

Analista de Tecnologia da Informação - Governança de TI

 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **60** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
○●○○○

Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	7	13	19	25	31	37	43	49	55
2	8	14	20	26	32	38	44	50	56
3	9	15	21	27	33	39	45	51	57
4	10	16	22	28	34	40	46	52	58
5	11	17	23	29	35	41	47	53	59
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Fadiga visual: a visão na era do excesso de telas

Em uma era em que as telas dominam nossa vida cotidiana, uma epidemia silenciosa se espalha pelo mundo.

A fadiga ocular digital, antes considerada uma condição marginal entre as preocupações com a saúde ocupacional, tornou-se um grande problema de saúde pública, que afeta milhões de pessoas ao redor do mundo.

À medida que nossa dependência de dispositivos digitais para trabalho, educação e interação social só aumenta, há mais riscos à saúde de nossos olhos.

Estudos recentes apresentam um quadro sombrio. Até cinquenta por cento dos usuários de computador desenvolvem a chamada fadiga ocular digital.

Essa condição, caracterizada por uma variedade de sintomas oculares e visuais, como secura, lacrimejamento, coceira, queimação, visão turva ou até dupla, não é apenas um incômodo.

Ela indica problemas crônicos que afetam significativamente a qualidade de vida e a produtividade de um indivíduo.

A pandemia da covid-19 exacerbou essa tendência. Afinal, os confinamentos e as medidas de distanciamento social aumentaram o tempo de tela em uma escala sem precedentes.

Um aumento acentuado no uso de dispositivos digitais durante esse período está correlacionado a um crescimento das doenças na superfície ocular, distúrbios visuais e fadiga ocular digital.

O que acontece com nossos olhos quando olhamos para telas por longos períodos?

A resposta está na biologia complexa do nosso sistema visual. Ao focar em telas digitais, nossa taxa de piscadas diminui e nossos olhos se esforçam demais para focar em objetos próximos por longos períodos.

Piscar menos e manter o foco próximo desencadeia uma série de problemas oculares, desde irritação leve até ressecamento crônico.

Os sintomas da fadiga ocular digital são diversos e muitas vezes insidiosos. Eles variam desde sinais imediatamente perceptíveis, como fadiga ocular, secura e visão turva, até pistas mais sutis, como dores de cabeça e no pescoço.

Embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes, se não forem tratados.

Ao contrário da crença popular, a luz azul emitida pelas telas não é a principal causa da vista cansada.

Embora a luz azul possa contribuir para a fadiga ocular e interromper os padrões de sono, não há evidências conclusivas de que ela cause danos oculares permanentes.

Os verdadeiros vilões são a ergonomia ruim, o trabalho por um tempo prolongado com foco próximo e a redução das piscadas.

Como podemos proteger a visão neste mundo centrado nas telas?

A solução está em uma abordagem multifacetada, que combina mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cly569nwr1no>.adaptado.

Questão 01

(Correta: D)

Embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes, se não forem tratados.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Embora se, não forem tratados geralmente, temporários esses sintomas podem: se tornar persistentes e debilitantes.
- (B) Embora se não forem tratados geralmente, temporários esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes.
- (C) Se não forem tratados, embora geralmente, temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes: e debilitantes.
- (D) Se não forem tratados, embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes.

Questão 02

(Correta: A)

Estudos recentes apresentam um quadro sombrio.

No contexto do texto, qual das alternativas apresenta um antônimo adequado para a palavra "sombrio", considerando seu sentido na expressão "quadro sombrio"?

- (A) Radiante, pois "sombrio" é empregado no sentido de algo negativo e alarmante, enquanto "radiante" remete a uma condição otimista, favorável e luminosa.
- (B) Efêmero, pois "sombrio" expressa a ideia de algo duradouro e profundo, ao passo que "efêmero" remeteria a uma preocupação passageira e superficial.
- (C) Nebuloso, pois "sombrio" transmite a ideia de obscuridade e incerteza, e "nebuloso" reforça apenas um conceito de falta de clareza e pessimismo.

- (D) Restrito, pois "sombrio" sugere um panorama abrangente e grave, ao passo que "restrito" indicaria algo de menor escala e impacto reduzido.

Questão 03

(Correta: B)

"À medida que" nossa dependência de dispositivos digitais para trabalho, educação e interação social só aumenta, há mais riscos à saúde de nossos olhos.

Morfologicamente, o termo destacado, nesta frase, trata-se de:

- (A) Adjunto adverbial.
- (B) Locução conjuntiva.
- (C) Complemento nominal.
- (D) Adjunto adnominal.

Questão 04

(Correta: C)

A solução "está" em uma abordagem multifacetada, que "combina" mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

Conjugando os verbos destacados no futuro do pretérito do indicativo e no pretérito imperfeito do subjuntivo, respectivamente, tem-se: (considere as alterações se necessário)

- (A) A solução estivera em uma abordagem multifacetada, que combinou mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (B) A solução estava em uma abordagem multifacetada, combinando mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (C) A solução estaria em uma abordagem multifacetada, se combinasse mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (D) A solução estará em uma abordagem multifacetada, quando combinar mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

Questão 05

(Correta: C)

Essa condição, caracterizada por uma variedade de sintomas oculares e visuais, como secura, lacrimejamento, coceira, queimação, visão turva ou até dupla, não "é" apenas um incômodo.

Em relação à concordância, o verbo destacado na frase refere-se ao vocábulo:

- (A) visão
- (B) variedade
- (C) condição

- (D) secura

Questão 06

(Correta: D)

"Piscar" menos e manter o foco próximo "desencadeia" uma série de problemas oculares, desde irritação leve até ressecamento crônico.

Os verbos destacados, nesta frase, comportam-se, respectivamente, como verbos:

- (A) Bitransitivo – bitransitivo.
- (B) Transitivo direto – bitransitivo.
- (C) Transitivo direto – transitivo direto.
- (D) Intransitivo – transitivo direto.

Questão 07

(Correta: B)

Ela indica problemas crônicos que afetam significativamente a qualidade de vida e a produtividade de um indivíduo.

O número de preposições presentes na frase em questão é de: (considere as repetidas, se houver.)

- (A) Quatro.
- (B) Três.
- (C) Seis.
- (D) Cinco.

Questão 08

(Correta: A)

Com a pandemia, as doenças oculares causadas pelo uso excessivo de telas aumentaram. De acordo com um estudo recente, até metade dos usuários de computador podem desenvolver fadiga ocular digital.

Qual das alternativas a seguir melhor sintetiza a abordagem do texto base em relação à fadiga ocular digital?

- (A) O texto apresenta a fadiga ocular digital como um problema de saúde pública, exacerbado pelo uso excessivo de dispositivos eletrônicos, influenciado pela ergonomia inadequada e redução da frequência de piscadas, e não apenas pela emissão de luz azul.
- (B) O texto responsabiliza exclusivamente a pandemia da covid-19 pelo aumento da fadiga ocular digital, argumentando que, antes desse período, a condição era insignificante.
- (C) Segundo o texto, a fadiga ocular digital é resultado direto do excesso de exposição à luz azul, o que compromete permanentemente a saúde ocular dos indivíduos.
- (D) O texto sugere que a fadiga ocular digital pode ser prevenida por meio de intervenções médicas, descartando ajustes comportamentais e ambientais como soluções viáveis.

Questão 09

(Correta: D)

A fadiga ocular digital, antes considerada uma condição marginal entre as preocupações com a saúde ocupacional, tornou-"se" um grande problema de saúde pública.

De acordo com as regras de colocação pronominal, é correto afirmar que, morfologicamente, o vocábulo destacado trata-se de:

- (A) Objeto direto com função de complemento.
- (B) Partícula apassivadora com função de objeto direto.
- (C) Conjunção integrante com função recíproca.
- (D) Pronome oblíquo com função reflexiva.

Questão 10

(Correta: D)

Em uma era em que as telas dominam nossa vida cotidiana, uma epidemia silenciosa se espalha pelo mundo.

A frase em questão encontra-se predominantemente no sentido:

- (A) Conativo.
- (B) Denotativo.
- (C) Fático.
- (D) Conotativo.

Língua Inglesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 16.

Biden administration, in its last days, proposes new protections for Arctic Alaska land



Lakes and connecting streams in the northeastern part of the National Petroleum Reserve in Alaska, June 2014.

Four days before President Joe Biden is set to leave office, his administration recommended that about 3

million more acres in Alaska's western Arctic be protected from development and issued a guideline, effective immediately, requiring additional protections for traditional Native subsistence harvests of fish, caribou and other resources.

The new recommendations and guidance, which apply to the 23-million-acre National Petroleum Reserve in Alaska, run counter to President-elect Donald Trump's expressed plans to expand oil drilling in the Arctic and elsewhere and to overturn Biden administration environmental policies more broadly.

The recommendations for additional land to be protected as part of what are termed "special areas" and the guidance for elevating the importance of subsistence and tribal consultation could be ignored or scrapped by the incoming Trump administration.

The northeastern part of the reserve is the area considered most likely to hold oil and where development has spread in recent years. There is already production in that area, and the most notable production expected in the future is from ConocoPhillips' Willow project. Willow won Biden administration approval in 2023. Production is expected to start by the end of the decade and peak at 180,000 barrels per day; current production from all North Slope fields amounts to less than 470,000 barrels per day.

Like the existing Teshekpuk special area, which holds important habitat for caribou, fish and migratory birds, the village of Nuiqsut is in the general area of the reserve's northeastern corner, where new oil development has occurred. Nuiqsut is so close that oilfield infrastructure can be seen from the village.



Pipelines extend across the landscape outside Nuiqsut, Alaska, May 2019.

"But at the same time, I think we and our partners have also made it abundantly clear that we're going to keep fighting, and keep fighting for protections in the Western Arctic," she said.

(From ROSEN, Yereth. Biden administration, in its last days, proposes new protections for Arctic Alaska land, Alaska Beacon, January 17, 2025. In alaskabeacon.com/2025/01/17/biden-administration-in-its-last-days-pro

Questão 11

(Correta: B)

The pronouns *which* (line 25) and *where* (line 27) are respectively subordinated to:

- (A) new recommendations and guidance; Teshekpuk special area.
- (B) Teshekpuk special area; the reserve's northeastern corner.
- (C) new oil development, Western Arctic.
- (D) caribou, fish and migratory birds; the village of Nuiqsut.

Questão 12

(Correta: D)

The 23-million-acre in Alaska, and its additional land are regarded as "special areas" because:

- (A) the planet requires a variety of animals, plants of importance to biodiversity.
- (B) the oilfield pipelines can be seen from Nuiqsut village.
- (C) of the expected oil production from North Slope fields.
- (D) they consist of areas of conservation of special habitats and species.

Questão 13

(Correta: D)

Donald Trump's stated plans are to:

- (A) develop the village of Nuiqsut infrastructure abundantly.
- (B) guide native subsistence policies more largely.
- (C) fight for protections of 180,000 barrels of oil per day.
- (D) invalidate Joe Biden's guidelines for Arctic Alaska protection.

Questão 14

(Correta: B)

Mark the sentence that correctly represents the passive voice of *I think we and our partners have also made it abundantly clear that we're going to keep fighting* (lines 32 and 33):

- (A) I think it will be made abundantly clear the fighting is going on.
- (B) It is thought it has been made abundantly clear the fighting is going to be kept.
- (C) It is abundantly clear that the fight might be continued by us and our partners.
- (D) It is believed by us and our partners that it has been made abundantly clear the fighting will be kept.

Questão 15

(Correta: C)

The expression *the most notable production expected in the future* is formed by the same pattern as:

- (A) What are the best things to see and do in your city?
- (B) It has been noticed a production shortage in the latest reports.
- (C) The most distant planet known from the sun is Jupiter.
- (D) August is considered the worst month of the year.

Questão 16

(Correta: C)

The term *likely* in *the area considered most likely to hold oil* (line 12) means:

- (A) promptness.
- (B) prominence.
- (C) potentiality.
- (D) predilection.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 17 a 20.



Mother Goose and Grimm cartoon, by Mike Peters

Questão 17

(Correta: C)

The questions Mr. Oil Company asked Ralph: *You want coal? You want oil and gas? You want nuclear energy? You want solar or wind power?* are acceptable forms in colloquial English. In standard English, however, the word order of those sentences is applied for the affirmatives. The option with the correct interrogative word order is:

- (A) He is a fan of Marvel movies.
- (B) Wanna try that again?
- (C) Will you open the window for me, please?
- (D) How you feel today?

Questão 18

(Correta: A)

Which are countable and uncountable nouns examples in the comic strip:

- (A) company, energy.
- (B) mines, wells.
- (C) uranium, power.
- (D) energy, mines.

Questão 19

(Correta: C)

The question: *Can you solve our energy crisis?*, made by Ralph, the dog character is given in the direct speech. Choose the alternative with its appropriate conversion into the reported speech:

- (A) Ralph asked Mr. Oil Company when it was possible to solve his energy crisis.
- (B) Ralph persuaded Mr. Oil Company to solve their energy crisis.
- (C) Ralph asked Mr. Oil Company if he could solve their energy crisis.
- (D) Ralph said Mr. Oil Company is able to solve the energy crisis.

Questão 20

(Correta: D)

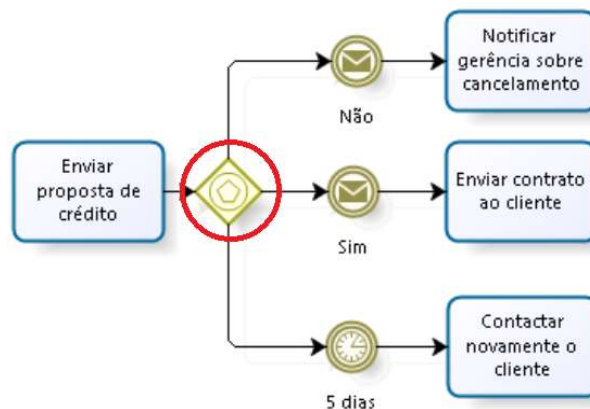
In Mr. Big Oil's last statement: *Solar and Wind isn't feasible* there is a different use of subject and verb agreement, such as in:

- (A) Everyone has to take the course to earn an AA degree.
- (B) The nurse told us not to make so much noise.
- (C) Leading the club meeting today are Francesca and Oliver.
- (D) One of my friends like to cook Italian food.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 21.

Você observou em um processo a seguinte notação em um evento.



Fonte: LEITÃO, Márcio Balduino. Curso de BPMN.

Questão 21

(Correta: C)

Nesse processo mapeado com notação BPMN, o marcador de atividades que está com um círculo vermelho representa um elemento:

- (A) condicional
- (B) gateway
- (C) múltiplo
- (D) sinal

Questão 22

(Correta: B)

No gerenciamento de projetos com abordagem híbrida existe um conjunto de ferramentas que oferece a adaptação e otimização de seus processos, métodos e estruturas, de acordo com as necessidades exclusivas de cada conceito escolhido, o que determina a sua forma de trabalho. Esse conjunto de ferramentas é conhecido como:

- (A) SAFe.
- (B) Disciplined Agile.
- (C) Scrumban.
- (D) LeSS.

Questão 23

(Correta: A)

De acordo com as práticas de governança de risco recomendadas pelo Tribunal de Contas da União (TCU), designa-se como o maior responsável pela gestão de riscos em uma organização:

- (A) Alta administração.

- (B) Órgãos reguladores.
- (C) Auditores internos.
- (D) Órgãos de controle externo.

Questão 24

(Correta: C)

No gerenciamento da configuração segundo a terceira edição da norma ABNT NBR ISO/IEC 20000, o controle das mudanças nos itens de configuração (IC) deve manter a integridade da informação de configuração por meio de dois registros. São eles:

- (A) Tipo de IC e a descrição do IC.
- (B) Identificação única do IC e o tipo de IC.
- (C) Rastreamento do IC e auditoria do IC.
- (D) Descrição do IC e relação com outros IC.

Questão 25

(Correta: B)

Segundo a terceira edição da norma ABNT NBR ISO/IEC 20000, a interrupção não planejada de um serviço, é entendido nesse normativo como um (a):

- (A) Ativo intangível.
- (B) Incidente.
- (C) Requisito.
- (D) Não conformidade.

Questão 26

(Correta: D)

Na Segurança da Informação e Comunicação, existe uma propriedade que assegura a proteção da informação nas suas mais variadas formas contra alteração sem a permissão explícita do proprietário daquela informação. Essa propriedade é conhecida por:

- (A) Confidencialidade.
- (B) Autenticidade.
- (C) Disponibilidade.
- (D) Integridade

Questão 27

(Correta: B)

As técnicas utilizadas em modelos de Machine Learning (ML) geralmente podem ser separadas em três grandes categorias. São elas:

- (A) Redes neurais, agrupamentos por componente principal e análise exploratória.
- (B) Aprendizado supervisionado, aprendizado não supervisionado e aprendizado por reforço.
- (C) Modelos aditivos generalizados, modelos LLM e modelos de aprendizado de máquina.
- (D) Regressão linear, árvore de decisão e redes neurais.

Questão 28

(Correta: C)

Nos investimentos das iniciativas de um portfólio de TI, o Analista de Tecnologia da Informação precisa determinar a hierarquia de priorização para comparação dos critérios e para a avaliação de alternativas para uma tomada de decisão. Nesse caso, o analista utilizaria:

- (A) Matriz SWOT.
- (B) PDCA.
- (C) AHP.
- (D) Balanced Scorecard.

Questão 29

(Correta: D)

De acordo com as boas práticas de gestão de *backlog* em um projeto ágil, se a equipe não chegar a um consenso sobre a estimativa de uma história ou tarefa após múltiplas rodadas de *Planning Poker*, e decidir que o número de tentativas foi suficiente, a seguinte ação recomendada deve ser feita para encerrar o processo:

- (A) Escolher a média das estimativas.
- (B) Solicitar a definição pelo dono do produto.
- (C) Escolher a estimativa mais baixa.
- (D) Escolher a estimativa mais alta.

Questão 30

(Correta: A)

No Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP), é o principal elemento classificador do orçamento público federal:

- (A) Ação orçamentária.
- (B) Linha de crédito.
- (C) Objetivo orçamentário.
- (D) Iniciativa orçamentária.

Questão 31

(Correta: A)

A ITIL v4 introduziu o conceito de Sistema de Valor de Serviço (SVS), uma estrutura integrada que descreve como todos os componentes e atividades de uma organização trabalham juntos para facilitar a criação de valor por meio de serviços. Nesse contexto, o elemento central do SVS que atua como eixo de conexão entre demanda, governança e entrega de valor é:

- (A) A cadeia de valor do serviço.
- (B) O gerente de relacionamento de negócios.
- (C) O corpo de governança corporativa.
- (D) O fornecedor de serviço.

Questão 32

(Correta: C)

No gerenciamento de riscos, é uma forma de estimar a eficácia de cada controle para avaliar o efeito dos controles internos na mitigação de riscos:

- (A) Severidade do risco.
- (B) Risco de controle.
- (C) Nível de confiança.
- (D) Nível de risco residual.

Questão 33

(Correta: D)

No Kanban trabalha-se com o sistema puxado em que é necessário estabelecer um limite do trabalho em andamento para que o time possa terminar o trabalho atual antes de começar novos trabalhos. Esse conceito é conhecido como:

- (A) Lead time.
- (B) Tempo de ciclo.
- (C) Heijunka.
- (D) WIP.

Questão 34

(Correta: C)

Na avaliação de desempenho utilizando indicadores com a abordagem do *Balanced Scorecard*, a qualidade dos projetos é geralmente avaliada na perspectiva:

- (A) Financeira.
- (B) Cliente/usuário.
- (C) Processos internos.
- (D) Aprendizado e crescimento.

Questão 35

(Correta: C)

A abordagem DevOPs foi criada com o objetivo básico de juntar as boas práticas do time de desenvolvimento e do time de operação. Essa abordagem é embasada em:

- (A) Scrum, Metodologias Híbridas e SAFe.
- (B) Kanban, Metodologias Ágeis e Scrum.
- (C) Lean, metodologias ágeis e XP.
- (D) LeSS, Metodologias Híbridas e Kanban.

Questão 36

(Correta: C)

Um funcionário de Tecnologia da Informação da PPSA questionou sobre o que é o plano de TI da empresa. Você respondeu que se trata de um exemplo de:

- (A) Estratégia corporativa.
- (B) Estratégia competitiva.

- (C) Plano Funcional.
- (D) Plano estratégico.

Questão 37

(Correta: B)

Um dos conceitos centrais da abordagem ágil é o trabalho integrado entre diferentes áreas e competências, com foco coletivo em um único produto, evitando transferências desnecessárias e etapas que não agregam valor. Nesse contexto, o conceito de equipes multifuncionais e integradas, que trabalham de forma colaborativa e contínua com foco em um mesmo produto, eliminando repasses e etapas desnecessárias, é condizente e aplicado no framework:

- (A) LeSS.
- (B) SAFe.
- (C) Kanban.
- (D) Scrum.

Questão 38

(Correta: A)

Nos fundamentos da gestão de riscos, existe um tipo de risco que permanece no negócio mesmo depois de consideradas todas as ações pertinentes realizadas em uma determinada etapa do processo de gerenciamento de riscos. Esse tipo de risco e essa etapa são conhecidos respectivamente por:

- (A) Risco residual e etapa de tratamento dos riscos.
- (B) Risco secundário e etapa de identificação dos riscos.
- (C) Risco secundário e etapa de análise quantitativa dos riscos.
- (D) Risco residual e etapa de análise qualitativa dos riscos.

Questão 39

(Correta: B)

São modelos específicos de melhores práticas relacionadas à segurança da informação, ao desempenho e melhoria da estratégia organizacional, aos serviços de TI e ao gerenciamento de projetos, respectivamente:

- (A) ISO 27002, PDCA, Cobit e Prince 2.
- (B) ISO 27002, BSC, ITIL e PMBOK.
- (C) ISO 31000, SWOT, ITIL e Cobit.
- (D) Prince 2, Seis Sigma, LGPD e ISO 9001.

Questão 40

(Correta: B)

Diferente das metodologias tradicionais, os métodos ágeis priorizam a colaboração, a entrega contínua de valor, a adaptação às mudanças e o envolvimento constante do cliente ao longo do processo. Essas

abordagens apresentam características específicas que orientam equipes a atuarem de forma mais dinâmica e eficiente frente à incerteza e à complexidade dos projetos. Dessa forma, é uma característica pertinente aos projetos que utilizam uma abordagem ágil:

- (A) Possuir melhor performance em ambientes previsíveis.
- (B) Gerenciar os riscos durante o desenvolvimento do projeto.
- (C) Concluir cada fase antes de passar para a próxima.
- (D) Seguir uma trajetória linear e sequencial.

Questão 41

(Correta: C)

Na 7ª edição do PMBOK, o Project Management Institute (PMI) explora a importância do entendimento das equipes sobre a escolha WOW (Way to Working), destacando a adaptabilidade e a aderência ao contexto. Essa prática é visualizada no:

- (A) Kanban.
- (B) PMI Infinity.
- (C) Disciplined Agile.
- (D) PMO Value Ring.

Questão 42

(Correta: C)

Em um ambiente onde existe uma hierarquia formada, deseja-se elaborar a elicitação de requisitos de um produto sem que um membro influencie a resposta de outro por questões de hierarquia. Nesse caso, a técnica mais adequada para elicitar os requisitos é:

- (A) Oficina.
- (B) Dinâmica de grupo.
- (C) Delphi.
- (D) Brainstorming.

Questão 43

(Correta: C)

O PRINCE2 é uma metodologia estruturada de gerenciamento de projetos amplamente utilizada. A versão publicada em 2005 consolidou a abordagem baseada em boas práticas e está estruturada com base em três elementos fundamentais que orientam a gestão de projetos. Esses elementos são:

- (A) Processos, serviços e áreas de conhecimento.
- (B) Domínios, princípios e áreas de conhecimento.
- (C) Processos, técnicas e componentes.
- (D) Áreas de conhecimento, processos e domínios.

Questão 44

(Correta: D)

No framework Scrum, as cerimônias são momentos estruturados que ajudam a promover a transparência, a inspeção e a adaptação contínua durante o desenvolvimento de um produto. No contexto do Scrum, a cerimônia responsável por permitir que o time inspecione seu progresso e realize ajustes para otimizar o desempenho nas próximas iterações é:

- (A) Revisão da sprint.
- (B) Planejamento da sprint.
- (C) Retrospectiva da sprint.
- (D) Reunião diária.

Questão 45

(Correta: C)

O COBIT 5, como um framework amplamente adotado para a governança e gestão de TI, propõe uma abordagem estruturada e faseada para sua implementação, permitindo que as organizações evoluam de forma organizada e sustentável na adoção de boas práticas. Essa abordagem é baseada em três perspectivas. São elas:

- (A) Processos internos, planejamento estratégico e objetivos de controle.
- (B) Gerenciamento de aplicações, tecnologia e serviços de TI.
- (C) Melhoria contínua, gerenciamento de programas e facilitação da mudança.
- (D) Gestão da qualidade, entrega de serviços e perspectivas de negócio.

Questão 46

(Correta: B)

Segundo o ITIL v4 em alinhamento com a ISO 31.000, o engajamento das partes interessadas é um elemento-chave para a entrega bem-sucedida de qualquer projeto. A prática de gestão de riscos ajuda a identificar as principais partes interessadas e otimiza o envolvimento dessas partes interessadas com base nas seguintes informações:

- (A) Necessidades e prioridades das partes interessadas.
- (B) Apetite e perfis de risco.
- (C) Probabilidade e impacto da ocorrência do risco.
- (D) Severidade da ocorrência do risco e cultura organizacional.

Questão 47

(Correta: C)

Na estrutura da ITIL v4, o Sistema de Valor do Serviço (SVS) busca integrar diferentes componentes e atividades com o objetivo de gerar valor contínuo para clientes e partes interessadas. O SVS é sustentado por quatro dimensões que devem ser consideradas em qualquer abordagem de gerenciamento de serviço. São dimensões representativas do Sistema de Valor do

Serviço no ITIL v4:

- (A) Transição e serviço; estratégia e serviço; operação e serviço; projeto e serviço.
- (B) Gerenciamento e implementação; projeto e serviço; incerteza e ambiguidade; planejamento e entrega.
- (C) Organizações e pessoas; informação e tecnologia; parceiros e fornecedores; fluxos de valor e processos.
- (D) Incerteza e ambiguidade; projeto e serviço; organizações e pessoas; informação e tecnologia.

Questão 48

(Correta: A)

Na modelagem de processos de negócio, o elemento que é representado por um losango com um símbolo de "+" indica um:

- (A) gateway paralelo.
- (B) evento múltiplo.
- (C) evento padrão.
- (D) gateway inclusivo.

Questão 49

(Correta: D)

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), desconsiderando a situação do término do tratamento dos dados, existe uma outra situação em que o titular dos dados pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais. Esta situação ocorre:

- (A) Sempre que desejar, independentemente da base legal do tratamento.
- (B) Somente se a empresa concordar com a solicitação.
- (C) Apenas quando houver decisão judicial favorável.
- (D) Por tratamento baseado no consentimento e este ato for revogado.

Questão 50

(Correta: C)

O COBIT 5 é considerado um *framework* aberto pelo *Information Systems Audit and Control Association* (ISACA) devido:

- (A) Ao envolvimento dos stakeholders internos na governança da TI.
- (B) Aos seus componentes poderem ser de diferentes tipos.
- (C) Ao número de áreas focais ser virtualmente ilimitado.
- (D) A sua representação conter componentes genéricos.

Questão 51

(Correta: A)

De acordo com a ABNT ISO/IEC 31000:2009, dentro do processo de gerenciamento de risco, há uma etapa

específica dedicada à aplicação de medidas que visam modificar a probabilidade de ocorrência ou as consequências (ou ambas) de eventos de risco identificados. Essa etapa é denominada:

- (A) Tratamento dos Riscos.
- (B) Avaliação dos Riscos.
- (C) Análise dos Riscos.
- (D) Identificação dos Riscos.

Questão 52

(Correta: C)

A norma ISO 31000, publicada em 2009, está estruturada em três partes fundamentais inter-relacionadas. São elas:

- (A) Concepção da estrutura, análise dos riscos e o tratamento dos riscos.
- (B) O planejamento dos riscos, a análise dos riscos e o tratamento dos riscos.
- (C) Os princípios, a estrutura e o processo de gestão de riscos.
- (D) A avaliação dos riscos, a implementação do processo e a melhoria contínua da estrutura.

Questão 53

(Correta: A)

O Manifesto Ágil, criado em 2001 por desenvolvedores experientes, estabeleceu um conjunto de valores e princípios que transformaram a forma de desenvolver *software*. Considerando os princípios e diretrizes estabelecidos pelo Manifesto Ágil, dos valores seguintes aquele que está alinhado com sua filosofia:

- (A) Valorizar a colaboração com o cliente mais do que a negociação de contratos.
- (B) Garantir que o plano inicial seja seguido sem mudanças ao longo do projeto.
- (C) Priorizar processos e ferramentas em vez da interação entre indivíduos.
- (D) Seguir rigorosamente a documentação do projeto antes de iniciar o desenvolvimento.

Questão 54

(Correta: D)

Em um projeto ágil executando o Kanban, ao limitar o trabalho em progresso em uma etapa do processo é possível assegurar como estimativa dessa etapa o (a):

- (A) Regra de negócio.
- (B) Tempo de ciclo.
- (C) Lead time.
- (D) WIP.

Questão 55

(Correta: C)

No ITLI v4, a disponibilidade de um serviço depende da frequência com que o serviço falha e com que rapidez ele se recupera após uma falha. Nesse caso, essa disponibilidade do serviço considerando a frequência de falha e o tempo da recuperação, pode ser expressa, respectivamente, por:

- (A) Mean Time To Repair (MTTR) e Service Level Agreement (SLA).
- (B) Mean Time To Repair (MTTR) e Mean Time Between Failure (MTBF).
- (C) Mean Time Between Failures (MTBF) e Mean Time to Restore Service (MTRS).
- (D) Mean Time to Restore Service (MTRS) e Mean Time To Repair (MTTR).

Questão 56

(Correta: A)

No ciclo PDCA, a fase em que é identificada as causas dos desvios no processo e a fase em que são verificadas as métricas de qualidade para as atividades de um processo são, respectivamente:

- (A) Ação (Act) e Controle (Check).
- (B) Planejamento (Plan) e Controle (Check).
- (C) Execução (Do) e Ação (Act).
- (D) Controle (Check) e Ação (Act).

Questão 57

(Correta: B)

O Balanced Scorecard (BSC), desenvolvido por Robert Kaplan e David Norton, é um modelo de gestão estratégica que visa traduzir a missão e a visão de uma organização em objetivos e indicadores distribuídos em diferentes perspectivas. Ao equilibrar indicadores financeiros e não financeiros, o BSC permite uma visão mais abrangente do desempenho organizacional, promovendo o alinhamento entre ações operacionais e metas estratégicas. Na aplicação do modelo Balanced Scorecard (BSC), proposto por Kaplan e Norton:

- (A) O desdobramento do mapa estratégico resulta em 3 perspectivas ou dimensões.
- (B) O mapa estratégico permite conectar a formulação da estratégia e sua execução.
- (C) O modelo BSC inicia a partir das iniciativas estratégicas e parte para a visão da empresa.
- (D) O desdobramento do mapa estratégico se inicia a partir da perspectiva financeira.

Questão 58

(Correta: B)

Segundo a ABNT NBR ISO/IEC 27002, publicada em 2022, o controle para a gestão de incidente de segurança computacional encontra-se dentro do

domínio:

- (A) Proteção.
- (B) Defesa.
- (C) Resiliência.
- (D) Governança e Ecossistema.

Questão 59

(Correta: A)

De acordo com a norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2022, que estabelece diretrizes para a implementação de controles de segurança da informação, as funções básicas que compõem a estrutura da segurança cibernética nas organizações são:

- (A) identificar, proteger, detectar, responder e recuperar.
- (B) aceitar, mitigar, transferir, evitar e compartilhar.
- (C) transferir, proteger, recuperar, detectar e mitigar.
- (D) prevenir, detectar, corrigir, proteger e compartilhar.

Questão 60

(Correta: A)

Na governança de TI, o valor estratégico de uma solução ou aplicação está relacionado com o grau de aderência aos objetivos e estratégias atuais e futuros. Na matriz de avaliação "cobertura funcional" versus "valor estratégico", quando se tem uma cobertura funcional alta e um baixo valor estratégico para uma solução ou aplicação, é prudente:

- (A) Justificar a solução.
- (B) Manter a solução.
- (C) Descartar a solução.
- (D) Ampliar a solução.