



CONCURSO PÚBLICO

PREFEITURA MUNICIPAL DE JURUTI – PARÁ
EDITAL Nº 001.00/2025 – PMJ/SEMAD

CARGO: PSICÓLOGO
NÍVEL: SUPERIOR
TURNO: MANHÃ

ORIENTAÇÕES AO CANDIDATO

1- Este CADERNO DE QUESTÕES é composto de 30 (trinta) questões, cada uma com 05 (cinco) alternativas e somente uma correta. Caso exista algum problema de impressão, ou outro qualquer, comunique-o imediatamente aos fiscais de sala.

2- Leia, atentamente, cada questão da prova antes de responder.

3- Transcreva para o CARTÃO-RESPOSTA a resposta definitiva de cada questão. Marque somente uma alternativa, pois a marcação de mais de uma alternativa, ou a ausência de marcação, anulará a questão. Preencha corretamente o CARTÃO-RESPOSTA, porque ele não será substituído por erro do candidato. Preencha com caneta esferográfica, azul ou preta, conforme exemplo abaixo:

| QUESTÃO | ALTERNATIVAS |
|---------|--|
| 01 | <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input checked="" type="radio"/> C <input type="radio"/> D <input type="radio"/> E |

4- O CARTÃO-RESPOSTA DEVE SER obrigatoriamente assinado (subitem 9.33.p do edital).

5- A prova terá a duração de 03 (três) horas, com o início previsto às 09:00 (nove horas) e término às 12:00 (doze horas) horário local.

6- Não será permitido ao candidato permanecer com armas, aparelhos eletrônicos (telefone celular, relógio de qualquer modelo, smartphone, notebook, receptor, gravador etc.), tampouco qualquer tipo de material para consulta ou quaisquer objetos mencionados no subitem 9.5. do edital.

7- O candidato só poderá retirar-se da sala de provas após decorridos 60 minutos (1 hora) de seu início.

8- Após decorridos 120 minutos (2 horas) do início das provas, o candidato poderá levar o CADERNO DE QUESTÕES, entregando ao fiscal somente o CARTÃO-RESPOSTA.

9- Não será permitido ao candidato consultar o fiscal sobre quaisquer dúvidas relacionadas às interpretações dos enunciados das questões.

10- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto após lerem, concordarem e assinarem a ata de sala (subitem 9.32.e do edital).

BOA PROVA!

ELABORADO POR:

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 5.

Profissões extintas pela tecnologia: veja quais não resistiram ao avanço digital

Automação provocou o fim de carreiras; Transformações atingiram setores bancário e de transporte, reduzindo posto de caixas e cobradores.

Ao longo das últimas décadas, o avanço da tecnologia reconfigurou processos produtivos e afetou profissões até então consideradas indispensáveis. Diversas ocupações simplesmente deixaram de existir ou foram drasticamente reduzidas, substituídas por máquinas, programas computacionais ou soluções mais eficientes proporcionadas pela inovação tecnológica. Entre as carreiras que desapareceram, destacam-se profissões ligadas à manipulação de mídias, à digitação e ao atendimento presencial em funções rotineiras.

O datilógrafo, por exemplo, foi uma figura central em escritórios durante o século XX. Com a popularização dos computadores pessoais e a digitalização dos processos, o trabalho de digitação passou a ser parte integrante de outras carreiras, tornando a função de datilógrafo obsoleta. O operador de telégrafo, responsável por receber e transmitir mensagens via código Morse, foi gradualmente superado pelo advento do telefone e, depois, pela comunicação digital. Locadoras de vídeo e seus atendentes, que foram muito populares entre os anos 1980 e 2000, cederam espaço aos serviços de *streaming* e às mídias digitais *on demand*.

Acendedores de poste, profissionais encarregados de ligar manualmente a iluminação pública, tornaram-se desnecessários com a automação dos sistemas elétricos e uso de temporizadores. Cobradores de ônibus e pedágios vêm perdendo espaço para sistemas integrados de cobrança automática, como cartões inteligentes, aplicativos e sensores sem contato. Leitores de medidores de água e energia quase desapareceram em grandes cidades, já que a telemetria permite a leitura remota e automatizada, otimizando o acesso às informações de consumo.

No setor bancário, funções como caixa e atendente presencial foram drasticamente reduzidas com a digitalização dos serviços e o acesso remoto via aplicativos. Reveladores de fotografia, essenciais no processo químico de revelação de filmes, tornaram-se raridade diante da fotografia digital, que dispensa a etapa física de processamento da imagem. Profissões como arquivista manual, de fundamental importância no controle de documentos físicos, perderam espaço para sistemas informatizados de organização e armazenamento em nuvem.

O desaparecimento dessas carreiras reflete não só o progresso, mas a necessidade constante de adaptação dos trabalhadores diante de um cenário em que habilidades técnicas e conhecimento digital são cada vez mais valorizados. Em contraponto, habilidades inerentemente humanas, como criatividade, empatia e capacidade de solucionar problemas complexos, seguem como diferencial. O fenômeno reforça a importância da qualificação e do aprendizado contínuo para enfrentar as transformações do mercado.

(Portal Economia – 30/07/2025 – <https://noticiamais360.com.br/>)

QUESTÃO 01

O tema central do texto pode ser sintetizado como:

- A () O impacto estrutural da inovação tecnológica sobre profissões tradicionais, evidenciando a obsolescência de carreiras e a necessidade de adaptação contínua dos trabalhadores.
- B () A extinção de funções específicas com relação ao avanço tecnológico, devido a mudanças culturais passageiras.
- C () A transformação do mercado de trabalho unicamente em função da automação bancária.
- D () A valorização de ocupações tecnológicas e manuais em detrimento das habilidades digitais e cognitivas e vice-versa.
- E () A substituição integral da mão de obra humana pela tecnologia, tornando obsoleta qualquer necessidade de habilidades humanas.

QUESTÃO 02

A partir da análise do texto, é possível inferir criticamente que a tecnologia no contexto contemporâneo:

- A () Reorganiza processos produtivos, reduzindo certas profissões rotineiras enquanto destaca competências humanas como criatividade, empatia e resolução de problemas complexos.
- B () Substitui indiscriminadamente toda a atividade humana, tornando obsoletas tanto funções técnicas quanto criativas.
- C () Garante a estabilidade de profissões do setor de serviços sem necessidade de requalificação.
- D () Limita-se a aprimorar máquinas sem impactar significativamente o trabalho humano.
- E () Elimina a necessidade de qualquer aprendizado contínuo no mercado de trabalho moderno.

QUESTÃO 03

O texto indica que certas profissões desapareceram ao longo das décadas, como datilógrafo, operador de telégrafo e acendedor de postes. Pode-se interpretar que:

- A () O desaparecimento de carreiras ocorre exclusivamente por fatores culturais e não tecnológicos.
- B () Profissões tradicionais mantêm sempre seu valor simbólico, mesmo que não desempenhem funções práticas.
- C () A relevância de uma profissão é fixa, independentemente de mudanças tecnológicas ou sociais.
- D () A utilidade de uma ocupação depende do contexto histórico e tecnológico, sendo transitória em função das demandas temporais e espaciais do mercado.
- E () A inovação tecnológica tem impacto uniforme em todas as áreas, sem distinção entre tempo e espaço.

QUESTÃO 04

Considerando o fenômeno da automação e da digitalização, é possível deduzir que o século XXI tem demandado:

- A () Apenas profissões ligadas à produção industrial tradicional, mantendo as competências do século XX.
- B () A criação de novas ocupações que valorizam habilidades exclusivamente mecânicas, em detrimento de competências humanas.
- C () Profissões emergentes que combinam conhecimento digital, adaptabilidade e competências cognitivas e sociais, em resposta às transformações tecnológicas.
- D () A substituição completa da mão de obra qualificada por máquinas autônomas, eliminando a necessidade de criatividade.
- E () A valorização das profissões de serviços, mantendo as funções administrativas manuais.

QUESTÃO 05

O texto descreve a redução de funções como caixa e atendente presencial nos bancos. A partir dessa informação, pode-se concluir que:

- A () O setor bancário passou por mudanças superficiais, mantendo pouco alteradas as funções dos trabalhadores e com impacto real nas habilidades exigidas.
- B () A digitalização promove a eliminação de postos de trabalho rotineiros, reforçando a demanda por habilidades técnicas e digitais nos profissionais remanescentes.
- C () As funções presenciais são totalmente substituídas por operadores humanos em sistemas híbridos.
- D () A inovação tecnológica afeta apenas os setores de transporte e mídia, não o setor financeiro.
- E () O desaparecimento de funções bancárias ocorre apenas por redução da clientela, sem relação com automação.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 6 a 10:

Certa manhã, ao acordar de sonhos inquietos, Gregor Samsa se viu em sua cama metamorfoseado num imenso inseto. Estava deitado sobre suas costas, que eram duras como uma carapaça. Ao levantar um pouco a cabeça, viu sua barriga marrom, côncava, toda dividida em arcos; ela se elevava tão alto que o cobertor mal podia cobri-la e deslizava quase por inteiro para o chão. Suas muitas pernas se agitavam desesperadas diante de seus olhos, e eram tão finas em comparação com o resto do seu corpo que dava pena vê-las.

“O que aconteceu comigo?”, ele pensou. Não era um sonho. Seu quarto, um quarto perfeitamente humano, em bora pequeno demais, mantinha-se silencioso entre as quatro paredes bem conhecidas. Acima da mesa, sobre a qual se espalhava um mostruário de tecidos desempacotado — Samsa era caixeiro-viajante —, estava pendurada a figura que há pouco tempo ele havia recortado de uma revista ilustrada e posto em uma bela moldura dourada. Na imagem, via-se uma mulher de chapéu e cachecol, ambos de pele felpuda, sentada com as costas eretas, oferecendo aos olhos do espectador um pesado aquecedor de mãos também de pele felpuda, dentro do qual escondia todo o seu antebraço.

Então o olhar de Gregor se voltou para a janela e o tempo fechado — ouviam-se as gotas de chuva baterem contra as folhas da janela — lhe causou uma forte melancolia. “E se eu dormisse mais um pouco e esquecesse toda essa loucura?”, pensou, mas isso era impossível, pois ele estava acostumado a dormir deitado sobre o seu lado direito; em seu atual estado, contudo, ele não conseguia se pôr nessa posição. Por mais força que fizesse ao tentar se acomodar sobre o seu lado direito, ele sempre balançava de volta, pondo-se de costas. Ele tentou fazer isso uma centena de vezes, fechando os olhos para não ter de ver as pernas inquietas, e só desistiu quando começou a sentir uma dor lateral leve e difusa, que nunca havia sentido antes.

“Ah, meu Deus”, ele pensou, “que profissão cansativa eu escolhi! Dia sim, dia não em viagem. É muito mais tenso trabalhar em casa do que na loja. Além disso, tenho de suportar esse flagelo que é viajar, as preocupações com as conexões dos trens, a comida ruim e em horários irregulares, o contato sempre inconstante com as pessoas, nunca duradouro, um contato que nunca se torna afetivo. Que o diabo carregue isso tudo!” Sentiu uma leve coceira na parte de cima da barriga. Sempre de costas, arrastou-se lentamente para mais perto da cabeceira da cama, para que pudesse levantar um pouco mais a cabeça. O lugar que coçava estava repleto de pontinhos brancos, algo que não entendeu bem; quis, então, tocar aquele lugar com uma das pernas, mas imediatamente a puxou de volta, pois foi inteiramente tomado por calafrios ao mais leve contato.

(KAFKA, Franz (1883-1924). *A metamorfose*. Tradução de Giovane Rodrigues. São Paulo: Instituto Mojo, 2022. p. 7-8).

QUESTÃO 06

A narrativa inicial de *A Metamorfose* projeta a transformação de Gregor Samsa em um inseto como um evento que transcende a literalidade e adentra o domínio da alienação moderna. Considerando os elementos simbólicos e filosóficos do excerto, é correto afirmar que:

- A () A metamorfose de Gregor constitui uma alegoria da dissolução do sujeito diante das coerções laborais e familiares, evidenciando a despersonalização como metáfora da modernidade desumanizadora.
- B () O processo metamórfico indica uma transmutação mística, em que o protagonista ascende espiritualmente através do sofrimento físico, libertando-se das amarras materiais.
- C () A transformação física de Gregor reflete uma punição moral divina, inscrita na tradição teológica do castigo proporcional à culpa existencial.
- D () O texto sugere uma leitura estritamente naturalista, na qual a metamorfose é explicada por causas fisiológicas e ambientais observáveis.
- E () A narrativa rejeita qualquer dimensão simbólica, restringindo-se à descrição objetiva de um evento anômalo sem implicações psicológicas ou sociais.

QUESTÃO 07

No fragmento de *A Metamorfose*, a sensação de melancolia que acomete Gregor Samsa ao despertar decorre não apenas de um estado afetivo passageiro, mas de um complexo existencial que articula corpo, trabalho e consciência. Nesse contexto, a causa predominante de sua melancolia pode ser interpretada como:

- A () A consciência de que sua condição metamórfica é irreversível e de que sua individualidade foi dissolvida pela monstruosidade exterior.
- B () A percepção da clausura e da repetição do cotidiano, intensificada pela alienação do trabalho e pela ausência de vínculos afetivos significativos.
- C () O sentimento de culpa moral por ter negligenciado deveres familiares, representando a punição simbólica por sua falta de espiritualidade.
- D () A reação física e neurológica à mutação corporal, traduzida em desconforto fisiológico e incapacidade de adaptação postural.
- E () O estranhamento estético diante da chuva e da atmosfera sombria, que desperta uma sensibilidade poética tipicamente romântica.

QUESTÃO 08

No trecho apresentado, o espaço ocupa uma função que transcende o mero cenário descritivo, configurando-se como um elemento constitutivo da psicologia e da condição existencial do protagonista. Considerando essa perspectiva, o espaço da narrativa:

- A () Revela-se um espaço puramente sensorial, cuja descrição objetiva visa realçar o contraste entre luz e sombra, em um exercício de estilo expressionista.
- B () Apresenta-se como locus de redenção espiritual, em que o protagonista encontra, na solidão, uma forma de purificação moral.
- C () Simboliza o retorno arquetípico ao útero materno, expressando o desejo inconsciente de regressar à origem como forma de autopreservação.
- D () Representa uma topografia neutra e objetiva, cuja função é apenas situar o leitor no ambiente doméstico de Gregor, sem implicações simbólicas.
- E () Constitui-se como um espaço de confinamento e alienação, onde o quarto assume o papel de metáfora da reclusão interior e da desintegração identitária do sujeito.

QUESTÃO 09

Analise os enunciados abaixo e assinale a alternativa que contém apenas afirmações corretas.

I. O desabafo de Gregor sobre a profissão evidencia a alienação do sujeito moderno, aprisionado pela lógica produtiva e desprovido de satisfação pessoal.

II. A referência à “comida ruim e em horários irregulares” não indica uma crítica às condições físicas e mentais impostas pelo ritmo industrial, que desumaniza o trabalhador.

III. O incômodo físico e a coceira simbolizam a transição entre a identidade humana e a condição animal, funcionando como metáfora da deterioração da consciência.

IV. O trecho apresenta o trabalho como fonte de prazer e realização existencial, pois é nele que Gregor encontra sentido e estabilidade emocional.

V. A recusa de Gregor em tocar o próprio corpo representa o horror diante de si mesmo, sintetizando o estranhamento e a perda da identidade corporal.

- A () Apenas I e II estão corretas.
- B () Apenas I, II e III estão corretas.
- C () Apenas I, III e V estão corretas.
- D () Apenas II, IV e V estão corretas.
- E () Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 10

No trecho — “Ah, meu Deus”, ele pensou, “que profissão cansativa eu escolhi! Dia sim, dia não em viagem. É muito mais tenso trabalhar em casa do que na loja...” — o uso das aspas adquire relevância discursiva e estilística. Considerando a função enunciativa desse recurso, é correto afirmar que as aspas:

- A Indicam um deslocamento do narrador onisciente para o discurso direto, revelando o fluxo da consciência do personagem sem intermediários, o que intensifica a interiorização narrativa.
- B Funcionam como marca de ironia, sugerindo o distanciamento do narrador em relação às falas de Gregor e questionando sua veracidade.
- C Servem como convenção gráfica, sem qualquer função sintática, semântica ou discursiva relevante.
- D Representam o pensamento coletivo dos trabalhadores oprimidos, inserindo um coro social dentro da narrativa individual.
- E Substituem a fala efetiva por uma narração indireta, neutralizando o tom emocional do personagem.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Sobre o conceito de integridade na segurança da informação, é correto afirmar que:

- A Para comprovar a integridade, é necessário obter o arquivo cifrado.
- B A integridade é verificada a partir de algoritmos de hash.
- C A integridade garante que o arquivo não seja modificado.
- D Para comprovar a integridade, é necessário ter acesso à chave privada.
- E A integridade garante que o arquivo esteja disponível sempre que necessário.

QUESTÃO 12

As redes de computadores podem ser classificadas de acordo com o seu alcance geográfico. Marque a alternativa que indica a sequência crescente, considerando o alcance geográfico da rede de computadores.

- A LAN, MAN, WAN
- B MAN, WAN, LAN
- C LAN, WAN, MAN
- D WAN, LAN, MAN
- E MAN, LAN, WAN

QUESTÃO 13

O armazenamento em nuvem pode ser entendido como o armazenamento de dados

- A seguro, utilizando criptografia.
- B em dispositivos voláteis, acessados pela internet.
- C seguro, utilizando assinatura digital.
- D em dispositivos externos, acessados via porta USB.
- E em servidores remotos, acessados pela internet.

QUESTÃO 14

Marque a alternativa que corresponde a programas de computador do tipo editor de texto.

- A LibreOffice Calc e Microsoft Excel.
- B LibreOffice Presentation e Microsoft PowerPoint.
- C LibreOffice Writer e Microsoft Word.
- D LibreOffice Presentation e Microsoft Word.
- E LibreOffice Writer e Microsoft Excel.

QUESTÃO 15

Considerando o explorador de arquivos do sistema operacional Windows 11, qual atalho pode ser utilizado para mostrar as propriedades do item selecionado?

- A Alt + D
- B Alt + P
- C Alt + Enter
- D Alt + Shift + P
- E F11

QUESTÃO 16

Nos termos da Constituição Federal, é correto afirmar que:

- A A organização político-administrativa da República Federativa do Brasil compreende apenas a União, os Estados e o Distrito Federal.
- B É assegurado a todos, mediante ao pagamento de taxas, o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder.
- C Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- D Aos litigantes, em processo judicial, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes, o que não se aplica aos processos administrativos.
- E O funcionário público pode criar novas regras e exigir seu cumprimento, mesmo que não exista lei sobre o assunto.

QUESTÃO 17

De acordo com a redação atual da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta sobre improbidade administrativa.

- A A responsabilização por ato de improbidade administrativa pode decorrer de ação ou de omissão culposa ou dolosa do agente público.
- B O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- C As ações ou omissões culposas, independentemente de dano ao erário, serão apuradas e responsabilizadas.
- D A caracterização de ato de improbidade administrativa exige a presença de dolo, sendo insuficiente a mera culpa, salvo nas hipóteses de lesão ao erário que sempre caracteriza ato de improbidade culposa.
- E Somente os agentes públicos ocupantes de cargo efetivo podem ser responsabilizados por ato de improbidade administrativa.

QUESTÃO 18

A Lei Orgânica Municipal de Juruti estabelece que a lei deve assegurar isonomia de vencimentos:

- A Apenas entre servidores do Poder Executivo.
- B Entre cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder, ou entre Executivo e Legislativo, ressalvadas vantagens individuais.
- C Entre cargos da mesma área de atuação, independentemente do Poder.
- D Exclusivamente para servidores com mais de 10 anos de serviço.
- E Apenas para cargos comissionados e efetivos de mesmo nível.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regime Jurídico Único dos Servidores Públicos Civis do Município de Juruti, é correto afirmar que é dever do servidor:

- A Proceder de forma desidiosa.
- B Ausentar-se do serviço durante o horário do trabalho sem a devida autorização do superior imediato.
- C Cientificar autoridade superior sobre irregularidades que tiver conhecimento em função do cargo.
- D Compelir subordinados com a finalidade de natureza partidária.
- E Cumprir todas as ordens dos superiores, observando somente os princípios da hierarquia e da disciplina.

QUESTÃO 20

Considerando a Lei nº 1.135/2018, que trata da Estrutura Organizacional da Administração Direta do Município de Juruti, analise os itens abaixo:

I. É vedada a criação de cargo em comissão;

II. Atendidas as regras estabelecidas na legislação, será concedida gratificação de produtividade, inclusive aos cargos em comissão;

III. A gratificação concedida pelo exercício de função, chefia ou assessoramento, constitui vantagem transitória e não se incorpora ao vencimento ou provento.

Marque a única alternativa correta.

- A Apenas o item I está correto.
- B Apenas o item II está correto.
- C Apenas o item III está correto.
- D Apenas os itens I e III estão corretos.
- E Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 21

Luís, 28 anos, é desenvolvedor de software e solteiro. Procurou atendimento psicológico ao ver a divulgação dos serviços de Ana, psicóloga que atende em seu município. Luís afirmou que, ao ver os cartões de visita da psicóloga, a parte que lhe chamou atenção continha o seguinte: - Atendimento psicológico com qualidade, a melhor da cidade e o valor que cabe no seu bolso. Sessões a R\$ 25,00, é o mais barato de toda cidade, sem dizer que o atendimento é realizado com a única psicóloga de verdade e a cura em até 10 sessões é garantida.

Quanto ao Código de Ética da psicologia, Ana agiu:

- A Corretamente, uma vez que o Código de Ética da psicologia incentiva a autoavaliação dos serviços prestados, em detrimento dos demais.
- B Equivocadamente, apenas no momento em que afirma que a cura é garantida em até 10 sessões, pois, segundo o Código de Ética, a cura só é possível após 6 meses de atendimento psicológico.
- C Equivocadamente, apenas no momento em que fala do valor das sessões, devido o Código de Ética não permitir que os valores das sessões sejam divulgados, mas o restante de sua divulgação está em consonância com as orientações do Código de Ética.
- D Corretamente, com muita sabedoria e demonstrou conhecimento do Código de Ética, pois em nenhum momento da divulgação de seus serviços cometeu falta ética.
- E Equivocadamente, pois o Código de Ética da psicologia, em seu artigo 20, aborda que: o psicólogo não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda; não fará previsão taxativa de resultados; não fará autopromoção em detrimento de outros profissionais; não proporá atividades que sejam atribuições privativas de outras categorias profissionais; não fará divulgação sensacionalista das atividades profissionais, entre outras.

QUESTÃO 22

Segundo as fases do desenvolvimento infantil de Jean Piaget, o período pré-operacional:

- A Ocorre a partir dos dezessete anos e coincide com a descoberta da sexualidade, além de apresentar uma relação simbiótica com a mãe, na qual este e a mãe se veem como uma única pessoa.
- B Acontece entre cinco a dez anos e a criança possui raciocínio abstrato, que é a principal característica dessa fase.
- C Ocorre desde o nascimento até os doze anos. Nesta fase a criança é egocêntrica, monossilábica e está na fase oral.
- D Acontece entre dois a sete anos. A criança, nesta fase, ainda é egocêntrica, tendo a noção de que o mundo é feito para ela, e voltado para seus desejos, limitando-a a realizar trocas intelectuais, visto que ainda não possui referências para o diálogo, irritando-se facilmente quando contrariada.
- E Acontece entre oito e treze anos, juntamente com a chamada síndrome do ninho vazio, pois a criança sente-se sozinha e abandonada pelos pais e pessoas socialmente significativas.

QUESTÃO 23

Segundo o Ministério da Saúde (2025), o Sistema Único de Saúde é um dos maiores e mais complexos sistemas de saúde pública do mundo, abrangendo desde o simples atendimento para avaliação da pressão arterial, por meio da Atenção Primária, até o transplante de órgãos, garantindo acesso integral, universal e gratuito para toda a população do país. Com a sua criação, o SUS proporcionou o acesso universal ao sistema público de saúde, sem discriminação. A atenção integral à saúde, e não somente aos cuidados assistenciais, passou a ser um direito de todos os brasileiros, desde a gestação e por toda a vida, com foco na saúde com qualidade de vida, visando à prevenção e à promoção da saúde. E a Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, é um marco importante no âmbito do SUS. Diante disto, assinale a alternativa CORRETA acerca da disposição preliminar da referida Lei – Art. 1º.

- A Não se consolidou no Brasil e somente a Constituição Federal de 1988 foi suficiente para criação dos SUS em nosso país.
- B Esta lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito Público ou privado.
- C Dispõe sobre a Integralidade da assistência à saúde e da centralização dos serviços em saúde com poder total da União e sem participação dos estados e municípios.
- D Dispõe sobre a criação da UBS e de hospitais.
- E Dispõe sobre a participação total das empresas privadas nos serviços de saúde no âmbito nacional e afirma que essas são únicas e exclusivas nos cuidados em saúde no Brasil.

QUESTÃO 24

Maria, psicóloga que atua realizando avaliação psicológica para manuseio de arma de fogo, foi convocada para realizar a avaliação psicológica de João, que pretende ter porte de arma, por ser militar. Maria, ao realizar a avaliação psicológica, explicou a João que inicialmente usará fontes fundamentais no processo em sua avaliação. Segundo a Cartilha de Avaliação Psicológica (2018, p.11), marque a alternativa correta acerca das fontes fundamentais na avaliação psicológica.

- A Testes psicológicos aprovados pelo CFP para uso profissional da psicologia e do psicólogo e/ou entrevistas psicológicas, anamnese e/ou; protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou por meio de processo grupal e/ou técnicas de grupo.
- B Testes psicológicos e anamnese.
- C Protocolos de observações da equipe multiprofissional e/ou entrevistas psicológicas; aplicação de testes e anamnese.
- D Teste psicológicos aprovados pelo CFP para uso profissional da psicologia e do psicólogo e/ou; anamnese, sem entrevistas e/ou; Protocolos ou registros de observação de comportamentos obtidos individualmente ou por meio de processo grupal e/ou técnicas de grupo.
- E Testes psicológicos aprovados pelo CFP para uso profissional da psicologia e do psicólogo e/ou; entrevistas psicológicas, anamnese e/ou relatório multiprofissional.

QUESTÃO 25

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) se divide em dois níveis de proteção, a Proteção Social Básica (PSB) e a Proteção Social Especial (PSE), visando à garantia das seguranças básicas afiançadas pela Política Nacional da Assistência Social: acolhida, convívio familiar e comunitário, desenvolvimento da autonomia, renda e sobrevivência (Referências técnicas para atuação de psicólogas(os) no CRAS/SUAS / Conselho Federal de Psicologia, Conselhos Regionais de Psicologia, Centro de Referência Técnica em Psicologia e Políticas Públicas: CFP , 2021, p. 86). Assim, quanto a PSB, é correto afirmar que:

- A É realizada em grupos, divididos segundo ciclos de vida, com os objetivos de combate às vulnerabilidades, prevenção de risco social, promoção de potencialidades e fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, conforme os objetivos do SUAS, mas também contemplando especificidades de cada faixa etária. Ele prevê também o desenvolvimento de ações intergeracionais e a heterogeneidade na composição dos grupos por gênero, raça, etnia, presença de pessoas com deficiência, entre outros.
- B Desenvolvido por equipe composta por educadoras(es) ou orientadoras(es) sociais e uma(um) técnica(o) de nível superior do CRAS, que atua como referência na equipe. Os grupos são conduzidos pelas(os) orientadoras(es)/educadoras(es) sociais, mas são planejados, acompanhados, orientados e avaliados pela referência técnica, que deve manter o seu registro e sua articulação com as demais políticas públicas.
- C Atua em caráter preventivo, protetivo e proativo. Ou seja, deve ocupar-se de promover os acessos aos direitos de cidadania, enfrentar vulnerabilidades e promover potencialidades que fortaleçam os vínculos e possibilitem construir a autonomia de indivíduos e famílias, tanto pela inserção em programas de acesso à renda quanto pela convivência familiar e comunitária e pela participação cidadã.
- D Realiza trabalho social com famílias, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer a função protetiva das famílias, prevenir a ruptura de seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida.
- E Desenvolvido pela equipe multiprofissional do CRAS, enfocando famílias e usuárias(os) em situação de vulnerabilidade e risco social, residentes nos territórios referenciados.

QUESTÃO 26

A resolução CFP 06/2019 comentada aborda as orientações sobre elaboração de documentos escritos/produzidos pela(o) psicóloga(o) no exercício profissional. Paulo, formado em psicologia desde 2011, foi contratado para elaborar um parecer psicológico. Quanto a este documento, é correto afirmar que:

- A () É resultante de uma avaliação psicológica e consiste em um documento escrito que tem por finalidade registrar, de forma objetiva e sucinta, informações sobre a prestação de serviço realizado ou em realização, abrangendo as seguintes informações: I - Comparecimento da pessoa atendida e seu(sua) acompanhante; II - Acompanhamento psicológico realizado ou em realização; III - Informações sobre tempo de acompanhamento, dias e horários.
- B () Resulta de uma avaliação psicológica, pode ser indicativo ou conclusivo e é composto de cinco itens: a) Identificação; b) Descrição da demanda; c) Análise; d) Conclusão; e) Referências.
- C () Consiste em um documento que, por meio de uma exposição escrita, descritiva e circunstanciada, considera os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida, podendo também ter caráter informativo. Visa a comunicar a atuação profissional da(o) psicóloga(o) em diferentes processos de trabalho já desenvolvidos ou em desenvolvimento, podendo gerar orientações, recomendações, encaminhamentos e intervenções pertinentes à situação descrita no documento, não tendo como finalidade produzir diagnóstico psicológico.
- D () É um pronunciamento por escrito, que tem como finalidade apresentar uma análise técnica, respondendo a uma questão-problema do campo psicológico ou a documentos psicológicos questionados. Visa a dirimir dúvidas de uma questão-problema ou documento psicológico que estão interferindo na decisão do solicitante, sendo, portanto, uma resposta a uma consulta.
- E () Não é resultante de uma avaliação psicológica e consiste em comunicar o diagnóstico de condições mentais que incapacitem a pessoa atendida, com fins de: I - Justificar faltas e impedimentos; II - Justificar estar apto ou não para atividades específicas (manusear arma de fogo, dirigir veículo motorizado no trânsito, assumir cargo público ou privado, entre outros), após realização de um processo de avaliação psicológica, dentro do rigor técnico e ético que subscrevem a Resolução CFP n.º 09/2018 e a presente, ou outras que venham a alterá-las ou substituí-las; III - Solicitar afastamento e/ou dispensa, subsidiada na afirmação atestada do fato.

QUESTÃO 27

Segundo o Art. 2º da Portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017, a Atenção Básica configura-se como:

- A () Estratégia prioritária de atenção à saúde e visa à reorganização dos serviços do SUS, de acordo com os preceitos do SUS. É considerada como estratégia de expansão, qualificação e consolidação da Atenção Básica, por favorecer uma reorientação do processo de trabalho com maior potencial de ampliar a resolutividade e impactar na situação de saúde das pessoas e coletividades, além de propiciar uma importante relação custo-efetividade.
- B () Possibilita o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da RAS (primeiro contato), acolhendo as pessoas e promovendo a vinculação e responsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.
- C () Conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.
- D () Oferta o cuidado, reconhecendo as diferenças nas condições de vida e saúde e de acordo com as necessidades das pessoas, considerando que o direito à saúde passa pelas diferenciações sociais e deve atender à diversidade. Ficando proibida qualquer exclusão baseada em idade, gênero, cor, crença, nacionalidade, etnia, orientação sexual, identidade de gênero, estado de saúde, condição socioeconômica, escolaridade ou limitação física, intelectual, funcional, entre outras, com estratégias que permitam minimizar desigualdades, evitar exclusão social de grupos que possam vir a sofrer estigmatização ou discriminação; de maneira que impacte na autonomia e na situação de saúde.
- E () Conjunto de serviços executados pela equipe de saúde que atendam às necessidades da população adscrita nos campos do cuidado, da promoção e manutenção da saúde, da prevenção de doenças e agravos, da cura, da reabilitação, redução de danos e dos cuidados paliativos. Inclui a responsabilização pela oferta de serviços em outros pontos de atenção à saúde e o reconhecimento adequado das necessidades biológicas, psicológicas, ambientais e sociais causadoras das doenças e manejo das diversas tecnologias de cuidado e de gestão necessárias a estes fins, além da ampliação da autonomia das pessoas e coletividade.

QUESTÃO 28

Segundo Dalgalarro (2019, p. 80), discute-se muito sobre o valor e os limites do diagnóstico em saúde mental e apontam-se dois posicionamentos acerca do diagnóstico em psicopatologia. São eles:

- A () A primeira afirma que o diagnóstico em saúde mental não tem valor algum, pois cada pessoa é uma realidade única e inclassificável. O diagnóstico apenas serviria para rotular as pessoas diferentes, excêntricas, permitindo e legitimando o poder médico, o controle social sobre o indivíduo desadaptado ou questionador. Essa crítica é particularmente válida nos regimes políticos totalitários, quando se utilizou o diagnóstico psiquiátrico para punir e excluir pessoas dissidentes ou opositoras ao regime. Já a segunda posição, em defesa do diagnóstico em saúde mental, sustenta que seu valor e seu lugar são absolutamente semelhantes aos do diagnóstico nas outras áreas e especialidades médicas. O diagnóstico, nessa visão, é o elemento principal e mais importante da prática psiquiátrica.
- B () A primeira posição refere-se a aspectos e fenômenos encontrados em todos os seres humanos, o que não pode-se colocar limites. Fazem parte de uma categoria ampla demais para a valoração do diagnóstico, sendo pouco útil seu estudo taxonômico. De modo geral, em todos os indivíduos, a privação das horas de sono causa sonolência, e a restrição alimentar, fome; ou seja, são fenômenos triviais que não despertam grande interesse à psicopatologia, mas ajudam no diagnóstico. E a segunda posição aborda que há aspectos e fenômenos encontrados em algumas pessoas e isso limita o diagnóstico, mas não em todas. Estes são os fenômenos de maior interesse para a classificação diagnóstica em psicopatologia e diagnóstico por ter um valor relevante para a compreensão do diagnóstico. Aqui, situam-se a maioria dos sinais, sintomas e transtornos mentais.
- C () Um posicionamento refere-se à forma dos sintomas, isto é, sua estrutura básica, relativamente semelhante nos diversos pacientes e nas diversas sociedades (a forma "alucinação", "delírio", "ideia obsessiva", "fobia" etc.) que contribuem positivamente para o diagnóstico, diante dos valores e limites da compreensão diagnóstica e seu conteúdo. Outro posicionamento é quanto à estrutura dos sintomas, ou melhor, aquilo que preenche a alteração estrutural (o conteúdo de culpa, religioso, de perseguição, de um delírio, de uma alucinação ou de uma ideia obsessiva, por exemplo).
- D () Para a psiquiatria descritiva, interessa fundamentalmente a descrição das formas de alterações psíquicas, as estruturas dos sintomas, aquilo que caracteriza e descreve a vivência patológica como sintoma mais ou menos típico. Já para a psiquiatria dinâmica interessa o conteúdo das vivências, os movimentos internos de afetos, desejos e temores do indivíduo, sua experiência particular, pessoal, singular, não necessariamente classificável em sintomas previamente descritos.
- E () A perspectiva médico-naturalista trabalha com uma noção de ser humano centrada no corpo, no ser biológico como espécie natural e universal. Assim, o adoecimento mental é visto como um mau funcionamento do cérebro, uma desregulação, uma disfunção de alguma parte ou sistema do "aparelho biológico" e isto não limita o diagnóstico. Já na perspectiva existencial, o paciente é visto principalmente como "existência singular", como ser lançado a um mundo que é apenas natural e biológico na sua dimensão elementar, mas que é fundamentalmente histórico e humano, o que contribui para a valoração do diagnóstico.

QUESTÃO 29

A Psicologia da Saúde pode ser definida como uma área de atuação da Psicologia que estuda os processos de saúde-doença, a influência dos fenômenos psíquicos na manutenção da saúde, no desenvolvimento das doenças, os estilos de vida e busca desenvolver intervenções para prevenir e ajudar o paciente a lidar com o processo de adoecimento, em diferentes contextos de saúde. Para isso, ela busca a identificação de relações funcionais entre os fatores psicossociais, como a idade, o gênero, o status socioeconômico, os hábitos de vida, a raça, a rede social de apoio etc. e a etiologia, o diagnóstico e o prognóstico de doenças e disfunções (Almeida e Barbosa, 2023, p. 745). Diante disto, há inúmeras atividades que o psicólogo da saúde pode realizar na atenção primária em saúde, as quais podemos citar algumas delas propostas por Alves e Eulálio (2011), como:

- A () Realizar plantões psicológicos em serviços substitutivos aos hospitais psiquiátricos, como os Centros de Assistência Psicossocial - CAPS, as Residências Terapêuticas, os Centros de dia para idosos, dentre outros; e priorizar o desenvolvimento das atividades de pesquisa dos processos psicossociais da saúde-doença.
- B () Quebrar paradigmas com o modelo linear de saúde, de causa e efeito, centrado em eventos psicológicos como causadores das doenças. E assim, baseada no modelo biomédico, direciona sua escuta e o saber biopsicossocial como principal opção resolutive das questões emocionais dos sujeitos. Realiza avaliação psicológica, sem realizar encaminhamentos, pois a atuação do psicólogo dá conta de suprir toda demanda que chega ao atendimento psicológico no hospital.
- C () Atuar na atenção básica de saúde/APS, compondo as equipes e trabalhando nas Unidades Básicas de Saúde da Família e Centros de Saúde; assistindo os pacientes em consultas primárias; atuar na saúde geral da comunidade assistida; elaborar e implementar programas de promoção e de educação para a saúde; propor programas de humanização e melhoria da qualidade dos serviços; estudar o perfil epidemiológico da comunidade sob a responsabilidade profissional, visando à elaboração de um plano de intervenção primária; abordar temas e problemas de saúde coletiva, como, por exemplo: prevenção de transtornos alimentares; prevenção do abuso de drogas em geral; adoção de estilos de vida saudáveis no lugar de comportamentos de risco; prevenção de IST's, entre outras.
- D () Oferecer as assistências psicoterápicas em suas várias modalidades e em todas as faixas etárias; realizar psicodiagnósticos diferenciais com o uso de testes psicológicos ou através de diagnósticos descritivos fenomenológicos; elaborar pareceres para sanar as demandas de outros profissionais, incluindo a própria justiça; oferecer orientação e propor atividades de suporte social; atuar em conjunto com os demais profissionais de saúde e equipes de saúde básica e especializada; realizar encaminhamento de pacientes a outros especialistas e serviços; elaborar em conjunto com a equipe multiprofissional programas de adesão de tratamentos médicos, sejam elas enfermidades crônicas, mentais, cânceres etc. e reunir e aplicar o conhecimento da neuropsicologia.
- E () Investigar fatores biopsicossociais que intervêm na etiologia dos problemas de saúde, analisando como o entorno sociocultural afeta a saúde, a doença, o cuidado, a vida e a própria morte em consequência dos estilos de vida; atividades preventivas e intervenções como apoiar e orientar os pacientes hospitalizados; apoiar e orientar as famílias de pacientes hospitalizados; atuar nos cuidados paliativos; prestar assistência aos profissionais de saúde, ou seja, cuidar dos cuidadores; fazer consulta/interconsulta com outras equipes de saúde; desenvolver atividades com crianças; preparar emocionalmente os enfermos para as cirurgias; assistir os pacientes hospitalizados em UTI, estimular as crianças inseridas em UTI neonatal e orientar as mães das crianças hospitalizadas.

QUESTÃO 30

Filomena observa que sua filha Isabela está apresentando alguns comportamentos diferentes de sua irmã gêmea, Isadora. Isabela tem dificuldade de concentração, agitação, pouca socialização, com isolamentos, dificuldade de focar em tarefas e agressividade para com a irmã. Na escola, a professora e a coordenação solicitaram que a criança fosse avaliada por um profissional da psicologia. Filomena procurou indicação de profissionais que realizassem avaliação psicológica no âmbito clínico, e como é sabido, essa avaliação psicológica na prática clínica da psicologia chama-se psicodiagnóstico. Segundo Hutz (2016, p. 18), psicodiagnóstico é definido como:

- A () Um tipo de intervenção psicológica que acolhe a pessoa no exato momento de sua urgência, ajudando-a a lidar melhor com seus recursos e limites. Desta forma, o objetivo é prestar atendimento urgencial à demanda, acompanhando a pessoa em busca do sentido de existência por meio da compreensão de seu sofrimento, sem, contudo, garantir alívio ou um viver baseado na experiência de prazer imediato e presente, sem tempo de duração e faz uso da testagem psicológica como formas de intervenções.
- B () Procedimento científico de investigação e intervenção clínica, limitado no tempo, que emprega técnicas e/ou testes com o propósito de avaliar uma ou mais características psicológicas, visando a um diagnóstico psicológico (descritivo e/ou dinâmico), construído à luz de uma orientação teórica que subsidia a compreensão da situação avaliada, gerando uma ou mais indicações terapêuticas e encaminhamentos.
- C () É um processo técnico e científico realizado com pessoas ou grupos de pessoas que, de acordo com cada área do conhecimento e com as demandas exigidas, requer metodologias específicas. A Resolução CFP nº 9/2018, em vigência, o define como um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, com o objetivo de prover informações à tomada de decisão, no âmbito individual, grupal ou institucional, com base em demandas, condições e finalidades específicas.
- D () Um método de tratamento para problemas de natureza emocional, nos quais uma pessoa treinada, mediante a utilização de meios psicológicos, estabelece deliberadamente uma relação profissional com uma pessoa que busca ajuda, procurando remover ou modificar sintomas existentes, retardar seu aparecimento, corrigir padrões disfuncionais de relações interpessoais, bem como promover o crescimento e o desenvolvimento da personalidade.
- E () Tratamento de natureza psicológica cuja duração é intrinsecamente inferior a de uma psicoterapia clássica [...] de sistematização própria com a finalidade de constituir um processo terapêutico, com determinado tempo de duração, mas também com objetivos definidos e precisos, centrados na evolução de um foco.