

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

Instruções para cantar

Comece por quebrar os espelhos de sua casa, deixe cair os braços, olhe vagamente a parede, esqueça. Cante uma nota só, escute por dentro. Se ouvir (mas isto acontecerá muito depois) algo como uma paisagem afundada no medo, com fogueiras entre as pedras, com silhuetas seminuas de cócoras, acho que estará bem encaminhado, e do mesmo modo se ouvir um rio por onde descem barcos pintados de amarelo e preto, se ouvir um gosto de pão, um tato de dedos, uma sombra de cavalo.

Depois compre cadernos de solfejo e uma casaca, e por favor não cante pelo nariz e deixe Schumann em paz.

CORTÁZAR, Júlio. **Instruções para cantar**.

In: Histórias de Cronópios e de famas. São Paulo:

Editora Civilização Brasileira, 1994, p. 16-17 (com adaptações).

Com base na leitura do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 Apesar de o texto ser uma crônica, há nele alguns traços que se assemelham ao gênero injuntivo/instrucional.
- 2 No trecho “Comece por quebrar os espelhos de sua casa, deixe cair os braços, olhe vagamente a parede, esqueça”, as formas verbais “comece” e “esqueça” concordam com o sujeito “você”.
- 3 Em “Cante uma nota só”, a palavra “só” classifica-se morfologicamente como adjetivo.
- 4 No trecho “e do mesmo modo se ouvir um rio por onde descem barcos pintados de amarelo e preto, se ouvir um gosto de pão, um tato de dedos, uma sombra de cavalo”, identifica-se uma figura de linguagem, denominada catacrese.
- 5 Apesar do emprego de alguns termos mais eruditos, como “silhueta” e “solfejo”, predomina no texto uma linguagem leve e descontraída sobre um assunto do cotidiano (chorar), por isso ele pode ser entendido como uma crônica.
- 6 No trecho “bem encaminhado”, o termo “bem” é advérbio, antônimo de “mal”.
- 7 Em “Acho que estará bem encaminhada”, a oração introduzida pelo elemento “que” é subordinada à forma verbal “acho” e tem função sintática de adjunto adnominal.
- 8 A palavra “depois”, no início do segundo parágrafo, é uma conjunção de valor atemporal, como em “Depois que eu passar no concurso, vou comemorar”.
- 9 A vírgula após a palavra “medo”, no trecho “Se ouvir (mas isto acontecerá muito depois) algo como uma paisagem afundada no medo”, foi empregada para separar uma oração subordinada com valor modal.
- 10 O sujeito da forma verbal “descem” no trecho “por onde descem barcos pintados de amarelo e preto” é simples, explícito e posposto ao verbo.
- 11 A conjunção “mas”, em “Se ouvir (mas isto acontecerá muito depois)”, possui valor aditivo, como em “estudou não só português, mas também matemática”.
- 12 No trecho “Comece por quebrar os espelhos de sua casa”, a palavra “por” é uma preposição. O verbo homônimo a essa preposição, no infinitivo, recebe acento circunflexo diferencial, conforme a ortografia vigente: pôr.
- 13 A expressão “pelo nariz”, em “não cante pelo nariz”, pode ser entendida como um adjunto adverbial de lugar ou de meio pelo qual o canto é expressado, já que a forma verbal “cante” é intransitivo nesse caso.
- 14 Os termos “cadernos” e “casaca”, no segundo parágrafo, são ambos núcleos de um mesmo termo sintático com função de complemento verbal.
- 15 No trecho “um rio por onde descem barcos pontados”, a substituição de “por onde” por “pelo qual” prejudicaria a correção gramatical, mas manteria o sentido original do texto.
- 16 Em “Comece por quebrar os espelhos de sua casa”, a expressão “de sua casa” é uma locução adverbial com valor de posse/pertencimento.
- 17 A palavra “acontecerá”, em “mas isto acontecerá muito depois” é acentuada por motivo distinto da regra que seria aplicada à palavra “açai”.
- 18 No título “Instruções para cantar”, o verbo “cantar” está no infinitivo e equivale a uma oração reduzida de infinitivo.

A respeito de progressões aritméticas e de porcentagens, julgue os itens seguintes.

- 19 Na progressão aritmética em que $a_1 = 3$, $a_5 = 19$, o 24º termo será igual a 95.
- 20 Se um retângulo de lados a e b tiver o lado a reduzido em 20% e o lado b em 15%, a nova área desse retângulo será, pelo menos, 40% menor do que a área do retângulo original.

A respeito de uma fábrica que funciona 8 horas por dia e produz, em 6 dias, 450 peças, julgue os itens a seguir.

- 21** Se o horário de funcionamento da fábrica e a taxa de produtividade forem mantidos, em 10 dias, serão produzidas 750 peças nessa fábrica.
- 22** Caso o horário de funcionamento seja alterado para 9 horas por dia, mantendo-se a taxa de produtividade, em 10 dias, seriam produzidas menos que 840 peças nessa fábrica.

Em um restaurante, havia 5 opções de proteína (carne bovina, frango, peixe, carne suína e proteína vegetal), 4 opções de acompanhamento (arroz, feijão, macarrão e batata frita) e 4 opções de salada (alface e tomate, salada de batata, salada de macarrão e salpicão). A marmita à moda da casa era o carro chefe desse restaurante. Nessa opção, os funcionários do restaurante montavam a marmita para o cliente, que, por sua vez, poderia escolher um tipo de proteína, 2 acompanhamentos e 2 opções de salada, e poderia, ainda, repetir a porção do acompanhamento e da salada.

A partir dessa situação hipotética, julgue os seguintes itens.

- 23** Há mais de 100 formas de se montar a marmita à moda da casa sem que haja repetição de porções.
- 24** A probabilidade de um cliente escolher macarrão, batata frita e salpicão em sua marmita é maior do que 5%.

Acerca do conjunto $A = \{4, 7, 3, 9, 4, 6, 8, 4, 5, 10\}$, julgue os itens a seguir.

- 25** A moda e a mediana do conjunto A são iguais a 7.
- 26** A média de A é igual a 6.

No que se refere à proposição lógica P : “Se ele fizer bolo ou não comprar pão, haverá piquenique.”, julgue os seguintes itens.

- 27** A tabela-verdade associada à P tem 16 linhas.
- 28** A proposição “Ele fez bolo ou não comprou pão, mas não haverá piquenique.” é a negação de P .

Pedro decidiu que juntaria o dia em que nasceu com as raízes da equação $x^2 - 6x + 8$, a fim de criar uma senha numérica.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir, considerando que a soma dos algarismos que formam a senha é igual 8.

- 29** Se o mês em que Pedro nasceu tiver 30 dias, então a probabilidade de se escolher ao acaso um possível candidato para o dia em que ele nasceu é igual a $\frac{1}{15}$.
- 30** As raízes da equação utilizada por Pedro são iguais a 2 e 4.



RASCUNHO

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos de *hardware* e *software*, julgue os itens a seguir.

- 31 A placa de vídeo e o SSD são exemplos de *software*, enquanto a memória RAM e a memória virtual são exemplos de *hardware*.
- 32 Em alguns *pen drives*, a chave lateral é utilizada para que a leitura e a escrita de arquivos sejam impedidas e funcionem como uma barreira física contra ações indesejadas no dispositivo.
- 33 Uma tela cuja resolução é 1920 × 1080 tem 4 vezes mais *pixels* que uma tela cuja resolução é 1280 × 720.

Em relação aos conceitos do sistema operacional Windows, julgue os itens seguintes.

- 34 Suponha-se que um usuário estivesse utilizando o Paint para fazer o rascunho de um diagrama em seu trabalho, porém a aplicação travou e não responde mais aos comandos do *mouse* nem do teclado. Nesse caso, é correto afirmar que o usuário poderá encerrar a aplicação de maneira forçada por meio do gerenciador de tarefas.
- 35 O Windows 10 permite que um usuário crie uma pasta em certo diretório e a renomeie para NovaPasta.NovaPasta.*.

Quanto à edição de textos no ambiente Microsoft 365, julgue os itens a seguir.

- 36 No Word, o recurso Controlar Alterações registra alterações de edição e de formatação no texto.
- 37 O pincel de formatação permite que se copie a formatação de um trecho do texto e a aplique em outro trecho.

A respeito da segurança da informação e dos conceitos básicos de inteligência artificial, julgue os itens seguintes.

- 38 Realizar varreduras com o antivírus e *backups* regulares são considerados procedimentos de segurança.
- 39 Um *backdoor* é simultaneamente uma vulnerabilidade e um mecanismo criado (de forma intencional ou maliciosa) que permite acesso não autorizado a um sistema.
- 40 Tanto no aprendizado supervisionado quanto no não supervisionado, dados não rotulados são utilizados, a fim de identificarem padrões ou agrupamentos automáticos.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

A participação cidadã nos processos democráticos fortalece a soberania popular. Acerca da ética, da democracia e do exercício da cidadania, julgue os itens a seguir.

- 41** Em uma democracia participativa, busca-se cumprir em proveito da cidadania os direitos da justiça.
- 42** A iniciativa popular do processo legislativo é um instrumento inadequado para o exercício da cidadania participativa, já que os parlamentares continuam com a prerrogativa de aprovar ou não as leis.
- 43** A participação popular durante os processos de elaboração dos orçamentos públicos é instrumento de democracia participativa, previsto expressamente nas leis brasileiras.

Os valores sustentam os princípios, que, por sua vez, dão suporte às normas, permitindo o convívio social. Considerando essa informação, julgue os itens seguintes.

- 44** Enquanto as normas técnicas determinam o agir social e constituem um fim, as normas éticas indicam fórmulas do fazer, o que exprimem uma ideia de meios.
- 45** A teoria do mínimo ético consiste na ideia de que o direito representa o mínimo de preceitos morais necessários ao bem-estar da coletividade.
- 46** A ética é capaz de alterar as regras morais de uma sociedade, ao discutir princípios e valores morais.

As regras deontológicas são princípios normativos que orientam a conduta profissional com base em deveres éticos e jurídicos, especialmente em profissões regulamentadas, como a medicina veterinária, a advocacia ou a medicina. Acerca das normas de conduta aplicáveis ao exercício profissional, julgue os itens a seguir.

- 47** As condutas do dia a dia da vida privada do servidor público não dizem respeito à sua vida funcional, contanto que o cidadão não viole, em sua atuação profissional, as normas funcionais.
- 48** É dever dos servidores resistir e denunciar as pressões que tenham por fim obter vantagens indevidas.
- 49** Os conselhos de fiscalização profissional têm como função precípua zelar pela observância dos preceitos éticos das profissões regulamentadas, não se aplicando, porém, ao exercício de atividades de servidores públicos.

Um servidor do Conselho Regional de Medicina Veterinária, responsável por atividades de cobrança de anuidades, recebeu a proposta de um médico veterinário autônomo, inadimplente há anos com suas obrigações financeiras perante o Conselho, para apagar as cobranças do sistema do CRMV e gerar uma certidão negativa de débitos para o profissional. Em troca, o médico-veterinário lhe garantiria atendimento e assistência gratuitos para seu animal de estimação pelo período de um ano.

Com base nessa situação hipotética e nas normas de conduta aplicáveis ao caso, julgue os itens seguintes.

- 50** Se o servidor aceitar a proposta, incorrerá em ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.

- 51** A conduta do médico-veterinário não pode ensejar sanções por improbidade administrativa, já que ele não exerce função pública.
- 52** É dever ético do servidor denunciar o médico-veterinário às autoridades competentes.
- 53** Se o servidor público for induzido a erro e emitir a certidão negativa de débitos de modo indevido, por negligência no exercício de suas atividades, não estará sujeito à sanção por improbidade administrativa.

A respeito dos atos de improbidade administrativa, à luz da Lei Federal nº 8.429/1992, com as alterações dadas pela Lei nº 14.230/2021, julgue os itens a seguir.

- 54** Configura improbidade administrativa a ação decorrente de divergência interpretativa da lei, com base em jurisprudência não pacificada.
- 55** Pode configurar enriquecimento, sem causa da Administração Pública, a imposição de pena de ressarcimento quando não for comprovada a perda patrimonial efetiva.

Considerando as competências dos respectivos Conselhos Federal e Regionais de Medicina Veterinária (CFMV e CRMV), bem como do exercício das profissões por eles fiscalizadas, na forma regulamentada em lei, julgue os itens a seguir.

- 56** Admite-se o exercício da profissão de médico-veterinário de profissionais diplomados no estrangeiro, mediante revalidação e registro no diploma, além de inscrição no respectivo Conselho.
- 57** A profissão de zootecnista só se sujeita à fiscalização do CFMV, caso o profissional seja bacharel em medicina veterinária.
- 58** É competência privativa do médico-veterinário a realização de pesquisas que visem orientar a criação de animais domésticos.
- 59** O CFMV e os CRMV são uma autarquia, em seu todo, cada um dotado de personalidade jurídica de direito privado e natureza pública, com autonomia administrativa e financeira.

Um servidor público civil, exercendo cargo privativo de médico-veterinário em uma autarquia federal, devidamente registrado no respectivo conselho de classe, possuía um perfil em redes sociais, no qual transmitia diversas informações acerca dos cuidados com animais. Uma postagem, porém, foi considerada sensacionalista, pois divulgava que determinados alimentos teriam o poder de curar até mesmo neoplasias em animais domésticos, sem qualquer comprovação científica.

Acerca dessa situação hipotética e das normas de condutas aplicáveis ao profissional, julgue os itens seguintes.

- 60** Por ser servidor público civil, o profissional sujeita-se às sanções aplicáveis aos agentes públicos federais, bem como às sanções disciplinares aplicáveis pelo conselho de fiscalização da profissão de médico veterinário, concomitantemente.

- 61** De acordo com o Código de Ética do Médico-Veterinário, o profissional cometeu infração levíssima, que enseja a aplicação da pena de censura pública.
- 62** Se a conduta for considerada incompatível com o cargo ou com a função pública, o servidor poderá receber a pena de demissão, a bem do serviço público.
- 63** Divulgar, fora do meio científico, processo de tratamento ou descoberta cujo valor ainda não esteja expressamente reconhecido por órgão competente pode ser considerada falta com a ética.

A respeito das regras de composição e de competência do CFMV e do CRMV, julgue os itens a seguir.

- 64** Os componentes do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina-Veterinária são eleitos para mandato de dois anos.
- 65** A pena disciplinar de cassação do exercício profissional é aplicada pelo Conselho Regional, desde que referendada pelo CFMV.
- 66** A responsabilidade administrativa no CFMV cabe ao seu secretário-geral, inclusive para o efeito da prestação de contas.
- 67** O quórum mínimo para a realização das sessões ordinárias ou extraordinárias do plenário do CRMV é de dois membros da diretoria executiva e quatro conselheiros.

O Conselho Regional de Medicina Veterinária do Pará (CRMV-PA) lida com dados e informações de interesse público, para os quais se obriga ao dever constitucional de publicidade e de transparência. Ao operar essas informações, porém, deve atentar-se aos procedimentos de proteção de dados pessoais, que têm por fundamentos o respeito à privacidade. Com base nessa informação, julgue os itens seguintes.

- 68** Apresentado pedido de acesso à informação, o CRMV tem o direito de exigir do cidadão explicações prévias a respeito da motivação do requerimento.
- 69** Admite-se restrição de acesso à informação pública por certo período, mediante classificação do grau de sigilo, sendo que o prazo máximo admitido pela Lei de Acesso à Informação é de 25 anos para documentos classificados em ultrassecretos.
- 70** De acordo com a LGPD, os agentes de tratamento de dados podem ser sancionados com suspensão do exercício da respectiva atividade pelo período máximo de seis meses, prorrogável por igual período, aplicável pelo Poder Judiciário.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das funções administrativas e da administração financeira nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 71** A função administrativa de controle é marcada por monitoramento, avaliação e comparação entre o desempenho real com os padrões e os objetivos estabelecidos, aplicando ações corretivas, se necessário.
- 72** A importância da função administrativa de direção reside na asseguarção de que os servidores trabalhem de forma coesa em prol do interesse público, promovendo a motivação e a eficácia na execução dos objetivos estratégicos organizacionais.
- 73** A liquidez financeira refere-se à facilidade da organização em honrar os seus compromissos de curto prazo, usando o seu passivo circulante para pagar as dívidas.
- 74** O lucro bruto é entendido como a diferença entre a receita e os custos indiretos de produção ou de serviço, antes de deduzir outras despesas, tais como impostos, salários e juros.

A respeito da gestão de pessoas, dos manuais administrativos e da gestão de estoques, julgue os itens seguintes.

- 75** Os salários, muitas vezes menos competitivos em comparação com o setor privado e a progressão de carreira lenta, são irrelevantes na atração e na retenção de profissionais altamente qualificados nas organizações públicas.
- 76** A atuação do setor de gestão de pessoas nas organizações públicas sintetiza-se em atividades de planejamento da força de trabalho, em execução de processos seletivos e em capacitação e desenvolvimento.
- 77** Entre as vantagens da utilização dos manuais administrativos, encontra-se a de que eles oferecem clareza acerca das responsabilidades e dos procedimentos, proporcionando maior segurança jurídica para o gestor e o servidor.
- 78** O uso da padronização e impessoalidade na elaboração de manuais administrativos visa uniformizar os procedimentos e nas decisões, garantindo tratamento não marcado por pessoalidade a todos os cidadãos e servidores, não importando quem execute a tarefa.

- 79** Quanto mais houver estoque na organização, menor será o valor perdido com a desvalorização dos bens permanentes em estoque e maiores serão os custos de furtos e roubos.
- 80** A sazonalidade impacta diretamente a gestão de estoque, exigindo planejamento, como a compra de estoque de antecipação para períodos de alta demanda, evitando perdas de vendas ou excesso de produto.

A respeito das estruturas organizacionais, julgue os itens a seguir.

- 81** O sistema de responsabilidades, como elemento da estrutura organizacional, representa a relação de autoridade na organização, sendo o resultado da distribuição de poder.
- 82** Entre as vantagens da departamentalização funcional, citam-se o aumento da cooperação interdepartamental e o alto cumprimento de prazos e orçamentos.

A respeito das relações humanas, das equipes de trabalho, da cidadania e das relações públicas nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 83** A melhora do clima organizacional acarreta a redução de absenteísmo, o aumento da satisfação geral da equipe e a facilitação da resolução de conflitos.
- 84** A avaliação de desempenho por competências foca em medir conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para a função, incluindo aspectos comportamentais e técnicos.
- 85** Na formação de equipes de trabalho, a fase denominada de performance é marcada pelos membros começarem a desenvolver coesão, normas de trabalho e procedimentos claros, resolvendo conflitos anteriores.
- 86** O desenvolvimento de equipes de trabalho aumenta o engajamento e a motivação dos servidores, ainda assim incapaz de fomentar a inovação e a criatividade.
- 87** A denominada cidadania organizacional fundamenta-se em comportamentos voluntários dos servidores públicos que beneficiam a organização além de suas funções formais.
- 88** Ao atuar com base nos princípios democráticos e no bem comum, é correto afirmar que o setor de relações públicas age com as características da ética e da responsabilidade social.

Acerca da comunicação organizacional, julgue os itens a seguir.

- 89** Os comunicados oficiais via *e-mail* institucional, as informações via intranet e os portais de transparência na Internet são típicos exemplos de comunicação interna.
- 90** Na redação oficial de documentos, a clareza representa a exatidão na articulação da linguagem para evitar duplo sentido e garantir a compreensão perfeita da ideia transmitida.
- 91** Nos fechos das comunicações formais, para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos, deve-se utilizar o termo “Respeitosamente”.
- 92** A decisão é expediente de caráter informativo, geralmente interno, para divulgar informações ou instruções de interesse da organização.
- 93** O parecer retrata a manifestação técnica ou jurídica acerca de determinado assunto, emitida por um especialista ou órgão consultivo, sem caráter decisório, mas subsidiando a decisão final.
- 94** Nos procedimentos de controle da tramitação de documentos digitais, é vedada a tramitação de documento, avulso ou processo, sem o respectivo registro no instrumento de encaminhamento e de controle da tramitação.
- 95** O recebimento é a etapa inicial do processo de protocolo que inclui a abertura de envelopes, exceto os confidenciais, que são encaminhados diretamente ao destinatário, a verificação de anexos e a aposição de carimbo de recebimento.
- 96** A oficialidade e a impessoalidade aos documentos oficiais expedidos impõem, obrigatoriamente, que a correspondência seja sempre emitida em nome da instituição pública e em atenção ao interesse público, não refletindo opiniões pessoais.

Uma organização pública possui cinco servidores no setor de atendimento ao público, a serem identificados a seguir.

- Alba mostra a capacidade de se expressar de forma clara, simples e acessível, adaptando a linguagem ao usuário e evitando jargões técnicos desnecessários.
- Beatriz tem uma postura corporal ereta e atenta e mantém a mesa de atendimento organizada.
- Carla demonstra vontade genuína em ajudar a resolver o problema do cidadão, indo além do mínimo exigido.
- Durval expressa paciência e capacidade de lidar com usuários nervosos e impacientes.
- Elvis denota o comportamento ético, moral e profissional do servidor.

Com base nessa situação hipotética, acerca da qualidade no atendimento e das características primordiais dos atendentes, julgue os itens seguintes.

- 97** Alba exemplifica a sua comunicabilidade, enquanto Beatriz mostra o seu interesse em atender o usuário.

- 98** Carla é marcada pela apresentação profissional e Durval, pela sua tolerância no atendimento.

- 99** Elvis mostra a sua conduta e Carla, a sua discrição ao lidar com o usuário.

- 100** Durval preza pela sua tolerância e Beatriz, por sua apresentação.

- 101** Carla é exímia no interesse para com o usuário e Alba, desempenha a sua comunicabilidade.

Acerca das relações interpessoais, do atendimento telefônico, do atendimento presencial e do atendimento a clientes internos e externos, julgue os itens a seguir.

- 102** A expressão “Notei que seus relatórios recentes têm sido atrasados. Há algo que eu possa fazer para ajudá-lo a cumprir os prazos com mais eficiência?” denota *feedback* negativo.

- 103** O atendente, ao telefone, deve falar mais do que ouvir e usar jargões técnicos precisos.

- 104** Entre as desvantagens do atendimento presencial, constam o tempo de espera dispendido em filas e a necessidade de deslocamento do cidadão.

- 105** Em ambiente de trabalho hostil ou competitivo, em que a comunicação é deficiente e os colegas não se auxiliam, o atendimento ao cliente interno tende a ser precário.

- 106** Deixar o cidadão esperando sem justificativa ou enviá-lo de setor em setor da organização, sem encaminhamento claro, espelha o desinteresse ou a falha no processo de atendimento ao público.

A respeito do trabalho em equipe, julgue os itens seguintes.

- 107** Em relação ao colaborador que expressa organização, diligência, disciplina e foco em tarefas, é correto afirmar que a sua personalidade apresenta traços de neuroticismo.

- 108** Entre as vantagens do colaborador que denota alta extroversão, mencionam-se: poder dominar conversas a respeito de vários temas e ser impaciente com trabalho solitário.

- 109** Quando o servidor, altamente consciencioso, identifica um empecilho em um processo, propõe a solução e assume a obrigação de implementá-la, tem-se, nesse caso, um exemplo de proatividade e responsabilidade.

- 110** O gestor, ao reagir com raiva e frustração a um erro da equipe, desmotivando os membros e criando um ambiente de medo e ressentimento, revela a ausência de inteligência emocional.

- 111** Quando o servidor ouve ativamente a frustração de um cidadão, demonstrando compreensão, mesmo que não possa resolver a demanda, é correto afirmar que ocorreu uma colaboração intersetorial.
- 112** Ignorar a importância de compartilhar informações relevantes e manter o diálogo estão descorrelacionados da existência de mal-entendidos e falta de confiança entre colegas.
- 113** Tratar todos os membros da equipe com dignidade, independentemente de cargos ou diferenças pessoais, é o que fundamenta o denominado respeito mútuo.
- 114** Exemplo de comportamento defensivo ocorre quando um membro da equipe de atendimento responde ao cidadão que a demora é “culpa do sistema” e que “não há nada a fazer”, sem oferecer ajuda ou direcionamento.

A respeito da organização e do controle de documentos nas organizações, julgue os itens a seguir.

- 115** Os arquivos são documentos produzidos ou recebidos pela organização, em função da atividade desempenhada, dependentes do suporte à informação e preservados para efeitos futuros.
- 116** Por razões culturais, precipuamente, os documentos administrativos, mesmo os mais antigos, são necessários às atividades de governo e constituem a sua principal fonte de informação na grande maioria de suas atividades.
- 117** Consoante o princípio da irreversibilidade, todo o procedimento ou tratamento empreendido em arquivos não pode ser revertido.
- 118** Na fase de destinação de documentos, inclusive os digitais, ocorre a análise de seu valor informacional para decidir o seu arquivamento permanente ou descarte seguro.
- 119** A conexão rápida e fácil às informações de qualquer lugar, facilitando o trabalho em equipe e o atendimento ao cidadão, são elementos essenciais definidores da acessibilidade e do compartilhamento de informações em um sistema de gestão eletrônica de documentos.
- 120** Salvar documentos em pastas locais no computador de cada servidor ou em *pendrives* sem *backup* constitui prática ineficaz, principalmente quando a organização detém normas hodiernas e sistema de gestão eletrônica de documentos.



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Documentos históricos mostram que a medicina voltada aos animais era praticada há 2.000 anos a.C. em regiões da Ásia e da África, do Egito à Índia Oriental. Na Europa, os primeiros registros são da Grécia, no século seis a.C., onde em algumas cidades eram reservados cargos públicos para os que praticavam a cura dos animais, os chamados hipiatras.

Da era cristã, em Bizâncio (atualmente, Istambul), foi identificado um verdadeiro tratado enciclopédico de meados do século seis, chamado Hippiatrika, compilado por diversos autores, entre os quais Apsirtos, considerado, no mundo ocidental, o pai da medicina veterinária.

A medicina veterinária moderna, organizada a partir de critérios científicos, começou a se desenvolver com o surgimento da primeira escola de medicina veterinária do mundo, em Lyon, na França, durante o reinado de Luiz XV, em 1761. Este primeiro centro mundial de formação de médicos-veterinários começou a funcionar com oito alunos, em 1762. No final do século 18, já funcionavam por toda a Europa 17 escolas.

CRMV-SP. História da Medicina Veterinária (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A importância da medicina veterinária para a sociedade atual

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) valorização da medicina veterinária;
- b) contribuição da medicina veterinária para diferentes áreas, como psicologia e ciência; e
- c) importância da medicina veterinária na economia do País.