

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

Marcus Lucius

Era um comício numa praça da cidade. O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento, as cores da bandeira, o hino municipal e o escambau. De repente, o chão começou a tremer. Uma enorme fenda abriu-se no chão. Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram.

A guarda acalmou os ansiosos e afastou os curiosos. Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito: era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo e a fenda fechar-se-ia. Então, levantou-se Marcus Lucius, olhou nos olhos de todos e disse: “façam por merecer”. E simplesmente saltou para nunca mais ser visto.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A estrutura e o conteúdo do texto permitem concluir que ele pertence ao gênero

- (A) fábula, já que, mesmo de modo implícito, há personagens não humanas que ensinam alguma lição.
- (B) notícia, já que o objetivo principal do texto é informar, de maneira imparcial, sobre um fato que ocorreu em algum lugar.
- (C) reportagem, haja vista a riqueza de detalhes empregados para informar o leitor sobre uma sequência de fatos que levaram até o acontecimento principal.
- (D) artigo de opinião, porquanto a opinião do autor manifesta-se de maneira explícita, e é o ponto principal da narrativa.
- (E) conto, vez que o conto é uma narrativa normalmente curta, a qual é mais ficcional do que a crônica e é focada em um único conflito principal.

QUESTÃO 2

Em “O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento”, o termo “orgulhoso” funciona como

- (A) adjunto adnominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto direto.
- (D) aposto.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 3

O acréscimo da palavra “jamais” após a palavra “fenda” no trecho “a fenda fechar-se-ia” teria como resultado a

- (A) antecipação do pronome “se” ao verbo.
- (B) manutenção da estrutura como está.
- (C) posposição do pronome “se” ao verbo.
- (D) incorreção gramatical da estrutura.
- (E) manutenção da correção gramatical, mas o prejuízo ao sentido original.

QUESTÃO 4

Na frase “Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram”, a palavra “que” introduz

- (A) uma característica de um núcleo substantivo por ela retomado.
- (B) um complemento de um nome por ela retomado.
- (C) uma circunstância de tempo ligada a um verbo.
- (D) um complemento oracional de um verbo.
- (E) um sujeito oracional posposto ao verbo.

QUESTÃO 5

A oração “que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo” funciona sintaticamente como

- (A) predicativo do sujeito, pois, em estruturas do tipo verbo ser + adjetivo + oração iniciada por “que”, essa oração sempre será predicativa.
- (B) objeto direto, porque, em que pese o verbo ser de ligação, a oração que aparece depois será o seu complemento.
- (C) sujeito, pois a concordância entre sujeito e verbo é feita na terceira pessoa do singular quando o sujeito é oracional.
- (D) adjunto adnominal, porque é iniciada por pronome relativo.
- (E) adjunto adverbial, porque é informação acessória.

QUESTÃO 6

Nas frases “Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito” e “era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo”, as palavras “rapidamente” e “voluntariamente”

- (A) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de tempo.
- (B) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de intensidade.
- (C) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de gradação.
- (D) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de negação.
- (E) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de modo.

QUESTÃO 7



Considerando a proposição “Se Igor usa barba, então Ulisses usa óculos”, assinale a opção que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) Igor usa barba, e Ulisses não usa óculos.
- (B) Se Igor usa barba, então Ulisses não usa óculos.
- (C) Igor não usa barba, ou Ulisses usa óculos.
- (D) Igor não usa barba, e Ulisses usa óculos.
- (E) Se Ulisses não usa óculos, então Igor não usa barba.

QUESTÃO 8



Magali realizou 5 saltos ornamentais. As notas (de 0 a 10) de 4 deles foram: 7,5; 8,3; 9,4; e 8,8. Já a média final, calculada pela média aritmética simples das 5 notas, resultou em 8,4.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a nota faltante.

- (A) 7,9
- (B) 8,0
- (C) 8,1
- (D) 8,2
- (E) 8,4

QUESTÃO 9



Paula comprou uma nota adesiva para organizar os estudos, com área de 1.900 mm² e largura 12 mm maior do que a altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura dessa nota adesiva.

- (A) 25 mm
- (B) 30 mm
- (C) 38 mm
- (D) 40 mm
- (E) 46 mm

QUESTÃO 10



Gael comprou um saquinho com jujubas vermelhas, laranjas, amarelas, verdes e roxas, com 8 de cada cor. Ele tirava e comia as jujubas uma a uma de forma aleatória, sem reposição.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de jujubas que ele precisa comer para garantir que terminou todas as jujubas de uma mesma cor.

- (A) 31
- (B) 33
- (C) 34
- (D) 35
- (E) 36

QUESTÃO 11



Um dado honesto de 4 lados, com faces 1, 2, 3 e 4, será lançado 2 vezes consecutivas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de a soma dos resultados ser, pelo menos, 6.

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{5}{16}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{9}{16}$

QUESTÃO 12



Em uma loja virtual, um *notebook* recebeu três descontos sucessivos: primeiro 15%; depois 20%; e, por fim, 25%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o desconto único equivalente aplicado de uma só vez.

- (A) 40%
- (B) 45%
- (C) 48%
- (D) 49%
- (E) 51%



RASCUNHO

QUESTÃO 13



Em meio à urgência em reduzir as emissões de gases de efeito estufa, a Caatinga, bioma exclusivamente brasileiro, surge como alternativa promissora. Pesquisa do Observatório do Carbono, da Água e da Energia na Caatinga, vinculado ao Instituto Nacional do Semiárido (Insa), revela que essa floresta seca armazena cerca de 12 bilhões de toneladas de carbono e pode capturar quase 3 bilhões por ano. Com vegetação resistente à estiagem e alta capacidade de regeneração no período chuvoso, a Caatinga entra rapidamente em um ciclo de crescimento acelerado, com potencial de sequestrar CO₂ em níveis superiores aos da Amazônia. A cada 100 toneladas de carbono absorvidas pela Caatinga, até 58% permanecem retidos no solo ou na vegetação. Na Amazônia, embora a absorção total seja maior, devido à sua vasta extensão, o percentual retido varia de 2% a 12%.

Carta Capital. ed.1387. p.16.

O sequestro de carbono é a remoção e o armazenamento de dióxido de carbono (CO₂) da atmosfera. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função do sequestro de carbono.

- (A) limpar as nascentes dos grandes rios
- (B) aumentar o uso de agrotóxicos nas plantações
- (C) eliminar os raios ultravioleta, causadores de câncer de pele
- (D) combater as mudanças climáticas e mitigar o aquecimento global
- (E) reservar áreas próprias como destino para a recepção de lixo

QUESTÃO 14



Na terça 4, mesmo dia em que transferiu provisoriamente a capital para Belém, o presidente Lula defendeu as pesquisas de exploração da Petrobras e deixou clara sua posição. “Não quero ser líder ambiental. Quero fazer o que os especialistas do meu governo, gente de minha confiança, dizem para fazer. Seria incoerente se, em um ato de irresponsabilidade, eu dissesse na COP30 que o Brasil não vai mais usar petróleo. Não sobreviveríamos sem ele, mas poucos países estão tão próximos disso quanto nós”.

Carta Capital. ed.1387. p.19.

A questão energética é objeto de discussões em um plano global, pois buscam-se alternativas mais baratas e menos poluentes ao que temos utilizado nos últimos séculos. Considerando essas informações, assinale a opção correta, a respeito das matrizes energéticas.

- (A) A energia nuclear é considerada limpa, porque não emite gases de efeito estufa.
- (B) A energia eólica é viável no Brasil, porque não há ventos intermitentes e dependência do vento.
- (C) O baixo custo inicial de instalação e a economia na conta de luz tornam a energia solar uma excelente fonte de energia.
- (D) Na instalação de uma usina hidroelétrica, não há impactos sociais, tampouco ambientais e, por isso, é a principal matriz usada no Brasil.
- (E) A energia maremotriz é viável, pois, além do custo reduzido, não gera impactos ambientais nos ecossistemas marinhos.

QUESTÃO 15



O idadismo é o preconceito, a discriminação e os estereótipos contra pessoas com base na idade, seja jovem ou avançada, embora idosos sejam frequentemente os mais afetados. As questões sobre idadismo podem abordar como ele se manifesta em diversos ambientes (como trabalho, família e escola), quais os efeitos na saúde física e mental das vítimas (solidão, tristeza) e a importância de combatê-lo por meio de leis (como o Estatuto do Idoso) e de iniciativas de integração entre gerações. Há, também, uma outra abordagem dessa problemática, que é a discriminação com relação ao jovem, em que se veem pessoas com menos idade também sofrendo preconceito em várias esferas sociais, o que merece, igualmente, uma observação empática e acolhedora. Com relação ao etarismo, assinale a opção correta.

- (A) A preocupação com relação à idade sempre foi uma preocupação no Brasil, uma vez que a alta qualidade de vida sempre foi uma característica da sociedade no País.
- (B) A pirâmide etária brasileira demonstra, na atualidade, uma discrepância com relação à realidade atual do país, pois o gráfico demonstra um aumento na taxa de natalidade, o que não é real.
- (C) A melhoria na saúde pública em nada interfere no aumento da expectativa de vida, uma vez que esse aumento é um reflexo do maior volume de informação que as pessoas têm acesso.
- (D) O etarismo manifesta-se por meio de estereótipos negativos, como achar que todo idoso é dependente ou que não tem mais capacidade de aprender.
- (E) O número de idosos tem diminuído, pois as pessoas com mais idade vêm apresentando aspecto mais jovial com o uso de cremes e terapias para o rejuvenescimento.

QUESTÃO 16



Os Estados Unidos são o país que mais consome cocaína no mundo. Foram quase 200 toneladas da droga entrando em seu território em 2020, segundo dados das Nações Unidas. O consumo do pó, claro, é um problema de saúde pública no país. Contudo, o foco da nova guerra às drogas não se dá dentro do solo norte-americano, a ideia, como sempre, é encontrar inimigos externos para tentar coibir a oferta e, por consequência, o consumo – ao menos no discurso.

Não é necessário ser especialista em tráfico de drogas para saber que essa abordagem não é eficaz. Assim como se sabe que as guerras iniciadas pelos EUA nos últimos 50 anos possuem desculpas públicas e objetivos ocultos.

Revista Forum nº 188 7/11/2025 pág.43.

Os motivos para as últimas guerras em que os EUA se envolveram são variados e geram muitas discussões e opiniões divergentes. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a justificativa que os Estados Unidos usam para a entrada em conflitos.

- (A) Combate ao terrorismo: a Guerra ao Terror, iniciada após os ataques de 11 de setembro de 2001, continuou a ser uma justificativa central para operações no Equador, Colômbia e Venezuela.
- (B) Ajudar a implantar a religião protestante (maioria da população estadunidense) como oficial nos países que invade, fazendo com isso, um papel de disseminador dos princípios religiosos.
- (C) Colocação de sua indústria automotiva em todos os continentes do planeta, pois com o crescimento da China, os EUA temem que os carros fabricados por eles tenham pouca aceitação mundial.
- (D) Defesa de aliados: O apoio a aliados, como a Rússia e a China, é uma razão proeminente para o envolvimento contínuo na região e a manutenção de uma presença militar significativa.
- (E) Demonstração de força: Algumas movimentações de tropas e navios, como no Caribe ou perto da Rússia, são descritas oficialmente como operações antidrogas ou demonstrações de força, visando a dissuasão de adversários.







RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 17

No que diz respeito às funcionalidades e às inovações de produtividade dos sistemas operacionais Windows (versões 10 e 11), é correto afirmar que

- (A) o Windows 11 introduziu o recurso Snap Layouts, que permite ao usuário dividir a tela em diferentes *layouts* predefinidos, acessível ao passar o *mouse* sobre o botão de maximizar de uma janela.
- (B) a ferramenta de pesquisa do Windows 10 e 11 é aplicada ao conteúdo armazenado localmente no disco rígido do computador e ao OneDrive, mas não integra resultados de outros serviços *online*.
- (C) a tecla de atalho  +  é utilizada para abrir o explorador de arquivos e navegar pelas pastas.
- (D) os *widjets*, no Windows 11, são pequenas aplicações gráficas que são fixadas na Área de Trabalho.
- (E) a funcionalidade Task View – Visão de Tarefas – presente nas versões Windows 10 e 11, pode ser acessada por meio das teclas de atalho  + .

QUESTÃO 18

Para monitorar as métricas de desempenho do atendimento, o analista recebe dados em uma planilha eletrônica do Microsoft Excel no Office 365. Ele precisa calcular o total de atendimentos de alta complexidade. Considerando-se a fórmula =SOMASE(A1:A5; “Alta”; B1:B5), na qual as células A1:A5 contêm os tipos de complexidade (“Baixa”, “Média”, “Alta”) e as células B1:B5 contêm o número de atendimentos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função dessa fórmula.

- (A) A fórmula soma todas as células do intervalo B1:B5, ignorando o critério “Alta”.
- (B) A fórmula verifica o intervalo A1:A5 em busca do critério “Alta” e soma as células correspondentes do intervalo A1:A5.
- (C) A fórmula calcula a soma de todas as células do intervalo B1:B5 que são diferentes do valor “Alta”.
- (D) A fórmula soma os valores contidos no intervalo B1:B5, somente se a célula correspondente no intervalo A1:A5 satisfizer o critério de ser igual a “Alta”.
- (E) A fórmula conta quantas células em A1:A5 contêm o texto “Alta” e retorna esse número.

QUESTÃO 19

Devido à modalidade de trabalho híbrido, o assistente de atendimento participa de reuniões virtuais regularmente, utilizando o Microsoft Teams. Ao configurar uma reunião, ele precisa garantir que a comunicação seja eficiente e controlada. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade correta e nativa do Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais.

- (A) O recurso Live Captions está disponível, mas exige que o usuário tenha um plano *premium* para a visualização.
- (B) Durante a reunião, a função Levantar a Mão desabilita o microfone do participante para evitar interrupções, sendo uma regra de etiqueta digital.
- (C) A Sala de Espera – Lobby – só pode ser utilizada se a reunião tiver participantes com contas de *e-mail* de domínios diferentes.
- (D) É possível alterar o plano de fundo – *background* – durante a reunião, mas apenas utilizando imagens pré-aprovadas pela Microsoft.
- (E) O Microsoft Teams permite que o organizador utilize o recurso de Sala de Espera – Lobby –, para aprovar a entrada de convidados antes que eles ingressem na reunião principal.

QUESTÃO 20

Um assistente de atendimento estava utilizando o navegador Google Chrome para acessar o sistema de cobrança, que opera via Intranet. Ele recebeu um alerta de segurança do Firewall do Windows, informando que o navegador *chrome.exe* estava tentando “aceitar conexões de entrada” na rede pública e privada, e perguntou se deve permitir ou bloquear essa ação.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o procedimento de segurança correto que o analista deve tomar, considerando o princípio de privilégio mínimo, é

- (A) verificar se o Antispyware está ativo e, se estiver, permitir a conexão, pois o Firewall está dando um falso positivo.
- (B) permitir a conexão, mas apenas na rede privada, pois isso é necessário para que a Intranet funcione corretamente.
- (C) bloquear a conexão, pois um navegador *web* (*software* cliente) não deve, em operação normal, precisar “aceitar conexões de entrada” para funcionar.
- (D) desinstalar o Google Chrome e utilizar o Mozilla Firefox, pois esse comportamento indica um vírus específico do Chrome.
- (E) permitir a conexão, pois o Google Chrome precisa dessa permissão para atualizar automaticamente os seus *plugins* e extensões.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



De acordo com Martins (2000), a essência da Administração Pública reside em seu propósito fundamental de servir à coletividade, garantindo a promoção do bem comum e o atendimento das legítimas demandas sociais. Contrasta-se, portanto, com a utilização da máquina estatal para fins de benefício particular ou de terceiros, coibindo desvios e conflitos de interesse. Em um cenário de crescente transparência e vigilância social, a sociedade contemporânea reafirma o seu imperativo categórico por uma gestão pública pautada pela ética, integridade e probidade, intensificando a cobrança por condutas que espelhem a responsabilidade inerente à função pública. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- (A) O patrimonialismo é a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.
- (B) As regras deontológicas consistem em princípios ou em valores que norteiam a conduta do agente público, tais como a dignidade, o decoro, o zelo e a eficácia.
- (C) O papel precípua das comissões de ética é de caráter investigativo e sancionatório.
- (D) As comissões de ética têm a prerrogativa de aplicar sanções de suspensão do cargo.
- (E) Há conflito de interesses somente enquanto o agente público estiver no cargo, não havendo como configurá-lo após o exercício.

QUESTÃO 22



Os princípios acerca da atuação da Administração Pública são preceitos fundamentais da ordem constitucional e verdadeiros reitores dos comportamentos do Poder Público. À luz dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da legalidade significa que a Administração Pública tem a prerrogativa de realizar atos que não sejam expressamente proibidos pela lei.
- (B) O procedimento licitatório e a exigência de concurso público decorrem imediatamente do princípio da eficiência.
- (C) A vedação à prática de nepotismo decorre do princípio da moralidade, e não há necessidade de lei formal para a proibição, considerando que decorre diretamente dos princípios contidos na Constituição Federal de 1988.
- (D) A publicidade representa a condição de existência, o que é requisito para que os atos administrativos produzam efeitos.
- (E) A ilegalidade de atos administrativos deve se resolver no Poder Judiciário, já que a Administração não pode anular os seus próprios atos.

QUESTÃO 23



Os princípios da Administração Pública, como a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência, consagrados no art. 37 da Constituição Federal de 1988, transcendem a esfera de meras diretrizes teóricas, desdobrando-se em uma complexa e interligada rede de normas infraconstitucionais e práticas administrativas. A correta compreensão de como esses princípios se materializam em regras e em vedações específicas é fundamental para avaliar a aderência e a integridade da gestão pública. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da publicidade não admite exceções, pois toda e qualquer informação produzida ou custodiada pelo Poder Público deve ser pública.
- (B) A exigência de declaração de bens e de valores dos agentes públicos no momento da posse e anualmente, por ser uma medida de controle patrimonial, é uma manifestação direta do princípio da publicidade.
- (C) A vedação à promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade oficial de atos, programas, obras, serviços e campanhas governamentais, prevista na Constituição Federal de 1988, é uma clara aplicação do princípio da eficiência.
- (D) O direito fundamental de acesso à informação, assegurado constitucionalmente e regulamentado pela Lei nº 12.527/2011, é um desdobramento direto e essencial do princípio da legalidade.
- (E) A busca pela otimização de recursos, a racionalização de procedimentos e a avaliação constante de resultados na Administração Pública decorrem do princípio da eficiência constitucional.

QUESTÃO 24



Assinale a opção que apresenta as autoridades, os órgãos ou os Poderes responsáveis por aplicar as sanções da Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa.

- (A) o Poder Judiciário
- (B) o Ministério Público
- (C) os tribunais de contas
- (D) as comissões de ética
- (E) os conselhos de fiscalização profissional

QUESTÃO 25



Um agente público, responsável pela chefia do setor de análise de projetos em um importante órgão regulador federal, foi reconhecido por sua atuação técnica. No entanto, ele frequentemente aceitava convites para palestras e *workshops* exclusivos promovidos por grandes conglomerados empresariais do setor que o seu órgão regulava. Embora não recebesse cachê, o agente público aceitava, em algumas ocasiões, presentes de cortesia, mas que possuíam valor considerável, como passagens aéreas de classe executiva, hospedagens em hotéis de luxo e, até mesmo, presentes diretos, como ingressos para *shows*, eventos e equipamentos eletrônicos. Adicionalmente, ele costumava orientar informalmente e fora do expediente alguns representantes dessas empresas no que diz respeito à melhor forma de adequar os seus projetos às normativas e às necessidades do órgão, sem que houvesse qualquer evidência de influência direta em decisões formais de licenciamento ou favorecimento explícito em processos conduzidos por ela ou por sua equipe. A conduta, contudo, é vista por colegas como uma aproximação excessiva com o setor regulado.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) A aceitação dos presentes de cortesia, ainda que de valor considerável e oriundos de empresas reguladas, não configura qualquer ilícito, uma vez que não há comprovação de contrapartida ou favorecimento explícito em processos conduzidos por sua equipe.
- (B) As orientações informais fornecidas a representantes de empresas reguladas, fora do expediente, não podem ser consideradas uma violação do princípio da impessoalidade, já que não houve ato formal ou decisão influenciada.
- (C) A aproximação excessiva com o setor regulado é uma falha de conduta que será avaliada apenas no âmbito disciplinar interno do órgão, não havendo a possibilidade de repercussão na esfera da improbidade administrativa.
- (D) Para que o recebimento de presentes configure ato de improbidade por enriquecimento ilícito, é indispensável a comprovação do dolo, ou seja, da vontade livre e consciente do agente público de auferir uma vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de seu cargo.
- (E) Caso a comissão de ética do órgão conclua pela infração ética, ela poderá aplicar ao agente público a suspensão do cargo e multas.

QUESTÃO 26



O Acordo de Leniência, introduzido pela Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), representa um pilar estratégico no combate a ilícitos contra a Administração Pública. Ao incentivar a colaboração de pessoas jurídicas envolvidas em práticas corruptas, esse instituto visa dismantlar esquemas criminosos, identificar outros infratores e obter provas cruciais, transcendendo a mera punição individual. Considerando essa informação e acerca desse instituto e de sua regulamentação pela Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) O acordo de leniência poderá ser celebrado com a pessoa jurídica que se manifestar em segundo lugar sobre o seu interesse em cooperar, desde que a sua colaboração seja mais efetiva.
- (B) A celebração do acordo de leniência isenta a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (C) Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, contanto que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições estabelecidas.
- (D) O Tribunal de Contas da União é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal.
- (E) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de cinco anos.

QUESTÃO 27



Um cidadão teve um pedido de licença ambiental negado por uma autoridade administrativa e desejava interpor um recurso administrativo para reverter a decisão.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) O recurso administrativo sobre a negativa da licença deve ser sempre dirigido diretamente à autoridade hierarquicamente superior àquela que proferiu a decisão.
- (B) Se, na análise do recurso, puder haver gravame à situação do cidadão, este deverá ser cientificado para que formule as suas alegações antes da decisão.
- (C) O cidadão deverá realizar depósito de caução em dinheiro para que o seu recurso seja processado.
- (D) A autoridade que decide o recurso administrativo tem a prerrogativa apenas de prover ou de negar provimento, nos exatos termos da matéria recorrida.
- (E) O recurso administrativo não pode ser conhecido, pois deveria ter sido interposto por advogado regularmente inscrito na OAB da unidade federativa da sede do órgão.

QUESTÃO 28

Acerca dos prazos estabelecidos na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação –, assinale a opção correta.

- (A) O prazo para atendimento de um pedido de informação é de 30 dias.
- (B) O prazo para recorrer da decisão de indeferimento de acesso às informações é de três dias.
- (C) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau ultrassecreto é de 50 anos.
- (D) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem terão o seu acesso restrito pelo prazo máximo de 25 anos.
- (E) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau reservado é de cinco anos.

QUESTÃO 29

Acerca das competências dos órgãos e das autoridades do Conselho Regional de Administração do Estado de São Paulo (CRA-SP), definidas em seu regimento interno, assinale a opção que apresenta uma competência do presidente do CRA-SP.

- (A) representar legalmente o CRP-SP
- (B) aprovar a concessão de reajustes, promoções e progressões do quadro de pessoal do CRA
- (C) deliberar sobre a aquisição de bens imóveis para o patrimônio do CRA-SP
- (D) julgar os balancetes mensais do Conselho Regional de Administração a serem encaminhados para o Conselho Federal de Administração
- (E) responsabilizar-se pela guarda dos documentos e dos livros contábeis, fiscais e bancários

QUESTÃO 30

A Lei de Licitações e Contratos organizou a fase da habilitação no procedimento licitatório, para a verificação da idoneidade e da capacidade do licitante para ser contratado pela Administração Pública. Acerca das regras estabelecidas na Lei nº 14.133/2021 para o registro ou para a inscrição na entidade profissional competente de licitante, em especial, no CRA, assinale a opção correta.

- (A) A exigência de inscrição no CRA é vedada pela Lei.
- (B) A exigência de inscrição no CRA é exigência de habilitação jurídica.
- (C) É obrigatória, na qualificação técnica, a exigência de inscrição no CRA em licitações para a terceirização de serviços.
- (D) É admissível, na habilitação técnica, a exigência de inscrição no CRA, desde que o objeto da licitação se refira à atividade sujeita ao referido registro, na forma legal.
- (E) A exigência de inscrição no CRA é a exigência de habilitação fiscal.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



O Conselho Regional de Administração de São Paulo (CRA-SP) decidiu implantar um novo modelo de gestão orientada por processos. Para apoiar essa transição, foi contratada uma consultoria especializada em mapeamento e modelagem de processos organizacionais.

Com base nessa situação hipotética, e considerando as fases do ciclo de gestão por processos e os produtos típicos de cada etapa, assinale a opção que apresenta o produto a ser entregue por essa consultoria.

- (A) O modelo AS IS, representando o fluxo futuro do processo, incorporando as melhorias propostas a partir do diagnóstico organizacional.
- (B) O objetivo e o escopo do processo, descrevendo sua razão de existência, limites, principais entradas e saídas.
- (C) O modelo TO BE, que demonstra o processo na forma como ele é executado atualmente, permitindo a identificação de falhas e gargalos.
- (D) A matriz SIPOC, utilizada para documentar o redesenho do processo após a fase de implementação.
- (E) O manual de procedimentos operacionais, consolidando instruções de trabalho padronizadas com base no novo processo.

QUESTÃO 32



Com o avanço acelerado das tecnologias e a crescente necessidade de inovação, as organizações têm buscado adotar metodologias de gestão de projetos que proporcionem maior flexibilidade e adaptação às mudanças. Nesse contexto, diferentes abordagens podem ser utilizadas, variando desde modelos mais estruturados até metodologias mais dinâmicas e interativas. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o modelo de gestão de projetos adequado para ambientes dinâmicos, sujeitos a mudanças frequentes e à alta incerteza.

- (A) métodos preditivos
- (B) ciclos contínuos de melhoria
- (C) métodos ágeis
- (D) planos de ação
- (E) métodos híbridos

QUESTÃO 33



O art. 37 da Constituição Federal de 1988 estabelece os princípios que orientam a Administração Pública, buscando garantir que os agentes públicos ajam de forma ética, eficiente e voltada ao interesse coletivo. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um dos princípios constitucionais da Administração Pública.

- (A) Eficiência: o serviço público deve buscar melhores resultados com o uso racional dos recursos disponíveis.
- (B) Eficácia: refere-se apenas ao alcance de metas, sem considerar a economicidade e a qualidade na execução.
- (C) Pessoalidade: o servidor público deve agir conforme seus interesses pessoais e particulares.
- (D) Proteção da informação: as informações públicas não devem ser divulgadas para preservar o sigilo administrativo.
- (E) Legalismo: o servidor público pode agir conforme sua própria interpretação da lei, sem necessidade de observá-la integralmente.

QUESTÃO 34



O planejamento estratégico é uma ferramenta essencial de gestão que orienta a organização em direção aos seus objetivos de longo prazo, promovendo o alinhamento entre recursos, ações e resultados esperados. Em sua estrutura, uma das etapas iniciais envolve compreender a razão de existir da instituição, elemento que fundamenta a definição de estratégias e assegura coerência entre propósito e práticas organizacionais. Com base nessas informações, quanto às etapas que compõem o processo de planejamento estratégico, assinale a opção que apresenta o momento em que a organização define sua missão, sua visão e seus valores.

- (A) elaboração dos objetivos estratégicos e das metas operacionais
- (B) revisão e aprendizado organizacional
- (C) definição dos indicadores de desempenho e mecanismos de monitoramento
- (D) análise dos ambientes interno e externo, identificando oportunidades e ameaças, forças e fraquezas
- (E) definição da identidade organizacional

QUESTÃO 35



O absenteísmo é caracterizado pela ausência do trabalhador durante o horário de trabalho, podendo ser justificado, injustificado ou até manifestar-se como presenteísmo (quando o trabalhador comparece, mas com baixo rendimento). Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta causas comuns para o absenteísmo.

- (A) melhoria das condições de trabalho, programas de incentivo e reconhecimento profissional
- (B) doenças ocupacionais, desmotivação, problemas familiares e condições inadequadas de trabalho
- (C) aumento da produtividade, bom clima organizacional e políticas eficazes de engajamento
- (D) treinamentos contínuos, feedback positivo e valorização da equipe
- (E) programas de qualidade de vida, comunicação eficaz e apoio psicológico no ambiente laboral

QUESTÃO 36



Aproveitando-se da reforma trabalhista de 2017, o CRA-SP decidiu revisar sua política de concessão de férias, especialmente quanto às possibilidades de fracionamento e fruição.

Com base nessa situação hipotética e as alterações introduzidas pela Lei nº 13.467/2017, assinale a opção que apresenta a forma de concessão de férias que poderá ser adotada.

- (A) O empregado poderá usufruir de férias de até 60 dias corridos, desde que haja acordo entre as partes.
- (B) As férias poderão ter início até 2 dias antes de feriado ou do repouso semanal remunerado.
- (C) O período de férias poderá ser fracionado em até 3 partes iguais, com no mínimo dez dias cada.
- (D) O período de férias poderá ser dividido em até 3 partes, sendo que uma delas não poderá ser inferior a 14 dias corridos e as demais não poderão ser inferiores a 5 dias corridos.
- (E) As férias poderão ter início em qualquer dia útil da semana, desde que não coincidam com o final de semana imediatamente subsequente.

QUESTÃO 37



A política de remuneração de uma empresa abrange não apenas os salários, mas também os benefícios oferecidos como forma de valorização dos empregados. Esses benefícios podem ser classificados em legais ou obrigatórios, que são aqueles em que há previsão legal para pagamento e os benefícios espontâneos que são aqueles que a empresa utiliza para atrair, valorizar e reter talentos. Com base nessa informação e considerando os benefícios previstos na Consolidação da Leis Trabalhistas (CLT), assinale a opção que apresenta exclusivamente benefícios legais.

- (A) vale-transporte, licença maternidade e horas-extras
- (B) plano de saúde e odontológico
- (C) vale-alimentação ou refeição
- (D) auxílio-academia
- (E) horário flexível

QUESTÃO 38



O plano de cargos e carreiras constitui um importante instrumento de gestão de pessoas, permitindo alinhar a estrutura organizacional aos objetivos estratégicos e promover a valorização dos colaboradores. Considerando essa informação e com base nas boas práticas de gestão de cargos e carreiras, assinale a opção que apresenta uma diretriz adequada para sua elaboração e implementação nas organizações.

- (A) O plano de cargos e carreiras tem como principal função definir os critérios de admissão e desligamento de empregados, servindo como referência para as políticas de recrutamento e seleção.
- (B) A implantação de um plano de cargos e carreiras garante automaticamente a motivação dos colaboradores, uma vez que estabelece faixas salariais fixas e imutáveis para todos os níveis hierárquicos.
- (C) O plano de cargos e carreiras deve contemplar mecanismos de progressão horizontal e vertical, com base em critérios de mérito, desempenho e capacitação, assegurando equidade interna e competitividade externa na política de remuneração.
- (D) A definição das faixas salariais em um plano de cargos e carreiras deve ser feita exclusivamente com base na legislação trabalhista, desconsiderando pesquisas de mercado e análises de competitividade.
- (E) A estruturação de cargos e salários é responsabilidade exclusiva do setor financeiro, pois envolve apenas aspectos de custos e orçamentos, não se relacionando à estratégia de gestão de pessoas.

QUESTÃO 39



No contexto dos sistemas de gestão de carreiras e remuneração, as organizações podem adotar diferentes modalidades de progressão funcional, as quais visam reconhecer o desenvolvimento profissional do colaborador. Considerando a informação e as modalidades de progressão, assinale a opção que caracteriza a progressão horizontal.

- (A) É a movimentação funcional que implica mudança de cargo, com ampliação das atribuições, responsabilidades e posição hierárquica do colaborador.
- (B) É a evolução do colaborador dentro do mesmo cargo, com avanço em nível ou faixa salarial, sem alteração das atribuições ou do cargo ocupado.
- (C) É a progressão decorrente exclusivamente do tempo de serviço ou do período mínimo de permanência em determinada função.
- (D) É a ascensão funcional resultante de aprovação em processo seletivo interno para cargo superior.
- (E) É a movimentação funcional obtida mediante aquisição de nova titulação acadêmica ou certificação profissional que resulte em mudança de cargo.

QUESTÃO 40



A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), instituída pelo Decreto-Lei nº 5.452/1943, estabelece diversas regras acerca dos direitos e dos deveres nas relações de trabalho. Com base nessa informação e na legislação vigente, assinale a opção que apresenta uma obrigação prevista na CLT quanto ao pagamento dos salários.

- (A) O salário pode ser pago em qualquer data escolhida pelo empregador.
- (B) O pagamento do salário pode ocorrer de forma trimestral.
- (C) O salário deve ser pago apenas após o fechamento do balanço anual da empresa.
- (D) O pagamento do salário pode ser feito de forma fracionada durante o mês.
- (E) O pagamento dos salários deve ser realizado até o 5º dia útil do mês subsequente ao vencido.

QUESTÃO 41



Acordo Coletivo de Trabalho (ACT) é um acordo firmado entre o sindicato dos trabalhadores e uma empresa específica, com o objetivo de estabelecer regras específicas para os empregados daquela empresa. Considerando essa informação, a abrangência e as regras, assinale a opção que apresenta um benefício que pode ser definido via ACT.

- (A) Obrigatoriedade do pagamento do adicional de férias correspondente a um terço do salário.
- (B) Concessão obrigatória do 13º salário a todos os empregados.
- (C) Divisão das férias em até quatro períodos distintos.
- (D) Obrigatoriedade de concessão do vale-transporte a todos os empregados.
- (E) Possibilidade de adoção do regime de teletrabalho, mediante ajuste entre as partes.

QUESTÃO 42



Com o avanço das tecnologias de informação e comunicação, muitas empresas passaram a adotar o regime de teletrabalho como forma de flexibilizar a execução das atividades laborais. A Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) disciplina essa modalidade, definindo regras específicas quanto à sua formalização e execução. Considerando essas informações e as mudanças implantadas pela reforma trabalhista de 2017, assinale a opção que está em conformidade com a legislação trabalhista vigente.

- (A) A alteração do regime presencial para o teletrabalho deve ocorrer mediante mútuo acordo entre as partes, formalizado por aditivo contratual.
- (B) A CLT determina o controle obrigatório da jornada de trabalho para todos os empregados em regime de teletrabalho.
- (C) A convocação do empregado para comparecimento eventual à empresa descaracteriza o regime de teletrabalho.
- (D) O regime de teletrabalho somente pode ser instituído por meio de acordo coletivo de trabalho.
- (E) O teletrabalho deve ser executado exclusivamente na residência do empregado, sob supervisão direta do empregador.

QUESTÃO 43



As organizações modernas compreendem que investir em qualidade de vida no trabalho (QVT) contribui para o bem-estar, a satisfação e o comprometimento dos empregados. Considerando o conceito de QVT, assinale a opção que apresenta ações que melhoram a qualidade de vida no ambiente de trabalho.

- (A) Priorizar ajustes na distribuição da jornada, mesmo que isso resulte em pequenas ampliações de horário, para atender demandas operacionais.
- (B) Reorganizar o cronograma de pausas para torná-las mais espaçadas, de modo a manter maior continuidade nas atividades.
- (C) Adotar metas desafiadoras com monitoramento rígido do desempenho, ainda que nem sempre haja avaliação prévia da capacidade da equipe.
- (D) Oferecer condições adequadas de trabalho, programas de bem-estar e reconhecimento profissional.
- (E) Reforçar o controle e a supervisão direta sobre todas as atividades.

QUESTÃO 44



A avaliação de desempenho individual é um processo sistemático que permite às organizações analisar, mensurar e aprimorar o desempenho dos colaboradores em relação às metas, competências e resultados esperados. Esse processo possibilita identificar como cada funcionário contribui para os objetivos organizacionais e quais ações podem ser adotadas para seu desenvolvimento profissional. Considerando essa informação, o conceito e os principais métodos de avaliação de desempenho individual, assinale a opção que apresenta um tipo de avaliação.

- (A) Avaliação por competências – mede o desempenho com base no alcance de metas e resultados quantitativos previamente definidos.
- (B) Avaliação por resultados – baseia-se na autoanálise do colaborador sobre seu desempenho e comportamentos no trabalho.
- (C) Avaliação 360° – envolve a participação de diferentes fontes (superiores, pares, subordinados e, em alguns casos, clientes), oferecendo uma visão abrangente e multifacetada sobre o desempenho do colaborador.
- (D) Auto avaliação – realizada exclusivamente pelo gestor, com foco na análise do desempenho do subordinado.
- (E) Avaliação pelo superior imediato – avalia o desempenho do colaborador com base nas competências técnicas e comportamentais exigidas para o cargo.

QUESTÃO 45



A promoção da inclusão da pessoa com deficiência nas organizações é um princípio que combina aspectos legais e de gestão de pessoas, buscando garantir igualdade de oportunidades e valorização da diversidade. Com base na Lei nº 8.213/1991, que trata da reserva de vagas para pessoas com deficiência, e na Lei nº 13.146/2015 (Estatuto da Pessoa com Deficiência), assinale a opção que apresenta uma prática efetiva de inclusão no ambiente de trabalho.

- (A) Atender aos requisitos mínimos de contratação previstos na legislação, ainda que sem realizar ajustes estruturais adicionais no ambiente físico ou nos recursos tecnológicos utilizados.
- (B) Restringir a contratação de pessoas com deficiência a funções mais simples, de modo a evitar custos com adaptações.
- (C) Transferir ao empregado com deficiência a responsabilidade de se ajustar às condições e ferramentas de trabalho existentes.
- (D) Adotar um tratamento uniforme a todos os empregados, sem considerar as necessidades específicas de acessibilidade.
- (E) Garantir condições de acessibilidade, realizar adaptações razoáveis e eliminar barreiras, assegurando a plena participação das pessoas com deficiência nas atividades da organização.

QUESTÃO 46



A jornada de trabalho é o período em que o empregado realiza suas atividades ou fica à disposição do empregador, conforme a legislação trabalhista. Considerando essa informação e a legislação trabalhista, assinale a opção que apresenta uma forma de realização da jornada de trabalho.

- (A) Trabalho eventual – quando o empregado presta serviços apenas uma vez, sem vínculo empregatício.
- (B) *Home office* ou teletrabalho – modalidade em que o empregado realiza suas atividades fora das dependências da empresa, utilizando recursos tecnológicos.
- (C) Jornada parcial – quando o empregado trabalha mais de dez horas por dia.
- (D) Trabalho voluntário – atividade prestada sem remuneração e sem obrigação contratual.
- (E) Estágio – atividade realizada apenas para fins de aprendizagem, sem configurar vínculo empregatício.

QUESTÃO 47



O assédio moral e o assédio sexual violam direitos fundamentais e comprometem o ambiente de trabalho saudável na Administração Pública. De acordo com essa informação, a legislação e as boas práticas de gestão de pessoas, assinale a opção que apresenta uma ação eficaz de prevenção e combate a essas condutas.

- (A) implementação de políticas institucionais permanentes de sensibilização, capacitação e canais sigilosos de denúncia, com garantia de proteção às vítimas e testemunhas
- (B) adoção de medidas punitivas isoladas, sem necessidade de ações educativas ou de prevenção
- (C) reconhecimento do assédio sexual apenas quando há contato físico não consentido entre as partes envolvidas
- (D) delegação da responsabilidade pelo combate ao assédio exclusivamente ao setor de recursos humanos
- (E) aplicação de medidas preventivas apenas após a confirmação de casos ocorridos na instituição



RASCUNHO

QUESTÃO 48



Em uma empresa pública, uma empregada começou a apresentar sintomas de estresse intenso, insônia e desmotivação após mudanças na chefia e aumento das metas de produtividade. Observando o caso, a equipe de gestão de pessoas percebeu que outros servidores também demonstravam sinais de esgotamento emocional, aumento de afastamentos médicos e conflitos interpessoais. Diante desse cenário, a administração decidiu adotar medidas voltadas à promoção da saúde mental e à prevenção de adoecimento psicológico no ambiente de trabalho.

Com base nessa situação hipotética, nas boas práticas de gestão e nas diretrizes acerca da saúde mental no trabalho, assinale a opção que apresenta estratégia adequada para lidar com essa situação.

- (A) Aplicar penalidades aos servidores que apresentarem queda de desempenho, reforçando a necessidade de cumprimento das metas estabelecidas.
- (B) Reduzir temporariamente a carga de trabalho apenas dos servidores que apresentarem atestado médico relacionado a problemas psicológicos.
- (C) Contratar um palestrante motivacional para realizar uma palestra única sobre otimismo e produtividade.
- (D) Implantar um programa contínuo de promoção da saúde mental, com apoio psicológico, capacitação das lideranças e incentivo ao equilíbrio entre vida pessoal e profissional.
- (E) Substituir a chefia por outro gestor sem realizar diagnóstico organizacional, buscando apenas reduzir tensões imediatas no grupo.

QUESTÃO 49



Uma empresa pública deseja aprimorar suas práticas de gestão de pessoas para tornar o ambiente de trabalho mais inclusivo e respeitoso às diferenças. Durante o planejamento, a equipe de Recursos Humanos identificou a necessidade de revisar políticas internas e promover ações que valorizem a diversidade.

Com base nessa situação hipotética e considerando os conceitos de inclusão e diversidade nas organizações, assinale a opção que apresenta a medida alinhada a esses princípios.

- (A) Estabelecer um código de conduta que valorize apenas o desempenho individual, sem abordar questões de convivência e respeito mútuo.
- (B) Concentrar as oportunidades de capacitação em servidores que já ocupam cargos de liderança.
- (C) Evitar discussões sobre gênero, raça ou deficiência, para não gerar conflitos entre os empregados.
- (D) Adotar critérios informais de promoção, com base em afinidade e tempo de serviço.
- (E) Criar políticas e programas que assegurem igualdade de oportunidades, respeito às diferenças e acessibilidade para todos os trabalhadores.

QUESTÃO 50



A área de recursos humanos de um órgão público identificou que alguns servidores apresentam dificuldades na utilização de um novo sistema de gestão de processos eletrônicos. Antes de elaborar o plano de capacitação, a equipe decidiu investigar as causas desse problema para definir qual tipo de treinamento seria mais adequado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a etapa do processo de capacitação descrita.

- (A) avaliação de desempenho dos servidores, para mensurar o nível de produtividade
- (B) planejamento estratégico da organização, com foco em metas institucionais
- (C) levantamento de necessidades de treinamento, para identificar lacunas de competências
- (D) aplicação do treinamento, voltada à execução das atividades de aprendizagem
- (E) avaliação dos resultados do treinamento, para verificar os efeitos obtidos



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nas organizações públicas e privadas, a área de recursos humanos (RH) tem assumido papel cada vez mais estratégico, contribuindo para o alcance dos objetivos institucionais. Para isso, é essencial a utilização de indicadores de desempenho em gestão de pessoas, que permitam mensurar resultados, identificar gargalos e orientar decisões com base em evidências.

Em um cenário de crescente cobrança por eficiência e transparência, o analista de RH precisa dominar técnicas de mensuração e análise de dados relacionados a absenteísmo, rotatividade, capacitação, engajamento e produtividade, de modo a subsidiar a tomada de decisão gerencial e promover melhorias contínuas nos processos de gestão de pessoas.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O papel estratégico do analista de recursos humanos na Administração Pública e a importância da utilização de indicadores de RH na gestão de pessoas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito de indicadores de RH;
- b) principais tipos utilizados; e
- c) como esses instrumentos podem subsidiar a tomada de decisão, promover a eficiência administrativa e fortalecer a transparência na gestão pública.