

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Texto para as questões de 1 a 6.

Marcus Lucius

Era um comício numa praça da cidade. O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento, as cores da bandeira, o hino municipal e o escambau. De repente, o chão começou a tremer. Uma enorme fenda abriu-se no chão. Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram.

A guarda acalmou os ansiosos e afastou os curiosos. Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito: era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo e a fenda fechar-se-ia. Então, levantou-se Marcus Lucius, olhou nos olhos de todos e disse: “façam por merecer”. E simplesmente saltou para nunca mais ser visto.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1

A estrutura e o conteúdo do texto permitem concluir que ele pertence ao gênero

- (A) fábula, já que, mesmo de modo implícito, há personagens não humanas que ensinam alguma lição.
- (B) notícia, já que o objetivo principal do texto é informar, de maneira imparcial, sobre um fato que ocorreu em algum lugar.
- (C) reportagem, haja vista a riqueza de detalhes empregados para informar o leitor sobre uma sequência de fatos que levaram até o acontecimento principal.
- (D) artigo de opinião, porquanto a opinião do autor manifesta-se de maneira explícita, e é o ponto principal da narrativa.
- (E) conto, vez que o conto é uma narrativa normalmente curta, a qual é mais ficcional do que a crônica e é focada em um único conflito principal.

QUESTÃO 2

Em “O prefeito exaltava, orgulhoso, a retomada do crescimento”, o termo “orgulhoso” funciona como

- (A) adjunto adnominal.
- (B) predicativo do sujeito.
- (C) predicativo do objeto direto.
- (D) aposto.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 3

O acréscimo da palavra “jamais” após a palavra “fenda” no trecho “a fenda fechar-se-ia” teria como resultado a

- (A) antecipação do pronome “se” ao verbo.
- (B) manutenção da estrutura como está.
- (C) posposição do pronome “se” ao verbo.
- (D) incorreção gramatical da estrutura.
- (E) manutenção da correção gramatical, mas o prejuízo ao sentido original.

QUESTÃO 4

Na frase “Todos pensaram que era a sétima trombeta do Apocalipse e se afastaram”, a palavra “que” introduz

- (A) uma característica de um núcleo substantivo por ela retomado.
- (B) um complemento de um nome por ela retomado.
- (C) uma circunstância de tempo ligada a um verbo.
- (D) um complemento oracional de um verbo.
- (E) um sujeito oracional posposto ao verbo.

QUESTÃO 5

A oração “que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo” funciona sintaticamente como

- (A) predicativo do sujeito, pois, em estruturas do tipo verbo ser + adjetivo + oração iniciada por “que”, essa oração sempre será predicativa.
- (B) objeto direto, porque, em que pese o verbo ser de ligação, a oração que aparece depois será o seu complemento.
- (C) sujeito, pois a concordância entre sujeito e verbo é feita na terceira pessoa do singular quando o sujeito é oracional.
- (D) adjunto adnominal, porque é iniciada por pronome relativo.
- (E) adjunto adverbial, porque é informação acessória.

QUESTÃO 6

Nas frases “Os sábios da cidade reuniram-se rapidamente e aconselharam o prefeito” e “era necessário que um munícipe corajoso saltasse voluntariamente para o abismo”, as palavras “rapidamente” e “voluntariamente”

- (A) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de tempo.
- (B) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de intensidade.
- (C) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de gradação.
- (D) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de negação.
- (E) são adjuntos adverbiais que introduzem circunstância de modo.

QUESTÃO 7



Considerando a proposição “Se Igor usa barba, então Ulisses usa óculos”, assinale a opção que apresenta a negação dessa proposição.

- (A) Igor usa barba, e Ulisses não usa óculos.
- (B) Se Igor usa barba, então Ulisses não usa óculos.
- (C) Igor não usa barba, ou Ulisses usa óculos.
- (D) Igor não usa barba, e Ulisses usa óculos.
- (E) Se Ulisses não usa óculos, então Igor não usa barba.

QUESTÃO 8



Magali realizou 5 saltos ornamentais. As notas (de 0 a 10) de 4 deles foram: 7,5; 8,3; 9,4; e 8,8. Já a média final, calculada pela média aritmética simples das 5 notas, resultou em 8,4.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a nota faltante.

- (A) 7,9
- (B) 8,0
- (C) 8,1
- (D) 8,2
- (E) 8,4

QUESTÃO 9



Paula comprou uma nota adesiva para organizar os estudos, com área de 1.900 mm² e largura 12 mm maior do que a altura.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a altura dessa nota adesiva.

- (A) 25 mm
- (B) 30 mm
- (C) 38 mm
- (D) 40 mm
- (E) 46 mm

QUESTÃO 10



Gael comprou um saquinho com jujubas vermelhas, laranjas, amarelas, verdes e roxas, com 8 de cada cor. Ele tirava e comia as jujubas uma a uma de forma aleatória, sem reposição.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de jujubas que ele precisa comer para garantir que terminou todas as jujubas de uma mesma cor.

- (A) 31
- (B) 33
- (C) 34
- (D) 35
- (E) 36

QUESTÃO 11



Um dado honesto de 4 lados, com faces 1, 2, 3 e 4, será lançado 2 vezes consecutivas.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de a soma dos resultados ser, pelo menos, 6.

- (A) $\frac{1}{4}$
- (B) $\frac{3}{8}$
- (C) $\frac{5}{16}$
- (D) $\frac{1}{2}$
- (E) $\frac{9}{16}$

QUESTÃO 12



Em uma loja virtual, um *notebook* recebeu três descontos sucessivos: primeiro 15%; depois 20%; e, por fim, 25%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o desconto único equivalente aplicado de uma só vez.

- (A) 40%
- (B) 45%
- (C) 48%
- (D) 49%
- (E) 51%



RASCUNHO

QUESTÃO 13



Em meio à urgência em reduzir as emissões de gases de efeito estufa, a Caatinga, bioma exclusivamente brasileiro, surge como alternativa promissora. Pesquisa do Observatório do Carbono, da Água e da Energia na Caatinga, vinculado ao Instituto Nacional do Semiárido (Insa), revela que essa floresta seca armazena cerca de 12 bilhões de toneladas de carbono e pode capturar quase 3 bilhões por ano. Com vegetação resistente à estiagem e alta capacidade de regeneração no período chuvoso, a Caatinga entra rapidamente em um ciclo de crescimento acelerado, com potencial de sequestrar CO₂ em níveis superiores aos da Amazônia. A cada 100 toneladas de carbono absorvidas pela Caatinga, até 58% permanecem retidos no solo ou na vegetação. Na Amazônia, embora a absorção total seja maior, devido à sua vasta extensão, o percentual retido varia de 2% a 12%.

Carta Capital. ed.1387. p.16.

O sequestro de carbono é a remoção e o armazenamento de dióxido de carbono (CO₂) da atmosfera. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função do sequestro de carbono.

- (A) limpar as nascentes dos grandes rios
- (B) aumentar o uso de agrotóxicos nas plantações
- (C) eliminar os raios ultravioleta, causadores de câncer de pele
- (D) combater as mudanças climáticas e mitigar o aquecimento global
- (E) reservar áreas próprias como destino para a recepção de lixo

QUESTÃO 14



Na terça 4, mesmo dia em que transferiu provisoriamente a capital para Belém, o presidente Lula defendeu as pesquisas de exploração da Petrobras e deixou clara sua posição. “Não quero ser líder ambiental. Quero fazer o que os especialistas do meu governo, gente de minha confiança, dizem para fazer. Seria incoerente se, em um ato de irresponsabilidade, eu dissesse na COP30 que o Brasil não vai mais usar petróleo. Não sobreviveríamos sem ele, mas poucos países estão tão próximos disso quanto nós”.

Carta Capital. ed.1387. p.19.

A questão energética é objeto de discussões em um plano global, pois buscam-se alternativas mais baratas e menos poluentes ao que temos utilizado nos últimos séculos. Considerando essas informações, assinale a opção correta, a respeito das matrizes energéticas.

- (A) A energia nuclear é considerada limpa, porque não emite gases de efeito estufa.
- (B) A energia eólica é viável no Brasil, porque não há ventos intermitentes e dependência do vento.
- (C) O baixo custo inicial de instalação e a economia na conta de luz tornam a energia solar uma excelente fonte de energia.
- (D) Na instalação de uma usina hidroelétrica, não há impactos sociais, tampouco ambientais e, por isso, é a principal matriz usada no Brasil.
- (E) A energia maremotriz é viável, pois, além do custo reduzido, não gera impactos ambientais nos ecossistemas marinhos.

QUESTÃO 15



O idadismo é o preconceito, a discriminação e os estereótipos contra pessoas com base na idade, seja jovem ou avançada, embora idosos sejam frequentemente os mais afetados. As questões sobre idadismo podem abordar como ele se manifesta em diversos ambientes (como trabalho, família e escola), quais os efeitos na saúde física e mental das vítimas (solidão, tristeza) e a importância de combatê-lo por meio de leis (como o Estatuto do Idoso) e de iniciativas de integração entre gerações. Há, também, uma outra abordagem dessa problemática, que é a discriminação com relação ao jovem, em que se veem pessoas com menos idade também sofrendo preconceito em várias esferas sociais, o que merece, igualmente, uma observação empática e acolhedora. Com relação ao etarismo, assinale a opção correta.

- (A) A preocupação com relação à idade sempre foi uma preocupação no Brasil, uma vez que a alta qualidade de vida sempre foi uma característica da sociedade no País.
- (B) A pirâmide etária brasileira demonstra, na atualidade, uma discrepância com relação à realidade atual do país, pois o gráfico demonstra um aumento na taxa de natalidade, o que não é real.
- (C) A melhoria na saúde pública em nada interfere no aumento da expectativa de vida, uma vez que esse aumento é um reflexo do maior volume de informação que as pessoas têm acesso.
- (D) O etarismo manifesta-se por meio de estereótipos negativos, como achar que todo idoso é dependente ou que não tem mais capacidade de aprender.
- (E) O número de idosos tem diminuído, pois as pessoas com mais idade vêm apresentando aspecto mais jovial com o uso de cremes e terapias para o rejuvenescimento.

QUESTÃO 16



Os Estados Unidos são o país que mais consome cocaína no mundo. Foram quase 200 toneladas da droga entrando em seu território em 2020, segundo dados das Nações Unidas. O consumo do pó, claro, é um problema de saúde pública no país. Contudo, o foco da nova guerra às drogas não se dá dentro do solo norte-americano, a ideia, como sempre, é encontrar inimigos externos para tentar coibir a oferta e, por consequência, o consumo – ao menos no discurso.

Não é necessário ser especialista em tráfico de drogas para saber que essa abordagem não é eficaz. Assim como se sabe que as guerras iniciadas pelos EUA nos últimos 50 anos possuem desculpas públicas e objetivos ocultos.

Revista Forum nº 188 7/11/2025 pág.43.

Os motivos para as últimas guerras em que os EUA se envolveram são variados e geram muitas discussões e opiniões divergentes. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta a justificativa que os Estados Unidos usam para a entrada em conflitos.

- (A) Combate ao terrorismo: a Guerra ao Terror, iniciada após os ataques de 11 de setembro de 2001, continuou a ser uma justificativa central para operações no Equador, Colômbia e Venezuela.
- (B) Ajudar a implantar a religião protestante (maioria da população estadunidense) como oficial nos países que invade, fazendo com isso, um papel de disseminador dos princípios religiosos.
- (C) Colocação de sua indústria automotiva em todos os continentes do planeta, pois com o crescimento da China, os EUA temem que os carros fabricados por eles tenham pouca aceitação mundial.
- (D) Defesa de aliados: O apoio a aliados, como a Rússia e a China, é uma razão proeminente para o envolvimento contínuo na região e a manutenção de uma presença militar significativa.
- (E) Demonstração de força: Algumas movimentações de tropas e navios, como no Caribe ou perto da Rússia, são descritas oficialmente como operações antidrogas ou demonstrações de força, visando a dissuasão de adversários.







RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 17

No que diz respeito às funcionalidades e às inovações de produtividade dos sistemas operacionais Windows (versões 10 e 11), é correto afirmar que

- (A) o Windows 11 introduziu o recurso Snap Layouts, que permite ao usuário dividir a tela em diferentes *layouts* predefinidos, acessível ao passar o *mouse* sobre o botão de maximizar de uma janela.
- (B) a ferramenta de pesquisa do Windows 10 e 11 é aplicada ao conteúdo armazenado localmente no disco rígido do computador e ao OneDrive, mas não integra resultados de outros serviços *online*.
- (C) a tecla de atalho  +  é utilizada para abrir o explorador de arquivos e navegar pelas pastas.
- (D) os *widjets*, no Windows 11, são pequenas aplicações gráficas que são fixadas na Área de Trabalho.
- (E) a funcionalidade Task View – Visão de Tarefas – presente nas versões Windows 10 e 11, pode ser acessada por meio das teclas de atalho  + .

QUESTÃO 18

Para monitorar as métricas de desempenho do atendimento, o analista recebe dados em uma planilha eletrônica do Microsoft Excel no Office 365. Ele precisa calcular o total de atendimentos de alta complexidade. Considerando-se a fórmula =SOMASE(A1:A5; “Alta”; B1:B5), na qual as células A1:A5 contêm os tipos de complexidade (“Baixa”, “Média”, “Alta”) e as células B1:B5 contêm o número de atendimentos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a função dessa fórmula.

- (A) A fórmula soma todas as células do intervalo B1:B5, ignorando o critério “Alta”.
- (B) A fórmula verifica o intervalo A1:A5 em busca do critério “Alta” e soma as células correspondentes do intervalo A1:A5.
- (C) A fórmula calcula a soma de todas as células do intervalo B1:B5 que são diferentes do valor “Alta”.
- (D) A fórmula soma os valores contidos no intervalo B1:B5, somente se a célula correspondente no intervalo A1:A5 satisfizer o critério de ser igual a “Alta”.
- (E) A fórmula conta quantas células em A1:A5 contêm o texto “Alta” e retorna esse número.

QUESTÃO 19

Devido à modalidade de trabalho híbrido, o assistente de atendimento participa de reuniões virtuais regularmente, utilizando o Microsoft Teams. Ao configurar uma reunião, ele precisa garantir que a comunicação seja eficiente e controlada. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta uma funcionalidade correta e nativa do Microsoft Teams para a realização de reuniões virtuais.

- (A) O recurso Live Captions está disponível, mas exige que o usuário tenha um plano *premium* para a visualização.
- (B) Durante a reunião, a função Levantar a Mão desabilita o microfone do participante para evitar interrupções, sendo uma regra de etiqueta digital.
- (C) A Sala de Espera – Lobby – só pode ser utilizada se a reunião tiver participantes com contas de *e-mail* de domínios diferentes.
- (D) É possível alterar o plano de fundo – *background* – durante a reunião, mas apenas utilizando imagens pré-aprovadas pela Microsoft.
- (E) O Microsoft Teams permite que o organizador utilize o recurso de Sala de Espera – Lobby –, para aprovar a entrada de convidados antes que eles ingressem na reunião principal.

QUESTÃO 20

Um assistente de atendimento estava utilizando o navegador Google Chrome para acessar o sistema de cobrança, que opera via Intranet. Ele recebeu um alerta de segurança do Firewall do Windows, informando que o navegador *chrome.exe* estava tentando “aceitar conexões de entrada” na rede pública e privada, e perguntou se deve permitir ou bloquear essa ação.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o procedimento de segurança correto que o analista deve tomar, considerando o princípio de privilégio mínimo, é

- (A) verificar se o Antispyware está ativo e, se estiver, permitir a conexão, pois o Firewall está dando um falso positivo.
- (B) permitir a conexão, mas apenas na rede privada, pois isso é necessário para que a Intranet funcione corretamente.
- (C) bloquear a conexão, pois um navegador *web* (*software* cliente) não deve, em operação normal, precisar “aceitar conexões de entrada” para funcionar.
- (D) desinstalar o Google Chrome e utilizar o Mozilla Firefox, pois esse comportamento indica um vírus específico do Chrome.
- (E) permitir a conexão, pois o Google Chrome precisa dessa permissão para atualizar automaticamente os seus *plugins* e extensões.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 21



De acordo com Martins (2000), a essência da Administração Pública reside em seu propósito fundamental de servir à coletividade, garantindo a promoção do bem comum e o atendimento das legítimas demandas sociais. Contrasta-se, portanto, com a utilização da máquina estatal para fins de benefício particular ou de terceiros, coibindo desvios e conflitos de interesse. Em um cenário de crescente transparência e vigilância social, a sociedade contemporânea reafirma o seu imperativo categórico por uma gestão pública pautada pela ética, integridade e probidade, intensificando a cobrança por condutas que espelhem a responsabilidade inerente à função pública. Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- (A) O patrimonialismo é a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.
- (B) As regras deontológicas consistem em princípios ou em valores que norteiam a conduta do agente público, tais como a dignidade, o decoro, o zelo e a eficácia.
- (C) O papel precípua das comissões de ética é de caráter investigativo e sancionatório.
- (D) As comissões de ética têm a prerrogativa de aplicar sanções de suspensão do cargo.
- (E) Há conflito de interesses somente enquanto o agente público estiver no cargo, não havendo como configurá-lo após o exercício.

QUESTÃO 22



Os princípios acerca da atuação da Administração Pública são preceitos fundamentais da ordem constitucional e verdadeiros reitores dos comportamentos do Poder Público. À luz dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da legalidade significa que a Administração Pública tem a prerrogativa de realizar atos que não sejam expressamente proibidos pela lei.
- (B) O procedimento licitatório e a exigência de concurso público decorrem imediatamente do princípio da eficiência.
- (C) A vedação à prática de nepotismo decorre do princípio da moralidade, e não há necessidade de lei formal para a proibição, considerando que decorre diretamente dos princípios contidos na Constituição Federal de 1988.
- (D) A publicidade representa a condição de existência, o que é requisito para que os atos administrativos produzam efeitos.
- (E) A ilegalidade de atos administrativos deve se resolver no Poder Judiciário, já que a Administração não pode anular os seus próprios atos.

QUESTÃO 23



Os princípios da Administração Pública, como a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência, consagrados no art. 37 da Constituição Federal de 1988, transcendem a esfera de meras diretrizes teóricas, desdobrando-se em uma complexa e interligada rede de normas infraconstitucionais e práticas administrativas. A correta compreensão de como esses princípios se materializam em regras e em vedações específicas é fundamental para avaliar a aderência e a integridade da gestão pública. A partir dessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O princípio da publicidade não admite exceções, pois toda e qualquer informação produzida ou custodiada pelo Poder Público deve ser pública.
- (B) A exigência de declaração de bens e de valores dos agentes públicos no momento da posse e anualmente, por ser uma medida de controle patrimonial, é uma manifestação direta do princípio da publicidade.
- (C) A vedação à promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos em publicidade oficial de atos, programas, obras, serviços e campanhas governamentais, prevista na Constituição Federal de 1988, é uma clara aplicação do princípio da eficiência.
- (D) O direito fundamental de acesso à informação, assegurado constitucionalmente e regulamentado pela Lei nº 12.527/2011, é um desdobramento direto e essencial do princípio da legalidade.
- (E) A busca pela otimização de recursos, a racionalização de procedimentos e a avaliação constante de resultados na Administração Pública decorrem do princípio da eficiência constitucional.

QUESTÃO 24



Assinale a opção que apresenta as autoridades, os órgãos ou os Poderes responsáveis por aplicar as sanções da Lei nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa.

- (A) o Poder Judiciário
- (B) o Ministério Público
- (C) os tribunais de contas
- (D) as comissões de ética
- (E) os conselhos de fiscalização profissional

QUESTÃO 25



Um agente público, responsável pela chefia do setor de análise de projetos em um importante órgão regulador federal, foi reconhecido por sua atuação técnica. No entanto, ele frequentemente aceitava convites para palestras e *workshops* exclusivos promovidos por grandes conglomerados empresariais do setor que o seu órgão regulava. Embora não recebesse cachê, o agente público aceitava, em algumas ocasiões, presentes de cortesia, mas que possuíam valor considerável, como passagens aéreas de classe executiva, hospedagens em hotéis de luxo e, até mesmo, presentes diretos, como ingressos para *shows*, eventos e equipamentos eletrônicos. Adicionalmente, ele costumava orientar informalmente e fora do expediente alguns representantes dessas empresas no que diz respeito à melhor forma de adequar os seus projetos às normativas e às necessidades do órgão, sem que houvesse qualquer evidência de influência direta em decisões formais de licenciamento ou favorecimento explícito em processos conduzidos por ela ou por sua equipe. A conduta, contudo, é vista por colegas como uma aproximação excessiva com o setor regulado.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) A aceitação dos presentes de cortesia, ainda que de valor considerável e oriundos de empresas reguladas, não configura qualquer ilícito, uma vez que não há comprovação de contrapartida ou favorecimento explícito em processos conduzidos por sua equipe.
- (B) As orientações informais fornecidas a representantes de empresas reguladas, fora do expediente, não podem ser consideradas uma violação do princípio da impessoalidade, já que não houve ato formal ou decisão influenciada.
- (C) A aproximação excessiva com o setor regulado é uma falha de conduta que será avaliada apenas no âmbito disciplinar interno do órgão, não havendo a possibilidade de repercussão na esfera da improbidade administrativa.
- (D) Para que o recebimento de presentes configure ato de improbidade por enriquecimento ilícito, é indispensável a comprovação do dolo, ou seja, da vontade livre e consciente do agente público de auferir uma vantagem patrimonial indevida em razão do exercício de seu cargo.
- (E) Caso a comissão de ética do órgão conclua pela infração ética, ela poderá aplicar ao agente público a suspensão do cargo e multas.

QUESTÃO 26



O Acordo de Leniência, introduzido pela Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), representa um pilar estratégico no combate a ilícitos contra a Administração Pública. Ao incentivar a colaboração de pessoas jurídicas envolvidas em práticas corruptas, esse instituto visa dismantlar esquemas criminosos, identificar outros infratores e obter provas cruciais, transcendendo a mera punição individual. Considerando essa informação e acerca desse instituto e de sua regulamentação pela Lei nº 12.846/2013, assinale a opção correta.

- (A) O acordo de leniência poderá ser celebrado com a pessoa jurídica que se manifestar em segundo lugar sobre o seu interesse em cooperar, desde que a sua colaboração seja mais efetiva.
- (B) A celebração do acordo de leniência isenta a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (C) Os efeitos do acordo de leniência serão estendidos às pessoas jurídicas que integram o mesmo grupo econômico, contanto que firmem o acordo em conjunto, respeitadas as condições estabelecidas.
- (D) O Tribunal de Contas da União é o órgão competente para celebrar os acordos de leniência no âmbito do Poder Executivo Federal.
- (E) Em caso de descumprimento do acordo de leniência, a pessoa jurídica ficará impedida de celebrar novo acordo pelo prazo de cinco anos.

QUESTÃO 27



Um cidadão teve um pedido de licença ambiental negado por uma autoridade administrativa e desejava interpor um recurso administrativo para reverter a decisão.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) O recurso administrativo sobre a negativa da licença deve ser sempre dirigido diretamente à autoridade hierarquicamente superior àquela que proferiu a decisão.
- (B) Se, na análise do recurso, puder haver gravame à situação do cidadão, este deverá ser cientificado para que formule as suas alegações antes da decisão.
- (C) O cidadão deverá realizar depósito de caução em dinheiro para que o seu recurso seja processado.
- (D) A autoridade que decide o recurso administrativo tem a prerrogativa apenas de prover ou de negar provimento, nos exatos termos da matéria recorrida.
- (E) O recurso administrativo não pode ser conhecido, pois deveria ter sido interposto por advogado regularmente inscrito na OAB da unidade federativa da sede do órgão.

QUESTÃO 28

Acerca dos prazos estabelecidos na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação –, assinale a opção correta.

- (A) O prazo para atendimento de um pedido de informação é de 30 dias.
- (B) O prazo para recorrer da decisão de indeferimento de acesso às informações é de três dias.
- (C) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau ultrassecreto é de 50 anos.
- (D) As informações pessoais relativas à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem terão o seu acesso restrito pelo prazo máximo de 25 anos.
- (E) O prazo máximo de restrição de acesso à informação no grau reservado é de cinco anos.

QUESTÃO 29

Acerca das competências dos órgãos e das autoridades do Conselho Regional de Administração do Estado de São Paulo (CRA-SP), definidas em seu regimento interno, assinale a opção que apresenta uma competência do presidente do CRA-SP.

- (A) representar legalmente o CRP-SP
- (B) aprovar a concessão de reajustes, promoções e progressões do quadro de pessoal do CRA
- (C) deliberar sobre a aquisição de bens imóveis para o patrimônio do CRA-SP
- (D) julgar os balancetes mensais do Conselho Regional de Administração a serem encaminhados para o Conselho Federal de Administração
- (E) responsabilizar-se pela guarda dos documentos e dos livros contábeis, fiscais e bancários

QUESTÃO 30

A Lei de Licitações e Contratos organizou a fase da habilitação no procedimento licitatório, para a verificação da idoneidade e da capacidade do licitante para ser contratado pela Administração Pública. Acerca das regras estabelecidas na Lei nº 14.133/2021 para o registro ou para a inscrição na entidade profissional competente de licitante, em especial, no CRA, assinale a opção correta.

- (A) A exigência de inscrição no CRA é vedada pela Lei.
- (B) A exigência de inscrição no CRA é exigência de habilitação jurídica.
- (C) É obrigatória, na qualificação técnica, a exigência de inscrição no CRA em licitações para a terceirização de serviços.
- (D) É admissível, na habilitação técnica, a exigência de inscrição no CRA, desde que o objeto da licitação se refira à atividade sujeita ao referido registro, na forma legal.
- (E) A exigência de inscrição no CRA é a exigência de habilitação fiscal.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



O Conselho Regional de Administração de São Paulo (CRA-SP) decidiu implantar um novo modelo de gestão orientada por processos. Para apoiar essa transição, foi contratada uma consultoria especializada em mapeamento e modelagem de processos organizacionais.

Com base nessa situação hipotética, e considerando as fases do ciclo de gestão por processos e os produtos típicos de cada etapa, assinale a opção que apresenta o produto a ser entregue por essa consultoria.

- (A) O modelo AS IS, representando o fluxo futuro do processo, incorporando as melhorias propostas a partir do diagnóstico organizacional.
- (B) O objetivo e o escopo do processo, descrevendo sua razão de existência, limites, principais entradas e saídas.
- (C) O modelo TO BE, que demonstra o processo na forma como ele é executado atualmente, permitindo a identificação de falhas e gargalos.
- (D) A matriz SIPOC, utilizada para documentar o redesenho do processo após a fase de implementação.
- (E) O manual de procedimentos operacionais, consolidando instruções de trabalho padronizadas com base no novo processo.

QUESTÃO 32



Com o avanço acelerado das tecnologias e a crescente necessidade de inovação, as organizações têm buscado adotar metodologias de gestão de projetos que proporcionem maior flexibilidade e adaptação às mudanças. Nesse contexto, diferentes abordagens podem ser utilizadas, variando desde modelos mais estruturados até metodologias mais dinâmicas e interativas. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o modelo de gestão de projetos adequado para ambientes dinâmicos, sujeitos a mudanças frequentes e à alta incerteza.

- (A) métodos preditivos
- (B) ciclos contínuos de melhoria
- (C) métodos ágeis
- (D) planos de ação
- (E) métodos híbridos

QUESTÃO 33



O art. 37 da Constituição Federal de 1988 estabelece os princípios que orientam a Administração Pública, buscando garantir que os agentes públicos ajam de forma ética, eficiente e voltada ao interesse coletivo. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um dos princípios constitucionais da Administração Pública.

- (A) Eficiência: o serviço público deve buscar melhores resultados com o uso racional dos recursos disponíveis.
- (B) Eficácia: refere-se apenas ao alcance de metas, sem considerar a economicidade e a qualidade na execução.
- (C) Pessoalidade: o servidor público deve agir conforme seus interesses pessoais e particulares.
- (D) Proteção da informação: as informações públicas não devem ser divulgadas para preservar o sigilo administrativo.
- (E) Legalismo: o servidor público pode agir conforme sua própria interpretação da lei, sem necessidade de observá-la integralmente.

QUESTÃO 34



O planejamento estratégico é uma ferramenta essencial de gestão que orienta a organização em direção aos seus objetivos de longo prazo, promovendo o alinhamento entre recursos, ações e resultados esperados. Em sua estrutura, uma das etapas iniciais envolve compreender a razão de existir da instituição, elemento que fundamenta a definição de estratégias e assegura coerência entre propósito e práticas organizacionais. Com base nessas informações, quanto às etapas que compõem o processo de planejamento estratégico, assinale a opção que apresenta o momento em que a organização define sua missão, sua visão e seus valores.

- (A) elaboração dos objetivos estratégicos e das metas operacionais
- (B) revisão e aprendizado organizacional
- (C) definição dos indicadores de desempenho e mecanismos de monitoramento
- (D) análise dos ambientes interno e externo, identificando oportunidades e ameaças, forças e fraquezas
- (E) definição da identidade organizacional

QUESTÃO 35



O BSC (*Balanced Scorecard*) é uma ferramenta de gestão estratégica que permite traduzir a missão e a visão organizacional em objetivos e indicadores distribuídos em diferentes perspectivas. No contexto da gestão de pessoas, o uso do BSC contribui para alinhar o desempenho dos colaboradores às metas estratégicas da organização. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta a aplicação do BSC na gestão de pessoas.

- (A) O BSC é utilizado apenas para avaliar o desempenho financeiro da organização, sem relação com a atuação dos colaboradores.
- (B) O uso do BSC na gestão de pessoas limita-se ao controle da folha de pagamento e ao cumprimento de normas trabalhistas.
- (C) A aplicação do BSC na área de gestão de pessoas tem como foco principal o aumento da produtividade por meio de cortes de custos e redução de pessoal.
- (D) O BSC, quando aplicado à gestão de pessoas, permite vincular os objetivos individuais e das equipes às metas estratégicas da organização, utilizando indicadores de desempenho que favorecem o aprendizado, o desenvolvimento e a melhoria contínua.
- (E) O BSC é uma ferramenta restrita à alta administração e não deve ser utilizado nas áreas operacionais ou de recursos humanos.

QUESTÃO 36



O desenvolvimento de lideranças é uma prática essencial na gestão de pessoas, pois busca preparar profissionais para exercerem papéis de coordenação, tomada de decisão e motivação de equipes. Nesse contexto, assinale a opção que apresenta o objetivo principal dos programas de desenvolvimento de liderança nas organizações.

- (A) garantir que todos os colaboradores passem por treinamentos técnicos específicos.
- (B) substituir completamente a experiência prática pelo ensino teórico sobre liderança.
- (C) capacitar gestores e potenciais líderes para atuarem de forma estratégica, inspirando e orientando suas equipes para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (D) centralizar as decisões apenas na alta direção, evitando a autonomia dos líderes intermediários.
- (E) reduzir custos com capacitação e restringir o desenvolvimento profissional a cargos de chefia.

QUESTÃO 37



O planejamento e a execução de programas de treinamento são etapas fundamentais da gestão de pessoas, pois contribuem para o desenvolvimento das competências organizacionais e individuais. Nesse contexto, uma das etapas mais importantes do processo de treinamento é a análise das necessidades de treinamento (ANT), que permite alinhar os investimentos às reais demandas da organização. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta corretamente o papel da análise de necessidades de treinamento no processo de planejamento.

- (A) A análise de necessidades de treinamento identifica as lacunas de competências existentes entre o desempenho atual e o desempenho desejado e serve como base para definir objetivos, público-alvo e o conteúdo dos programas de capacitação.
- (B) A análise de necessidades de treinamento consiste apenas na aplicação de avaliações de desempenho para verificar o nível de produtividade dos colaboradores.
- (C) A análise de necessidades de treinamento tem como principal função selecionar fornecedores externos para execução das ações de capacitação.
- (D) A análise de necessidades de treinamento ocorre apenas após a execução do programa, para avaliar a eficácia dos resultados.
- (E) A análise de necessidades de treinamento é dispensável em organizações que já possuem plano de cargos e salários estruturado.

QUESTÃO 38



Durante um processo de reestruturação organizacional, o setor de recursos humanos de uma empresa de tecnologia percebeu que os modelos tradicionais de gestão de pessoas estavam gerando lentidão nas entregas e baixa integração entre as equipes. Para enfrentar esse desafio, o RH decidiu adotar práticas do RH Ágil (Agile HR), com o objetivo de promover maior adaptabilidade, colaboração e foco no cliente interno.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que apresenta uma prática coerente com os princípios do RH Ágil.

- (A) implantar um sistema rígido de avaliação de desempenho anual, com base em metas fixas e *feedback* unidirecional do gestor
- (B) formar *squads* multidisciplinares de RH e gestores das áreas de negócio, com ciclos curtos de planejamento e revisões contínuas de prioridades
- (C) centralizar as decisões de gestão de pessoas na alta direção, garantindo uniformidade e controle sobre todos os processos
- (D) estabelecer um manual de políticas e procedimentos de RH com regras detalhadas e de cumprimento obrigatório para todas as equipes
- (E) manter a comunicação formal entre RH e colaboradores por meio exclusivo de memorandos e comunicados internos

QUESTÃO 39



Uma grande instituição pública decidiu realizar uma pesquisa de clima organizacional, após perceber um aumento nos índices de absenteísmo e rotatividade, além de sinais de desmotivação entre seus empregados. O RH optou por desenvolver um instrumento próprio, com questões abertas e fechadas, aplicadas de forma anônima, e pretendia utilizar os resultados para embasar decisões estratégicas.

Considerando essa situação hipotética, as boas práticas de gestão e os fundamentos técnicos da pesquisa de clima organizacional, assinale a opção que apresenta a ação mais adequada para garantir a validade e a efetividade do processo.

- (A) aplicar a pesquisa apenas aos empregados do nível operacional, uma vez que são os que lidam diretamente com o público e refletem mais fielmente o ambiente organizacional
- (B) divulgar os resultados de forma restrita à alta administração, evitando que informações sensíveis gerem insatisfação ou questionamentos entre os empregados
- (C) utilizar o instrumento de pesquisa sem pré-teste, para não comprometer a espontaneidade das respostas e reduzir o tempo de aplicação
- (D) focar apenas em indicadores quantitativos, pois as percepções subjetivas tendem a dificultar a análise dos resultados e a comparação entre áreas
- (E) realizar a análise integrada dos resultados quantitativos e qualitativos, garantindo o anonimato dos respondentes, e elaborar planos de ação participativos, acompanhando periodicamente a implementação das melhorias propostas

QUESTÃO 40



O People Analytics evoluiu de um modelo descritivo e reativo para uma abordagem preditiva e prescritiva, capaz de gerar vantagem competitiva ao transformar dados de pessoas em inteligência estratégica. No entanto, sua efetividade depende da maturidade analítica da organização, da qualidade e da integração dos dados e da capacidade de traduzir resultados estatísticos em decisões de gestão alinhadas ao negócio. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta uma aplicação madura e estrategicamente integrada do People Analytics.

- (A) implementar *dashboards* de RH com indicadores de *turnover* e absenteísmo, atualizados em tempo real, mas sem análises de correlação entre variáveis ou testes de significância estatística
- (B) integrar bases de dados internas e externas, aplicando modelos estatísticos e algoritmos de *machine learning* para identificar padrões ocultos, prever comportamentos e otimizar decisões de gestão de pessoas, com governança de dados e critérios éticos de uso
- (C) aplicar questionários de satisfação e relatórios de desempenho como base para decisões de promoção, sem uso de modelagem preditiva nem validação quantitativa dos resultados
- (D) utilizar análises descritivas de clima organizacional para orientar ações pontuais de engajamento, sem conexão com dados de desempenho ou produtividade
- (E) centralizar todas as informações de RH em um sistema ERP, garantindo rastreabilidade e segurança das informações, mesmo sem desenvolver análises inferenciais ou preditivas

QUESTÃO 41



O Conselho Regional de Administração de São Paulo observou, nos últimos dois anos, uma queda no índice de satisfação interna e um aumento no número de pedidos de desligamento voluntário, especialmente entre servidores com menos de três anos de casa. Em entrevistas de desligamento, muitos relataram falta de reconhecimento, pouca clareza sobre oportunidades de crescimento e ausência de espaços de diálogo com as chefias. Diante desse cenário, a área de recursos humanos foi incumbida de propor ações que fortaleçam o engajamento e o comprometimento organizacional.

Considerando essa situação hipotética e as boas práticas de gestão de pessoas no setor público, assinale a opção que apresenta a medida adequada para enfrentar o problema identificado.

- (A) intensificar o monitoramento de desempenho, ampliando a frequência das avaliações formais e vinculando-as a possíveis bonificações financeiras
- (B) priorizar a revisão dos planos de cargos e salários, com foco na progressão por tempo de serviço como principal incentivo à permanência
- (C) implantar metas individuais mais rígidas e centralizar o acompanhamento dos resultados diretamente nas chefias imediatas, reforçando a disciplina organizacional
- (D) promover treinamentos obrigatórios de curta duração voltados ao cumprimento de normas e rotinas administrativas, buscando maior padronização das atividades
- (E) desenvolver programas de reconhecimento institucional, ampliar os canais de comunicação interna, estimular o *feedback* contínuo e fortalecer a participação dos servidores nas decisões relacionadas ao seu trabalho

QUESTÃO 42



Uma empresa do setor de serviços decidiu renegociar algumas condições de trabalho com seus colaboradores, a fim de ajustar a jornada e o sistema de compensação de horas às novas necessidades operacionais. Durante as discussões com o sindicato, o gerente de RH destacou que a reforma trabalhista (Lei nº 13.467/2017) trouxe uma maior flexibilidade para as negociações entre empregadores e empregados.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta disposições introduzidas pela reforma trabalhista.

- (A) Os acordos coletivos e convenções de trabalho perderam validade com a reforma trabalhista, sendo substituídos integralmente pela legislação vigente.
- (B) A reforma trabalhista limitou a negociação coletiva, impedindo que os sindicatos tratem de temas como jornada e banco de horas.
- (C) A reforma trabalhista autorizou que o negociado prevaleça sobre o legislado em determinados temas, como jornada e banco de horas, desde que sejam respeitados os direitos constitucionais e as normas de saúde e de segurança do trabalho.
- (D) A nova lei determinou que todas as negociações trabalhistas devem ser homologadas pelo Ministério do Trabalho para terem validade.
- (E) A reforma trabalhista restringiu a validade dos acordos coletivos apenas às micro e pequenas empresas, visando à simplificação das relações de trabalho.

QUESTÃO 43



Uma autarquia federal, comprometida com a melhoria contínua da gestão de pessoas, realizou uma pesquisa de clima organizacional abrangendo servidores de todas as unidades regionais. O levantamento utilizou metodologia mista (quantitativa e qualitativa), aplicada por meio eletrônico, e foi estruturado em dimensões como liderança, comunicação, reconhecimento e ambiente de trabalho. Após a coleta, a equipe de RH pretende integrar os resultados ao planejamento estratégico institucional, utilizando indicadores de clima como base para ações de desenvolvimento e melhoria do desempenho organizacional.

Com base nessa situação hipotética, nas boas práticas de gestão estratégica de pessoas e na avaliação de clima organizacional, assinale a opção que apresenta a conduta mais adequada para transformar os resultados da pesquisa em valor estratégico para a instituição.

- (A) priorizar apenas os indicadores com resultados críticos, concentrando esforços em planos corretivos pontuais, para garantir respostas rápidas à alta administração
- (B) realizar análises comparativas com *benchmarks* de mercado e séries históricas internas, identificando padrões e tendências, e ajustar as metas de gestão de pessoas a partir de evidências consolidadas e alinhadas ao contexto institucional
- (C) divulgar os resultados integralmente, sem análise interpretativa, de modo a garantir total transparência e permitir a cada gestor a formulação de suas próprias ações de melhoria
- (D) tratar os dados de clima como insumo secundário, utilizando-os apenas para fins informativos e não como base de decisões estratégicas sobre desempenho institucional
- (E) correlacionar os indicadores de clima com métricas de desempenho organizacional (como produtividade, absenteísmo e *turnover*), priorizando planos de ação sistêmicos, com metas mensuráveis e acompanhamento contínuo no ciclo de gestão estratégica

QUESTÃO 44



Uma empresa do setor administrativo revisou o seu pacote de benefícios com o objetivo de manter a motivação e reduzir a rotatividade dos empregados. Durante esse processo, o setor de recursos humanos precisou distinguir entre benefícios legais e benefícios espontâneos, a fim de garantir a conformidade com a legislação trabalhista.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta um benefício espontâneo concedido pela empresa.

- (A) o 13º salário, pago anualmente ao empregado com base na remuneração mensal
- (B) as férias anuais remuneradas, com acréscimo de um terço constitucional
- (C) o depósito mensal do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS)
- (D) o fornecimento de auxílio-educação e plano de saúde oferecidos pela empresa por iniciativa própria, sem previsão legal obrigatória
- (E) o pagamento do adicional de periculosidade para empregados expostos a risco

QUESTÃO 45



No Conselho Regional de Administração de São Paulo, a área de recursos humanos buscou aprimorar o processo de avaliação de desempenho, com o objetivo de fortalecer a cultura de *feedback* e estimular o desenvolvimento contínuo dos servidores. Para isso, adotou um método que coleta percepções de diferentes fontes como chefias, pares, subordinados e até usuários de serviços, a fim de obter uma visão mais completa sobre atitudes, competências comportamentais e relacionais no ambiente de trabalho.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o modelo de avaliação adotado e uma de suas principais vantagens.

- (A) Avaliação 360 graus, que amplia a qualidade das informações ao incorporar múltiplas percepções sobre o comportamento profissional.
- (B) Avaliação tradicional, que assegura maior objetividade ao restringir o julgamento apenas ao superior hierárquico.
- (C) Avaliação por competências, que prioriza o diagnóstico técnico de cada função com foco no desempenho operacional.
- (D) Avaliação por resultados, que permite analisar o desempenho individual com base em indicadores exclusivamente quantitativos.
- (E) Avaliação de potencial, que busca identificar servidores com aptidão para assumir cargos de maior complexidade no futuro.

QUESTÃO 46



Uma empresa iniciou um programa de melhoria da experiência do colaborador (*employee experience*), com o objetivo de aumentar o engajamento e reduzir o *turnover*. Durante o diagnóstico, identificou-se que as principais dificuldades estavam relacionadas à comunicação interna fragmentada, ausência de *feedback* contínuo e falta de reconhecimento.

Com base nessa situação hipotética e no conceito de experiência do colaborador, assinale a opção que apresenta uma ação alinhada a essa abordagem.

- (A) focar exclusivamente em benefícios financeiros, pois eles são o principal fator de satisfação e retenção
- (B) implementar políticas rígidas de controle de desempenho, priorizando métricas quantitativas sobre percepções subjetivas
- (C) mapear toda a jornada do colaborador, desde o recrutamento até o desligamento, identificando pontos de contato que impactam a sua percepção sobre a organização
- (D) centralizar as decisões de gestão de pessoas no setor de recursos humanos, evitando a participação de lideranças e equipes operacionais
- (E) reduzir o número de canais de comunicação para evitar sobrecarga de informações, mesmo que isso limite o diálogo entre as áreas

QUESTÃO 47



Durante um processo de revisão das políticas de gestão de pessoas, uma empresa percebeu desafios relacionados à convivência entre colaboradores de diferentes faixas etárias. Enquanto alguns valorizavam estabilidade e reconhecimento formal, outros buscavam flexibilidade, inovação e propósito no trabalho. Diante dessa realidade, a área de recursos humanos foi acionada para propor ações voltadas à melhoria do clima e do engajamento intergeracional.

Considerando esse caso hipotético e as práticas de gestão de gerações, assinale a opção que apresenta a estratégia adequada para lidar com essa diversidade no ambiente organizacional.

- (A) implantar um modelo único de gestão com base em metas rígidas e avaliações padronizadas, garantindo tratamento igual a todos os colaboradores
- (B) priorizar a contratação de profissionais mais jovens, por apresentarem maior adaptabilidade tecnológica e capacidade de inovação
- (C) estabelecer programas de capacitação voltados apenas às gerações mais antigas, para reduzir as diferenças de desempenho percebidas
- (D) reduzir a autonomia de equipes multigeracionais, centralizando decisões para evitar conflitos entre estilos de trabalho
- (E) adotar políticas de valorização das gerações, promovendo o diálogo, o aprendizado mútuo e práticas de gestão flexíveis que reconheçam as expectativas e motivações de cada grupo etário

QUESTÃO 48



O Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), regulamentado pela Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), tem como objetivo principal promover e preservar a saúde dos trabalhadores. Com base nessa informação e conforme as determinações da Norma Regulamentadora nº 7 (NR-7), assinale a opção correta, acerca do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

- (A) O PCMSO deve ser elaborado e implementado pelo empregador, com o objetivo de monitorar a saúde dos trabalhadores, por meio de exames médicos que detectem precocemente possíveis agravos relacionados ao trabalho.
- (B) O PCMSO substitui o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA), sendo um programa voltado exclusivamente para o controle dos agentes físicos no ambiente laboral.
- (C) O PCMSO tem como foco principal a avaliação das condições de segurança das máquinas e dos equipamentos utilizados pelos trabalhadores.
- (D) A elaboração e execução do PCMSO são de responsabilidade exclusiva do Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho (SESMT), não cabendo envolvimento do empregador.
- (E) O PCMSO é um programa opcional, podendo ser adotado pelas empresas apenas quando houver risco elevado à saúde dos trabalhadores.

QUESTÃO 49



Durante o fechamento da folha de pagamento de uma empresa pública, a analista de RH precisou calcular o custo total da mão de obra referente a um empregado com salário bruto de R\$ 4.000. Além desse valor, deviam ser considerados os encargos sociais incidentes sobre a folha, como a contribuição previdenciária patronal, o FGTS e o descanso semanal remunerado.

Considerando essa situação hipotética e a legislação trabalhista e previdenciária vigente, assinale a opção que apresenta corretamente um encargo social de responsabilidade do empregador.

- (A) pagamento do adicional de periculosidade ao trabalhador
- (B) contribuição previdenciária descontada do empregado para o INSS
- (C) desconto do imposto de renda retido na fonte (IRRF) sobre a remuneração
- (D) depósito mensal do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS)
- (E) fornecimento do vale-transporte com desconto de até 6% do salário

QUESTÃO 50



Uma organização pública estava revisando os seus procedimentos internos de controle de jornada de trabalho. O setor de recursos humanos foi incumbido de avaliar diferentes métodos de registro de ponto, de modo a garantir conformidade com a legislação trabalhista e confiabilidade nas informações.

Com base nessa situação hipotética, o disposto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e nas práticas de gestão de pessoas, assinale a opção que apresenta uma característica correta acerca do controle de ponto.

- (A) O controle de ponto manual, por meio de folhas de assinatura, é obrigatório para todas as empresas, independentemente do número de empregados.
- (B) As empresas com mais de 20 empregados são obrigadas a manter registro de ponto, que pode ser manual, mecânico ou eletrônico, conforme a legislação.
- (C) O uso de sistema eletrônico de ponto elimina a necessidade de armazenar registros, pois as informações ficam automaticamente disponíveis à fiscalização.
- (D) O controle de ponto é facultativo nas organizações públicas, desde que os servidores cumpram a jornada contratual sem atrasos.
- (E) Apenas o registro eletrônico de ponto é considerado válido pela legislação trabalhista, devendo ele substituir todos os demais sistemas.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nas últimas décadas, o ambiente organizacional passou por intensas transformações impulsionadas pela globalização, avanços tecnológicos e mudanças nas expectativas dos trabalhadores. Nesse cenário, a área de Recursos Humanos deixou de ser um setor meramente operacional para tornar-se um agente estratégico, responsável por alinhar as práticas de gestão de pessoas aos objetivos organizacionais.

Segundo Chiavenato (2022), a gestão estratégica de pessoas busca integrar as políticas e práticas de RH à estratégia corporativa, visando potencializar o capital humano como diferencial competitivo. Entretanto, esse processo exige que o profissional de RH compreenda profundamente o negócio, atue com visão sistêmica e desenvolva competências que permitam antecipar tendências e propor soluções inovadoras.

No contexto da administração pública, essa abordagem assume importância especial, pois envolve a promoção da eficiência, da transparência e da valorização das pessoas que integram o serviço público.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

Gestão estratégica de pessoas

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) conceito e os principais fundamentos da gestão estratégica de pessoas;
- b) papel do profissional de Recursos Humanos na integração entre pessoas, processos e estratégias organizacionais; e
- c) desafios e práticas essenciais para consolidar uma gestão de pessoas estratégica em instituições públicas.