

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 18.

Papai e mamãe

“Papai e mamãe resolvem isso para você”. Essa foi a frase que Pitter Jhonson mais ouviu em casa a vida inteira. Foi assim que não aprendeu a resolver nada sozinho. Os amigos eram servos, servos eram os professores, as namoradas serviam-no e estavam a seu serviço todos, a exemplo dos pais.

Aos 30 anos, descobriu que não foi jogar no Barcelona, não tem 10 milhões de seguidores em redes sociais e a vida não é um morango. Trabalhou até os 50 nas Lojas Americanas, quando encontrou uma mãe solteira e alcoólatra, com três filhos que o chamavam de pai. Viveram felizes para sempre, até os seus 63, quando morreu da hipertensão e do diabetes.

Internet: <folhadabaixada.com.br> (com adaptações).

Quanto aos aspectos semânticos e de conteúdo do texto, julgue os itens a seguir.

- 1 O texto pode ser entendido como pertencente ao gênero crônica, por ser uma narrativa curta, sobre assunto do cotidiano e em linguagem leve, acessível.
- 2 A frase “Papai e mamãe resolvem isso para você” representa a fala dos pais de Pitter Jhonson.
- 3 A frase “a vida não é um morango” foi empregada com valor denotativo para significar algo como “a vida não é fácil”.
- 4 No trecho “Trabalhou até os 50 nas Lojas Americanas, quando encontrou uma mãe solteira e alcoólatra”, é possível identificar a intenção do autor em utilizar um tom de ironia e sarcasmo em relação ao personagem Pitter Jhonson.
- 5 A leitura do primeiro parágrafo do texto permite interpretar que, na visão de Pitter Jhonson, todos eram seus servos.
- 6 A palavra “quando”, em “Viveram felizes para sempre, até os seus 63, quando morreu da hipertensão e do diabetes” é um conector que introduz uma oração de valor temporal.
- 7 A palavra “alcoólatra”, no período “Trabalhou até os 50 nas Lojas Americanas, quando encontrou uma mãe solteira e alcoólatra, com três filhos que o chamavam de pai.”, é antônima de “alcoolista”.
- 8 No trecho “Os amigos eram servos, servos eram os professores”, ocorre uma figura de linguagem conhecida como “quiasmo”.
- 9 Em “quando morreu da hipertensão e do diabetes”, a contração “da” introduz um valor semântico de tempo.

A respeito dos aspectos gramaticais do texto, julgue os itens seguintes.

- 10 Em “com três filhos que o chamavam de pai”, a palavra “que” classifica-se como conjunção integrante.
- 11 As palavras “hipertensão” e “mãe” são exemplos de termos oxítonos encontrados no texto.
- 12 Em “as namoradas serviam-no e estavam a seu serviço todos”, o sujeito da forma verbal “estavam” é um núcleo pronominal posposto.
- 13 Na oração “Os amigos eram servos”, há um predicado nominal.
- 14 No trecho “quando morreu da hipertensão e do diabetes”, as expressões “da hipertensão” e “do diabetes” funcionam ambas sintaticamente como adjuntos adverbiais de causa.
- 15 A expressão “assim que” em “Foi assim que não aprendeu a resolver nada sozinho” possui valor temporal.
- 16 A leitura do segundo parágrafo do texto permite identificar que uma figura de sintaxe foi empregada para evitar a repetição da palavra “anos”, mencionada no início do parágrafo.
- 17 A forma verbal “viveram”, em “Viveram felizes para sempre”, está conjugada no pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- 18 A palavra “que”, em “que o chamavam de pai”, atrai o pronome “o” para antes do verbo, não importando se é uma atração considerada “fraca” ou “forte”.

Ingrid leu um livro em 22 dias, lendo quantidades diárias inteiras de páginas que formavam uma progressão aritmética. No primeiro dia, leu 19 páginas e no 22º dia, leu 61 páginas. Ela concluiu a leitura exatamente no 22º dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 19 O total de páginas do livro é igual a 880.
- 20 A razão da progressão é 2 páginas por dia.
- 21 No 11º dia, Ingrid leu 40 páginas.
- 22 Se Ingrid quisesse concluir o mesmo livro em 20 dias, lendo quantidades diárias inteiras em progressão aritmética com razão 4 páginas por dia, então ela precisaria ler 6 páginas no 1º dia.

Considerem-se as proposições “Magali gosta de melancia” e “Gael gosta de melancia e pequi”. Admitindo-se que a proposição “Gael e Magali gostam de melancia” é verdadeira, julgue os itens seguintes.

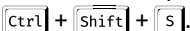
- 23 A proposição “Se Gael gosta de melancia e pequi, então Magali gosta de melancia” é necessariamente verdadeira.
- 24 É possível que a proposição “Magali gosta de melancia ou Gael gosta de pequi” seja falsa.
- 25 A negação da proposição “Gael gosta de melancia e pequi” é “Gael não gosta de melancia e nem de pequi”.
- 26 A proposição “Ou Gael gosta de pequi, ou Gael não gosta de pequi” é uma contradição.

Considerem-se todos os anagramas distintos da palavra VERBATIM. A partir dessa informação, julgue os itens a seguir.

- 27 O número total de anagramas distintos é igual a 20.160.
- 28 O número de anagramas que começam por consoante e terminam por vogal é igual a 10.800.
- 29 O número de anagramas em que as letras V e M aparecem adjacentes em qualquer ordem é de 5.040.
- 30 O número de anagramas em que V, E e R aparecem nessa ordem (não necessariamente contíguos) é igual a 6.720.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

A respeito dos aplicativos do ambiente Microsoft 365 e do Google Workspace, julgue os itens seguintes.

- 31 No Google Planilhas, a função SOMA() e MÉDIA(), além de calcular a soma e a média aritmética simples de um intervalo numérico, cria gráficos simples de linha.
- 32 No Microsoft Excel, uma fórmula ou função pode ser inicializada por meio dos caracteres = e #.
- 33 No Google Documentos, a função de transcrição de fala em texto pode ser ativada por meio do atalho .

Julgue os itens a seguir, em relação às redes de computadores.

- 34 Uma rede LAN é um conjunto de dispositivos conectados em uma área geográfica pequena, como uma casa, um escritório ou um prédio, enquanto uma WAN é uma rede de longa distância que conecta diversas LANs em locais geograficamente dispersos, como entre cidades ou países.

- 35 Conexões entre dispositivos por meio de cabeamento à base de fibra ótica permite que a transmissão de dados seja mais rápida, se for comparada àquela realizada por meio de cabeamento à base de fios de cobre.

No que se refere ao correio eletrônico, julgue os itens a seguir.

- 36 No Outlook, uma vez apagada, uma mensagem de *e-mail* só poderá ser recuperada caso haja autorização do administrador de rede.
- 37 O Outlook permite que um usuário envie um *e-mail* com prioridade alta apenas se o servidor de *e-mail* estiver configurado com permissões administrativas.

A respeito do gerenciamento de pastas e de segurança da informação, julgue os itens seguintes.

- 38 Se um usuário fixar uma pasta na coluna lateral do Windows Explorer, ele poderá ter acesso rápido a essa pasta, o que poderá contribuir para a sua produtividade.
- 39 Um sistema que utiliza autenticação em dois fatores (2FA) dispensa a utilização de senhas complexas, pois a 2FA sozinha é capaz de garantir a segurança desse sistema contra *hackers*.
- 40 Em um ataque do tipo SQL *injection*, um *hacker* insere um código SQL malicioso em uma consulta que pode enganar o banco de dados para que este execute comandos não intencionais e, conseqüentemente, permita ao *hacker* visualizar dados aos quais normalmente não teria acesso.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Hoje, presencia-se uma intensa preocupação com a dimensão ética da vida social em diversos âmbitos, especialmente na relação entre política e economia, bem como no desempenho das funções públicas (ENAP, 2016 – Adaptado). Considerando essa informação, julgue os itens a seguir.

- 41** Uma alternativa ao relativismo ético afirma que normas, valores e condutas devem se basear na razão, e em, certo grau, universal e independente das variações culturais ou históricas.
- 42** O utilitarismo tem como mérito tornar evidente quando uma ação é eticamente válida, ao permitir uma avaliação objetiva da conduta com base nas consequências geradas e na quantidade de pessoas beneficiadas ou prejudicadas.
- 43** Prestar serviços à empresa cuja atividade seja controlada, fiscalizada ou regulada pelo ente ao qual o agente público está vinculado configura mau uso de informação privilegiada.
- 44** É dever ético do servidor resistir a pressões daqueles que tentam obter vantagens indevidas, não devendo, porém, denunciar tais atitudes.

Os princípios constitucionais orientam a atuação da Administração Pública e buscam garantir o respeito aos direitos fundamentais e promover o interesse público. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes.

- 45** O concurso público visa à efetivação dos valores de igualdade entre todos os interessados e à universalização do acesso aos quadros da Administração, sem relação com a eficiência na gestão pública.
- 46** A contratação temporária de servidores públicos só é admitida quando comprovada a excepcionalidade e a transitoriedade, já que se refere a exceção ao dever de se realizar concurso público.
- 47** O instituto da estabilidade de servidores é expressão do princípio da impessoalidade, não se admitindo a demissão de servidores públicos por justificativa de mero desempenho.
- 48** Os princípios constitucionais que regem a Administração Pública exigem que a concessão de serviços públicos seja precedida de licitação.
- 49** O exercício do controle de legalidade dos atos ilegais ou abusivos pelo Poder Judiciário viola a separação dos Poderes.

A manutenção de forma ininterrupta da atividade administrativa é um subprincípio, derivado do princípio da obrigatoriedade do desempenho de atividade pública que é oriundo do princípio fundamental da indisponibilidade. Por ser a atividade administrativa de caráter serviente, por ser a sua prestação um dever do Estado, coloca-se como uma situação coativa a ser perseguida, uma vez que a lei assim determinou como uma obrigação por parte da Administração Pública (Celso Antônio Bandeira de Mello, 2009 – adaptado). Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 50** Não há violação ao princípio da continuidade quando houver interrupção por emergência ou após prévio aviso, motivados por razões de ordem técnica ou de segurança das instalações e, ainda, por inadimplemento do usuário.

- 51** O princípio da continuidade veda aos servidores e aos empregados públicos exercer direito de greve.
- 52** A suplência, a delegação e a substituição são institutos que existem para dar concretude ao princípio da continuidade dos serviços públicos.
- 53** Deixar, sem justificativa, o cidadão à espera de solução, permitindo a formação de longas filas caracteriza atitude desumana, atenta contra a ética e produz grave dano moral aos usuários dos serviços públicos.

Um agente público, responsável por atividades de controle de arrecadação de anuidades em uma autarquia de fiscalização de exercício profissional, descobriu que o seu vizinho estava inscrito no respectivo Conselho e que devia, aproximadamente, R\$ 5.000, entre anuidades e encargos. Para se beneficiar da situação, pediu ao seu vizinho para lhe fazer um PIX de R\$ 1.000, garantindo que apagaria a dívida no sistema do Conselho, proposta que foi aceita.

Com base nessa situação hipotética, julgue itens a seguir.

- 54** A conduta do agente público é passível de sanção por ato de improbidade administrativa.
- 55** A conduta do agente público pode ensejar censura ética, mas não há elementos hábeis a permitir sanção por ato de improbidade administrativa.
- 56** O vizinho do agente público não pode responder por improbidade administrativa, já que é necessário ser agente público para isso.
- 57** O patrimônio das autarquias de fiscalização de exercício profissional é considerado privado e, portanto, não é aplicável ao caso a Lei de Improbidade Administrativa, podendo a autarquia exigir indenização do servidor, se comprovado o ilícito civil e administrativo.

Considerando o sistema de sanções da Lei de Improbidade Administrativa, previstos na Lei nº 8.429/1992, julgue os itens seguintes.

- 58** A responsabilidade por improbidade administrativa pode ocorrer por condutas omissivas e comissivas, culposas ou dolosas, desde que se comprove o dano ao erário.
- 59** Por sua natureza, não há sanção de ressarcimento do dano patrimonial nos casos de atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública.
- 60** A realização de campanha publicitária utilizando recursos públicos e com o fim inequívoco de enaltecer agente público pode caracterizar ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- 61** Como regra geral, a ação para a aplicação das sanções por improbidade administrativa prescreve em oito anos, contados da ocorrência do fato.

O processo administrativo representa um importante instrumento para a transparência estatal, pois assegura que o titular do direito possa conhecer as reais razões das medidas exercidas tanto em seu favor, quanto contrárias a ele. Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 62** Os atos do processo administrativo que resultem em imposição de deveres, ônus, sanções ou mesmo de restrição ao exercício de direitos e atividades sujeitam-se ao dever de intimação do interessado.

- 63** A falta de esgotamento do processo administrativo impede o questionamento da legalidade do ato impugnado da Administração Pública perante o Poder Judiciário.
- 64** Negar publicidade aos atos oficiais, quando a lei expressamente exige, pode ensejar sanção por improbidade administrativa.
- 65** A Administração Pública é obrigada a publicar as informações de interesse coletivo por ela produzida em *sites* oficiais da rede mundial de computadores (Internet).

O erro grosseiro pode ser definido como a falha manifesta, evidente e inescusável praticada com culpa grave, ou seja, por ação ou omissão com elevado grau de negligência, imprudência ou imperícia. Considerando essas informações, julgue os itens seguintes, a respeito da responsabilização na hipótese de dolo ou erro grosseiro.

- 66** O elevado dano ao erário, bem como a baixa complexidade da matéria, permitem a presunção de erro grosseiro, ensejando a responsabilização do agente.
- 67** Considerando o poder hierárquico, inerente ao processo decisório da Administração Pública, a responsabilização pela opinião técnica se estende automaticamente ao decisor que a adotou como fundamento de decidir.

O dever de acesso à informação, previsto na Lei nº 12.527/2011, assegura transparência ativa e passiva, garantindo ao cidadão o direito de obter dados públicos para controle social e fortalecimento da democracia. Por outro lado, a Lei nº 13.709/2018 (LGPD) impõe a obrigação de proteger dados pessoais, preservando a privacidade e segurança contra usos indevidos. O desafio surge quando órgãos públicos precisam conciliar publicidade dos atos administrativos com a confidencialidade de informações sensíveis. A LAI exige ampla divulgação, enquanto a LGPD limita o tratamento de dados pessoais a hipóteses legais e princípios como necessidade e finalidade. Esse cotejo revela um equilíbrio delicado entre transparência e proteção, ambos essenciais ao Estado democrático de direito. Acerca dessas informações, julgue os itens a seguir.

- 68** A Lei de Acesso à Informação assegura que a Administração Pública deve disponibilizar imediatamente a informação requerida, caso a informação esteja disponível.
- 69** As informações pessoais que a Administração Pública trate, ou seja, as relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem, terão o seu acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo e pelo prazo máximo de 100 anos a agentes públicos legalmente autorizados e ao seu titular.
- 70** De acordo com as definições da LGPD, o operador de dados só pode ser pessoa natural, enquanto que o controlador pode ser pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado.



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito dos conceitos da biblioteconomia e ciência da informação, julgue os itens a seguir.

- 71** A biblioteconomia, como ciência social aplicada, tem por objeto o estudo da informação registrada e dos processos de organização, recuperação e disseminação dessa informação na sociedade.
- 72** A ciência da informação, surgida na década de 1950, representa uma continuidade linear e direta do movimento da documentação de Paul Otlet e Henri La Fontaine, mantendo os mesmos pressupostos teóricos.
- 73** As cinco leis de Ranganathan estabelecem que o usuário deve ser o elemento central das ações bibliotecárias, subordinando a organização do acervo às necessidades informacionais da comunidade atendida.
- 74** A gestão do conhecimento organizacional restringe-se ao armazenamento sistematizado de informações em repositórios digitais para consulta futura.
- 75** O Código de Ética do Bibliotecário estabelece como dever profissional a preservação do sigilo quanto às informações confidenciais obtidas no exercício da atividade bibliotecária.

No âmbito da gestão da informação e do conhecimento, julgue os itens seguintes.

- 76** No processo de referência, a entrevista constitui instrumento fundamental para identificar a real necessidade informacional do usuário, permitindo ao bibliotecário orientar adequadamente a busca por fontes relevantes.
- 77** A interação entre o bibliotecário e o usuário restringe-se às atividades de busca e localização de informações, não incluindo as orientações sobre o uso de recursos informacionais.
- 78** Os estudos de usuário e de comunidade fornecem subsídios para decisões gerenciais relacionadas ao desenvolvimento de coleções e à definição de serviços bibliotecários.
- 79** A disseminação seletiva da informação caracteriza-se como serviço proativo em que o bibliotecário envia periodicamente informações personalizadas aos usuários cadastrados, conforme perfis previamente definidos.
- 80** No serviço de referência virtual, a mediação do bibliotecário torna-se desnecessária, uma vez que as bases de dados digitais permitem buscas autônomas e recuperação direta de informações pelos usuários.

Com relação aos recursos informacionais, julgue os itens a seguir.

- 81** O *marketing* da informação aplica princípios de comunicação e gestão estratégica para promover produtos e serviços informacionais, visando ampliar o uso da biblioteca e fortalecer a sua imagem institucional.
- 82** A pesquisa de satisfação constitui instrumento de gestão da qualidade que deve ser aplicado exclusivamente em situações de reclamações recorrentes dos usuários.

- 83** A promoção de serviços informacionais deve privilegiar exclusivamente estratégias presenciais, garantindo contato direto com usuários e evitando mediações tecnológicas.
- 84** O empréstimo entre bibliotecas constitui modalidade de cooperação interinstitucional que amplia o acesso a recursos informacionais não disponíveis localmente, mediante acordos de compartilhamento de acervos.
- 85** Obras de referência caracterizam-se por serem consultadas de forma pontual e específica, não se destinando à leitura sequencial ou contínua, incluindo dicionários, enciclopédias, anuários e diretórios.
- 86** Bibliografias e catálogos nacionais, como o Catálogo Coletivo Nacional, reúnem registros bibliográficos de múltiplas instituições, facilitando a localização de obras e promovendo a cooperação bibliográfica.
- 87** Guias bibliográficos consistem em listas organizadas e seletivas de documentos sobre temas ou áreas específicas, destinados a orientar pesquisadores na seleção de fontes relevantes.

Quanto ao desenvolvimento de coleções e políticas de bibliotecas, julgue os itens seguintes.

- 88** Na representação descritiva, a descrição bibliográfica utiliza elementos formais extraídos de diversas partes do documento, como folha de rosto, colofão e outras fontes prescritas, conforme normas internacionais de catalogação.
- 89** A catalogação refere-se exclusivamente à classificação temática de documentos, enquanto a descrição bibliográfica trata dos aspectos físicos e formais dos materiais.
- 90** Sistemas informatizados de gestão de acervos, como Pergamum e Sophia, automatizam processos técnicos e administrativos, permitindo controle integrado de empréstimos, catalogação, aquisições e geração de relatórios estatísticos.
- 91** O desenvolvimento de coleções caracteriza-se como processo contínuo e cíclico que abrange seleção, aquisição, avaliação e descarte de materiais, alinhado às políticas institucionais da biblioteca.
- 92** A metodologia *Conspectus* avalia coleções exclusivamente por critérios quantitativos, fundamentando-se no número de exemplares e volumes disponíveis no acervo.

A respeito da organização e da administração de bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 93** A política de desenvolvimento de coleções deve refletir a missão e os objetivos da instituição mantenedora, estabelecendo diretrizes claras para seleção, aquisição, avaliação e descarte de materiais.
- 94** Os processos de seleção participativa democratizam decisões sobre aquisições bibliográficas, incorporando sugestões de usuários, docentes e equipes técnicas, fortalecendo vínculos com a comunidade atendida.
- 95** O intercâmbio entre bibliotecas objetiva racionalizar aquisições evitando duplicidades, mas não contribui para a preservação ou a recuperação de documentos raros.

- 96** As atividades de conservação e restauração de documentos são atribuições exclusivas de arquivos, não competindo às bibliotecas realizar ações preventivas ou corretivas de preservação.
- 97** A administração de bibliotecas fundamenta-se nos princípios clássicos de planejamento, organização, direção e controle, aplicáveis a qualquer unidade de informação.

Com relação à automação e aos sistemas informatizados em bibliotecas, julgue os itens seguintes.

- 98** A estrutura organizacional de bibliotecas é padronizada e uniforme, independentemente do porte, da natureza ou dos objetivos da instituição mantenedora.
- 99** Centros de documentação e serviços de informação diferenciam-se das bibliotecas tradicionais por focarem na coleta, no tratamento e na disseminação especializada de documentos para públicos específicos.
- 100** O planejamento de sistemas de bibliotecas deve priorizar a autonomia absoluta de cada unidade, evitando padronizações que possam comprometer especificidades locais.
- 101** A automação de bibliotecas consiste na informatização de processos técnicos e administrativos, incluindo empréstimos, catalogação, controle de usuários e estatísticas, não se limitando à digitalização de acervos.
- 102** O planejamento da automação deve contemplar análise de infraestrutura tecnológica, capacitação de pessoal, custos de implantação e manutenção, garantindo sustentabilidade e continuidade dos serviços.

No que concerne à legislação aplicada ao Sistema CFB/CRBs, julgue os itens a seguir.

- 103** Bases de dados bibliográficas nacionais e internacionais são sistemas estruturados de organização e recuperação da informação que armazenam registros bibliográficos e facilitam acesso ao conhecimento registrado.
- 104** Sistemas integrados de gestão bibliotecária, como Pergamum, limitam-se ao controle de circulação de materiais, não oferecendo funcionalidades técnicas de catalogação ou aquisição.
- 105** A Lei nº 4.084/1962 dispõe sobre a criação do Conselho Federal de Biblioteconomia e dos Conselhos Regionais, regulamentando o exercício da profissão de bibliotecário.
- 106** O Decreto nº 56.725/1965 regulamenta a Lei nº 4.084/1962, detalhando aspectos operacionais do funcionamento do Sistema CFB/CRBs.
- 107** A Lei nº 9.674/1998 disciplina o exercício da profissão de bibliotecário, estabelecendo atribuições profissionais e competências do Sistema CFB/CRBs, incluindo os aspectos de fiscalização.

A respeito do trabalho em equipe e do comportamento profissional, julgue os itens a seguir.

- 108** A Lei nº 12.244/2010, com as alterações promovidas pela Lei nº 14.837/2024, estabelece a universalização das bibliotecas nas instituições de ensino públicas e privadas do País.
- 109** A Resolução CFB nº 179/2017 aprova o Código de Ética e Deontologia do Bibliotecário, estabelecendo deveres, direitos, proibições e sanções disciplinares aplicáveis aos profissionais.
- 110** A Resolução CFB nº 240/2021, que dispõe sobre o registro profissional, prevê cancelamento automático de registros inativos após período determinado.
- 111** A Resolução CFB nº 245/2021 regulamenta a atividade fiscalizatória dos Conselhos Regionais, detalhando procedimentos, competências, etapas e penalidades aplicáveis às infrações.
- 112** A Resolução CFB nº 246/2021 define parâmetros para a atuação de bibliotecários nas bibliotecas escolares e institucionais, reforçando a necessidade de profissional habilitado.

Julgue os itens a seguir, no que se refere aos conteúdos gerais da biblioteconomia.

- 113** A Resolução CFB nº 261/2023 regulamenta o uso de meios eletrônicos e digitais no Sistema CFB/CRBs, incluindo tramitação eletrônica de processos e registro profissional digital.
- 114** A Resolução CFB nº 270/2024 revisa normas sobre composição, eleição e funcionamento dos Conselhos Regionais, modernizando o sistema representativo da categoria.
- 115** A Resolução CFB nº 274/2024 revogou integralmente o Código de Ética do Bibliotecário aprovado pela Resolução nº 179/2017, substituindo-o por uma nova redação completa.
- 116** O trabalho em equipe eficaz pressupõe valorização da diversidade de perfis e habilidades, promovendo complementaridade de competências e soluções criativas.
- 117** O comportamento receptivo no ambiente de trabalho caracteriza-se por resistência a críticas, postura defensiva e baixa disposição para diálogo.
- 118** A empatia profissional consiste em adotar integralmente o ponto de vista do outro, desconsiderando limites pessoais e éticos.
- 119** A opinião pública sobre servidores e instituições influencia diretamente a credibilidade e a imagem do serviço público, impactando legitimidade e confiança social.
- 120** Equipes de trabalho eficazes tendem a apresentar comunicação horizontal, cooperação mútua, clareza de objetivos compartilhados e reconhecimento das contribuições individuais.