

Concurso Público – 01/2025

# CADERNO DE PROVA

Organizadora:



## AUXILIAR DE CUIDADOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

**Alternativas**



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração 03h00min (três horas), incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora.
- A Prova será composta por 30 questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### A brasileira que viraliza traduzindo o caos da IA: 'As pessoas estão perdidas'

Você sabe reconhecer se uma imagem foi criada por inteligência artificial? Sabe como se proteger de golpes que usam esse tipo de tecnologia? E entende os riscos de participar de competições de IA, como aquelas em que pessoas geram versões animadas de si mesmas em estilo de estúdio?

Temas como esses pareciam ficção há poucos anos, mas hoje fazem parte das discussões públicas sobre tecnologia e segurança digital.

Uma das vozes que tem se destacado nesse debate é a da brasileira Catharina Doria, especialista em letramento de IA, que viralizou nas redes ao publicar vídeos explicando, de forma acessível, como se proteger e entender os riscos da inteligência artificial.

Em menos de um ano, ela conquistou mais de trezentos mil seguidores no Instagram, e alguns de seus vídeos ultrapassam a marca de um milhão de visualizações.

A saga começou quando ela publicou um vídeo em que provoca o espectador a descobrir qual vídeo foi gerado por IA e qual é real.

"Parece fácil, mas é muito difícil", diz ela na publicação, que mostra vídeos curtos de uma influenciadora, uma cantora e um jogador de games. Todos falsos. "Você precisa treinar seu cérebro para se proteger dessa tecnologia", alerta ela na postagem.

O primeiro vídeo, que virou uma série, teve mais de sessenta mil visualizações. "Fiz o vídeo para adicionar senso crítico na cabeça das pessoas, de que vários vídeos que estamos vendo online são feitos com IA e como eles conseguem detectar que foi feito por IA", disse Doria.

Em outro vídeo mais recente, ela alerta para os riscos de privacidade que existem ao usar robôs aspiradores, que coletam dados pessoais dos usuários e até captam imagens.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c9v1292nrzro>. adaptado.

### Questão 01

A circulação de conteúdos digitais gerados por novas tecnologias ampliou o debate sobre segurança, privacidade e senso crítico no uso da internet, especialmente nas redes sociais.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) O principal alerta feito por Catharina Doria refere-se ao uso recreativo da inteligência artificial, sem relação com riscos à privacidade, pois ela ainda testa esta informação.

- (B) Catharina Doria ficou conhecida por participar de competições virtuais que transformam pessoas em personagens animados por meio de recursos tecnológicos.
- (C) A especialista Catharina Doria ganhou destaque nas redes sociais ao produzir vídeos que estimulam as pessoas a reconhecer conteúdos criados por IA e a compreender os riscos dessa tecnologia.
- (D) Os vídeos produzidos por Catharina Doria são voltados para a divulgação de cantores, influenciadores e jogadores de games reais.
- (E) O sucesso de Catharina Doria nas redes sociais ocorreu de forma lenta, ao longo de vários anos de produção de conteúdo digital.

### Questão 02

Em outro vídeo mais recente, ela alerta para os riscos de privacidade que existem ao usar robôs aspiradores.

Em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo "usar" determina a concordância do verbo "existem", podendo levá-lo ao singular por se tratar de verbo no infinitivo.
- (B) O verbo "alerta" pode ser flexionado no plural, pois se refere à soma dos elementos "vídeo" e "recente", caracterizando sujeito composto.
- (C) O verbo "alerta" pode ser flexionado no plural por concordância atrativa com "riscos", mesmo tendo sujeito singular.
- (D) O verbo "existem" concorda com o termo "aspiradores", pois esse elemento é o substantivo mais próximo do verbo na oração e orienta a flexão verbal.
- (E) O verbo "existem" concorda corretamente com o núcleo do sujeito "riscos", que está no plural, mantendo a adequação entre sujeito e verbo.

### Questão 03

A saga começou quando ela publicou um vídeo em que provoca o espectador a descobrir qual vídeo foi gerado por IA e qual é real.

Em relação às classes de palavras, é correto afirmar que o número de artigos simples presentes na frase é de

- (A) um
- (B) quatro
- (C) cinco
- (D) dois
- (E) três

### Questão 04

Você sabe reconhecer se uma imagem foi criada por inteligência artificial? Sabe como se proteger de golpes que usam esse tipo de tecnologia?

Em relação às classes de palavras, assinale a alternativa

que contenha apenas substantivo.

- (A) imagem – tecnologia
- (B) artificial – tipo
- (C) você – tipo
- (D) criada – golpes
- (E) tecnologia – você

## Raciocínio Lógico

### Questão 05

A turma de 9º ano de uma escola produziu 250 brigadeiros para vender em uma feira de empreendedorismo juvenil e já no turno da manhã foram vendidos 40% deles. Quantos brigadeiros sobraram para serem vendidos à tarde?

- (A) Sobraram 120 brigadeiros.
- (B) Sobraram 95 brigadeiros.
- (C) Sobraram 110 brigadeiros.
- (D) Sobraram 80 brigadeiros.
- (E) Sobraram 150 brigadeiros.

### Questão 06

Um estudante aplica R\$ 200,00 em uma poupança escolar que rende juros simples de 3% ao mês. Após certo período, ele observa os valores acumulados e compara diferentes hipóteses sobre o crescimento desse investimento. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

- (\_\_\_) Após 2 meses, o juro total acumulado será de R\$ 12,00.
- (\_\_\_) Em 5 meses, o montante será exatamente R\$ 230,00.
- (\_\_\_) A cada mês, o juro acrescido ao capital permanece constante.
- (\_\_\_) Em 4 meses, o montante acumulado ultrapassa R\$ 230,00.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, F, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, V, F, F.

### Questão 07

Uma pequena oficina produz 45 peças em 3 horas, mantendo ritmo constante ao longo do dia. Deseja-se estimar quantas peças serão produzidas se os funcionários mantiverem o mesmo ritmo por 8 horas seguidas, sem interrupções. Considere que não há mudança de velocidade na produção e que cada hora trabalhada gera a mesma quantidade de peças das anteriores. Quantas peças serão produzidas nesse

período?

- (A) Serão produzidas 90 peças.
- (B) Serão produzidas 100 peças.
- (C) Serão produzidas 130 peças.
- (D) Serão produzidas 110 peças.
- (E) Serão produzidas 120 peças.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 08

A região onde hoje se encontra Santa Catarina já era ocupada por povos indígenas antes da chegada de navegadores europeus. Com o passar do tempo, expedições vindas de diferentes partes da Europa alcançaram o litoral catarinense e deram início a um processo de exploração e ocupação. Mais tarde, grupos organizados passaram a entrar pelo território e fundar vilas, contribuindo para o crescimento populacional. Como são chamados os "grupos organizados" aos quais este enunciado se refere?

- (A) Colunistas.
- (B) Andarilhos.
- (C) Viajantes.
- (D) Bandeirantes.
- (E) Expedicionários.

### Questão 09

"O Sistema Único de Saúde - SUS foi pioneiro na implementação da Telessaúde, desde 2006, com a criação do Programa Telessaúde Brasil Redes. Essa iniciativa é hoje uma das estratégias principais do Programa SUS Digital e utiliza tecnologias digitais para oferecer teleatendimento, de forma complementar à consulta presencial."

Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/composicao/seidigi/sus-digital/telessaude>

Entre as principais facilidades que essa ferramenta oferece ao sistema de saúde podemos citar:

- (A) Ampliação do sistema de redes digitais do país.
- (B) O acesso a médicos especialistas, reduzindo filas de espera e agilizando diagnósticos e tratamentos.
- (C) Ampliação da oferta de vagas de trabalho na área da saúde.
- (D) Disseminação de conhecimentos sobre o uso da tecnologia em todas as regiões do Brasil.
- (E) Ascensão do Brasil ao topo do ranking de países mais desenvolvidos.

### Questão 10

O processo de ocupação do território que deu origem ao município de Itá/SC envolveu deslocamentos humanos, abertura de caminhos e a atuação de empresas colonizadoras, articulando interesses econômicos e

familiares. A chegada dos primeiros moradores ocorreu por meio de trajetos terrestres que conectavam antigas localidades do sul do Brasil, resultando na fixação de grupos pioneiros. Nesse contexto, a presença de determinadas famílias assumiu papel central na formação inicial da povoação. Considerando essas informações, qual grupo familiar é apontado como pioneiro na colonização do município de Itá/SC?

- (A) A família Bernardi, fundadora da escola municipal.
- (B) A família Scheuble, instalada nas proximidades da futura povoação.
- (C) A família Paludo, responsável pela primeira paróquia local.
- (D) A família Hamester, ligada à administração distrital.
- (E) A família Moschetta, responsável pela emancipação política.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 11

Em situações de crise, acidentes ou agravos súbitos à saúde, o auxiliar de cuidador deve agir com rapidez e precisão, acionando os serviços públicos de emergência corretos. Assinale a alternativa que associa corretamente o serviço ao seu número de telefone nacional.

- (A) A Defesa Civil atende pelo número 192 e deve ser chamada em casos de furtos ou roubos na instituição.
- (B) O Corpo de Bombeiros atende pelo número 190 e deve ser chamado apenas para apagar incêndios.
- (C) A Polícia Militar atende pelo número 193 e deve ser acionada em casos de parada cardiorrespiratória.
- (D) O número 190 é exclusivo para solicitar ambulâncias de transporte simples para consultas agendadas.
- (E) SAMU (Serviço de Atendimento Móvel de Urgência) atende pelo número 192 e deve ser acionado em casos de urgências clínicas e traumáticas.

### Questão 12

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) são fundamentais para proteger a saúde do trabalhador e dos assistidos contra riscos biológicos, químicos e físicos no ambiente de cuidado. Analise as afirmativas a seguir sobre a utilização correta dos EPIs:

I.As luvas de procedimento devem ser trocadas entre o cuidado de um assistido e outro, e jamais devem substituir a lavagem das mãos.

II.O avental ou jaleco deve ser utilizado apenas dentro do ambiente de trabalho, devendo ser retirado ao sair para áreas externas ou refeitório.

III.O uso de máscara cirúrgica é dispensável quando o profissional estiver manipulando produtos químicos fortes em ambientes fechados.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) II e III apenas.

### Questão 13

O descongelamento correto dos alimentos é uma etapa crítica para evitar a proliferação bacteriana. Analise as afirmativas a seguir sobre os métodos seguros de descongelamento:

I.O descongelamento deve ser feito preferencialmente sob refrigeração (na geladeira), garantindo que o alimento se mantenha em temperatura segura.

II.É permitido descongelar carnes deixando-as submersas em água parada quente ou expostas ao sol para acelerar o processo.

III.Alimentos descongelados não devem ser recongelados crus, devendo ser preparados imediatamente ou mantidos sob refrigeração por curto período.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 14

A organização e a higiene nos serviços de copa e cozinha são fundamentais para garantir a segurança alimentar e a saúde dos assistidos, exigindo do auxiliar de cuidador atenção aos processos de limpeza e desinfecção. Considerando a importância de evitar a contaminação cruzada e manter o ambiente salubre, assinale a alternativa correta sobre os procedimentos de higienização.

- (A) Os produtos de limpeza pesada devem ser armazenados juntos aos alimentos não perecíveis para facilitar o acesso durante a rotina de trabalho na copa.
- (B) A desinfecção de frutas e verduras que serão consumidas cruas é dispensável se elas forem lavadas apenas em água corrente visivelmente limpa.
- (C) A limpeza do chão da cozinha deve ser feita apenas uma vez por semana para economizar água, priorizando-se a varrição a seco que é suficiente para remover microrganismos patogênicos.
- (D) Deve-se realizar a higienização das mãos antes de manipular alimentos e após qualquer interrupção, além de manter as superfícies de bancadas sempre limpas e desinfetadas com produtos adequados para áreas de alimentação.

- (E) O uso de panos de prato não descartáveis é recomendado para secar louças e superfícies, pois eles não acumulam bactérias e são mais econômicos que o papel toalha.

### Questão 15

A resolução de conflitos é uma habilidade importante para manter o ambiente de trabalho saudável. Assinale a alternativa correta sobre como agir diante de um conflito com um colega de trabalho.

- (A) Ignorar o colega e deixar de passar informações importantes sobre o plantão (passagem de plantão) como forma de punição.
- (B) Gritar e usar agressividade verbal na frente de todos para demonstrar autoridade e encerrar a discussão rapidamente.
- (C) Buscar o diálogo direto e respeitoso com o colega, em momento oportuno e local reservado, focando na solução do problema e não em ataques pessoais.
- (D) Esperar que o conflito se resolva sozinho, acumulando mágoas e prejudicando a comunicação da equipe a longo prazo.
- (E) Falar mal do colega para os assistidos e familiares, buscando formar alianças contra ele dentro da instituição.

### Questão 16

A higiene pessoal do profissional que atua como auxiliar de cuidador é um requisito básico de biossegurança, impactando diretamente na prevenção de doenças e na imagem profissional perante os assistidos e familiares. Sobre os cuidados com a higiene pessoal no ambiente de trabalho, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) As unhas devem ser mantidas curtas, limpas e sem esmaltes descascados para evitar o acúmulo de sujidades e microrganismos.

( ) O uso de adornos como anéis, pulseiras e relógios é permitido durante os procedimentos de cuidado, pois não interfere na higienização das mãos.

( ) Os cabelos devem ser mantidos limpos e preferencialmente presos durante a execução das tarefas para evitar queda sobre alimentos ou assistidos.

( ) A lavagem das mãos pode ser substituída exclusivamente pelo uso de álcool em gel quando as mãos estiverem visivelmente sujas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, V, F, F.

### Questão 17

A manutenção preventiva do mobiliário inclui a verificação periódica de itens que garantem a funcionalidade e segurança. Assinale a alternativa que indica uma ação correta de conservação.

- (A) Verificar periodicamente o aperto de parafusos, o funcionamento de rodízios (rodinhas) e o estado dos freios de cadeiras de rodas e banho.
- (B) Lubrificar o chão ao redor dos móveis com óleo para facilitar o deslocamento durante a limpeza, mesmo que isso deixe o piso escorregadio.
- (C) Colar peças quebradas de equipamentos de segurança (como barras de apoio) com fita adesiva, dispensando a troca da peça.
- (D) Deixar móveis estofados expostos diretamente à chuva e ao sol para higienização natural pelos raios ultravioleta.
- (E) Utilizar esponjas de aço e produtos abrasivos para limpar móveis de madeira envernizada, garantindo a remoção total da poeira.

### Questão 18

A limpeza terminal e a limpeza concorrente são procedimentos distintos utilizados na higienização de ambientes de saúde e cuidados. Assinale a alternativa correta que diferencia esses dois tipos de limpeza.

- (A) Não existe diferença entre os termos, ambos se referem à varrição simples do ambiente de trabalho.
- (B) A limpeza concorrente é realizada apenas no teto e paredes, enquanto a terminal foca exclusivamente no chão e rodapés.
- (C) A limpeza terminal é feita apenas com água, enquanto a concorrente exige o uso de produtos químicos esterilizantes de alto custo.
- (D) A limpeza terminal deve ser feita todos os dias, duas vezes ao dia, enquanto a concorrente ocorre apenas uma vez por ano.
- (E) A limpeza concorrente é aquela realizada diariamente para manutenção da higiene, enquanto a limpeza terminal é mais completa, feita após a saída do assistido ou periodicamente (semanal/quinzenal).

### Questão 19

O armazenamento adequado dos produtos de limpeza e alimentação é vital para evitar acidentes e perdas. Assinale a alternativa correta sobre as regras de armazenamento.

- (A) O estoque deve ser mantido úmido e escuro para favorecer a conservação das embalagens de papel e metal.
- (B) Produtos químicos podem ser transferidos para garrafas de refrigerante vazias (pet) sem a necessidade de nova rotulagem.

- (C) Produtos de limpeza e alimentos devem ser armazenados em locais distintos e separados, para evitar contaminação química dos alimentos.
- (D) Alimentos perecíveis e não perecíveis devem ser guardados juntos dentro da geladeira para economizar espaço nos armários.
- (E) As embalagens de papelão podem ser colocadas diretamente no chão para facilitar a limpeza das prateleiras superiores.

### Questão 20

A conservação do mobiliário e dos equipamentos utilizados no dia a dia contribui para a segurança, conforto e economia na instituição, sendo parte das responsabilidades do auxiliar de cuidador. Sobre os cuidados na conservação de mobiliário, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

( ) A limpeza dos móveis deve ser feita com produtos adequados ao tipo de material (madeira, plástico, metal) para evitar danos à superfície.

( ) É permitido arrastar móveis pesados constantemente sem proteção nos pés, pois o piso das instituições costuma ser resistente a riscos.

( ) Deve-se reportar imediatamente à chefia ou manutenção qualquer dano, parafuso solto ou instabilidade identificada em cadeiras e camas.

( ) O uso de objetos cortantes ou pontiagudos diretamente sobre superfícies estofadas é recomendado para testar a resistência do material.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, F, V, F.
- (E) V, F, F, V.

### Questão 21

O controle de estoque de produtos de limpeza, higiene e alimentação utiliza métodos logísticos para garantir que os itens sejam utilizados dentro do prazo de validade e sem desperdícios. Assinale a alternativa correta sobre o método PEPS (Primeiro que Entra, Primeiro que Sai) na organização do estoque.

- (A) O método PEPS sugere que os produtos mais antigos sejam guardados no fundo das prateleiras para serem conservados por mais tempo.
- (B) A organização do estoque deve ser aleatória, priorizando apenas o tamanho das embalagens para otimizar o espaço físico.
- (C) Os produtos com data de validade mais próxima de vencer devem ser posicionados à frente para serem utilizados primeiro.

- (D) Os produtos recém-chegados devem ser colocados na frente das prateleiras para facilitar o acesso imediato e reduzir o trabalho de reposição.
- (E) Produtos vencidos podem ser mantidos no estoque junto com os novos, desde que identificados com uma etiqueta amarela.

### Questão 22

As boas práticas de manipulação de alimentos envolvem um conjunto de regras que visam garantir a qualidade sanitária dos alimentos servidos, desde a escolha dos ingredientes até a distribuição das refeições. Analise as afirmativas a seguir sobre os cuidados necessários na preparação de alimentos:

I. Deve-se evitar falar, espirrar ou tossir sobre os alimentos durante o preparo para impedir a contaminação por gotículas de saliva.

II. Alimentos cozidos e prontos para o consumo devem ser mantidos em temperatura ambiente por longos períodos para esfriarem antes de serem servidos.

III. É necessário utilizar utensílios diferentes para manipular alimentos crus e cozidos, a fim de evitar a contaminação cruzada.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III apenas.
- (B) I e III apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II apenas.
- (E) I apenas.

### Questão 23

Um atendimento de excelência vai além da execução técnica das tarefas, envolvendo a qualidade da interação com o assistido e seus familiares. Assinale a alternativa correta sobre os princípios fundamentais para um bom atendimento.

- (A) O bom atendimento dispensa a gentileza, focando apenas na higiene e alimentação, pois o assistido não percebe a forma como é tratado.
- (B) A prioridade do atendimento deve ser a rapidez, mesmo que isso signifique não escutar as queixas ou dúvidas do assistido.
- (C) O uso de termos técnicos complexos e gírias é recomendado para demonstrar superioridade de conhecimento sobre o assistido.
- (D) O profissional deve tratar todos os assistidos de forma mecanizada e padronizada, ignorando suas preferências para ganhar tempo.
- (E) O atendimento deve ser pautado na humanização, tratando o assistido pelo nome, com respeito, paciência e atenção às suas individualidades.

### Questão 24

O trabalho de cuidar envolve intensa interação social,

exigindo do profissional habilidades para manter um ambiente harmonioso e cooperativo. Analise as afirmativas a seguir sobre as relações humanas no ambiente de trabalho:

I.A empatia, capacidade de se colocar no lugar do outro, é essencial para compreender as necessidades dos assistidos e dos colegas de equipe.

II.O trabalho em equipe exige comunicação clara e respeito às diferentes funções, evitando fofocas e ruídos que prejudiquem o clima organizacional.

III.O auxiliar deve impor suas opiniões pessoais sobre religião e política aos assistidos, visando educá-los sobre a visão correta do mundo.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I e II apenas.
- (E) I apenas.

### Questão 25

O respeito à diversidade e à privacidade são pilares da ética no cuidado. Assinale a alternativa correta sobre a postura ética do auxiliar de cuidador.

- (A) O profissional deve respeitar as crenças religiosas, valores e pudores do assistido, não impondo seus próprios julgamentos morais durante o cuidado.
- (B) A ética permite que o profissional discuta em voz alta os diagnósticos médicos do assistido em locais públicos como ônibus ou mercados.
- (C) O auxiliar deve aceitar presentes caros ou dinheiro dos assistidos em troca de privilégios no atendimento ou tratamento diferenciado.
- (D) O profissional pode utilizar as roupas e pertences pessoais do assistido para uso próprio, desde que devolva limpo depois.
- (E) É permitido fotografar os assistidos em situações constrangedoras de higiene e postar nas redes sociais, desde que seja para mostrar a dificuldade do trabalho.

### Questão 26

A postura ética e a apresentação pessoal são componentes essenciais do profissionalismo, influenciando a confiança que os assistidos e a equipe depositam no auxiliar de cuidador. Sobre a ética e postura profissional, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_)O sigilo profissional é fundamental; o auxiliar não deve comentar detalhes da vida íntima dos assistidos com pessoas estranhas ao serviço.

(\_\_)A apresentação pessoal inclui o uso de uniforme limpo, passado e sapatos fechados e confortáveis, transmitindo higiene e segurança.

(\_\_)É aceitável discutir problemas pessoais ou conflitos com a chefia na frente dos assistidos para demonstrar transparência nas relações.

(\_\_)A pontualidade e a assiduidade demonstram respeito com os colegas de trabalho e com a rotina de cuidados dos assistidos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) V, V, F, V.
- (D) F, F, V, F.
- (E) F, V, V, V.

### Questão 27

A gestão eficiente dos recursos materiais é essencial para o bom andamento do trabalho do auxiliar de cuidador, exigindo planejamento e comunicação adequada com os setores responsáveis. Assinale a alternativa correta sobre o processo de requisição de materiais.

- (A) A requisição deve ser feita com antecedência, baseada no consumo médio e na necessidade prevista, evitando a falta de insumos essenciais para o cuidado.
- (B) O pedido de materiais deve ser realizado apenas quando o estoque estiver completamente zerado, garantindo que não haja sobras.
- (C) A requisição pode ser feita verbalmente no corredor, sem a necessidade de formalização ou registro escrito para controle administrativo.
- (D) É recomendado solicitar uma quantidade excessiva de materiais perecíveis para estocar no setor, independentemente do espaço físico disponível.
- (E) O auxiliar de cuidador não tem responsabilidade sobre a requisição, devendo aguardar que a chefia perceba a falta dos itens.

### Questão 28

A comunicação é uma ferramenta essencial no atendimento. Assinale a alternativa correta sobre a comunicação adequada com o assistido, especialmente aqueles com alguma dificuldade auditiva ou cognitiva.

- (A) Usar linguagem infantilizada (diminutivos excessivos), tratando o adulto ou idoso como se fosse uma criança pequena.
- (B) Falar sobre o assistido com outra pessoa como se ele não estivesse presente no ambiente, ignorando sua presença.
- (C) Gritar ao ouvido do assistido, assumindo que todos os idosos ou pessoas com deficiência são surdos.
- (D) Falar de frente para o assistido, de forma pausada, articulando bem as palavras e mantendo contato visual para facilitar a compreensão.

- (E) Não se comunicar, realizando os procedimentos em silêncio absoluto para terminar mais rápido a tarefa.

### Questão 29

O controle de acesso em instituições de cuidados é uma medida de segurança preventiva que visa proteger a integridade física e patrimonial dos assistidos e dos funcionários. Assinale a alternativa correta sobre os procedimentos adequados de controle de entrada e saída.

- (A) O portão de acesso deve permanecer sempre aberto durante o horário comercial para facilitar a ventilação e o trânsito de pessoas.
- (B) Não é necessário registrar a entrada de familiares conhecidos, pois eles já sabem as regras da instituição.
- (C) Entregadores e prestadores de serviço podem circular livremente pelos quartos e áreas privativas sem acompanhamento de um funcionário.
- (D) Todas as pessoas estranhas ao serviço devem ser identificadas, anunciadas e autorizadas antes de terem acesso às dependências internas da instituição.
- (E) A entrada de visitantes deve ser livre e irrestrita a qualquer horário do dia ou da noite, para garantir a socialização dos assistidos.

### Questão 30

O uso de perfumes fortes e desodorantes com fragrâncias intensas pelo profissional de cuidado pode gerar desconforto nos assistidos. Sobre este tema, registre V, para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() Deve-se evitar o uso de perfumes fortes, pois muitos assistidos podem ter alergias respiratórias ou sensibilidade a odores intensos (náuseas).

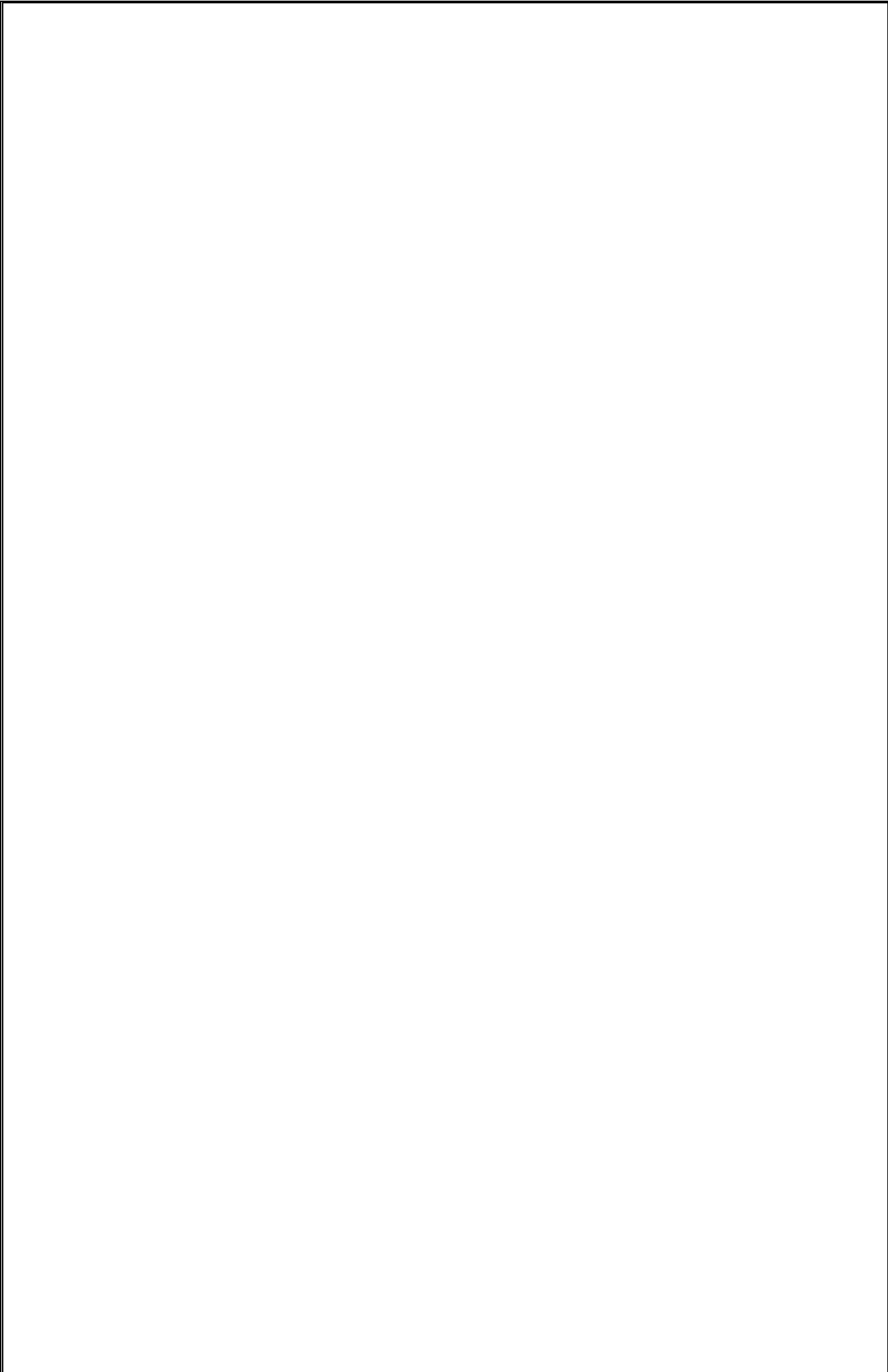
() O banho diário e o uso de desodorante suave são essenciais para evitar odores corporais desagradáveis durante a jornada de trabalho.

() A maquiagem pesada e o uso de jóias grandes são incentivados para alegrar o ambiente e melhorar a autoestima do profissional.

() A higiene bucal do profissional é importante, pois o trabalho envolve proximidade física e diálogo constante com o assistido.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, V, V, V.
- (B) V, V, F, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, F, F, V.



RASCUNHO

---

1		6		11		16		21		26	
2		7		12		17		22		27	
3		8		13		18		23		28	
4		9		14		19		24		29	
5		10		15		20		25		30	



**BOA PROVA!**