

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 001/2025  
14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: EDUCADOR SOCIAL (TODOS)

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**

# PREFEITURA DE SÃO JOÃO BATISTA

concurso público



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 7.

### Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?

O crescimento urbano desordenado na maioria das cidades brasileiras e latino-americanas resultou em desafios para o desenvolvimento equilibrado das áreas urbanas e comprometeu a qualidade de vida da população. O meio ambiente e as periferias são os mais afetados pela falta de um planejamento urbano, e é nesse contexto que o plano diretor ambiental ganha importância, ao propor um modelo de ordenamento territorial que integre sustentabilidade e qualidade de vida. No Brasil, a Constituição Federal de 1988 determinou que todos os municípios com mais de 20 mil habitantes devem elaborar um Plano Diretor Municipal.

O Plano Diretor define as diretrizes de desenvolvimento urbano, considerando as características e necessidades específicas de cada cidade. Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões ambientais, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA). Esse instrumento orienta o uso sustentável do território e a preservação das áreas verdes e de proteção ambiental.

O agravamento dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades. Já não se trata apenas de crescer, mas de crescer de forma sustentável, equilibrando progresso econômico e conservação ambiental. O desenvolvimento sustentável propõe um desenvolvimento equilibrado, preservando os recursos naturais e garantindo uma melhor qualidade de vida para as pessoas que vivem nelas.

A fragilidade natural dos solos e o uso inadequado da terra ao longo dos anos têm causado sérios danos ambientais. O desmatamento favorece a erosão e o acúmulo de sedimentos nos leitos dos rios, comprometendo o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos. Esses problemas exigem uma atenção especial à ação humana e políticas de planejamento que integrem o uso do solo, o manejo da água e a conservação da vegetação nativa.

O Plano Diretor Ambiental (PDA) é um instrumento de planejamento que estabelece orientações para o uso e a ocupação do solo e para o aproveitamento racional dos recursos naturais, considerando as potencialidades e fragilidades do meio ambiente. Além disso, o plano delimita áreas de proteção ambiental, garantindo o uso sustentável do território municipal.

De acordo com o pesquisador Flávio Sammarco Rosa, o principal resultado do PDA é o zoneamento ambiental, um mapa que delimita zonas homogêneas e define orientações específicas para cada área do território. Esse zoneamento orienta os órgãos e entidades

responsáveis pela gestão territorial, promovendo uma ocupação urbana mais equilibrada. [...] o desenvolvimento urbano sustentável só acontece quando a ocupação das cidades privilegia o bem comum, reduz as desigualdades e garante que os benefícios do crescimento alcancem todas as pessoas.

Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável.

Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil.

Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um país diverso, com 5.570 municípios que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável.

(Disponível em: <https://www.politize.com.br/plano-diretor-ambiental/>. Acesso em: 08 nov. 2025. Adaptado.)

### Questão 01

(Correta: A)

A partir da leitura do texto e mobilizando conhecimentos prévios, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) O crescimento das cidades de forma desordenada, ou seja, sem planejamento é um dos fatores que agravam os problemas ambientais.

( ) As cidades podem e devem se desenvolver, mas ancoradas em um planejamento que coloque em diálogo, quando possível, a qualidade de vida das pessoas e a preservação dos recursos naturais.

( ) O problema que exige mais atenção humana e políticas de planejamento é a fragilidade dos solos que, por ser natural, dificulta qualquer ação que busque preservar os leitos dos rios, o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos, comprometendo o abastecimento das cidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – V.
- (E) V – V – F.

## Questão 02

(Questão anulada)

Leia o excerto a seguir, lembrando que ele foi extraído de um todo e não deve ser analisado isoladamente:

*"Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável.*

*Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil."*

A coesão textual é responsável pela articulação das ideias, de modo que seja possível dar progressão ao texto. Vários são os recursos linguísticos que possibilitam ao autor do texto estabelecer essa progressão, seja referencial, seja sequencial, e ao leitor, mobilizando seus conhecimentos prévios e aquilo que o texto apresenta materialmente, compreender e interpretar as ideias. A partir disso, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) No 1º parágrafo do excerto, a expressão "É necessário" retoma a ideia contida no verbo "requer", introduzindo uma ideia nova que amplia o que foi posto antes. Essa leitura é possível considerando todo o parágrafo e não palavras isoladas.

( ) No 2º parágrafo do excerto, a expressão "Outro ponto essencial" retoma a ideia principal do parágrafo anterior, isto é, "Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental".

( ) A expressão "Tudo isso" faz referência às duas ações apresentadas como essenciais para construção de cidades sustentáveis, contidas nos dois parágrafos.

( ) A função desses dois parágrafos destacados na questão é complementar, desenvolver a ideia apresentada no parágrafo anterior do texto a respeito do "desenvolvimento urbano sustentável", dando sequência ao que foi apresentado e funcionando como argumentos que a comprovam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – V – V – V.
- (C) F – V – F – F.
- (D) V – V – F – F.
- (E) V – F – F – V.

## Questão 03

(Correta: C)

De acordo com o texto, analise as sentenças a respeito do Plano Diretor Ambiental (PDA):

I. É obrigatório para todas as cidades com mais de 20 mil habitantes.

II. Trata-se de um complemento ao Plano Diretor Municipal, orientando a respeito de como se deve usar e ocupar o solo e como aproveitar racionalmente os recursos naturais, tendo no horizonte quais são as fragilidades e as potencialidades do meio ambiente no território municipal.

III. O PDA possibilita zonear o território do município que não apenas mapeia áreas homogêneas, como também orienta a gestão territorial, possibilitando uma ocupação que privilegia o bem comum, que reduz as desigualdades e inclui todas as pessoas nos benefícios do crescimento.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

## Questão 04

(Correta: A)

Leia os excertos a seguir:

1. "Essas realidades não são **estáticas**: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável."

2. "Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões **ambientais**, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA)."

A partir da análise dos dois excertos e dos sinais de pontuação destacados (negrito), assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para o uso dos dois pontos e da vírgula em destaque:

- (A) Usam-se dois pontos para marcar uma enumeração, explicação, informação ou comentário a título de conclusão ou de justificativa, e usa-se a vírgula para separar o adjunto adverbial anteposto.
- (B) Usam-se dois pontos para destacar ideias por alguma razão discursiva, e usa-se a vírgula para separar orações intercaladas.
- (C) Usam-se dois pontos para assinalar uma interrupção e uma hesitação, e usa-se a vírgula para separar orações reduzidas.
- (D) Usam-se dois pontos para indicar a reprodução de um discurso direto, e usa-se a vírgula para separar orações coordenadas.

(E) Usam-se dois pontos para indicar uma entonação especial, sugerindo, pelo contexto, uma causa, explicação ou consequência. Usa-se a vírgula para separar o sujeito do predicado.

### Questão 05

(Correta: D)

No processo de escrita de um texto, o autor, para evitar a repetição de palavras e expressões, lança mão de vários recursos, entre eles o uso de sinônimos. Não existe sinônimo absoluto, mas, no contexto, o leitor consegue estabelecer relações e entender a respeito do que se trata cada escolha do autor. O excerto a seguir é sequência do 2º parágrafo do texto, no qual já se tem a palavra "agravamento". Não há problema de coesão no contexto; porém, é possível substituir essa palavra por outra equivalente, porque isso não prejudicará nem a ligação das ideias nem o significado do texto. Leia o excerto, analise as alternativas e assinale aquela que apresenta a palavra mais adequada para substituir "agravamento" considerando o que foi explicado:

"O **agravamento** dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades."

- (A) O acometimento.
- (B) A agressão.
- (C) A intransigência.
- (D) A intensificação.
- (E) A rigidez.

### Questão 06

(Correta: A)

Leia o excerto a seguir:

"Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um **país** diverso, com 5.570 **municípios** que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano **sustentável**."

A acentuação é o modo de pronunciar um som ou grupo de sons com mais relevo do que outros nas palavras. Todas as palavras destacadas no excerto apresentam sílaba tônica, seja ela acentuada graficamente ou não. Tendo isso em consideração, analise as sentenças a seguir:

I.A palavra **sustentável** é acentuada porque é paroxítona terminada em -l.

II.As palavras **municípios** e **estáticas** são acentuadas graficamente porque atendem à mesma regra, são proparoxítonas.

III.A palavra **país** recebe acento gráfico porque se trata de um hiato, ou seja, leva acento agudo no *i* porque ele representa a segunda vogal tônica de um hiato.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 07

(Correta: A)

O texto tem o seguinte título: "Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?"

"Por que" é expressão formada pela sequência de preposição + pronome interrogativo ou relativo. Assinale a alternativa em que o uso do "por que" também está correto:

- (A) Na reunião, a comunidade explicou **por que** preservar o bosque intacto era uma questão de sobrevivência de toda a região.
- (B) A comunidade não entendia o **por que** de haver tanta resistência em relação à criação de unidades de conservação.
- (C) Abandonou a reunião **por que** não conseguia lidar com a verdade: havia autorizado a derrubada do bosque.
- (D) Essas medidas só são possíveis **por que** há o engajamento da administração municipal e da sociedade.
- (E) Ninguém sabia o motivo da reunião convocada às pressas, apenas a líder da comunidade sabia **por que**.

### Questão 08

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir:

42% dos brasileiros **dizem** que crise climática afeta a saúde mental

*Mudanças ambientais já provocam ansiedade, medo e esgotamento emocional em boa parte da população, especialmente entre as mulheres*

"A pesquisa também mostra que cerca de 58% da população **relatou** sentir-se nervosa, ansiosa ou inquieta em alguma frequência devido às mudanças climáticas. Além disso, 51% **mencionaram** sentir medo e 44% **afirmaram** preocupar-se excessivamente com o tema em algum grau. Além disso, 74,3% **afirmaram** já ter vivenciado as consequências diretas de algum evento climático extremo, como queimadas, enchentes, tempestades ou ondas de calor."

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/sustentabilidade/42-dos-brasileiros-dizem-que-cri-se-climatica-afeta-a-saude-mental/>. Acesso em: 09 nov. 2025. Adaptado.)

No excerto, os verbos destacados seguiram regras de concordância verbal. Analise as sentenças quanto à

justificativa para cada ocorrência:

I.No título, o verbo "dizer" pode concordar tanto com o numeral da porcentagem quanto com o substantivo que o antecede. Porém, nesse contexto específico, considerando essa regra, só cabe plural.

II.O verbo "relatar", no contexto dado, pode concordar com o núcleo da expressão (*cerca de*), ficando no singular, ou com a quantidade aproximada. Desse modo, também está correta a seguinte concordância: "[...] cerca de 58% da população relataram sentir-se nervosa".

III.No caso dos verbos "mencionar" e "afirmar" (nas duas ocorrências), só cabe plural porque o sujeito formado pela expressão indicativa de porcentagem não está seguido de substantivo, logo, o verbo concorda com os numerais de cada situação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 09

(Correta: C)

Considerando que o acento grave é empregado quando a preposição "a" se funde, por exemplo, ao artigo definido "a", leia o excerto a seguir e complete as lacunas com **à** ou **a**:

**A história da francesa que se encantou pelo Rio e criou a expressão "Cidade Maravilhosa"**

[...] Jane era uma figura proeminente no cenário literário francês e uma mulher \_\_\_\_\_ frente de seu tempo, conta Sé.

"Ela também se considerava muito sensível. Tem um poema no final do livro dela que ela está com aquele sentimento nostálgico e mesmo sem ter ido embora começa \_\_\_\_\_ imaginar: 'daqui \_\_\_\_\_ 100 anos, como será? Como meu livro vai ser lido?'. E, em outro poema, ela fala que 'daqui \_\_\_\_\_ muito tempo, um jovem de olhos negros vai ler o meu livro."

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2025/11/09/a-historia-da-francesa-que-se-encantou-pelo-rio-e-criou-a-expressao-cidade-maravilhos-a.ghml>. Acesso em 09 nov. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas do excerto:

- (A) À – à – à – à.
- (B) A – à – a – à.
- (C) À – a – a – a.
- (D) À – a – à – à.
- (E) A – à – à – a.

### Questão 10

(Correta: A)

Cada preposição tem significado fundamental e primário, que se desdobra em outros significados contextuais à medida que a preposição é usada para estabelecer relações entre as palavras. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os exemplos de usos da preposição "de" com os sentidos estabelecidos:

**Primeira coluna: exemplos (considere as ocorrências destacadas)**

- 1.Cantar **de** alegria, sonhar **de** esperança.
- 2.A maior parte dos erros que cometi provém **da** minha falta de conhecimento científico.
- 3.A alma vive **de** arte, como o corpo vive **de** alimentos.

**Segunda coluna: sentidos**

(\_\_ )Indica circunstância, o ponto de partida de uma situação.

(\_\_ )Indica o meio, o instrumento ou modo, em sentido próprio ou figurado, que algo se estabelece.

(\_\_ )Indica a razão ou causa porque algo sucede.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 1 – 2.
- (C) 3 – 2 – 1.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

### Questão 11

(Correta: B)

O Morro da Gurita constitui um elemento simbólico da paisagem de São João Batista, articulando dimensões naturais, religiosas e comunitárias. A história do local revela como a população construiu vínculos afetivos e espirituais com esse patrimônio natural ao longo das gerações. Considerando as características e a história do Morro da Gurita, analise as afirmativas a seguir:

I.O ponto mais alto do município está localizado no bairro Fernandes e é frequentado tanto por praticantes de caminhadas quanto por religiosos em busca de momentos de oração e fortalecimento da fé.

II.A cruz instalada no cume do Morro da Gurita passou por substituições ao longo do tempo, tendo uma delas ocorrido após a estrutura anterior ser danificada por fenômeno climático.

III.A trilha que conduz ao cume do Morro da Gurita permite, em condições favoráveis de visibilidade, avistar as praias da região de Tijucas ao final do percurso.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 12

**(Correta: D)**

O cenário da leitura no Brasil apresenta um aparente paradoxo: enquanto o país perde milhões de leitores, os clubes de leitura crescem significativamente. Especialistas analisam esse fenômeno à luz de fatores históricos, sociais e culturais que marcam a formação brasileira. Considerando os debates contemporâneos sobre práticas de leitura no país, analise as afirmativas a seguir:

I.O contraste entre a queda no número de leitores e a multiplicação dos clubes de leitura pode ser explicado pela distinção entre leitores já consolidados, que buscam aprofundamento coletivo, e potenciais leitores afetados pela piora nas condições de acesso aos livros.

II.A formação tardia de um público leitor no Brasil está relacionada a aspectos históricos da sociedade, como o processo de letramento durante o período escravista e a criação das universidades.

III.Os encontros de leitura coletiva constituem fenômeno recente na história ocidental, surgido com a popularização da internet e das redes sociais digitais no século XXI.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 13

**(Correta: D)**

As tecnologias de realidade virtual e realidade aumentada têm transformado o setor de turismo, estabelecendo novas relações entre experiência digital e viagem física. Pesquisadores analisam os impactos dessas tecnologias tanto na motivação dos viajantes quanto nas possibilidades de preservação ambiental de destinos turísticos. Considerando os debates contemporâneos sobre o tema, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( )A realidade virtual funciona como convite que desperta o desejo pela viagem física, enquanto a realidade aumentada atua como expansão da experiência durante a visita, revelando que, quanto mais perfeita a simulação, mais irresistível se torna o real.

( )A substituição de certas viagens físicas por experiências virtuais pode contribuir para a proteção de

destinos ambientalmente frágeis e para a ativação da consciência ecológica dos turistas.

( )As tecnologias imersivas demonstraram capacidade de substituir plenamente a presença humana, tornando o deslocamento físico a destinos turísticos uma prática em vias de extinção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – F.

### Questão 14

**(Correta: E)**

A Procuradoria Jurídica de um Município foi consultada sobre a situação funcional de servidor estável cujo cargo foi declarado desnecessário em processo de reestruturação administrativa. Para fundamentar seu parecer, os procuradores analisaram as disposições da Lei Complementar n.º 1/2003 relativas à disponibilidade e ao direito de petição. Considerando essa norma, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor estável cujo cargo seja extinto ou declarado desnecessário ficará em disponibilidade remunerada até o devido aproveitamento, subordinando-se diretamente ao Secretário da Administração.

II.A recusa do servidor em disponibilidade em tomar posse em cargo por aproveitamento configura abandono de cargo, implicando cassação da disponibilidade e demissão, mediante processo administrativo, salvo doença comprovada pela Junta Médica Oficial.

III.O direito de requerer prescreve em cento e vinte dias nos casos de demissão, cassação de disponibilidade e cassação de aposentadoria, e em um ano nos demais casos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 15

**(Correta: E)**

O setor de Recursos Humanos de um Município está elaborando manual orientativo sobre as disposições gerais aplicáveis aos servidores públicos. Para garantir a correta aplicação das normas, os técnicos consultaram a Lei Complementar n.º 1/2003. Considerando as disposições gerais e finais previstas nessa norma, registre V para verdadeiras, e F para falsas:

( ) Os incentivos aos servidores públicos municipais incluem prêmios por ideias ou trabalhos que favoreçam o aumento da produtividade e a redução dos custos operacionais, além de honorárias por relevantes contribuições ao serviço público.

( ) Os prazos previstos na lei são contados em dias corridos, incluindo-se o dia do começo e excluindo-se o do vencimento; o prazo que vencer em dia sem expediente fica prorrogado para o primeiro dia útil seguinte.

( ) Os requerimentos, certidões ou processos administrativos relativos a direitos de servidores ativos ou inativos são isentos de taxas quando a iniciativa tenha sido do próprio servidor, de seus familiares ou de entidades que os representem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – V.

## CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

### Questão 16

(Correta: A)

Assinale a alternativa que indica a principal função do Sistema de Nomes de Domínio (*Domain Name System*):

- (A) Traduzir nomes de domínio (ex: www.sjbatista.sc.gov.br) em endereços IP numéricos.
- (B) Gerenciar chamadas VoIP em tempo real.
- (C) Armazenar endereços MAC das placas de rede.
- (D) Escolher a melhor rota entre redes (roteamento).
- (E) Criptografar dados entre cliente e servidor.

### Questão 17

(Correta: C)

Sobre o Modo de Segurança do Windows 10, analise as afirmações a seguir:

I. No Modo de Segurança Padrão (Safe Mode), o sistema operacional é iniciado em um estado básico de diagnóstico, utilizando apenas um conjunto essencial de drivers e serviços, o que inclui a desativação dos drivers de rede e som.

II. O utilitário msconfig (Configuração do Sistema) é um método válido e comum para forçar o computador a reiniciar diretamente no Modo de Segurança.

III. O Modo de Segurança com Rede (Safe Mode with Networking) é uma opção que ativa os drivers de rede e serviços necessários, permitindo o acesso à internet e à rede local para baixar ferramentas ou recuperar arquivos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

### Questão 18

(Correta: E)

Considere as boas práticas de segurança da informação em ambientes digitais. Analise as afirmativas a seguir:

I. A autenticação de dois fatores (2FA) aumenta significativamente a proteção contra acessos não autorizados, mesmo em caso de comprometimento da senha.

II. O uso de gerenciadores de senhas é recomendado para criar, armazenar e preencher automaticamente credenciais complexas e únicas por sistema.

III. Reutilizar o mesmo login e senha em múltiplos sistemas é uma prática recomendada, pois facilita o gerenciamento, reduz o risco de esquecimento e vazamento da senha.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e II, apenas.

### Questão 19

(Correta: D)

Sobre o conceito de armazenamento de dados em nuvem, analise as seguintes afirmações:

I. Permite acessar, editar e compartilhar arquivos de qualquer dispositivo conectado à internet (smartphone, notebook ou tablet), independentemente da localização física.

II. Elimina completamente a necessidade de realizar backups locais ou em outros provedores.

III. Os dados são armazenados exclusivamente em servidores locais, mantidos e gerenciados pela própria empresa ou órgão contratante.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) III, apenas.

### Questão 20

**(Correta: E)**

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta sobre o conceito de Engenharia Social (Social Engineering), no contexto da Segurança da Informação:

- (A) É um tipo de vírus que se espalha automaticamente por e-mails sem que o usuário clique em nada.
- (B) É o programa usado pelas empresas para fazer backup automático dos arquivos.
- (C) É o nome do firewall que protege o computador contra invasões externas.
- (D) É o processo de criptografar todos os arquivos do computador para ninguém conseguir lê-los.
- (E) É uma técnica usada por criminosos que engana as pessoas para que elas mesmas revelem suas senhas, cliquem em links maliciosos ou liberem acesso a sistemas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

**(Correta: D)**

Em território com alta incidência de ISTs entre adolescentes, o Educador Social, em parceria com equipe de saúde, planeja ações de educação em saúde no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) e em espaços comunitários. A preocupação é evitar abordagens moralizantes, punitivas e fragmentadas.

A proposta está mais alinhada a uma concepção crítica de educação em saúde quando:

- (A) Limita-se à distribuição de panfletos explicativos e realização de palestras pontuais, sem espaços de fala, escuta e problematização das experiências dos adolescentes participantes.
- (B) Centra-se em discursos de medo, destacando riscos e consequências negativas associadas a comportamentos sexuais considerados inadequados pelos profissionais de saúde.
- (C) Considera suficiente a exibição de vídeos instrutivos, dispensando participação ativa, diálogo e problematização de dúvidas e experiências dos adolescentes.
- (D) Articula informações sobre prevenção e cuidado a discussões sobre gênero, sexualidade, direitos reprodutivos e acesso a serviços, valorizando protagonismo juvenil, diálogo e intersetorialidade.
- (E) Trata o tema como questão individual desvinculada de condições sociais, relações de poder, desigualdades de gênero e políticas públicas de saúde.

### Questão 22

**(Correta: B)**

Durante encontros com adolescentes referenciados ao CRAS, o Educador Social identifica relatos de violência

doméstica naturalizada, associada a padrões de gênero e relações de poder intrafamiliares. Ao planejar intervenção, precisa articular concepções sobre violência doméstica e proteção integral de adolescentes.

Considere as afirmativas relacionadas à atuação do Educador Social nesse contexto:

I. A violência doméstica deve ser compreendida como fenômeno relacional e estrutural, atravessado por relações de gênero, classe, raça e geração, não se restringindo a episódios isolados de agressão física.

II. A intervenção inclui escuta qualificada, encaminhamento à rede de proteção e ações de fortalecimento de autonomia dos adolescentes, evitando culpabilização das vítimas pelas situações vivenciadas.

III. A manutenção das relações familiares, independentemente da presença de agressões, constitui prioridade absoluta, devendo o Educador Social evitar qualquer ação que possa resultar em ruptura de vínculos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III

### Questão 23

**(Correta: A)**

Durante formação continuada, Educadores Sociais discutem como práticas educativas podem, simultaneamente, reproduzir e questionar desigualdades. Um dos grupos apresenta sínteses sobre as relações entre educação e estrutura social.

Está mais coerente com uma análise crítica dessas relações a afirmação que:

- (A) A educação, inclusive a Educação Social, é atravessada por relações de poder, podendo reforçar hierarquias sociais ou constituir espaço de produção de consciência crítica e disputa por transformações estruturais.
- (B) A estrutura social transforma-se automaticamente à medida que os indivíduos adquirem maior escolarização, independentemente de processos políticos e lutas coletivas.
- (C) As relações entre educação e estrutura social podem ser desconsideradas na Educação Social, desde que se garantam atividades lúdicas e de convivência agradáveis aos participantes.
- (D) A educação é, por natureza, neutra e imparcial, tendo como função principal transmitir conhecimentos sem interferir em relações de poder e desigualdades presentes na sociedade.

(E) As práticas educativas em serviços socioassistenciais não produzem impacto relevante sobre a estrutura social, pois restringem-se ao âmbito subjetivo e individual dos adolescentes.

### Questão 24

(Correta: D)

Uma equipe intersetorial elabora projeto para adolescentes em situação de trabalho infantil, articulando assistência social, educação, saúde e organizações culturais do território. O Educador Social é chamado a explicitar como a educação pode atuar como vetor de inclusão social.

A resposta que está mais consistente com essa perspectiva afirma que o projeto deve:

- (A) Concentrar-se em atividades motivacionais que valorizam mérito individual e superação pessoal, independentemente das desigualdades estruturais vivenciadas pelos adolescentes no território.
- (B) Ter como foco principal o aumento da frequência escolar, supondo que o comparecimento às aulas é condição suficiente para romper ciclos de exclusão social e trabalho precoce.
- (C) Direcionar esforços para premiar adolescentes com melhor desempenho acadêmico, estimulando competição entre pares como estratégia de inserção social e abandono do trabalho.
- (D) Ampliar acesso a bens culturais e simbólicos, reconfigurar trajetórias marcadas pela exclusão, articular proteção social, escolarização e participação política, problematizando condições que naturalizam o trabalho infantil.
- (E) Priorizar ações de sensibilização moral sobre o valor do estudo, tomando decisões sem consulta às famílias e aos próprios adolescentes sobre suas necessidades e projetos.

### Questão 25

(Correta: E)

Ao planejar atividades com adolescentes em situação de vulnerabilidade, uma equipe de Educadores Sociais decide incorporar aportes da sociologia da infância e da juventude em seus referenciais teórico-metodológicos.

Considerando essa perspectiva, é mais adequado afirmar que:

- (A) O estudo da infância e da juventude pode prescindir da análise de desigualdades sociais, pois essas categorias dizem respeito apenas a dimensões psicológicas e biológicas do desenvolvimento.
- (B) Infância e juventude correspondem a etapas naturais e universais definidas pela idade cronológica, com características fixas pouco influenciadas pelas condições sociais e históricas.

(C) Crianças e adolescentes são receptores passivos da cultura adulta, cabendo à educação transmitir normas e valores estabelecidos sem considerar suas produções culturais próprias.

(D) A sociologia da infância concentra-se nos primeiros anos de vida, enquanto a sociologia da juventude trata de processos biológicos da adolescência, sem articulação entre os campos.

(E) Infância e juventude são construções sociais e históricas, marcadas por relações de classe, gênero, raça e geração, sendo crianças e adolescentes sujeitos sociais que produzem culturas e significados próprios.

### Questão 26

(Correta: B)

No planejamento de um Serviço de Convivência para adolescentes, o Educador Social problematiza o uso do termo "inclusão social" em reuniões de equipe, alertando para riscos de abordagem superficial. Ao redigir o projeto político-pedagógico, propõe definição conceitual de inclusão social.

Essa definição está mais alinhada a uma concepção crítica quando a entende como:

- (A) Política de compensação focalizada em indivíduos com maiores carências materiais, priorizando concessão de benefícios sem questionar desigualdades estruturais que produzem exclusão.
- (B) Processo de disputa por reconhecimento e redistribuição que envolve romper barreiras materiais, simbólicas e institucionais, garantindo participação efetiva de grupos historicamente marginalizados nas diversas esferas da vida social.
- (C) Modo de controlar fluxos populacionais em territórios vulneráveis, distribuindo adolescentes entre serviços e instituições para diminuir tensões sociais visíveis no território.
- (D) Conjunto de ações que estimulam adaptação dos sujeitos aos padrões dominantes, reduzindo comportamentos considerados desviantes ou inadequados ao convívio comunitário e institucional.
- (E) Estratégia para aumentar o número de adolescentes cadastrados em programas sociais, assegurando que todos estejam formalmente inseridos em cadastros e bancos de dados públicos do território.

### Questão 27

(Correta: A)

Uma Educadora Social percebe que um adolescente, antes participativo no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), passa a se isolar e faltar às atividades. Em vez de interpretar a situação como "desinteresse", ela convoca a rede intersetorial (CRAS, escola, UBS, Conselho Tutelar) para compreender o contexto e construir estratégias compartilhadas.

Essa postura revela compreensão de que:

I. O vínculo é construído na continuidade das relações, por meio de escuta qualificada, presença consistente e reconhecimento das múltiplas dimensões da vida do adolescente.

II. O trabalho em rede pressupõe compartilhamento de informações essenciais, com respeito ao sigilo profissional, e construção conjunta de estratégias de proteção e cuidado.

III. A responsabilização pela permanência no serviço deve recair sobre o adolescente e sua família, cabendo à equipe registrar a desistência e aguardar nova procura espontânea.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 28

**(Correta: B)**

Em bairro com histórico de remoções, violência policial e ausência de equipamentos públicos, moradores e adolescentes criam fórum comunitário para discutir direitos e elaborar propostas de políticas. O Educador Social é convidado a apoiar o processo de organização.

A intervenção estará mais afinada com o fortalecimento comunitário quando o Educador Social:

- (A) Restringe participação a representantes previamente escolhidos pela equipe técnica, dispensando espaços amplos de assembleia e deliberação coletiva com moradores.
- (B) Contribui para sistematizar demandas, promove formação crítica sobre direitos, facilita articulação com órgãos públicos e movimentos sociais, respeitando autonomia das organizações locais.
- (C) Assume a coordenação do fórum, definindo pautas e estratégias de negociação com o poder público para garantir maior eficiência e celeridade nos encaminhamentos.
- (D) Direciona o foco para melhoria da imagem do bairro na mídia, evitando discussões sobre conflitos com instituições e violências estruturais que possam gerar tensionamentos.
- (E) Incentiva fragmentação dos grupos comunitários em comissões isoladas por tema, desestimulando articulações entre movimentos com pautas distintas no território.

### Questão 29

**(Correta: D)**

Em projeto com adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa em meio aberto, o Educador

Social observa que muitos internalizaram rótulos como "caso perdido" e "menor infrator", produzidos por discursos midiáticos e institucionais. Para planejar intervenções, recorre a conceitos da psicologia social.

Está mais alinhada a esses conceitos a compreensão de que:

- (A) As crenças negativas dos adolescentes decorrem de traços de personalidade e baixa autoestima, sendo pouco influenciadas por discursos sociais, midiáticos e institucionais.
- (B) A pertença grupal limita-se a influências diretas de pares imediatos, sem conexões com processos históricos, culturais e institucionais mais amplos.
- (C) A identidade é estrutura fixa consolidada na infância, sobre a qual intervenções socioeducativas na adolescência têm reduzida capacidade de transformação significativa.
- (D) Estereótipos, estigmas e preconceitos são construções sociais que atravessam relações cotidianas e podem ser ressignificados por meio de experiências de reconhecimento, participação e pertencimento grupal.
- (E) A mudança de comportamento depende de reforços externos sistemáticos, não se relacionando às representações sociais e às dinâmicas grupais vivenciadas pelos adolescentes.

### Questão 30

**(Correta: A)**

Em um município que implantou serviços socioassistenciais referenciados ao SUAS, a equipe debate a distinção entre a função do antigo "monitor de atividades recreativas" e a atual atribuição do Educador Social. Durante a discussão, emerge a necessidade de explicitar o fundamento que diferencia a Educação Social contemporânea de práticas assistencialistas tradicionais.

Nessa perspectiva, a concepção que orienta o trabalho do Educador Social com adolescentes em vulnerabilidade caracteriza-se por:

- (A) Atuação educativa intencional baseada na garantia de direitos, em práticas socioeducativas territorializadas e na participação dos sujeitos, articulando proteção social e processos emancipatórios.
- (B) Priorização da disciplina e da adesão às normas institucionais, concebendo a educação como mecanismo de controle social para manter a ordem em espaços coletivos.
- (C) Focalização da intervenção em condutas individuais, buscando ajustar comportamentos inadequados por meio de reforços positivos e negativos no cotidiano institucional.
- (D) Organização de atividades recreativas e culturais para ocupar o tempo ocioso de grupos vulneráveis, reduzindo exposição a riscos sem necessariamente alterar condições estruturais de vida.

(E) Prestação de serviços pontuais a famílias de baixa renda, com distribuição de benefícios materiais e orientações morais para estimular responsabilidade pessoal.

### Questão 31

**(Correta: A)**

O Educador Social planeja sequência de atividades com adolescentes em medida protetiva, articulando apoio ao desenvolvimento socioemocional e construção de projetos de vida. Para fundamentar sua prática mobiliza aportes de diferentes teorias do desenvolvimento humano e da aprendizagem.

Analise as proposições a seguir:

I. Considerar conflitos e crises normativas da adolescência como oportunidades de reestruturação identitária, valorizando o papel das interações sociais e das mediações culturais nesse processo.

II. Reconhecer a importância de contextos concretos de atividade e cooperação para formação de funções psíquicas superiores, propondo desafios que demandem mediação qualificada e colaboração entre pares.

III. Explicar dificuldades de participação dos adolescentes por traços de personalidade e imaturidade individual, desconsiderando condições materiais e relações de poder que atravessam suas vidas.

É coerente com enfoque crítico do desenvolvimento e da aprendizagem o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 32

**(Correta: D)**

Um coletivo de Educadores Sociais pretende construir, com adolescentes em situação de vulnerabilidade, diagnóstico participativo sobre violações de direitos no território, visando subsidiar plano de ação intersetorial. A opção metodológica inspira-se em princípios da educação popular.

Configura uso coerente de metodologias participativas quando o processo:

- (A) Estabelece metas de participação baseadas no número de presenças e assinaturas em listas de frequência, tomando engajamento quantitativo como indicador central de participação efetiva.
- (B) Organiza reuniões informativas para repassar orientações sobre programas sociais, mantendo condução centralizada na equipe, com espaço restrito para intervenções dos participantes.

(C) Apresenta aos adolescentes questionário previamente estruturado pela equipe técnica, sem possibilidade de alteração, garantindo padronização estatística e neutralidade na coleta dos dados.

(D) Parte das leituras e narrativas dos próprios adolescentes, utiliza rodas de conversa, mapeamento coletivo do território e construção compartilhada de prioridades, fortalecendo consciência crítica e protagonismo juvenil.

(E) Define antecipadamente, em reunião interna de técnicos, os principais problemas do território, comunicando posteriormente aos adolescentes o diagnóstico consolidado pela equipe.

### Questão 33

**(Correta: B)**

Em projeto com adolescentes em medida protetiva por situação de rua, a equipe decide tematizar direitos humanos e cidadania, evitando abordagens moralistas. O Educador Social propõe oficina em que os jovens analisem situações concretas de violações de direitos vivenciadas no território.

Essa proposta aproxima-se de uma concepção crítica de direitos humanos e cidadania quando:

- (A) Utiliza exemplos de violações ocorridas em outros países, evitando discutir conflitos locais para não gerar tensionamentos com instituições presentes no território.
- (B) Reconhece os adolescentes como sujeitos de direitos, problematiza discriminações institucionais, incentiva participação em espaços de controle social e vincula experiências vividas a lutas por políticas públicas.
- (C) Enfatiza a cidadania como cumprimento de deveres formais, concentrando-se em regras de convivência sem problematizar desigualdades e opressões estruturais.
- (D) Define cidadania a partir da renda e do consumo, associando acesso a direitos à capacidade de inserção no mercado de trabalho formal.
- (E) Apresenta lista abstrata de direitos, enfatizando que o cumprimento das normas depende, sobretudo, da boa vontade e do esforço individual de cada cidadão para sua efetivação.

### Questão 34

**(Correta: C)**

Em município com alta evasão escolar entre adolescentes de territórios periféricos, equipe intersetorial analisa dados que relacionam pobreza, raça, gênero e fracasso escolar. O Educador Social é convidado a contribuir com a leitura desses dados e proposição de estratégias.

A compreensão mais consistente das desigualdades sociais e educacionais é apresentada na alternativa:

- (A) As desigualdades educacionais resultam principalmente da falta de interesse dos adolescentes e de famílias que não valorizam suficientemente a escola como espaço de ascensão social.
- (B) A evasão escolar decorre sobretudo da baixa qualificação dos professores, podendo ser revertida sem mudanças nas condições sociais e materiais de vida dos estudantes.
- (C) As desigualdades educacionais expressam articulação entre desigualdades de classe, raça, gênero e território, e seu enfrentamento requer políticas estruturais, práticas pedagógicas inclusivas e ações intersetoriais territorializadas.
- (D) As diferenças de desempenho escolar refletem aptidões naturais distribuídas desigualmente na população, devendo a escola identificar talentos e selecionar os mais capazes.
- (E) As desigualdades educacionais são inevitáveis em sociedades complexas, cabendo à escola mitigar conflitos por meio de normas disciplinares mais rigorosas para adolescentes em vulnerabilidade.

### Questão 35

**(Correta: A)**

Em um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) que atende adolescentes de 11 a 14 anos, o Educador Social organiza grupos considerando necessidades de desenvolvimento cognitivo, socioemocional e corporal características dessa faixa etária, em articulação com as condições sociais dos participantes.

Analise as afirmações a seguir:

I. Entre 11 e 14 anos, intensificam-se processos de construção identitária, questionamento de figuras de autoridade e busca de pertencimento a grupos de pares, demandando espaços de expressão, escuta e diálogo sobre experiências.

II. Transformações corporais da puberdade articulam-se a dimensões psicossociais, requerendo abordagens que integrem corpo, sexualidade, identidade e relações de gênero de forma não moralizante.

III. O desenvolvimento nessa faixa etária segue padrão universal e linear, sendo dispensável considerar as condições materiais, culturais e territoriais que atravessam a vida dos adolescentes atendidos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 36

**(Correta: B)**

Em um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para adolescentes, o Educador Social confronta a tendência de transformar o serviço em reforço escolar ou acolhimento espontâneo, sem vinculação ao território e às trajetórias das famílias. Durante revisão do plano de ação, a equipe retoma referências normativas e pedagógicas do serviço.

São características centrais de um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) coerente com a proteção social básica as que envolvem:

I. Organização por percursos grupais com objetivos socioeducativos definidos, articulados ao território, às trajetórias das famílias e aos ciclos de vida dos participantes.

II. Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, valorização de identidades, culturas locais e construção de projetos de vida com os adolescentes atendidos.

III. Acolhimento eventual e individualizado, sem planejamento coletivo, priorizando atendimento de demandas emergenciais desvinculadas de processos grupais continuados.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 37

**(Correta: A)**

Em reunião com gestores, o Educador Social é questionado sobre os limites de sua atuação, já que, segundo alguns, seu papel seria "animar atividades" e "evitar conflitos" com os adolescentes atendidos. Ele precisa explicitar sua função no interior das políticas públicas.

A resposta mais consistente com a Educação Social como prática de direitos afirma que o Educador Social:

- (A) Media processos educativos em territórios marcados por violações, identifica e problematiza desigualdades, articula a rede de proteção e fortalece adolescentes e coletivos na reivindicação e defesa de direitos.
- (B) Organiza eventos comemorativos que simbolizam inclusão, sem necessidade de vinculação a processos de monitoramento de violações e encaminhamentos à rede de proteção.
- (C) Atua principalmente como executor de atividades recreativas, garantindo ambiente harmonioso independentemente de conflitos relativos às condições de vida dos adolescentes atendidos.

- (D) Concentra sua ação na redução de comportamentos considerados inadequados, priorizando disciplina e cumprimento de regras institucionais pelos adolescentes.
- (E) Limita-se a repassar orientações definidas por técnicos de nível superior, sem intervir em processos de análise crítica das realidades sociais dos grupos com os quais trabalha.

### Questão 38

**(Correta: C)**

Em um Centro de Referência de Assistência Social, o Educador Social organiza oficinas com adolescentes que abandonaram a escola e buscam alternativas de formação e inserção produtiva. A coordenação solicita que as práticas sejam fundamentadas na perspectiva da educação não formal e da aprendizagem ao longo da vida.

A abordagem estará coerente com esses princípios quando o Educador Social:

- (A) Organiza cursos rápidos voltados ao treinamento de habilidades operacionais, desconectados de dimensões culturais, identitárias e de projeto de vida dos adolescentes.
- (B) Limita-se a ofertar conteúdos de reforço escolar do ensino fundamental, tomando o currículo formal como único referencial de validação dos conhecimentos mobilizados nas oficinas.
- (C) Reconhece saberes produzidos nas experiências de trabalho, sobrevivência e sociabilidade dos adolescentes, articulando-os a percursos formativos flexíveis, dialógicos e continuados que valorizem suas trajetórias.
- (D) Estrutura a participação nas oficinas como pré-requisito burocrático para acesso a benefícios, priorizando controle de frequência em detrimento de processos formativos significativos.
- (E) Centra a proposta em palestras expositivas ministradas por especialistas, nas quais os adolescentes assumem papel predominantemente passivo de ouvintes e receptores de informações.

### Questão 39

**(Correta: A)**

Leia o excerto a seguir:

"O normativo e o factual possuem uma relação mútua – o normativo exige ser realizado e orienta-se no sentido do factual; o realizado (o factual) só ganha significado moral na medida em que pode ser referido positiva ou negativamente a uma norma."

(OLIVEIRA, A. R. Ética Profissional. Belém: IFPA; Santa Maria: UFSM, 2012, p. 44. Adaptado.)

Um servidor público, ao deparar-se com situação não prevista expressamente nas normas regulamentares de sua função, precisa tomar decisão que afetará direitos de cidadãos. Seus colegas sugerem diferentes

encaminhamentos, alguns mais favoráveis aos requerentes, outros mais restritivos. À luz da relação entre o normativo e o factual apresentada no excerto, a conduta ética do servidor deve fundamentar-se na compreensão de que:

- (A) A ausência de previsão normativa específica não isenta o ato de significado moral, exigindo que a decisão se oriente pelos princípios que fundamentam o ordenamento jurídico-administrativo.
- (B) A inexistência de regra específica impõe o sobrestamento da decisão até que a autoridade competente edite normatização adequada para a situação apresentada.
- (C) O factual prevalece sobre o normativo em situações de lacuna, devendo o servidor priorizar a solução que produza resultados práticos mais imediatos para os envolvidos.
- (D) A lacuna normativa transfere a decisão para a esfera da discricionariedade pessoal do servidor, que deve optar pela alternativa que melhor atenda às expectativas dos solicitantes.
- (E) O silêncio da norma equivale à permissão tácita para qualquer dos encaminhamentos propostos, cabendo ao servidor escolher aquele que minimize riscos de questionamentos posteriores.

### Questão 40

**(Correta: C)**

Um gestor municipal percebe oscilações intensas de humor ao lidar com prazos e pressões políticas e relata dificuldade em identificar os gatilhos de suas reações. À luz da compreensão moderna das emoções no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) Oscilações emocionais indicam incapacidade de liderança e impossibilidade de ajuste comportamental.
- (B) A estabilidade emocional depende fundamentalmente da redução de demandas externas, não sendo influenciada pelo modo como o indivíduo interpreta a situação.
- (C) A autoconsciência constitui base da inteligência emocional, permitindo reconhecer estados internos, compreender suas origens e evitar que reações automáticas comprometam decisões e relações.
- (D) A autorregulação ocorre de modo automático, independentemente da forma como o profissional percebe suas emoções.
- (E) A inteligência emocional exige neutralidade total das emoções, eliminando qualquer influência afetiva na tomada de decisão.



**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

**14 de dezembro de 2025**