

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 002/2025  
14 de dezembro de 2025

NOME:

CARGO: **ASSISTENTE SOCIAL EDUCACIONAL**

LOCAL:

SALA:

## INSTRUÇÕES

### 1) Conferência inicial

Verifique seu **nome e o cargo indicado** da capa deste caderno e leia atentamente as instruções.

### 2) Composição do caderno *(confira após o início da prova)*

- Contém **40 (quarenta) questões objetivas**.
- Todas as questões são de múltipla escolha, com cinco alternativas cada (A, B, C, D e E).
- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e observações exclusivamente neste Caderno.

### 3) Cartão-Resposta

Confira se o seu **nome, número de inscrição, data de nascimento, CPF e cargo** estão corretos. Caso identifique que o Cartão-Resposta não corresponde aos seus dados, comunique imediatamente ao fiscal **para que seja providenciada a substituição**. O fiscal não está autorizado a alterar informações impressas, e não serão aceitas reclamações posteriores. O preenchimento do Cartão-Resposta é de sua inteira responsabilidade. Não haverá substituição em caso de erro de preenchimento.

### 4) Material permitido

É obrigatório o uso exclusivo de caneta esferográfica fabricada em material transparente, com tinta azul ou preta.

### 5) Duração da prova

A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta.

### 6) Regras de saída

- Ao término da prova, entregue **obrigatoriamente** ao fiscal o Cartão-Resposta e este Caderno de Questões.
- A saída definitiva da sala somente será permitida após **1 (uma) hora** do início da prova.
- É permitido levar apenas a folha intermediária de respostas, localizada na última página deste caderno, desde que contenha exclusivamente as alternativas assinaladas, sendo vedadas quaisquer outras anotações.
- Os **3 (três) últimos candidatos** somente poderão se retirar da sala simultaneamente.

### 7) Assinaturas

Escreva seu nome completo e assine na capa deste Caderno, e assine também no local indicado no Cartão-Resposta.

**BOA PROVA!**

# PREFEITURA DE SÃO JOÃO BATISTA

concurso público



Nome completo: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 7.

### Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?

O crescimento urbano desordenado na maioria das cidades brasileiras e latino-americanas resultou em desafios para o desenvolvimento equilibrado das áreas urbanas e comprometeu a qualidade de vida da população. O meio ambiente e as periferias são os mais afetados pela falta de um planejamento urbano, e é nesse contexto que o plano diretor ambiental ganha importância, ao propor um modelo de ordenamento territorial que integre sustentabilidade e qualidade de vida. No Brasil, a Constituição Federal de 1988 determinou que todos os municípios com mais de 20 mil habitantes devem elaborar um Plano Diretor Municipal.

O Plano Diretor define as diretrizes de desenvolvimento urbano, considerando as características e necessidades específicas de cada cidade. Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões ambientais, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA). Esse instrumento orienta o uso sustentável do território e a preservação das áreas verdes e de proteção ambiental.

O agravamento dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades. Já não se trata apenas de crescer, mas de crescer de forma sustentável, equilibrando progresso econômico e conservação ambiental. O desenvolvimento sustentável propõe um desenvolvimento equilibrado, preservando os recursos naturais e garantindo uma melhor qualidade de vida para as pessoas que vivem nelas.

A fragilidade natural dos solos e o uso inadequado da terra ao longo dos anos têm causado sérios danos ambientais. O desmatamento favorece a erosão e o acúmulo de sedimentos nos leitos dos rios, comprometendo o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos. Esses problemas exigem uma atenção especial à ação humana e políticas de planejamento que integrem o uso do solo, o manejo da água e a conservação da vegetação nativa.

O Plano Diretor Ambiental (PDA) é um instrumento de planejamento que estabelece orientações para o uso e a ocupação do solo e para o aproveitamento racional dos recursos naturais, considerando as potencialidades e fragilidades do meio ambiente. Além disso, o plano delimita áreas de proteção ambiental, garantindo o uso sustentável do território municipal.

De acordo com o pesquisador Flávio Sammarco Rosa, o principal resultado do PDA é o zoneamento ambiental, um mapa que delimita zonas homogêneas e define orientações específicas para cada área do território. Esse zoneamento orienta os órgãos e entidades

responsáveis pela gestão territorial, promovendo uma ocupação urbana mais equilibrada. [...] o desenvolvimento urbano sustentável só acontece quando a ocupação das cidades privilegia o bem comum, reduz as desigualdades e garante que os benefícios do crescimento alcancem todas as pessoas.

Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável.

Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil.

Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um país diverso, com 5.570 municípios que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável.

(Disponível em: <https://www.politize.com.br/plano-diretor-ambiental/>. Acesso em: 08 nov. 2025. Adaptado.)

### Questão 01

(Correta: E)

O texto tem o seguinte título: "Por que o Plano Diretor Ambiental é importante para o desenvolvimento sustentável das cidades?"

"Por que" é expressão formada pela sequência de preposição + pronome interrogativo ou relativo. Assinale a alternativa em que o uso do "por que" também está correto:

- (A) Abandonou a reunião **por que** não conseguia lidar com a verdade: havia autorizado a derrubada do bosque.
- (B) Essas medidas só são possíveis **por que** há o engajamento da administração municipal e da sociedade.
- (C) A comunidade não entendia o **por que** de haver tanta resistência em relação à criação de unidades de conservação.
- (D) Ninguém sabia o motivo da reunião convocada às pressas, apenas a líder da comunidade sabia **por que**.
- (E) Na reunião, a comunidade explicou **por que** preservar o bosque intacto era uma questão de sobrevivência de toda a região.

## Questão 02

(Correta: A)

De acordo com o texto, analise as sentenças a respeito do Plano Diretor Ambiental (PDA):

I.É obrigatório para todas as cidades com mais de 20 mil habitantes.

II.Trata-se de um complemento ao Plano Diretor Municipal, orientando a respeito de como se deve usar e ocupar o solo e como aproveitar racionalmente os recursos naturais, tendo no horizonte quais são as fragilidades e as potencialidades do meio ambiente no território municipal.

III.O PDA possibilita zonedar o território do município que não apenas mapeia áreas homogêneas, como também orienta a gestão territorial, possibilitando uma ocupação que privilegia o bem comum, que reduz as desigualdades e inclui todas as pessoas nos benefícios do crescimento.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

## Questão 03

(Correta: A)

Leia os excertos a seguir:

1."Essas realidades não são **estáticas**: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável."

2."Com o agravamento das mudanças climáticas e o avanço das questões **ambientais**, torna-se essencial complementar o planejamento urbano com o Plano Diretor Ambiental (PDA)."

A partir da análise dos dois excertos e dos sinais de pontuação destacados (negrito), assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para o uso dos dois pontos e da vírgula em destaque:

- (A) Usam-se dois pontos para marcar uma enumeração, explicação, informação ou comentário a título de conclusão ou de justificativa e usa-se a vírgula para separar o adjunto adverbial anteposto.
- (B) Usam-se dois pontos para destacar ideias por alguma razão discursiva e usa-se a vírgula para separar orações intercaladas.
- (C) Usam-se dois pontos para assinalar uma interrupção e uma hesitação e usa-se a vírgula para separar orações reduzidas.
- (D) Usam-se dois pontos para indicar uma entonação especial, sugerindo, pelo contexto, uma causa, explicação ou consequência. Usa-se a vírgula para separar o sujeito do predicado.

- (E) Usam-se dois pontos para indicar a reprodução de um discurso direto e usa-se a vírgula para separar orações coordenadas.

## Questão 04

(Correta: E)

No processo de escrita de um texto, o autor, para evitar a repetição de palavras e expressões, lança mão de vários recursos, entre eles o uso de sinônimos. Não existe sinônimo absoluto, mas, no contexto, o leitor consegue estabelecer relações e entender a respeito do que se trata cada escolha do autor. O excerto a seguir é sequência do 2º parágrafo do texto, no qual já se tem a palavra "agravamento". No contexto, não é um problema de coesão, mas é possível usar outra palavra sem prejudicar a articulação das ideias, nem o sentido pretendido. Leia o excerto, analise as alternativas e assinale aquela que apresenta a palavra mais adequada para substituir "agravamento" considerando o que foi explicado:

"O **agravamento** dos problemas ambientais tem transformado a forma como pensamos o desenvolvimento das cidades."

- (A) A rigidez.
- (B) A intransigência.
- (C) A agressão.
- (D) O acometimento.
- (E) A intensificação.

## Questão 05

(Questão anulada)

Leia o excerto a seguir, lembrando que ele foi extraído de um todo e não deve ser analisado isoladamente:

"Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental. É necessário valorizar a cultura local, fortalecer identidades e usar os recursos naturais, tecnológicos e financeiros de forma responsável."

Outro ponto essencial é a distribuição justa de infraestrutura, bens e serviços urbanos. O ordenamento do território deve considerar os diferentes contextos e escalas locais, promovendo o uso equilibrado do solo. Tudo isso precisa ocorrer com base em acordos sociais e políticos construídos em ambientes democráticos, por meio de uma governança colaborativa entre Estado e sociedade civil."

A coesão textual é responsável pela articulação das ideias, de modo que seja possível dar progressão ao texto. Vários são os recursos linguísticos que possibilitam ao autor do texto estabelecer essa progressão, seja referencial, seja sequencial, e ao leitor, mobilizando seus conhecimentos prévios e aquilo que o texto apresenta materialmente, compreender e interpretar as ideias. A partir disso, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) No 1º parágrafo do excerto, a expressão "É necessário" retoma a ideia contida no verbo "requer", introduzindo uma ideia nova que amplia o que foi posto antes. Essa leitura é possível considerando todo o parágrafo e não palavras isoladas.

( ) No 2º parágrafo do excerto, a expressão "Outro ponto essencial" retoma a ideia principal do parágrafo anterior, isto é, "Construir cidades sustentáveis requer equilíbrio entre as necessidades sociais e o respeito ambiental".

( ) A expressão "Tudo isso" faz referência às duas ações apresentadas como essenciais para construção de cidades sustentáveis, contidas nos dois parágrafos.

( ) A função desses dois parágrafos destacados na questão é complementar, desenvolver a ideia apresentada no parágrafo anterior (no texto) a respeito do "desenvolvimento urbano sustentável", dando sequência ao que foi apresentado e funcionando como argumentos que o comprovam.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – V – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) V – V – F – F.
- (E) F – V – F – F.

### Questão 06

(Correta: E)

Leia o excerto a seguir:

"Por fim, é fundamental reconhecer que o Brasil é um país diverso, com 5.570 municípios que possuem realidades urbanas, ambientais, econômicas e sociais muito distintas. Essas realidades não são estáticas: elas mudam constantemente, trazendo novos desafios e perspectivas para o planejamento urbano sustentável."

A acentuação é o modo de pronunciar um som ou grupo de sons com mais relevo do que outros nas palavras. Todas as palavras destacadas no excerto apresentam sílaba tônica, seja ela acentuada graficamente ou não. Tendo isso em consideração, analise as sentenças a seguir:

I. A palavra **sustentável** é acentuada porque é paroxítona terminada em -l.

II. As palavras **municípios** e **estáticas** são acentuadas graficamente porque atendem à mesma regra, são proparoxítonas.

III. A palavra **país** recebe acento gráfico porque se trata de um hiato, ou seja, leva acento agudo no *i* porque ele representa a segunda vogal tônica de um hiato.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.

(C) II, apenas.

(D) I e III, apenas.

(E) I, II e III.

### Questão 07

(Correta: D)

A partir da leitura do texto e mobilizando conhecimentos prévios, analise as sentenças e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) O crescimento das cidades de forma desordenada, ou seja, sem planejamento é um dos fatores que agravam os problemas ambientais.

( ) As cidades podem e devem se desenvolver, mas ancoradas em um planejamento que coloque em diálogo, quando possível, a qualidade de vida das pessoas e a preservação dos recursos naturais.

( ) O problema que exige mais atenção humana e políticas de planejamento é a fragilidade dos solos que, por ser natural, dificulta qualquer ação que busque preservar os leitos dos rios, o fluxo das águas e a qualidade dos recursos hídricos, comprometendo o abastecimento das cidades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) V – V – F.

### Questão 08

(Correta: D)

Considerando que o acento grave é empregado quando a preposição "a" se funde, por exemplo, ao artigo definido "a", leia o excerto a seguir e complete as lacunas com **à** ou **a**:

**A história da francesa que se encantou pelo Rio e criou a expressão "Cidade Maravilhosa"**

[...] Jane era uma figura proeminente no cenário literário francês e uma mulher \_\_\_\_\_ frente de seu tempo, conta Sé.

"Ela também se considerava muito sensível. Tem um poema no final do livro dela que ela está com aquele sentimento nostálgico e mesmo sem ter ido embora começa \_\_\_\_\_ imaginar: 'daqui \_\_\_\_\_ 100 anos, como será? Como meu livro vai ser lido?'. E, em outro poema, ela fala que 'daqui \_\_\_\_\_ muito tempo, um jovem de olhos negros vai ler o meu livro.'"

(Disponível em:

<https://g1.globo.com/rj/rio-de-janeiro/noticia/2025/11/09/a-historia-da-francesa-que-se-encantou-pelo-rio-e-criou-a-expressao-cidade-maravilhos-a.gh.html>. Acesso em 09 nov. 2025. Adaptado.)

Assinale a alternativa que completa correta e

respectivamente as lacunas do excerto:

- (A) À – a – à – à.
- (B) À – à – à – à.
- (C) A – à – à – a.
- (D) À – a – a – a.
- (E) A – à – a – à.

### Questão 09

(Correta: A)

Cada preposição tem significado fundamental e primário, o qual se desdobra em outros significados contextuais à medida que é usada para estabelecer relações entre as palavras. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os exemplos de usos da preposição "de" com os sentidos estabelecidos:

**Primeira coluna: exemplos (considere as ocorrências destacadas)**

1. Cantar **de** alegria, sonhar **de** esperança.
2. A maior parte dos erros que cometi provém **da** minha falta de conhecimento científico.
3. A alma vive **de** arte, como o corpo vive **de** alimentos.

**Segunda coluna: sentidos**

(\_\_ ) Indica circunstância, o ponto de partida de uma situação.

(\_\_ ) Indica o meio, o instrumento ou modo, em sentido próprio ou figurado, que algo se estabelece.

(\_\_ ) Indica a razão ou causa por que algo sucede.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 3 – 1.
- (B) 3 – 2 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 2 – 1 – 3.
- (E) 3 – 1 – 2.

### Questão 10

(Correta: A)

Leia o excerto a seguir:

42% dos brasileiros dizem que crise climática afeta a saúde mental

*Mudanças ambientais já provocam ansiedade, medo e esgotamento emocional em boa parte da população, especialmente entre as mulheres*

"A pesquisa também mostra que cerca de 58% da população **relatou** sentir-se nervosa, ansiosa ou inquieta em alguma frequência devido às mudanças climáticas. Além disso, 51% **mencionaram** sentir medo e 44% **afirmaram** preocupar-se excessivamente com o tema em algum grau. Além disso, 74,3% **afirmaram** já ter vivenciado as consequências diretas de algum evento

climático extremo, como queimadas, enchentes, tempestades ou ondas de calor."

(Disponível em:

<https://vidasimples.co/sustentabilidade/42-dos-brasileiros-dizem-que-cri-se-climatica-afeta-a-saude-mental/>. Acesso em: 09 nov. 2025. Adaptado.)

No excerto, os verbos destacados seguiram regras de concordância verbal. Analise as sentenças quanto à justificativa para cada ocorrência:

I.No título, o verbo "dizer" pode concordar tanto com o numeral da porcentagem quanto com o substantivo que o antecede. Porém, nesse contexto específico, considerando essa regra, só cabe plural.

II.O verbo "relatar", no contexto dado, pode concordar com o núcleo da expressão (*cerca de*), ficando no singular, ou com a quantidade aproximada. Desse modo, também está correta a seguinte concordância: "[...] cerca de 58% da população relataram sentir-se nervosa".

III.No caso dos verbos "mencionar" e "afirmar" (nas duas ocorrências), só cabe plural porque o sujeito formado pela expressão indicativa de porcentagem não está seguido de substantivo, logo, o verbo concorda com os numerais de cada situação.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

## CONHECIMENTOS GERAIS E LEGISLAÇÃO

### Questão 11

(Correta: B)

A Procuradoria Jurídica de um Município foi consultada sobre a situação funcional de servidor estável cujo cargo foi declarado desnecessário em processo de reestruturação administrativa. Para fundamentar seu parecer, os procuradores analisaram as disposições da Lei Complementar n.º 1/2003 relativas à disponibilidade e ao direito de petição. Considerando essa norma, analise as afirmativas a seguir:

I.O servidor estável cujo cargo seja extinto ou declarado desnecessário ficará em disponibilidade remunerada até o devido aproveitamento, subordinando-se diretamente ao Secretário da Administração.

II.A recusa do servidor em disponibilidade em tomar posse em cargo por aproveitamento configura abandono de cargo, implicando cassação da disponibilidade e demissão, mediante processo administrativo, salvo doença comprovada pela Junta Médica Oficial.

III.O direito de requerer prescreve em cento e vinte dias nos casos de demissão, cassação de disponibilidade e cassação de aposentadoria, e em um ano nos demais casos.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

## Questão 12

**(Correta: A)**

O setor de Recursos Humanos de um Município está elaborando manual orientativo sobre as disposições gerais aplicáveis aos servidores públicos. Para garantir a correta aplicação das normas, os técnicos consultaram a Lei Complementar n.º 1/2003. Considerando as disposições gerais e finais previstas nessa norma, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) Os incentivos aos servidores públicos municipais incluem prêmios por ideias ou trabalhos que favoreçam o aumento da produtividade e a redução dos custos operacionais, além de honorarias por relevantes contribuições ao serviço público.

( ) Os prazos previstos na lei são contados em dias corridos, incluindo-se o dia do começo e excluindo-se o do vencimento, ficando prorrogado para o primeiro dia útil seguinte o prazo vencido em dia sem expediente.

( ) Os requerimentos, certidões ou processos administrativos relativos a direitos de servidores ativos ou inativos são isentos de taxas quando a iniciativa tenha sido do próprio servidor, de seus familiares ou de entidades que os representem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

## Questão 13

**(Correta: A)**

O Morro da Gurita constitui um elemento simbólico da paisagem de São João Batista, articulando dimensões naturais, religiosas e comunitárias. A história do local revela como a população construiu vínculos afetivos e espirituais com esse patrimônio natural ao longo das gerações. Considerando as características e a história do Morro da Gurita, analise as afirmativas a seguir:

I. O ponto mais alto do município está localizado no bairro Fernandes e é frequentado tanto por praticantes de caminhadas quanto por religiosos em busca de momentos de oração e fortalecimento da fé.

II. A cruz instalada no cume do morro passou por substituições ao longo do tempo, tendo uma delas

ocorrido após a estrutura anterior ser danificada por fenômeno climático.

III. A trilha que conduz ao cume possui duração média que permite, em condições favoráveis de visibilidade, avistar as praias da região de Tijucas ao final do percurso.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

## Questão 14

**(Correta: A)**

As tecnologias de realidade virtual e realidade aumentada têm transformado o setor de turismo, estabelecendo novas relações entre experiência digital e viagem física. Pesquisadores analisam os impactos dessas tecnologias tanto na motivação dos viajantes quanto nas possibilidades de preservação ambiental de destinos turísticos. Considerando os debates contemporâneos sobre o tema, registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

( ) A realidade virtual funciona como convite que desperta o desejo pela viagem física, enquanto a realidade aumentada atua como expansão da experiência durante a visita, revelando que, quanto mais perfeita a simulação, mais irresistível se torna o real.

( ) A substituição de certas viagens físicas por experiências virtuais pode contribuir para a proteção de destinos ambientalmente frágeis e para a ativação da consciência ecológica dos turistas.

( ) As tecnologias imersivas demonstraram capacidade de substituir plenamente a presença humana, tornando o deslocamento físico a destinos turísticos uma prática em vias de extinção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – V – F.

## Questão 15

**(Correta: D)**

O cenário da leitura no Brasil apresenta um aparente paradoxo: enquanto o país perde milhões de leitores, os clubes de leitura crescem significativamente. Especialistas analisam esse fenômeno à luz de fatores históricos, sociais e culturais que marcam a formação brasileira. Considerando os debates contemporâneos

sobre práticas de leitura no país, analise as afirmativas a seguir:

I.O contraste entre a queda no número de leitores e a multiplicação dos clubes de leitura pode ser explicado pela distinção entre leitores já consolidados, que buscam aprofundamento coletivo, e potenciais leitores afetados pela piora nas condições de acesso aos livros.

II.A formação tardia de um público leitor no Brasil está relacionada a aspectos históricos da sociedade, como o processo de letramento durante o período escravista e a criação das universidades.

III.Os encontros de leitura coletiva constituem fenômeno recente na história ocidental, surgido com a popularização da internet e das redes sociais digitais no século XXI.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II, apenas.

## CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

### Questão 16

**(Correta: C)**

Sobre o conceito de armazenamento de dados em nuvem, analise as seguintes afirmações:

I. Permite acessar, editar e compartilhar arquivos de qualquer dispositivo conectado à internet (smartphone, notebook ou tablet), independentemente da localização física.

II. Elimina completamente a necessidade de realizar backups locais ou em outros provedores.

III. Os dados são armazenados exclusivamente em servidores locais, mantidos e gerenciados pela própria empresa ou órgão contratante.

É correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III, apenas.

### Questão 17

**(Correta: A)**

Considere as boas práticas de segurança da informação em ambientes digitais. Analise as afirmativas a seguir:

I. A autenticação de dois fatores (2FA) aumenta a proteção contra acessos não autorizados.

II. O uso de gerenciadores de senhas é recomendado

para criar, armazenar e preencher automaticamente credenciais complexas.

III. Reutilizar o mesmo login e senha em múltiplos sistemas é uma prática recomendada, pois facilita o gerenciamento, reduz o risco de esquecimento e vazamento de senhas.

É correto apenas o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 18

**(Correta: A)**

Assinale a alternativa que indica a principal função do Sistema de Nomes de Domínio (*Domain Name System*):

- (A) Traduzir nomes de domínio (ex: www.sjbatista.sc.gov.br/) em endereços IP numéricos.
- (B) Gerenciar chamadas VoIP em tempo real.
- (C) Armazenar endereços MAC das placas de rede.
- (D) Escolher a melhor rota entre redes (roteamento).
- (E) Criptografar dados entre cliente e servidor.

### Questão 19

**(Correta: A)**

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta sobre o conceito de Engenharia Social (Social Engineering), no contexto da Segurança da Informação:

- (A) É uma técnica usada por criminosos que engana as pessoas para que elas mesmas revelem suas senhas, cliquem em links maliciosos ou liberem acesso a sistemas.
- (B) É um tipo de vírus que se espalha automaticamente por e-mails sem que o usuário clique em nada.
- (C) É o processo de criptografar todos os arquivos do computador para ninguém conseguir lê-los.
- (D) É o programa usado pelas empresas para fazer backup automático dos arquivos.
- (E) É o nome do firewall que protege o computador contra invasões externas.

### Questão 20

**(Correta: C)**

Sobre o Modo de Segurança do Windows 10, analise as afirmações a seguir:

I. No Modo de Segurança Padrão (Safe Mode), o sistema operacional é iniciado em um estado básico de diagnóstico, utilizando apenas um conjunto essencial de drivers e serviços, o que inclui a desativação dos drivers de rede e som.

II. O utilitário msconfig (Configuração do Sistema) é um método válido e comum para forçar o computador a reiniciar diretamente no Modo de Segurança.

III. O Modo de Segurança com Rede (Safe Mode with Networking) é uma opção que ativa os drivers de rede e serviços necessários, permitindo o acesso à internet e à rede local para baixar ferramentas ou recuperar arquivos.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

**(Questão anulada)**

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as instituições da Rede de Atendimento à Mulher em situação de violência com sua respectiva responsabilidade:

#### Primeira coluna: instituição

- 1.Casa-Abrigo
- 2.Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher
- 3.Instituto Médico Legal (IML)
- 4.Juizado de Violência Doméstica e Familiar
- 5.Centro de Referência

#### Segunda coluna: responsabilidade

- ( ) Realiza exames periciais em casos de violência física e sexual.
- ( ) Oferece moradia protegida e atendimento integral em casos de risco iminente.
- ( ) Expede medidas protetivas de urgência e registra ocorrências.
- ( ) Realiza acolhimento, atendimento psicológico e social, e encaminhamento jurídico.
- ( ) Processa, julga e executa causas cíveis e criminais relacionadas à violência.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- (B) 1 – 3 – 2 – 4 – 5.
- (C) 3 – 1 – 2 – 4 – 5.
- (D) 5 – 1 – 2 – 4 – 3.
- (E) 3 – 1 – 5 – 2 – 4.

### Questão 22

**(Correta: C)**

Lima (2005) e Mioto e Nora (2006), apoiadas na literatura, apontam três indicadores importantes para definir família: o domicílio, o parentesco e os afetos. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona os indicadores utilizados para definir família nos estudos socioeconômicos com suas respectivas definições:

#### Primeira coluna: indicadores de família

- 1.Domicílio
- 2.Parentesco
- 3.Afetos

#### Segunda coluna: definições

( ) Refere-se à estrutura física da residência e ao grupo de pessoas que residem em seu interior.

( ) Considera laços consanguíneos ou biológicos, orientando definições legais e políticas sociais.

( ) Refere-se a vínculos subjetivos, podendo incluir pessoas sem parentesco ou que não vivem juntas.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 2 – 1 – 3.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 1 – 2 – 3.
- (D) 1 – 3 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

### Questão 23

**(Correta: D)**

Sobre a gestão municipal no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa correta:

- (A) A gestão municipal da assistência social é subordinada à gestão estadual, cabendo aos municípios apenas a execução dos serviços previamente definidos pelas instâncias superiores.
- (B) Os municípios de pequeno e médio porte podem ter a obrigação de oferecer serviços de média e alta complexidade em seu território, independentemente da demanda existente.
- (C) O município, sob a perspectiva federal, é considerado a maior escala administrativa governamental e a principal referência para análise e intervenção na política de assistência social, atuando essencialmente nas capilaridades dos territórios.
- (D) A gestão municipal, conforme a NOB/SUAS, é orientada pela diretriz da descentralização político-administrativa e territorialização, conferindo autonomia aos municípios para planejar, executar e cofinanciar ações socioassistenciais.
- (E) O princípio da subsidiariedade pressupõe que as instâncias federativas mais amplas, como o Estado e a União, devem assumir responsabilidades que poderiam ser exercidas pelas instâncias locais, como os municípios.

## Questão 24

(Correta: D)

Conforme Regina Célia Mito (2009), sobre os estudos socioeconômicos no âmbito do Serviço Social, assinale a alternativa correta:

- (A) Os estudos socioeconômicos pressupõem a seleção socioeconômica e a sua utilização como instrumento de controle social operado pela política social.
- (B) Os estudos socioeconômicos são competências profissionais e não possuem respaldo legal na atuação do assistente social.
- (C) Os estudos socioeconômicos têm como objetivo principal a categorização dos usuários segundo critérios estatísticos.
- (D) Os estudos socioeconômicos são elaborados para conhecer e analisar a situação e as condições de vida vividas por determinados sujeitos ou grupos sociais e orientar o processo de trabalho do assistente social.
- (E) A abordagem positivista/funcionalista permanece como referência central nos estudos socioeconômicos atuais.

## Questão 25

(Correta: B)

Com base na concepção de educação que fundamenta a atuação do/a assistente social na Política de Educação, assinale a alternativa correta:

- (A) A educação, para o Serviço Social, deve ser compreendida como um bem de consumo individual, voltado à ascensão social por mérito próprio, desvinculada da perspectiva de classe.
- (B) A concepção de educação que fundamenta a prática profissional do/a assistente social é a educação emancipatória, articulada ao projeto ético-político da profissão e à luta por uma sociedade justa e igualitária.
- (C) A concepção de educação que orienta o trabalho do/a assistente social é centrada na pedagogia das competências e na busca por eficiência e empregabilidade, visando à inserção produtiva dos sujeitos no mercado.
- (D) A atuação profissional na educação deve priorizar a neutralidade política e a adaptação dos sujeitos às exigências do sistema educacional vigente, sem interferência nos processos de gestão.
- (E) A atuação do/a assistente social na educação deve restringir-se à execução de programas governamentais, sem questionar seus fundamentos ou impactos sociais.

## Questão 26

(Correta: D)

De acordo com o Caderno 9 da série "Assistente Social no Combate ao Preconceito", publicado pelo CFESS

(2025), analise as afirmativas sobre o conceito de capacitismo e sua relação com o Serviço Social:

I.O capacitismo é uma forma de opressão estrutural contra pessoas com deficiência, associada à lógica capitalista que valoriza a produtividade e a funcionalidade.

II.A atuação anticapacitista no Serviço Social implica reconhecer a deficiência como uma questão exclusivamente médica e clínica.

III.O lema "Nada sobre nós, sem nós" reforça o protagonismo das pessoas com deficiência na construção de políticas e debates que lhes dizem respeito.

IV.O combate ao capacitismo no Serviço Social está alinhado ao projeto ético-político da profissão, que orienta ações emancipatórias e de enfrentamento às desigualdades.

V.O capacitismo é uma forma de preconceito pontual, que ocorre apenas em ambientes institucionais e não está presente nas relações sociais cotidianas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) II e V, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) IV e V, apenas.

## Questão 27

(Correta: A)

Sobre a avaliação de políticas sociais no Serviço Social, assinale a alternativa correta:

- (A) A avaliação crítica das políticas sociais deve considerar as contradições entre Estado e sociedade, reconhecendo a múltipla funcionalidade das políticas sociais e sua capacidade de expandir direitos, reduzir a desigualdade social e propiciar a equidade.
- (B) Dedicar-se à análise do processo de tomada de decisão que culmina na adoção de um determinado tipo de política pública, voltado para a análise da natureza, dimensão ou abrangência da política social.
- (C) A abordagem sequencial da avaliação, que trata as políticas sociais como ações com início, meio e fim, é considerada a mais adequada para compreender a totalidade e dinamicidade da realidade social.
- (D) A análise de políticas sociais, busca estabelecer relações de causalidade entre programas e resultados, sendo mais eficaz que a avaliação na compreensão da estrutura das políticas públicas.
- (E) A abordagem tecnicista da avaliação de políticas sociais é valorizada no Serviço Social por permitir maior neutralidade e precisão na análise dos impactos sociais das políticas públicas.

## Questão 28

(Correta: B)

Sobre o financiamento e o cofinanciamento da Política Nacional de Assistência Social (PNAS), assinale a alternativa correta:

- (A) O financiamento da assistência social é responsabilidade exclusiva da União, sendo os Estados e Municípios apenas executores das ações previstas no SUAS.
- (B) Os fundos de assistência social nas três esferas de governo são as instâncias responsáveis pela operacionalização do financiamento da política de assistência social.
- (C) Os Pisos de Proteção Social são instrumentos de avaliação da gestão municipal, utilizados para medir a eficiência administrativa dos CRAS e CREAS, definem o financiamento público.
- (D) O cofinanciamento no SUAS representa a descentralização da gestão, sendo realizado exclusivamente por meio de convênios entre os entes federados.
- (E) A partilha de recursos do Fundo Nacional de Assistência Social (FNAS) é feita de forma igualitária entre os municípios, independentemente de porte populacional ou vulnerabilidade social.

## Questão 29

(Correta: A)

A respeito da compreensão da questão social na perspectiva crítica do Serviço Social, assinale a alternativa correta:

- (A) Na tradição marxista, a questão social é compreendida como expressão das contradições estruturais entre capital e trabalho, resultante do processo de acumulação capitalista e da operação da lei do valor.
- (B) A questão social é compreendida como um conjunto de problemas sociais isolados e individuais, restritos à população em situação de vulnerabilidade social e econômica.
- (C) A questão social é compreendida com base em práticas de caráter positivista, filantrópico ou superficial, centradas na ajuda imediata e na moralização da pobreza.
- (D) A questão social, segundo as Diretrizes Curriculares da ABEPSS, deve ser tratada como um fenômeno social vinculado à estrutura econômica, com o objetivo de ampliar a flexibilidade na formação profissional e favorecer o acesso ao mercado de trabalho.
- (E) As políticas sociais são concebidas como soluções definitivas para a questão social, eliminando suas expressões por meio da universalização imediata dos direitos sociais no contexto da sociedade capitalista.

## Questão 30

(Correta: B)

Com base nos fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social brasileiro, especialmente no que se refere à dimensão investigativa como elemento constitutivo da profissão, analise as afirmativas a seguir e registre V, para as verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) A dimensão investigativa é considerada um princípio formativo e uma condição central da formação profissional do assistente social.

(\_\_ ) A investigação está intrinsecamente ligada à intervenção profissional, sendo elementos que, embora de naturezas distintas, compreendem a dialética do modo de ser da profissão, expressa nas competências e atribuições profissionais.

(\_\_ ) A Lei n.º 8.662/1993 reconhece a pesquisa como uma ação auxiliar e complementar ao exercício profissional, contribuindo para uma atuação competente e qualificada do assistente social.

(\_\_ ) A pesquisa permite ao assistente social compreender criticamente a questão social e construir estratégias de intervenção adequadas às demandas dos espaços sócio-ocupacionais.

(\_\_ ) A dimensão investigativa contribui para superar aparências e preconceitos, promovendo uma intervenção baseada em conhecimento crítico da realidade.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – V – F – V – F.
- (B) V – V – F – V – V.
- (C) V – F – V – F – F.
- (D) V – F – F – V – F.
- (E) F – V – V – F – V.

## Questão 31

(Correta: B)

De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e o Plano Nacional de Promoção, Proteção e Defesa do Direito de Crianças e Adolescentes à Convivência Familiar e Comunitária, analise as medidas de proteção aplicáveis em casos de ameaça ou violação de direitos:

I. O afastamento da criança ou do adolescente da família deve ser excepcional, provisório e precedido de avaliação técnica rigorosa.

II. A comunicação de suspeita ou confirmação de maus-tratos é obrigatória por parte dos profissionais da educação e da saúde.

III. A carência de recursos materiais, por si só, não justifica a suspensão ou perda do poder familiar, mesmo quando compromete a segurança alimentar e nutricional da família.

IV. O encaminhamento a programas de apoio sociofamiliar é prioritário para o fortalecimento dos

vínculos e a prevenção da institucionalização.

V. Em casos de abuso sexual praticado por pais ou responsáveis, a autoridade judiciária pode determinar o afastamento do agressor da moradia comum.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II, IV e V apenas.
- (C) II e IV apenas.
- (D) I, II, III, IV e V.
- (E) I, III e V apenas.

### Questão 32

**(Correta: B)**

Com base na análise de Marilda Vilela Iamamoto (2009) sobre a tensão entre o projeto profissional do Serviço Social e o estatuto assalariado, é correto afirmar que:

- (A) A atuação do assistente social está livre das determinações do mercado de trabalho, sendo plenamente orientada pelo projeto ético-político da profissão e preservando plena autonomia, tendo em vista que o maior empregador do Serviço Social é o Estado.
- (B) As contradições entre os objetivos ético-políticos da profissão e as exigências institucionais subordinam o Serviço Social às determinações do mercado, sujeitando o assistente social ao trabalho alienado.
- (C) Embora o mercado de trabalho exerça influências sobre a prática profissional, a atuação do assistente social é orientada prioritariamente pelo projeto ético-político da profissão, com o objetivo de garantir os processos de acumulação e o desenvolvimento capitalista.
- (D) O projeto ético-político da profissão assegura as condições necessárias para o exercício qualificado do trabalho nas políticas sociais, reafirmando o compromisso com a defesa dos direitos e com a transformação da realidade social. Nesse contexto, contribui para suavizar as tensões entre o projeto profissional do Serviço Social e o estatuto assalariado, favorecendo a adaptação da prática profissional às exigências do mercado e à lógica da acumulação capitalista.
- (E) A legislação profissional assegura ao assistente social autonomia plena no exercício de suas atribuições, independentemente das correlações de forças econômicas, políticas e culturais presentes na sociedade. Tais determinações não afetam o exercício profissional do assistente social, cuja prática é voltada exclusivamente à defesa dos direitos sociais.

### Questão 33

**(Correta: D)**

Sobre o conceito de familismo e as análises críticas da política social brasileira, assinale a alternativa correta:

- (A) O familismo é uma marca histórica das políticas sociais brasileiras, nas quais o Estado assume funções delegadas à família e que deveriam ser sua responsabilidade, como o cuidado com crianças, idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade.
- (B) As políticas sociais, ao se apoiarem no familismo, reproduzem uma sociabilidade progressista e inclusiva, avançando no acesso universal aos direitos sociais e no reconhecimento da responsabilidade de proteção social estatal.
- (C) A crítica ao familismo revela a necessidade de responsabilizar as famílias, defendendo-as como principal agente de cuidado e proteção social, reforçando seu papel central na substituição das ações do Estado.
- (D) O familismo, nas análises críticas da política social brasileira, refere-se à tendência de transferir à família, especialmente às mulheres, a responsabilidade pelo cuidado e proteção social, revelando a fragilidade da atuação estatal e a permanência de traços conservadores e patriarcais na estrutura das políticas públicas.
- (E) A perspectiva familista da política social promove a autonomia das famílias ao reduzir sua dependência de serviços públicos e estimular a autogestão comunitária.

### Questão 34

**(Correta: C)**

Com base nas reflexões apresentadas na obra "Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação", analise as afirmativas a seguir acerca da atuação do(a) assistente social no campo educacional, conforme os fundamentos teórico-metodológicos e ético-políticos da profissão, e registre V, para as verdadeiras, e F, para as falsas:

(\_\_ ) A atuação do(a) assistente social na educação deve estar ancorada no projeto ético político da profissão e na luta por uma educação pública, laica, gratuita, presencial e de qualidade.

(\_\_ ) A atuação profissional deve restringir-se ao atendimento individualizado de estudantes em situação de vulnerabilidade, priorizando a mediação de conflitos escolares.

(\_\_ ) A dimensão investigativa da atuação contribui para a análise crítica da política educacional e para a compreensão das desigualdades sociais que atravessam o cotidiano escolar.

(\_\_ ) A atuação do(a) assistente social na educação deve promover a gestão democrática da escola, fortalecendo a participação de sujeitos políticos nos espaços de controle social.

(\_\_ ) A atuação profissional deve ser orientada por princípios éticos que vedam práticas de censura, dominação ideológica e cerceamento da liberdade no ambiente escolar.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) V – F – V – V – V.
- (D) F – V – F – F – V.
- (E) V – F – F – V – F.

### Questão 35

**(Correta: C)**

Com base na concepção crítica das ações socioeducativas no Serviço Social, analise as afirmativas a seguir:

I.As ações socioeducativas, ao se desenvolverem no campo político-ideológico das políticas sociais, possuem caráter educativo e visam à formação de uma consciência crítica e à emancipação dos sujeitos.

II.A socialização da informação, enquanto pilar das ações socioeducativas, restringe-se à transmissão de normas institucionais e direitos legais, sem considerar o conhecimento científico e tecnológico.

III.O processo reflexivo, sustentado pelo diálogo e pela problematização, tem como objetivo a formação de sujeitos críticos e autônomos, capazes de intervir na realidade social.

IV.As ações socioeducativas deverão ser práticas neutras, desprovidas de intencionalidade política, voltadas exclusivamente à orientação técnica dos usuários sobre serviços disponíveis.

V.A autonomia, enquanto finalidade das ações socioeducativas, refere-se à capacidade dos usuários de seguir orientações institucionais sem questionamentos, garantindo a ordem social.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III, IV e V.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e V, apenas.
- (E) III, IV e V, apenas.

### Questão 36

**(Correta: D)**

A Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da Penha, representa um marco legal no enfrentamento da violência doméstica e familiar contra a mulher no Brasil. Entre as conquistas trazidas por essa legislação, destacam-se:

I.A tipificação das diferentes formas de violência doméstica, incluindo violência física, psicológica, sexual, patrimonial e moral.

II.A criação dos Juizados Especializados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher, com competência cível e criminal.

III.A possibilidade de aplicação de penas pecuniárias aos

agressores, como alternativa à prisão.

IV.A previsão de medidas protetivas de urgência, que devem ser expedidas pelo juiz no prazo máximo de 48 horas.

V.A criação do Serviço de Responsabilização e Educação do Agressor, com foco em atividades pedagógicas e educativas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e V, apenas
- (C) I, III, IV e V, apenas.
- (D) I, II, IV e V, apenas.
- (E) II, III e IV, apenas.

### Questão 37

**(Correta: E)**

Maurílio Castro de Matos (2009) discute, em seu artigo, as atribuições privativas e competências do assistente social, com foco na atuação em assessoria, consultoria, auditoria e supervisão técnica. O autor destaca que o crescente interesse por essas áreas, especialmente pela assessoria e consultoria, representa uma temática emergente que deve ser integrada ao debate teórico da profissão, e não encarada como modismo. A análise resgata o contexto histórico do Serviço Social brasileiro desde os anos 1970, evidenciando confusões conceituais e a busca por novas formas de atuação. O artigo propõe uma definição precisa de assessoria/consultoria, diferenciando-a de práticas como supervisão, extensão universitária e militância, e apresenta estratégias que visam fortalecer a democracia e os direitos humanos, em consonância com o projeto ético-político do Serviço Social. Com base no texto, analise as afirmativas:

I.A assessoria/consultoria no Serviço Social é uma prática prevista legalmente, sendo considerada tanto competência profissional quanto atribuição privativa.

II. O assessor é responsável direto pela execução das ações propostas, devendo garantir sua implementação junto à equipe.

III.A assessoria/consultoria deve ser construída com base em práticas participativas, como a pesquisa-ação, que transformam os assessorados em sujeitos políticos.

IV.O que distingue a assessoria da supervisão é sua natureza temporária e eventual, além da ampla liberdade concedida ao assessorado para aceitar ou não as orientações do assessor.

V.A atuação do assistente social como assessor deve ser neutra, evitando posicionamentos políticos para preservar a imparcialidade técnica.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, III e V, apenas.
- (B) I, II, III, IV e V.

- (C) II e IV, apenas.
- (D) II e V, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

### Questão 38

**(Correta: C)**

A Resolução CFESS n.º 559/2009 dispõe sobre a atuação do assistente social como perito judicial, assistente técnico e testemunha. Com base nessa resolução, assinale a alternativa correta:

- (A) Quando intimado pela autoridade competente para prestar depoimento como testemunha, o assistente social deverá comparecer, relatar livremente os fatos e emitir sua opinião técnica sobre o que houver avaliado.
- (B) A atuação do assistente social como assistente técnico dispensa a emissão de avaliações técnicas e a habilitação profissional, sendo limitada à observação dos autos.
- (C) Deve limitar-se a prestar esclarecimentos e emitir avaliações e conclusões de natureza técnica. É vedado, nessas circunstâncias, revelar informações sobre fatos, especialmente aqueles presenciados ou que tomou conhecimento em decorrência de seu exercício profissional.
- (D) O assistente social, quando atua como perito judicial, deve emitir pareceres exclusivamente sobre questões jurídicas do processo, respeitando o Estatuto da Família.
- (E) A Resolução CFESS n.º 559/2009 autoriza o assistente social a realizar depoimentos sobre qualquer matéria, desde que solicitado pelo juiz e exista uma intimação judicial.

### Questão 39

**(Correta: A)**

Leia o excerto a seguir:

"O normativo e o factual possuem uma relação mútua – o normativo exige ser realizado e orienta-se no sentido do factual; o realizado (o factual) só ganha significado moral na medida em que pode ser referido positiva ou negativamente a uma norma."

(OLIVEIRA, A. R. Ética Profissional. Belém: IFPA; Santa Maria: UFSM, 2012, p. 44. Adaptado.)

Um servidor público, ao deparar-se com situação não prevista expressamente nas normas regulamentares de sua função, precisa tomar decisão que afetará direitos de cidadãos. Seus colegas sugerem diferentes encaminhamentos, alguns mais favoráveis aos requerentes, outros mais restritivos. À luz da relação entre o normativo e o factual apresentada no excerto, a conduta ética do servidor deve fundamentar-se na compreensão de que:

- (A) A ausência de previsão normativa específica não isenta o ato de significado moral, exigindo que a decisão se oriente pelos princípios que fundamentam o ordenamento jurídico-administrativo.
- (B) O factual prevalece sobre o normativo em situações de lacuna, devendo o servidor priorizar a solução que produza resultados práticos mais imediatos para os envolvidos.
- (C) O silêncio da norma equivale à permissão tácita para qualquer dos encaminhamentos propostos, cabendo ao servidor escolher aquele que minimize riscos de questionamentos posteriores.
- (D) A inexistência de regra específica impõe o sobrestamento da decisão até que a autoridade competente edite normatização adequada para a situação apresentada.
- (E) A lacuna normativa transfere a decisão para a esfera da discricionariedade pessoal do servidor, que deve optar pela alternativa que melhor atenda às expectativas dos solicitantes.

### Questão 40

**(Correta: E)**

Um gestor municipal percebe oscilações intensas de humor ao lidar com prazos e pressões políticas e relata dificuldade em identificar os gatilhos de suas reações. À luz da compreensão moderna das emoções no trabalho, é correto afirmar que:

- (A) A estabilidade emocional depende fundamentalmente da redução de demandas externas, não sendo influenciada pelo modo como o indivíduo interpreta a situação.
- (B) A inteligência emocional exige neutralidade total das emoções, eliminando qualquer influência afetiva na tomada de decisão.
- (C) A autorregulação ocorre de modo automático, independentemente da forma como o profissional percebe suas emoções.
- (D) Oscilações emocionais indicam incapacidade de liderança e impossibilidade de ajuste comportamental.
- (E) A autoconsciência constitui base da inteligência emocional, permitindo reconhecer estados internos, compreender suas origens e evitar que reações automáticas comprometam decisões e relações.



**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar serão divulgados até as **20h do dia 15 de dezembro de 2025**, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/>, na Área do Candidato.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre **00h00min01seg do dia 16 de dezembro de 2025 e 23h59min59seg do dia 17 de dezembro de 2025**.

**14 de dezembro de 2025**