



CADERNO DE PROVAS

Cargo: **RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE**

INSTRUÇÕES

Verifique se este caderno:

- Corresponde a sua opção de cargo.
- Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

VOCÊ DEVE

- Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ● (B) (C) (D)
- Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

ATENÇÃO

- No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
TOTAL	30	-	10,00

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	18/08/2025	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	19 e 20/08/2025	Protocolo da Prefeitura Municipal
Divulgação do Gabarito Oficial	21/08/2025	www.bombinhas.sc.gov.br e Mural da Prefeitura Municipal

NOME:	Nº DE INSCRIÇÃO
-------	-----------------

Leia o excerto do "Soneto de separação", de Vinicius de Moraes para responder as questões 01, 02 e 03.

"De repente da calma fez-se o vento
Que dos olhos desfez a última chama
E da paixão fez-se o pressentimento
E do momento imóvel fez-se o drama."

1) Nesses versos, o eu lírico descreve uma série de transformações abruptas. A principal característica dessas mudanças é a passagem de um estado de:

- A) Indiferença para um de grande alegria e reencontro.
- B) Confusão para um de clareza e entendimento mútuo.
- C) Tranquilidade e intensidade para um de perturbação e desfecho dramático.
- D) Solidão para um de companhia e esperança renovada.

2) Nos versos, o poeta emprega uma figura de linguagem predominante que consiste em transferir qualidades ou características de uma palavra para outra, estabelecendo uma relação de semelhança implícita entre diferentes conceitos. Essa figura de linguagem é a:

- A) Personificação, pois atribui características humanas a elementos abstratos.
- B) Hipérbole, por meio de um exagero intencional das situações.
- C) Antítese, ao apresentar ideias opostas em proximidade.
- D) Metáfora, ao criar relações de sentido entre a abstração e o concreto sem conectivo.

3) Considere o verso do "Soneto de separação":

"E do momento **imóvel** fez-se o drama."

A palavra destacada "imóvel" é acentuada graficamente pela mesma razão que as palavras:

- A) saúde, saída, egoísta.
- B) pássaro, último, péssimo.
- C) táxi, fácil, pólen.
- D) você, café, pajé.

4) Leia o texto a seguir:

"Atenção, passageiros do voo 345 com destino a Salvador! Informamos que houve um atraso de 40 minutos devido a condições climáticas adversas na rota. O novo horário previsto para a decolagem é às 15h30. Agradecemos a compreensão e solicitamos que permaneçam atentos aos próximos comunicados."

Considerando suas características e sua finalidade, o texto acima é um exemplo de qual gênero textual?

- A) Aviso, visto que comunica uma informação importante de forma direta a um público específico.
- B) Conto, por narrar uma breve história com personagens.
- C) Notícia, pois informa um acontecimento de interesse público.
- D) Relato pessoal, por descrever uma experiência vivida pelo autor.

5) Assinale a alternativa em que a vírgula foi empregada corretamente, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- A) Ontem à noite, choveu muito e fez frio.
- B) Meus amigos, viajaram para o litoral.
- C) Gosto de cozinhar, ler e assistir, filmes.
- D) Ele estudou muito, para a prova difícil.

6) Analise o seguinte trecho:

"Naquele debate acalorado, as palavras voavam como pedras, atingindo a dignidade de quem as ouvia, sem deixar marcas visíveis, mas feridas profundas."

Considerando o contexto e o efeito de sentido buscado, a expressão destacada "palavras voavam como pedras" emprega a linguagem predominantemente:

- A) Denotativa, pois descreve literalmente o movimento físico e a solidez das palavras no ar.
- B) Conotativa, evidenciando a capacidade das palavras de causar dano e impacto emocional, semelhante ao de um objeto contundente.
- C) Denotativa, ao comparar de forma objetiva a trajetória das palavras com a de projéteis lançados.
- D) Conotativa, indicando que a discussão era tão barulhenta que criava um som parecido com o de pedras caindo.

7) Assinale a alternativa em que o verbo "assistir" está empregado de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, no sentido de "ver" ou "presenciar".

- A) Eu assisti o novo show do cantor.
- B) Você assistiu dos jogos olímpicos?
- C) Eles assistiram no filme de terror.
- D) Nós assistimos ao telejornal diariamente.

8) Assinale a alternativa em que a frase está construída em conformidade com a norma culta da Língua Portuguesa, evitando vícios de linguagem ou construções coloquiais inadequadas para o contexto formal.

- A) Se eu for no shopping, compro o livro pra você.
- B) Me empresta sua caneta, por favor?
- C) É para mim fazer a lição de casa agora.
- D) O professor solicitou que os alunos comparecessem à reunião

9) Assinale a alternativa em que o uso da crase está CORRETO.

- A) Chegamos à tempo para o evento.
- B) Ele foi à escola hoje.
- C) Entreguei o presente à ela.
- D) Dedicou-se à estudos avançados.

10) Assinale a alternativa em que a concordância nominal está integralmente correta de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- A) As informações e os dados incluso na proposta serão analisados com rigor.
- B) Os alunos e as alunas permaneceram alerta durante a palestra, absorvendo o conteúdo.
- C) As pesquisas e os estudos, feitos com bastante dedicação, revelaram resultados bastantes positivos.
- D) As portas e os portões estavam meios abertos, e os visitantes se consideravam quite com suas obrigações.

Matemática

11) Assinale a alternativa correspondente ao resultado da expressão: $98 - [80 : (20 - 16)]$

- A) 4,5
- B) 15,1
- C) 78
- D) 86

12) A mensalidade de uma academia de musculação custa R\$ 280,00. No próximo mês haverá

um aumento de 7,5%. Qual será o novo valor da mensalidade?

- A) R\$ 294,00
- B) R\$ 299,60
- C) R\$ 301,00
- D) R\$ 308,00

13) A soma de três números inteiros consecutivos é 261. Qual é o maior deles?

- A) 82
- B) 84
- C) 86
- D) 88

14) Quantos são os divisores do número 100?

- A) 7
- B) 8
- C) 9
- D) 10

15) Manoel prestou um concurso público. Das 120 questões contidas na prova, ele acertou 100. Qual a fração que representa a quantidade de questões que Manoel acertou?

- A) $1/12$
- B) $5/6$
- C) $1/2$
- D) $5/12$

Conhecimentos Gerais e Atualidades

16) Nos últimos anos, o Brasil participou de discussões globais sobre mudanças climáticas e sustentabilidade. Em fóruns como a COP (Conferência das Partes), o país tem sido cobrado por sua atuação especialmente em relação:

- A) À manutenção do salário mínimo e do crescimento urbano nas capitais;
- B) À preservação da Floresta Amazônica e ao combate ao desmatamento ilegal;
- C) À segurança pública nas fronteiras e combate ao tráfico internacional;
- D) À redução do número de turistas em áreas de proteção ambiental no litoral.

17) A Constituição Federal (artigos 1º a 19) estabelece que os entes da federação — União, Estados, Municípios e Distrito Federal — devem respeitar o princípio da laicidade do Estado. Esse princípio garante:

- A) A obrigatoriedade do ensino religioso nas escolas públicas;
- B) A subordinação das decisões políticas às instituições religiosas;
- C) A separação entre o Estado e as religiões, assegurando liberdade de crença;
- D) O privilégio das religiões majoritárias na formulação de políticas públicas.

18) A economia brasileira é influenciada por políticas econômicas internas e externas. Quando o governo decide aumentar a taxa básica de juros (Selic) como medida de controle, espera-se que o principal efeito seja:

- A) Redução do valor do dólar e estímulo à exportação;
- B) Estímulo ao consumo e crescimento da produção industrial;
- C) Redução da inflação ao conter o consumo e o crédito;
- D) Aumento imediato da renda da população mais pobre.

19) Em relação ao Poder Legislativo, nos diferentes níveis da federação, é correto afirmar que:

- A) No nível municipal, o Poder Legislativo é exercido por deputados municipais;
- B) Os senadores representam os municípios e são eleitos a cada dois anos;
- C) Os vereadores e deputados podem propor, votar e fiscalizar leis e ações do Executivo;
- D) O Legislativo não possui função fiscalizatória, apenas elabora leis.

20) O município de Bombinhas, em Santa Catarina, é conhecido por sua geografia única e políticas ambientais rigorosas. Um exemplo de gestão pública inovadora é:

- A) A criação de pedágios nas praias para arrecadação de fundos de turismo;
- B) A cobrança da TPA (Taxa de Preservação Ambiental) de visitantes em alta temporada;
- C) A construção de resorts em áreas de preservação como estímulo ao turismo;
- D) O incentivo ao transporte individual motorizado em áreas centrais.

Conhecimentos Específicos

21) Em um posto de saúde, a organização adequada do ambiente de trabalho e dos materiais é essencial para o bom funcionamento da unidade. Com base nas práticas administrativas, assinale a alternativa que apresenta uma conduta correta nesse contexto:

- A) Manter documentos em locais de uso comum sem controle de acesso;
- B) Armazenar materiais de consumo de forma aleatória e sem registro;
- C) Organizar os materiais de escritório de forma acessível e controlada;
- D) Evitar o uso de planilhas para controle de atendimentos.

22) O recepcionista de posto de saúde, conforme a Lei Complementar nº 163/2013, tem como uma de suas atribuições:

- A) Realizar a triagem clínica dos pacientes que aguardam atendimento;
- B) Organizar o atendimento dos usuários e orientar sobre os serviços da unidade;
- C) Coordenar as atividades médicas e de enfermagem na unidade;
- D) Elaborar relatórios médicos e prescrever medicamentos quando necessário.

23) Sobre o uso adequado da comunicação em um ambiente de recepção em unidades de saúde, é correto afirmar:

- A) A comunicação deve ser sempre técnica, mesmo com usuários leigos;
- B) É aceitável usar gírias com pacientes para parecer mais informal;
- C) Deve-se prezar por clareza, escuta ativa e evitar ruídos na comunicação;
- D) O importante é manter o tom autoritário para garantir respeito.

24) Conforme previsto no Estatuto do Servidor Público de Bombinhas (LC nº 007/2002), uma das condições para investidura em cargo público é:

- A) Possuir o nível de escolaridade exigido para o cargo;
- B) Comprovar matrícula em curso superior;
- C) Ter concluído curso técnico em enfermagem;
- D) Estar aposentado por invalidez permanente.

25) De acordo com a Lei Complementar nº 163/2013, uma das funções do recepcionista de posto de saúde é processar a documentação exigida para o atendimento. Qual das ações abaixo está de acordo com essa atribuição?

- A) Protocolar documentos sigilosos sem realizar registro prévio;
- B) Manter os prontuários sob responsabilidade dos próprios pacientes;
- C) Realizar diagnósticos com base na documentação apresentada;
- D) Registrar os dados do atendimento em planilhas e organizar os documentos para controle interno.

26) Segundo o conteúdo programático do edital, um dos temas abordados é o “relacionamento interpessoal”. Em relação a essa competência no serviço público, é correto afirmar:

- A) A empatia e o respeito são fundamentais para um ambiente saudável e produtivo;
- B) Deve evitar conversas com colegas para manter a concentração;
- C) O servidor deve agir sempre de forma rígida para impor respeito;
- D) Conflitos devem ser ignorados, pois geralmente se resolvem sozinhos.

27) Com base na Lei Complementar nº 163/2013 do Município de Bombinhas, é correto afirmar que o recepcionista de posto de saúde deve:

- A) Preencher receitas médicas e orientar sobre o uso de medicamentos;
- B) Participar de cursos de capacitação quando solicitado pela administração;
- C) Coordenar reuniões clínicas com as equipes multidisciplinares;
- D) Atuar como responsável técnico da unidade na ausência do gestor.

28) De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos de Bombinhas (LC nº 007/2002), a progressão funcional pode ocorrer por mérito ou antiguidade. Qual das alternativas abaixo corresponde a um critério exigido para progressão por mérito?

- A) Obter afastamento superior a 180 dias por licença médica;
- B) Acumular dois períodos de férias vencidas;
- C) Participar de cursos de capacitação na área de atuação;
- D) Ter exercido cargo comissionado por mais de um ano.

29) Conforme o Estatuto do Servidor Público de Bombinhas, o estágio probatório tem duração de três anos, e nesse período o servidor é avaliado segundo critérios legais. Um dos critérios avaliados é:

- A) Participação em atividades culturais fora do ambiente de trabalho;
- B) Dedicção às atividades do serviço público com atenção e responsabilidade;
- C) Quantidade de faltas justificadas acumuladas no mês;
- D) Número de atendimentos realizados por turno, independentemente da qualidade.

30) Considerando as responsabilidades de um recepcionista em uma unidade de saúde, qual das seguintes ações é a mais adequada para garantir a organização do atendimento ao público?

- A) Realizar a triagem médica dos pacientes;
- B) Ignorar as reclamações dos usuários para agilizar o serviço;
- C) Priorizar o atendimento apenas de quem chegar primeiro;
- D) Agendar e organizar a fila de espera, orientando os pacientes sobre os procedimentos.

BOA PROVA!