

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

Marcus Lucius

Era um comício numa praça da cidade. O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento, as cores da bandeira, o hino municipal e o escambau. De repente, o chão começou a tremer. Uma enorme fenda abriu-se no chão. Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram.

A guarda acalmou os ansiosos e afastou os curiosos. Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito: era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo e a fenda fechar-se-ia. Então, levantou-se Marcus Lucius, olhou nos olhos de todos e disse: “façam por merecer”. E simplesmente saltou para nunca mais ser visto.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A estrutura e o conteúdo do texto permitem concluir que ele pertence ao gênero

- (A) fábula, já que, mesmo de modo implícito, há personagens não humanas que ensinam alguma lição.
- (B) notícia, já que o objetivo principal do texto é informar, de maneira imparcial, sobre um fato que ocorreu em algum lugar.
- (C) reportagem, haja vista a riqueza de detalhes empregados para informar o leitor sobre uma sequência de fatos que levaram até o acontecimento principal.
- (D) artigo de opinião, porquanto a opinião do autor manifesta-se de maneira explícita, e é o ponto principal da narrativa.
- (E) conto, vez que o conto é uma narrativa normalmente curta, a qual é mais ficcional do que a crônica e é focada em um único conflito principal.

QUESTÃO 2

Em “O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento”, o termo “orgulhoso” funciona como

- (A) adjunto adnominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto direto.
- (D) aposto.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 3

O acréscimo da palavra “jamais” após a palavra “fenda” no trecho “a fenda fechar-se-ia” teria como resultado a

- (A) antecipação do pronome “se” ao verbo.
- (B) manutenção da estrutura como está.
- (C) posposição do pronome “se” ao verbo.
- (D) incorreção gramatical da estrutura.
- (E) manutenção da correção gramatical, mas o prejuízo ao sentido original.

QUESTÃO 4

Na frase “Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram”, a palavra “que” introduz

- (A) uma característica de um núcleo substantivo por ela retomado.
- (B) um complemento de um nome por ela retomado.
- (C) uma circunstância de tempo ligada a um verbo.
- (D) um complemento oracional de um verbo.
- (E) um sujeito oracional posposto ao verbo.

QUESTÃO 5

A oração “que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo” funciona sintaticamente como

- (A) predicativo do sujeito, pois, em estruturas do tipo verbo ser + adjetivo + oração iniciada por “que”, essa oração sempre será predicativa.
- (B) objeto direto, porque, em que pese o verbo ser de ligação, a oração que aparece depois será o seu complemento.
- (C) sujeito, pois a concordância entre sujeito e verbo é feita na terceira pessoa do singular quando o sujeito é oracional.
- (D) adjunto adnominal, porque é iniciada por pronome relativo.
- (E) adjunto adverbial, porque é informação acessória.

QUESTÃO 6

Nas frases “Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito” e “era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo”, as palavras “rapidamente” e “voluntariamente”

- (A) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de tempo.
- (B) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de intensidade.
- (C) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de gradação.
- (D) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de negação.
- (E) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de modo.

QUESTÃO 7



Considerando a proposição “Se Igor usa barba, então Ulisses usa óculos”, assinale a opção que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) Igor usa barba, e Ulisses não usa óculos.
- (B) Se Igor usa barba, então Ulisses não usa óculos.
- (C) Igor não usa barba, ou Ulisses usa óculos.
- (D) Igor não usa barba, e Ulisses usa óculos.
- (E) Se Ulisses não usa óculos, então Igor não usa barba.

QUESTÃO 8



Magali realizou 5 saltos ornamentais. As notas (de 0 a 10) de 4 deles foram: 7,5; 8,3; 9,4; e 8,8. Já a média final, calculada pela média aritmética simples das 5 notas, resultou em 8,4.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a nota faltante.

- (A) 7,9
- (B) 8,0
- (C) 8,1
- (D) 8,2
- (E) 8,4

QUESTÃO 9



Paula comprou uma nota adesiva para organizar os estudos, com área de 1.900 mm² e largura 12 mm maior do que a altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura dessa nota adesiva.

- (A) 25 mm
- (B) 30 mm
- (C) 38 mm
- (D) 40 mm
- (E) 46 mm

QUESTÃO 10



Gael comprou um saquinho com jujubas vermelhas, laranjas, amarelas, verdes e roxas, com 8 de cada cor. Ele tirava e comia as jujubas uma a uma de forma aleatória, sem reposição.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de jujubas que ele precisa comer para garantir que terminou todas as jujubas de uma mesma cor.

- (A) 31
- (B) 33
- (C) 34
- (D) 35
- (E) 36

QUESTÃO 11



Um dado honesto de 4 lados, com faces 1, 2, 3 e 4, será lançado 2 vezes consecutivas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de a soma dos resultados ser, pelo menos, 6.

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{5}{16}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{9}{16}$

QUESTÃO 12



Em uma loja virtual, um *notebook* recebeu três descontos sucessivos: primeiro 15%; depois 20%; e, por fim, 25%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o desconto único equivalente aplicado de uma só vez.

- (A) 40%
- (B) 45%
- (C) 48%
- (D) 49%
- (E) 51%



RASCUNHO

QUESTÃO 13



Em meio à urgência em reduzir as emissões de gases de efeito estufa, a Caatinga, bioma exclusivamente brasileiro, surge como alternativa promissora. Pesquisa do Observatório do Carbono, da Água e da Energia na Caatinga, vinculado ao Instituto Nacional do Semiárido (Insa), revela que essa floresta seca armazena cerca de 12 bilhões de toneladas de carbono e pode capturar quase 3 bilhões por ano. Com vegetação resistente à estiagem e alta capacidade de regeneração no período chuvoso, a Caatinga entra rapidamente em um ciclo de crescimento acelerado, com potencial de sequestrar CO₂ em níveis superiores aos da Amazônia. A cada 100 toneladas de carbono absorvidas pela Caatinga, até 58% permanecem retidos no solo ou na vegetação. Na Amazônia, embora a absorção total seja maior, devido à sua vasta extensão, o percentual retido varia de 2% a 12%.

Carta Capital. ed.1387. p.16.

O sequestro de carbono é a remoção e o armazenamento de dióxido de carbono (CO₂) da atmosfera. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função do sequestro de carbono.

- (A) limpar as nascentes dos grandes rios
- (B) aumentar o uso de agrotóxicos nas plantações
- (C) eliminar os raios ultravioleta, causadores de câncer de pele
- (D) combater as mudanças climáticas e mitigar o aquecimento global
- (E) reservar áreas próprias como destino para a recepção de lixo

QUESTÃO 14



Na terça 4, mesmo dia em que transferiu provisoriamente a capital para Belém, o presidente Lula defendeu as pesquisas de exploração da Petrobras e deixou clara sua posição. “Não quero ser líder ambiental. Quero fazer o que os especialistas do meu governo, gente de minha confiança, dizem para fazer. Seria incoerente se, em um ato de irresponsabilidade, eu dissesse na COP30 que o Brasil não vai mais usar petróleo. Não sobreviveríamos sem ele, mas poucos países estão tão próximos disso quanto nós”.

Carta Capital. ed.1387. p.19.

A questão energética é objeto de discussões em um plano global, pois buscam-se alternativas mais baratas e menos poluentes ao que temos utilizado nos últimos séculos. Considerando essas informações, assinale a opção correta, a respeito das matrizes energéticas.

- (A) A energia nuclear é considerada limpa, porque não emite gases de efeito estufa.
- (B) A energia eólica é viável no Brasil, porque não há ventos intermitentes e dependência do vento.
- (C) O baixo custo inicial de instalação e a economia na conta de luz tornam a energia solar uma excelente fonte de energia.
- (D) Na instalação de uma usina hidroelétrica, não há impactos sociais, tampouco ambientais e, por isso, é a principal matriz usada no Brasil.
- (E) A energia maremotriz é viável, pois, além do custo reduzido, não gera impactos ambientais nos ecossistemas marinhos.

QUESTÃO 15



O idadismo é o preconceito, a discriminação e os estereótipos contra pessoas com base na idade, seja jovem ou avançada, embora idosos sejam frequentemente os mais afetados. As questões sobre idadismo podem abordar como ele se manifesta em diversos ambientes (como trabalho, família e escola), quais os efeitos na saúde física e mental das vítimas (solidão, tristeza) e a importância de combatê-lo por meio de leis (como o Estatuto do Idoso) e de iniciativas de integração entre gerações. Há, também, uma outra abordagem dessa problemática, que é a discriminação com relação ao jovem, em que se veem pessoas com menos idade também sofrendo preconceito em várias esferas sociais, o que merece, igualmente, uma observação empática e acolhedora. Com relação ao etarismo, assinale a opção correta.

- (A) A preocupação com relação à idade sempre foi uma preocupação no Brasil, uma vez que a alta qualidade de vida sempre foi uma característica da sociedade no País.
- (B) A pirâmide etária brasileira demonstra, na atualidade, uma discrepância com relação à realidade atual do país, pois o gráfico demonstra um aumento na taxa de natalidade, o que não é real.
- (C) A melhoria na saúde pública em nada interfere no aumento da expectativa de vida, uma vez que esse aumento é um reflexo do maior volume de informação que as pessoas têm acesso.
- (D) O etarismo manifesta-se por meio de estereótipos negativos, como achar que todo idoso é dependente ou que não tem mais capacidade de aprender.
- (E) O número de idosos tem diminuído, pois as pessoas com mais idade vêm apresentando aspecto mais jovial com o uso de cremes e terapias para o rejuvenescimento.

QUESTÃO 16



Os Estados Unidos são o país que mais consome cocaína no mundo. Foram quase 200 toneladas da droga entrando em seu território em 2020, segundo dados das Nações Unidas. O consumo do pó, claro, é um problema de saúde pública no país. Contudo, o foco da nova guerra às drogas não se dá dentro do solo norte-americano, a ideia, como sempre, é encontrar inimigos externos para tentar coibir a oferta e, por consequência, o consumo – ao menos no discurso.

Não é necessário ser especialista em tráfico de drogas para saber que essa abordagem não é eficaz. Assim como se sabe que as guerras iniciadas pelos EUA nos últimos 50 anos possuem desculpas públicas e objetivos ocultos.

Revista Forum nº 188 7/11/2025 pág.43.

Os motivos para as últimas guerras em que os EUA se envolveram são variados e geram muitas discussões e opiniões divergentes. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a justificativa que os Estados Unidos usam para a entrada em conflitos.

- (A) Combate ao terrorismo: a Guerra ao Terror, iniciada após os ataques de 11 de setembro de 2001, continuou a ser uma justificativa central para operações no Equador, Colômbia e Venezuela.
- (B) Ajudar a implantar a religião protestante (maioria da população estadunidense) como oficial nos países que invade, fazendo com isso, um papel de disseminador dos princípios religiosos.
- (C) Colocação de sua indústria automotiva em todos os continentes do planeta, pois com o crescimento da China, os EUA temem que os carros fabricados por eles tenham pouca aceitação mundial.
- (D) Defesa de aliados: O apoio a aliados, como a Rússia e a China, é uma razão proeminente para o envolvimento contínuo na região e a manutenção de uma presença militar significativa.
- (E) Demonstração de força: Algumas movimentações de tropas e navios, como no Caribe ou perto da Rússia, são descritas oficialmente como operações antidrogas ou demonstrações de força, visando a dissuasão de adversários.







RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 17

No que diz respeito às funcionalidades e às inovações de produtividade dos sistemas operacionais Windows (versões 10 e 11), é correto afirmar que

- (A) o Windows 11 introduziu o recurso Snap Layouts, que permite ao usuário dividir a tela em diferentes *layouts* predefinidos, acessível ao passar o *mouse* sobre o botão de maximizar de uma janela.
- (B) a ferramenta de pesquisa do Windows 10 e 11 é aplicada ao conteúdo armazenado localmente no disco rígido do computador e ao OneDrive, mas não integra resultados de outros serviços *online*.
- (C) a tecla de atalho  +  é utilizada para abrir o explorador de arquivos e navegar pelas pastas.
- (D) os *widjets*, no Windows 11, são pequenas aplicações gráficas que são fixadas na Área de Trabalho.
- (E) a funcionalidade Task View – Visão de Tarefas – presente nas versões Windows 10 e 11, pode ser acessada por meio das teclas de atalho  + .

QUESTÃO 18

Para monitorar as métricas de desempenho do atendimento, o analista recebe dados em uma planilha eletrônica do Microsoft Excel no Office 365. Ele precisa calcular o total de atendimentos de alta complexidade. Considerando-se a fórmula =SOMASE(A1:A5; “Alta”; B1:B5), na qual as células A1:A5 contêm os tipos de complexidade (“Baixa”, “Média”, “Alta”) e as células B1:B5 contêm o número de atendimentos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função dessa fórmula.

- (A) A fórmula soma todas as células do intervalo B1:B5, ignorando o critério “Alta”.
- (B) A fórmula verifica o intervalo A1:A5 em busca do critério “Alta” e soma as células correspondentes do intervalo A1:A5.
- (C) A fórmula calcula a soma de todas as células do intervalo B1:B5 que são diferentes do valor “Alta”.
- (D) A fórmula soma os valores contidos no intervalo B1:B5, somente se a célula correspondente no intervalo A1:A5 satisfizer o critério de ser igual a “Alta”.
- (E) A fórmula conta quantas células em A1:A5 contêm o texto “Alta” e retorna esse número.

QUESTÃO 19

Devido à modalidade de trabalho híbrido, o assistente de atendimento participa de reuniões virtuais regularmente, utilizando o Microsoft Teams. Ao configurar uma reunião, ele precisa garantir que a comunicação seja eficiente e controlada. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade correta e nativa do Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais.

- (A) O recurso Live Captions está disponível, mas exige que o usuário tenha um plano *premium* para a visualização.
- (B) Durante a reunião, a função Levantar a Mão desabilita o microfone do participante para evitar interrupções, sendo uma regra de etiqueta digital.
- (C) A Sala de Espera – Lobby – só pode ser utilizada se a reunião tiver participantes com contas de *e-mail* de domínios diferentes.
- (D) É possível alterar o plano de fundo – *background* – durante a reunião, mas apenas utilizando imagens pré-aprovadas pela Microsoft.
- (E) O Microsoft Teams permite que o organizador utilize o recurso de Sala de Espera – Lobby –, para aprovar a entrada de convidados antes que eles ingressem na reunião principal.

QUESTÃO 20

Um assistente de atendimento estava utilizando o navegador Google Chrome para acessar o sistema de cobrança, que opera via Intranet. Ele recebeu um alerta de segurança do Firewall do Windows, informando que o navegador *chrome.exe* estava tentando “aceitar conexões de entrada” na rede pública e privada, e perguntou se deve permitir ou bloquear essa ação.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o procedimento de segurança correto que o analista deve tomar, considerando o princípio de privilégio mínimo, é

- (A) verificar se o Antispyware está ativo e, se estiver, permitir a conexão, pois o Firewall está dando um falso positivo.
- (B) permitir a conexão, mas apenas na rede privada, pois isso é necessário para que a Intranet funcione corretamente.
- (C) bloquear a conexão, pois um navegador *web* (*software* cliente) não deve, em operação normal, precisar “aceitar conexões de entrada” para funcionar.
- (D) desinstalar o Google Chrome e utilizar o Mozilla Firefox, pois esse comportamento indica um vírus específico do Chrome.
- (E) permitir a conexão, pois o Google Chrome precisa dessa permissão para atualizar automaticamente os seus *plugins* e extensões.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



De acordo com Martins (2000), a essência da Administração Pública reside em seu propósito fundamental de servir à coletividade, garantindo a promoção do bem comum e o atendimento das legítimas demandas sociais. Contrasta-se, portanto, com a utilização da máquina estatal para fins de benefício particular ou de terceiros, coibindo desvios e conflitos de interesse. Em um cenário de crescente transparência e vigilância social, a sociedade contemporânea reafirma o seu imperativo categórico por uma gestão pública pautada pela ética, integridade e probidade, intensificando a cobrança por condutas que espelhem a responsabilidade inerente à função pública. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- (A) O patrimonialismo é a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.
- (B) As regras deontológicas consistem em princípios ou em valores que norteiam a conduta do agente público, tais como a dignidade, o decoro, o zelo e a eficácia.
- (C) O papel precípua das comissões de ética é de caráter investigativo e sancionatório.
- (D) As comissões de ética têm a prerrogativa de aplicar sanções de suspensão do cargo.
- (E) Há conflito de interesses somente enquanto o agente público estiver no cargo, não havendo como configurá-lo após o exercício.

QUESTÃO 22



Os princípios acerca da atuação da Administração Pública são preceitos fundamentais da ordem constitucional e verdadeiros reitores dos comportamentos do Poder Público. À luz dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da legalidade significa que a Administração Pública tem a prerrogativa de realizar atos que não sejam expressamente proibidos pela lei.
- (B) O procedimento licitatório e a exigência de concurso público decorrem imediatamente do princípio da eficiência.
- (C) A vedação à prática de nepotismo decorre do princípio da moralidade, e não há necessidade de lei formal para a proibição, considerando que decorre diretamente dos princípios contidos na Constituição Federal de 1988.
- (D) A publicidade representa a condição de existência, o que é requisito para que os atos administrativos produzam efeitos.
- (E) A ilegalidade de atos administrativos deve se resolver no Poder Judiciário, já que a Administração não pode anular os seus próprios atos.

QUESTÃO 23



Os princípios da Administração Pública, como a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência, consagrados no art. 37 da Constituição Federal de 1988, transcendem a esfera de meras diretrizes teóricas, desdobrando-se em uma complexa e interligada rede de normas infraconstitucionais e práticas administrativas. A correta compreensão de como esses princípios se materializam em regras e em vedações específicas é fundamental para avaliar a aderência e a integridade da gestão pública. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da publicidade não admite exceções, pois toda e qualquer informação produzida ou custodiada pelo Poder Público deve ser pública.
- (B) A exigência de declaração de bens e de valores dos agentes públicos no momento da posse e anualmente, por ser uma medida de controle patrimonial, é uma manifestação direta do princípio da publicidade.
- (C) A vedação à promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade oficial de atos, programas, obras, serviços e campanhas governamentais, prevista na Constituição Federal de 1988, é uma clara aplicação do princípio da eficiência.
- (D) O direito fundamental de acesso à informação, assegurado constitucionalmente e regulamentado pela Lei nº 12.527/2011, é um desdobramento direto e essencial do princípio da legalidade.
- (E) A busca pela otimização de recursos, a racionalização de procedimentos e a avaliação constante de resultados na Administração Pública decorrem do princípio da eficiência constitucional.

QUESTÃO 24



Assinale a opção que apresenta as autoridades, os órgãos ou os Poderes responsáveis por aplicar as sanções da Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa.

- (A) o Poder Judiciário
- (B) o Ministério Público
- (C) os tribunais de contas
- (D) as comissões de ética
- (E) os conselhos de fiscalização profissional

QUESTÃO 25



Um agente público, responsável pela chefia do setor de análise de projetos em um importante órgão regulador federal, foi reconhecido por sua atuação técnica. No entanto, ele frequentemente aceitava convites para palestras e *workshops* exclusivos promovidos por grandes conglomerados empresariais do setor que o seu órgão regulava. Embora não recebesse cachê, o agente público aceitava, em algumas ocasiões, presentes de cortesia, mas que possuíam valor considerável, como passagens aéreas de classe executiva, hospedagens em hotéis de luxo e, até mesmo, presentes diretos, como ingressos para *shows*, eventos e equipamentos eletrônicos. Adicionalmente, ele costumava orientar informalmente e fora do expediente alguns representantes dessas empresas no que diz respeito à melhor forma de adequar os seus projetos às normativas e às necessidades do órgão, sem que houvesse qualquer evidência de influência direta em decisões formais de licenciamento ou favorecimento explícito em processos conduzidos por ela ou por sua equipe. A conduta, contudo, é vista por colegas como uma aproximação excessiva com o setor regulado.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) A aceitação dos presentes de cortesia, ainda que de valor considerável e oriundos de empresas reguladas, não configura qualquer ilícito, uma vez que não há comprovação de contrapartida ou favorecimento explícito em processos conduzidos por sua equipe.
- (B) As orientações informais fornecidas a representantes de empresas reguladas, fora do expediente, não podem ser consideradas uma violação do princípio da impessoalidade, já que não houve ato formal ou decisão influenciada.
- (C) A aproximação excessiva com o setor regulado é uma falha de conduta que será avaliada apenas no âmbito disciplinar interno do órgão, não havendo a possibilidade de repercussão na esfera da improbidade administrativa.
- (D) Para que o recebimento de presentes configure ato de improbidade por enriquecimento ilícito, é indispensável a comprovação do dolo, ou seja, da vontade livre e consciente do agente público de auferir uma vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de seu cargo.
- (E) Caso a comissão de ética do órgão conclua pela infração ética, ela poderá aplicar ao agente público a suspensão do cargo e multas.

QUESTÃO 26



O Acordo de Leniência, introduzido pela Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), representa um pilar estratégico no combate a ilícitos contra a Administração Pública. Ao incentivar a colaboração de pessoas jurídicas envolvidas em práticas corruptas, esse instituto visa dismantlar esquemas criminosos, identificar outros infratores e obter provas cruciais, transcendendo a mera punição individual. Considerando essa informação e acerca desse instituto e de sua regulamentação pela Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) O acordo de leniência poderá ser celebrado com a pessoa jurídica que se manifestar em segundo lugar sobre o seu interesse em cooperar, desde que a sua colaboração seja mais efetiva.
- (B) A celebração do acordo de leniência isenta a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (C) Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, contanto que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições estabelecidas.
- (D) O Tribunal de Contas da União é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal.
- (E) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de cinco anos.

QUESTÃO 27



Um cidadão teve um pedido de licença ambiental negado por uma autoridade administrativa e desejava interpor um recurso administrativo para reverter a decisão.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) O recurso administrativo sobre a negativa da licença deve ser sempre dirigido diretamente à autoridade hierarquicamente superior àquela que proferiu a decisão.
- (B) Se, na análise do recurso, puder haver gravame à situação do cidadão, este deverá ser cientificado para que formule as suas alegações antes da decisão.
- (C) O cidadão deverá realizar depósito de caução em dinheiro para que o seu recurso seja processado.
- (D) A autoridade que decide o recurso administrativo tem a prerrogativa apenas de prover ou de negar provimento, nos exatos termos da matéria recorrida.
- (E) O recurso administrativo não pode ser conhecido, pois deveria ter sido interposto por advogado regularmente inscrito na OAB da unidade federativa da sede do órgão.

QUESTÃO 28

Acerca dos prazos estabelecidos na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação –, assinale a opção correta.

- (A) O prazo para atendimento de um pedido de informação é de 30 dias.
- (B) O prazo para recorrer da decisão de indeferimento de acesso às informações é de três dias.
- (C) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau ultrassecreto é de 50 anos.
- (D) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem terão o seu acesso restrito pelo prazo máximo de 25 anos.
- (E) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau reservado é de cinco anos.

QUESTÃO 29

Acerca das competências dos órgãos e das autoridades do Conselho Regional de Administração do Estado de São Paulo (CRA-SP), definidas em seu regimento interno, assinale a opção que apresenta uma competência do presidente do CRA-SP.

- (A) representar legalmente o CRP-SP
- (B) aprovar a concessão de reajustes, promoções e progressões do quadro de pessoal do CRA
- (C) deliberar sobre a aquisição de bens imóveis para o patrimônio do CRA-SP
- (D) julgar os balancetes mensais do Conselho Regional de Administração a serem encaminhados para o Conselho Federal de Administração
- (E) responsabilizar-se pela guarda dos documentos e dos livros contábeis, fiscais e bancários

QUESTÃO 30

A Lei de Licitações e Contratos organizou a fase da habilitação no procedimento licitatório, para a verificação da idoneidade e da capacidade do licitante para ser contratado pela Administração Pública. Acerca das regras estabelecidas na Lei nº 14.133/2021 para o registro ou para a inscrição na entidade profissional competente de licitante, em especial, no CRA, assinale a opção correta.

- (A) A exigência de inscrição no CRA é vedada pela Lei.
- (B) A exigência de inscrição no CRA é exigência de habilitação jurídica.
- (C) É obrigatória, na qualificação técnica, a exigência de inscrição no CRA em licitações para a terceirização de serviços.
- (D) É admissível, na habilitação técnica, a exigência de inscrição no CRA, desde que o objeto da licitação se refira à atividade sujeita ao referido registro, na forma legal.
- (E) A exigência de inscrição no CRA é a exigência de habilitação fiscal.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



O processo de comunicação é o conjunto de etapas pelas quais uma mensagem é criada, transmitida e compreendida entre quem envia e quem recebe. Em outras palavras, é a forma como as pessoas trocam informações. Com base nessa informação, é correto afirmar que, segundo o modelo clássico de Shannon e Weaver, esse processo envolve

- (A) emissor, mensagem, canal, ruído e receptor.
- (B) emissor, receptor e *feedback*.
- (C) ideia, público e contexto.
- (D) codificação e decodificação.
- (E) fonte, mídia e público-alvo.

QUESTÃO 32



O jornal impresso no Brasil começou a se desenvolver no início do século XIX. Até 1808, durante o período colonial, a impressão de jornais era proibida pela Coroa Portuguesa. Com a chegada da família real ao Rio de Janeiro, foi criada a Imprensa Régia e publicado o primeiro jornal brasileiro, o qual foi o primeiro jornal impresso no Brasil, denominado

- (A) Gazeta do Rio de Janeiro.
- (B) O Globo.
- (C) Correio Braziliense.
- (D) Diário de Notícias.
- (E) Jornal do Commercio.

QUESTÃO 33



Ética é o ramo da filosofia que estuda os valores, princípios e comportamentos considerados corretos ou adequados para orientar as ações humanas. Em outras palavras, ética é o conjunto de normas e reflexões que ajuda as pessoas a distinguirem entre o certo e o errado, o justo e o injusto, guiando como devemos agir em sociedade. Com base nessa informação, é correto afirmar que, na comunicação, a ética está diretamente relacionada a

- (A) atender aos interesses políticos do anunciante.
- (B) divulgar apenas conteúdos de entretenimento.
- (C) transmitir informações verdadeiras, equilibradas e de interesse público.
- (D) criar notícias virais a qualquer custo.
- (E) utilizar dados sem autorização.

QUESTÃO 34



Assessoria de imprensa é um campo da comunicação integrada que trabalha para construir, manter e fortalecer a imagem de uma pessoa, empresa ou instituição na mídia. Com base nessa informação, é correto afirmar que, entre as atividades típicas de uma assessoria de imprensa, está

- (A) organizar entrevistas e coletivas com jornalistas.
- (B) criar anúncios publicitários.
- (C) elaborar campanhas de vendas.
- (D) administrar perfis pessoais de influenciadores.
- (E) criar *jingles* comerciais.

QUESTÃO 35



O jornalista do futuro será um profissional cada vez mais multifacetado, capaz de unir as habilidades tradicionais de apuração, a ética e o senso crítico ao domínio das novas tecnologias. Também deverá acompanhar novas maneiras de produzir e distribuir notícias, com destaque para o webjornalismo. Com base nessas informações, é correto afirmar que uma das principais características desse tipo de jornalismo é a(o)

- (A) atualização estática e periódica.
- (B) ausência de recursos multimídia.
- (C) formato impresso.
- (D) linguagem literária.
- (E) interatividade e hipertextualidade.

QUESTÃO 36



Um dos princípios fundamentais de uma boa redação é garantir clareza, concisão e objetividade. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a prática adequada para um texto claro e eficaz.

- (A) usar frases longas e complexas
- (B) priorizar palavras estrangeiras
- (C) evitar redundâncias e ir direto ao ponto
- (D) adotar linguagem excessivamente técnica
- (E) ser informal

QUESTÃO 37



Jornalista é o profissional responsável por coletar, investigar, analisar e transmitir informações de interesse público, apresentando os fatos de forma clara, ética e precisa por meio de diferentes meios de comunicação. Com base nessa informação, é correto afirmar que, dentre as funções de um jornalista, está a apuração jornalística, que tem como principal objetivo

- (A) tornar o texto mais atrativo visualmente.
- (B) diminuir o tempo de produção.
- (C) aumentar o número de cliques.
- (D) criar títulos sensacionalistas.
- (E) garantir a veracidade e precisão das informações.

QUESTÃO 38



Comunicação institucional é o conjunto de estratégias e ações voltadas para construir, fortalecer e manter a imagem e a reputação de uma organização perante seus públicos internos e externos. Ela busca transmitir valores, práticas, projetos e posicionamentos de forma clara e coerente, contribuindo para a credibilidade da instituição. Com base nessa informação, é correto afirmar que, entre suas ferramentas, está o *podcast*, que tem como vantagem a(o)

- (A) baixa interação com o público.
- (B) necessidade de equipamentos caros.
- (C) alcance limitado ao público jovem.
- (D) facilidade de consumo em diferentes momentos do dia.
- (E) ausência de roteiro.

QUESTÃO 39



Comunicação institucional é o conjunto de ações e estratégias de comunicação utilizadas por uma organização para construir, manter e fortalecer sua imagem, identidade e reputação perante seus públicos internos e externos. A partir dessa informação, é correto afirmar que a principal diferença entre comunicação pública e institucional é que a primeira

- (A) está voltada à prestação de informações de interesse coletivo.
- (B) visa promover produtos e serviços.
- (C) é restrita a empresas privadas.
- (D) foca na divulgação científica.
- (E) tem finalidade comercial.

QUESTÃO 40



O planejamento estratégico de comunicação é fundamental para orientar as ações comunicacionais de uma organização, garantindo que suas mensagens sejam claras, coerentes e alinhadas aos seus objetivos, além de permitir melhor uso dos recursos, definição de prioridades, antecipação de crises e fortalecimento da relação com seus diferentes públicos. A partir dessa informação, é correto afirmar que essa ferramenta de gestão deve

- (A) ser elaborado apenas após a execução das ações.
- (B) definir objetivos, públicos, mensagens e canais de forma integrada.
- (C) focar exclusivamente em ações de mídia paga.
- (D) ignorar a identidade institucional.
- (E) ser feito de maneira improvisada.

QUESTÃO 41



A comunicação institucional envolve a integração da comunicação organizacional, o planejamento estratégico, a gestão da imagem e da reputação, além da atuação em conselhos profissionais e das práticas de comunicação interna e *endomarketing* para fortalecer o relacionamento com os públicos, sendo que o *endomarketing* é uma prática que busca

- (A) aumentar a venda de produtos ao público externo.
- (B) promover a motivação e o engajamento dos colaboradores.
- (C) reduzir custos de produção.
- (D) fazer campanhas eleitorais.
- (E) desenvolver anúncios publicitários.

QUESTÃO 42



Jornalismo e produção de conteúdo envolvem a criação, a apuração e o desenvolvimento de informações relevantes e confiáveis, utilizando diferentes formatos e plataformas para informar, engajar e dialogar com públicos diversos de maneira ética, criativa e estratégica. A partir dessa informação, é correto afirmar que o *fact-checking* consiste em

- (A) elaborar matérias opinativas.
- (B) verificar a veracidade das informações publicadas.
- (C) produzir conteúdos humorísticos.
- (D) criar narrativas de ficção.
- (E) editar textos de opinião.

QUESTÃO 43



O *release* jornalístico é um texto informativo produzido por organizações para divulgar fatos, eventos ou novidades à imprensa, servindo como base para que os veículos transformem o conteúdo em notícia. A partir dessa informação, é correto afirmar que esse documento deve

- (A) ter linguagem publicitária e apelativa.
- (B) ser estruturado de forma informativa, com dados e fontes verificáveis.
- (C) apresentar apenas opiniões da assessoria.
- (D) ser redigido de forma informal e sem título.
- (E) focar em conteúdo opinativo.

QUESTÃO 44



Redes sociais são plataformas digitais que permitem interação, compartilhamento de conteúdos, criação de comunidades e comunicação em tempo real entre pessoas, organizações e públicos diversos. Elas desempenham um papel central na circulação de informações, no relacionamento com usuários e na construção de presença *online*. A partir dessa informação, é correto afirmar que uma boa estratégia para redes sociais deve priorizar

- (A) publicar apenas conteúdos corporativos.
- (B) ignorar a interação com o público.
- (C) utilizar linguagem adequada e coerente com cada plataforma.
- (D) manter o mesmo formato em todas as redes.
- (E) evitar o uso de vídeos e imagens.

QUESTÃO 45



O jornalista tem várias áreas de atuação, e uma delas é a de revisor, que desempenha papel fundamental na garantia da qualidade da comunicação. Considerando essa informação, é correto afirmar que, durante a revisão textual, o revisor deve observar

- (A) o tamanho do texto.
- (B) as questões gráficas.
- (C) a ortografia, concordância e coerência entre as ideias.
- (D) a estética das imagens.
- (E) a escolha da tipografia.

QUESTÃO 46



A gestão de projetos em comunicação envolve um conjunto de práticas estratégicas que garantem a execução eficiente de ações comunicacionais dentro das organizações. A partir dessa informação, é correto afirmar que o processo inclui o planejamento e a organização de campanhas institucionais, que, para ser eficaz, deve

- (A) priorizar apenas o retorno financeiro.
- (B) reforçar valores e a imagem da instituição perante seus públicos.
- (C) focar exclusivamente na divulgação de produtos.
- (D) ser direcionada a um público genérico.
- (E) ser improvisada conforme o orçamento.

QUESTÃO 47



A produção audiovisual e multimídia desempenha um papel essencial na comunicação contemporânea, especialmente dentro do contexto institucional. Assim, ao utilizar a linguagem audiovisual, é correto afirmar que a principal função da linguagem audiovisual na comunicação institucional é

- (A) entreter sem compromisso informativo.
- (B) substituir os textos escritos.
- (C) reforçar mensagens institucionais por meio de som e imagem.
- (D) repetir conteúdos impressos.
- (E) evitar o envolvimento emocional.

QUESTÃO 48



Pesquisa e análise em comunicação desempenham um papel fundamental no planejamento e na avaliação das estratégias comunicacionais de uma organização. Considerando essa informação, é correto afirmar que as pesquisas de imagem institucional têm como principal objetivo

- (A) verificar o desempenho financeiro da organização.
- (B) estimar a audiência de programas de TV.
- (C) mensurar o número de vendas de um produto.
- (D) avaliar como a instituição é percebida por seus públicos.
- (E) identificar tendências de mercado apenas.

QUESTÃO 49



Considerando as transformações dos ecossistemas midiáticos e as práticas narrativas emergentes no jornalismo contemporâneo, assinale a opção que apresenta o conceito de narrativa transmídia, levando em conta seus princípios estruturais e sua lógica de circulação por meio de diferentes plataformas.

- (A) A construção de uma narrativa distribuída por múltiplas mídias, em que cada plataforma adiciona elementos inéditos e complementares ao enredo, ampliando o universo informativo sem mera redundância.
- (B) A reprodução literal de uma mesma notícia em diferentes veículos jornalísticos, com o objetivo de ampliar sua audiência.
- (C) A elaboração de conteúdos narrativos restritos ao ambiente televisivo, privilegiando formatos audiovisuais tradicionais.
- (D) A criação de histórias desenvolvidas exclusivamente em texto escrito, sem integração com outros formatos de mídia.
- (E) A aplicação de técnicas narrativas exclusivamente para campanhas de caráter institucional ou publicitário.

QUESTÃO 50



No contexto das práticas avançadas de *issues management* e gerenciamento de crise, considere-se que a eficácia comunicacional depende da capacidade da organização de mitigar danos reputacionais, preservar a confiança dos públicos estratégicos e manter a coerência entre discurso e ação. Com base nessas informações e nessas exigências, assinale a opção que apresenta a conduta alinhada aos princípios contemporâneos de gestão de crise e comunicação responsável.

- (A) adotar silêncio institucional e evitar contato com a imprensa até que a situação seja completamente solucionada, minimizando exposições desnecessárias
- (B) divulgar apenas informações seletivas ou incompletas, priorizando a proteção da imagem institucional diante de possíveis repercussões negativas
- (C) restringir a resposta da organização à comunicação interna, mantendo o público externo sem atualizações até o controle total da crise
- (D) monitorar e remover críticas nas redes sociais para reduzir a circulação de discursos negativos sobre a instituição
- (E) atuar de forma imediata, transparente e empática, reconhecendo o problema, apresentando informações verificáveis e demonstrando compromisso com a solução



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A implementação de sistemas de inteligência artificial (IA) em organizações de comunicação, jornalismo e assessoria tem transformado radicalmente a forma como se produzem conteúdos, se gerenciam públicos e se mensuram resultados. Estudos apontam que 76% das empresas já utilizam IA em processos de comunicação, sobretudo para geração de conteúdo, análise de dados e monitoramento de sentimento.

PUCRS. Executivos de comunicação diante da IA: oportunidades e riscos. Porto Alegre: PUCRS, 17 set. 2025.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O impacto da inteligência artificial na comunicação institucional, jornalística e digital: desafios e oportunidades para o profissional de comunicação

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) mudanças trazidas pela IA nos fundamentos da comunicação, na imprensa e nos veículos digitais;
- b) desafios éticos, de legislação, direitos autorais e propriedade intelectual associados ao uso da IA na comunicação; e
- c) formas como a IA pode fortalecer o planejamento estratégico de comunicação institucional, a mensuração de resultados, a produção de conteúdo e o relacionamento com *stakeholders*.