

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 001/2025  
14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **ASSISTENTE SOCIAL**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**

# PREFEITURA DE SÃO JOÃO BATISTA

concurso público



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 7.

### Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?

O crescimento urbano desordenado na maioria das cidades brasileiras e latino-americanas resultou em desafios para o desenvolvimento equilibrado das áreas urbanas e comprometeu a qualidade de vida da população. O meio ambiente e as periferias são os mais afetados pela falta de um planejamento urbano, e é nesse contexto que o plano diretor ambiental ganha importância, ao propor um modelo de ordenamento territorial que integre sustentabilidade e qualidade de vida. No Brasil, a Constituição Federal de 1988 determinou que todos os municípios com mais de 20 mil habitantes devem elaborar um Plano Diretor Municipal.

O Plano Diretor define as diretrizes de desenvolvimento urbano, considerando as características e necessidades específicas de cada cidade. Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões ambientais, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA). Esse instrumento orienta o uso sustentável do território e a preservação das áreas verdes e de proteção ambiental.

O agravamento dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades. Já não se trata apenas de crescer, mas de crescer de forma sustentável, equilibrando progresso econômico e conservação ambiental. O desenvolvimento sustentável propõe um desenvolvimento equilibrado, preservando os recursos naturais e garantindo uma melhor qualidade de vida para as pessoas que vivem nelas.

A fragilidade natural dos solos e o uso inadequado da terra ao longo dos anos têm causado sérios danos ambientais. O desmatamento favorece a erosão e o acúmulo de sedimentos nos leitos dos rios, comprometendo o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos. Esses problemas exigem uma atenção especial à ação humana e políticas de planejamento que integrem o uso do solo, o manejo da água e a conservação da vegetação nativa.

O Plano Diretor Ambiental (PDA) é um instrumento de planejamento que estabelece orientações para o uso e a ocupação do solo e para o aproveitamento racional dos recursos naturais, considerando as potencialidades e fragilidades do meio ambiente. Além disso, o plano delimita áreas de proteção ambiental, garantindo o uso sustentável do território municipal.

De acordo com o pesquisador Flávio Sammarco Rosa, o principal resultado do PDA é o zoneamento ambiental, um mapa que delimita zonas homogêneas e define orientações específicas para cada área do território. Esse zoneamento orienta os órgãos e entidades

responsáveis pela gestão territorial, promovendo uma ocupação urbana mais equilibrada. [...] o desenvolvimento urbano sustentável só acontece quando a ocupação das cidades privilegia o bem comum, reduz as desigualdades e garante que os benefícios do crescimento alcancem todas as pessoas.

Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável.

Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil.

Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um país diverso, com 5.570 municípios que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável.

(Disponível em: <https://www.politize.com.br/plano-diretor-ambiental/>. Acesso em: 08 nov. 2025. Adaptado.)

### Questão 01

(Correta: D)

De acordo com o texto, analise as sentenças a respeito do Plano Diretor Ambiental (PDA):

I.É obrigatório para todas as cidades com mais de 20 mil habitantes.

II.Trata-se de um complemento ao Plano Diretor Municipal, orientando a respeito de como se deve usar e ocupar o solo e como aproveitar racionalmente os recursos naturais, tendo no horizonte quais são as fragilidades e as potencialidades do meio ambiente no território municipal.

III.O PDA possibilita zonear o território do município que não apenas mapeia áreas homogêneas, como também orienta a gestão territorial, possibilitando uma ocupação que privilegia o bem comum, que reduz as desigualdades e inclui todas as pessoas nos benefícios do crescimento.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, apenas.

## Questão 02

(Correta: A)

Leia os excertos a seguir:

1. "Essas realidades não são **estáticas**: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável."

2. "Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões **ambientais**, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA)."

A partir da análise dos dois excertos e dos sinais de pontuação destacados (negrito), assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para o uso dos dois pontos e da vírgula em destaque:

- (A) Usam-se dois pontos para marcar uma enumeração, explicação, informação ou comentário a título de conclusão ou de justificativa, e usa-se a vírgula para separar o adjunto adverbial anteposto.
- (B) Usam-se dois pontos para assinalar uma interrupção e uma hesitação, e usa-se a vírgula para separar orações reduzidas.
- (C) Usam-se dois pontos para destacar ideias por alguma razão discursiva, e usa-se a vírgula para separar orações intercaladas.
- (D) Usam-se dois pontos para indicar uma entonação especial, sugerindo, pelo contexto, uma causa, explicação ou consequência. Usa-se a vírgula para separar o sujeito do predicado.
- (E) Usam-se dois pontos para indicar a reprodução de um discurso direto, e usa-se a vírgula para separar orações coordenadas.

## Questão 03

(Questão anulada)

Leia o excerto a seguir, lembrando que ele foi extraído de um todo e não deve ser analisado isoladamente:

"Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável.

Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil."

A coesão textual é responsável pela articulação das ideias, de modo que seja possível dar progressão ao texto. Vários são os recursos linguísticos que possibilitam ao autor do texto estabelecer essa progressão, seja referencial, seja sequencial, e ao leitor, mobilizando seus conhecimentos prévios e aquilo que o

texto apresenta materialmente, compreender e interpretar as ideias. A partir disso, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) No 1º parágrafo do excerto, a expressão "É necessário" retoma a ideia contida no verbo "requer", introduzindo uma ideia nova que amplia o que foi posto antes. Essa leitura é possível considerando todo o parágrafo e não palavras isoladas.

(\_\_ ) No 2º parágrafo do excerto, a expressão "Outro ponto essencial" retoma a ideia principal do parágrafo anterior, isto é, "Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental".

(\_\_ ) A expressão "Tudo isso" faz referência às duas ações apresentadas como essenciais para construção de cidades sustentáveis, contidas nos dois parágrafos.

(\_\_ ) A função desses dois parágrafos destacados na questão é complementar, desenvolver a ideia apresentada no parágrafo anterior do texto a respeito do "desenvolvimento urbano sustentável", dando sequência ao que foi apresentado e funcionando como argumentos que a comprovam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – V – V – V.
- (C) F – F – V – F.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – F.

## Questão 04

(Correta: D)

No processo de escrita de um texto, o autor, para evitar a repetição de palavras e expressões, lança mão de vários recursos, entre eles o uso de sinônimos. Não existe sinônimo absoluto, mas, no contexto, o leitor consegue estabelecer relações e entender a respeito do que se trata cada escolha do autor. O excerto a seguir é sequência do 2º parágrafo do texto, no qual já se tem a palavra "agravamento". Não há problema de coesão no contexto; porém, é possível substituir essa palavra por outra equivalente, porque isso não prejudicará nem a ligação das ideias nem o significado do texto. Leia o excerto, analise as alternativas e assinale aquela que apresenta a palavra mais adequada para substituir "agravamento" considerando o que foi explicado:

"O **agravamento** dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades."

- (A) A agressão.
- (B) O acometimento.
- (C) A rigidez.
- (D) A intensificação.
- (E) A intransigência.

## Questão 05

(Correta: A)

O texto tem o seguinte título: "Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?"

"Por que" é expressão formada pela sequência de preposição + pronome interrogativo ou relativo. Assinale a alternativa em que o uso do "por que" também está correto:

- (A) Na reunião, a comunidade explicou **por que** preservar o bosque intacto era uma questão de sobrevivência de toda a região.
- (B) A comunidade não entendia o **por que** de haver tanta resistência em relação à criação de unidades de conservação.
- (C) Ninguém sabia o motivo da reunião convocada às pressas, apenas a líder da comunidade sabia **por que**.
- (D) Abandonou a reunião **por que** não conseguia lidar com a verdade: havia autorizado a derrubada do bosque.
- (E) Essas medidas só são possíveis **por que** há o engajamento da administração municipal e da sociedade.

## Questão 06

(Correta: C)

A partir da leitura do texto e mobilizando conhecimentos prévios, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) O crescimento das cidades de forma desordenada, ou seja, sem planejamento é um dos fatores que agravam os problemas ambientais.

( ) As cidades podem e devem se desenvolver, mas ancoradas em um planejamento que coloque em diálogo, quando possível, a qualidade de vida das pessoas e a preservação dos recursos naturais.

( ) O problema que exige mais atenção humana e políticas de planejamento é a fragilidade dos solos que, por ser natural, dificulta qualquer ação que busque preservar os leitos dos rios, o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos, comprometendo o abastecimento das cidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

## Questão 07

(Correta: B)

Leia o excerto a seguir:

"Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um **país** diverso, com 5.570 **municípios** que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano **sustentável**."

A acentuação é o modo de pronunciar um som ou grupo de sons com mais relevo do que outros nas palavras. Todas as palavras destacadas no excerto apresentam sílaba tônica, seja ela acentuada graficamente ou não. Tendo isso em consideração, analise as sentenças a seguir:

I. A palavra **sustentável** é acentuada porque é paroxítona terminada em -l.

II. As palavras **municípios** e **estáticas** são acentuadas graficamente porque atendem à mesma regra, são proparoxítonas.

III. A palavra **país** recebe acento gráfico porque se trata de um hiato, ou seja, leva acento agudo no *i* porque ele representa a segunda vogal tônica de um hiato.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, apenas.

## Questão 08

(Correta: E)

Cada preposição tem significado fundamental e primário, que se desdobra em outros significados contextuais à medida que a preposição é usada para estabelecer relações entre as palavras. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os exemplos de usos da preposição "de" com os sentidos estabelecidos:

**Primeira coluna: exemplos (considere as ocorrências destacadas)**

- 1. Cantar **de** alegria, sonhar **de** esperança.
- 2. A maior parte dos erros que cometi provém **da** minha falta de conhecimento científico.
- 3. A alma vive **de** arte, como o corpo vive **de** alimentos.

**Segunda coluna: sentidos**

( ) Indica circunstância, o ponto de partida de uma situação.

( ) Indica o meio, o instrumento ou modo, em sentido próprio ou figurado, que algo se estabelece.

( ) Indica a razão ou causa porque algo sucede.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 – 2 – 3.

- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 2 – 3 – 1.

### Questão 09

(Correta: D)

Leia o excerto a seguir:

42% dos brasileiros dizem que crise climática afeta a saúde mental

*Mudanças ambientais já provocam ansiedade, medo e esgotamento emocional em boa parte da população, especialmente entre as mulheres*

"A pesquisa também mostra que cerca de 58% da população **relatou** sentir-se nervosa, ansiosa ou inquieta em alguma frequência devido às mudanças climáticas. Além disso, 51% **mencionaram** sentir medo e 44% **afirmaram** preocupar-se excessivamente com o tema em algum grau. Além disso, 74,3% **afirmaram** já ter vivenciado as consequências diretas de algum evento climático extremo, como queimadas, enchentes, tempestades ou ondas de calor."

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/sustentabilidade/42-dos-brasileiros-dizem-que-cri-se-climatica-afeta-a-saude-mental/>. Acesso em: 09 nov. 2025. Adaptado.)

No excerto, os verbos destacados seguiram regras de concordância verbal. Analise as sentenças quanto à justificativa para cada ocorrência:

I.No título, o verbo "dizer" pode concordar tanto com o numeral da porcentagem quanto com o substantivo que o antecede. Porém, nesse contexto específico, considerando essa regra, só cabe plural.

II.O verbo "relatar", no contexto dado, pode concordar com o núcleo da expressão (*cerca de*), ficando no singular, ou com a quantidade aproximada. Desse modo, também está correta a seguinte concordância: "[...] cerca de 58% da população relataram sentir-se nervosa".

III.No caso dos verbos "mencionar" e "afirmar" (nas duas ocorrências), só cabe plural porque o sujeito formado pela expressão indicativa de porcentagem não está seguido de substantivo, logo, o verbo concorda com os numerais de cada situação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

### Questão 10

(Correta: B)

Considerando que o acento grave é empregado quando

a preposição "a" se funde, por exemplo, ao artigo definido "a", leia o excerto a seguir e complete as lacunas com **à** ou **a**:

### A história da francesa que se encantou pelo Rio e criou a expressão "Cidade Maravilhosa"

[...] Jane era uma figura proeminente no cenário literário francês e uma mulher \_\_\_\_\_ frente de seu tempo, conta Sé.

"Ela também se considerava muito sensível. Tem um poema no final do livro dela que ela está com aquele sentimento nostálgico e mesmo sem ter ido embora começa \_\_\_\_\_ imaginar: 'daqui \_\_\_\_\_ 100 anos, como será? Como meu livro vai ser lido?'. E, em outro poema, ela fala que 'daqui \_\_\_\_\_ muito tempo, um jovem de olhos negros vai ler o meu livro.'"

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2025/11/09/a-historia-da-francesa-que-se-encantou-pelo-rio-e-criou-a-expressao-cidade-maravilhos-a.ghhtml>. Acesso em 09 nov. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do excerto:

- (A) A – à – à – a.
- (B) À – a – a – a.
- (C) À – a – à – à.
- (D) À – à – à – à.
- (E) A – à – a – à.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

### Questão 11

(Correta: C)

O setor de Recursos Humanos de um Município está elaborando manual orientativo sobre as disposições gerais aplicáveis aos servidores públicos. Para garantir a correta aplicação das normas, os técnicos consultaram a Lei Complementar n.º 1/2003. Considerando as disposições gerais e finais previstas nessa norma, registre V para verdadeiras, e F para falsas:

(\_\_ ) Os incentivos aos servidores públicos municipais incluem prêmios por ideias ou trabalhos que favoreçam o aumento da produtividade e a redução dos custos operacionais, além de honorarias por relevantes contribuições ao serviço público.

(\_\_ ) Os prazos previstos na lei são contados em dias corridos, incluindo-se o dia do começo e excluindo-se o do vencimento; o prazo que vencer em dia sem expediente fica prorrogado para o primeiro dia útil seguinte.

(\_\_ ) Os requerimentos, certidões ou processos administrativos relativos a direitos de servidores ativos ou inativos são isentos de taxas quando a iniciativa tenha sido do próprio servidor, de seus familiares ou de entidades que os representem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – F – F.

### Questão 12

**(Correta: A)**

O cenário da leitura no Brasil apresenta um aparente paradoxo: enquanto o país perde milhões de leitores, os clubes de leitura crescem significativamente. Especialistas analisam esse fenômeno à luz de fatores históricos, sociais e culturais que marcam a formação brasileira. Considerando os debates contemporâneos sobre práticas de leitura no país, analise as afirmativas a seguir:

I.O contraste entre a queda no número de leitores e a multiplicação dos clubes de leitura pode ser explicado pela distinção entre leitores já consolidados, que buscam aprofundamento coletivo, e potenciais leitores afetados pela piora nas condições de acesso aos livros.

II.A formação tardia de um público leitor no Brasil está relacionada a aspectos históricos da sociedade, como o processo de letramento durante o período escravista e a criação das universidades.

III.Os encontros de leitura coletiva constituem fenômeno recente na história ocidental, surgido com a popularização da internet e das redes sociais digitais no século XXI.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

### Questão 13

**(Correta: E)**

A Procuradoria Jurídica de um Município foi consultada sobre a situação funcional de servidor estável cujo cargo foi declarado desnecessário em processo de reestruturação administrativa. Para fundamentar seu parecer, os procuradores analisaram as disposições da Lei Complementar n.º 1/2003 relativas à disponibilidade e ao direito de petição. Considerando essa norma, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor estável cujo cargo seja extinto ou declarado desnecessário ficará em disponibilidade remunerada até o devido aproveitamento, subordinando-se diretamente ao Secretário da Administração.

II.A recusa do servidor em disponibilidade em tomar posse em cargo por aproveitamento configura abandono de cargo, implicando cassação da disponibilidade e

demissão, mediante processo administrativo, salvo doença comprovada pela Junta Médica Oficial.

III.O direito de requerer prescreve em cento e vinte dias nos casos de demissão, cassação de disponibilidade e cassação de aposentadoria, e em um ano nos demais casos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 14

**(Correta: D)**

As tecnologias de realidade virtual e realidade aumentada têm transformado o setor de turismo, estabelecendo novas relações entre experiência digital e viagem física. Pesquisadores analisam os impactos dessas tecnologias tanto na motivação dos viajantes quanto nas possibilidades de preservação ambiental de destinos turísticos. Considerando os debates contemporâneos sobre o tema, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ )A realidade virtual funciona como convite que desperta o desejo pela viagem física, enquanto a realidade aumentada atua como expansão da experiência durante a visita, revelando que, quanto mais perfeita a simulação, mais irresistível se torna o real.

(\_\_ )A substituição de certas viagens físicas por experiências virtuais pode contribuir para a proteção de destinos ambientalmente frágeis e para a ativação da consciência ecológica dos turistas.

(\_\_ )As tecnologias imersivas demonstraram capacidade de substituir plenamente a presença humana, tornando o deslocamento físico a destinos turísticos uma prática em vias de extinção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – V.

### Questão 15

**(Correta: E)**

O Morro da Gurita constitui um elemento simbólico da paisagem de São João Batista, articulando dimensões naturais, religiosas e comunitárias. A história do local revela como a população construiu vínculos afetivos e espirituais com esse patrimônio natural ao longo das gerações. Considerando as características e a história do

Morro da Gurita, analise as afirmativas a seguir:

I.O ponto mais alto do município está localizado no bairro Fernandes e é frequentado tanto por praticantes de caminhadas quanto por religiosos em busca de momentos de oração e fortalecimento da fé.

II.A cruz instalada no cume do Morro da Gurita passou por substituições ao longo do tempo, tendo uma delas ocorrido após a estrutura anterior ser danificada por fenômeno climático.

III.A trilha que conduz ao cume do Morro da Gurita permite, em condições favoráveis de visibilidade, avistar as praias da região de Tijucas ao final do percurso.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

## CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

### Questão 16

**(Correta: B)**

Considere as boas práticas de segurança da informação em ambientes digitais. Analise as afirmativas a seguir:

I. A autenticação de dois fatores (2FA) aumenta significativamente a proteção contra acessos não autorizados, mesmo em caso de comprometimento da senha.

II. O uso de gerenciadores de senhas é recomendado para criar, armazenar e preencher automaticamente credenciais complexas e únicas por sistema.

III. Reutilizar o mesmo login e senha em múltiplos sistemas é uma prática recomendada, pois facilita o gerenciamento, reduz o risco de esquecimento e vazamento da senha.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 17

**(Correta: B)**

Assinale a alternativa que indica a principal função do Sistema de Nomes de Domínio (*Domain Name System*):

- (A) Armazenar endereços MAC das placas de rede.
- (B) Traduzir nomes de domínio (ex: www.sjbatista.sc.gov.br) em endereços IP numéricos.
- (C) Gerenciar chamadas VoIP em tempo real.

(D) Escolher a melhor rota entre redes (roteamento).

(E) Criptografar dados entre cliente e servidor.

### Questão 18

**(Correta: B)**

Sobre o Modo de Segurança do Windows 10, analise as afirmações a seguir:

I. No Modo de Segurança Padrão (Safe Mode), o sistema operacional é iniciado em um estado básico de diagnóstico, utilizando apenas um conjunto essencial de drivers e serviços, o que inclui a desativação dos drivers de rede e som.

II. O utilitário msconfig (Configuração do Sistema) é um método válido e comum para forçar o computador a reiniciar diretamente no Modo de Segurança.

III. O Modo de Segurança com Rede (Safe Mode with Networking) é uma opção que ativa os drivers de rede e serviços necessários, permitindo o acesso à internet e à rede local para baixar ferramentas ou recuperar arquivos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 19

**(Correta: C)**

Sobre o conceito de armazenamento de dados em nuvem, analise as seguintes afirmações:

I. Permite acessar, editar e compartilhar arquivos de qualquer dispositivo conectado à internet (smartphone, notebook ou tablet), independentemente da localização física.

II. Elimina completamente a necessidade de realizar backups locais ou em outros provedores.

III. Os dados são armazenados exclusivamente em servidores locais, mantidos e gerenciados pela própria empresa ou órgão contratante.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 20

**(Correta: C)**

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta sobre o conceito de Engenharia Social (Social Engineering), no contexto da Segurança da Informação:

- (A) É o programa usado pelas empresas para fazer backup automático dos arquivos.
- (B) É o nome do firewall que protege o computador contra invasões externas.
- (C) É uma técnica usada por criminosos que engana as pessoas para que elas mesmas revelem suas senhas, cliquem em links maliciosos ou liberem acesso a sistemas.
- (D) É o processo de criptografar todos os arquivos do computador para ninguém conseguir lê-los.
- (E) É um tipo de vírus que se espalha automaticamente por e-mails sem que o usuário clique em nada.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

**(Correta: A)**

A Política Nacional de Humanização (PNH) propõe diretrizes para qualificação da atenção e gestão no SUS. Considerando os dispositivos e diretrizes da PNH, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) O acolhimento é diretriz que implica a recepção do usuário através de escuta qualificada, garantindo atenção resolutiva e articulação com outros serviços quando necessário.

(\_\_ ) A clínica ampliada propõe a construção de projetos terapêuticos singulares, considerando a complexidade do sujeito e superando a fragmentação do cuidado.

(\_\_ ) A gestão participativa, ou cogestão, restringe-se à participação dos usuários nos Conselhos de Saúde, não abrangendo a organização interna dos serviços.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

### Questão 22

**(Correta: D)**

Os Sistemas de Informação em Saúde (SIS) são instrumentos fundamentais para a gestão do SUS, subsidiando o planejamento, monitoramento e avaliação das ações e serviços. Considerando os principais sistemas de informação em saúde no Brasil, analise as afirmativas a seguir:

I.O Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM) registra os óbitos ocorridos no país, tendo a Declaração de Óbito como documento base para a alimentação do sistema.

II.O Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN) registra os casos de doenças e agravos de

notificação compulsória, subsidiando a vigilância epidemiológica.

III.O Sistema de Informações sobre Nascidos Vivos (SINASC) registra os nascimentos ocorridos em estabelecimentos de saúde, não abrangendo partos domiciliares.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 23

**(Correta: B)**

A Lei nº 8.080/1990 estabelece as competências das três esferas de governo na gestão do SUS. Considerando a distribuição de atribuições entre União, estados e municípios, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) Compete à direção nacional do SUS definir e coordenar os sistemas de vigilância epidemiológica e sanitária, bem como os sistemas de redes integradas de alta complexidade.

(\_\_ ) Compete à direção estadual do SUS coordenar, em caráter complementar, a execução de ações e serviços de vigilância epidemiológica, sanitária, alimentação e nutrição e saúde do trabalhador.

(\_\_ ) Compete à direção municipal do SUS formular e executar a política de insumos e equipamentos para a saúde, definindo especificações técnicas para todo o território nacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – V.
- (E) V – F – F.

### Questão 24

**(Correta: D)**

A Política Nacional de Educação Permanente em Saúde orienta a formação e desenvolvimento dos trabalhadores do SUS. Considerando os fundamentos dessa política, assinale a alternativa correta:

- (A) As ações de educação permanente devem ser executadas fora do ambiente de trabalho, preservando a dinâmica dos serviços de saúde.
- (B) Os processos de educação permanente são de responsabilidade das instituições de ensino superior, cabendo aos serviços a liberação dos profissionais.

- (C) A educação permanente em saúde tem como público prioritário os profissionais de nível superior, sendo complementar a formação dos trabalhadores de nível médio.
- (D) A educação permanente em saúde parte dos problemas enfrentados na realidade do trabalho, promovendo aprendizagem significativa e transformação das práticas profissionais.
- (E) A educação permanente em saúde organiza-se em cursos formais oferecidos periodicamente, com conteúdo padronizado definido pelo Ministério da Saúde.

### Questão 25

**(Questão anulada)**

A Lei nº 8.142/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS. Considerando as disposições desta lei sobre os Conselhos de Saúde, analise as afirmativas a seguir:

I.As deliberações do Conselho de Saúde são homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera de governo.

II.O Conselho de Saúde deve reunir-se ordinariamente pelo menos uma vez por mês, podendo ser convocado extraordinariamente pelo Presidente ou por solicitação de seus membros.

III.O não atendimento das recomendações do Conselho de Saúde pelo órgão competente implica nulidade automática dos atos administrativos praticados em desconformidade.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 26

**(Correta: A)**

A Política Nacional de Promoção da Saúde (PNPS) estabelece diretrizes e estratégias para o enfrentamento dos determinantes sociais da saúde. Considerando os fundamentos e eixos operacionais desta política, assinale a alternativa correta:

- (A) A promoção da saúde compreende um conjunto de estratégias e formas de produzir saúde que articulam modos de viver com condições de vida favoráveis à saúde individual e coletiva.
- (B) A promoção da saúde substitui as ações de prevenção de doenças, representando mudança de paradigma que supera o modelo biomédico.
- (C) O financiamento das ações de promoção da saúde é de responsabilidade da União, sendo opcional a participação de estados e municípios.

- (D) As ações de promoção da saúde são de responsabilidade do setor saúde, não demandando articulação intersetorial com outras políticas públicas.
- (E) A promoção da saúde concentra-se em ações de educação sanitária individual, visando a mudança de comportamentos de risco adotados pelos indivíduos.

### Questão 27

**(Correta: C)**

O Decreto nº 7.508/2011 regulamenta a Lei nº 8.080/1990 e dispõe sobre a organização do SUS, o planejamento da saúde, a assistência à saúde e a articulação interfederativa. Considerando as disposições desse decreto, assinale a alternativa correta:

- (A) As portas de entrada do SUS são definidas pelo gestor municipal, podendo qualquer serviço de saúde ser estabelecido como acesso inicial ao sistema.
- (B) A Região de Saúde é um espaço geográfico contínuo constituído por agrupamentos de estados limítrofes para a integração da organização e do planejamento das ações de saúde.
- (C) O Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde (COAP) é um acordo de colaboração firmado entre entes federativos para a organização e integração das ações e serviços de saúde na Região de Saúde.
- (D) A Relação Nacional de Medicamentos Essenciais (RENAME) é definida pelo Ministério da Saúde, sendo vedada a inclusão de medicamentos adicionais pelos estados e municípios.
- (E) O Mapa da Saúde é um instrumento de planejamento que descreve a análise da situação de saúde, sendo elaborado pela União para aplicação em todo o território nacional.

### Questão 28

**(Correta: A)**

O planejamento no SUS é uma estratégia de gestão que orienta a definição de objetivos, metas e a alocação de recursos. Considerando os instrumentos de planejamento previstos na legislação do SUS, analise as afirmativas a seguir:

I.O Plano de Saúde é um instrumento central de planejamento, elaborado para período de quatro anos, que define intenções e resultados a serem buscados.

II.A Programação Anual de Saúde operacionaliza as intenções expressas no Plano de Saúde, definindo ações, metas, indicadores e recursos para cada ano.

III.O Relatório Anual de Gestão apresenta os resultados alcançados com a execução da Programação Anual de Saúde, servindo de base para avaliação da gestão.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.

- (D) I e II, apenas.  
(E) III, apenas.

### Questão 29

**(Correta: E)**

De acordo com a Lei Complementar n.º 142/2013, que regulamenta a concessão de aposentadoria à pessoa com deficiência no âmbito do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), analise as seguintes afirmações:

I.A pessoa com deficiência grave pode se aposentar com 25 anos de tempo de contribuição, se homem, e 20 anos, se mulher.

II.A aposentadoria por idade para pessoa com deficiência exige idade mínima de 60 anos para homens e 55 anos para mulheres, além de tempo mínimo de contribuição de 15 anos.

III.A deficiência considerada para fins de aposentadoria deve ser de curto prazo, desde que interfira na capacidade laboral.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.  
(B) II e III, apenas.  
(C) I, apenas.  
(D) I, II e III.  
(E) I e II, apenas.

### Questão 30

**(Correta: A)**

Com base na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (2014), o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias tem como foco o atendimento especializado a pessoas com algum grau de dependência e suas famílias, especialmente quando há agravamento da situação por violações de direitos. Esse serviço visa promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos usuários, atuando também na prevenção de situações de exclusão e da sobrecarga dos cuidadores.

A seguir, analise as afirmativas sobre os propósitos do serviço e os resultados esperados do Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias, e registre V, para as verdadeiras, e F, para as falsas:

() Promover a autonomia e a melhoria da qualidade de vida de pessoas com deficiência e idosas com dependência, seus cuidadores e suas famílias.

() Prevenir o abrigo e a segregação dos usuários do serviço, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária.

() Promover apoio às famílias na tarefa de cuidar, diminuindo sua sobrecarga de trabalho e utilizando meios de comunicação e cuidado que visem à autonomia

dos envolvidos, e não apenas aos cuidados de manutenção.

() Acompanhar o deslocamento, viabilizar o desenvolvimento do usuário e o acesso a serviços básicos, tais como: bancos, mercados, farmácias, entre outros, conforme a necessidade.

() Promover o acesso a benefícios, a programas de transferência de renda e a outros serviços socioassistenciais, das demais políticas públicas setoriais e do Sistema de Garantia de Direitos.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) V – V – V – V – V.  
(B) V – F – F – V – F.  
(C) F – F – V – F – F.  
(D) F – V – F – F – V.  
(E) V – F – V – F – V.

### Questão 31

**(Correta: A)**

A entrevista é um instrumento amplamente utilizado no trabalho social, tanto para a coleta de dados quanto como estratégia de intervenção. Sua aplicação exige planejamento, clareza de objetivos e atenção às condições objetivas e subjetivas que envolvem a relação entre profissional e usuário. O tipo de entrevista, a forma de condução, a linguagem utilizada e o registro das informações são aspectos fundamentais para garantir uma escuta qualificada e o respeito aos direitos dos sujeitos envolvidos.

Sobre os cuidados e princípios que devem orientar a realização de entrevistas no contexto do trabalho social, assinale a alternativa correta:

- (A) As perguntas devem ser formuladas de forma clara, evitando induções, e podem ser refeitas caso não sejam compreendidas ou respondidas de forma incompleta.  
(B) A entrevista estruturada é composta exclusivamente por perguntas fechadas e não permite adaptações durante sua aplicação, servindo de base comparativa.  
(C) O uso de perguntas do tipo "por quê" é recomendado, pois estimula o entrevistado a justificar suas ações e assumir responsabilidades, sabendo que cabe ao usuário a responsabilização pelo encaminhamento de suas demandas.  
(D) O entrevistador deve assumir uma posição superior na relação, conduzindo a entrevista com autoridade para garantir respostas objetivas e que confirmem suas suposições.  
(E) O registro das informações deve ser feito apenas ao final da entrevista, para não comprometer a espontaneidade do entrevistado, não sendo obrigatório compartilhar as informações com o usuário e sua finalidade.

### Questão 32

(Correta: A)

A partir da Resolução n.º 630/2025, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), foram estabelecidas mudanças significativas no processo de concessão do Benefício de Prestação Continuada (BPC) à pessoa com deficiência. Considerando essas mudanças e os princípios da avaliação biopsicossocial, assinale a alternativa correta:

- (A) A Resolução n.º 630/2025, do CNJ, institui a obrigatoriedade da avaliação biopsicossocial unificada para concessão do BPC tanto na via administrativa quanto judicial, a partir de março de 2026.
- (B) A partir de março de 2026, a avaliação biopsicossocial será exigida apenas nos processos administrativos conduzidos pelo INSS, permanecendo a avaliação médica como critério exclusivo no âmbito judicial.
- (C) A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência não prevê a avaliação biopsicossocial como critério para concessão de benefícios assistenciais.
- (D) A avaliação biopsicossocial considera exclusivamente os aspectos médicos da deficiência, sendo conduzida por um perito médico designado pelo INSS ou pelo Judiciário.
- (E) A avaliação biopsicossocial será realizada por um único profissional capacitado, que emitirá parecer conclusivo vinculante ao juiz responsável pelo processo.

### Questão 33

(Correta: C)

A Assistência Social, como parte integrante da Seguridade Social, é uma política pública não contributiva voltada à proteção de indivíduos, famílias e comunidades em situação de vulnerabilidade. Sua efetivação ocorre por meio da rede socioassistencial, composta por serviços, programas, projetos e benefícios que integram o Sistema Único de Assistência Social (SUAS). A gestão democrática e descentralizada, com participação das três esferas de governo e da sociedade civil, é um dos pilares dessa política. Sobre a relação da Assistência Social com as políticas públicas e sua atuação em rede, assinale a alternativa correta:

- (A) A rede socioassistencial é composta exclusivamente por serviços privados com fins lucrativos e instituições assistenciais.
- (B) A assistência social atua de forma complementar, sem articulação com outras políticas públicas de forma efetiva, considerando os objetos de intervenção, contemplando na rede apenas as instituições assistenciais.

- (C) O trabalho em rede permite a articulação intersetorial entre diferentes áreas como saúde, educação, cultura e habitação, promovendo ações integradas e ampliando o alcance da proteção social, contemplando gestão descentralizada e intersetorial.
- (D) A organização da atuação em rede é de responsabilidade exclusiva do governo municipal que necessita criar protocolos de gestão compartilhada e pensar a atuação multi/interdisciplinar.
- (E) A assistência social é uma política não contributiva, direcionada apenas aos trabalhadores formais, que têm acesso à rede de serviços socioassistenciais.

### Questão 34

(Correta: D)

A Seguridade Social foi instituída pela Constituição Federal de 1988 como resposta às históricas reivindicações das classes trabalhadoras, representando um marco na consolidação dos direitos sociais no Brasil. Inserida no capítulo "Da Ordem Social", é composta por três políticas públicas interdependentes: Saúde, Assistência Social e Previdência Social. Essa estrutura é orientada por princípios como a universalização do acesso, o dever do Estado, o financiamento público e a gestão democrática e descentralizada.

A Previdência Social é a política que assegura ao trabalhador proteção econômica em situações como aposentadoria, invalidez, doença ou morte, por meio do acesso aos benefícios oferecidos pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) ou por Regimes Próprios de Previdência.

Com base na Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa que caracteriza corretamente a Previdência Social dentro do sistema de Seguridade Social:

- (A) Constitui-se em uma política de saúde pública voltada à promoção e prevenção de doenças dos trabalhadores.
- (B) Constitui-se em uma política de caráter emergencial, acionada apenas em situações de calamidade pública.
- (C) Constitui-se em uma política pública universal e não contributiva, voltada exclusivamente para pessoas em situação de vulnerabilidade.
- (D) Constitui-se em uma política contributiva, de filiação obrigatória, voltada à proteção do trabalhador e de seus dependentes.
- (E) Constitui-se em uma política complementar de caráter assistencial, financiada exclusivamente por recursos do Tesouro Nacional e responsável pelo financiamento do Benefício de Prestação Continuada – BPC.

### Questão 35

(Correta: B)

Analise as afirmativas a seguir sobre o papel do Serviço Social na luta anticapacitista e sua atuação nas políticas

públicas:

I.O Serviço Social brasileiro tem o compromisso ético-político de combater todas as formas de preconceito, incluindo o capacitismo, e de promover o respeito à diversidade humana.

II.A atuação do assistente social nas políticas públicas deve reconhecer a centralidade da luta anticapacitista, garantindo acessibilidade e protagonismo às pessoas com deficiência.

III.A esterilização involuntária de pessoas com deficiência é uma prática vedada por legislações nacionais e internacionais, mas ainda persiste devido a ideias capacitistas.

IV.O anticapacitismo ainda não foi contemplado como bandeira política pelo conjunto CFESS/CRESS, sendo necessário o reconhecimento dessa pauta e a construção de uma agenda que oriente o trabalho profissional.

V.Assistentes sociais com deficiência enfrentam barreiras profissionais, como exclusão, desigualdade salarial e recusa de acessibilidade, o que reforça a necessidade de ações institucionais anticapacitistas.

É correto o que se apresenta em:

- (A) IV, apenas.
- (B) I, II, III e V, apenas.
- (C) I, II, III, IV e V.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) IV e V, apenas.

### Questão 36

**(Correta: D)**

De acordo com o documento, elaborado pelo CFESS (2011), intitulado, "Trabalhar na Assistência Social em defesa dos direitos da seguridade social", os/as profissionais da Assistência Social possuem competências específicas relacionadas à sua inserção nos espaços de controle democrático da política pública. A seguir, registre V, para as verdadeiras, e F, para as falsas, considerando as competências relativas à inserção profissional nos espaços de controle democrático da Assistência Social:

( ) Participação nos Conselhos municipais, estaduais e nacional de Assistência Social na condição de conselheiro/a, como representação de trabalhadores da Assistência Social.

( ) Organização e coordenação de seminários e eventos para debater e formular estratégias coletivas para materialização da Política de Assistência Social.

( ) Elaboração de relatórios técnicos e prontuários para registro e acompanhamento dos atendimentos individuais e ações coletivas.

( ) Assessoria aos conselhos, na perspectiva de fortalecimento do controle democrático e ampliação da participação de usuários/as e trabalhadores/as.

( ) Realização de estudos sistemáticos com a equipe dos CRAS e CREAS, na perspectiva de análise conjunta da realidade e planejamento coletivo das ações, o que supõe assegurar espaços de reunião e reflexão no âmbito das equipes multiprofissionais.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – F – V – F – V.
- (B) V – F – F – V – F.
- (C) V – F – V – V – V.
- (D) V – V – F – V – F.
- (E) F – V – V – F – F.

### Questão 37

**(Correta: E)**

Em um município que revisa o Plano Municipal de Assistência Social após deliberações de conferência, a equipe de gestão do SUAS, da qual o assistente social faz parte, precisa redefinir a oferta de serviços e benefícios articulando proteção social básica e especial, cofinanciamento e responsabilidades de cada ente federado. No debate, surge a pergunta sobre o que deve orientar o planejamento, a supervisão e a coordenação da política local de Assistência Social, em consonância com a PNAS e com a lógica da Seguridade Social.

Nesse contexto, o planejamento da política de Assistência Social conduzido pelo assistente social deve:

- (A) Ser orientado por demandas espontâneas, sem necessidade de diagnóstico territorial e de pactuação interfederativa, pois a Assistência Social é executada de forma autônoma pelos municípios.
- (B) Voltar-se para ações emergenciais de curto prazo, desvinculadas de planos plurianuais e da articulação com Saúde e Previdência, para garantir maior flexibilidade na utilização dos recursos.
- (C) Priorizar a filantropia e as iniciativas privadas, tomando o Estado como instância subsidiária e focalizando o atendimento em grupos restritos por critérios morais e religiosos.
- (D) Concentrar-se na gestão de benefícios previdenciários, organizando a rede em função da contribuição individual e da capacidade de financiamento dos trabalhadores.
- (E) Basear-se na matricialidade sociofamiliar, na territorialização, na descentralização político-administrativa e no comando único em cada esfera, articulando vigilância socioassistencial, proteção social e defesa de direitos.

### Questão 38

**(Correta: D)**

Em processo de revisão do funcionamento do Conselho Municipal de Assistência Social e dos espaços de participação de usuários, o conjunto de assistentes sociais da rede socioassistencial elabora documento sobre fundamentos ético-políticos da profissão. O texto

relaciona participação social, controle social democrático, cidadania e ações de inclusão social nas políticas voltadas a crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência. Analise as afirmativas a seguir:

I.O exercício da participação social no SUAS envolve atuação de usuários, trabalhadores, entidades e governo em conselhos e conferências, incidindo sobre formulação, monitoramento e avaliação da política de Assistência Social.

II.O controle social democrático pressupõe reconhecimento dos conselhos de Assistência Social como instâncias deliberativas, com paridade entre governo e sociedade civil e competência sobre planos, orçamentos e relatórios de gestão.

III.As ações de inclusão social conduzidas por assistentes sociais restringem-se à inserção dos usuários no mercado de trabalho formal, sendo desvinculadas da garantia de renda, serviços e benefícios socioassistenciais.

IV.A prática profissional comprometida com a cidadania articula defesa de direitos de crianças, adolescentes, idosos e pessoas com deficiência, enfrentando racismo, sexismo, capacitismo e outras formas de discriminação nas políticas públicas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV.
- (B) III, apenas.
- (C) I e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 39

(Correta: D)

Um gestor municipal percebe oscilações intensas de humor ao lidar com prazos e pressões políticas e relata dificuldade em identificar os gatilhos de suas reações. À luz da compreensão moderna das emoções no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) A inteligência emocional exige neutralidade total das emoções, eliminando qualquer influência afetiva na tomada de decisão.
- (B) Oscilações emocionais indicam incapacidade de liderança e impossibilidade de ajuste comportamental.
- (C) A estabilidade emocional depende fundamentalmente da redução de demandas externas, não sendo influenciada pelo modo como o indivíduo interpreta a situação.
- (D) A autoconsciência constitui base da inteligência emocional, permitindo reconhecer estados internos, compreender suas origens e evitar que reações automáticas comprometam decisões e relações.
- (E) A autorregulação ocorre de modo automático, independentemente da forma como o profissional percebe suas emoções.

### Questão 40

(Correta: C)

Leia o excerto a seguir:

"O normativo e o factual possuem uma relação mútua – o normativo exige ser realizado e orienta-se no sentido do factual; o realizado (o factual) só ganha significado moral na medida em que pode ser referido positiva ou negativamente a uma norma."

(OLIVEIRA, A. R. Ética Profissional. Belém: IFPA; Santa Maria: UFSM, 2012, p. 44. Adaptado.)

Um servidor público, ao deparar-se com situação não prevista expressamente nas normas regulamentares de sua função, precisa tomar decisão que afetará direitos de cidadãos. Seus colegas sugerem diferentes encaminhamentos, alguns mais favoráveis aos requerentes, outros mais restritivos. À luz da relação entre o normativo e o factual apresentada no excerto, a conduta ética do servidor deve fundamentar-se na compreensão de que:

- (A) O factual prevalece sobre o normativo em situações de lacuna, devendo o servidor priorizar a solução que produza resultados práticos mais imediatos para os envolvidos.
- (B) O silêncio da norma equivale à permissão tácita para qualquer dos encaminhamentos propostos, cabendo ao servidor escolher aquele que minimize riscos de questionamentos posteriores.
- (C) A ausência de previsão normativa específica não isenta o ato de significado moral, exigindo que a decisão se oriente pelos princípios que fundamentam o ordenamento jurídico-administrativo.
- (D) A lacuna normativa transfere a decisão para a esfera da discricionariedade pessoal do servidor, que deve optar pela alternativa que melhor atenda às expectativas dos solicitantes.
- (E) A inexistência de regra específica impõe o sobrestamento da decisão até que a autoridade competente edite normatização adequada para a situação apresentada.



**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

**14 de dezembro de 2025**