

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 001/2025
14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

LOCAL:

SALA:

INSTRUÇÕES

1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **25 (vinte e cinco) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

5) Duração da prova

A prova terá duração de 2 (duas) horas e 30 (trinta) minutos, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

BOA PROVA!

PREFEITURA DE SÃO JOÃO BATISTA

concurso público



Nome completo: _____

Assinatura: _____

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Leia o texto a seguir:

"Recentes estudos já demonstraram que o café é capaz de proteger a saúde do coração e prevenir doenças degenerativas, como Alzheimer e Parkinson", aponta a médica Cíntia Cercato, endocrinologista do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da USP. Por outro lado, abusar do café pode causar arritmia, agitação, irritabilidade, nervosismo e insônia. Em gestantes, o consumo acima da quantidade segura pode causar atraso na formação cerebral do feto. [...]

Quantidade segura

A endocrinologista afirma que não há problema tomar café todos os dias, mas alerta que a dose diária de cafeína depende de cada pessoa:

- Adulto saudável com cerca de 70 kg: de 300 a 400 miligramas de cafeína (o equivalente a 4 xícaras de café coado)
- Crianças (a partir de 2 anos) e adolescentes: 100 miligramas de cafeína (cerca de 1 xícara coado)
- Gestantes e lactantes: 200 miligramas de cafeína (cerca de 2 xícaras coado)
- Sensíveis à cafeína: de 100 a 200 miligramas de cafeína

O café expresso tem o triplo de cafeína que o coado. [...] Vale lembrar que a cafeína está presente no cacau, no guaraná e em alguns chás. Por isso, não deve ser contabilizada somente a cafeína do café, mas de tudo o que consumimos no dia (por exemplo: chocolate, achocolatado, refrigerante à base de guaraná ou cola, chá etc).

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/bemestar/viva-voce/noticia/2020/06/09/cafe-afinal-quantas-xicaras-posso-beber-por-dia-como-adocar-de-forma-saudavel-veja-essas-e-outras-duvidas.ghtml>. Acesso em: 06 nov. 2025. Adaptado.)

Questão 01

(Correta: A)

No trecho: "A endocrinologista afirma que não há problema tomar café todos os dias, **mas** alerta que a dose diária de cafeína depende de cada pessoa", a palavra em destaque pode ser substituída, sem alterar o sentido, por:

- (A) Porém.
- (B) Inclusive.
- (C) Pois.
- (D) Porque.

(E) Assim.

Questão 02

(Correta: A)

Assinale a alternativa em que a palavra é acentuada graficamente pela mesma regra da palavra **cafeína**:

- (A) Cajuína.
- (B) Límpida.
- (C) Transparência.
- (D) Órfã.
- (E) Próxima.

Questão 03

(Correta: B)

De acordo com o texto, analise as sentenças a seguir:

I.Tudo o que se consome por dia que tenha cafeína deve ser considerado para não ultrapassar o limite seguro. Isso inclui, além do café, outros alimentos que têm cafeína.

II.Uma pessoa adulta saudável, com peso aproximado de 70 kg, pode consumir, de forma segura, até quatro xícaras de café por dia, independente da forma como o café foi feito.

III.Ao afirmar que o café expresso tem o triplo de cafeína que o coado, o texto possibilita ao leitor compreender que o café coado é mais suave ou fraco que o expresso.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 04

(Correta: E)

Considerando a estrutura e o conteúdo do texto, assinale a alternativa correta:

- (A) O texto tem como objetivo defender o consumo diário e livre de café.
- (B) O texto tem como objetivo narrar de forma engraçada histórias sobre o consumo de café.
- (C) O objetivo do texto, por ser uma propaganda, é divulgar uma marca de café e incentivar o leitor a consumi-la diariamente.
- (D) O texto é uma entrevista e tem como objetivo obter informações sobre o consumo de café entrevistando a endocrinologista.
- (E) O texto tem como objetivo informar o leitor a respeito da influência do consumo de café na saúde e da quantidade segura de cafeína por dia.

Questão 05

(Correta: E)

Analise as sentenças a seguir a respeito do texto e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(___) Pesquisas científicas demonstram que o café pode ser benéfico à saúde.

(___) Os benefícios do consumo de café estão relacionados com a quantidade consumida.

(___) Excesso de café pode causar malefícios a quem o consome, exceto para mulheres grávidas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – F.

CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

Questão 06

(Correta: D)

Um cidadão foi aprovado em concurso público municipal e, após os trâmites legais, passou a exercer suas funções na Secretaria de Obras. De acordo com a Lei Complementar n.º 1/2003, para que esse cidadão seja considerado servidor público, é necessário que ele esteja:

- (A) Vinculado a um grupo ocupacional de nível técnico.
- (B) Lotado em órgão da administração direta do Município.
- (C) Designado para função de confiança pelo chefe do Executivo.
- (D) Legalmente investido em cargo público.
- (E) Exercendo atividades administrativas há mais de três anos.

Questão 07

(Correta: D)

Milhões de brasileiros trabalham como entregadores e motoristas de aplicativos. Pesquisas recentes sobre as condições de trabalho nesse setor revelam que, além de receberem baixa remuneração, esses trabalhadores enfrentam outra dificuldade financeira significativa. Essa dificuldade está relacionada ao fato de que:

- (A) Os aplicativos descontam automaticamente os impostos devidos pelos trabalhadores ao governo.
- (B) As plataformas cobram mensalidades elevadas para que os trabalhadores possam se cadastrar.
- (C) Os trabalhadores são obrigados a pagar taxas de treinamento antes de iniciar as atividades.

(D) Os trabalhadores precisam arcar com os custos da atividade, como combustível, celular e internet.

(E) As empresas exigem a compra de uniformes e equipamentos padronizados para o trabalho.

Questão 08

(Correta: B)

Um servidor municipal foi admitido para trabalhar na Secretaria de Educação e precisa cumprir sua jornada de trabalho conforme estabelecido em lei. De acordo com a Lei Complementar n.º 1/2003, a duração máxima do trabalho semanal para o servidor público municipal é de:

- (A) Trinta e seis horas semanais.
- (B) Quarenta horas semanais.
- (C) Trinta horas semanais.
- (D) Quarenta e duas horas semanais.
- (E) Quarenta e quatro horas semanais.

Questão 09

(Correta: A)

Uma servidora que trabalha em local insalubre comunicou ao setor de recursos humanos que está grávida. O departamento precisa adotar as providências previstas na Lei Complementar n.º 1/2003 para garantir a proteção à saúde da servidora e do bebê. De acordo com essa norma, a servidora gestante que trabalha em local insalubre deverá:

- (A) Ser afastada para exercer suas atividades em local salubre, em serviço não penoso e não perigoso.
- (B) Receber adicional compensatório enquanto permanecer em atividade no local insalubre.
- (C) Optar entre o afastamento imediato ou a manutenção do adicional de insalubridade.
- (D) Solicitar licença remunerada até que as condições do ambiente sejam modificadas.
- (E) Permanecer no mesmo local com redução proporcional da jornada de trabalho diária.

Questão 10

(Correta: C)

São João Batista é um município catarinense que se destaca nacionalmente por sua atividade industrial. A cidade abriga um dos maiores polos produtivos do país em determinado segmento, o que lhe rendeu reconhecimento oficial. O título que o município ostenta é:

- (A) Capital Catarinense da Moda.
- (B) Capital Catarinense do Têxtil.
- (C) Capital Catarinense do Calçado.
- (D) Capital Catarinense do Couro.
- (E) Capital Catarinense da Confecção.

Questão 11

(Correta: D)

Um candidato a cargo público em São João Batista deve conhecer as características geográficas do município onde pretende atuar. Quanto à sua localização no território catarinense, São João Batista está situado:

- (A) No Planalto Serrano, na Região das Missões Catarinenses.
- (B) No Vale do Rio Itajaí, na Região Norte de Santa Catarina.
- (C) No Alto Vale, na Região do Contestado Catarinense.
- (D) No Vale do Rio Tijucas, na Região da Grande Florianópolis.
- (E) No Litoral Sul, na Região de Laguna e Tubarão.

Questão 12

(Correta: D)

Estudos recentes sobre a situação alimentar do Brasil mostram que, embora o país produza alimentos em quantidade suficiente, nem toda a população consegue se alimentar adequadamente. Pesquisadores identificaram o principal fator que impede o acesso pleno à alimentação no Brasil. Esse fator é:

- (A) A falta de terras agricultáveis nas diferentes regiões do país.
- (B) O excesso de exportação de produtos alimentícios para o exterior.
- (C) A ausência de tecnologia para o transporte de alimentos perecíveis.
- (D) A desigualdade de renda entre as famílias brasileiras.
- (E) O desinteresse da população por alimentos produzidos localmente.

Questão 13

(Correta: C)

O avanço do crime organizado no Brasil tem gerado debates sobre as melhores formas de enfrentamento ao problema. Especialistas em segurança pública apontam que a atuação das facções criminosas se expandiu para quase todos os estados brasileiros. Diante dessa realidade, uma das principais dificuldades para o combate eficiente a essas organizações é:

- (A) O excesso de integração entre as polícias estaduais, que dificulta ações localizadas nas comunidades.
- (B) A concentração das facções em um único estado, o que impede operações de âmbito nacional.
- (C) A fragmentação da segurança pública em ilhas estaduais, sem coordenação entre os estados e a União.
- (D) A ausência de legislação federal sobre segurança pública, que impede qualquer ação coordenada.

- (E) A falta de recursos tecnológicos nas organizações criminosas, que limita sua capacidade de expansão.

Questão 14

(Correta: C)

O Marco Legal do Saneamento Básico alterou a estrutura do setor no Brasil, permitindo diferentes formas de participação da iniciativa privada. Entre os modelos possíveis, um deles tem se destacado por permitir que a própria empresa estatal de saneamento contrate um parceiro privado para atuar em áreas específicas, como extensão da rede de esgoto. Esse modelo é conhecido como:

- (A) Contrato de programa estadual.
- (B) Gestão comunitária autônoma.
- (C) Parceria público-privada.
- (D) Estatização integral dos serviços.
- (E) Administração direta municipal.

Questão 15

(Correta: C)

A COP30, realizada no Brasil em 2025, trouxe à tona debates importantes sobre os efeitos das mudanças climáticas na vida da população. Especialistas destacaram que os impactos do aquecimento global já são sentidos no cotidiano das pessoas. Entre os efeitos mencionados como consequências da crise climática que exigem ações de adaptação, estão:

- (A) Redução das chuvas em todo o planeta e desertificação global.
- (B) Estabilização do clima e previsibilidade dos fenômenos naturais.
- (C) Secas, enchentes, ondas de calor e escassez de alimentos.
- (D) Diminuição das temperaturas médias e avanço das geleiras.
- (E) Aumento do nível dos oceanos e congelamento dos rios tropicais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 16

(Correta: D)

O Auxiliar de Serviços Gerais realiza a higienização dos utensílios de cozinha após o preparo das refeições. A sequência correta para lavagem de louças e utensílios, garantindo higienização adequada, é:

- (A) Ferver todos os utensílios em água por dez minutos e secar com pano de prato de uso comum.
- (B) Aplicar álcool etílico em toda a superfície, deixar evaporar e armazenar sem necessidade de lavagem prévia.

- (C) Mergulhar em água com cloro por uma hora, retirar e guardar diretamente no armário sem enxágue.
- (D) Retirar resíduos sólidos, ensaboar com detergente, esfregar com esponja apropriada, enxaguar em água corrente e deixar secar em escorredor.
- (E) Passar pano úmido para remoção de resíduos visíveis e guardar imediatamente para uso posterior.

Questão 17

(Correta: C)

O Auxiliar de Serviços Gerais realiza a limpeza dos sanitários de uma repartição pública. Considerando a ordem correta de higienização para evitar contaminação cruzada, assinale a alternativa correta:

- (A) Limpar todas as superfícies simultaneamente utilizando o mesmo pano para otimizar o tempo de serviço.
- (B) Higienizar primeiro o piso para depois limpar as louças sanitárias e os metais cromados sem enxágue.
- (C) Iniciar pelas áreas menos contaminadas, como espelhos e pias, e finalizar pelas mais contaminadas, como vasos sanitários.
- (D) Começar pelo vaso sanitário para eliminar os germes principais e depois passar para as demais superfícies.
- (E) Iniciar pela porta de entrada e avançar em linha reta até o fundo, independentemente do tipo de superfície.

Questão 18

(Correta: E)

O Auxiliar de Serviços Gerais utiliza diversos produtos químicos na rotina de limpeza. Considerando as normas de segurança para manuseio desses produtos, analise as afirmativas a seguir:

I. Produtos de limpeza devem ser mantidos em suas embalagens originais, com rótulos legíveis e em local ventilado.

II. A mistura de água sanitária com produtos que contenham amoníaco pode liberar gases tóxicos prejudiciais à saúde.

III. O uso de equipamentos de proteção individual é dispensável quando os produtos são de uso doméstico comum.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 19

(Correta: B)

O Auxiliar de Serviços Gerais atua na cozinha de uma escola municipal. Considerando as boas práticas de manipulação de alimentos, a higienização correta das mãos antes do preparo deve seguir a sequência:

- (A) Molhar as mãos em água corrente por alguns segundos e secar na própria roupa ou avental de trabalho.
- (B) Molhar as mãos, aplicar sabonete líquido, esfregar por pelo menos 20 segundos incluindo unhas e entre os dedos, enxaguar e secar com papel toalha.
- (C) Mergulhar as mãos em recipiente com água sanitária diluída por 30 segundos e deixar secar ao ar livre.
- (D) Utilizar luvas descartáveis diretamente sobre as mãos sem necessidade de lavagem prévia antes da colocação.
- (E) Passar álcool em gel nas mãos secas, aguardar evaporação completa e iniciar imediatamente a manipulação dos alimentos.

Questão 20

(Correta: D)

O Auxiliar de Serviços Gerais participa do programa de coleta seletiva da Prefeitura. Considerando a padronização de cores para separação de resíduos recicláveis, a cor da lixeira destinada ao descarte de papéis e papelões é:

- (A) Amarela, destinada a todos os tipos de metais ferrosos e não ferrosos recicláveis.
- (B) Marrom, que recebe resíduos de origem vegetal provenientes de podas e jardins.
- (C) Verde, que identifica materiais orgânicos e biodegradáveis passíveis de compostagem.
- (D) Azul, conforme padronização estabelecida para identificação de resíduos recicláveis de papel em geral.
- (E) Vermelha, utilizada para plásticos rígidos e flexíveis de diferentes composições.

Questão 21

(Correta: C)

O Auxiliar de Serviços Gerais distribui a merenda escolar para os alunos. Considerando os cuidados para manutenção da qualidade e segurança dos alimentos durante a distribuição, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(__) Os alimentos quentes devem ser mantidos em temperatura superior a 60 graus Celsius durante toda a distribuição.

(__) Os utensílios de servir devem ser trocados regularmente para evitar contaminação cruzada entre as preparações.

(___)A sobra de alimentos do balcão de distribuição pode ser reaproveitada no dia seguinte se mantida sob refrigeração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – V.
- (E) F – V – V.

Questão 22

(Correta: E)

O Auxiliar de Serviços Gerais realiza a limpeza diária das instalações da Prefeitura. Considerando as técnicas adequadas de limpeza, o procedimento correto para higienização de pisos em áreas de grande circulação é:

- (A) Aplicar água em abundância diretamente no piso, espalhar detergente concentrado e deixar secar naturalmente ao ar.
- (B) Passar pano seco para remover o pó, aplicar removedor de cera e encerar sem necessidade de enxágue prévio.
- (C) Jogar água sanitária pura sobre toda a superfície, esfregar com vassoura de piaçava e enxaguar após duas horas.
- (D) Utilizar palha de aço para remoção de manchas, aplicar cera líquida e polir imediatamente com pano de flanela.
- (E) Varrer ou aspirar para remover sujeira solta, aplicar solução de água e detergente neutro com pano úmido e finalizar com pano seco.

Questão 23

(Correta: D)

O Auxiliar de Serviços Gerais organiza o estoque de alimentos da cozinha escolar. Considerando as boas práticas de armazenamento, assinale a alternativa correta sobre a organização dos gêneros alimentícios:

- (A) O empilhamento de caixas deve atingir o teto para melhor aproveitamento do espaço vertical disponível.
- (B) Produtos de limpeza podem dividir o mesmo espaço com alimentos se estiverem em prateleiras separadas.
- (C) As embalagens abertas dispensam identificação de data quando o conteúdo possui prazo de validade longo.
- (D) Os produtos devem ser organizados pelo sistema primeiro que entra, primeiro que sai, com os mais antigos posicionados à frente para uso prioritário.
- (E) Os alimentos podem ser armazenados diretamente no chão desde que as embalagens estejam íntegras e lacradas.

Questão 24

(Correta: B)

Um servidor da Secretaria de Obras Públicas, ao realizar vistoria em logradouro municipal, identifica irregularidade em obra particular que oferece risco à calçada utilizada por pedestres. O proprietário do imóvel, ao perceber a presença do servidor, oferece vantagem financeira para que a situação não seja registrada. A atitude que expressa o compromisso ético com o serviço público é:

- (A) Informar ao proprietário que a competência para fiscalização pertence a outro órgão, evitando envolvimento em situação que extrapola suas atribuições diretas.
- (B) Recusar a oferta e registrar formalmente a irregularidade conforme os procedimentos estabelecidos, comunicando também a tentativa de oferecimento de vantagem indevida.
- (C) Registrar a irregularidade da obra sem mencionar a oferta de vantagem, concentrando-se nos aspectos técnicos que fundamentam sua função de vistoriador.
- (D) Solicitar tempo para análise da situação e consultar colegas mais experientes sobre a melhor forma de conduzir o caso sem gerar transtornos.
- (E) Recusar a oferta e orientar o proprietário sobre como regularizar a situação, sem necessidade de registro formal para não prejudicar o cidadão.

Questão 25

(Correta: A)

Após a chegada de novos servidores, um colaborador experiente relata dificuldade em retomar vínculos e diz "não saber mais como iniciar conversas sem causar mal-estar". Considerando o contexto, é correto afirmar que:

- (A) Mudanças no grupo exigem reorganização das interações e a construção de sintonia depende da capacidade de perceber o outro e ajustar o comportamento às novas dinâmicas sociais.
- (B) Dificuldades em iniciar conversas resultam da ausência de autoridade hierárquica, que deveria orientar a aproximação entre os membros.
- (C) A solução adequada é restringir interações espontâneas, priorizando apenas comunicações formais.
- (D) Relações harmoniosas anteriores garantem estabilidade relacional, independentemente da chegada de novos integrantes.
- (E) A tensão evidencia incompatibilidade permanente entre perfis, requerendo substituição dos servidores recém-chegados.

FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

INFORMAÇÕES

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

14 de dezembro de 2025