com relação ao etarismo, assinale a opção correta.

- (A) A preocupação com relação à idade sempre foi uma preocupação no Brasil, uma vez que a alta qualidade de vida sempre foi uma característica da sociedade no País.
- (B) A pirâmide etária brasileira demonstra, na atualidade, uma discrepância com relação à realidade atual do país, pois o gráfico demonstra um aumento na taxa de natalidade, o que não é real.
- (C) A melhoria na saúde pública em nada interfere no aumento da expectativa de vida, uma vez que esse aumento é um reflexo do maior volume de informação que as pessoas têm acesso.
- (D) O etarismo manifesta-se por meio de estereótipos negativos, como achar que todo idoso é dependente ou que não tem mais capacidade de aprender.
- (E) O número de idosos tem diminuído, pois as pessoas com mais idade vêm apresentando aspecto mais jovial com o uso de cremes e terapias para o rejuvenescimento.

## QUESTÃO 16



Os Estados Unidos são o país que mais consome cocaína no mundo. Foram quase 200 toneladas da droga entrando em seu território em 2020, segundo dados das Nações Unidas. O consumo do pó, claro, é um problema de saúde pública no país. Contudo, o foco da nova guerra às drogas não se dá dentro do solo norte-americano, a ideia, como sempre, é encontrar inimigos externos para tentar coibir a oferta e, por consequência, o consumo – ao menos no discurso.

Não é necessário ser especialista em tráfico de drogas para saber que essa abordagem não é eficaz. Assim como se sabe que as guerras iniciadas pelos EUA nos últimos 50 anos possuem desculpas públicas e objetivos ocultos.

Revista Forum nº 188 7/11/2025 pág.43.

Os motivos para as últimas guerras em que os EUA se envolveram são variados e geram muitas discussões e opiniões divergentes. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a justificativa que os Estados Unidos usam para a entrada em conflitos.

- (A) Combate ao terrorismo: a Guerra ao Terror, iniciada após os ataques de 11 de setembro de 2001, continuou a ser uma justificativa central para operações no Equador, Colômbia e Venezuela.
- (B) Ajudar a implantar a religião protestante (maioria da população estadunidense) como oficial nos países que invade, fazendo com isso, um papel de disseminador dos princípios religiosos.
- (C) Colocação de sua indústria automotiva em todos os continentes do planeta, pois com o crescimento da China, os EUA temem que os carros fabricados por eles tenham pouca aceitação mundial.
- (D) Defesa de aliados: O apoio a aliados, como a Rússia e a China, é uma razão proeminente para o envolvimento contínuo na região e a manutenção de uma presença militar significativa.
- (E) Demonstração de força: Algumas movimentações de tropas e navios, como no Caribe ou perto da Rússia, são descritas oficialmente como operações antidrogas ou demonstrações de força, visando a dissuasão de adversários.







## RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

### QUESTÃO 17

No que diz respeito às funcionalidades e às inovações de produtividade dos sistemas operacionais Windows (versões 10 e 11), é correto afirmar que

- (A) o Windows 11 introduziu o recurso Snap Layouts, que permite ao usuário dividir a tela em diferentes *layouts* predefinidos, acessível ao passar o *mouse* sobre o botão de maximizar de uma janela.
- (B) a ferramenta de pesquisa do Windows 10 e 11 é aplicada ao conteúdo armazenado localmente no disco rígido do computador e ao OneDrive, mas não integra resultados de outros serviços *online*.
- (C) a tecla de atalho  +  é utilizada para abrir o explorador de arquivos e navegar pelas pastas.
- (D) os *widjets*, no Windows 11, são pequenas aplicações gráficas que são fixadas na Área de Trabalho.
- (E) a funcionalidade Task View – Visão de Tarefas – presente nas versões Windows 10 e 11, pode ser acessada por meio das teclas de atalho  + .

### QUESTÃO 18

Para monitorar as métricas de desempenho do atendimento, o analista recebe dados em uma planilha eletrônica do Microsoft Excel no Office 365. Ele precisa calcular o total de atendimentos de alta complexidade. Considerando-se a fórmula =SOMASE(A1:A5; “Alta”; B1:B5), na qual as células A1:A5 contêm os tipos de complexidade (“Baixa”, “Média”, “Alta”) e as células B1:B5 contêm o número de atendimentos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função dessa fórmula.

- (A) A fórmula soma todas as células do intervalo B1:B5, ignorando o critério “Alta”.
- (B) A fórmula verifica o intervalo A1:A5 em busca do critério “Alta” e soma as células correspondentes do intervalo A1:A5.
- (C) A fórmula calcula a soma de todas as células do intervalo B1:B5 que são diferentes do valor “Alta”.
- (D) A fórmula soma os valores contidos no intervalo B1:B5, somente se a célula correspondente no intervalo A1:A5 satisfizer o critério de ser igual a “Alta”.
- (E) A fórmula conta quantas células em A1:A5 contêm o texto “Alta” e retorna esse número.

### QUESTÃO 19

Devido à modalidade de trabalho híbrido, o assistente de atendimento participa de reuniões virtuais regularmente, utilizando o Microsoft Teams. Ao configurar uma reunião, ele precisa garantir que a comunicação seja eficiente e controlada. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade correta e nativa do Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais.

- (A) O recurso Live Captions está disponível, mas exige que o usuário tenha um plano *premium* para a visualização.
- (B) Durante a reunião, a função Levantar a Mão desabilita o microfone do participante para evitar interrupções, sendo uma regra de etiqueta digital.
- (C) A Sala de Espera – Lobby – só pode ser utilizada se a reunião tiver participantes com contas de *e-mail* de domínios diferentes.
- (D) É possível alterar o plano de fundo – *background* – durante a reunião, mas apenas utilizando imagens pré-aprovadas pela Microsoft.
- (E) O Microsoft Teams permite que o organizador utilize o recurso de Sala de Espera – Lobby –, para aprovar a entrada de convidados antes que eles ingressem na reunião principal.

### QUESTÃO 20

Um assistente de atendimento estava utilizando o navegador Google Chrome para acessar o sistema de cobrança, que opera via Intranet. Ele recebeu um alerta de segurança do Firewall do Windows, informando que o navegador *chrome.exe* estava tentando “aceitar conexões de entrada” na rede pública e privada, e perguntou se deve permitir ou bloquear essa ação.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o procedimento de segurança correto que o analista deve tomar, considerando o princípio de privilégio mínimo, é

- (A) verificar se o Antispyware está ativo e, se estiver, permitir a conexão, pois o Firewall está dando um falso positivo.
- (B) permitir a conexão, mas apenas na rede privada, pois isso é necessário para que a Intranet funcione corretamente.
- (C) bloquear a conexão, pois um navegador *web* (*software* cliente) não deve, em operação normal, precisar “aceitar conexões de entrada” para funcionar.
- (D) desinstalar o Google Chrome e utilizar o Mozilla Firefox, pois esse comportamento indica um vírus específico do Chrome.
- (E) permitir a conexão, pois o Google Chrome precisa dessa permissão para atualizar automaticamente os seus *plugins* e extensões.

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

## QUESTÃO 21



De acordo com Martins (2000), a essência da Administração Pública reside em seu propósito fundamental de servir à coletividade, garantindo a promoção do bem comum e o atendimento das legítimas demandas sociais. Contrasta-se, portanto, com a utilização da máquina estatal para fins de benefício particular ou de terceiros, coibindo desvios e conflitos de interesse. Em um cenário de crescente transparência e vigilância social, a sociedade contemporânea reafirma o seu imperativo categórico por uma gestão pública pautada pela ética, integridade e probidade, intensificando a cobrança por condutas que espelhem a responsabilidade inerente à função pública. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- (A) O patrimonialismo é a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.
- (B) As regras deontológicas consistem em princípios ou em valores que norteiam a conduta do agente público, tais como a dignidade, o decoro, o zelo e a eficácia.
- (C) O papel precípua das comissões de ética é de caráter investigativo e sancionatório.
- (D) As comissões de ética têm a prerrogativa de aplicar sanções de suspensão do cargo.
- (E) Há conflito de interesses somente enquanto o agente público estiver no cargo, não havendo como configurá-lo após o exercício.

## QUESTÃO 22



Os princípios acerca da atuação da Administração Pública são preceitos fundamentais da ordem constitucional e verdadeiros reitores dos comportamentos do Poder Público. À luz dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da legalidade significa que a Administração Pública tem a prerrogativa de realizar atos que não sejam expressamente proibidos pela lei.
- (B) O procedimento licitatório e a exigência de concurso público decorrem imediatamente do princípio da eficiência.
- (C) A vedação à prática de nepotismo decorre do princípio da moralidade, e não há necessidade de lei formal para a proibição, considerando que decorre diretamente dos princípios contidos na Constituição Federal de 1988.
- (D) A publicidade representa a condição de existência, o que é requisito para que os atos administrativos produzam efeitos.
- (E) A ilegalidade de atos administrativos deve se resolver no Poder Judiciário, já que a Administração não pode anular os seus próprios atos.

## QUESTÃO 23



Os princípios da Administração Pública, como a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência, consagrados no art. 37 da Constituição Federal de 1988, transcendem a esfera de meras diretrizes teóricas, desdobrando-se em uma complexa e interligada rede de normas infraconstitucionais e práticas administrativas. A correta compreensão de como esses princípios se materializam em regras e em vedações específicas é fundamental para avaliar a aderência e a integridade da gestão pública. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da publicidade não admite exceções, pois toda e qualquer informação produzida ou custodiada pelo Poder Público deve ser pública.
- (B) A exigência de declaração de bens e de valores dos agentes públicos no momento da posse e anualmente, por ser uma medida de controle patrimonial, é uma manifestação direta do princípio da publicidade.
- (C) A vedação à promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade oficial de atos, programas, obras, serviços e campanhas governamentais, prevista na Constituição Federal de 1988, é uma clara aplicação do princípio da eficiência.
- (D) O direito fundamental de acesso à informação, assegurado constitucionalmente e regulamentado pela Lei nº 12.527/2011, é um desdobramento direto e essencial do princípio da legalidade.
- (E) A busca pela otimização de recursos, a racionalização de procedimentos e a avaliação constante de resultados na Administração Pública decorrem do princípio da eficiência constitucional.

## QUESTÃO 24



Assinale a opção que apresenta as autoridades, os órgãos ou os Poderes responsáveis por aplicar as sanções da Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa.

- (A) o Poder Judiciário
- (B) o Ministério Público
- (C) os tribunais de contas
- (D) as comissões de ética
- (E) os conselhos de fiscalização profissional

## QUESTÃO 25



Um agente público, responsável pela chefia do setor de análise de projetos em um importante órgão regulador federal, foi reconhecido por sua atuação técnica. No entanto, ele frequentemente aceitava convites para palestras e *workshops* exclusivos promovidos por grandes conglomerados empresariais do setor que o seu órgão regulava. Embora não recebesse cachê, o agente público aceitava, em algumas ocasiões, presentes de cortesia, mas que possuíam valor considerável, como passagens aéreas de classe executiva, hospedagens em hotéis de luxo e, até mesmo, presentes diretos, como ingressos para *shows*, eventos e equipamentos eletrônicos. Adicionalmente, ele costumava orientar informalmente e fora do expediente alguns representantes dessas empresas no que diz respeito à melhor forma de adequar os seus projetos às normativas e às necessidades do órgão, sem que houvesse qualquer evidência de influência direta em decisões formais de licenciamento ou favorecimento explícito em processos conduzidos por ela ou por sua equipe. A conduta, contudo, é vista por colegas como uma aproximação excessiva com o setor regulado.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) A aceitação dos presentes de cortesia, ainda que de valor considerável e oriundos de empresas reguladas, não configura qualquer ilícito, uma vez que não há comprovação de contrapartida ou favorecimento explícito em processos conduzidos por sua equipe.
- (B) As orientações informais fornecidas a representantes de empresas reguladas, fora do expediente, não podem ser consideradas uma violação do princípio da impessoalidade, já que não houve ato formal ou decisão influenciada.
- (C) A aproximação excessiva com o setor regulado é uma falha de conduta que será avaliada apenas no âmbito disciplinar interno do órgão, não havendo a possibilidade de repercussão na esfera da improbidade administrativa.
- (D) Para que o recebimento de presentes configure ato de improbidade por enriquecimento ilícito, é indispensável a comprovação do dolo, ou seja, da vontade livre e consciente do agente público de auferir uma vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de seu cargo.
- (E) Caso a comissão de ética do órgão conclua pela infração ética, ela poderá aplicar ao agente público a suspensão do cargo e multas.

## QUESTÃO 26



O Acordo de Leniência, introduzido pela Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), representa um pilar estratégico no combate a ilícitos contra a Administração Pública. Ao incentivar a colaboração de pessoas jurídicas envolvidas em práticas corruptas, esse instituto visa dismantlar esquemas criminosos, identificar outros infratores e obter provas cruciais, transcendendo a mera punição individual. Considerando essa informação e acerca desse instituto e de sua regulamentação pela Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) O acordo de leniência poderá ser celebrado com a pessoa jurídica que se manifestar em segundo lugar sobre o seu interesse em cooperar, desde que a sua colaboração seja mais efetiva.
- (B) A celebração do acordo de leniência isenta a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (C) Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, contanto que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições estabelecidas.
- (D) O Tribunal de Contas da União é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal.
- (E) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de cinco anos.

## QUESTÃO 27



Um cidadão teve um pedido de licença ambiental negado por uma autoridade administrativa e desejava interpor um recurso administrativo para reverter a decisão.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) O recurso administrativo sobre a negativa da licença deve ser sempre dirigido diretamente à autoridade hierarquicamente superior àquela que proferiu a decisão.
- (B) Se, na análise do recurso, puder haver gravame à situação do cidadão, este deverá ser cientificado para que formule as suas alegações antes da decisão.
- (C) O cidadão deverá realizar depósito de caução em dinheiro para que o seu recurso seja processado.
- (D) A autoridade que decide o recurso administrativo tem a prerrogativa apenas de prover ou de negar provimento, nos exatos termos da matéria recorrida.
- (E) O recurso administrativo não pode ser conhecido, pois deveria ter sido interposto por advogado regularmente inscrito na OAB da unidade federativa da sede do órgão.

**QUESTÃO 28**

Acerca dos prazos estabelecidos na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação –, assinale a opção correta.

- (A) O prazo para atendimento de um pedido de informação é de 30 dias.
- (B) O prazo para recorrer da decisão de indeferimento de acesso às informações é de três dias.
- (C) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau ultrassecreto é de 50 anos.
- (D) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem terão o seu acesso restrito pelo prazo máximo de 25 anos.
- (E) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau reservado é de cinco anos.

**QUESTÃO 29**

Acerca das competências dos órgãos e das autoridades do Conselho Regional de Administração do Estado de São Paulo (CRA-SP), definidas em seu regimento interno, assinale a opção que apresenta uma competência do presidente do CRA-SP.

- (A) representar legalmente o CRP-SP
- (B) aprovar a concessão de reajustes, promoções e progressões do quadro de pessoal do CRA
- (C) deliberar sobre a aquisição de bens imóveis para o patrimônio do CRA-SP
- (D) julgar os balancetes mensais do Conselho Regional de Administração a serem encaminhados para o Conselho Federal de Administração
- (E) responsabilizar-se pela guarda dos documentos e dos livros contábeis, fiscais e bancários

**QUESTÃO 30**

A Lei de Licitações e Contratos organizou a fase da habilitação no procedimento licitatório, para a verificação da idoneidade e da capacidade do licitante para ser contratado pela Administração Pública. Acerca das regras estabelecidas na Lei nº 14.133/2021 para o registro ou para a inscrição na entidade profissional competente de licitante, em especial, no CRA, assinale a opção correta.

- (A) A exigência de inscrição no CRA é vedada pela Lei.
- (B) A exigência de inscrição no CRA é exigência de habilitação jurídica.
- (C) É obrigatória, na qualificação técnica, a exigência de inscrição no CRA em licitações para a terceirização de serviços.
- (D) É admissível, na habilitação técnica, a exigência de inscrição no CRA, desde que o objeto da licitação se refira à atividade sujeita ao referido registro, na forma legal.
- (E) A exigência de inscrição no CRA é a exigência de habilitação fiscal.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



Acerca do planejamento estratégico organizacional e da gestão de projetos, assinale a opção correta.

- (A) A confecção do planejamento estratégico debilita o entendimento da relação organização-ambiente, pois os estudos são constantes e os cenários complexos.
- (B) O planejamento operacional objetiva otimizar os resultados de determinado área, decompondo os objetivos, estratégias e políticas estabelecidas no planejamento estratégico.
- (C) A missão organizacional é o objetivo da organização, ou seja, é aquilo que ela espera ser em determinado espaço de tempo.
- (D) Na etapa de iniciação do projeto, ocorrem a identificação da necessidade a ser suprida, a definição preliminar de objetivos e de escopo, e a obtenção de autorização formal.
- (E) Na etapa de planejamento do projeto, sucedem a efetivação do plano a coordenação de equipes e a gestão de recursos para produzir as entregas do projeto.

## QUESTÃO 32



Com relação à gestão de processos e à qualidade e produtividade nas organizações, assinale a opção correta.

- (A) Os processos de gestão focam na entrega de valor direto ao cidadão, constituindo as atividades-chave da organização.
- (B) A cadeia de valor consiste na sequência de processos que criam valor para o cidadão, desde a implementação do serviço até a entrega final.
- (C) A gestão de processos no setor público inclui o foco no usuário e na visão sistêmica e vertical.
- (D) A qualidade funcional refere-se ao cumprimento de normas, leis e especificações técnicas de como os serviços são prestados.
- (E) O indicador de efetividade mede o impacto das ações a longo prazo, assim como mede se os resultados geraram benefícios reais para a sociedade.

## QUESTÃO 33



No que diz respeito à Administração Pública brasileira, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da segurança jurídica garante que o direito seja previsível e estável, manifestando-se na proteção do direito adquirido, do ato jurídico perfeito e da coisa julgada.
- (B) A tipificação dos órgãos e das entidades da administração indireta resume-se nas autarquias, nas fundações públicas e nas empresas públicas.
- (C) O dever de eficiência do administrador público exige a dedicação integral ao serviço e o respeito às instituições.
- (D) A nomeação de um amigo, pelo presidente da organização pública, para um cargo comissionado constitui ato administrativo inválido por falta de autoexecutoriedade.
- (E) A anulação é o desfazimento de um ato administrativo válido, mas que se tornou inoportuno ou inconveniente ao interesse público.

## QUESTÃO 34



No que se refere ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal e ao controle da Administração Pública, assinale a opção correta.

- (A) Nos processos administrativos, deve ser observado o critério de ampla e irrestrita divulgação oficial de todos os atos administrativos.
- (B) O administrado tem o direito de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão administrativa, os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- (C) É dever do administrado, perante a Administração Pública, prestar as informações que lhe forem solicitadas em até dois dias úteis, em todos os casos.
- (D) Quanto ao órgão controlador, o controle da Administração Pública Federal é exercido por duas esferas: o Poder Legislativo e o Poder Judiciário.
- (E) As características do controle da Administração Pública Federal estão limitadas à submissão aos princípios constitucionais.

## QUESTÃO 35



Quanto à cobrança administrativa e à legislação aplicável à cobrança de débitos em autarquias federais, assinale a opção correta.

- (A) A cobrança extrajudicial ocorre por meio de comunicações prévias e lembretes antes do vencimento do débito, usando-se, para tal, *e-mails* e correspondências.
- (B) As anuidades dos conselhos profissionais são consideradas de natureza não tributária, afastando-se a aplicação do Código Tributário Nacional.
- (C) Não se devem ajuizar ações de execução fiscal para valores irrisórios, abaixo do mínimo legal exigido.
- (D) Para o termo de inscrição de dívida ativa da União, é suficiente que ele contenha o nome do devedor, o valor originário da dívida, a origem, a natureza e o fundamento legal.
- (E) A execução fiscal somente pode ser promovida contra o responsável, nos termos da lei, por dívidas, tributárias ou não, de pessoas físicas ou pessoas jurídicas de direito privado.

## QUESTÃO 36



No que concerne à gestão de cobrança nos CRAs, assinale a opção correta.

- (A) A notificação ao sujeito passivo é considerada realizada, por meio postal, na data de postagem constante do recibo do envio.
- (B) A juntada de documentos após a impugnação do lançamento do débito deve ser requerida à vice-presidência administrativa do CRA correspondente, mediante petição fundamentada.
- (C) É vedado à parte discutir, no curso do processo de cobrança de débito, questões já decididas a cujo respeito se operou a preclusão.
- (D) Atualmente, a dívida ativa junto aos CRAs é composta de multa de mora de 1%, calculada sobre o valor originário do crédito.
- (E) São dois os indicadores utilizados pelos CRAs como critérios na estratégia de cobrança de débitos: a taxa de recuperabilidade e o tempo para recuperação.

## QUESTÃO 37



No atendimento ao público, quando determinado atendente se vale, primordialmente, de sua habilidade de transmitir informações de forma clara, objetiva e compreensível, utilizando uma linguagem adequada e evitando os jargões desnecessários, é correto afirmar que ele utilizou um atributo de qualidade no atendimento denominado

- (A) interesse.
- (B) tolerância.
- (C) discricção.
- (D) comunicabilidade.
- (E) eficiência.

## QUESTÃO 38



Em relação ao atendimento público pelo WhatsApp, assinale a opção que apresenta uma prática adequada de interação com o usuário.

- (A) Utilização de números pessoais de colaboradores para atendimento oficial.
- (B) Automação demasiada que não permite contato com um atendente humano.
- (C) Inexistência de alerta sobre golpes referentes ao pagamento de boletos, colocando o profissional em risco.
- (D) Visualização e resposta lentas das mensagens.
- (E) Veiculação de mensagem automática alertando que o chamado está fora do período de atendimento e informe dos dias e horários ativos.

## QUESTÃO 39



Um tipo de relatório financeiro da organização tem como objetivo primordial apresentar, de forma resumida, as operações realizadas em um determinado período, demonstrando claramente se a organização obteve lucro ou prejuízo nesse intervalo de tempo. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a denominação desse tipo de relatório.

- (A) demonstração do resultado do exercício
- (B) balanço patrimonial
- (C) demonstração do fluxo de caixa
- (D) demonstração das mutações do patrimônio líquido
- (E) relatório de controle de estoque

## QUESTÃO 40



Assinale a opção correta, acerca da gestão financeira nas organizações públicas.

- (A) A seu critério, os presidentes dos CRAs podem realizar a remissão ou a redução de anuidades aos profissionais registrados.
- (B) As receitas dos CRAs são provenientes majoritariamente de anuidades, taxas e multas, e são destinadas à manutenção e à fiscalização do exercício profissional.
- (C) A conciliação bancária é um procedimento de controle interno supérfluo, que serve para a comparação dos registros internos de entradas e saídas com o extrato bancário oficial.
- (D) O processo legal para a recuperação de créditos públicos é rápido e ágil, desencorajando a inadimplência dos profissionais registrados.
- (E) A técnica de negociação financeira do tipo integrativa é a mais tradicional, em que uma parte ganha à custa da outra.

## QUESTÃO 41



Assinale a opção que apresenta a prática correta de *feedback* formal em uma organização.

- (A) “Sua performance geral é ‘regular’. Não há muito a dizer além disso. Continue tentando.”
- (B) “Você sempre parece estressado quando lida com o público, e isso precisa mudar.”
- (C) “Carlos, seu desempenho no último ano superou as expectativas, especialmente na gestão de projetos. Como parte de seu plano de desenvolvimento, exploraremos um treinamento em liderança para o próximo ciclo.”
- (D) Em uma conversa rápida no corredor: “Cara, parabéns pela forma como você atendeu aquele cidadão agora há pouco, teve muita paciência.”
- (E) “Bicho, você é muito desorganizado, precisa mudar essa sua atitude.”

## QUESTÃO 42



Assinale a opção correta, acerca da gestão de pessoas e liderança nas organizações.

- (A) Uma equipe multifuncional é composta, mormente, de membros da mesma área especializada, com hierarquia clara, além de foco em tarefas rotineiras e permanentes.
- (B) O trabalho de equipes no setor público é crucial, sobretudo, à geração de valor interno à organização.
- (C) O treinamento de *hard skills* concentra-se no desenvolvimento de competências interpessoais, tais como comunicação, liderança, inteligência emocional, ética e trabalho em equipe.
- (D) O líder de equipe de inovação em serviços públicos deve ter foco na quebra de paradigmas e em resultados, agindo mediante uma liderança transformacional.
- (E) O líder de uma equipe de gestão de cobrança, que estabelece procedimentos operacionais padrão e espera adesão estrita, pratica a denominada liderança *laissez-faire*.

## QUESTÃO 43



A técnica de gestão de banco de dados cadastrais que se concentra na criação e na manutenção de uma fonte única e confiável de dados de referência para eliminar redundâncias e garantir consistência é denominada

- (A) gerenciamento de controle de versão.
- (B) gerenciamento de políticas de segurança.
- (C) particionamento de tabelas.
- (D) gerenciamento de índices.
- (E) gerenciamento de dados mestres.

## QUESTÃO 44



Assinale a opção correta, acerca das técnicas de análise de dados para a tomada de decisão nas organizações públicas.

- (A) As vantagens da análise descritiva consistem na explicação das causas dos eventos e na previsão do futuro.
- (B) A análise diagnóstica permite identificar os problemas subjacentes e as suas causas, permitindo correções direcionadas.
- (C) A análise preditiva independe da qualidade dos dados históricos, e as suas previsões não são precisas.
- (D) As vantagens da análise de séries temporais são a insensibilidade a dados faltantes e a sua precisão ao prever eventos atípicos.
- (E) A análise de sentimento utiliza o processamento de linguagem procedimental para analisar o sentimento e a opinião pública expressos em textos.

## QUESTÃO 45



Assinale a opção cujo trecho apresenta atributos de clareza e precisão que concernem à redação de textos oficiais.

- (A) O contrato foi rescindido por uns problemas.
- (B) A portaria entra em vigor depois de um tempo.
- (C) A licitação da reforma da sede administrativa do órgão ocorrerá em 10 de novembro de 2025, às 10 horas.
- (D) As medidas de segurança são desejáveis para o pessoal.
- (E) O reajuste será um pouco maior.

## QUESTÃO 46



Quando um relatório gerencial é elaborado de forma concisa e direta, adaptando o nível de detalhe para atender às necessidades específicas do leitor – gestores, órgãos de controle ou cidadãos – é correto afirmar que foi(foram) atendido(s), fundamentalmente, o(s) critério(s) de

- (A) precisão e confiabilidade dos dados.
- (B) tempestividade.
- (C) periodicidade definida.
- (D) orientação ao público-alvo.
- (E) comparabilidade.

## QUESTÃO 47



Com base na Resolução Normativa CFA nº 649/2024, assinale a opção correta.

- (A) Os requerimentos de registros de profissionais devem ser aprovados pelo diretor de serviços aos registrados e, posteriormente, homologados pelo plenário do CRA.
- (B) Os diplomados em cursos sequenciais de formação específica conexos à Administração recebem o título de gestor, e a sua atuação profissional é ampla e irrestrita às áreas da Administração.
- (C) O registro remido aplica-se aos profissionais registrados em CRAs, que tenham idade igual ou superior a 60 anos e 35 anos de contribuição, ininterruptos ou não para o sistema CFA/CRAs.
- (D) Considera-se curso de educação profissional técnica de nível médio, conexo à Administração, o de técnico em agronegócio.
- (E) O profissional pode solicitar ao CRA correspondente a alteração da titulação decorrente de até três graduações, apresentando os documentos obrigatórios.

## QUESTÃO 48



À luz da Resolução Normativa CFA nº 649/2024, acerca da licença do registro profissional, é correto afirmar que

- (A) a concessão da licença de registro profissional é cabível ao registrado que não estiver exercendo, temporariamente, a profissão, após aprovação do presidente do CRA correspondente.
- (B) é obrigatória, no momento do pedido de licença do registro profissional, a apresentação de ato de nomeação ou de exoneração de cargo público do profissional, visando subsidiar o exame e julgamento.
- (C) o licenciado, durante a licença do registro profissional, deve manter a posse de sua carteira de identidade profissional.
- (D) a licença do registro profissional pode ser concedida pelo prazo de até três anos, prorrogável por igual período.
- (E) não deve ser concedida licença do registro profissional ao profissional que estiver respondendo a processo ético-disciplinar.

## QUESTÃO 49



Assinale a opção correta, quanto ao disposto na Resolução Normativa CFA nº 655/2024.

- (A) Em 2025, o valor da anuidade referente ao registro secundário equivale a 1/3 de seu registro principal.
- (B) As anuidades das pessoas jurídicas independem do valor do capital social da organização.
- (C) O profissional que possui mais de um registro em razão de habilitações distintas fica obrigado ao pagamento unicamente da anuidade correspondente à habilitação de maior grau.
- (D) A pessoa jurídica que não possui capital social e aquela sem fins lucrativos ficam isentas do pagamento de anuidade.
- (E) A filial ou representação da pessoa jurídica estabelecida em jurisdição diversa da matriz, deve pagar a anuidade correspondente a 1/3 de seu registro principal.

## QUESTÃO 50



Assinale a opção correta, em relação ao consubstanciado na Resolução Normativa CFA nº 656/2024.

- (A) A notificação do lançamento de débito ao sujeito passivo deve ser feita exclusivamente por meio postal, mediante aviso de recebimento.
- (B) Os prazos fixados nos procedimentos de cobrança são contínuos, incluindo-se, em sua contagem, o dia de início e o de vencimento.
- (C) Nos processos de cobrança, compete à vice-presidência do CRA correspondente processar e julgar, em primeira instância, as impugnações apresentadas pelo sujeito passivo.
- (D) Considera-se não impugnada a matéria que não tenha sido, expressamente, contestada pelo impugnante.
- (E) Os créditos devidos ao CRA devem ser inscritos em dívida ativa, no prazo de até 60 dias, contados da data de sua constituição definitiva.

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

“A conduta dos servidores públicos é fundamental, pois impacta diretamente a eficiência dos serviços, a confiança da sociedade nas instituições e a legitimidade da administração pública. A ética no serviço público é um pilar essencial para a construção de uma sociedade melhor e mais justa”.

ESESP. Escola de Serviço Público do Espírito Santo. Ética e Serviço Público.  
Vitória: SGRH, 2025 (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## A importância da correta atuação dos servidores em suas atividades

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) explanação da diferença entre os princípios da Administração Pública da supremacia do interesse público e o da finalidade;
- b) exemplificação de três direitos assegurados ao administrado em um processo administrativo, segundo a Lei nº 9.784/1999;
- c) identificação de, ao menos, de três requisitos necessários à análise prévia sobre a viabilidade da recuperação de crédito por meio da cobrança judicial, consoante a Resolução Normativa CFA nº 656/2024.