

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

## PROVA OBJETIVA

### CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 6.

#### João Paulo Bem-te-vi

Eis um personagem que você ainda não conhece no folclore brasileiro. Reza a lenda que, no primeiro dia de dezembro, a primeira criança que subir num pé de goiaba ou de manga às 06:00h da manhã em ponto vira um bem-te-vi e sai voando e cantando livremente, feito passarinho.

O que acontece depois, bem... As versões variam. Uns dizem que o bem-te-vi acorda de um sonho atrasado para a escola. Outros, que o João Paulo Bem-te-vi pode ser qualquer um de nós, que já foi passarinho e apenas não se lembra de mais nada... Seja como for, um novo dezembro sempre vem...

Internet: <<https://folhadabaixada.com.br>> (com adaptações).

#### QUESTÃO 1

Considerando a estrutura e o conteúdo do texto, é correto afirmar que ele pertence ao gênero

- (A) fábula ou ao gênero notícia.
- (B) conto ou ao gênero crônica.
- (C) notícia ou ao gênero reportagem.
- (D) artigo de opinião ou ao gênero conto.
- (E) crônica ou ao gênero infográfico.

#### QUESTÃO 2

No trecho “Eis um personagem que você ainda não conhece no folclore brasileiro”, a palavra “que”

- (A) retoma um núcleo substantivo anteriormente mencionado.
- (B) introduz um complemento de um verbo, na forma oracional.
- (C) reforça o sentido negativo de um termo já mencionado.
- (D) anuncia um núcleo substantivo posposto.
- (E) é a palavra que torna a frase interrogativa.

#### QUESTÃO 3

No trecho “Reza a lenda que, no primeiro dia de dezembro, a primeira criança que subir num pé de goiaba ou de manga”, o sujeito da forma verbal “reza” é

- (A) simples, implícito/recuperável pelo contexto.
- (B) um termo que não se pode determinar, pela natureza do verbo.
- (C) um termo que sofre a ação do verbo nesse contexto.
- (D) um termo oracional posposto ao verbo.
- (E) uma expressão com núcleo substantivo posposta ao verbo.

#### QUESTÃO 4

No trecho “sai voando e cantando livremente, feito passarinho”, a expressão “feito passarinho” poderia ser substituída por

- (A) conquanto um passarinho.
- (B) não obstante um passarinho.
- (C) como um passarinho.
- (D) porquanto um passarinho.
- (E) entretanto um passarinho.

#### QUESTÃO 5

A vírgula empregada no trecho “Outros, que o João Paulo Bem-te-vi pode ser qualquer um de nós,” possui valor vicário. Isso significa, nesse contexto, que ela substitui um

- (A) substantivo anteriormente mencionado.
- (B) termo que será mencionado adiante.
- (C) adjetivo anteriormente mencionado.
- (D) verbo anteriormente mencionado.
- (E) verbo que será mencionado adiante.

#### QUESTÃO 6

No trecho “Seja como for, um novo dezembro sempre vem”, é correto afirmar que o verbo **não** recebeu acento circunflexo porque

- (A) esse acento não se aplica a esse verbo em nenhuma hipótese.
- (B) o presente do indicativo desse verbo não possui nenhuma forma acentuada.
- (C) a terceira pessoa desse verbo não recebe acento, nem no singular, nem no plural.
- (D) a forma verbal em questão está na terceira pessoa do singular e não na terceira pessoa do plural.
- (E) não se acentuam verbos em final de frase.

#### QUESTÃO 7

Em uma liquidação, um liquidificador cujo preço original era de R\$ 799,00 recebeu desconto de 43%.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o preço após o desconto.

- (A) R\$ 284,42
- (B) R\$ 343,57
- (C) R\$ 455,43
- (D) R\$ 512,30
- (E) R\$ 698,29

## QUESTÃO 8



Gael está arrumando a mochila para viajar e quer levar 2 dos 8 livros distintos que comprou e ainda não leu.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de escolhas possíveis.

- (A) 14
- (B) 16
- (C) 28
- (D) 56
- (E) 64

## QUESTÃO 9



Considere-se a proposição “Se João é biólogo, então Rita é guarda de trânsito”. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta uma proposição logicamente equivalente.

- (A) Se Rita não é guarda de trânsito, então João não é biólogo.
- (B) Se Rita é guarda de trânsito, então João é biólogo.
- (C) Se João não é biólogo, então Rita não é guarda de trânsito.
- (D) João é biólogo e Rita não é guarda de trânsito.
- (E) João é biólogo se, e somente se, Rita é guarda de trânsito.

## QUESTÃO 10



Em uma barraca de cachorro-quente, uma pesquisa indicou que 62% dos clientes colocam *ketchup*, 55% colocam mostarda e 16% não colocam nenhum dos dois.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a porcentagem de clientes que colocam *ketchup* e mostarda.

- (A) 27%
- (B) 33%
- (C) 37%
- (D) 41%
- (E) 45%

## QUESTÃO 11



Em uma praça, ao longo de 20 dias, registrou-se o número de passarinhos que beberam água no bebedouro. A lista de contagens diárias foi: 4; 7; 3; 5; 7; 2; 7; 5; 4; 6; 3; 7; 6; 5; 7; 4; 2; 4; 6; e 3.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a moda dessas contagens.

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

## QUESTÃO 12



Pantera, uma cachorra, participou de um circuito com 6 obstáculos e precisaria escolher 3 diferentes e percorrê-los na ordem que preferisse.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número de maneiras possíveis.

- (A) 32
- (B) 64
- (C) 96
- (D) 120
- (E) 216



RASCUNHO

## QUESTÃO 13



No Brasil, de acordo com um estudo da Confederação Nacional de Municípios que se baseia em dados do Ministério do Desenvolvimento Regional, desastres causaram R\$ 639, 4 bilhões em prejuízos entre 2013 e 2023, atingindo cidades, infraestrutura e produção agrícola. Moral da história? O clima não é só uma variável ambiental, mas se tornou de vez um fator econômico e social.

Revista Galileu. ed.404 – Novembro 2025, pág.5.

O texto trata da questão ambiental como sendo causador de grandes discussões entre líderes governamentais e políticos, pois afeta diretamente a população como um todo. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta, respectivamente, um aspecto econômico e um aspecto social.

- (A) ansiedade das pessoas e carência alimentar
- (B) compulsão alimentar e aumento nos preços de alimentos
- (C) variação nos preços de alimentos e deslocamentos populacionais
- (D) aumento da pobreza e insegurança alimentar
- (E) discussões democráticas e aumento das despesas governamentais

## QUESTÃO 14



Incêndios florestais são fenômenos devastadores com causas naturais e humanas, como desmatamento, queima para limpeza de pastos, e acidentes. Eles causam impactos ambientais (perda de biodiversidade, alteração do clima), sociais (desabrigados, riscos à saúde) e econômicos (prejuízos na infraestrutura). No Brasil, a Amazônia e o Cerrado são os mais afetados, mas a rápida detecção e o rápido combate, assim como a prevenção por parte dos cidadãos, são essenciais para minimizar os danos. No Brasil, os anos de 2010 e 2024 são lembrados como marcos de incêndios florestais de grande impacto. A partir dessas informações, assinale a opção que apresenta um fator que contribuiu significativamente para essa situação.

- (A) baixas temperaturas
- (B) controle rigoroso de queimadas
- (C) desmatamento zero
- (D) incentivos fiscais
- (E) secas severas

## QUESTÃO 15



O número de remoções de imigrantes brasileiros dos Estados Unidos (EUA) cresceu depois do acordo assinado, em 2018, entre os presidentes dos dois países na época, o brasileiro Michel Temer e o norte-americano Donald Trump (que estava em seu primeiro mandato). O acordo bilateral permitiu a realização de voos de repatriação de imigrantes ilegais que não tinham mais possibilidade de recursos junto à administração norte-americana.

Internet: <agenciabrasil.etc.com.br> (com adaptações).

A repatriação dos brasileiros ocorreu concomitante com os inúmeros protestos a respeito da forma em que os deportados foram tratados, fato esse que é assunto em grandes mesas de discussões internacionais. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta um dos principais fatores para a deportação de brasileiros dos Estados Unidos.

- (A) condenação por crimes
- (B) leis internacionais flexíveis
- (C) união estável com homossexuais
- (D) falência de recursos para imigrantes nos Estados Unidos
- (E) proteção do governo brasileiro aos seus cidadãos

## QUESTÃO 16



O Brasil inovou quando assumiu a presidência do G20 ao criar o G20 Social, com objetivo de ampliar a inclusão da sociedade nas discussões do grupo das principais economias do mundo, composto de 19 países, mais a União Europeia e a recém-incluída União Africana.

Sob o lema 'Construindo um Mundo Justo e um Planeta Sustentável', o evento contou com centenas de organizações, atividades e shows, e reuniu mais de 20 mil pessoas no Rio de Janeiro, dias antes da cúpula dos líderes.

O Greenpeace, com apoio do PerifaLAB e do Utopia Negra, fez parte da programação do G20 Social com um debate sobre o 'Plano de Transformação Ecológica: Recomendações Brasileiras', discutindo soluções para as maiores agravantes do aquecimento global: a produção predatória de energia e de alimentos.

Internet: <greenpeace.org> (com adaptações).

A transição energética e o combate à mudança do clima foram alguns dos pilares principais da presidência brasileira no G20, ao lado da aliança global contra a fome e a pobreza e as discussões em torno de uma nova governança global, capaz de promover mais representatividade nas instituições internacionais. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o que é o G20.

- (A) Aliança militar dos países da América Central, com ênfase na manutenção da paz nessa área do planeta.
- (B) Grupo das sete maiores economias do planeta, que objetiva melhorar as suas economias mutuamente.
- (C) Organização do Tratado do Atlântico Norte, que visa competir mundialmente com os países asiáticos.
- (D) Fórum de cooperação econômica internacional, que reúne as 19 maiores economias do mundo, além da União Europeia.
- (E) Bloco econômico que inclui o Brasil, a Argentina, o Uruguai e o Paraguai, cujo objetivo é facilitar as negociações entre os países.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

#### QUESTÃO 17

Um assistente de atendimento precisou instalar um novo leitor de código de barras e uma impressora multifuncional em seu posto de trabalho. Esses dispositivos, que se conectam ao computador para expandir as suas funcionalidades, são denominados periféricos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta um dispositivo que pode ser classificado como periférico de entrada e saída de dados simultaneamente.

- (A) impressora a *laser*, utilizada para emitir relatórios de cobrança
- (B) tela *touchscreen*, utilizada para registro e confirmação de dados
- (C) *mouse* ergonômico, usado para a navegação no sistema
- (D) projetor de vídeo para apresentação de resultados mensais
- (E) microfone de mesa, usado para gravações de áudio interno

#### QUESTÃO 18

A área de cobrança do CRA-SP trabalha com dados pessoais e sigilosos, o que exige o máximo rigor em segurança da informação. Em um treinamento, um consultor enfatizou os pilares da segurança. Em um outro momento, durante uma auditoria, verificou-se que apenas os funcionários autorizados puderam visualizar os relatórios de inadimplência, mas que a data de criação desses relatórios foi modificada por um erro de sincronização do sistema.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta os pilares da segurança da informação que foram mantidos e o que foi violado, respectivamente.

- (A) autenticidade (mantida) e não repúdio (violada)
- (B) confidencialidade (mantida) e integridade (violada)
- (C) disponibilidade (mantida) e confidencialidade (violada)
- (D) integridade (mantida) e disponibilidade (violada)
- (E) não repúdio (mantido) e autenticidade (violada)

#### QUESTÃO 19

Um assistente de atendimento criou uma planilha no Microsoft Excel (Office 365) para classificar o *status* de inadimplência de clientes. As regras são:

- I se o valor da dívida, contido na célula A2, for maior ou igual a R\$ 10.000, o *status*, informado na célula B2, deverá ser "Prioritário"; e
- II se a dívida for menor que R\$ 10.000, dever-se-ão verificar os dias em atraso, informados na célula C2. Se os dias em atraso forem maiores do que 90, o *status* deverá ser "Negociar"; caso contrário, menor ou igual a 90 dias, o *status* deverá ser "Monitorar".

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a fórmula correta para ser inserida na célula B2.

- (A) =SE(A2 ≥ 10000; "Prioritário"; SE(C2>90; "Monitorar"; "Negociar"))
- (B) =SE(A2 ≥ 10000; "Prioritário"; SE(C2>90; "Negociar"; "Monitorar"))
- (C) =SE(OU(A2 ≥ 10000; C2>90); "Prioritário"; "Negociar"; "Monitorar")
- (D) =SE(A2 ≥ 10000; "Prioritário") E SE(C2>90; "Negociar"; "Monitorar")
- (E) =SE(A2 ≥ 10000 E C2>90; "Prioritário"; "Negociar")

#### QUESTÃO 20

Um assistente de atendimento, ao verificar os procedimentos de segurança da informação adotados em seu setor, observou a execução da rotina de cópias de segurança. A rotina está disposta a seguir.

Sábado	23h	<i>backup</i> completo
Segunda a Sexta	23h	<i>backup</i> diferencial

Nesse íterim, ocorreu uma falha total no servidor na sexta-feira às 10 horas, sendo necessário restaurar os dados ao estado mais recente, no caso, ao *backup* das 23 horas de quinta-feira.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta os arquivos de *backup* necessários e suficientes para à restauração.

- (A) o *backup* completo, de sábado, e os *backup* diferenciais de segunda-feira, terça-feira, quarta-feira e quinta-feira
- (B) apenas o último *backup* diferencial, de quinta-feira
- (C) o *backup* completo, de sábado, e apenas o último *backup* diferencial de quinta-feira
- (D) o *backup* completo, de sábado e o *backup* diferencial de segunda-feira
- (E) apenas o *backup* completo, de sábado

## CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

## QUESTÃO 21



Segundo o guia Gestão da Ética na Administração Pública (2022), no início da nova Constituição Federal, em 1988, o princípio da moralidade consolidou a Ética como base sobre a qual deve assentar-se o serviço público no Brasil. Considerando essa informação, assinale a opção correta.

- (A) Informação privilegiada corresponde a situações em que interesses particulares do agente público entram em choque com os interesses coletivos, podendo comprometer a correta atuação na função pública.
- (B) A ética no serviço público não engloba o estabelecimento de regras atinentes ao modo de se vestir dos agentes públicos.
- (C) As comissões de ética têm a prerrogativa de aplicar penas de suspensão e multa.
- (D) A palavra ética vem do termo grego *ethos*, que pode ter como significado o hábito ou comportamento que resulta da repetição constante.
- (E) Há conflito de interesses sempre que o agente público possui acesso a informações reservadas que tenham impacto econômico ou financeiro e não sejam amplamente conhecidas pelo público.

## QUESTÃO 22



De acordo com Marinela (2018), os princípios administrativos condicionam toda a atuação da Administração Pública. O princípio da moralidade administrativa, por exemplo, não se confunde com a moralidade comum, pois é composta não só de correção de atitudes, mas também de regras de boa administração, pela ideia de função administrativa, interesse do povo, de bem comum. Com base nessas informações, assinale a opção correta, à luz das normas de regência referentes a esse assunto.

- (A) O princípio da moralidade é vetor interpretativo para a conduta subjetiva do agente público, não havendo no ordenamento jurídico mecanismos para impedir atos de imoralidade.
- (B) A anulação de atos eivados de ilegalidade não é exigência da moralidade pública, sendo apenas dever do Poder Judiciário, se provocado.
- (C) A mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos não viola o dever de probidade administrativa.
- (D) O princípio da moralidade não é expresso na Constituição Federal de 1988, decorrendo de valores da ordem jurídica.
- (E) A conduta do dia a dia da vida privada do servidor público é irrelevante para a Administração Pública.

## QUESTÃO 23



Assinale a opção que apresenta sanção admitida pela Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992).

- (A) ressarcimento integral do dano
- (B) prisão simples
- (C) detenção
- (D) suspensão dos direitos políticos até o máximo de 30 anos
- (E) proibição de receber benefícios fiscais por 14 anos

## QUESTÃO 24



Um servidor público de alto escalão, em uma autarquia da Administração Pública, responsável pela fiscalização de contratos e licitações de obras, utilizou informações não divulgadas acerca dos futuros projetos para auxiliar o seu cunhado, dono de uma empresa de engenharia, a preparar propostas mais competitivas. Além disso, com alguma frequência, o servidor público aceitou presentes de valores elevados dessa empresa e permitiu que o seu cunhado utilizasse veículos oficiais da autarquia para entregas em projetos particulares.

Com base nessa situação hipotética e à luz das normas de regência referentes a esse assunto, assinale a opção correta.

- (A) As condutas do servidor público enquadram-se exclusivamente como violação ética, não havendo elementos para configurar ato de improbidade administrativa.
- (B) O agente público não pode ser enquadrado na Lei de Improbidade Administrativa, visto que esta se aplica apenas a servidores efetivos e não a ocupantes de cargos de alto escalão por indicação.
- (C) Para a caracterização das condutas como atos de improbidade, seria suficiente a comprovação de que ele agiu com negligência ou imprudência, sem a necessidade de intenção específica de obter benefício ou causar dano.
- (D) O cunhado do agente público não se sujeita ao Código de Ética do servidor público à Lei de Improbidade Administrativa, já que não é servidor público.
- (E) Se a empresa do cunhado do servidor público sofrer sanção por ato lesivo à Administração Pública de que trata a Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção), não poderá haver sanções à pessoa jurídica pela Lei de Improbidade Administrativa pelo mesmo fato.

**QUESTÃO 25**

Assinale a opção correta, acerca dos princípios básicos do processo administrativo, bem como a respeito dos direitos e deveres dos cidadãos no processo administrativo.

- (A) A lei não pode autorizar a renúncia total ou parcial de poderes ou competências.
- (B) Os atos administrativos devem ser divulgados nos meios oficiais, não havendo possibilidade legal de sigilo.
- (C) Como medida decorrente da oficialidade, admite-se o informalismo em favor do administrado.
- (D) No processo administrativo, o esclarecimento dos fatos é múnus exclusivamente público.
- (E) Como decorrência do formalismo moderado, o processo administrativo admite aplicação retroativa de nova interpretação da norma administrativa.

**QUESTÃO 26**

Uma determinada autoridade pública em uma autarquia de fiscalização profissional possui responsabilidades relacionadas ao direito de acesso à informação. Ocorre que a referida autoridade retirou da área de transparência do *site* da autarquia as informações relativas a seus vencimentos, de modo proposital, para evitar que os seus credores localizem as suas rendas e, assim, obtenham penhoras judiciais de verbas de sua remuneração.

Com base nessa situação hipotética e considerando a conduta da autoridade, assinale a opção correta, à luz das normas e das regras aplicáveis ao caso.

- (A) Por serem dados pessoais, as informações acerca da remuneração de agentes públicos não devem ser publicadas na Internet, conforme determinação da Lei Geral de Proteção de Dados.
- (B) Informações acerca da remuneração recebida por servidores públicos devem ser publicadas de maneira individualizada nos *sites* na Internet dos órgãos e das entidades da Administração Pública.
- (C) A conduta de negar publicidade a atos oficiais não admite sanção pela Lei de Improbidade Administrativa.
- (D) A conduta da autoridade pode ensejar sanções por ato de improbidade administrativa que causem prejuízo ao erário.
- (E) A autoridade cometeu ilícitos descritos no Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, na Lei de Improbidade Administrativa, mas não em relação a dispositivos da Lei de acesso à informação.

**QUESTÃO 27**

Acerca da proteção e do controle de informações sigilosas, descritos na Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011 –, assinale a opção correta.

- (A) No grau de ultrassecreto, a classificação do sigilo pode ser feita por titular de autarquia, sem necessidade de delegação.
- (B) O prazo máximo para restrição de acesso à informação no grau reservada é de 15 anos.
- (C) No grau de secreto, a classificação pode ser realizada por titulares de sociedades de economia mista e pelo prazo máximo de até 15 anos.
- (D) Os prazos máximos de restrição de acesso à informação vigoram a partir da data da realização da classificação.
- (E) A autoridade máxima publicará o rol de documentos classificados em cada grau de sigilo, exceto documentos ultrassecretos.

**QUESTÃO 28**

Acerca do funcionamento do Sistema CFA/CRA, bem como a respeito da estrutura e do funcionamento do Conselho Regional de Administração de São Paulo (CRA-SP), assinale a opção correta.

- (A) O mandato dos conselheiros regionais efetivos e de seus respectivos suplentes é de quatro anos, sendo permitida apenas uma reeleição.
- (B) Os membros da diretoria-executiva serão eleitos para mandato de três anos.
- (C) Compete ao presidente do CRA/SP eleger o ouvidor.
- (D) O CRA-SP é uma autarquia estadual, pessoa jurídica de direito público, com atuação e jurisdição no âmbito do estado de São Paulo.
- (E) Compete à diretoria-executiva aprovar o Plano Anual de Trabalho do CRA-SP.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 29**

Acerca das definições e dos conceitos estabelecidos na Lei nº 14.133/2021 – Nova Lei de Licitações e Contratos –, assinale a opção correta.

- (A) O projeto-executivo é o conjunto de elementos necessários e suficientes, com nível de precisão adequado para definir e dimensionar a obra ou o serviço.
- (B) A Lei nº 14.133/2021 não admite contratação direta.
- (C) O sistema de registro de preços é o procedimento seletivo prévio à licitação, convocado por meio de edital, destinado à análise das condições de habilitação, total ou parcial, dos interessados ou do objeto.
- (D) Concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia.
- (E) Contratação por tarefa é a contratação da execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

**QUESTÃO 30**

A fase da habilitação geralmente ocorre após o julgamento das propostas é a etapa de verificação da idoneidade e capacidade do licitante para ser contratado pela Administração Pública, com regras detalhadas que visam garantir a lisura e a eficiência do processo licitatório, evitando restrições desnecessárias e promovendo a competição justa. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A fase de habilitação exige a apresentação de documentos de regularidade fiscal, social e trabalhista de todos os licitantes no momento da entrega das propostas, exceto quando a fase de habilitação anteceder a de julgamento.
- (B) É admissível na qualificação técnico-profissional a exigência de inscrição no CRA em licitações quando o objeto for atividade sujeita ao referido registro.
- (C) Uma empresa criada no exercício financeiro da licitação não poderá participar de certame licitatório.
- (D) A habilitação econômico-financeira, para garantir a solidez do licitante, deve exigir valores mínimos de faturamento anterior e índices de lucratividade no edital.
- (E) Em nenhuma hipótese, a comissão de licitação poderá sanar erros ou falhas, mesmo que não alterem a substância dos documentos.

**RASCUNHO**

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 31



Uma das funções administrativas envolve a alocação eficiente de recursos e a estruturação do trabalho, definindo as responsabilidades, a autoridade e a coordenação entre os diferentes setores e colaboradores da organização. Assinale a opção que apresenta a correta denominação desse tipo de função administrativa.

- (A) planejamento
- (B) organização
- (C) direção
- (D) controle
- (E) comunicação

## QUESTÃO 32



Uma organização pública apurou os seguintes desembolsos financeiros, conforme a tabela mostrada a seguir.

TIPO DE DESEMBOLSO	VALOR (R\$)
Aluguel	15.000
Energia elétrica e água e esgotamento	2.000
Telemática	1.000
Folha de pessoal	80.000
Combustível	1.200
Manutenção veículo	800

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o desembolso mensal da folha de pessoal, em relação ao total do desembolso mensal, é de

- (A) 66,66%.
- (B) 70,00%.
- (C) 80,00%.
- (D) 82,50%.
- (E) 85,00%.

## QUESTÃO 33



O manual administrativo que define as diretrizes e os princípios gerais que norteiam a tomada de decisão e o comportamento da organização, alinhados aos princípios da Administração Pública, tais como legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, é denominado

- (A) manual de estrutura organizacional.
- (B) manual de normas e procedimentos.
- (C) manual de integração.
- (D) manual de políticas e diretrizes.
- (E) manual de gestão de pessoas.

## QUESTÃO 34



Assinale a opção correta que apresenta a caracterização do estoque mínimo de segurança nas organizações.

- (A) O limite superior de itens a serem armazenados, determinado por restrições de espaço, custos de manutenção e obsolescência, para evitar excessos e desperdício de capital.
- (B) Os materiais comprados em lotes maiores para aproveitar descontos ou reduzir a frequência de pedidos, atendendo à demanda regular até o próximo reabastecimento.
- (C) Os itens que já foram comprados, mas ainda não chegaram fisicamente ao almoxarifado ou local de armazenamento da organização.
- (D) Os materiais que não têm mais saída ou uso previsto, em que o gestor deve ter processos claros para identificar e descartar ou alienar esses itens.
- (E) A margem de segurança para lidar com imprevistos, como atrasos de fornecedores ou picos inesperados de demanda, evitando a falta de itens essenciais para a continuidade dos serviços.

## QUESTÃO 35



Abraão, Bernardo, Camila e Daniela são atendentes de uma organização pública, na qual

- Abraão busca proteger, de forma recatada, a privacidade do diálogo quando do atendimento aos usuários dos serviços públicos;
- Bernardo é conhecido pelo agir de maneira ética, profissional e de acordo com os valores da organização;
- Camila coloca o foco na resolução do problema, sem evasivas ou informações desnecessárias; e
- Daniela sempre fala de forma clara, assertiva e acessível a todos os membros da equipe e usuários dos serviços públicos.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta os atributos primordiais de cada atendente.

- (A) Abraão destaca-se pela discrição, enquanto Bernardo vale-se da conduta.
- (B) Abraão prestigia a comunicabilidade e Camila, a objetividade.
- (C) Camila utiliza a comunicabilidade, enquanto Daniela mostra a objetividade.
- (D) Daniela emprega a objetividade e Abraão, a comunicabilidade.
- (E) Bernardo mostra a discrição e Camila, a conduta.

## QUESTÃO 36



Assinale a opção correta que apresenta um tipo de atendimento ao usuário, caracterizado por ser mais confiável, ideal para demandas complexas ou que exigem documentos físicos, permitindo a inclusão de cidadãos sem acesso digital e a interação humana direta.

- (A) telefônico
- (B) presencial
- (C) por *e-mail*
- (D) por *chatbot*
- (E) por aplicativo digital

## QUESTÃO 37



Assinale a opção correta que apresenta um exemplo de cobrança receptiva pelas organizações públicas.

- (A) envio de boleto de IPTU pela prefeitura
- (B) envio de boleto de IPVA pela prefeitura
- (C) consulta do devedor ao sítio eletrônico de organização pública para simulação de parcelamentos e emissão de 2ª via de boleto
- (D) envio de notificação do órgão de trânsito ou transporte por *e-mail* sobre multas de trânsito ou transporte
- (E) comunicação ao devedor de inscrição em cadastro de dívida ativa

## QUESTÃO 38



Assinale a opção correta, acerca dos débitos dos profissionais junto aos CRA-SP.

- (A) O não pagamento das anuidades devidas coloca o profissional em situação de débito e implica, necessariamente, o cancelamento do registro ou a exclusão automática do cadastro.
- (B) O profissional em atraso deve contatar o setor de ouvidoria via *e-mail* ou telefone, ou, ainda, comparecer pessoalmente para negociar a sua dívida, que pode ser parcelada via cartão de crédito.
- (C) No caso de parcelamento do débito via cartão de crédito, é necessária a emissão do termo de confissão de dívida assinado.
- (D) Em regra, quando o profissional se torna inadimplente juntamente ao CRA-SP, a sua dívida passa a acumular multa e juros referentes ao período que perdurar o atraso.
- (E) O não pagamento das anuidades pelos profissionais ocasiona a inscrição do débito em dívida ativa administrativa, sendo imprópria a negativação na SERASA.

## QUESTÃO 39



Assinale a opção que apresenta, respectivamente, um exemplo de suporte à informação, de documento e de arquivo nas organizações.

- (A) *Pen drive* com informações organizacionais; ofício recebido de uma organização; conjunto fotográfico de obras de arte de valor histórico da organização.
- (B) CD com plantas de engenharia da nova sede da organização; *e-mail* recebido de outra organização; conjunto iconográfico da história da organização.
- (C) Papel A4 recebido de uma organização convidando para evento; HD virgem; conjunto de revistas jurídicas da organização.
- (D) DVD virgem; *Pen drive* virgem; conjunto de livros técnicos adquiridos pela organização.
- (E) HD virgem; ofício enviado a uma organização; conjunto audiovisual recebido por empresa pública de um artista famoso nacionalmente.

## QUESTÃO 40



Um dos pilares da segurança da informação nas organizações públicas preceitua a garantia de que os sistemas e as informações estejam acessíveis para uso pelos servidores e cidadãos quando necessário, o que envolve a redundância de sistemas e planos de recuperação de desastres. Assinale a opção que apresenta o designativo para esse pilar.

- (A) disponibilidade
- (B) confidencialidade
- (C) integridade
- (D) autenticidade
- (E) conformidade

## QUESTÃO 41



Determinado atributo da redação oficial de documentos representa a garantia de que o texto faz sentido, tendo uma relação lógica entre as ideias, a estrutura e o objetivo comunicativo; e, ainda, assegura que as informações estejam organizadas de forma lógica para que o leitor possa compreendê-las sem contradições ou confusões. Assinale a opção que apresenta a denominação desse atributo.

- (A) impessoalidade
- (B) coerência
- (C) formalidade
- (D) padronização
- (E) concisão

## QUESTÃO 42



Assinale a opção correta, quanto ao uso da netiqueta e comunicação digital nas organizações públicas.

- (A) A comunicação deve manter um tom informal e adequado ao ambiente institucional, mesmo em meios mais rápidos como o *chat*.
- (B) Para dar o tom de cordialidade em *e-mails* institucionais, devem-se enviar mensagens, tais como “Dia!” ou “Reunião hoje!”.
- (C) Deve-se respeitar a privacidade alheia, não divulgando informações pessoais sem autorização.
- (D) Nas videoconferências, em que o assunto não é de domínio do servidor, deve-se deixar a câmera desligada.
- (E) Para passar a imagem de despojamento, as fotos em perfis profissionais devem ser mais alegres, tais como em ambientes de festa ou praia.

## QUESTÃO 43



Determinado fator para o êxito do trabalho em equipe diz respeito à capacidade de entender as próprias emoções, motivações e reações a situações diversas, permitindo gerenciar o comportamento e as atitudes no ambiente de trabalho. Assinale a opção que apresenta a designação desse fator.

- (A) assertividade
- (B) escuta ativa
- (C) ética
- (D) autoconhecimento
- (E) cordialidade

## QUESTÃO 44



Assinale a opção correta, acerca do uso das técnicas de gestão do tempo e da produtividade nas organizações públicas.

- (A) A utilização de mais uma técnica, como a de gestão do tempo e produtividade, provoca sobrecarga e, portanto, desequilíbrio entre a vida profissional e pessoal do servidor.
- (B) Os servidores acostumados a métodos tradicionais são os que menos apresentam resistência às novas práticas.
- (C) Aderir muito rigidamente a uma técnica facilita a flexibilidade necessária para lidar com imprevistos.
- (D) Para o êxito duradouro, o foco deve estar no uso das ferramentas, independentemente dos hábitos pessoais.
- (E) A natureza complexa e hierárquica das organizações públicas pode dificultar a implementação de mudanças sistêmicas quanto à gestão do tempo e produtividade.

## QUESTÃO 45



Uma das etapas do processo de gestão de pagamentos e recebimento de conselhos profissionais ocorre quando o documento é enviado ao profissional, geralmente por *e-mail*, pelos correios ou disponibilizado em plataformas *online* ou aplicativos. Assinale a opção que apresenta a denominação dessa etapa.

- (A) notificação e distribuição
- (B) geração
- (C) pagamento
- (D) compensação e confirmação
- (E) conciliação bancária

## QUESTÃO 46



A etapa do controle de recebimentos de anuidades e taxas pelo CRA, na qual se formaliza um débito vencido e não pago pelo profissional registrado, e esse débito é formalmente registrado em sistema próprio da Fazenda Pública, passando a dívida a gozar de presunção de certeza e liquidez, é denominada

- (A) notificação e informação do vencimento.
- (B) inscrição em dívida ativa.
- (C) arrecadação e conciliação.
- (D) controle de inadimplência.
- (E) negociação direta.

## QUESTÃO 47



À luz da Resolução Normativa CFA nº 649/2024, assinale a opção correta.

- (A) É permitida a inserção de somente dois títulos adicionais nas carteiras de identidade profissional.
- (B) Na hipótese de o profissional já possuir carteira de identidade profissional e requerer a inclusão de título adicional, ele está dispensado do pagamento da taxa de emissão de segunda via da carteira profissional.
- (C) O requerimento de cancelamento de registro da pessoa jurídica deve ser instruído com os arquivos físicos ou digitais do distrato social registrado no órgão competente, se for o caso.
- (D) O CRA pode cancelar o registro da pessoa jurídica de ofício quando constatada a baixa da pessoa jurídica no cadastro da Secretaria da Receita Estadual.
- (E) Quando a pessoa jurídica retornar ao quadro de registrados do CRA do primeiro registro, deve ser deferido número de registro distinto do que detinha anteriormente.

**QUESTÃO 48**

Assinale a opção correta, segundo a Resolução Normativa CFA nº 649/2024.

- (A) A existência de valores em atraso enseja o impedimento para o exercício da profissão e não obsta a concessão do cancelamento ou da licença do registro profissional a pedido.
- (B) A anuidade do exercício em que for requerida a transferência do registro será devida ao CRA da inscrição de destino.
- (C) Nos casos de requerimento de registro ou reativação, o requerente deve efetuar o pagamento da anuidade no seu valor integral, de acordo com normativo específico editado pelo CFA.
- (D) Das decisões dos CRAs cabe recurso ao CFA, no prazo de dez dias corridos, contados da data de ciência do interessado.
- (E) O cadastro e a expedição da carteira de estudante de administração são realizados gratuitamente pelos CRAs tão só para a expedição da primeira via.

**QUESTÃO 49**

Julgue os itens seguintes, com base na Resolução Normativa CFA nº 655/2024.

- (A) Os valores das anuidades de 2025 em atraso devem ser acrescidos de multa de mora de 3%, calculada sobre o valor originário do crédito.
- (B) A anuidade do exercício deve ser paga integralmente pela pessoa física que estiver registrada até o dia 30 do último mês do exercício anterior.
- (C) A anuidade do exercício deve ser paga proporcionalmente aos meses do ano vigente para as pessoas jurídicas que fizerem o registro a contar de 1º de março, inclusive.
- (D) As anuidades dos diversos tipos de pessoas físicas de 2025, para o registro principal, apresentam o mesmo valor.
- (E) O profissional que possuir mais de um registro em razão de habilitações distintas, fica obrigado ao pagamento unicamente da anuidade correspondente à habilitação de maior grau.

**QUESTÃO 50**

Com base na Resolução Normativa CFA nº 656/2024, julgue os itens a seguir.

- (A) O fato gerador das anuidades é a existência de registro no CRA.
- (B) Os créditos sujeitos à cobrança pelos CRAs resumem-se nas anuidades e nas multas.
- (C) A atividade administrativa de lançamentos referentes ao sujeito passivo é discricionária, porém pode haver imputação de pena de responsabilidade funcional.
- (D) A notificação do lançamento ao sujeito passivo deve ser feita por, no mínimo, duas das seguintes modalidades: por meio eletrônico; por meio postal; e pessoalmente.
- (E) A apuração da liquidez e a certeza do crédito pressupõe a notificação do sujeito passivo, porém não a possibilidade de inscrição em dívida ativa.

**RASCUNHO**

## PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

O comportamento sedentário entre adolescentes tem se tornado um problema crescente no mundo todo, com impactos significativos na saúde física e psicológica da população dessa faixa etária. A falta de atividade física, especialmente associada ao uso excessivo de dispositivos eletrônicos, contribui para o aumento de problemas de saúde.

Adolescentes que passam mais de três horas por dia envolvidos em comportamentos sedentários – entre eles jogar videogame, ler por lazer ou ficar muito tempo distraído com telas – apresentam mais risco de enfrentar sofrimento psicológico no futuro, aponta estudo publicado no *Journal of Adolescent Health*.

Internet: <cnbrasil.com.br> (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

## Os impactos da tecnologia e do sedentarismo na geração atual

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) relação entre a tecnologia e o comportamento sedentário da nova geração;
- b) impactos na saúde física e emocional dos jovens; e
- c) possíveis intervenções para reverter esse cenário.