

PREFEITURA MUNICIPAL DE MONTE ALEGRE DE MINAS/MG

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2025

65 – Técnico em Informática

**CADERNO DE PROVA OBJETIVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

1. Só abra este caderno quando autorizado pelo Fiscal de Sala.
2. Esta prova contém **40 questões** de múltipla escolha com 04 opções de resposta cada.
3. **Não rasure a Folha de Respostas, pois não será distribuída outra.**
4. **Não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasuras, ainda que legíveis.**
5. Não serão consideradas as respostas não preenchidas com caneta que não seja de **tinta azul** ou **preta**.
6. O candidato poderá anotar suas respostas na Folha de Rascunho do Gabarito no verso desta capa, que poderá ser destacada.
7. Saída permitida apenas para ida ao "toilette", se estritamente necessária e com autorização do Fiscal de Sala e acompanhado pelo Fiscal de Corredor.
8. **O candidato, ao terminar a prova, entregará ao fiscal, juntamente com a folha de respostas, seu caderno de questões, exceto na situação em que concordar em manter-se em sala, até 60 minutos antes do horário previsto para o término das provas quando então poderá levar o caderno de provas.**
9. A ausência do recinto de provas somente será permitida depois de decorridos **60 minutos** do início das mesmas.
10. Ao terminar, entregue ao Fiscal sua Folha de Respostas devidamente identificada e assinada, pois a não assinatura implica na eliminação imediata do candidato.
11. Duração máxima de 03:00 (três horas).

GABARITO PROVISÓRIO

Dia **08/12/2025** a partir das **17:00 hrs** – no site <http://www.institutoideap.com.br>.



Realização:

Instituto de Desenvolvimento Social, Empresarial
e de Administração Pública - IDEAP
<http://www.institutoideap.com.br/>

RASCUNHO DO GABARITO

Esta folha pode ser destacada

01	A	B	C	D
02	A	B	C	D
03	A	B	C	D
04	A	B	C	D
05	A	B	C	D
06	A	B	C	D
07	A	B	C	D
08	A	B	C	D
09	A	B	C	D
10	A	B	C	D
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D

21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D

**PROVA Nº 07
PORTUGUÊS**

01) Leia atentamente o texto-base a seguir.

Em um tempo em que a informação circula velozmente, é comum confundir a rapidez da notícia com a profundidade da análise. Multiplicam-se opiniões que, em sua superfície, parecem consistentes, mas que se desfazem quando submetidas a exame mais rigoroso. Nesse cenário, o leitor é convidado a distinguir entre aquilo que apenas impressiona e aquilo que verdadeiramente esclarece. Afinal, a facilidade de acesso ao dado não garante, por si só, a construção de conhecimento sólido; exige-se reflexão crítica, que não se confunde com mera acumulação de informações.

Com base no texto, assinale a alternativa **correta**.

- A) O autor estabelece uma oposição entre *rapidez da notícia e profundidade da análise*, defendendo que ambas são igualmente importantes e complementares.
- B) O texto sugere que a abundância de informações disponíveis torna desnecessário o exercício de reflexão crítica, pois o dado em si já garante clareza.
- C) A expressão "*em sua superfície, parecem consistentes, mas que se desfazem*" evidencia que certas opiniões são frágeis e não resistem a uma avaliação mais criteriosa.
- D) Ao afirmar que "*a facilidade de acesso ao dado não garante, por si só, a construção de conhecimento sólido*", o texto defende que quantidade de informações e conhecimento são conceitos equivalentes.

02) Analise o texto abaixo.

O avanço tecnológico tem transformado rapidamente a forma como nos comunicamos. Novas plataformas digitais surgem a cada instante, permitindo que a informação circule em escala global. Entretanto, esse dinamismo não elimina os desafios relacionados à veracidade dos conteúdos compartilhados.

A velocidade com que notícias falsas se propagam é proporcional à dificuldade que os leitores encontram para avaliar criticamente o que recebem. Por isso, embora o acesso à informação seja um direito fundamental, tal acesso pode gerar riscos quando não acompanhado de formação adequada. Outro aspecto importante é que a responsabilidade de verificar a origem das notícias cabe somente aos órgãos governamentais.

Nesse contexto, torna-se indispensável que cada cidadão desenvolva competências de leitura crítica. Afinal, de nada adianta a rapidez no compartilhamento de dados se o sujeito não for capaz de distinguir o que contribui para o conhecimento do que apenas alimenta a desinformação. Assim, a construção de uma sociedade mais consciente depende da participação conjunta de indivíduos,

instituições de ensino, órgãos reguladores e meios de comunicação.

Com base no texto apresentado e as relações de coesão e coerência, analise as afirmativas a seguir

I - O emprego de "Entretanto" (parágrafo 1) estabelece relação de contraste, reforçando a ideia de que o dinamismo das plataformas não resolve todos os problemas.

II - O trecho "Outro aspecto importante é que a responsabilidade de verificar a origem das notícias cabe somente aos órgãos governamentais" (parágrafo 2) compromete a coerência do texto, pois contradiz o que se afirma no parágrafo 3.

III - A expressão "Nesse contexto" (parágrafo 3) retoma globalmente os argumentos anteriores e contribui para a progressão lógica do texto.

IV - A construção do texto apresenta falhas de coesão, já que não há conectores adequados entre os parágrafos, o que compromete a compreensão.

Assinale a alternativa correta:

- A) Estão corretas somente as afirmativas I, II e III.
- B) Estão corretas somente as afirmativas II, III e IV.
- C) Estão corretas somente as afirmativas I, III e IV.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

03) Analise as afirmativas sobre termos da oração, assinalando V para as verdadeiras e F para as falsas.

() Sujeito e predicado são termos essenciais de uma oração é uma afirmativa correta.

() Os objetos direto e indireto são termos essenciais de uma oração é uma afirmativa correta.

() Adjuntos adverbiais são termos acessórios de uma oração é uma afirmativa correta.

() Predicativos do sujeito e do objeto são termos acessórios de uma oração é uma afirmativa correta.

Marque a alternativa que apresenta a sequência certa:

- A) V – V – V – F.
- B) V – F – V – V.
- C) V – F – F – V.
- D) F – F – V – V.

04) De acordo com as regras do Novo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas corretamente:

- A) Micro-ônibus; anti-rugas; crêem; autoescola.
- B) Heróico; extraescolar – manda-chuva – semiárido.
- C) Autoescola; voo; semiárido; antirugas.
- D) Antirreligioso; idéia; enjoo; pé-de-moleque.

05) Leia as frases a seguir, cada uma com uma figura de linguagem.

- I - Aquela menina é uma flor no jardim da vida.
- II - Corri tanto que minhas pernas eram asas.
- III - Os sinos gritavam anunciando o fim do ano.
- IV - Ele disse que estava calmo, mas sua voz tremia feito folha ao vento.

Sobre os recursos expressivos utilizados, é correto afirmar que:

- A) I apresenta personificação, II apresenta metonímia, III apresenta comparação e IV apresenta metáfora.
- B) I apresenta metáfora, II apresenta hipérbole, III apresenta prosopopeia e IV apresenta comparação.
- C) I apresenta metonímia, II apresenta hipérbole, III apresenta metáfora e IV apresenta antítese.
- D) I apresenta metáfora, II apresenta comparação, III apresenta antítese e IV apresenta personificação.

06) Leia o texto a seguir.

As mudanças sociais pelas quais passa o mundo contemporâneo exigem do cidadão não apenas o conhecimento técnico, mas também a habilidade de lidar com diferentes contextos culturais. Observa-se que muitas pessoas aspiram a cargos de prestígio, embora nem sempre estejam preparadas para enfrentá-los. A sociedade cobra daqueles que se candidatam a funções públicas não só competência, como também ética. Contudo, há quem insista em discursos que não correspondem àquilo que praticam, e essa incoerência acaba por afetar a confiança que a população deposita em seus representantes. Assim, requer-se dos governantes atitudes firmes, bem como se espera deles a consciência de que seus atos influem diretamente na vida coletiva.

Com base no texto e nas normas da sintaxe de regência e concordância verbal e nominal, assinale a alternativa que não está correta.

- A) O verbo aspirar, no trecho "aspiram a cargos de prestígio", está empregado no sentido de "desejar", razão pela qual exige a preposição "a".
- B) O verbo requerer, em "requer-se dos governantes atitudes firmes", está na voz passiva sintética; por isso, o verbo deveria concordar com atitudes firmes, ficando requerem-se.
- C) A expressão "correspondem àquilo que praticam" está correta, pois o verbo corresponder exige a preposição *a* quando indica relação de conformidade.
- D) O verbo influir, no trecho "influem diretamente na vida coletiva", está corretamente regido com a preposição "em", que é exigida por esse verbo.

07) Analise as afirmativas sobre acentuação.

- I - A palavra "tábua" é acentuada por ser uma proparoxítona.
- II - A palavra "pôde" recebe acento para diferenciar-se da palavra "pode"; trata-se, portanto, de caso de acentuação diacrítica (diferencial).
- III - A palavra "baú" é acentuada por regra especial dos hiatos, já que o "u" é tônico, forma sílaba sozinho e não vem seguido de "s".
- IV - A palavra "hífens" recebe acento porque é um monossílabo tônico terminado em "ens".

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.

08) Analise as assertivas abaixo.

- I - Os verbos cantar é regular, pois segue os padrões de conjugação sem alteração da raiz.
- II - O verbo fazer é regular, pois mantém a raiz em todas as conjugações
- III - O verbo ver é regular, pois mantém a raiz em todas as conjugações.
- IV - O verbo partir é irregular, pois muda a terminação de acordo com a pessoa do discurso.

Assinale a alternativa correta:

- A) Está correta somente a assertiva I.
- B) Estão corretas somente as assertivas II e IV.
- C) Estão corretas somente as assertivas I, II, III.
- D) Todas as assertivas estão corretas.

09) A partir da leitura do texto-base, analise as afirmativas que seguem o texto.

A leitura, mais do que decifrar códigos, é um exercício de posicionamento diante do mundo. Quem lê não apenas absorve informações, mas as relaciona com suas experiências, questiona o que está posto e constrói sentidos que ultrapassam o texto. No entanto, em uma sociedade marcada pelo imediatismo e pelo consumo acelerado de conteúdos, o ato de ler tende a ser reduzido a uma prática superficial, em que se busca apenas a informação rápida, sem reflexão.

Nesse contexto, formar leitores críticos exige um trabalho constante de valorização da leitura como prática social e não apenas como habilidade escolar. O texto, seja qual for o gênero literário, deve ser compreendido como espaço de diálogo, em que múltiplas vozes se cruzam e se confrontam.

Por isso, também escrever não é apenas combinar palavras de forma correta, mas construir uma voz autoral capaz de dialogar com diferentes perspectivas, questionar desigualdades e propor novas formas de compreender a realidade. A escola, portanto, tem papel fundamental em criar condições

para que leitura e escrita se tornem instrumentos de emancipação.

I - O autor defende que ler vai além da decodificação de palavras, pois envolve interpretação, reflexão e diálogo com o mundo.

II - O texto critica o uso das tecnologias digitais, sugerindo que apenas os textos literários formam leitores críticos.

III - A leitura é apresentada como prática social, capaz de favorecer a construção de sentidos e o posicionamento crítico.

IV - Escrever é visto, no texto, como ato de expressar apenas informações objetivas, sem espaço para subjetividade ou reflexão.

Assinale a alternativa correta:

- A) Estão corretas apenas as afirmativas I e III.
- B) Estão corretas apenas as afirmativas II e IV.
- C) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e IV.
- D) Estão corretas apenas as afirmativas I, III e IV.

10) Leia o texto a seguir.

A educação é, sem dúvida, um dos pilares do desenvolvimento de qualquer sociedade e deve ser valorizada. Investir em escolas, professores e recursos didáticos significa preparar cidadãos capazes de atuar de maneira crítica e responsável.

Entretanto, muitas vezes, o discurso em defesa da educação é acompanhado de práticas políticas contraditórias. Não raramente, os mesmos que a enaltecem em seus pronunciamentos oficiais são os que reduzem verbas destinadas ao setor.

É importante ressaltar que a educação precisa ser valorizada porque é importante para a sociedade. Logo, a construção de uma sociedade mais justa dependerá de uma escola que seja democrática, acessível a todos e que ofereça condições de aprendizado de qualidade, na qual a educação tenha realmente valor.

A respeito da qualidade textual e dos aspectos de leitura e produção presentes no texto, assinale a alternativa correta:

- A) O texto, no geral, apresenta boa progressão de ideias, pois há relação lógica entre os parágrafos, entretanto o parágrafo 3 apresenta redundância.
- B) O texto mantém objetividade em todo o desenvolvimento, sem apresentar contradições ou repetições desnecessárias.
- C) A crítica feita no parágrafo 2 às práticas políticas contraditórias rompe a coerência textual, já que o foco inicial era apenas enaltecer a importância da educação.
- D) O parágrafo 3 apresenta um uso adequado da linguagem, sem vícios de repetição, reforçando a clareza do argumento final.

**PROVA Nº 08
INFORMÁTICA**

11) Sobre componentes do computador, enumere a 2ª coluna de acordo com a 1ª:

1ª Coluna - Componentes:

- 1 - Cooler
- 2 - Processador
- 3 - Fonte de Alimentação
- 4 - Memória RAM

2ª Coluna - Funções

()	Fornece energia para todas as peças do computador. Se ele(a) não for bom, seu PC pode não funcionar direito ou até queimar alguma peça.
()	Armazena temporariamente os dados que estão sendo usados no momento. É uma memória volátil, ou seja, os dados são perdidos quando o PC é desligado.
()	O "cérebro" do computador, responsável por executar instruções e processar dados para realizar tarefas.
()	Componente que ajuda a controlar a temperatura dos componentes internos, especialmente o processador, evitando o superaquecimento.

Marque a sequência correta:

- A) 2 - 4 - 1 - 3.
- B) 3 - 4 - 2 - 1.
- C) 4 - 2 - 3 - 1.
- D) 1 - 4 - 2 - 3.

12) "A Barra de.....é um dos elementos mais utilizados no sistema operacional Windows e por padrão localiza-se na área inferior da tela."



Marque a alternativa que complete corretamente o enunciado acima:

- A) Títulos.
- B) Controle.
- C) Tarefas.
- D) Rolagem.

13) Sobre o word 2019 é incorreto afirmar que:

- A) Ao abrir o Word, o ponteiro de inserção estará no início da página aguardando a digitação.
- B) Para inserir uma linha ou parágrafo basta teclar Insert.
- C) Para digitar um texto em letras "MAIÚSCULAS" tecle Caps Lock.
- D) Para fechar um arquivo clique no menu Arquivo e clique na opção "Fechar" ou tecle Ctrl+W.

14) Durante a elaboração de um relatório técnico no Microsoft Word 2010, um servidor público precisa organizar os títulos e subtítulos de forma hierárquica, garantindo que possa gerar automaticamente um sumário (índice) atualizado conforme alterações no documento. Para isso, deve utilizar corretamente os recursos de Estilos do Word. Nesse contexto, marque a alternativa correta:

- A) Utilizar os Estilos de Título (Título 1, Título 2, Título 3, etc.), garantindo a hierarquia e permitindo a atualização automática do sumário.
- B) Aplicar negrito e sublinhado manualmente nos títulos e subtítulos, em seguida gerar o sumário automático.
- C) Inserir uma tabela com os títulos digitados manualmente, para simular o funcionamento de um sumário automático.
- D) Copiar e colar os títulos para o início do documento e formatá-los com diferentes tamanhos de fonte, antes de gerar o sumário.

15) Em relação à utilização de tokens e outros dispositivos de segurança no setor administrativo de uma prefeitura, marque a alternativa correta:

- A) Tokens são dispositivos que apenas servem como chave de acesso a sistemas administrativos, não sendo utilizados para autenticação de usuários.
- B) A autenticação multifatorial requer somente uma senha para garantir a segurança dos sistemas administrativos, tornando desnecessária a utilização de tokens.
- C) Dispositivos de segurança, como tokens, são fundamentais para garantir a proteção dos dados administrativos da prefeitura, pois proporcionam uma camada adicional de segurança além da senha.
- D) A utilização de tokens é considerada obsoleta no contexto atual, pois os sistemas modernos de segurança não precisam de autenticação adicional.

16) Qual atalho de teclado no Microsoft Word 2019 serve para "Dividir a janela do documento"? (layout de teclado dos EUA)

- A) Ctrl+Y
- B) Ctrl+Shift+F10.
- C) Shift+F10.
- D) Ctrl+Alt+S.

17) Sobre a segurança da informação aplicada à navegação na internet, qual das práticas abaixo NÃO contribui para a proteção contra ataques cibernéticos?

- A) Acessar links encurtados e desconhecidos sem verificar sua procedência.
- B) Utilizar autenticação multifator (MFA) em contas de e-mail e serviços online.
- C) Manter o sistema operacional e navegadores sempre atualizados.
- D) Usar conexões seguras (HTTPS) para acessar serviços bancários e de e-mail.

18) Com a crescente adoção de soluções de armazenamento em nuvem no setor público e privado, muitos gestores precisam compreender as características desse modelo em comparação ao armazenamento local. Considerando os conceitos fundamentais da computação em nuvem, é correto afirmar que:

- A) O armazenamento em nuvem elimina totalmente a necessidade de políticas de segurança da informação, já que a proteção dos dados é de responsabilidade exclusiva do provedor.
- B) O armazenamento em nuvem funciona apenas em sistemas operacionais proprietários, não sendo compatível com plataformas livres ou híbridas.
- C) O armazenamento em nuvem permite acesso remoto aos dados a partir de diferentes dispositivos conectados à internet, com possibilidade de escalabilidade conforme a demanda.
- D) O armazenamento em nuvem exige que o usuário compre hardware adicional para sincronizar os arquivos entre dispositivos distintos.

19) Observe a tabela abaixo do MS Excel.

	A	B	C
1	4	3	2
2	5	12	8
3	3	5	7
4	MÉDIA		

Marque a alternativa correta para o valor que será exibido na célula B4, considerando o cálculo da fórmula =MÉDIA(A1;B2)

- A) 6
- B) 8
- C) 16
- D) 24

20) Sabemos que o MS Excel possui funções em diversas categorias, que podem ser utilizadas para diferentes fins. Sendo assim, digitando em uma célula a função =ROMANO(400) o resultado exibido será:

- A) CD
- B) IVXX
- C) MII
- D) CIV

PROVA Nº 09
CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

21) Os mapas são importantes fontes de informação que nos auxiliam a compreender o mundo em que vivemos. Um dos principais elementos que constituem um mapa é medido em graus, permite determinar as coordenadas geográficas (latitude e longitude) de qualquer ponto de um mapa. Denomina-se:

- A) Escala.
- B) Paralelos e meridianos.
- C) Legenda.
- D) Orientação.

22) Quem governou o Brasil de 1979 a 1985 e quando assumiu a presidência da República reafirmou o projeto de abertura política iniciado no governo anterior:

- A) João Batista de Oliveira Figueiredo.
- B) Emílio Garrastazu Médici.
- C) Ernesto Beckmann Geisel.
- D) Artur da Costa e Silva.

23) Os ossos Curtos são formados por tecido esponjoso, cuja superfície possui um fino revestimento de tecido compacto. Marque a alternativa que apresenta um osso curto:

- A) Escápula (osso do ombro).
- B) Parietal (osso do crânio).
- C) Rádio (osso do braço).
- D) Carpo (osso do punho).

24) São Estados com suas determinadas capitais da Região Norte do Brasil, exceto:

- A) Amapá = Macapá
- B) Rondônia = Porto Velho.
- C) Maranhão = São Luís.
- D) Tocantins = Palmas.

25) De um garoto com pernas deformadas e doenças na infância ao pódio olímpico e mundial. O atleta conquistou o título de campeão dos 20 km da marcha atlética e se tornou o maior medalhista do país em Mundiais de Atletismo. A prova foi disputada no Mundial de Tóquio dia 20/09/2025. Qual o nome desse atleta?

- A) Rafael Silva.
- B) Alison dos Santos.
- C) Caio Bonfim.
- D) Arthur Xavier.

26) Em 2025, os EUA impuseram uma tarifa de 25% sobre produtos de aço e alumínio oriundos do Brasil. Qual foi a reação oficial do governo brasileiro?

- A) Retaliação imediata com tarifa de 25% sobre produtos tecnológicos dos EUA.
- B) Ação junto à Organização Mundial do Comércio (OMC) para contestar a medida.
- C) Aceitação absoluta da tarifa para evitar conflitos maiores.
- D) Fechamento de fronteiras para importações dos EUA.

27) Quem era Charlie Kirk, o americano assassinado em 2025, enquanto falava em evento da Turning Point USA?

- A) Ativista de direita e fundador de um grupo conservador, aliado de Donald Trump.
- B) Um líder ambientalista focado em mudanças climáticas.
- C) Ativista dos direitos civis contra discriminação racial.
- D) Defensor de causas progressistas como igualdade de gênero.

28) O Supremo Tribunal Federal (STF) condenou dia 11/09/2025 Jair Bolsonaro a 27 anos e 3 meses de prisão, com regime inicial fechado. A condenação teve quatro votos favoráveis e um contrário na Primeira Turma do STF. Foram favoráveis, exceto:

- A) Alexandre de Moraes.
- B) Cármen Lúcia.
- C) Cristiano Zanin.
- D) Luiz Fux.

29) "O presidente Luiz Inácio Lula da Silva (PT) assinou dia 27/08/2025 o Decreto que oficializa a..... . A novidade é chamada pelo ministério das Comunicações como o "futuro da televisão no Brasil". É a nova geração da TV digital para canais da TV aberta e por assinatura. Ela irá integrar os serviços de internet à transmissão atual, uma evolução do serviço público televisivo."

Marque a alternativa que completa corretamente o enunciado acima:

- A) Tecnologia 5.5G.
- B) Internet 6G
- C) TV 3.0.
- D) TV Digital 6K.

30) Qual o deputado eleito Presidente da Câmara dos Deputados do Brasil para o biênio 2025-2026?

- A) Hugo Motta.
- B) Marcel van Hattem.
- C) Henrique Vieira.
- D) Arthur Lira.

**PROVA Nº 21
ESPECÍFICA**

31) Um Técnico em Informática precisa apoiar dois setores distintos de uma empresa: o de desenvolvimento Web (Web Design) e o de projetos técnicos que utilizam CAD. Durante a análise das ferramentas e práticas, ele encontra alguns nomes:

- 1 - Responsividade no Web Design.
- 2 - Tipografia na Web.
- 3 - Modelagem 3D em CAD.
- 4 - Renderização em CAD.
- 5 - Paleta de cores em Web Design.

Ainda em suas análises, o Técnico em Informática se depara com alguns conceitos:

A - Técnica que permite que uma página Web se adapte automaticamente a diferentes tamanhos e resoluções de tela (desktop, tablet, smartphone).

B - Conjunto de práticas voltadas para a escolha e uso de fontes legíveis e consistentes em interfaces digitais.

C - Processo de transformar modelos tridimensionais em imagens realistas, aplicando luz, sombra e texturas.

D - Definição e aplicação de um conjunto harmônico de cores que garante identidade visual e melhor experiência ao usuário.

E - Representação de objetos técnicos em três dimensões, permitindo análises de estrutura, medidas e compatibilidade.

A sequência que mostra corretamente a relação entre os nomes e os conceitos encontrados pelo Técnico de Informática é:

- A) 1-A, 2-B, 3-E, 4-C, 5-D.
- B) 1-B, 2-C, 3-A, 4-E, 5-D.
- C) 1-A, 2-D, 3-C, 4-E, 5-B.
- D) 1-C, 2-A, 3-B, 4-D, 5-E.

32) Uma empresa de médio porte sofreu um ataque de ransomware que criptografou parte de seus servidores de arquivos e expôs falhas na gestão de segurança. A auditoria apontou:

- Ausência de backups testados e atualizados.
- Falta de segmentação da rede e uso de senhas fracas.
- Política de Segurança da Informação não revisada nos últimos 5 anos.
- Comunicação confusa entre setores durante a resposta ao incidente, sem canal oficial para reporte.
- Acesso físico irrestrito à sala dos servidores.

Considerando as boas práticas de segurança da informação, qual seria a medida mais abrangente e prioritária a ser adotada após o incidente, visando a reduzir riscos futuros e alinhar a empresa às normas internacionais?

A) Instalar imediatamente novos antivírus e firewalls mais avançados.

B) Implementar um processo contínuo de gestão de riscos e revisão da PSI, alinhando criptografia, controles técnicos, físicos, comunicação e operações.

C) Restringir apenas o acesso físico aos servidores e instalar câmeras de monitoramento.

D) Priorizar a compra de novos servidores com maior capacidade de armazenamento para substituir os comprometidos.

33) Em uma empresa de médio porte, o setor de TI precisa implementar uma política de backups que minimize perdas de dados e garanta a rápida recuperação em caso de falhas no sistema. Considerando técnicas de backup e boas práticas, analise as afirmativas a seguir.

I - O backup completo realiza cópia de todos os dados selecionados, independentemente de terem sido alterados desde o último backup, e é o mais seguro, mas o mais demorado.

II - O backup incremental copia apenas os dados alterados desde o último backup completo ou incremental, economizando espaço, mas pode aumentar o tempo de restauração, pois depende de todos os backups anteriores.

III - O backup diferencial copia apenas os arquivos alterados desde o último backup completo, sendo mais rápido para restauração que o incremental, mas ocupando mais espaço ao longo do tempo.

IV - Uma política de backup deve incluir a frequência, o tipo de backup, a verificação periódica da integridade dos dados, a definição de responsabilidades e o armazenamento seguro em local físico ou remoto.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

34) Analise as assertivas a seguir sobre sistemas operacionais Windows e Linux, bem como sobre seus respectivos sistemas de arquivos, marcando V para as verdadeiras e F para as falsas.

() No Windows, o sistema de arquivos NTFS permite criptografia a nível de arquivo por meio do EFS (Encrypting File System), algo não disponível no FAT32.

() No Linux, o sistema de arquivos ext4 possui suporte a journaling, que garante maior consistência dos dados após falhas inesperadas, mas não possui suporte a links simbólicos (symlinks).

() No Windows, o ReFS (Resilient File System) foi introduzido para aumentar a tolerância a falhas e integridade de dados, mas ainda não é suportado como sistema de arquivos de inicialização do sistema operacional.

() No Linux, sistemas de arquivos como XFS e Btrfs oferecem suporte a snapshots e podem lidar melhor com grandes volumes de dados em comparação ao ext4.

Assinale a alternativa correta:

- A) V - V - F - F.
- B) F - F - V - F.
- C) F - F - V - V.
- D) V - F - V - V.

35) Relacione corretamente os itens da coluna 1 com suas descrições ou usos na coluna 2, sobre linguagens de programação e tecnologias para desenvolvimento Web.

Coluna 1	Coluna 2
1 - HTML	() Linguagem utilizada para definir a aparência e o layout de páginas Web, incluindo cores, fontes e posicionamento de elementos.
2 - CSS	() Linguagem do lado do servidor, utilizada para gerar conteúdo dinâmico e processar formulários em sites.
3 - JavaScript	() Linguagem do lado do cliente, permitindo manipulação dinâmica de elementos, interatividade e validação de formulários.
4 - PHP	() Linguagem de marcação utilizada para estruturar conteúdo em páginas Web, como títulos, parágrafos, links e listas.
5 - SQL	() Linguagem de consulta de banco de dados, usada para criar, alterar, recuperar e gerenciar dados em sistemas relacionais.

Marque a opção que preenche corretamente a coluna 2:

- A) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
- B) 3 - 2 - 5 - 1 - 4.
- C) 2 - 4 - 3 - 1 - 5.
- D) 2 - 5 - 3 - 4 - 1.

36) Uma organização pública está revisando sua Política de Segurança da Informação (PSI) e precisa alinhar boas práticas de governança a controles técnicos e administrativos. Após auditoria, foram levantados os seguintes pontos:

I - Implementação de criptografia assimétrica para autenticação e de criptografia simétrica para sigilo das comunicações, visando ao desempenho e à segurança equilibrados.

II - Identificação, análise e priorização de riscos com base em impacto e probabilidade, adotando controles

preventivos, detectivos e corretivos como medidas de tratamento.

III - Estabelecimento de uma PSI clara, contemplando responsabilidades, classificação da informação e mecanismos de monitoramento de conformidade.

IV - Controle de acesso físico a datacenters com barreiras, monitoramento por câmeras e sistemas de contingência contra incêndio e falhas elétricas.

V - Definição de procedimentos de gerenciamento de operações, como cópias de segurança, redundância de sistemas críticos e planos de continuidade.

VI - Utilização de canais formais e seguros de comunicação para incidentes, prevenindo falhas de reporte e garantindo fluxo de informação adequado.

Com base em boas práticas de segurança, assinale a alternativa que apresenta os pontos observados na auditoria que devem ser adotados:

- A) Apenas os pontos I, II, IV e VI.
- B) Apenas os pontos II, III, IV e V.
- C) Os pontos I, II, III, IV, V e VI.
- D) Apenas os pontos I, III e V.

37) Durante uma manutenção em laboratório, um técnico é chamado para diagnosticar um computador que não liga. Após verificar que o cabo de energia está conectado e a tomada funciona normalmente, ele observa que o cooler da fonte não gira e não há qualquer sinal sonoro da placa-mãe. Paralelamente, em outro setor, o mesmo técnico precisa corrigir problemas de rede em uma máquina que apresenta alta latência e perda de pacotes intermitente.

Com base nos conhecimentos de manutenção de computadores e redes, assinale a alternativa correta:

- A) No primeiro caso, é provável que a falha esteja apenas na memória RAM; a solução imediata seria substituir o módulo defeituoso.
- B) No primeiro caso, a causa mais provável é falha na fonte de alimentação, e no segundo caso, o técnico deve verificar primeiramente a integridade física do cabo de rede e do conector RJ-45 antes de analisar configurações de software.
- C) No primeiro caso, a substituição imediata da placa-mãe é a ação mais indicada; já no segundo caso, deve-se reconfigurar o IP da máquina como primeira medida.
- D) No primeiro caso, o defeito está na bateria CMOS; no segundo caso, a melhor solução inicial é reinstalar a placa de rede via driver atualizado.

38) Um técnico em informática foi contratado para auditar a rede de uma empresa que possui infraestrutura cabeada (LAN) e pontos de acesso wireless (Wi-Fi). Durante a análise, ele observa os seguintes cenários:

I - Em uma rede cabeada, a utilização de cabos Cat 5e limita a velocidade máxima de transmissão a 1 Gbps em distâncias de até 100 metros, enquanto

cabos Cat 6 ou Cat 6a permitem maior largura de banda e melhor desempenho para aplicações corporativas.

II - Em uma rede wireless, a intensidade do sinal é influenciada por fatores como interferência de outros dispositivos, obstáculos físicos (paredes, portas) e a distância entre o ponto de acesso e o dispositivo cliente.

III - Para redes wireless corporativas, é recomendada a utilização de segurança WPA3, segmentação de rede e senhas compartilhadas para todos os usuários, garantindo simplicidade de configuração.

IV - Uma rede cabeada estruturada deve ser planejada com racks, patch panels, switches e cabeamento horizontal e vertical padronizados, permitindo fácil manutenção, rastreabilidade e expansão futura.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) Todas as afirmativas (I, II, III e IV) estão corretas.

39) Durante a implementação de um sistema de banco de dados relacional em uma instituição pública, o técnico precisa projetar a estrutura de tabelas, definir chaves, aplicar normalização e otimizar consultas.

Sobre os fundamentos e a implementação de bancos de dados, analise as alternativas abaixo e assinale a correta:

- A) A 3ª Forma Normal (3FN) elimina todas as dependências transitivas, mas mantém dependências parciais, desde que envolvam atributos não-chave.
- B) O uso de índices B-Tree em colunas com alta cardinalidade tende a acelerar consultas do tipo WHERE e operações de junção, mas pode impactar negativamente operações frequentes de INSERT e UPDATE.
- C) A utilização de chave primária composta em uma tabela impede a criação de chaves estrangeiras em tabelas relacionadas, devendo-se, nesses casos, usar apenas chaves artificiais (surrogate keys).
- D) No modelo relacional, a operação de projeção retorna apenas tuplas que atendem a uma condição, enquanto a operação de seleção retorna apenas atributos específicos de uma tabela.

40) Uma empresa pública está revisando sua infraestrutura de comunicação digital para diferenciar os ambientes internos e externos de acesso às informações. A equipe de TI levantou os seguintes pontos:

I - Os servidores que armazenam documentos internos de uso exclusivo dos colaboradores deverão permanecer acessíveis somente dentro da rede

corporativa, sem necessidade de autenticação externa.

II - Um sistema de acompanhamento de processos, usado por funcionários e por alguns parceiros externos previamente autorizados, deverá estar disponível em um ambiente seguro com controle de autenticação, mas não acessível ao público em geral.

III - O portal da instituição, que contém informações de interesse de toda a sociedade, deverá continuar disponível a qualquer pessoa com acesso à rede mundial de computadores.

Com base nesse cenário e nos conceitos de intranet, extranet e internet, assinale a alternativa correta:

- A) O ambiente I corresponde a uma extranet, o ambiente II à intranet e ambiente III à internet.
- B) O ambiente I corresponde a uma intranet, ambiente II a uma extranet e ambiente III à internet.
- C) O ambiente I corresponde à internet, o ambiente II à extranet e o ambiente III à intranet.
- D) Todos os três ambientes (I, II e III) correspondem a diferentes implementações da intranet, pois estão sob responsabilidade de uma mesma instituição.