

Analista de Tecnologia da Informação - Infraestrutura de TI

 **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **60** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C, e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:
○●○○○

Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva.** A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 **NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 **TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início.**
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término.** Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1	7	13	19	25	31	37	43	49	55
2	8	14	20	26	32	38	44	50	56
3	9	15	21	27	33	39	45	51	57
4	10	16	22	28	34	40	46	52	58
5	11	17	23	29	35	41	47	53	59
6	12	18	24	30	36	42	48	54	60

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Fadiga visual: a visão na era do excesso de telas

Em uma era em que as telas dominam nossa vida cotidiana, uma epidemia silenciosa se espalha pelo mundo.

A fadiga ocular digital, antes considerada uma condição marginal entre as preocupações com a saúde ocupacional, tornou-se um grande problema de saúde pública, que afeta milhões de pessoas ao redor do mundo.

À medida que nossa dependência de dispositivos digitais para trabalho, educação e interação social só aumenta, há mais riscos à saúde de nossos olhos.

Estudos recentes apresentam um quadro sombrio. Até cinquenta por cento dos usuários de computador desenvolvem a chamada fadiga ocular digital.

Essa condição, caracterizada por uma variedade de sintomas oculares e visuais, como secura, lacrimejamento, coceira, queimação, visão turva ou até dupla, não é apenas um incômodo.

Ela indica problemas crônicos que afetam significativamente a qualidade de vida e a produtividade de um indivíduo.

A pandemia da covid-19 exacerbou essa tendência. Afinal, os confinamentos e as medidas de distanciamento social aumentaram o tempo de tela em uma escala sem precedentes.

Um aumento acentuado no uso de dispositivos digitais durante esse período está correlacionado a um crescimento das doenças na superfície ocular, distúrbios visuais e fadiga ocular digital.

O que acontece com nossos olhos quando olhamos para telas por longos períodos?

A resposta está na biologia complexa do nosso sistema visual. Ao focar em telas digitais, nossa taxa de piscadas diminui e nossos olhos se esforçam demais para focar em objetos próximos por longos períodos.

Piscar menos e manter o foco próximo desencadeia uma série de problemas oculares, desde irritação leve até ressecamento crônico.

Os sintomas da fadiga ocular digital são diversos e muitas vezes insidiosos. Eles variam desde sinais imediatamente perceptíveis, como fadiga ocular, secura e visão turva, até pistas mais sutis, como dores de cabeça e no pescoço.

Embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes, se não forem tratados.

Ao contrário da crença popular, a luz azul emitida pelas telas não é a principal causa da vista cansada.

Embora a luz azul possa contribuir para a fadiga ocular e interromper os padrões de sono, não há evidências conclusivas de que ela cause danos oculares permanentes.

Os verdadeiros vilões são a ergonomia ruim, o trabalho por um tempo prolongado com foco próximo e a redução das piscadas.

Como podemos proteger a visão neste mundo centrado nas telas?

A solução está em uma abordagem multifacetada, que combina mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cly569nwr1no>.adaptado.

Questão 01

(Correta: A)

Estudos recentes apresentam um quadro sombrio.

No contexto do texto, qual das alternativas apresenta um antônimo adequado para a palavra "sombrio", considerando seu sentido na expressão "quadro sombrio"?

- (A) Radiante, pois "sombrio" é empregado no sentido de algo negativo e alarmante, enquanto "radiante" remete a uma condição otimista, favorável e luminosa.
- (B) Nebuloso, pois "sombrio" transmite a ideia de obscuridade e incerteza, e "nebuloso" reforça apenas um conceito de falta de clareza e pessimismo.
- (C) Restrito, pois "sombrio" sugere um panorama abrangente e grave, ao passo que "restrito" indicaria algo de menor escala e impacto reduzido.
- (D) Efêmero, pois "sombrio" expressa a ideia de algo duradouro e profundo, ao passo que "efêmero" remeteria a uma preocupação passageira e superficial.

Questão 02

(Correta: D)

Embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes, se não forem tratados.

Assinale a alternativa correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Embora se, não forem tratados geralmente, temporários esses sintomas podem: se tornar persistentes e debilitantes.
- (B) Embora se não forem tratados geralmente, temporários esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes.
- (C) Se não forem tratados, embora geralmente, temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes: e debilitantes.

(D) Se não forem tratados, embora geralmente temporários, esses sintomas podem se tornar persistentes e debilitantes.

Questão 03

(Correta: C)

Com a pandemia, as doenças oculares causadas pelo uso excessivo de telas aumentaram. De acordo com um estudo recente, até metade dos usuários de computador podem desenvolver fadiga ocular digital.

Qual das alternativas a seguir melhor sintetiza a abordagem do texto base em relação à fadiga ocular digital?

- (A) O texto responsabiliza exclusivamente a pandemia da covid-19 pelo aumento da fadiga ocular digital, argumentando que, antes desse período, a condição era insignificante.
- (B) Segundo o texto, a fadiga ocular digital é resultado direto do excesso de exposição à luz azul, o que compromete permanentemente a saúde ocular dos indivíduos.
- (C) O texto apresenta a fadiga ocular digital como um problema de saúde pública, exacerbado pelo uso excessivo de dispositivos eletrônicos, influenciado pela ergonomia inadequada e redução da frequência de piscadas, e não apenas pela emissão de luz azul.
- (D) O texto sugere que a fadiga ocular digital pode ser prevenida por meio de intervenções médicas, descartando ajustes comportamentais e ambientais como soluções viáveis.

Questão 04

(Correta: A)

"Piscar" menos e manter o foco próximo "desencadeia" uma série de problemas oculares, desde irritação leve até ressecamento crônico.

Os verbos destacados, nesta frase, comportam-se, respectivamente, como verbos:

- (A) Intransitivo – transitivo direto.
- (B) Transitivo direto – bitransitivo.
- (C) Bitransitivo – bitransitivo.
- (D) Transitivo direto – transitivo direto.

Questão 05

(Correta: B)

"À medida que" nossa dependência de dispositivos digitais para trabalho, educação e interação social só aumenta, há mais riscos à saúde de nossos olhos.

Morfologicamente, o termo destacado, nesta frase, trata-se de:

- (A) Adjunto adverbial.
- (B) Locução conjuntiva.
- (C) Adjunto adnominal.

(D) Complemento nominal.

Questão 06

(Correta: A)

Em uma era em que as telas dominam nossa vida cotidiana, uma epidemia silenciosa se espalha pelo mundo.

A frase em questão encontra-se predominantemente no sentido:

- (A) Conotativo.
- (B) Denotativo.
- (C) Conativo.
- (D) Fático.

Questão 07

(Correta: B)

Ela indica problemas crônicos que afetam significativamente a qualidade de vida e a produtividade de um indivíduo.

O número de preposições presentes na frase em questão é de: (considere as repetidas, se houver.)

- (A) Quatro.
- (B) Três.
- (C) Seis.
- (D) Cinco.

Questão 08

(Correta: D)

A fadiga ocular digital, antes considerada uma condição marginal entre as preocupações com a saúde ocupacional, tornou-"se" um grande problema de saúde pública.

De acordo com as regras de colocação pronominal, é correto afirmar que, morfologicamente, o vocábulo destacado trata-se de:

- (A) Objeto direto com função de complemento.
- (B) Partícula apassivadora com função de objeto direto.
- (C) Conjunção integrante com função recíproca.
- (D) Pronome oblíquo com função reflexiva.

Questão 09

(Correta: A)

Essa condição, caracterizada por uma variedade de sintomas oculares e visuais, como secura, lacrimejamento, coceira, queimação, visão turva ou até dupla, não "é" apenas um incômodo.

Em relação à concordância, o verbo destacado na frase refere-se ao vocábulo:

- (A) condição
- (B) visão

- (C) segura
(D) variedade

Questão 10

(Correta: B)

A solução "está" em uma abordagem multifacetada, que "combina" mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

Conjugando os verbos destacados no futuro do pretérito do indicativo e no pretérito imperfeito do subjuntivo, respectivamente, tem-se: (considere as alterações se necessário)

- (A) A solução estará em uma abordagem multifacetada, quando combinar mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (B) A solução estaria em uma abordagem multifacetada, se combinasse mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (C) A solução estivera em uma abordagem multifacetada, que combinou mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.
- (D) A solução estava em uma abordagem multifacetada, combinando mudanças comportamentais, ajustes ambientais e, quando necessário, intervenções médicas.

Língua Inglesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 16.

Biden administration, in its last days, proposes new protections for Arctic Alaska land



Lakes and connecting streams in the northeastern part of the National Petroleum Reserve in Alaska, June 2014.

Four days before President Joe Biden is set to leave office, his administration recommended that about 3

million more acres in Alaska's western Arctic be protected from development and issued a guideline, effective immediately, requiring additional protections for traditional Native subsistence harvests of fish, caribou and other resources.

The new recommendations and guidance, which apply to the 23-million-acre National Petroleum Reserve in Alaska, run counter to President-elect Donald Trump's expressed plans to expand oil drilling in the Arctic and elsewhere and to overturn Biden administration environmental policies more broadly.

The recommendations for additional land to be protected as part of what are termed "special areas" and the guidance for elevating the importance of subsistence and tribal consultation could be ignored or scrapped by the incoming Trump administration.

The northeastern part of the reserve is the area considered most likely to hold oil and where development has spread in recent years. There is already production in that area, and the most notable production expected in the future is from ConocoPhillips' Willow project. Willow won Biden administration approval in 2023. Production is expected to start by the end of the decade and peak at 180,000 barrels per day; current production from all North Slope fields amounts to less than 470,000 barrels per day.

Like the existing Teshekpuk special area, which holds important habitat for caribou, fish and migratory birds, the village of Nuiqsut is in the general area of the reserve's northeastern corner, where new oil development has occurred. Nuiqsut is so close that oilfield infrastructure can be seen from the village.



Pipelines extend across the landscape outside Nuiqsut, Alaska, May 2019.

"But at the same time, I think we and our partners have also made it abundantly clear that we're going to keep fighting, and keep fighting for protections in the Western Arctic," she said.

(From ROSEN, Yereth. Biden administration, in its last days, proposes new protections for Arctic Alaska land, Alaska Beacon, January 17, 2025. In alaskabeacon.com/2025/01/17/biden-administration-in-its-last-days-pro

Questão 11

(Correta: A)

The term *likely* in *the area considered most likely to hold oil* (line 12) means:

- (A) potentiality.
- (B) prominence.
- (C) promptness.
- (D) predilection.

Questão 12

(Correta: C)

Donald Trump's stated plans are to:

- (A) develop the village of Nuiqsut infrastructure abundantly.
- (B) fight for protections of 180,000 barrels of oil per day.
- (C) invalidate Joe Biden's guidelines for Arctic Alaska protection.
- (D) guide native subsistence policies more largely.

Questão 13

(Correta: A)

The expression *the most notable production expected in the future* is formed by the same pattern as:

- (A) The most distant planet known from the sun is Jupiter.
- (B) August is considered the worst month of the year.
- (C) What are the best things to see and do in your city?
- (D) It has been noticed a production shortage in the latest reports.

Questão 14

(Correta: C)

The 23-million-acre in Alaska, and its additional land are regarded as "special areas" because:

- (A) of the expected oil production from North Slope fields.
- (B) the oilfield pipelines can be seen from Nuigsut village.
- (C) they consist of areas of conservation of special habitats and species.
- (D) the planet requires a variety of animals, plants of importance to biodiversity.

Questão 15

(Correta: B)

The pronouns *which* (line 25) and *where* (line 27) are respectively subordinated to:

- (A) new oil development, Western Arctic.

- (B) Teshekpuk special area; the reserve's northeastern corner.
- (C) caribou, fish and migratory birds; the village of Nuiqsut.
- (D) new recommendations and guidance; Teshekpuk special area.

Questão 16

(Correta: D)

Mark the sentence that correctly represents the passive voice of *I think we and our partners have also made it abundantly clear that we're going to keep fighting* (lines 32 and 33):

- (A) It is abundantly clear that the fight might be continued by us and our partners.
- (B) It is believed by us and our partners that it has been made abundantly clear the fighting will be kept.
- (C) I think it will be made abundantly clear the fighting is going on.
- (D) It is thought it has been made abundantly clear the fighting is going to be kept.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 17 a 20.



Mother Goose and Grimm cartoon, by Mike Peters

Questão 17

(Correta: B)

Which are countable and uncountable nouns examples in the comic strip:

- (A) mines, wells.
- (B) company, energy.
- (C) energy, mines.
- (D) uranium, power.

Questão 18

(Correta: A)

The question: *Can you solve our energy crisis?*, made by Ralph, the dog character is given in the direct speech. Choose the alternative with its appropriate conversion into the reported speech:

- (A) Ralph asked Mr. Oil Company if he could solve their energy crisis.
- (B) Ralph asked Mr. Oil Company when it was possible to solve his energy crisis.
- (C) Ralph said Mr. Oil Company is able to solve the energy crisis.
- (D) Ralph persuaded Mr. Oil Company to solve their energy crisis.

Questão 19

(Correta: A)

In Mr. Big Oil's last statement: *Solar and Wind isn't feasible* there is a different use of subject and verb agreement, such as in:

- (A) One of my friends like to cook Italian food.
- (B) Leading the club meeting today are Francesca and Oliver.
- (C) Everyone has to take the course to earn an AA degree.
- (D) The nurse told us not to make so much noise.

Questão 20

(Correta: C)

The questions Mr. Oil Company asked Ralph: *You want coal? You want oil and gas? You want nuclear energy? You want solar or wind power?* are acceptable forms in colloquial English. In standard English, however, the word order of those sentences is applied for the affirmatives. The option with the correct interrogative word order is:

- (A) He is a fan of Marvel movies.
- (B) Wanna try that again?
- (C) Will you open the window for me, please?
- (D) How you feel today?

Conhecimentos Específicos

Questão 21

(Correta: A)

Nos dias atuais, os dados representam, cada vez mais, uma matéria-prima fundamental aos negócios e ao planejamento estratégico nas empresas. Nesse sentido, a segurança de informação constitui uma série de boas práticas focadas especialmente em garantir a proteção dos dados de instituição, a mitigação dos riscos e a adequação às leis vigentes, com base em pilares. Um desses, está diretamente relacionado ao sigilo dos dados, usando o princípio básico no qual as informações são "tratadas" apenas pelas pessoas para as quais o acesso é fornecido. Convém destacar que esse pilar pode ser comprometido, quando é fornecido intencionalmente ou não informações a uma pessoa que não deveria ter acesso, ou quando a informação é roubada durante um ataque.

Esse pilar da segurança da informação é conhecido por:

- (A) Confidencialidade.
- (B) Disponibilidade.
- (C) Integridade.
- (D) Autenticidade.

Questão 22

(Correta: C)

A virtualização de sistemas operacionais é um tipo técnica permite que um sistema, possa ser operado dentro de outro. Objetivo é possibilitar um maior intercâmbio de funcionalidades, para que tudo o que é útil em um possa ser aproveitado em outro, sem restrições. Um exemplo é a instalação e execução de um aplicativo de Windows no sistema operacional Linux, através de uma máquina virtual, com funcionamento perfeito. Um grande benefício de utilizar a virtualização de sistemas operacionais é a possibilidade de montar uma máquina completa que disponha de todos os recursos e softwares desejados pelo seu usuário, independentemente do sistema operacional no qual ela opera. Nesse esquema, um software agrega recursos de computação, como processamento, memória e armazenamento, e os realoca entre máquinas virtuais.

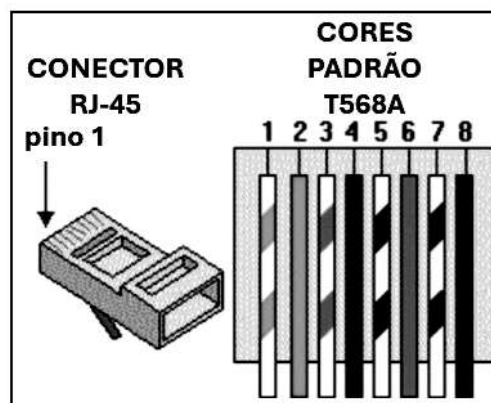
Esse software é conhecido por:

- (A) cicloconversor.
- (B) turbopropulsor.
- (C) hipervisor.
- (D) supervisor.

Questão 23

(Correta: B)

No que diz respeito à implementação de redes de computadores cabeadas padrão Ethernet, devem ser empregadas as especificações de um dos padrões T-568A ou T-568B na correspondência de cores dos fios com os pinos/guias do conector RJ-45. Para fins dessa questão, utilizar os identificadores V para verde, L para laranja, A para azul, M para marrom, BV para branco-do-verde, BL para branco-do-laranja, BA para branco-do-azul e BM para branco-do-marrom.



Sabendo-se que as guias 1-2 são empregadas na transmissão de dados e 3-6 na recepção, de acordo com o padrão T-568A, as cores dos fios que devem ser utilizadas na correspondência com os pinos/guias às guias 1 – 2 – 3 – 6 do conector RJ-45 são, respectivamente:

- (A) BM – M – BA – A
- (B) BV – V – BL – L
- (C) BL – L – BV – V
- (D) BA – A – BM – M

Questão 24

(Correta: B)

A modelagem de dados representa a criação de um diagrama simplificado, que visa estruturar o armazenamento e o mecanismo de fluxo de informações relevantes para uma empresa que deseja construir um banco de dados. Essa modelagem segue fases para se chegar a um sistema de banco de dados coerente com as necessidades da empresa, sendo o processo constituído de quatro etapas, sendo a primeira a Análise de requisitos, imprescindível para definir as regras de negócio do projeto. A segunda visa capturar os requisitos e organizá-los com uma visão de negócios. A terceira utiliza-se da estrutura da modelagem anterior e agrega outras informações que garantem a estrutura do sistema sendo desenvolvido, utilizando elementos como entidades, relacionamentos e atributos, além da adição de chaves. Por último, a quarta representa a etapa mais técnica do processo, envolvendo a criação do banco de dados em si, respeitando as regras de negócios definidas nas etapas anteriores e seguindo os requisitos dos outros modelos criados previamente.

As etapas segunda, terceira e quarta correspondem aos tipos de modelagem conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Conceitual, física e lógica.
- (B) Conceitual, lógica e física.
- (C) Lógica, conceitual e física.
- (D) Lógica, física e conceitual.

Questão 25

(Correta: A)

Contêineres são unidades executáveis de software que empacotam o código da aplicação juntamente com suas bibliotecas e dependências, permitindo que o código seja executado em qualquer ambiente de computação, seja desktop, TI tradicional ou infraestrutura de nuvem. Nesse contexto, um tipo de *contêiner* constitui uma aplicação de computação em nuvem, que permite aos desenvolvedores gerenciarem e implementarem programas em *contêineres*, dando às empresas de todos os tamanhos acesso a soluções em nuvem portáteis e escaláveis. Nesse sentido, os usuários podem simplificar a virtualização baseada em *contêiner* e os processos de gerenciamento, sendo que os provedores dessa aplicação oferecem inúmeros recursos, incluindo tempos

de execução de *contêineres*, camadas de orquestração e gerenciamento de armazenamento persistente.

O tipo descrito é conhecido por *Contêiner* como:

- (A) Serviço (CaaS).
- (B) Hardware (CaaS).
- (C) Infraestrutura (CaaS).
- (D) Plataforma (CaaS).

Questão 26

(Correta: C)

Códigos maliciosos, muitas vezes chamados genericamente de "vírus", são programas que executam ações danosas e atividades maliciosas. Nesse contexto, *spyware* são projetados para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Um tipo de *spyware* captura e armazena as teclas digitadas, sendo que sua ativação, em muitos casos, é condicionada a uma ação prévia do usuário, como o acesso a um site específico de comércio eletrônico ou de Internet Banking.

O tipo de *spyware* caracterizado é conhecido por:

- (A) screenlogger.
- (B) stalkerware.
- (C) keylogger.
- (D) scareware.

Questão 27

(Correta: B)

NAT é uma sigla para a técnica comumente usada por provedores de serviços de internet e organizações, para permitir que vários dispositivos compartilhem um único endereço IP público. Ao usar esse recurso, os dispositivos em uma rede privada podem se comunicar com dispositivos em uma rede pública sem a necessidade de que cada dispositivo tenha seu próprio endereço IP exclusivo. De acordo com o IANA, foram reservados blocos de endereços privados de classes A, B e C, para as redes IPv4.

Em conformidade com a notação CIDR, esses blocos são, respectivamente:

- (A) 10.0.0.0/8, 172.0.0.0/12 e 192.0.0.0/16
- (B) 10.0.0.0/8, 172.16.0.0/12 e 192.168.0.0/16
- (C) 10.10.10.0/8, 172.16.16.0/16 e 192.168.16.64/24
- (D) 10.10.0.0/8, 172.16.16.0/16 e 192.168.16.0/16

Questão 28

(Correta: B)

No que tange aos conceitos básicos da arquitetura de computadores, a sigla USB constitui um padrão de conexão amplamente utilizado em dispositivos eletrônicos para a transferência de dados e energia. Ao longo dos anos, o USB evoluiu, resultando em diferentes

gerações que oferecem velocidades de transferência cada vez mais rápidas. Entre as principais gerações, a USB 2.0 oferece uma velocidade de transferência, que a torna significativamente mais rápida que suas versões anteriores, cabendo ressaltar que uma grande quantidade de dispositivos ainda usa essa versão. Um novo padrão conhecido por USB 3.2 suporta velocidades ainda mais rápidas, ideais para transferência de arquivos grandes e *streaming* de vídeo em alta definição.

As velocidades máximas nominais suportadas pelos padrões USB 2.0 e 3.2 são, respectivamente:

- (A) 480 Mbps e 40 Gbps
- (B) 480 Mbps e 20 Gbps
- (C) 5 Gbps e 40 Gbps
- (D) 5 Gbps e 20 Gbps

Questão 29

(Correta: C)

No que se refere aos enlaces empregados nas redes de computadores, um link estabelece uma conexão segura entre o usuário e a Internet, no qual todo o tráfego de dados é roteado por um túnel virtual criptografado, que disfarça o endereço IP utilizado no link, quando o usuário usa a internet, tornando a localização dele invisível para todos.

Esse tipo de link/conexão é conhecido pela sigla:

- (A) SATLINK.
- (B) PPPoE.
- (C) VPN.
- (D) ADSL.

Questão 30

(Correta: D)

O Gerenciamento de Serviços de TI (GSTI) está diretamente associado ao controle de pessoas, processos e ferramentas, de forma que atendam às necessidades da empresa. Entre os processos na gestão de serviços de TI, um corresponde ao ato de identificar e gerenciar quais foram as causas de incidentes de um serviço de TI, enquanto que outro corresponde ao ato de responder a um evento que não foi planejado ou a uma interrupção de serviço e fazer a restauração dele ao seu estado operacional.

Esses dois exemplos de Serviços de TI são conhecidos, respectivamente, como gerenciamento de:

- (A) Qualidade e Incidente.
- (B) Problemas e Mudanças.
- (C) Qualidade e Mudanças.
- (D) Problemas e Incidente.

Questão 31

(Correta: C)

Em conformidade com a Resolução CGPAR nº 29/2022, de 05 de abril de 2022, é recomendado às empresas estatais federais que adotem a seguinte orientação na aquisição ou contratação de bens e serviços de TI:

- (A) Aceitar carta de exclusividade emitida pelos próprios fabricantes, fornecedores ou prestadores de serviços, para aquisição de bens e serviços de TI que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo.
- (B) Realizar o pagamento antecipado de licenças de softwares e de serviços que ainda não tiverem sido fornecidos e efetivamente implantados.
- (C) Compatibilizar os prazos e os níveis de serviços constantes dos termos contratuais com as condições oferecidas pelos fabricantes dos produtos, inclusive nos casos de contratação de revendedores.
- (D) Incluir, nos contratos, cláusulas que permitam a contratação conjunta de serviços de suporte técnico e de atualização de versões.

Questão 32

(Correta: A)

A Segurança em Nuvem é definida como um conjunto de políticas, tecnologias e procedimentos que visam proteger os dados, aplicativos e infraestrutura em ambientes de nuvem. Entre as técnicas adotadas, uma está relacionada aos privilégios de acessibilidade oferecidos às contas de usuário, com destaque para o gerenciamento de autenticação e autorização de contas de usuário. Nesse contexto, os controles de acesso são essenciais para impedir que usuários, legítimos ou maliciosos, acessem e comprometam dados e sistemas confidenciais, sendo que faz parte do escopo dessa técnica o gerenciamento de senhas.

Essa técnica é conhecida como:

- (A) Gerenciamento de identidade e acesso.
- (B) Segmentação e particionamento dos dados.
- (C) Planejamento de continuidade de negócios.
- (D) Retenção de dados.

Questão 33

(Correta: C)

No universo das redes de computadores, a *Wi-Fi Alliance* criou as referências Wi-Fi 6 e Wi-Fi 6E como nomes comerciais inclusos no padrão IEEE 802.11/ax de redes sem fio. Entre as especificações desses padrões, três são listadas a seguir:

I.O Wi-Fi 6 utiliza as frequências de 2,4 GHz e de 5 GHz, ao passo que o Wi-Fi 6E suporta também uma terceira frequência, permitindo maiores velocidades e menos interferências.

II.Suportam uma velocidade máxima de transferência de dados.

III.Operam com uma tecnologia que divide os canais de frequência de redes sem fio em pequenas

subportadoras, permitindo que pacotes de dados sejam transmitidos em conjunto para otimizar a entrega.

Nesse contexto, os valores da terceira frequência e da velocidade teórica máxima e a sigla pela qual é conhecida a tecnologia, são, respectivamente:

- (A) 9 GHz, 15,2 Gb/s e OFDMA
- (B) 6 GHz, 15,2 Gb/s e MU-MIMO
- (C) 6 GHz, 9,6 Gb/s e OFDMA
- (D) 9 GHz, 9,6 Gb/s e MU-MIMO

Questão 34

(Correta: B)

De acordo com a ISO 31000, o propósito da estrutura da gestão de riscos é apoiar a organização na integração da gestão de riscos em atividades significativas e funções. A eficácia da gestão de riscos dependerá da sua integração na governança e em todas as atividades da organização, incluindo a tomada de decisão. Entre os componentes dessa estrutura, um estabelece o desenvolvimento de um plano adequado, incluindo prazos e recursos, a modificação dos processos de tomada de decisão aplicáveis, quando necessário, além da garantia de que os arranjos da organização para gerenciar riscos sejam claramente compreendidos e praticados. Outro componente envolve mensurar periodicamente o desempenho da estrutura de gestão de riscos em relação aos seus objetivos, indicadores e comportamento esperado, além de determinar se permanece adequada para apoiar o alcance das metas da organização.

Esses componentes da gestão de riscos são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Avaliação e homologação.
- (B) Implementação e avaliação.
- (C) Concepção e implementação.
- (D) Homologação e concepção.

Questão 35

(Correta: D)

No contexto das redes de computadores e da arquitetura IP, sendo uma evolução natural do IPv4, o IPv6 emprega uma sintaxe para o endereço contendo um total de N bits, separados em blocos de X bits, sendo que cada bloco destes é convertido em números hexadecimais de Y dígitos, além do símbolo S.

Nesse contexto, os valores de N, X, Y e o símbolo S, são, respectivamente:

- (A) 128, 32, 8 e \$
- (B) 64, 8, 4 e &
- (C) 64, 16, 8 e #
- (D) 128, 16, 4 e :

Questão 36

(Correta: A)

Atualmente, as empresas têm executado um processo administrativo, denominado gestão de dados, que consiste em recolher, organizar, proteger e usar informações, com o objetivo de utilizar os dados para melhorar a eficiência, a produtividade e a tomada de decisões. Nesse contexto, um termo, que tem por significado a mineração de dados, consiste no uso de processos para explorar grandes quantidades de dados digitais à procura de padrões consistentes, como regras de associação ou sequências temporais, visando descobrir relacionamentos sistemáticos entre variáveis, detectando assim novos subconjuntos de dados. Paralelamente, outro termo, traduzido como armazém de dados, é, basicamente, um depósito de dados digitais para armazenar informações corporativas detalhadas.

Esses dois termos são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Data Mining e Data Warehouse.
- (B) Data Mart e Data Mining.
- (C) Data Warehouse e Data Repository.
- (D) Data Repository e Data Mart.

Questão 37

(Correta: B)

Cluster é uma técnica de computação que agrupa diversos computadores ou servidores em um mesmo sistema para trabalharem em conjunto. Os equipamentos agrupados compartilham recursos, como armazenamento e memória, permitindo a troca de informações e funções, em caso de erros ou sobrecarga. Os recursos são conectados em rede e trabalham em conjunto para executar tarefas, processar dados e armazenar informações. Entre os tipos de *cluster*, um engloba uma estrutura na qual todos os computadores são responsáveis pela execução de uma determinada tarefa, e caso um dos equipamentos apresente algum problema, ele é automaticamente retirado do sistema e a função inicial atribuída a ele é dividida entre os demais nós. Outro tipo de *cluster* garante que uma rede permaneça sempre ativa e, para isso, caso um computador apresente falha e fique fora do ar, outro continua mantendo a rede operante.

Os dois tipos descritos são conhecidos respectivamente, como cluster:

- (A) Para processamento pipeline e de alta desempenho.
- (B) Para balanceamento de carga e de alta disponibilidade.
- (C) Para balanceamento de carga e de alto desempenho.
- (D) Para processamento pipeline e de alta disponibilidade.

Questão 38

(Correta: D)

O Microsoft 365 oferece a possibilidade de uso de diversas ferramentas colaborativas, permitindo ajudar a aumentar a produtividade e a eficiência da equipe, além de facilitar a integração entre as pessoas. Uma delas é uma ferramenta de chat, chamadas e reuniões que permite compartilhar arquivos, editar conteúdo em conjunto, salvar alterações automaticamente e comunicar-se em tempo real, enquanto que outra é uma tela digital que permite que pessoas, ideias e conteúdo se reúnam, sendo possível trabalhar de forma compartilhada, mesmo que a equipe esteja em locais diferentes.

Essas ferramentas colaborativas são conhecidas, respectivamente, como Microsoft:

- (A) Meet e OneDrive.
- (B) Planner e Sharepoint.
- (C) Cloud e Exchange.
- (D) Team e Whiteboard.

Questão 39

(Correta: C)

A virtualização constitui uma tecnologia que permite criar representações virtuais de recursos físicos, como servidores, redes, armazenamento e máquinas. Entre os tipos de virtualização, o primeiro possibilita que várias máquinas virtuais sejam executadas em um único servidor físico, o segundo é implementado por meio do uso de um software para realizar operações de rede, separando as redes virtuais do hardware de rede principal, ao passo que um terceiro está relacionado ao processo de agrupar o espaço de armazenamento físico, usando um software que representa a aparência de um único dispositivo de armazenamento virtual.

Esses três tipos são conhecidos, respectivamente, como virtualização de:

- (A) Aplicações, servidor e rede.
- (B) Armazenamento, aplicações e servidor.
- (C) Servidor, rede e armazenamento.
- (D) Rede, armazenamento e aplicações.

Questão 40

(Correta: D)

Sniffer é um analisador de protocolos para monitorar o tráfego de uma rede local, tendo como funcionalidades capturar, inspecionar e interpretar os pacotes de dados que são transmitidos, visando identificar problemas, monitorar desempenho, detectar intrusões e analisar o tráfego. Existem vários analisadores de protocolos disponíveis no mercado, cada um com suas próprias características e recursos. Entre as principais ferramentas, uma é um dos sniffers mais populares e amplamente utilizados, disponível gratuitamente e de

código aberto, sendo compatível com uma ampla variedade de protocolos de rede e sistemas operacionais, incluindo *Windows*, *MacOS* e *Linux*.

Esse *sniffer* é conhecido como:

- (A) Nslookup.
- (B) Manjaro.
- (C) Sanebox.
- (D) Wireshark.

Questão 41

(Correta: B)

A figura abaixo mostra o resultado da execução de um código em HTML.

2025 - PETRÓLEO & GÁS
ANALISTA TI
INFRAESTRUTURA

Nesse caso, a sintaxe HTML correta para o código está indicada na seguinte opção:

- (A)

```
<table>
  <br><tl><tc>2025 - PETRÓLEO & GÁS</tc></tl>
  <tl><tc>INFRAESTRUTURA</tc></tl>
  <tl><tc>ANALISTA TI</tc></tl></br>
</table>
```
- (B)

```
<table>
  <br><tr><td>2025 - PETRÓLEO & GÁS</td></tr>
  <tr><td>ANALISTA TI</td></tr>
  <tr><td>INFRAESTRUTURA</td></tr></br>
</table>
```
- (C)

```
<table>
  <br><tl><tc>2025 - PETRÓLEO & GÁS</tc></tl>
  <tl><tc>ANALISTA TI</tc></tl>
  <tl><tc>INFRAESTRUTURA</tc></tl></br>
</table>
```
- (D)

```
<table>
  <br><tr><td>2025 - PETRÓLEO & GÁS</td></tr>
  <tr><td>INFRAESTRUTURA</td></tr>
  <tr><td>ANALISTA TI</td></tr></br>
</table>
```

Questão 42

(Correta: D)

ITIL é uma sigla relacionada a um conjunto de boas práticas de gerenciamento de serviços de tecnologia de informação. Na ITILv4, são 34 práticas divididas em 3 grandes categorias, denominadas Práticas Gerais de Gerenciamento, Práticas de Gerenciamento de Serviços

e Práticas de Gerenciamento Técnico.

Duas pertencentes às Práticas Gerais de Gerenciamento são, respectivamente:

- (A) Catálogo de Serviços e de Projetos.
- (B) Catálogo de Serviços e de Infraestrutura e Plataforma.
- (C) Melhoria Contínua e de Infraestrutura e Plataforma.
- (D) Melhoria Contínua e de Projetos.

Questão 43

(Correta: B)

O algoritmo apresentado na figura a seguir mostra o emprego de um procedimento com passagens de parâmetros, por valor de LESTE para PNR e por referência de NORTE para PCR.

```
algoritmo "PG"
var
  NORTE : caractere
  LESTE, OESTE : inteiro
procedimento PRCSUL(PNR:inteiro;var PCR: caractere)
inicio
  PNR <- 123
  PCR <- "VERDE"
  OESTE <- 222
fimprocedimento
inicio
  LESTE <- 987
  NORTE <- "AMARELO"
  OESTE <- 555
  PRCSUL(LESTE,NORTE)
  se LESTE mod 2 = 1 entao
    NORTE <- "AZUL"
  fimse
  escreva(NORTE,LESTE,OESTE)
fimalgoritmo
```

Após a execução desse algoritmo, os valores finais das variáveis NORTE, LESTE e OESTE são, respectivamente:

- (A) AMARELO, 123 e 555
- (B) AZUL, 987 e 222
- (C) VERDE, 123 e 222
- (D) VERDE, 987 e 555

Questão 44

(Correta: C)

O monitoramento de rede é capaz de proporcionar grandes vantagens a um negócio, como uma alta velocidade na resolução de problemas. Entre as ferramentas utilizadas, uma constitui um software de computador de código aberto, que monitora até mesmo pequenos dispositivos constantes em uma infraestrutura de TI, apresentando como vantagens possibilitar a criação de indicadores de desempenho que mostram a performance de uma determinada aplicação, além de facilitar a criação de objetos que serão monitorados. Paralelamente, esse software também dispõe de API,

que permite a integração com outras soluções. como Grafana, Graphite e Prometheus. Outro aplicativo também é um software *open source* que permite monitorar serviços e dispositivos de rede, e se diferencia de outras ferramentas, pela enorme disponibilidade de *plugins* e alto poder de customização.

Essas duas ferramentas são conhecidas, respectivamente, como:

- (A) Eclipse e Joomla.
- (B) Joomla e Zabbix.
- (C) Zabbix e Nagios.
- (D) Nagios e Eclipse.

Questão 45

(Correta: C)

A figura (a) mostra um trecho de algoritmo, cujo código emprega a estrutura de controle "enquanto ... fimenquanto", e em (b), outra mostra a série de números gerada como resultado da execução.

```
N <- -5
enquanto N <= 3 faca
  N <- N + 1
  escreva(N:3)
fimenquanto
(a)
-4 -3 -2 -1 0 1 2 3 4
(b)
```

Para gerar o mesmo resultado, pode-se utilizar um código que usa a estrutura de controle "para ... fimpara", em substituição à "enquanto ... fimenquanto", mostrada em (a) acima.

O código com a estrutura de controle "para ... fimpara", está indicada na seguinte opção:

- (A)

```
para N de -5 ate 3 faca
  escreva(N:3)
fimpara
```
- (B)

```
para N de -4 ate 3 faca
  escreva(N:3)
fimpara
```

(C)

para N de -4 ate 4 faça
escreva (N:3)
fimpara

(D)

para N de -5 ate 4 faça
escreva (N:3)
fimpara

Questão 46

(Correta: C)

Atualmente, a proteção de dados tem crescido em importância, particularmente por conta da LGPD, sendo que todas as empresas precisam priorizar a segurança de informações confidenciais para evitar multas, processos e outros tipos de prejuízos. Nesse contexto, uma sigla está relacionada a uma solução que utiliza técnicas como criptografia, análise de conteúdo e controle de acessos, visando a prevenção da perda de dados, evitando vazamentos de informações confidenciais, mantendo a atuação de uma empresa em conformidade com a LGPD e outras regulamentações. Outra sigla representa uma solução que realiza o controle de segurança entre o usuário final e os serviços em nuvem, executando o monitoramento de tráfego e as atividades dos usuários, além de identificar aplicativos não autorizados, protegendo informações sensíveis contra compartilhamentos sem o consentimento do dono da informação.

Os dois conceitos com as siglas que definem essas soluções, são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Data Loss Prevention (DLP) e Security Information and Event Management (SIEM).
- (B) Endpoint Detection and Response (EDR) e Cloud Access Security Broker (CASB).
- (C) Data Loss Prevention (DLP) e Cloud Access Security Broker (CASB).
- (D) Endpoint Detection and Response (EDR) e Security Information and Event Management (SIEM).

Questão 47

(Correta: D)

Com o crescimento constante da quantidade de dados gerados por empresas e usuários, é fundamental que sejam utilizadas soluções de armazenamento confiáveis e eficientes para lidar com a demanda cada vez maior. Nesse sentido, o conceito de *storage* abrange uma variedade de dispositivos e tornou-se essencial para garantir a integridade, disponibilidade e segurança dos dados, proporcionando uma base sólida para

salvaguardar e proteger informações. Entre os tipos de *storage*, um constitui uma rede dedicada que conecta servidores a dispositivos de armazenamento, melhorando a disponibilidade e desempenho dos dados, sendo indicado para empresas que precisam de alta disponibilidade e escalabilidade, ao passo que outro representa uma solução de armazenamento em rede que se conecta diretamente à rede, permitindo acesso centralizado, sendo ideal para empresas e grupos de trabalho que necessitam de compartilhamento de arquivos e recursos.

Esses dois tipos são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Direct Area Storage (DAS) e Virtual Area Storage (VAS).
- (B) Storage Area Network (SAN) e Virtual Area Storage (VAS).
- (C) Direct Area Storage (DAS) e Network Attached Storage (NAS).
- (D) Storage Area Network (SAN) e Network Attached Storage (NAS).

Questão 48

(Correta: C)

No contexto das redes de computadores, a qualidade de serviço (QoS) exigida pelas aplicações pode ser medida através de parâmetros específicos. Dentre esses, um é definido como a razão entre o número de pacotes recebidos e o número de pacotes enviados em um certo intervalo de tempo, podendo indicar que a taxa de transmissão de um terminal está incompatível com a capacidade da rede. Outro mostra as variações no tempo de entrega de um pacote em um determinado tempo, indicando a relação direta com a demanda de uso da rede.

Esses dois parâmetros são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Retardo fim-a-fim e jitter.
- (B) Retardo fim-a-fim e vazão.
- (C) Taxa de perda de pacotes e jitter.
- (D) Taxa de perda de pacotes e vazão.

Questão 49

(Correta: B)

Criptografia é um processo que protege os dados, convertendo-os em um código secreto, tornando-o ilegível para indivíduos não autorizados, por meio do uso de um algoritmo, que usa um conjunto de regras matemáticas, para transformar o texto simples em texto cifrado, que só pode ser descifrado de volta ao texto simples, empregando uma chave especial. Entre os métodos utilizados, um é também conhecido como de chave pública, que usa duas chaves diferentes, uma pública e outra privada. É um esquema que elimina a necessidade de trocar as chaves com antecedência,

tornando-o mais conveniente para comunicação segura.

Esse método é conhecido como criptografia:

- (A) de hamming.
- (B) assimétrica.
- (C) simétrica.
- (D) de hashing.

Questão 50

(Correta: D)

DevOps representa uma sigla que define uma forma de pensar e uma mudança cultural, em que as equipes adotam novas formas de trabalhar no âmbito das instituições. Nesse contexto, os desenvolvedores se aproximam dos usuários, visando obter uma compreensão melhor do ambiente em foco. As equipes de operações se envolvem no processo de desenvolvimento e adicionam requisitos de manutenção e necessidades do cliente, além de adotarem princípios essenciais, que ajudam as equipes a oferecerem aplicativos e serviços em um ritmo mais rápido e com maior qualidade, em comparação com as organizações que usam o modelo de desenvolvimento de software tradicional. O princípio fundamental do *DevOps* envolve a união das equipes de desenvolvimento e de operações em uma só funcional que se comunica, compartilha *feedback* e troca experiências e informações durante todo o ciclo de desenvolvimento e implementação. Nesse processo, as equipes de desenvolvimento e de operações se fundem em uma única unidade que trabalha em todo o ciclo de vida do aplicativo.

Esse princípio é conhecido por:

- (A) Validação.
- (B) Homologação.
- (C) Automação.
- (D) Colaboração.

Questão 51

(Correta: A)

No uso dos conceitos básicos, muitos usuários preferem usar os aplicativos do Microsoft 365 com atalhos em um teclado externo, que os ajuda a trabalhar com mais eficiência. Em contrapartida, para usuários com deficiência visual ou problemas de mobilidade, os atalhos de teclado podem ser mais fáceis do que usar a tela sensível ao toque e são uma alternativa essencial ao uso do mouse. Exemplificando, em um notebook com Windows 11 BR (x64), no Word do Microsoft 365, para selecionar todo o texto em um documento em edição, deve-se executar um atalho de teclado específico ao passo que para aplicar negrito a uma palavra selecionada deve-se utilizar outro atalho de teclado suportado por esse processador de textos.

Esses atalhos de teclado são, respectivamente:

- (A) Ctrl + A e Ctrl + B

(B) Ctrl + T e Ctrl + N

(C) Ctrl + T e Ctrl + B

(D) Ctrl + A e Ctrl + N

Questão 52

(Correta: C)

O *Apache* é um servidor *web open source* extremamente confiável e que tem suas funcionalidades expansíveis através de módulos que podem ser adicionados na medida em que se tornam necessários. Atualmente, representa um dos mais respeitados softwares *Open Source* existentes no mercado, sendo um concorrente direto do *IIS*, da *Microsoft*. No processo de instalação e configuração, quando o *Apache* é compilado, o arquivo de configuração é um só. Na instalação via gerenciador de pacotes, esse arquivo é fragmentado para facilitar sua utilização. Os arquivos de configuração são encontrados em um diretório padrão.

O arquivo de configuração e o diretório padrão são, respectivamente:

- (A) httpd.conf e /sys/apch
- (B) cfg.conf e /sys/apch
- (C) httpd.conf e /etc/apache2
- (D) cfg.conf e /etc/apache2

Questão 53

(Correta: D)

No contexto das redes de computadores, o Modelo OSI da ISO constitui uma referência de interconexão de sistemas abertos, definindo uma estrutura conceitual que divide as funções de comunicação de rede em sete camadas, utilizada para entender e descrever as funcionalidades e interações entre os diferentes protocolos de rede em um sistema de comunicação de dados. Em uma das camadas, os dados recebidos do meio físico são verificados para ver se possuem algum erro e, caso possuam, ele pode ser corrigido. Dessa forma, as camadas superiores podem assumir uma transmissão praticamente sem erros. Como características, uma das camadas controla o fluxo que os dados são transmitidos, define tecnologias como as *VLans*, além de detalhes associados ao funcionamento de switches de nível 2.

Essa camada é conhecida como:

- (A) Aplicação.
- (B) Rede.
- (C) Apresentação.
- (D) Enlace.

Questão 54

(Correta: A)

No uso de bases de dados Cliente/Servidor como *SQL Server*, um recurso representado por um bloco de comandos é automaticamente acionado, tendo como

principal funcionalidade a automatização de tarefas, após ocorrer alguma ação, como a inserção, deleção ou alteração de alguma linha em uma tabela do banco de dados. Nessa situação, em geral o objetivo é executar ações relacionadas com validações, restrições de acesso, rotinas de segurança e consistência de dados.

Esse recurso é denominado:

- (A) trigger.
- (B) checkpoint.
- (C) swapping.
- (D) commit.

Questão 55

(Correta: A)

No que se refere às redes de computadores com acesso à internet, um protocolo de sinalização de telefonia IP tem sido empregado para estabelecer, modificar e finalizar chamadas telefônicas VoIP, independentemente do tipo de mídia utilizada: seja áudio, vídeo ou texto, servindo para realizar chamadas e conferências através de redes IP.

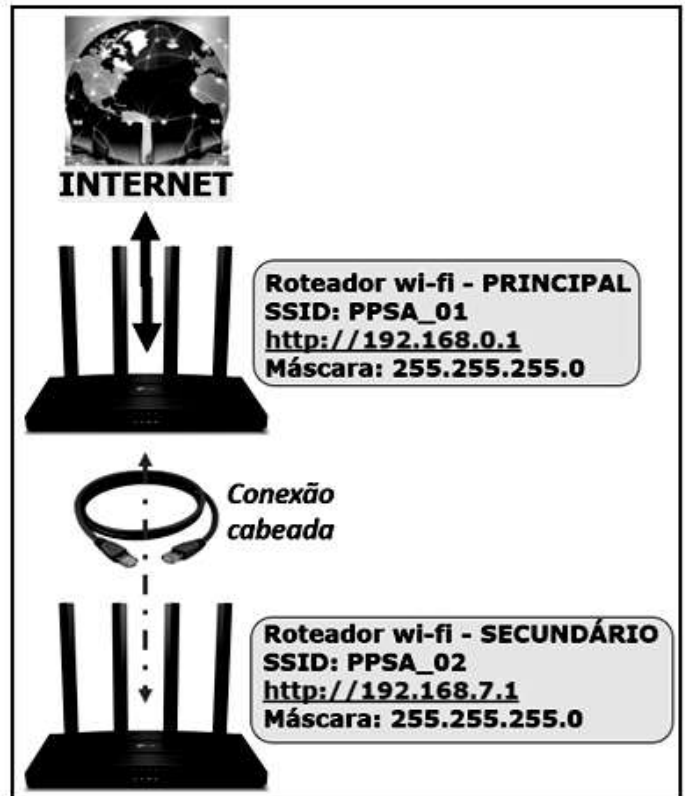
Esse protocolo é conhecido pela sigla:

- (A) SIP.
- (B) BGP.
- (C) RTP.
- (D) PPP.

Questão 56

(Correta: B)

A figura ilustra um esquema com dois roteadores IEEE-802.11/ac conectados à internet, havendo necessidade de se configurar o PPSA_02, para tornar possível o acesso por esse roteador secundário à internet via o roteador principal PPSA_01. Para isso, deve-se atribuir um IP, uma máscara de sub-rede válida e o endereço do gateway.



Considerando que se atribuiu a mesma máscara 255.255.255.0 aos dois roteadores, para que a configuração do roteador PPSA_02 seja válida e o link funcione satisfatoriamente, sem conflitos, endereços para o IP e o gateway são, respectivamente:

- (A) 192.168.0.7 e 192.168.7.1
- (B) 192.168.0.7 e 192.168.0.1
- (C) 192.168.0.1 e 192.168.0.7
- (D) 192.168.7.1 e 192.168.0.1

Questão 57

(Correta: C)

Sendo AUTO o nome de uma tabela em um banco de dados, o emprego da sintaxe do comando SELECT em SQL está corretamente exemplificado na seguinte alternativa:

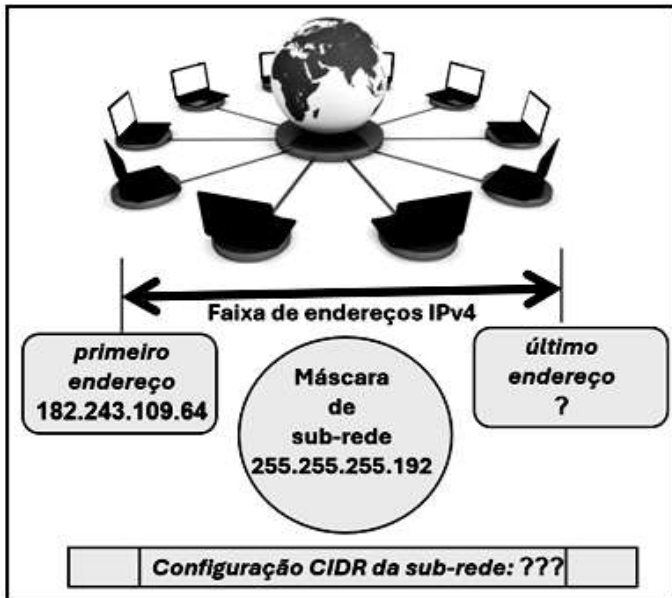
- (A) SELECT UNIQUE * FROM AUTO
ORDER BY MARCA;
- (B) SELECT ON AUTO FIELDS MARCA, MODELO
IF MARCA IS KEY;
- (C) SELECT DISTINCT * FROM AUTO
WHERE MARCA = 'HONDA';

(D) SELECT * OVER AUTO
WITH CARGO = 'TOYOTA';

Questão 58

(Correta: B)

Uma sub-rede de computadores com acesso à internet, está configurada por meio do esquema da figura.



Nesse contexto, o último endereço da faixa e a representação CIDR para essa sub-rede estão indicados, respectivamente, na seguinte opção:

- (A) 182.243.109.255 e 182.243.109.64/24
- (B) 182.243.109.127 e 182.243.109.64/26
- (C) 182.243.109.255 e 182.243.109.64/26
- (D) 182.243.109.127 e 182.243.109.64/24

Questão 59

(Correta: C)

Mapeamento de processos representa uma metodologia utilizada para visualizar e compreender as tarefas de uma organização, de forma sistemática e detalhada, que envolve a identificação, documentação e análise de todas as etapas incluídas na execução de uma atividade ou fluxo de trabalho. Existem três tipos de processos que costumam ser mapeados, caracterizados a seguir.

I. Trata daqueles que estão diretamente ligados à entrega de valor para o cliente. São exemplos em uma empresa de manufatura os relacionados à criação de produtos, ao atendimento ao cliente e à gestão de vendas.

II. Trata daqueles que dão suporte às operações básicas, garantindo que elas funcionem de maneira eficiente. São exemplos os que incluem questões como logística, manutenção de equipamentos, gestão de fornecedores e recursos humanos.

III. Trata daqueles que coordenam e supervisionam as operações da organização como um todo. São exemplos

os que abrangem atividades de planejamento estratégico, gestão de projetos, controle financeiro e avaliação de desempenho.

Esses três tipos são conhecidos, respectivamente, como processos:

- (A) Primários, de apoio e de distribuição.
- (B) Operacionais, de risco e de gerenciamento.
- (C) Primários, de apoio e de gerenciamento.
- (D) Operacionais, de risco e de distribuição.

Questão 60

(Correta: A)

O gerenciamento de uma rede de computadores representa uma atividade que contribui decisivamente para o funcionamento contínuo dos sistemas, garantindo que a qualidade dos serviços oferecidos se mantenha em níveis satisfatórios pelo maior tempo possível. Entre os componentes de um sistema de gerenciamento, um é o elemento responsável pela coleta de informações dos objetos gerenciados, enviando-as ao responsável pela análise e executando comandos determinados por ele, baseados em tais informações, enquanto que uma sigla representa o banco de dados contendo as informações pertinentes ao gerenciamento de rede, onde se encontram os dados relevantes de um sistema.

O elemento e a sigla são conhecidos, respectivamente, como:

- (A) Agente e MIB.
- (B) Agente e SMI.
- (C) Gerente e MIB.
- (D) Gerente e SMI.