

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DE
APARECIDA/SP

PROCESSO SELETIVO
01/2025

PROFESSOR III – ENSINO TÉCNICO – HOTELARIA

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

• Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

• 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

• **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

• Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

• Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA**TEXTO**

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 03.

Admirável mundo novo

Hoje é dia 29 de janeiro de 2059, data em que completo meus 80 anos de vida. Acordo com o barulho dos meus robôs de limpeza que, devidamente programados, iniciam as tarefas 7h da manhã.

Por algum motivo recorro da que chamamos hoje de “a grande pandemia”, ocorrida nos primeiros anos da década de 20... talvez por lembrar que meus primeiros robôs de limpeza – meros protótipos dos fantásticos limpadores de hoje – foram adquiridos em 2020, ano icônico em que tudo começou e que nem imaginávamos o quanto mudaria a forma de vermos o mundo dali para frente.

Na época eu era jovem – apesar de me achar velha – e arrogante como a maioria dos jovens, pensava que o mundo simplesmente não poderia ser diferente do que já havia sido! Eu já tinha vivido 41 anos nele daquele mesmo jeito, como ele (o mundo) ousava ser diferente? Mas, como diz aquele velho ditado, “O homem planeja, Deus ri”..., e foi exatamente assim que aconteceu: tudo que havíamos minuciosamente planejado foi por água abaixo, tudo que havíamos escolhido para nossas vidas teve que ser reinventado e a adaptação ao admirável mundo novo que surgia no horizonte foi condição necessária para continuarmos vivendo. (...)

Mas, passou... Quase 30 anos depois podemos olhar para trás e perceber que – apesar de muitos continuarem vivendo sua vida do mesmo jeito e terem passado despercebidamente por toda a grande pandemia – a maioria de nós tem um olhar muito mais sensível, apurado e crítico sobre a humanidade, percebendo que todos somos um só e que – por mais nojento que isso possa parecer – a barata habita em mim e eu habito na barata (e em todos os seres do universo).

Desculpem as divagações dessa senhora de meia idade – sim, pois ainda tenho uns 50 anos pela frente, a expectativa de vida aumentou muito nos últimos tempos! Mas agora irei levantar, fazer minha yoga, meditação e iniciar

minhas atividades laborais – realizadas de dentro da minha casa, desde aqueles longínquos anos 20...

TORRES, Ana Carolina Tavares. *Admirável mundo novo*: uma crônica sobre futuro e esperança. Disponível em <<https://www.linkedin.com/pulse/admir%C3%A1vel-mundo-novo-uma-cr%C3%B4nica-sobre-futuro-e-ana-carolina/>>.

QUESTÃO 01

É correto afirmar que o texto “Admirável mundo novo” narra acontecimentos a partir do(a):

- (A) passado, como se a autora estivesse situada em algumas décadas atrás.
- (B) futuro, como se a autora estivesse situada em algumas décadas à frente.
- (C) presente, no mesmo momento em que vivemos atualmente.
- (D) pandemia que aconteceu há muitos séculos.
- (E) pandemia que deverá acontecer daqui a alguns anos.

QUESTÃO 02

“Desculpem as **divagações** dessa senhora de meia idade”

A palavra destacada no trecho acima faz referência a que tipo de pensamentos?

- (A) Conexos, organizados, que seguem um raciocínio lógico.
- (B) Bonitos, agradáveis, que apresentam beleza e perfeição.
- (C) Desconexos, caóticos, que não seguem um raciocínio lógico.
- (D) Feios, desagradáveis, que apresentam horror e nojo.
- (E) Infantis, ingênuos, que ainda precisam amadurecer.

QUESTÃO 03

“Por **algum motivo** recorro da que chamamos hoje de ‘a grande pandemia’”

Na expressão destacada acima, a palavra “algum”:

- (A) tem o mesmo sentido que na expressão “motivo algum”.
- (B) tem valor substantivo, dando nome a um ser.
- (C) é idêntica à sua forma no plural.
- (D) tem o sentido de “vago”, “indefinido”.
- (E) tem o sentido de negação.

QUESTÃO 04

“Se um jogador de futebol não treina, logo é taxado de preguiçoso. O escritor tem que treinar igualmente para jogar bem em seu livro.” (Fabrício Carpinejar)

Na interpretação do sentido figurado no pensamento acima, é correto afirmar que:

- (A) o escritor é como um jogador, e o livro é como um campo de futebol.
- (B) nem um jogador de futebol e nem um escritor precisam treinar para se saírem bem.
- (C) mesmo treinando, nem o jogador e nem o escritor são capazes de se saírem bem.
- (D) um jogador de futebol é capaz de se sair bem mesmo sem treino.
- (E) um escritor é capaz de se sair bem mesmo sem treino.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa que apresenta o enunciado com a pontuação correta.

- (A) Tudo – dinheiro, joias, fama foi reduzido, em poucos instantes à total decadência.
- (B) Tudo – dinheiro, joias, fama – foi reduzido, em poucos instantes, à total decadência.
- (C) Tudo dinheiro, joias, fama – foi reduzido em poucos instantes, à total decadência.
- (D) Tudo (dinheiro, joias, fama) foi, reduzido em poucos instantes à total decadência.
- (E) Tudo, dinheiro joia fama, foi reduzido, em poucos instantes, à total decadência.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que o emprego do pronome destacado se encontra correto.

- (A) Traga o papel para **mim** assinar, por favor.
- (B) Entre você e **eu** não há nenhum problema.
- (C) Ela havia falado para **mim** fazer o pedido.
- (D) Não insista, pois é tudo novidade para **eu**.
- (E) Para **mim**, ficar sem ler é muito difícil.

QUESTÃO 07

Assinale a alternativa cujos elementos completam corretamente os espaços em branco abaixo, em relação ao termo da oração destacado a seguir:

“**Meu amigo**, não fique com vergonha de pedir qualquer coisa.”

O termo indica um(a) _____, com a função sintática de _____.”

- (A) chamado – aposto
- (B) explicação – vocativo
- (C) chamado – vocativo
- (D) explicação – aposto
- (E) ação – aposto

QUESTÃO 08

Na redação técnica oficial, qual é o pronome de tratamento corretamente utilizado para se dirigir a altas autoridades no campo político-administrativo?

- (A) Vossa Alteza
- (B) Vossa Santidade
- (C) Vossa Reverendíssima
- (D) Vossa Magnificência
- (E) Vossa Excelência

QUESTÃO 09



RIBEIRO, Estevão. *Antiestresse*. Disponível em <https://mobile.publishnews.com.br/materias/2025/05/16/passarinhos-antiestresse>.

Em relação ao termo “desestressado”, no quadrinho acima, é correto afirmar que se trata de uma qualidade:

- (A) circunstancial que se refere ao próprio personagem.
- (B) circunstancial que se refere ao próprio quadrinho.
- (C) própria do personagem, independente da situação.
- (D) própria do quadrinho, independente da situação.
- (E) circunstancial que se refere ao desenho feito pelo personagem.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta um enunciado com dupla possibilidade de interpretação, que, por essa característica, não deve ser utilizado na redação técnica oficial.

- (A) Trouxe para você assinar as cópias dos documentos autenticados.
- (B) Os servidores abaixo-assinados reivindicam melhores condições salariais.
- (C) Despeço-me com elevada estima e consideração.
- (D) Peço que devolva a chave da gaveta que está estragada.
- (E) Os anexos encaminhados por e-mail não estão abrindo adequadamente.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

O consumo de água na residência da Sra. Helena nos meses de abril e maio foi, respectivamente, de 945 litros e 812 litros. Já no mês de junho, houve um aumento de 75 litros em relação ao mês anterior. Quantos litros foram reduzidos no consumo entre os meses de abril e maio e qual foi o consumo de junho?

Assinale a alternativa correta.

- (A) 133 litros e 887 litros
- (B) 123 litros e 887 litros
- (C) 133 litros e 812 litros
- (D) 123 litros e 945 litros
- (E) 133 litros e 945 litros

QUESTÃO 12

Durante uma atividade escolar, a professora Viviane pediu que os alunos descobrissem um número cuja soma de seu sucessor com seu antecessor fosse igual a 200.

É correto afirmar que a quarta parte desse número é ____.

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 40

QUESTÃO 13

Vanusa estava respondendo uma questão de concurso público, cujo enunciado do problema era dado por:

“Qual é o número cujo valor é o dobro do máximo divisor comum entre os números 54 e 72?”

Sabendo que Vanusa acertou essa questão, assinale a alternativa correta que ela respondeu.

- (A) 9
- (B) 18
- (C) 36
- (D) 72
- (E) 108

QUESTÃO 14

Na festa de aniversário de Ana Júlia havia 12 crianças e foram distribuídos 36 doces. Então, o pai de Lucas decidiu usar a mesma proporção no aniversário dele. Se para o aniversário de Lucas foram convidadas 20 crianças, quantos doces devem ser preparados?

Assinale a alternativa correta.

- (A) 30 doces
- (B) 36 doces
- (C) 45 doces
- (D) 60 doces
- (E) 70 doces

QUESTÃO 15

A diretora Margarete contratou uma equipe de 10 pintores para a pintura da escola Alfa, e eles executaram o trabalho em 4 dias, trabalhando 4 horas diárias. Uma colega de profissão solicitou a Margarete a indicação dessa equipe para realizar o mesmo serviço na escola Beta, porém desejava que fosse feito no menor tempo possível; por isso, exigiu que fossem empregadas 8 horas diárias. Dentro desse contexto, qual será o total de dias necessário para completar a obra na escola Beta?

Assinale a alternativa correta.

- (A) 2 dias
- (B) 2,5 dias
- (C) 3 dias
- (D) 4 dias
- (E) 5 dias

QUESTÃO 16

A livraria Leio Bem vende em média 800 livros por mês. Para o período de férias, espera-se que as vendas aumentem em 15%. Qual será o novo número de livros vendidos nesse mês?

Assinale a alternativa correta.

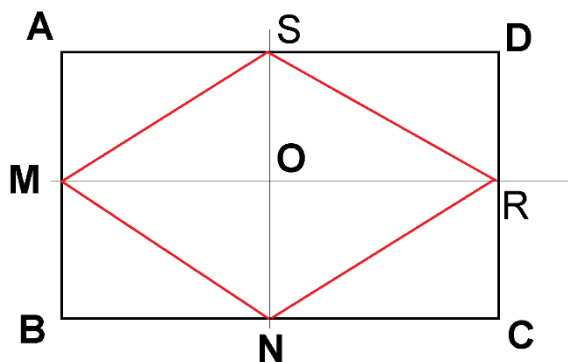
- (A) 880 livros
- (B) 890 livros
- (C) 900 livros
- (D) 910 livros
- (E) 920 livros

QUESTÃO 17

Danilo, um professor de Geometria no último ano do fundamental, elaborou um teste com a seguinte proposta:

“Um quadrado ABCD tem perímetro medindo 40 cm. Os pontos M e R são os pontos médios do lado AB, assim como os pontos N e S são respectivamente do lado CD. Qual é o perímetro do quadrilátero convexo MSRN?”

Um esboço foi apresentado aos alunos:



Assinale a alternativa que responde corretamente a resposta do teste acima.

- (A) 35,30 cm
- (B) 28,28 cm
- (C) 25,28 cm
- (D) 10,00 cm
- (E) 5,00 cm

QUESTÃO 18

Durante uma expedição científica a bordo do navio Atlântico Sul, o capitão Henrique informou ao oficial de bordo que a média de temperatura registrada nos primeiros 50 dias de navegação foi de 18 °C. No entanto, o meteorologista da equipe, Marina, percebeu que faltava incluir a leitura do 51º dia, recém-finalizada. Após a inclusão dessa nova leitura, a média geral passou a ser de 18,2 °C.

Qual foi a temperatura registrada no 51º dia?

Assinale a alternativa correta:

- (A) 30°C
- (B) 30,2 °C
- (C) 29,8 °C
- (D) 28,2 °C
- (E) 27,8 °C

QUESTÃO 19

Durante uma reforma no navio Estrela do Sul, foram compradas 12 barras de aço, cada uma com 2,5 metros de comprimento. O engenheiro responsável decidiu cortar todas as barras em pedaços de 50 centímetros para facilitar o transporte e a montagem.

Quantos pedaços de 50 centímetros serão obtidos ao final do corte de todas as barras?

Assinale a alternativa correta:

- (A) 60 pedaços
- (B) 50 pedaços
- (C) 48 pedaços
- (D) 40 pedaços
- (E) 30 pedaços

QUESTÃO 20

Bartolomeu aplicou R\$ 10.000,00 em um investimento que rende juros simples de 15% ao ano. Após 4 anos, qual será o valor total acumulado?

- (A) R\$ 16.000,00
- (B) R\$ 15.500,00
- (C) R\$ 14.000,00
- (D) R\$ 12.500,00
- (E) R\$ 10.600,00

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

A segurança de contas utilizadas na internet pode ser reforçada mediante procedimentos adicionais de verificação de identidade. Entre esses mecanismos, encontra-se a autenticação de múltiplos fatores. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA**.

(A) A autenticação de múltiplos fatores substitui completamente a necessidade de senha, dispensando a criação de credenciais de acesso.

(B) A utilização da autenticação de múltiplos fatores aumenta a proteção das contas, pois exige que o usuário confirme sua identidade por meio de um código enviado por SMS ou aplicativo de autenticação.

(C) A adoção da autenticação de múltiplos fatores é recomendada apenas quando o usuário acessa a internet por redes públicas.

(D) O código gerado para a autenticação de múltiplos fatores permanece válido por tempo indeterminado, podendo ser reutilizado em futuros acessos.

(E) A autenticação de múltiplos fatores é necessária somente para contas que não possuam senha definida pelo usuário.

QUESTÃO 22

No Microsoft Word, determinados ajustes estruturais podem ser aplicados ao documento, como a alteração da orientação da página para retrato ou paisagem. Esse procedimento é realizado por meio das opções disponíveis nas guias da faixa de ferramentas. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA** quanto à guia em que o usuário deve acessar a opção destinada a modificar a orientação do documento para o modo paisagem.

(A) Página final.

(B) Substituir.

(C) Layout.

(D) Revisão.

(E) Comparar.

QUESTÃO 23

Ao elaborar cálculos no Microsoft Excel, o usuário pode inserir diferentes elementos dentro de uma mesma fórmula, permitindo que o programa realize operações, recupere valores de células e utilize componentes específicos para obter o resultado desejado. Entre esses elementos, destacam-se funções, referências, constantes e operadores. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA**.

(A) As referências, como A2, representam funções internas do Excel que produzem valores automáticos, independentemente do conteúdo da célula.

(B) Os operadores, como $^$ e $*$, são utilizados apenas para manipular textos, não executando operações numéricas dentro das fórmulas.

(C) As constantes são resultados de expressões matemáticas inseridas no Excel, pois o programa as converte automaticamente em valores fixos.

(D) A função PI() retorna o valor de pi, enquanto referências, constantes e operadores podem ser combinados em uma fórmula para formar um cálculo completo.

(E) As funções do Excel podem ser utilizadas somente quando acompanhadas de operadores, não sendo permitida sua utilização isolada.

QUESTÃO 24

Durante o processo de revisão de um documento no Microsoft Word, podem ser registradas sugestões de modificação feitas por diferentes usuários. O programa disponibiliza recursos que permitem identificar o comentador. Considerando as informações apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As alterações registradas são aplicadas automaticamente ao documento, não havendo opção para o usuário aceitar ou rejeitar sugestões.
- (B) O Word permite apenas rejeitar alterações registradas, sendo necessária a edição manual do conteúdo para aceitar modificações.
- (C) O card exibido ao clicar em uma alteração registrada apresenta somente o texto sugerido, sem informações sobre quem realizou o comentário.
- (D) As alterações registradas só podem ser analisadas ao final da edição do documento, pois o Word não permite visualizar o nome do comentador durante o processo de revisão.
- (E) Ao selecionar uma alteração marcada, o Word exibe um card que mostra o nome do comentador e oferece opções para aceitar ou rejeitar a sugestão apresentada.

QUESTÃO 25

O uso do correio eletrônico tornou-se uma prática cotidiana no ambiente profissional, porém grande parte das mensagens enviadas pela internet consiste em conteúdo indesejado. Considerando as definições apresentadas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As newsletters são mensagens enviadas aleatoriamente para múltiplos destinatários, sem inscrição prévia, caracterizando conteúdo não solicitado.
- (B) O spam consiste em e-mails não solicitados enviados para um grande número de pessoas, devendo ser movido para a pasta de spam para auxiliar o sistema de filtros antispam.
- (C) As mensagens classificadas como spam são sempre excluídas automaticamente pelo provedor, não permitindo ao usuário qualquer intervenção.
- (D) Uma newsletter deve ser movida para a pasta de spam sempre que recebida, pois é considerada mensagem indesejada por definição.
- (E) Arquivos compactados em formatos como *.zip* ou *.rar* nunca devem ser utilizados como anexos, pois impedem que o destinatário visualize ou extraia seu conteúdo.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

Durante uma reunião escolar, os pais de Helena, de 6 anos, ouviram da orientadora que a presença ativa da família é essencial para o desenvolvimento emocional e social da criança.

Pois, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), compete aos pais, além de zelar por todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, prestar aos filhos assistência afetiva, por meio de:

- (A) convívio ou de visitação periódica, que permita o acompanhamento da formação psicológica, moral e social da pessoa em desenvolvimento.
- (B) contatos apenas esporádicos, de acordo com a disponibilidade dos responsáveis.
- (C) encontros supervisionados exclusivamente pela escola.
- (D) comunicação restrita a mensagens e telefonemas.
- (E) convívio delegado a terceiros para evitar conflitos familiares.

QUESTÃO 27

A Constituição Federal, em seu artigo 206, estabelece princípios que orientam o ensino no Brasil, garantindo qualidade, equidade e liberdade no processo educacional.

Entre esses princípios, apenas um está corretamente apresentado nas alternativas abaixo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Centralização das decisões pedagógicas exclusivamente em órgãos governamentais, sem participação de outras instituições.
- (B) Prioridade absoluta do ensino público sobre o ensino privado, impedindo a coexistência entre ambos.
- (C) Obrigatoriedade de adoção de uma única concepção pedagógica pelas instituições de ensino do país.
- (D) Vinculação do ensino formal às diretrizes profissionais de cada setor econômico, restringindo sua autonomia.
- (E) Pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, e coexistência de instituições públicas e privadas de ensino.

QUESTÃO 28

Durante uma conversa na praça do bairro, alguns responsáveis discutiam sobre a matrícula das crianças para o próximo ano.

Roberta comentou que o Estado só precisa garantir vaga em escola pública próxima à casa da criança apenas quando ela já estiver em idade de ingressar no ensino fundamental.

Em resposta, Marcelo discordou e afirmou que, segundo a legislação educacional, essa garantia começa antes disso e também vale para a educação infantil, a partir de uma idade definida em lei.

Com base na Lei nº 9.394/1996 (LDB), assinale a alternativa correta:

- (A) Marcelo está correto, pois o Estado deve assegurar vaga em escola pública próxima à residência da criança a partir do dia em que ela completar 4 (quatro) anos de idade, tanto na educação infantil quanto no ensino fundamental.
- (B) Roberta está correta, pois essa garantia de vaga próxima ao domicílio só se aplica ao ensino fundamental, iniciando-se obrigatoriamente aos 6 anos completos.
- (C) Ambos estão incorretos, pois a regra de proximidade é aplicada apenas ao ensino médio, e não às demais etapas da educação básica.
- (D) Marcelo está incorreto, pois a lei não estabelece idade mínima para essa garantia, mas permite que o Estado decida regionalmente se haverá ou não vagas próximas à residência.
- (E) Ambos estão incorretos, pois a lei determina que a matrícula em escola próxima à casa da criança depende exclusivamente da disponibilidade de transporte escolar na região.

QUESTÃO 29

Durante o preenchimento da ficha de matrícula, os pais informaram que Mateus tinha 11 anos incompletos.

A funcionária, ao registrar os dados, ficou em dúvida se ele deveria ser classificado como criança ou adolescente para fins de organização pedagógica.

A coordenadora explicou que essa classificação deve seguir o que está previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

Com base no ECA, como Mateus deve ser classificado?

- (A) Como criança, pois considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos.
- (B) Como criança, pois considera-se criança a pessoa até quinze anos de idade incompletos.
- (C) Como adolescente, pois a adolescência começa aos onze anos.
- (D) Como adolescente, pois basta ter mais de dez anos completos.
- (E) Como adolescente, pois considera-se adolescente a pessoa até doze anos de idade incompletos.

QUESTÃO 30

Durante o processo de matrícula para o próximo ano letivo, a mãe de Lucas, que faria 6 anos em abril, procurou a secretaria da escola municipal para saber em qual etapa ele deveria ser inscrito. A funcionária informou que a regra segue a Resolução CNE/CEB nº 7/2010.

Com base na legislação citada, crianças que completam 6 anos **após** 31 de março devem ser matriculadas na:

- (A) Primeira etapa do Ensino Fundamental, independentemente da data de aniversário.
- (B) Classe suplementar de preparação para o Ensino Fundamental.
- (C) Educação Infantil (Pré-Escola).
- (D) Em uma classe de adaptação, criada exclusivamente para crianças que completam 6 anos após abril.
- (E) Turma especial de transição entre a Educação Infantil e o Ensino Fundamental.

QUESTÃO 31

Bruno e Camila são vizinhos e estão estudando juntos para um concurso público para professor. Durante a revisão da matéria de legislação educacional, Camila afirmou que, segundo o ECA, as crianças e os adolescentes têm assegurados apenas os direitos básicos relacionados à sobrevivência, como alimentação, saúde e educação formal.

Bruno discordou e explicou que, conforme lembrava de seus estudos, a legislação garante uma proteção muito mais ampla, envolvendo diversas dimensões do desenvolvimento humano, indo muito além das necessidades materiais.

Sem chegar a um consenso, ambos decidiram reler o conteúdo para confirmar qual interpretação estava correta.

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), qual das afirmativas representa corretamente o que a lei estabelece?

- (A) O Estatuto assegura somente os direitos fundamentais ligados à sobrevivência física, restringindo-se às necessidades materiais e dispensando a garantia de condições que promovam o desenvolvimento emocional, moral e social da criança e do adolescente.
- (B) O Estatuto determina que a proteção integral contempla principalmente o acesso à educação e à saúde, deixando a cargo das famílias e das instituições particulares a responsabilidade por aspectos ligados ao desenvolvimento psicológico, espiritual e moral dos menores.
- (C) O Estatuto estabelece que cabe ao poder público garantir o atendimento básico e estrutural às crianças e aos adolescentes, mas aspectos ligados à formação mental, moral e social não integram o rol de direitos assegurados como fundamentais pela legislação.
- (D) O Estatuto prevê que a criança e o adolescente devem ter asseguradas, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades necessárias ao seu desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.
- (E) O Estatuto estabelece que a proteção integral deve concentrar-se no acompanhamento escolar e no desenvolvimento intelectual, não incluindo obrigações específicas relacionadas ao desenvolvimento moral, emocional, espiritual ou social dos menores.

QUESTÃO 32

Sofia e Letícia estavam estudando para um concurso público quando começaram a revisar os níveis da educação básica.

Durante a conversa, Sofia afirmou que a educação básica compreende apenas a creche e a pré-escola. Letícia discordou e comentou que, segundo o que havia estudado, a educação básica seria composta pelo ensino técnico profissionalizante e pelo ensino superior.

De acordo com a Lei nº 9.394/1996 (LDB), quem está correta?

- (A) Sofia está correta, pois a educação básica realmente é restrita à creche e à pré-escola.
- (B) Sofia está parcialmente correta, pois a creche e a educação superior fazem parte da educação básica.
- (C) Letícia está correta, pois a educação básica inclui apenas o ensino técnico e o ensino superior.
- (D) Letícia está parcialmente correta, pois o ensino técnico profissionalizante é parte obrigatória da educação básica.
- (E) Nenhuma das duas, pois a educação básica é formada pela educação infantil, pelo ensino fundamental e pelo ensino médio.

QUESTÃO 33

Durante um seminário municipal sobre educação, a coordenadora pedagógica Renata e o supervisor escolar Augusto discutiam sobre a obrigatoriedade da educação básica no Brasil.

Renata afirmou que a educação básica obrigatória e gratuita começa apenas aos 6 anos e segue até os 17.

Augusto discordou, dizendo que a Constituição determina que essa obrigatoriedade tem início mais cedo, abrangendo também as crianças a partir dos 4 anos de idade.

Com base na Constituição Federal, assinale a alternativa correta:

- (A) Renata está correta, pois a obrigatoriedade da educação básica se inicia aos 6 anos e termina aos 17, sem incluir crianças mais novas.
- (B) Ambos estão incorretos, porque a educação obrigatória começa apenas aos 5 anos e segue até os 18.
- (C) Augusto está correto, pois a Constituição determina que a educação básica obrigatória e gratuita vai dos 4 aos 17 anos de idade.
- (D) Ambos estão incorretos, pois a educação obrigatória se limita ao ensino fundamental, independentemente da idade.
- (E) Renata está parcialmente correta, pois a obrigatoriedade realmente vai até os 17 anos, mas começa aos 5 e não aos 6 anos.

QUESTÃO 34

De acordo com a Resolução CNE/CEB no 7, de 14 de dezembro de 2010 - Fixa Diretrizes Curriculares Nacionais para o Ensino Fundamental de 9 (nove) anos, analise os itens abaixo:

I – Os sistemas, as redes de ensino e os projetos político-pedagógicos das escolas devem expressar com clareza o que é esperado dos alunos em relação à sua aprendizagem.

II – Os professores levarão em conta a diversidade sociocultural da população escolar, as desigualdades de acesso ao consumo de bens culturais e a multiplicidade de interesses e necessidades apresentadas pelos alunos no desenvolvimento de metodologias e estratégias variadas que melhor respondam às diferenças de aprendizagem entre os estudantes e às suas demandas.

III – A necessária integração dos conhecimentos escolares no currículo favorece a sua contextualização e aproxima o processo educativo das experiências dos alunos.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas o item II está correto.
- (B) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (D) Os itens I, II e III estão corretos.
- (E) Apenas o item III está correto.

QUESTÃO 35

De acordo com a Base Nacional Comum Curricular (BNCC), analise as afirmativas a seguir e indique “V” para verdadeiro e “F” para falso.

() O Ensino Fundamental, com nove anos de duração, é a etapa mais curta da Educação Básica, atendendo estudantes entre 08 e 16 anos.

() As experiências das crianças devem limitar-se ao ambiente escolar, sem considerar contexto familiar, social, memórias, cultura ou tecnologias, pois estes fatores não influenciam a formulação de perguntas.

() Nos dois primeiros anos do Ensino Fundamental, a ação pedagógica não deve priorizar a alfabetização, devendo concentrar-se apenas em atividades lúdicas, deixando a apropriação do sistema alfabético para séries posteriores.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

(A) V – F – F

(B) F – F – F

(C) V – F – V

(D) F – V – F

(E) V – V – V

QUESTÃO 36

No final do século XIX e início do século XX, a hotelaria de luxo europeia sofreu uma revolução focada na higiene, na gestão refinada e na gastronomia, impulsionada pela parceria entre um célebre hoteleiro suíço e o chef Auguste Escoffier. Esse gestor, conhecido pela frase "O cliente tem sempre razão" e aclamado como "o rei dos hoteleiros e o hoteleiro dos reis", foi:

(A) Conrad Hilton.

(B) Ellsworth Statler.

(C) César Ritz.

(D) Kemmons Wilson.

(E) Thomas Cook.

QUESTÃO 37

A evolução da hotelaria norte-americana no início do século XX foi marcada pela padronização de serviços e foco na classe média emergente. O pioneiro responsável pela criação da primeira grande cadeia comercial, introduzindo inovações como banheiro privativo em todos os quartos, interruptores de luz na entrada e o slogan "Um quarto e um banho por um dólar e meio", foi:

(A) Howard Johnson.

(B) Ellsworth Statler.

(C) J.W. Marriott.

(D) George Pullman.

(E) Ralph Hitz.

QUESTÃO 38

Na operação de hospedagem, o termo “no-show” é utilizado com o seguinte significado:

(A) Hóspede que permanece além da data prevista de saída.

(B) Hóspede com reserva confirmada que não comparece ao hotel.

(C) Hóspede sem reserva que solicita acomodação imediata.

(D) Hóspede transferido para outro meio de hospedagem parceiro.

(E) Hóspede que realiza check-in antes do horário padrão.

QUESTÃO 39

No âmbito da comercialização de unidades habitacionais, o termo “rack rate” designa:

(A) Tarifa aplicada exclusivamente a grupos e excursões.

(B) Tarifa promocional utilizada em períodos de baixa ocupação.

(C) Tarifa negociada com empresas para contrato corporativo.

(D) Tarifa cheia de balcão, antes de descontos e negociações.

(E) Tarifa aplicada apenas em vendas por agências on-line.

QUESTÃO 40

A hotelaria moderna fundamenta-se em princípios que norteiam a gestão de serviços e a experiência do hóspede. O conceito desenvolvido por Isadore Sharp, fundador da rede Four Seasons, revolucionou o setor ao estabelecer que cada interação do hóspede com funcionários, instalações e serviços deve ser planejada para superar expectativas, criando valor percebido superior. Este princípio enfatiza que a excelência não se limita a luxo, mas à consistência na entrega de serviços personalizados em todos os pontos de contato. O princípio que preconiza a gestão sistemática de todas as interações entre hóspede e hotel, desde a reserva até o pós-estadia, visando experiência memorável e fidelização, é denominado:

- (A) Hospitalidade comercial.
- (B) Gestão da qualidade total.
- (C) Ciclo de serviço.
- (D) Padronização operacional.
- (E) Segmentação de mercado.

QUESTÃO 41

A teoria da hospitalidade distingue hospitalidade doméstica de hospitalidade comercial, sendo esta última regida por princípios específicos que equilibram acolhimento genuíno e sustentabilidade econômica. Conrad Hilton estabeleceu como princípio fundamental que colaboradores tratados com dignidade, respeito e justiça naturalmente replicam esse comportamento no atendimento aos hóspedes, gerando círculo virtuoso de satisfação. Este princípio reconhece que colaboradores motivados e valorizados são essenciais para entregar experiências autênticas de hospitalidade. O princípio que estabelece correlação direta entre satisfação dos colaboradores e qualidade do serviço prestado aos hóspedes é:

- (A) Empowerment funcional.
- (B) Custo-benefício operacional.
- (C) Rotatividade controlada.
- (D) Endomarketing estratégico.
- (E) Cliente interno.

QUESTÃO 42

O departamento responsável pela limpeza e organização de áreas sociais, jardins e fachadas em um hotel é denominado:

- (A) Governança.
- (B) Housekeeping.
- (C) Stewarding.
- (D) Manutenção.
- (E) Recepção.

QUESTÃO 43

A classificação hoteleira por estrelas, adotada no Brasil, tem como principal objetivo:

- (A) Uniformizar a avaliação de serviços e infraestrutura.
- (B) Definir o público-alvo do estabelecimento.
- (C) Estabelecer os valores das diárias.
- (D) Limitar o número de hóspedes por apartamento.
- (E) Determinar a localização geográfica do empreendimento.

QUESTÃO 44

De acordo com o Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass), existe uma tipologia específica de estabelecimento hoteleiro que se caracteriza por dispor de uma infraestrutura de lazer e entretenimento completa, oferecendo obrigatoriamente serviços de estética, atividades físicas, recreação e convívio com a natureza, devendo estar localizado preferencialmente fora dos centros urbanos. Esta definição refere-se ao:

- (A) Hotel Fazenda.
- (B) Hotel de Lazer.
- (C) Ecotel.
- (D) Resort.
- (E) Hotel Histórico.

QUESTÃO 45

No mercado de hospitalidade, existe um meio de hospedagem híbrido que combina a estrutura física de uma residência (com unidades habitacionais compostas por dormitório, banheiro, sala e cozinha/copa integrados) com a prestação de serviços hoteleiros (recepção, limpeza, governança). Esse tipo de empreendimento, frequentemente administrado sob a forma de condomínio hoteleiro e voltado para longas estadias ou executivos, é classificado tecnicamente como:

- (A) Timeshare.
- (B) Pousada.
- (C) Hostel.
- (D) Cama e Café.
- (E) Flat ou Apart-hotel.

QUESTÃO 46

O planejamento de empreendimentos hoteleiros considera viabilidade econômico-financeira através de indicadores específicos do setor. O estudo de viabilidade analisa investimento inicial, custos operacionais, receitas projetadas e retorno esperado. O indicador que expressa a receita média obtida por unidade habitacional disponível, calculado pela divisão da receita total de hospedagem pelo número total de apartamentos (ocupados e vagos), sendo fundamental para análise de desempenho e comparações setoriais, é o:

- (A) Taxa de ocupação.
- (B) Diária média.
- (C) RevPAR.
- (D) GOP.
- (E) Break-even point.

QUESTÃO 47

A classificação e tipologia de meios de hospedagem estabelecida pelo Sistema Brasileiro de Classificação de Meios de Hospedagem (SBClass) considera infraestrutura, serviços ofertados e público-alvo. A categorização orienta investimentos, precificação e posicionamento mercadológico. O tipo de empreendimento hoteleiro caracterizado por unidades habitacionais com cozinha equipada ou kitchenette, destinado a estadias prolongadas, com serviços hoteleiros reduzidos e tarifação diferenciada por período estendido, é o:

- (A) Resort.
- (B) Apart-hotel.
- (C) Hotel-fazenda.
- (D) Pousada.
- (E) Flat service.

QUESTÃO 48

A Tecnologia Educacional é compreendida como:

- (A) Integração de recursos midiáticos para modernizar o ensino.
- (B) Processo de mediação entre o sujeito e sua relação com o entorno.
- (C) Aplicação de ferramentas digitais para substituir métodos tradicionais.
- (D) Conjunto de procedimentos técnicos para otimização do tempo escolar.
- (E) Estratégia de padronização de conteúdos através de plataformas unificadas.

QUESTÃO 49

No contexto do uso de TICs na educação, o CAI (*Computer Assisted Instruction*) é associado a uma modalidade em que o computador atua prioritariamente como:

- (A) Módulo instrucional que organiza tarefas, apresenta itens e registra respostas do aluno.
- (B) Ambiente de armazenamento de arquivos digitais produzidos pela turma.
- (C) Canal de comunicação institucional entre escola, famílias e comunidade.
- (D) Ferramenta de apoio à gestão de turmas, frequência e avaliações.
- (E) Espaço de publicação de materiais informativos sobre o curso.

QUESTÃO 50

De acordo com a teoria de Piaget, o processo de modificação de esquemas cognitivos existentes para incorporar novas experiências é denominado:

- (A) Assimilação.
- (B) Acomodação.
- (C) Adaptação.
- (D) Equilibração.
- (E) Internalização.

