

## PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda da questão 1 a 10.

### **Sociedade do cansaço: estamos cansados demais para perceber?**

Mesmo no descanso, tentamos ser eficientes. E, assim, vamos nos desconectando do que é essencial: o tédio, o vazio, o silêncio

Genesson Honorato

Estamos cansados. Isso já não é novidade. Mas talvez a verdadeira novidade seja essa: estamos cansados demais para perceber o quanto estamos cansados.

Byung-Chul Han escreveu que vivemos em uma sociedade que trocou o dever pela performance. Não somos mais cobrados por fora, mas por dentro. Não obedecemos a um sistema, somos o próprio sistema.

**Nos cobramos para produzir mais**, sentir menos e melhorar o tempo todo. A produtividade virou virtude. A exaustão, uma medalha invisível.

Acordamos já devendo energia. Trabalhamos **com o corpo presente e a cabeça ausente**. Nos intervalos, descansamos com a tela na mão. À noite, o sono chega ansioso, cheio de notificações.

E, no dia seguinte... tudo de novo.

Vivemos como se isso fosse normal. Como se o esgotamento fosse uma espécie de taxa de participação da vida adulta. Uma parte do jogo.

Mas e se não for bem assim?

Outro dia, em um intervalo entre dois compromissos, sentei em um café. Sem celular, sem fone, sem nada. Só eu e o tempo – ou pelo menos era essa a intenção. Foram exatos dois minutos até que o desconforto batesse. A mente acelerada, a mão inquieta, o impulso automático de abrir alguma coisa, ler qualquer coisa, produzir algo.

**“Talvez a grande inovação agora seja parar, respirar e reaprender o tempo.”**

Descansar, ali, parecia uma tarefa mais difícil do que eu imaginava. É como se o corpo tivesse desaprendido a parar, repousar. Como se a pausa tivesse virado uma fórmula inalcançável.

Fazer nada parece ter virado um crime inafiançável. Byung-Chul Han chama isso de autoexploração. Quando a cobrança não vem Pmais de fora, mas de dentro. Você é seu próprio gestor. Seu próprio relógio. Seu próprio chicote.

Estamos sempre em modo desempenho. Mesmo no descanso, tentamos ser eficientes: “vou aproveitar para ouvir um podcast”, “vou ler algo útil”, “vou dar uma olhada rápida no e-mail”.

E, assim, vamos nos desconectando do que é essencial: **o tédio, o vazio, o silêncio**. Coisas que não produzem resultado imediato, mas que sustentam tudo o que importa no longo prazo: atenção, presença, criatividade, saúde.

Estamos tão cansados que já nem percebemos que estamos nos exaurindo. No fundo, talvez a pergunta não seja mais “como descansar”, mas sim como reaprender a existir sem estar produzindo o tempo inteiro.

Talvez a grande inovação agora não seja acelerar ainda mais. Seja parar, respirar e reaprender o tempo. Quem sabe, perceber, mesmo que aos poucos, que o descanso não é o oposto de trabalho, é o que torna o trabalho possível.

Até a próxima.

Fonte: <https://fastcompanybrasil.com/coluna/sociedade-do-cansaço-estamos-cansados-demais-para-perceber/>

01) A partir da leitura do texto, é possível afirmar que:

- Não é característica da sociedade do cansaço a autoexploração.
- É preciso descansar menos e produzir mais, buscando sempre resultados imediatos.
- O indivíduo da sociedade do cansaço encontra-se preso a uma verdadeira “autoexploração”, agudizada pelo “excesso de trabalho e desempenho”.
- É preciso usar o tempo ocioso para produzir e sentir-se útil, embora seja necessário descansar algumas poucas vezes.
- O indivíduo da sociedade do cansaço deve evitar o tédio, o vazio, o silêncio, visto que não produzem resultado imediato.

02) Analise as palavras retiradas do texto e assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um **dígrafo vocálico**, um **dígrafo consonantal** e um **ditongo decrescente nasal**.

- a) novo, descansar, produzem.
- b) grande, batesse, sustentam.
- c) desconforto, crime, produzem.
- d) sempre, modo, novo.
- e) batesse, novidade, crime.

03) Em “Byung-Chul Han escreveu **que** vivemos em uma sociedade **que** trocou o dever pela performance.”, os termos destacados em negrito são, do ponto de vista morfológico, respectivamente:

- a) Pronome relativo e conjunção integrante.
- b) Conjunção integrante e conjunção integrante.
- c) Pronome relativo e preposição.
- d) Conjunção integrante e pronome relativo.
- e) Preposição e pronome relativo.

04) Considerando o contexto em que aparece no seguinte trecho: “A mente acelerada, a mão inquieta, o impulso automático de abrir **alguma** coisa, ler qualquer coisa, produzir algo.”, o vocábulo destacado em negrito classifica-se morfológicamente como:

- a) substantivo.
- b) pronome demonstrativo.
- c) advérbio.
- d) pronome possessivo.
- e) pronome indefinido.

05) Analise o trecho abaixo, no tocante à sílaba tônica das palavras “invisível”, “longo” e “presença”.

Nos cobramos para produzir mais, sentir menos e melhorar o tempo todo. A produtividade virou virtude. A exaustão, uma medalha **invisível**.

E, assim, vamos nos desconectando do que é essencial: o tédio, o vazio, o silêncio. Coisas que não produzem resultado imediato, mas que sustentam tudo o que importa no **longo** prazo: atenção, **presença**, criatividade, saúde. Após análise, assinale a alternativa correta:

- a) As palavras são, respectivamente: proparoxítona, proparoxítona e oxítona.
- b) As palavras são, respectivamente: oxítona, paroxítona e oxítona.
- c) As palavras são, respectivamente: oxítona, oxítona e paroxítona.
- d) Todas as palavras são paroxítonas.
- e) Todas as palavras são proparoxítonas.

06) O verbo “chamar” apresenta diferentes valores e empregos, admitindo mais de uma regência, ou seja, dependendo do contexto em que se encontra, sua transitividade pode variar. Diante dessa análise, observe o verbo destacado em negrito no trecho abaixo:

“Fazer nada parece ter virado um crime inafiançável. Byung-Chul Han **chama** isso de autoexploração. Quando a cobrança não vem mais de fora, mas de dentro. Você é seu próprio gestor. Seu próprio relógio. Seu próprio chicote.”

Diante disso, é correto afirmar:

- a) o verbo “chamar”, no contexto em que se encontra, está com o sentido de “dar nome”. Assim, foi empregado da seguinte forma: seguido de objeto direto + predicativo, precedido da preposição de, admitindo outras construções, como: objeto direto + predicativo.
- b) o verbo “chamar”, no contexto em que se encontra, possui o significado de invocar; por isso está acompanhado da preposição de e classifica-se como é transitivo indireto.
- c) o verbo “chamar”, no contexto em que se encontra, possui o significado de qualificar, apelidar, dar nome. Assim, foi empregado da seguinte forma: seguido de objeto indireto mais predicativo sem preposição.
- d) o verbo “chamar”, no contexto em que se encontra, possui o significado de “dar ou fazer sinal com a voz ou o gesto, para que alguém venha”. Assim, foi empregado como intransitivo.
- e) o verbo “chamar”, no contexto em que se encontra, está com o sentido de “dar nome”. Assim, foi empregado da seguinte forma: seguido de objeto direto + predicativo,

precedido da preposição de, não admitindo outras construções.

07) Assinale a alternativa que classifica corretamente a oração subordinada adverbial presente no seguinte período: “Estamos tão cansados que já nem percebemos que estamos nos exaurindo.”:

- a) oração subordinada adverbial causa.
- b) oração subordinada adverbial consecutiva.
- c) oração subordinada adverbial temporal.
- d) oração subordinada adverbial concessiva.
- e) oração subordinada adverbial condicional.

08) Sobre o uso da vírgula, analise os itens abaixo.

- I. Em “A produtividade virou virtude. A exaustão, uma medalha invisível.”, a vírgula foi utilizada para marcar a elipse do verbo, essa vírgula também é chamada de vírgula vicária.
- II. Em “A produtividade virou virtude. A exaustão, uma medalha invisível.”, a vírgula foi utilizada para marcar a elipse do complemento verbal, essa vírgula também é chamada de vírgula vicária.
- III. Em “À noite, o sono chega ansioso”, a vírgula foi utilizada para separar um adjunto adverbial deslocado.
- IV. Em “À noite, o sono chega ansioso”, a vírgula foi empregada para isolar um objeto direto pleonástico.
- V. Em “À noite, o sono chega ansioso”, a vírgula foi empregada para isolar um vocativo.

Está correto o que se afirma em:

- a) II e V.
- b) I e IV.
- c) I e III.
- d) II e III.
- e) I e V.

09) Em “Não obedecemos a um sistema, somos o próprio sistema.”, a vírgula foi usada para:

- a) separar adjunto adverbial anteposto.
- b) separar oração subordinada temporal.
- c) separar orações reduzidas.
- d) separar orações coordenadas assindéticas.
- e) separar um aposto explicativo.

10) Em “À noite, o sono chega ansioso, cheio de notificações.”, o acento grave foi utilizado:

- a) por se tratar de uma locução prepositiva formada por palavra feminina.
- b) por se tratar de uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- c) por se tratar de uma locução conjuntiva formada por palavra feminina.
- d) devido à regência do verbo “chegar”.
- e) por se tratar de uma locução interjetiva formada por palavra feminina.

Leia a charge abaixo e responda as questões 11 à 17.



Fonte: <https://blogdoaftm.com.br/charge-enem/>.

11) A charge faz uma crítica:

- a) ao comportamento despreocupado ou negligente de alguns candidatos que se atrasam para o ENEM.
- b) à falta de informações sobre o horário do Enem, bem como desorganização na preparação desse exame.
- c) aos professores que não preparam os candidatos para o ENEM.

- d) ao uso exagerado de celulares pelos jovens.
- e) ao horário escolhido para a realização do ENEM, por ser muito cedo.

12) Analise o trecho “Estou preparado para o Enem” e identifique a alternativa que apresenta a classificação correta do sujeito dessa oração:

- a) composto (explícito).
- b) indeterminado.
- c) não há sujeito na oração.
- d) simples (explícito).
- e) elíptico (ou desinencial).

13) Analise o trecho “...inclusive já coloquei o celular para despertar às 6 horas da manhã!” e assinale a alternativa que apresenta corretamente a classificação do verbo “coloquei” quanto ao tempo e ao modo verbal:

- a) pretérito imperfeito do indicativo.
- b) pretérito perfeito do modo indicativo.
- c) pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo.
- d) futuro do presente do modo indicativo.
- e) futuro do pretérito do modo indicativo.

14) Em “Parabéns, Júnior, você nunca acordou nesse horário.”, sobre o vocábulo “Júnior”, no contexto em que se encontra, é correto o que se afirma em:

- a) “Júnior” é um termo acessório da oração e classifica-se como adjunto adverbial.
- b) “Júnior” é um termo acessório da oração e classifica-se como aposto.
- c) “Júnior” é o adjunto adnominal.
- d) “Júnior” é o vocativo.
- e) “Júnior” é o núcleo do sujeito da oração em análise.

15) Em “...inclusive já coloquei o celular para despertar às 6 horas da manhã!”, o acento grave foi utilizado corretamente, segundo a gramática normativa. Assinale a alternativa em que o acento grave foi utilizado incorretamente:

- a) À medida que me dedico, alcanço melhor rendimento nas provas.
- b) Chegamos às duas horas da tarde.
- c) Voltamos à trabalhar, após uma longa greve.
- d) À tarde, faremos uma revisão final para a prova.
- e) Fique à vontade para me ligar.

16) Em “é que o Enem é uma data muito especial, quero acordar bem cedo para me atrasar calmamente para a prova!”, considerando o contexto em que ocorre, os vocábulos “muito”, “especial” e “calmamente”, do ponto de vista morfológico, classificam-se, respectivamente, como:

- a) advérbio, adjetivo, advérbio.
- b) adjetivo, adjetivo, advérbio.
- c) advérbio, adjetivo, interjeição.
- d) adjetivo, adjetivo, adjetivo.
- e) advérbio, advérbio, advérbio.

17) Em “é que o Enem é uma data muito especial, quero acordar bem cedo para me atrasar calmamente para a prova!”, considerando o contexto em que ocorre, a expressão “é que”, no início do período, constitui:

- a) um adjunto adnominal.
- b) aposto explicativo.
- c) locução interjetiva.
- d) um adjunto adverbial.
- e) uma locução expletiva ou de realce.

Leia o poema abaixo e responda as questões 18 à 20.

### Mágoas - Augusto dos Anjos

Quando nasci num mês de tantas flores  
Todas murcharam, tristes, langorosas  
Tristes fanaram redolentes rosas  
Morreram todas, todas sem olores

Mais tarde da existência nos verdores  
Da infância nunca tive as venturosas  
Alegrias que passam bonançosas,

Oh! Minha infância nunca teve flores!  
Volvendo à quadra azul da mocidade

Minha alma levo aflita à eternidade

Quando a morte matar meus dissabores.  
Cansado de chorar pelas estradas,  
Exausto de pisar mágoas pisadas,  
Hoje eu carrego a cruz das minhas dores!

Fonte: ANJOS, Augusto. Mágoas. Eu e outras poesias. Disponível em: <<https://www.luso-poemas.net/modules/news03/article.php?storyid=1448>> © Luso-Poemas>.

18) Na terceira e quarta estrofes, o poeta:

- a) reforça a perenidade da vida, bem como a noção da morte física versus a preservação das memórias do autor a partir de suas obras, o único legado do poeta, incapaz de ser atingido pela execrabilidade reológica do tempo.
- b) reforça a perpetuidade da vida, bem como a noção da morte física versus a preservação das memórias do autor a partir de suas obras, o único legado do poeta, incapaz de ser atingido pela execrabilidade reológica do tempo.
- c) reforça a efemeridade da vida, bem como a noção da morte física versus a preservação das memórias do autor a partir de suas obras, o único legado do poeta, capaz de ser atingido pela execrabilidade reológica do tempo.
- d) reforça a efemeridade da vida, bem como a noção da morte física versus a preservação das memórias do autor a partir de suas obras, o único legado do poeta, incapaz de ser atingido pela execrabilidade reológica do tempo.
- e) reforça a perenidade da vida, bem como a noção da morte espiritual versus a preservação das memórias do autor a partir de suas obras, o único legado do poeta, incapaz de ser atingido pela execrabilidade reológica do tempo.

19) Considerando o contexto em que ocorrem, identifique a alternativa que apresenta palavras que pertençam à mesma classe gramatical.

- a) cruz e minhas.
- b) venturosas e aflita.
- c) carrego e cruz.
- d) minhas e dores.
- e) tantas e carrego.

20) Releia a estrofe abaixo:

Quando nasci num mês de tantas flores  
Todas murcharam, tristes, **langorosas**  
Tristes fanaram redolentes rosas  
Morreram todas, todas sem **olores**

É possível, mantendo o sentido original, substituir os termos destacados, respectivamente, por

- a) estimadas e fragrâncias.
- b) lutulentas e cores.
- c) lacônicas e cores.
- d) desanimadas e fragrâncias.
- e) inquietas e cores.

### **INFORMÁTICA**

21) Sobre os Sistemas Operacionais Windows 10/11 e Linux, analise as afirmações a seguir:

- I. No Windows e no Linux, pastas (ou diretórios) são utilizados para organizar os arquivos;
- II. Os Atalhos fornecem acesso rápido a arquivos, pastas e programas, sem duplicá-los;
- III. A compactação de arquivos é necessária sempre que há a necessidade de aumentar o tamanho do arquivo original;
- IV. O Diretório Raiz é o nível mais alto da estrutura de pastas de um Sistema Operacional;
- V. Todos os programas que são instalados no Windows 10/11 ou no Linux, só ocupam espaço na memória RAM.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV
- b) II, III, IV e V
- c) I, II e IV
- d) III e V
- e) I, III e V

22) Os Sistemas Operacionais atuais, como Windows 10/11 e versões do Linux, utilizam as estruturas hierárquicas para gerenciamento e organização dos dados, baseadas em arquivos e pastas. Existem recursos como Atalhos e Compactação de Arquivos que facilitam o acesso e armazenam os dados de maneira eficiente. Com base nesses conceitos fundamentais, assinale a alternativa correta:

- a) As pastas e arquivos tem a mesma função no Sistema Operacional.
- b) A extensão de um arquivo indica o quanto aquele arquivo pode expandir-se.
- c) A compactação de arquivos sempre aumenta o tamanho do arquivo original.
- d) No Linux, não existe diretório raiz e nem sistema de organização hierárquica de arquivos.
- e) A exclusão de um atalho não elimina automaticamente o arquivo original.

23) O funcionamento de um Sistema Computacional depende da integração entre hardware e software, onde cada um tem papéis bem definidos. O hardware corresponde aos componentes físicos do computador, enquanto os softwares são responsáveis por controlar esses componentes, permitindo a execução de tarefas. Considerando as principais funcionalidades sobre hardware e software, assinale a alternativa correta:

- a) A memória RAM é a responsável pelo armazenamento permanente dos softwares que são instalados.
- b) Drivers de dispositivos permitem que o Sistema Operacional se comunique corretamente com o hardware.
- c) O hardware executa tarefas do Sistema Operacional de forma independente de software.

- d) O firmware é um tipo de hardware normalmente armazenado na memória volátil do sistema.
- e) Antivírus são exemplos de hardware para proteção.

24) Atualmente, as ferramentas de edição de textos, planilhas online e apresentações, tais como as do Office 365 (Word, Excel e PowerPoint) e do Google (Docs, Sheets e Slides), são amplamente utilizadas em ambientes corporativos, educacionais e pessoais. Essas ferramentas possibilitam a criação, edição, colaboração e formatação de documentos. Analise as afirmações e assinale a que está CORRETA com relação às funcionalidades mais comuns desses ambientes:

- a) Nas planilhas criadas no Microsoft Excel e no Google Sheets é possível utilizar fórmulas e funções matemáticas para torná-las mais dinâmicas.
- b) Arquivos que são criados no Google Docs ficam impossíveis de serem abertos no Microsoft Word e vice-versa.
- c) No PowerPoint e Google Slides ainda não é possível criar gráficos.
- d) Há apenas editores de textos disponíveis no Google Drive.
- e) O uso de modelos (templates) facilita e agiliza o processo de criação de documentos e apresentações. Essa funcionalidade só pode ser acessada por meio de um software externo ao Google Slides e PowerPoint.

25) O correio eletrônico (e-mail) é um dos meios de comunicação mais utilizados na internet, podendo ser acessado por meio de webmail ou clientes de e-mail. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- a) O Webmail é uma alternativa dos navegadores de receber as mensagens quando não há acesso à Internet.
- b) É possível enviar e receber mensagens de e-mail utilizando um navegador de Internet, por meio do Webmail.
- c) Clientes de e-mail não estão habilitados a receberem mensagens.

- d) Atualmente, os e-mails só podem ser acessados de celulares. Não estão mais disponíveis em computadores.
- e) Todo o e-mail que é enviado é recebido de maneira instantânea, sem depender da Internet.

26) Sobre redes de computadores, analise as afirmações a seguir:

- I. Internet e Intranet são exatamente a mesma coisa: redes que conectam milhares de computadores.
- II. As redes de computadores facilitam a comunicação entre pessoas e empresas.
- III. É possível acessar a Internet por meio de uma rede cabeada ou sem fio.
- IV. A Internet deve ser utilizada apenas para lazer, não para trabalho ou estudo.
- V. Nas Intranets, normalmente, qualquer usuário que consiga visualizar a rede na lista de redes disponíveis pode se conectar sem requisitos de segurança.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, II e III.
- b) II, III, IV e V.
- c) II e III.
- d) I e V.
- e) III e IV.

27) A computação na nuvem (cloud computing) permite o armazenamento, o acesso e o compartilhamento de dados e aplicativos por meio da internet, sem a necessidade de instalação local em muitos casos. Considerando esse conceito, assinale a alternativa que apresenta exemplos de softwares utilizados em computação na nuvem:

- a) Adobe Reader e Photoshop.
- b) Microsoft Word e Bloco de Notas.
- c) Windows 10 e Linux.
- d) Google Drive e OneDrive.
- e) WinRAR e 7-Zip.

28) Os mecanismos de busca são ferramentas da internet que permitem localizar informações a partir de palavras-chave, oferecendo diversos recursos para refinar os resultados apresentados. Considerando as funcionalidades mais comuns desses mecanismos, assinale a alternativa correta:

- a) Funcionam apenas para acessar redes sociais.
- b) Não permitem a pesquisa de imagens ou vídeos.
- c) Substituem completamente os navegadores de internet.
- d) Só exibem resultados de sites pagos.
- e) Permitem pesquisar informações utilizando palavras-chave e aplicar filtros de busca.

29) A Internet é cheia de informações e, atualmente, navegar hoje na Internet é muito fácil e relativamente barato, seja em casa, no trabalho ou em locais públicos. Além disso, é comum encontrar estabelecimentos que disponibilizam a senha do Wi-Fi para seus clientes. Considerando esse cenário e os cuidados necessários relacionados à segurança digital, pragas virtuais, aplicativos de segurança, backup, autenticação e armazenamento em nuvem, assinale a alternativa correta:

- a) Ao utilizar redes Wi-Fi públicas, o uso de VPN, autenticação em dois fatores (2FA) e gerenciadores de senha contribui para aumentar a segurança dos dados.
- b) Redes Wi-Fi públicas são sempre seguras e dispensam qualquer tipo de proteção adicional.
- c) Vírus, worms e pragas virtuais afetam apenas computadores antigos, não dispositivos atuais.
- d) Antivírus, firewall e anti-spyware são desnecessários quando se utiliza armazenamento em nuvem.
- e) Fazer backup na nuvem elimina completamente a necessidade de cuidados com senhas e autenticação.

30) Na temática de segurança em Sistemas Computacionais, analise as afirmações a seguir:

- I. Os Sistemas Operacionais modernos possuem mecanismos básicos de segurança integrados. Por exemplo, o firewall que ajuda a controlar o fluxo de entrada e saída de dados da rede. Por isso, é sempre importante manter o sistema operacional atualizado para corrigir possíveis falhas de segurança.
- II. Os Antivírus auxiliam na detecção e remoção de códigos maliciosos. Eles substituem completamente a necessidade de qualquer outra boa prática de segurança.
- III. As senhas simples são as mais seguras e fáceis de lembrar. Dessa forma, é bom utilizar sempre caracteres mais simples para não correr o risco de perder a senha e ficar sem acesso aos sistemas.
- IV. O uso de redes Wi-Fi públicas elimina os riscos de interceptação de dados. Normalmente, os roteadores utilizados são os mais robustos e de última geração, não havendo necessidade de qualquer outro recurso de segurança por parte do usuário.

Após análise, conclui-se que está(ão) correta(s):

- a) II.
- b) I e II.
- c) III.
- d) I.
- e) III e IV.

31) Durante a instalação de um programa de computador no Windows, o usuário não se atentou às opções de criar atalho na Área de Trabalho e no Menu Iniciar. Após a conclusão da instalação, percebeu que o programa foi instalado corretamente, porém sem atalhos visíveis para acesso rápido. Considerando os procedimentos corretos no Windows, assinale a alternativa que apresenta o roteiro adequado para criar manualmente os atalhos na Área de Trabalho e no Menu Iniciar:

- a) Reiniciar o computador para que o sistema crie automaticamente os atalhos ausentes.
- b) Renomear a pasta do programa para “Atalho” para que o Windows reconheça o aplicativo.
- c) Criar uma pasta na Área de Trabalho com o nome do programa e mover todos os arquivos da instalação para essa pasta, pois o Windows cria automaticamente atalhos quando detecta um aplicativo.
- d) Localizar o arquivo executável do programa na pasta Arquivos de Programas, clicar com o botão direito sobre ele, selecionar Enviar para → Área de Trabalho (criar atalho) e, se necessário, copiar esse atalho para a pasta do Menu Iniciar.
- e) Alterar as propriedades da pasta de instalação para “Somente leitura”, fazendo com que o sistema operacional adicione atalhos no Menu Iniciar e na Área de Trabalho.

32) Analise as afirmações a seguir a respeito das principais funcionalidades sobre hardware e software:

- I. O Sistema Operacional é um tipo de software e a comunicação com o hardware é realizada por meio de softwares denominados drivers.
- II. A CPU do computador é o hardware responsável pelo processamento das informações.
- III. Os dispositivos de entrada são hardwares que permitem ao computador apresentar os resultados aos usuários.
- IV. Os dispositivos de saída são hardwares que permitem que os usuários enviem dados para o computador.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

33) Com o webmail é possível acessar o correio eletrônico por meio de um navegador de internet, sem a necessidade de instalação de programas adicionais. Assinale a alternativa que contém exclusivamente clientes de webmail:

- a) Microsoft Outlook, Thunderbird e Apple Mail.
- b) Gmail, Google Drive e Google Docs.
- c) Windows 10, Linux e Android.
- d) Chrome, Mozilla Firefox, Opera.
- e) Gmail, Outlook.com e Yahoo.

34) Sobre gerenciamento de senhas, analise as afirmações a seguir:

- I. O mecanismo 2FA utiliza apenas dois fatores iguais, como duas senhas diferentes.
- II. O Sistema de senha de uso único baseada no tempo (TOTP-*Time-based One-Time Password*) gera códigos temporários baseados no horário atual e em uma chave secreta compartilhada.
- III. O uso de VPN ajuda a proteger os dados que são transmitidos em redes públicas, como Wi-Fi de aeroportos.
- IV. Os gerenciadores de senha armazenam os dados em texto puro no dispositivo do usuário.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I, II e III.
- b) III e IV.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) I e III.

35) Sobre redes de computadores e seus conceitos fundamentais, assinale a alternativa correta:

- a) O DNS tem como função principal armazenar arquivos e páginas da internet.
- b) O protocolo UDP é o que garante a entrega confiável e ordenada dos pacotes de dados.
- c) Um switch atua principalmente na camada de enlace do modelo OSI, encaminhando quadros dentro de uma rede local.

- d) Redes LAN são utilizadas para interligar computadores localizados em diferentes países.
- e) O uso do protocolo HTTPS elimina completamente os riscos de ataques na internet.

### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

36) Considerando as funções básicas da administração propostas por Chiavenato, analise as afirmativas a seguir:

- I. Planejar é o processo de distribuir recursos, responsabilidades e autoridade, estruturando o trabalho para execução do planejamento.
- II. Organizar consiste em definir metas e estabelecer o caminho para alcançá-las, envolvendo tomada de decisão antecipada.
- III. Dirigir refere-se ao ato de liderar pessoas, motivar equipes, orientar esforços e promover comunicação para que as atividades sejam executadas conforme o planejado.
- IV. Controlar significa monitorar resultados, corrigir desvios e garantir que os objetivos sejam alcançados conforme o planejado.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I, II, III, IV.

37) Acerca da estrutura organizacional, analise as afirmativas a seguir.

- I. É um meio de que se serve a organização para atingir eficientemente seus objetivos.
- II. Significa o conjunto de órgãos e pessoas que constituem o aparato administrativo da organização.
- III. É o mesmo que formato ou desenho organizacional.

IV. Sistema mecânico é um tipo de estrutura organizacional que enfatiza a comunicação horizontal.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) II e IV.

38) A departamentalização consiste em escolher modalidades de homogeneização de atividades, agrupando os componentes da organização em departamentos ou divisões. Acerca dos tipos de departamentalização, marque a alternativa que apresenta corretamente uma forma de departamentalização e sua característica principal:

- a) Departamentalização funcional – agrupa atividades com base nas características pessoais dos colaboradores, considerando idade, sexo e escolaridade.
- b) Departamentalização geográfica – organiza setores considerando o nível hierárquico dos funcionários dentro de cada área.
- c) Departamentalização por processo – agrupa atividades de acordo com as fases de produção ou transformação do produto.
- d) Departamentalização por produtos – divide a empresa conforme as etapas do processo administrativo, como planejamento, organização e controle.
- e) Departamentalização por cliente – agrupa atividades com base exclusivamente nas metas financeiras da organização.

39) Nas organizações existem três níveis distintos de planejamento, são eles: o planejamento estratégico, o tático e o operacional. Acerca das características do planejamento estratégico, analise as afirmativas a seguir:

- I. O planejamento estratégico passa a ser desdobrado em planos táticos que precisam ser integrados e coordenados.

- II. É definido no nível intermediário, em cada departamento da empresa.
- III. Preocupa-se com o alcance de metas específicas.
- IV. É o planejamento global e a longo prazo que orienta todo o sistema.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) II, III e IV.
- d) I e IV.
- e) I, II, III e IV.

40) A Matriz SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico usada para entender os pontos fortes, pontos fracos, oportunidades e ameaças de uma organização, projeto ou iniciativa. A respeito dessa matriz, assinale a alternativa com as sentenças corretas.

- a) Os pontos fortes se relacionam a vantagens internas que contribuem positivamente para a competitividade da organização.
- b) As ameaças representam condições internas que podem limitar o desempenho e dificultar a execução de estratégias.
- c) Pontos fracos referem-se a elementos externos que reduzem a capacidade de resposta da empresa frente ao mercado.
- d) Oportunidades dizem respeito a condições favoráveis originadas internamente, que permitem ampliar a atuação da organização.
- e) As ameaças podem ser classificadas como aspectos externos que, quando bem explorados, tendem a fortalecer o posicionamento da organização.

41) O Ciclo PDCA é um método de melhoria contínua aplicado à gestão da qualidade, estruturado para apoiar o processo decisório e promover resultados consistentes no desempenho organizacional. Considerando os elementos que compõem essa ferramenta e sua função no processo de aperfeiçoamento gerencial, assinale a alternativa que apresenta corretamente o significado da sigla PDCA.

- a) Planejar, Direcionar, Coordenar e Agir, enfatizando a centralização de decisões na alta gestão.
- b) Precificar, Direcionar, Coordenar e Agir, com foco na formação de preços e avaliação de custos operacionais.
- c) Planejar, Fazer, Checar e Apurar, priorizando a mensuração de resultados financeiros da organização.
- d) Precificar, Dirigir, Checar e Apurar, com ênfase em análise econômica e correção contábil.
- e) Planejar, Executar, Verificar e Agir, representando um ciclo sistemático de melhoria contínua.

42) Acerca das responsabilidades do Departamento Pessoal, assinale a alternativa que apresenta uma atribuição típica dessa área.

- a) Controlar contas a pagar e a receber, assegurando fluxo financeiro positivo para a empresa.
- b) Administrar e operacionalizar benefícios, acompanhando obrigações trabalhistas e registros funcionais dos colaboradores.
- c) Realizar o gerenciamento de estoques e a logística de materiais, assegurando abastecimento contínuo.
- d) Planejar e executar estratégias de divulgação institucional e campanhas de marketing.
- e) Definir metas de vendas e analisar indicadores de desempenho comercial para aumento de faturamento.

43) Acerca da Responsabilidade Socioambiental Empresarial, analise as afirmativas a seguir.

- I. A Responsabilidade Socioambiental é um compromisso compulsório que as organizações assumem.
- II. Investimentos em práticas socioambientais podem resultar em inovação, redução de custos e fortalecimento da vantagem competitiva organizacional.
- III. A Responsabilidade Socioambiental deve estar integrada ao planejamento estratégico,

sendo incorporada às decisões corporativas de curto, médio e longo prazo.

- IV. A utilização de energia renovável nas operações e o incentivo ao voluntariado corporativo são exemplos de práticas de Responsabilidade Socioambiental Empresarial.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I, III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e IV.

44) Administração Patrimonial envolve o controle, registro e proteção dos bens materiais e imateriais da organização, assegurando o uso eficiente dos recursos e preservação do patrimônio contra perdas, depreciação e riscos operacionais. Considerando esses aspectos, assinale a alternativa que representa corretamente uma prática alinhada a esse processo administrativo.

- a) Estabelecer políticas de remuneração e benefícios para colaboradores como forma de retenção de talentos e motivação interna.
- b) Planejar campanhas promocionais e ações de marketing digital voltadas ao fortalecimento da marca no mercado consumidor.
- c) Implementar controle contínuo do ativo imobilizado, registrando aquisições, vida útil, depreciação e necessidade de reposição de equipamentos.
- d) Definir metas de vendas, margem de lucro e estratégias comerciais para ampliar participação no mercado.
- e) Centralizar todas as decisões financeiras na alta direção com foco exclusivo no aumento do faturamento anual.

45) Acerca da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, analise as sentenças a seguir sobre a organização do Estado, os direitos e garantias fundamentais e a organização dos Poderes.

- I. O Brasil é constituído em Estado Democrático de Direito e tem como fundamentos, entre outros, a soberania, a cidadania e a dignidade da pessoa humana.
- II. Os direitos e garantias fundamentais podem ser suspensos permanentemente pelo Estado em situações excepcionais, mesmo sem previsão constitucional.
- III. A organização do Estado brasileiro é composta pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, todos autônomos na forma da Constituição.
- IV. Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário são independentes, porém não harmônicos entre si, sendo possível que um deles elimine o outro em situações extraordinárias.

Após análise, é correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II, III e IV.

46) Em relação às rotinas administrativas, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma prática relacionada à gestão de documentos em uma organização:

- a) Simplificar o armazenamento documental evitando padronizações rígidas, de modo que os setores definam livremente sua própria forma de arquivamento.
- b) Priorizar a circulação rápida dos documentos internos, reduzindo etapas formais mesmo que o acompanhamento de movimentação seja limitado.
- c) Adotar arquivamento predominantemente físico para facilitar o manuseio, utilizando digitalização apenas em casos excepcionais.

- d) Utilizar plataformas públicas e abertas para compartilhamento de documentos internos, ampliando o acesso intersetorial e a velocidade de consulta.
- e) Controlar o fluxo documental por meio de registro de recebimento, movimentação e destino final, permitindo rastreabilidade e histórico de tramitação.

47) Analise as afirmativas a seguir sobre documentos administrativos, considerando sua finalidade, grau de formalidade e contexto de uso:

- I. O ofício é um documento formal, utilizado principalmente para comunicação externa, podendo ser expedido entre órgãos públicos ou entre instituição e particular.
- II. O memorando, apesar de possuir caráter mais ágil e sintético, mantém-se como instrumento de comunicação interna, formal e direta entre unidades de uma mesma instituição.
- III. Os relatórios administrativos constituem documentos analíticos que registram informações operacionais e gerenciais, servindo como base para planejamento e tomada de decisão estratégica.
- IV. Memorando e ofício apresentam o mesmo propósito comunicacional, sendo intercambiáveis no ambiente administrativo, independentemente do destinatário.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) II e IV.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, II, III e IV.

48) Durante a solicitação de um documento em órgão público, uma senhora idosa apresenta dificuldade em compreender o procedimento para emissão do serviço. O servidor percebe a situação, orienta passo a passo de forma cordial, utiliza vocabulário acessível e explica todo o trâmite com paciência, garantindo que ela consiga seguir o procedimento com autonomia. Considerando os princípios do atendimento ao cidadão, analise as afirmativas a seguir.

- I. O servidor adotou postura adequada ao demonstrar paciência, respeito e preocupação com a compreensão da usuária.
- II. A ausência de termos excessivamente técnicos contribuiu para reduzir dúvidas e melhorar o diálogo, fortalecendo a relação servidor-usuário.
- III. A conduta adotada não foi adequada, pois o servidor não poderia oferecer auxílio direto no preenchimento do formulário, já que isso comprometeria a responsabilidade total do cidadão sobre a informação fornecida.
- IV. Um atendimento eficaz exige prioridade no cumprimento rígido de prazos e normas, mesmo que a qualidade da orientação ao usuário seja reduzida para acelerar o processo.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) I e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II e III.

49) Acerca das noções básicas de Administração Pública, especialmente no que se refere à Administração Direta e Indireta, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. A Administração Pública Direta é composta pelos entes federativos: União, Estados, Distrito Federal e Municípios, atuando de forma centralizada.
- II. As autarquias, fundações públicas, empresas públicas e sociedades de

economia mista integram a Administração Indireta, caracterizando formas descentralizadas de atuação estatal.

- III. Empresas públicas e sociedades de economia mista realizam atividades econômicas apenas de natureza exclusiva do Estado, não podendo atuar em regime de mercado.
- IV. As entidades da Administração Indireta possuem personalidade jurídica própria, autonomia administrativa e patrimônio próprio, ainda que vinculadas ao controle estatal.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) II e IV.
- b) I e II.
- c) III e IV.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

50) Acerca do conceito de ato administrativo, analise as afirmativas a seguir.

- I. O ato administrativo é manifestação unilateral da Administração Pública que produz efeitos jurídicos imediatos, com finalidade pública.
- II. Para ser considerado ato administrativo, é necessário que o agente público atue dentro de sua competência legal e em nome do interesse coletivo.
- III. Os atos administrativos podem ser praticados por particulares, desde que autorizados por contrato privado e sem necessidade de previsão legal.
- IV. A manifestação de vontade da Administração, para ser ato administrativo, deve gerar efeitos dentro da esfera jurídica, podendo criar, modificar, extinguir ou declarar direitos.

Após análise, conclui-se que estão corretas:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I, III e IV.
- e) I, II e IV.