



ENFERMEIRO

TARDE

**ATENÇÃO: FRAUDAR OU TENTAR
FRAUDAR CONCURSOS PÚBLICOS É
CRIME PREVISTO NO ART. 311-A DO
CÓDIGO PENAL.**

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

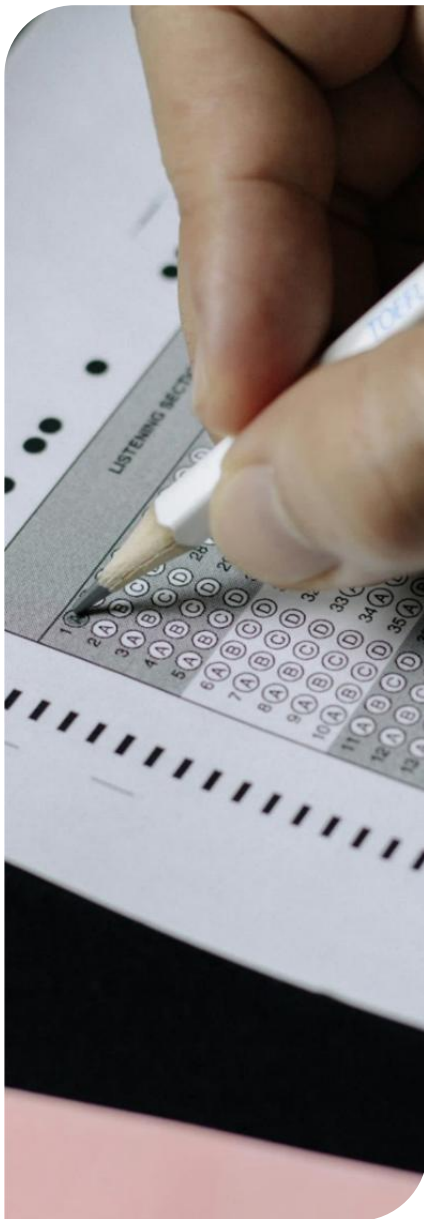
- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Exceto quando o enunciado da questão determinar o contrário, considere as seguintes regras:

- ✓ As questões de Língua Portuguesa devem ser respondidas conforme a norma culta vigente à época da aplicação da prova; as de informática, com base na versão mais atualizada dos softwares mencionados na mesma data; e as de legislação, considerando a versão vigente e mais atual de cada lei.



CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Como é viver nas cidades com tecnologia mais avançada do mundo

A inteligência artificial (IA), os carros autônomos e as fontes de energia verde deixam de ser exceções para se tornarem o padrão em escala global. A inovação avança em ritmo sem precedentes, e novas invenções, registradas em patentes, surgem continuamente em países e cidades de todos os continentes. Ainda assim, alguns centros urbanos se destacam por promoverem um progresso mais intenso e integrado.

O Índice de Inovação Global 2025 (GII, na sigla em inglês), publicado anualmente pela Organização Mundial da Propriedade Intelectual (OMPI), identifica os principais polos e países inovadores com base em critérios como investimento, desenvolvimento tecnológico, adoção de inovações e impacto socioeconômico. Segundo o relatório, os cem maiores polos de inovação do planeta — que vão de São Francisco, nos Estados Unidos, até Shenzhen, na China — respondem juntos por mais de 70% do capital de risco e das patentes mundiais.

Para compreender como a tecnologia influencia a vida cotidiana, a BBC conversou com moradores dos cinco principais polos de inovação do mundo, explorando de que forma esses ambientes transformam o cotidiano de quem vive neles e oferecem aos visitantes experiências futurísticas antes mesmo que elas cheguem a outras regiões.

O polo formado por Shenzhen, Hong Kong e Guangzhou, no sul da China, ocupa o primeiro lugar no ranking. Em 2025, a China aparece pela primeira vez entre os dez primeiros países mais inovadores, resultado do aumento de patentes, do avanço científico e do investimento em capital de risco. Nessa região, a inovação é parte inseparável da vida diária.

O britânico Jamie River, residente em Hong Kong há três anos, relata que é possível visitar mercados de rua e encontrar vendedores aceitando pagamentos via QR code ao lado de placas com preços escritos à mão. Pequenos lojistas usam vários aplicativos para gerenciar pedidos de entrega. "A combinação do novo com o antigo cria uma energia peculiar. Ninguém tem medo de testar coisas novas", comenta.

O cartão Octopus, lançado em 1997 para o transporte público, transformou-se em ferramenta de pagamento para compras cotidianas, de máquinas automáticas a parquímetros. River recomenda aos visitantes o passeio de barca Star Ferry à noite, quando ocorre o espetáculo Sinfonia das Luzes, que sincroniza música, lasers e telas de LED em quarenta e três edifícios. Outro ponto de visita é a antiga delegacia PMQ, hoje ocupada por escritórios, lojas e cafés, onde convivem ateliês de caligrafia tradicional e oficinas de impressão 3D.

Sede de gigantes como Huawei e Tencent, Shenzhen

evoluiu de uma vila de pescadores para um centro global de tecnologia. A cidade foi escolhida em 1980 como a primeira Zona Econômica Especial da China, recebendo incentivos para impulsionar a inovação. Desde 2008, quando foi nomeada Cidade Criativa da Unesco, passou a abrigar espaços como o Laboratório Aberto de Inovação e o OCT Loft, que oferecem infraestrutura tecnológica acessível.

O morador Leon Huang destaca que esses locais reúnem estudantes, profissionais e entusiastas em um ambiente colaborativo e inclusivo. Entre as atrações, estão os espetáculos de drones na Baía do Parque de Talentos, que chegaram a reunir doze mil aparelhos, estabelecendo recorde mundial.

Em segundo lugar está o polo Tóquio–Yokohama, no Japão, responsável por mais de 10% das patentes internacionais. Para a moradora Dana Yao, o avanço tecnológico japonês é discreto, prático e profundamente humano. Sensores de IA em lojas de conveniência, cartões integrados de transporte e máquinas automáticas são parte do cotidiano.

Entre as experiências recomendadas estão o Henn Na Hotel, em que o check-in é automatizado e o serviço é realizado por robôs, o trem autônomo da linha Yurikamome, com vista panorâmica da baía, e o museu interativo teamLab Planets, que oferece salas imersivas de luz e cor que reagem ao movimento dos visitantes.

Em terceiro lugar, o polo San José–São Francisco, nos Estados Unidos, conhecido como Vale do Silício, concentra a maior quantidade de capital de risco do planeta, gerando 7% de todos os negócios globais e atraindo empreendedores de diversas áreas.

O empresário Ritesh Patel, fundador da Ticket Fairy, afirma que a cidade vive um renascimento tecnológico impulsionado pela inteligência artificial. "Você conversa em um jantar sobre o desafio da sua start-up, e alguém já conhece a pessoa certa para ajudar", diz. Para ele, é possível testar tecnologias que o resto do mundo só conhecerá meses depois — como os carros autônomos Waymo, amplamente usados na região.

A quarta posição pertence a Pequim, que lidera em número de publicações científicas e se destaca por combinar alta tecnologia e tradição. A futurista Elle Farrell-Kingsley descreve a cidade como um ambiente em que inovação, cultura e qualidade de vida coexistem. Aplicativos como Alipay e WeChat concentram pagamentos, tradução e entrega de alimentos. Ela cita o robotáxi Apollo, da Baidu, como símbolo dessa modernidade: "É um carro sem volante e completamente seguro."

Em quinto lugar, Seul, na Coreia do Sul, responde por 5,4% dos pedidos de patentes globais e é líder asiática em investimentos de capital de risco. O morador Chris Oberman afirma que a busca pela inovação vem da escassez de recursos naturais: "Há um impulso coletivo para crescer e não ficar para trás."

Na capital sul-coreana, portas digitais, pagamentos sem dinheiro e lojas automatizadas abertas 24 horas fazem

parte da rotina. O rio Cheongyecheon, no centro, é exemplo do planejamento sustentável: mistura natureza, transporte autônomo e design urbano inteligente.

Entre as cidades latino-americanas, São Paulo aparece em quadragésimo nono lugar, e Cidade do México, pela primeira vez no ranking, em septuagésimo nono. Ambas representam o esforço da região em acompanhar o avanço tecnológico global, reforçando a presença latino-americana entre os cem principais polos de inovação do mundo, segundo o relatório da OMPI.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cx2prv3pm8no>.adaptado.

Questão 01

O texto evidencia que o avanço tecnológico nas cidades mais inovadoras do mundo não é apenas um fenômeno técnico, mas também uma experiência vivida pelos cidadãos. As descrições de moradores como Jamie River, Dana Yao e Ritesh Patel revelam que o contato direto com a tecnologia redefine a forma de perceber o espaço urbano, o trabalho e as relações sociais, aproximando o cotidiano daquilo que antes era considerado futurista.

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que:

- (A) o texto descreve a experiência dos entrevistados como exemplo de resistência ao uso da tecnologia, destacando a dificuldade dos cidadãos em aceitar as inovações e o temor de que o avanço técnico represente uma ameaça à autonomia humana e à preservação dos valores tradicionais.
- (B) os depoimentos dos moradores indicam que a vida nas cidades inovadoras é marcada pelo isolamento e pela dependência excessiva das máquinas, o que provoca o afastamento das pessoas e a perda do senso comunitário, uma vez que a automação substitui os encontros sociais e reduz a interação humana a relações mediadas por dispositivos tecnológicos.
- (C) a percepção dos moradores das cidades citadas demonstra que a inovação tecnológica está profundamente incorporada à experiência humana, influenciando o modo como as pessoas consomem, se locomovem e interagem, mas sem eliminar os vínculos sociais e culturais.
- (D) o relato sobre os moradores e visitantes das cidades inovadoras tem caráter predominantemente crítico, pois revela a insatisfação generalizada com a automatização e com o uso de inteligência artificial, sugerindo que as promessas de eficiência não se concretizaram e que o avanço técnico resultou em perda de qualidade de vida nas grandes metrópoles.

Questão 02

Em segundo lugar está o polo Tóquio–Yokohama, no Japão, responsável por mais de 10% das patentes internacionais. Para a moradora Dana Yao, o avanço tecnológico japonês é discreto, prático e profundamente humano.

De acordo com as regras de acentuação, é CORRETO afirmar que:

- (A) há um vocábulo que recebe acento por ser oxítono terminado em "o", correspondendo à regra geral de acentuação das palavras que finalizam em "a(s)", "e(s)" e "o(s)", as quais, em sua maioria, são grafadas com acento agudo na vogal final para indicar maior intensidade sonora. O termo acentuado segue, portanto, o padrão fonético de tonicidade máxima.
- (B) os vocábulos "está" e "é" são acentuados por serem oxítonos terminados em "a" e "e", respectivamente, constituindo exemplos clássicos da mesma regra de acentuação das palavras cuja sílaba tônica recai sobre a última posição e que finalizam em vogal aberta.
- (C) há três vocábulos acentuados por serem proparoxítonos legítimos, em que a sílaba tônica se localiza na antepenúltima posição, caracterizando a forma mais estável e uniforme de acentuação gráfica da língua portuguesa. Essa classe de palavras abrange, no trecho, vocábulos que denotam tecnicidade e abstração.
- (D) há dois vocábulos acentuados por serem paroxítonos, porém com terminações diferentes, o que demonstra a aplicação de regras variadas dentro da mesma categoria de tonicidade. O vocábulo "Tóquio" apresenta acento por terminar em ditongo crescente, e o termo "responsável" recebe acento por terminar em "L".

Questão 03

Entre as experiências recomendadas estão o Henn Na Hotel, em que o check-in é automatizado e o serviço realizado por robôs, o trem autônomo da linha Yurikamome, com vista panorâmica da baía.

De acordo com as regras de acentuação, é CORRETO afirmar que:

- (A) há um vocábulo que perdeu o acento diferencial após a vigência do novo Acordo Ortográfico, o que reflete a simplificação promovida pela reforma nas grafias que apresentavam distinções baseadas apenas em timbre ou tonicidade vocálica. Essa mudança buscou uniformizar o uso dos acentos gráficos.
- (B) o vocábulo "baía" é acentuado pela regra do "i" tônico que forma hiato e aparece isolado na separação silábica, o que exige o uso do acento gráfico para indicar o rompimento de sílaba e a presença de duas vogais em sílabas distintas.
- (C) há dois vocábulos acentuados por serem paroxítonos terminados em ditongo, o que representa um dos casos mais recorrentes de acentuação gráfica da língua portuguesa. Nesses casos, a penúltima sílaba recebe a tonicidade e a presença do ditongo final justifica a marca gráfica.

- (D) há três vocábulos acentuados por serem proparoxítonos, ou seja, por apresentarem a tonicidade na antepenúltima sílaba, conforme a regra geral que determina o uso obrigatório do acento gráfico em todas as palavras dessa categoria.

Questão 04

O texto analisa como a inovação tecnológica deixou de ser um fenômeno isolado para se tornar um elemento estruturante das relações econômicas e sociais contemporâneas. Ao citar exemplos de cidades como Shenzhen, Tóquio, São Francisco e Seul, o autor revela que a tecnologia atua não apenas como motor econômico, mas também como mecanismo de reorganização das dinâmicas urbanas e da interação entre cidadãos e governos.

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que:

- (A) as cidades mais inovadoras mencionadas no texto compartilham um modelo homogêneo de progresso, no qual o crescimento tecnológico segue a mesma trajetória em todos os continentes, demonstrando que a globalização eliminou as especificidades regionais e culturais no desenvolvimento urbano.
- (B) a inovação tecnológica é tratada como processo espontâneo e desarticulado, sem ligação com o planejamento estatal, com as instituições científicas ou com o ambiente social das cidades, sendo impulsionada apenas pela iniciativa privada e pelos investimentos diretos de empresas multinacionais.
- (C) as transformações descritas no texto indicam que o crescimento econômico global é consequência exclusiva da automação e da substituição de mão de obra humana por sistemas de inteligência artificial, o que reforça a redução do papel social das pessoas nas novas estruturas produtivas.
- (D) o Índice de Inovação Global evidencia que o desenvolvimento tecnológico mundial está vinculado a fatores econômicos, científicos e sociais interdependentes, de modo que as cidades mais inovadoras concentram não só investimentos e capital de risco, mas também políticas públicas e práticas culturais.

Questão 05

Para compreender como a tecnologia influencia a vida cotidiana, a BBC conversou com moradores dos cinco principais polos de inovação do mundo, explorando de que forma esses ambientes transformam o cotidiano de quem vive neles e oferecem aos visitantes experiências futurísticas antes mesmo que elas cheguem a outras regiões.

De acordo com as regras de concordância verbal, é CORRETO afirmar que:

- (A) o verbo "conversou" encontra-se no singular porque tem como sujeito o substantivo próprio "BBC", núcleo singular e explícito da oração, o que determina a flexão verbal nessa forma. A estrutura evidencia um sujeito simples, em que a entidade jornalística exerce a ação de dialogar com os moradores mencionados, configurando uma concordância direta e obrigatória entre verbo e sujeito.
- (B) o verbo "oferecem" apresenta flexão plural em concordância com o termo "de quem vive neles", expressão que retoma o conjunto dos moradores mencionados anteriormente e sugere a ideia de pluralidade implícita no pronome "quem", que, embora invariável, faz referência a vários indivíduos. A forma verbal plural reforçaria essa noção de multiplicidade associada aos sujeitos do enunciado.
- (C) o verbo "cheguem" flexiona-se no plural porque concorda com o sujeito oracional composto "elas", pronome que retoma o termo "experiências futurísticas", e indica uma ação hipotética, expressa no modo subjuntivo, representando eventos que ainda não ocorreram, mas são esperados.
- (D) o verbo "influencia" concorda com o sujeito composto "tecnologia e vida cotidiana", expressando a relação de reciprocidade entre ambos os termos e, por isso, permanece no singular para preservar a coerência do período e a harmonia semântica entre causa e consequência.

Questão 06

Em quinto lugar, Seul, na Coreia do Sul, responde por 5,4% dos pedidos de patentes globais e é líder asiática em investimentos de capital de risco. O morador Chris Oberman afirma que a busca pela inovação vem da escassez de recursos naturais: "Há um impulso coletivo para crescer e não ficar para trás."

De acordo com as regras de concordância nominal, é CORRETO afirmar que:

- (A) o adjetivo "asiática" concorda em gênero e número com o substantivo "líder", núcleo do predicativo do sujeito, e mantém com ele a relação típica de concordância nominal entre adjetivo e substantivo, expressando o valor de origem geográfica atribuído ao termo.
- (B) o adjetivo "naturais" concorda com o substantivo "escassez", ao qual se refere diretamente, configurando um caso de concordância atrativa, pois o adjetivo plural acompanha o sentido coletivo da palavra singular.
- (C) o adjetivo "coletivo" concorda com o substantivo "crescer", uma vez que este expressa a ideia de ação conjunta e retoma o valor semântico do adjetivo, formando uma relação de equivalência que justifica a flexão de gênero e número.

- (D) o adjetivo "globais" concorda com o substantivo "pedidos", núcleo do termo "pedidos de patentes globais", já que ambos estão no plural, e o adjetivo qualifica diretamente o substantivo que o antecede, expressando a abrangência dos registros em escala mundial.

Questão 07

A inteligência artificial (IA), os carros autônomos e as fontes de energia verde deixam de ser exceções para se tornarem o padrão em escala global. A inovação avança em ritmo sem precedentes, e novas invenções, registradas em patentes, surgem continuamente em países e cidades de todos os continentes.

De acordo com as regras de concordância verbal, é CORRETO afirmar que:

- (A) o verbo "avança" concorda com o termo "ritmo", que funciona como adjunto adverbial de intensidade, reforçando a velocidade do processo de inovação e justificando a permanência do verbo na forma singular, já que o sujeito é composto e se encontra posposto no enunciado, exigindo flexão verbal invariável.
- (B) o verbo "deixam" encontra-se no plural porque tem como núcleo do sujeito uma enumeração composta por três elementos coordenados — "inteligência artificial", "carros autônomos" e "fontes de energia verde" —, o que exige a concordância verbal na forma plural. Essa construção reforça o caráter cumulativo do sujeito composto, unindo diferentes fenômenos tecnológicos.
- (C) o verbo "surgem" concorda com o termo "patentes", núcleo do sujeito, que aparece no plural e indica uma relação de subordinação com o verbo "registradas", de modo que ambos os vocábulos mantêm dependência sintática e flexão idêntica para garantir coesão entre as ideias de aparecimento e registro das invenções.
- (D) o verbo "tornarem" encontra-se no plural porque se refere a um sujeito oracional introduzido por preposição, e, nesse caso, o verbo deve flexionar-se para concordar com o termo principal que se segue, o substantivo "padrão", estabelecendo uma concordância ideológica com o predicativo.

Questão 08

O texto apresenta uma análise comparativa entre diferentes polos de inovação no mundo, mostrando como fatores históricos, econômicos e culturais influenciam o modo como cada cidade se desenvolve tecnologicamente. Embora o avanço da inteligência artificial, da automação e da energia limpa seja global, a distribuição desses benefícios não ocorre de forma uniforme.

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que:

- (A) o texto afirma que as regiões mais inovadoras do planeta são aquelas que conseguiram eliminar completamente as desigualdades sociais e econômicas, utilizando a tecnologia como instrumento de equilíbrio global, capaz de assegurar condições homogêneas de acesso à ciência e aos serviços digitais em todas as partes do mundo.
- (B) a presença de cidades latino-americanas no ranking da OMPI demonstra que o continente já ocupa posição de protagonismo mundial na produção de tecnologia e inovação, ultrapassando inclusive centros tradicionais da Europa e da Ásia em volume de patentes e investimentos em pesquisa científica e tecnológica.
- (C) o relatório da OMPI demonstra que a inovação tecnológica é um fenômeno concentrado, pois os cem maiores polos de inovação respondem pela maior parte das patentes e do capital de risco mundiais, revelando que o progresso científico e digital tende a se consolidar nas regiões com maior estrutura econômica, educacional e institucional.
- (D) o relatório da OMPI indica que o ritmo de inovação é homogêneo entre os continentes, e que as cidades analisadas apresentam níveis semelhantes de investimento, infraestrutura e resultados científicos, evidenciando uma uniformização dos processos tecnológicos em escala mundial.

Questão 09

A quarta posição pertence a Pequim, que lidera em número de publicações científicas e se destaca por combinar alta tecnologia e tradição. A futurista Elle Farrell-Kingsley descreve a cidade como um ambiente em que inovação, cultura e qualidade de vida coexistem.

De acordo com as regras de concordância nominal, é CORRETO afirmar que:

- (A) o adjetivo "científicas" concorda em gênero e número com o substantivo "publicações", núcleo do termo "número de publicações científicas", mantendo com ele a relação de subordinação característica dos adjetivos restritivos que especificam o substantivo determinado.
- (B) o adjetivo "alta" concorda com o substantivo "tecnologia", mas também se estende semanticamente a "tradição", configurando um caso de concordância atrativa, na qual o adjetivo no singular se refere a dois núcleos de gêneros diferentes unidos pela conjunção "e".
- (C) o adjetivo "inovação" exerce função adjetiva em relação a "ambiente", conferindo-lhe valor qualificativo e de intensidade, motivo pelo qual poderia variar para "inovacionais" se o sujeito fosse plural.
- (D) o adjetivo "futurista" concorda em gênero e número com o substantivo "Elle Farrell-Kingsley", funcionando como predicativo e podendo, portanto, variar para "futurísticos" caso houvesse referência a vários profissionais.

Questão 10

O texto aborda a transformação das grandes cidades em polos de inovação e tecnologia, destacando como o avanço científico e a automação se entrelaçam com os aspectos sociais, econômicos e culturais.

De acordo com o texto, é CORRETO afirmar que:

- (A) o texto apresenta a inovação como um movimento essencialmente ocidental, centrado em polos tecnológicos dos Estados Unidos e da Europa, reforçando a ideia de que o avanço científico continua a depender das potências tradicionais e que as regiões asiáticas ainda não possuem protagonismo relevante no cenário global contemporâneo.
- (B) a narrativa enfatiza que o avanço tecnológico substitui completamente os valores culturais tradicionais, criando uma ruptura definitiva entre o passado e o presente, já que o foco das cidades inovadoras é eliminar costumes antigos e promover a uniformização global do modo de vida urbano, sem espaço para manifestações culturais regionais.
- (C) o avanço tecnológico retratado representa uma síntese entre tradição e modernidade, na qual o desenvolvimento científico e a incorporação de novas tecnologias convivem com elementos culturais locais, demonstrando que a inovação não elimina as identidades regionais, mas as transforma em parte do processo de evolução urbana e social.
- (D) o desenvolvimento tecnológico relatado se limita à esfera econômica, sendo descrito como um fenômeno restrito à expansão do capital de risco e à criação de startups, sem interferir no cotidiano dos cidadãos, o que reforça o caráter puramente financeiro das inovações e o distanciamento entre a economia e a vida social das cidades mais avançadas.

Questão 11

As funções de marcadores e numeração do Microsoft Word são utilizadas para organizar informações, estruturar ideias e facilitar a leitura de tópicos nos documentos. A função permite criar listas simples e níveis hierárquicos. Acerca dessas funcionalidades, analise as afirmativas a seguir e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

- O usuário pode modificar listas já criadas no Word, trocando os marcadores originais por símbolos personalizados ou até por imagens, sem precisar refazer o texto existente.
- O Word não permite criar listas com vários níveis de numeração; para isso, é necessário aplicar manualmente o número e o recuo de cada linha.
- A ferramenta "Lista numerada em vários níveis" permite que diferentes estilos de numeração (como 1., 1.1, 1.1.1) sejam configurados de forma hierárquica e automática.
- Quando se cria uma lista numerada vinculada a

estilos de título, qualquer alteração de formato feita na lista não afeta a estrutura do sumário automático.

É possível salvar um estilo de lista personalizado, que inclui o tipo de marcador, o espaçamento e os níveis de recuo, para ser reutilizado em outros documentos.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **correta** do itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F, V
- (B) V, F, V, F, V
- (C) F, F, V, F, V
- (D) V, F, V, F, F

Questão 12

No ambiente do sistema operacional Windows, a utilização de teclas de atalho representa um importante recurso, permitindo acesso rápido a comandos, janelas e funções do sistema sem depender do uso do mouse. Acerca deste recurso, julgue as afirmativas a seguir:

I. A combinação Alt + Tab possibilita alternar rapidamente entre as janelas abertas, apresentando uma visualização dos programas em execução.

II. O atalho Ctrl + Shift + Esc abre diretamente o Gerenciador de Tarefas, dispensando o menu intermediário acessado por Ctrl + Alt + Del.

III. A sequência Windows + D minimiza todas as janelas abertas e exibe a área de trabalho, permitindo retorno imediato ao pressioná-la novamente.

IV. A combinação Alt + F4, quando usada em uma janela ativa, apenas minimiza o aplicativo atual, mantendo-o em execução em segundo plano.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

Questão 13

Analise as afirmativas a seguir sobre as funções de cálculo condicional do Microsoft Excel e assinale V (verdadeiro) ou F (falso):

A função SE permite definir uma condição lógica e retornar um valor caso ela seja verdadeira e outro se for falsa, sendo possível aninhar várias funções SE dentro de uma mesma fórmula.

A função SOMASES realiza a soma de valores com base em um único critério, enquanto SOMASE permite múltiplos critérios em colunas diferentes.

A função CONT.SE serve para contar quantas células atendem a um critério específico, mas não diferencia letras maiúsculas de minúsculas.

A função MÉDIASE devolve a média apenas dos valores que atendem a uma condição, funcionando de

forma semelhante à SOMASE, mas aplicando o cálculo de média em vez da soma.

() A função SEERRO é utilizada para substituir mensagens de erro como #DIV/0! ou #N/D por outro texto definido pelo usuário, o que ajuda a tornar relatórios mais limpos e compreensíveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V, F
- (B) F, F, F, V, V
- (C) V, F, V, V, V
- (D) F, F, V, V, F

Questão 14

Matheus é assistente administrativo e precisa identificar rapidamente na planilha do Excel quais produtos tiveram vendas acima da média em uma tabela de 50 itens. Ele possui os valores das vendas na coluna C (de C2 até C51) e deseja destacar AUTOMATICAMENTE as células que superam a média geral dessa coluna, sem precisar comparar valor por valor. Considerando os recursos do Microsoft Excel, assinale a alternativa que apresenta corretamente o procedimento adequado para ele atingir esse objetivo:

- (A) Criar uma fórmula =MÉDIA(C2:C51)>C2 dentro de cada célula para alterar a cor das que estiverem acima da média.
- (B) Usar o Classificar do menor para o maior e depois aplicar manualmente uma cor nas linhas de maior valor.
- (C) Inserir uma Tabela Dinâmica e escolher a opção "Realçar valores maiores que a média" nas configurações de campo.
- (D) Aplicar Formatação Condicional com uma nova regra do tipo "Fórmula", usando a expressão =C2>MÉDIA(\$C\$2:\$C\$51)

Questão 15

A ferramenta de Validação de Dados é amplamente utilizada para manter a integridade das informações inseridas em planilhas, permitindo restringir, controlar e orientar o preenchimento das células. Acerca deste recurso e seu funcionamento no Excel, julgue as afirmativas abaixo:

I. É possível limitar a entrada de valores em uma célula apenas a números inteiros dentro de um intervalo definido, como entre 1 e 100, utilizando critérios configurados no tipo "Número inteiro".

II. O uso de mensagens de entrada na validação de dados serve apenas para exibir alertas de erro, não sendo possível inserir instruções ou orientações para o usuário.

III. A criação de uma lista suspensa pode ser feita informando manualmente os itens separados por ponto e vírgula ou referenciando um intervalo de células com os

valores permitidos.

IV. É possível combinar a validação de dados com fórmulas personalizadas, que avaliam condições específicas e retornam verdadeiro ou falso, determinando se a entrada será aceita.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (C) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.

Questão 16

O comportamento do usuário passou a ter um papel determinante na manutenção da segurança das informações com o aumento das atividades digitais, mesmo utilizando antivírus e firewalls, o fator humano continua sendo o ponto mais vulnerável nas redes. Considerando práticas seguras de navegação e uso da Internet, assinale a alternativa correta:

- (A) É seguro inserir dados bancários em sites de comércio eletrônico mesmo sem o protocolo HTTPS, desde que o site seja amplamente conhecido pelos usuários.
- (B) O uso de redes Wi-Fi abertas é recomendado para o envio de documentos sigilosos, pois facilita a transmissão sem interferências.
- (C) Desativar o firewall do sistema operacional ao utilizar redes públicas pode aumentar o desempenho da conexão sem comprometer a segurança, desde que o antivírus esteja atualizado.
- (D) Senhas complexas, compostas por letras maiúsculas, minúsculas, números e símbolos, reduzem significativamente o risco de acesso indevido às contas pessoais e corporativas.

Questão 17

A proteção das informações digitais na internet não depende apenas de mecanismos de segurança ativos, mas também de estratégias de recuperação diante de falhas, perdas ou ataques cibernéticos. Dentre essas estratégias, o backup destaca-se como uma das práticas mais recomendadas para preservar a integridade e a disponibilidade dos dados em ambientes pessoais e corporativos. Considerando boas práticas relacionadas ao uso de backup, assinale a alternativa **correta**:

- (A) Backups automáticos agendados são desnecessários, pois a recuperação de dados só é eficiente quando feita manualmente pelo usuário, evitando sobrescritas acidentais.
- (B) O modelo conhecido como "3-2-1" recomenda ter três cópias dos dados, armazenadas em pelo menos dois tipos de mídia diferentes, sendo uma delas mantida fora do local principal.

- (C) O armazenamento em nuvem elimina completamente a necessidade de backups locais, uma vez que os provedores de serviço asseguram proteção total contra falhas e perda de dados.
- (D) Manter apenas uma cópia de segurança em um dispositivo conectado permanentemente ao computador principal garante maior agilidade no processo de restauração, sem comprometer a segurança.

Questão 18

Os modelos do Microsoft Word constituem um recurso para padronizar documentos e otimizar o processo de formatação, garantindo consistência e economia de tempo em relatórios, ofícios, contratos e outros tipos de texto. Com base nas propriedades e no funcionamento dos modelos do Word, analise as afirmativas a seguir:

I. Um modelo no Word é um arquivo base que armazena configurações de formatação, estilos de parágrafo, fontes, margens e demais elementos estruturais que servem como referência para novos documentos.

II. Os modelos possuem a extensão padrão .dotx, e quando contêm macros associadas, utilizam a extensão .dotm, permitindo a execução automatizada de tarefas no documento.

III. Alterações feitas em um documento gerado a partir de um modelo modificam automaticamente o arquivo original do modelo, uma vez que ambos permanecem vinculados de forma permanente.

IV. É possível criar modelos personalizados e defini-los como padrão para novos documentos, substituindo o modelo Normal.dotx que o Word utiliza por padrão.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Questão 19

O uso das redes sociais tem ampliado o debate sobre privacidade e controle de informações pessoais. Usuários frequentemente compartilham dados sensíveis sem perceber o alcance público das postagens, enquanto plataformas digitais utilizam algoritmos para monitorar e armazenar comportamentos. Sobre as práticas de segurança e proteção de dados pessoais em ambientes de redes sociais, analise as afirmativas abaixo:

I. Ajustar as configurações de privacidade permite restringir quem pode visualizar publicações, marcadores de fotos e informações pessoais, reduzindo a exposição indevida.

II. A exclusão de uma conta de rede social elimina de forma imediata e definitiva todos os dados já armazenados nos servidores da plataforma.

III. Evitar o compartilhamento de informações pessoais, como localização em tempo real e dados de documentos, é uma medida de prevenção contra golpes e fraudes digitais.

IV. O aceite automático de solicitações de amizade ou conexões não representa risco à privacidade, uma vez que a filtragem de segurança é feita pela própria rede social.

Assinale a alternativa **correta**:

- (A) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 20

A função PONTO DE RESTAURAÇÃO do sistema operacional Windows é um recurso associado à estabilidade e à recuperação do ambiente em situações de falha. Esse mecanismo atua criando registros que permitem reverter o estado do sistema a um momento anterior, preservando a integridade do sistema operacional e dos aplicativos. Sobre funcionamento e as características dos pontos de restauração, assinale a alternativa **correta**:

- (A) O recurso de ponto de restauração substitui integralmente a necessidade de backups regulares, pois mantém cópias automáticas de todos os conteúdos do disco rígido em intervalos predefinidos.
- (B) Ao ser ativado, o ponto de restauração realiza uma cópia completa de todos os arquivos do sistema e de dados, incluindo documentos, imagens e vídeos, com o objetivo de uma recuperação total do computador.
- (C) A restauração do sistema permite reverter alterações em configurações e drivers instalados, sem afetar os arquivos pessoais do usuário, sendo útil principalmente após atualizações problemáticas.
- (D) O ponto de restauração apaga automaticamente todos os arquivos pessoais do usuário criados após a data de sua geração, garantindo que o sistema volte ao estado exato anterior, sem resíduos de dados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

As bacterioses representam um importante grupo de doenças infecciosas com elevada incidência e impacto na saúde pública. A assistência de enfermagem deve estar fundamentada na vigilância, controle de infecção e compreensão dos mecanismos de transmissão e resistência bacteriana. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A leptospirose, infecção bacteriana causada por espiroquetas do gênero *Leptospira*, é uma zoonose associada à exposição à urina de animais infectados, especialmente em áreas com alagamentos e saneamento precário.

II. A tuberculose, causada pelo *Mycobacterium tuberculosis*, caracteriza-se por transmissão aérea e requer isolamento respiratório do tipo gotículas durante a fase bacilífera.

III. O tratamento das infecções por *Staphylococcus aureus* resistentes à meticilina (MRSA) requer o uso de antibióticos específicos, como a vancomicina, sendo essencial a adoção de precauções de contato durante a assistência de enfermagem.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

- (A) I.
- (B) I, II e III.
- (C) II.
- (D) I e III.

Questão 22

A enfermagem em saúde coletiva atua na promoção da saúde, prevenção de agravos e fortalecimento das ações intersetoriais, considerando determinantes sociais e epidemiológicos. Considerando esse campo de atuação, analise as afirmativas a seguir.

I. A territorialização e o diagnóstico situacional são etapas fundamentais no planejamento das ações em saúde coletiva, permitindo identificar vulnerabilidades, recursos e prioridades da população adscrita.

II. O enfermeiro da Estratégia Saúde da Família (ESF) desempenha papel central na coordenação do cuidado e na articulação com redes de apoio intersetoriais, contribuindo para a integralidade da atenção.

III. A vigilância em saúde, no âmbito da Atenção Primária, é restrita à notificação de doenças de notificação compulsória, não englobando aspectos ambientais e de vigilância sanitária.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

- (A) II.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) I, II e III.

Questão 23

O atendimento pré-hospitalar (APH) é um conjunto de ações realizadas fora do ambiente hospitalar com o objetivo de preservar a vida, reduzir sequelas e garantir o transporte seguro da vítima. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(___) No protocolo de avaliação primária (ABCDE), a etapa "C" refere-se à avaliação neurológica do paciente, com uso da Escala de Coma de Glasgow e teste pupilar.

(___) A imobilização cervical pode ser dispensada em vítimas de colisão automobilística se estas estiverem conscientes e sem queixa de dor.

(___) A ventilação boca a boca é recomendada como primeiro recurso em todos os casos de parada cardiorrespiratória, independentemente do uso de dispositivos de barreira.

(___) A etapa "A" do atendimento inicial refere-se à garantia e manutenção das vias aéreas pérvias, com estabilização manual da coluna cervical quando houver suspeita de trauma.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 24

A assistência de enfermagem à criança e ao adolescente requer uma abordagem integral que considere as dimensões biológicas, emocionais e familiares, respeitando os princípios de proteção e autonomia progressiva. Considerando essa assistência, analise as afirmativas a seguir.

I. No atendimento à criança hospitalizada, a presença de um acompanhante é um direito assegurado por lei, devendo o enfermeiro promover a permanência e a participação ativa desse responsável nos cuidados, sempre que possível.

II. O enfermeiro deve adequar a comunicação ao nível de desenvolvimento cognitivo da criança e do adolescente, utilizando linguagem simples, lúdica e compatível com sua faixa etária, de modo a favorecer a adesão ao cuidado.

III. Na elaboração do plano de cuidados, a avaliação do contexto familiar, escolar e social é essencial, pois tais fatores influenciam diretamente o processo saúde-doença e a efetividade das intervenções de enfermagem.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

- (A) I e III.
- (B) I e II.
- (C) II.
- (D) I, II e III.

Questão 25

Um paciente de 62 anos, com histórico de infarto do miocárdio há 2 anos e obesidade (IMC de 34 kg/m²), apresenta-se à unidade de saúde com queixa de fadiga, poliúria e perda de peso não intencional. A avaliação laboratorial revela HbA1c de 8,2%, glicemia de jejum de 145 mg/dL e função renal preservada. Considerando as diretrizes atuais para o manejo do Diabetes Mellitus tipo 2, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) Em pacientes com alto risco cardiovascular, como este, a combinação de GLP-1 receptor agonista e inibidor de SGLT2 é indicada como terapia inicial, visando controle glicêmico e benefícios cardiovasculares.
- (B) A glicemia de jejum isolada não é suficiente para diagnóstico de Diabetes Mellitus; é necessário realizar teste de tolerância à glicose oral (TTGO) para confirmação.
- (C) A perda de peso e a polidipsia são sintomas específicos do Diabetes Mellitus tipo 1, não sendo tão comuns no tipo 2.
- (D) A paciente apresenta critérios diagnósticos para Diabetes Mellitus tipo 2 e deve iniciar imediatamente terapia insulínica.

Questão 26

A administração em enfermagem envolve o planejamento, a organização, a direção e o controle das ações de cuidado, garantindo qualidade, segurança e eficiência nos serviços de saúde. Sobre este tema, analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

- (A) O enfermeiro gestor deve atuar na coordenação e supervisão das atividades assistenciais e administrativas, garantindo a integração da equipe, o cumprimento de normas e a melhoria contínua da qualidade do cuidado.
- (B) A delegação de tarefas pelo enfermeiro pode ser feita de forma irrestrita a qualquer membro da equipe, independentemente da capacitação técnica e legal de cada profissional.
- (C) O controle de qualidade em enfermagem consiste exclusivamente na avaliação de indicadores financeiros da unidade, sem considerar desfechos clínicos ou satisfação do paciente.
- (D) O planejamento estratégico em enfermagem deve ser rígido e imutável, aplicando-se uniformemente a todas as unidades, independentemente das características do serviço e do perfil populacional.

Questão 27

Os tecidos epitelial e conjuntivo apresentam estruturas e funções distintas, porém complementares, essenciais para a manutenção da integridade e da homeostase dos órgãos. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

- (___) O epitélio pseudoestratificado ciliado é composto por várias camadas celulares verdadeiras, e sua principal função é a absorção de nutrientes no intestino delgado.
- (___) O tecido conjuntivo denso modelado é rico em fibras colágenas dispostas paralelamente, característica que lhe confere grande resistência à tração em uma única direção.
- (___) A substância fundamental amorfa do tecido conjuntivo é predominantemente lipídica, sendo responsável pela reserva energética celular.

(___) As células calciformes, especializadas na secreção de muco, estão presentes tanto em epitélios respiratórios quanto intestinais.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, F, V, V.

Questão 28

O sistema nervoso humano é formado por estruturas centrais e periféricas que se interconectam para coordenar as funções motoras, sensitivas e autônomas do organismo. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(___) O nervo trigêmeo (V par craniano) é responsável apenas pela sensibilidade da face, não possuindo função motora.

(___) O corpo caloso é uma estrutura comissural que conecta os hemisférios cerebrais e permite a integração das informações sensoriais e motoras entre ambos.

(___) As raízes dorsais dos nervos espinhais são formadas por fibras eferentes motoras, enquanto as raízes ventrais são compostas por fibras aferentes sensitivas.

(___) O bulbo raquidiano contém centros vitais que regulam a frequência cardíaca e respiratória, além de ser a origem de nervos cranianos como o glossofaríngeo (IX), vago (X) e hipoglosso (XII).

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

Questão 29

Um paciente de 40 anos, diagnosticado com HIV há seis meses, comparece ao serviço relatando tosse persistente, febre baixa, fadiga e diarreia crônica. A avaliação clínica revela linfadenopatia generalizada, perda ponderal de 5 kg em dois meses e contagem de linfócitos CD4 de 150 células/mm³. O histórico medicamentoso mostra uso recente de antibióticos e antifúngicos. Considerando a prevenção de complicações, coinfeções e adesão ao tratamento, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) A prescrição de terapia antirretroviral deve sempre priorizar esquemas contendo inibidores de protease, independentemente de interações medicamentosas ou perfil clínico do paciente.

- (B) O acompanhamento inclui avaliação periódica da carga viral, monitoramento laboratorial detalhado, rastreamento de coinfeções oportunistas e orientação sobre adesão e prevenção de transmissão.
- (C) Pacientes com contagem de CD4 <200 células/mm³ não necessitam de profilaxia contra *Pneumocystis jirovecii*, desde que estejam assintomáticos e sem histórico de infecções prévias.
- (D) Vacinas vivas atenuadas devem ser administradas rotineiramente em pacientes com HIV, independentemente da contagem de linfócitos CD4, pois o benefício supera qualquer risco potencial.

Questão 30

Uma puérpera de 28 anos, com parto normal há 24 horas, apresenta-se assintomática, porém com discreta epistaxe nasal e sangramento vaginal moderado. O recém-nascido, fruto deste parto, encontra-se em bom estado geral, com Apgar 9/10, mamando adequadamente, porém com leve icterícia na região cefálica. Considerando as práticas de enfermagem baseadas em protocolos atuais, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O enfermeiro deve avaliar o recém-nascido para icterícia, mas não é necessário considerar a história materna ou fatores de risco, pois a icterícia neonatal é sempre fisiológica.
- (B) É essencial que o enfermeiro realize monitoramento contínuo da puérpera, incluindo sinais vitais, avaliação do sangramento e prevenção de complicações, além de orientar a mãe sobre cuidados com o recém-nascido, aleitamento e sinais de alerta.
- (C) O acompanhamento da puérpera deve focar na observação do sangramento vaginal, não sendo necessário monitoramento de sinais vitais ou avaliação do estado geral nas primeiras 24 horas.
- (D) A vacinação do recém-nascido, incluindo a BCG e a primeira dose da hepatite B, pode ser adiada sem impacto significativo, mesmo nas primeiras 24 horas de vida.

Questão 31

A enfermagem em geriatria e gerontologia envolve a promoção da saúde, prevenção de agravos, avaliação funcional e cuidado integral do idoso, respeitando suas particularidades físicas, cognitivas e sociais. Sobre este tema, analise as alternativas abaixo e assinale a verdadeira.

- (A) A polimedicação em idosos é um recurso seguro e não exige monitoramento rigoroso, pois a interação entre medicamentos raramente provoca eventos adversos.

- (B) A avaliação nutricional do idoso deve ser realizada periodicamente, mesmo na ausência de queixas alimentares, para prevenir desnutrição e perda de massa muscular.
- (C) O uso de escalas de avaliação funcional, como a Escala de Katz ou a Escala de Lawton, não é necessário quando o idoso se mostra aparentemente independente.
- (D) A atuação do enfermeiro geriátrico deve ser individualizada, sem necessidade de articulação com familiares, cuidadores ou outros profissionais de saúde.

Questão 32

O Programa Nacional de Imunizações (PNI) é uma política pública voltada à prevenção de doenças imunopreveníveis, com estratégias que incluem calendário vacinal, monitoramento de cobertura e campanhas de vacinação. Sobre este programa, analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

- (A) O vaciloide oral contra poliomielite foi totalmente substituído pela vacina inativada (VIP) no Brasil desde 2012, sendo a VIP a única utilizada atualmente em todas as crianças do calendário.
- (B) Todas as vacinas do PNI podem ser aplicadas simultaneamente sem necessidade de intervalos, independentemente da idade ou da condição clínica do paciente.
- (C) A vacinação contra influenza sazonal é indicada para crianças menores de 5 anos, não sendo recomendada para idosos ou grupos de risco.
- (D) O PNI define que a vacinação contra hepatite B deve ser iniciada preferencialmente nas primeiras 12 horas de vida para recém-nascidos de mães com sorologia positiva para HBsAg.

Questão 33

Os protozoários intestinais são microrganismos eucarióticos que podem causar infecções humanas por via fecal-oral, apresentando ciclos de vida com estágios evolutivos distintos. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() *Entamoeba histolytica* é capaz de invadir a mucosa intestinal, causando úlceras características em "botão de camisa" e podendo atingir o fígado por via hematogênica.

() *Giardia lamblia* apresenta dois estágios evolutivos — cisto e trofozoíto —, sendo o trofozoíto a forma infectante, resistente ao ambiente externo.

() *Cryptosporidium parvum* necessita obrigatoriamente de um hospedeiro intermediário para completar seu ciclo de vida.

() *Balantidium coli*, único ciliado patogênico humano, utiliza o cisto como forma infectante e o trofozoíto como forma vegetativa.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a

sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, F, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, V.

Questão 34

O processo de cuidar em enfermagem psiquiátrica envolve a compreensão integral do paciente, a promoção de vínculo terapêutico e o manejo adequado de comportamentos e crises psíquicas. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O plano de cuidados de enfermagem psiquiátrica deve contemplar intervenções que considerem o contexto emocional, social e familiar do paciente, promovendo sua autonomia e reintegração social.

() A comunicação terapêutica é uma ferramenta essencial no cuidado psiquiátrico, permitindo a construção de vínculo, a identificação de sentimentos e a redução de comportamentos defensivos.

() Durante episódios de agitação psicomotora, a contenção física é sempre a primeira medida terapêutica a ser adotada para garantir a segurança da equipe e do paciente.

() A observação contínua e sistemática do paciente é um instrumento fundamental no processo de enfermagem psiquiátrica, pois permite avaliar alterações de comportamento e direcionar intervenções.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 35

A psicologia aplicada à enfermagem contribui para o cuidado integral, auxiliando o enfermeiro na compreensão dos aspectos emocionais, comportamentais e relacionais envolvidos no processo de saúde e doença. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A escuta empática envolve suspender julgamentos e acolher o relato do paciente, mas deve ser evitada em situações de sofrimento intenso, pois pode aumentar o vínculo emocional inadequadamente.

() O mecanismo de defesa da projeção ocorre quando o indivíduo atribui a outra pessoa sentimentos ou impulsos que são seus, geralmente inaceitáveis para sua própria consciência.

() Na fase de orientação da relação terapêutica enfermeiro-paciente, o profissional deve evitar a exploração das ansiedades iniciais do paciente, pois isso

pode comprometer a adesão ao vínculo.

() A comunicação terapêutica busca facilitar a expressão emocional do paciente, utilizando técnicas como clarificação, reflexão e validação de sentimentos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) F, V, F, V.
- (C) V, F, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Conhecimentos Específicos

Questão 36

Em um município da região Sudeste, a secretaria de saúde implementou um projeto piloto de educação permanente voltado à qualificação de equipes da Atenção Primária. Paralelamente, o município passou a participar de um Laboratório de Inovação, compartilhando experiências e ferramentas para avaliar a eficácia de novas práticas educativas e aprimorar os fluxos de trabalho dos serviços de saúde. Considerando os objetivos e métodos utilizados pelos Laboratórios de Inovação no contexto do SUS, assinale a alternativa correta sobre a integração de ações de educação permanente e inovação.

- (A) A inovação em saúde, dentro do SUS, se restringe à criação de tecnologias e produtos farmacêuticos, sem envolvimento de processos organizacionais, práticas ou políticas públicas.
- (B) Os Laboratórios de Inovação buscam identificar práticas que possam trazer benefícios concretos e mensuráveis para profissionais, grupos ou organizações, utilizando metodologias como estudos de caso, ciclos de debate e intercâmbio técnico.
- (C) A participação nos Laboratórios de Inovação exige que todas as experiências sejam previamente aprovadas pelo Ministério da Saúde, sendo proibida a análise de casos experimentais locais.
- (D) As ações de educação permanente em saúde devem ser avaliadas apenas com base em indicadores financeiros, sem considerar o impacto sobre os profissionais ou na melhoria dos serviços prestados à população.

Questão 37

O atendimento em serviços de saúde envolve a organização e execução de ações que garantam acesso, qualidade e humanização do cuidado, contemplando protocolos clínicos, fluxos administrativos e comunicação efetiva com os usuários, bem como o monitoramento de resultados e avaliação contínua da prática assistencial. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O atendimento centrado no paciente deve priorizar os protocolos clínicos, dispensando a individualização

das necessidades e preferências do usuário.

() A organização do fluxo assistencial e dos processos internos não influencia a efetividade do atendimento, sendo relevante apenas a competência técnica dos profissionais.

() A avaliação contínua do serviço de saúde deve restringir-se à aferição de indicadores administrativos, sem considerar desfechos clínicos, satisfação do usuário ou impacto na saúde da população.

() A humanização do atendimento inclui ações de acolhimento, escuta ativa, garantia de direitos do usuário e integração com estratégias de participação social.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, V.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, F, F, V.

Questão 38

O Sistema Único de Saúde (SUS) organiza-se a partir de princípios e diretrizes que orientam sua estrutura e funcionamento, incluindo a universalidade, integralidade e equidade, além das diretrizes de descentralização, regionalização e hierarquização e participação da comunidade. Considerando o arcabouço legal e operacional do SUS, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) A regionalização e hierarquização visam organizar a rede de serviços por nível de complexidade e território, promovendo fluxos de referência e contrarreferência, assegurando que serviços especializados estejam disponíveis de forma organizada.
- (B) A participação da comunidade no SUS se limita à representação em conselhos municipais de saúde, sendo dispensável em conferências estaduais ou nacionais, pois estas não têm poder deliberativo.
- (C) A integralidade no SUS significa que todos os serviços devem ser prestados sem diferenciação, sem considerar as necessidades epidemiológicas ou socioeconômicas da população.
- (D) A diretriz da descentralização do SUS permite que cada município organize sua rede de serviços de forma independente, sem necessidade de pactos ou articulação com os estados ou com a União.

Questão 39

O Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) tem como objetivo oferecer suporte técnico e interdisciplinar às equipes de Saúde da Família (SF), promovendo a integração das ações de cuidado, participação social e construção de projetos terapêuticos singulares, além de favorecer a articulação intersetorial para a melhoria da atenção à saúde no território. Acerca do assunto, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() O NASF deve atuar na execução de procedimentos específicos de saúde, sem participação nas decisões estratégicas das equipes de SF ou do território.

() O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é uma ferramenta do NASF que permite a construção coletiva de condutas terapêuticas para indivíduos, grupos ou famílias, a partir da discussão interdisciplinar de casos complexos.

() A Pactuação do Apoio é um processo isolado realizado no início da implantação do NASF, sem necessidade de revisão ou atualização ao longo do tempo, uma vez definidos os profissionais e metas iniciais.

() A Clínica Ampliada preconiza a atuação do NASF considerando a singularidade de cada situação e a construção compartilhada dos diagnósticos e intervenções, ampliando o objeto de trabalho além da visão restrita de cada profissão.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.

Questão 40

O Sistema Único de Saúde (SUS) organiza-se de forma descentralizada e hierarquizada, com competências compartilhadas entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, abrangendo desde a formulação de políticas de saúde até a execução e avaliação de ações e serviços. Considerando as atribuições comuns e competências da direção nacional do SUS, analise as afirmativas a seguir.

I. Compete à direção nacional do SUS coordenar e participar da execução das ações de vigilância epidemiológica, além de estabelecer normas e executar a vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, garantindo proteção à saúde pública.

II. Entre as atribuições comuns das diferentes esferas de governo estão a administração dos recursos financeiros destinados à saúde, a elaboração de normas técnicas e padrões de qualidade, bem como a participação na formulação e execução de políticas de saneamento básico e proteção ambiental.

III. A direção nacional do SUS é responsável por formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição, definir sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade e coordenar o Sistema Nacional de Sangue, Componentes e Derivados, promovendo articulação com estados e municípios.

Assinale a alternativa que apresenta as proposições CORRETAS.

- (A) I e III.

- (B) I e II.
- (C) I, II e III.
- (D) II.

RASCUNHO - NÃO DESTAQUE