



PREFEITURA MUNICIPAL DE PLANALTINA – GO
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2025, DE 23 DE SETEMBRO DE 2025

CADERNO DE PROVA – MANHÃ
TIPO 1

ASSISTENTE SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **40 (quarenta) questões** de múltipla escolha, de **1 a 40** e distribuídas da seguinte forma:
 - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
 - 11 a 15 – Informática Básica;
 - 16 a 20 – Conhecimentos Gerais;
 - 21 a 25 – Legislação;
 - 26 a 40 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **4 (quatro) horas**.
5. Reserve tempo suficiente para o preenchimento da folha de respostas (prova objetiva).
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma) hora** de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Os riscos de usar canetas emagrecedoras por conta própria só por estética

A advogada Gabriela, de quarenta anos, tentou dietas rigorosas e treinos intensos para perder o peso da pandemia, mas não teve sucesso. Apesar da boa forma, decidiu seguir amigas que usavam canetas emagrecedoras e, em fevereiro de 2024, comprou Ozempic sem receita, iniciando o uso sem supervisão. Os efeitos foram imediatos, com forte redução do apetite, e ela segue usando o medicamento de forma intermitente. Especialistas alertam para os riscos dessa automedicação.

A Anvisa exige receita para esses medicamentos, destinados a pessoas que realmente atendam às indicações médicas. Em 2025, a Polícia Federal investigou uma quadrilha que fabricava ilegalmente tirzepatida, envolvendo o médico Gabriel Almeida, que nega irregularidades e diz atuar apenas em debates técnicos.

Canetas como Ozempic, Wegovy e Mounjaro imitam hormônios ligados à saciedade e são indicadas para obesos ou pessoas com IMC entre vinte e sete e trinta com condições associadas. Apesar disso, vêm sendo usadas apenas por estética. Gabriela tinha IMC de 26,6 e nenhuma condição clínica. Em 2025, o Brasil ampliou critérios de prescrição, incluindo novas avaliações corporais. Especialistas reforçam que o foco desses medicamentos é tratar doenças, não desejos estéticos.

Caso semelhante é o de Andrew, britânico de quarenta e nove anos, com IMC de 26,9. Ele comprou as canetas online apenas com uma autoavaliação e, em 2024, perdeu peso rapidamente, relatando redução do impulso de comer. Ambos usam o medicamento por vaidade, não por indicação médica.

Apesar da eficácia, há riscos importantes. O uso sem necessidade clínica ainda gera incertezas, principalmente quando feito de forma intermitente. Efeitos colaterais incluem náusea, vômito, diarreia, constipação e, em casos raros, gastroparesia e problemas oculares. Uma mulher de trinta e um anos morreu na Paraíba após usar o medicamento sem supervisão, caso que reforçou os alertas do Cremesp.

O acesso facilitado preocupa. No Reino Unido, farmácias online fazem verificações superficiais, permitindo uso inadequado, com mais de um milhão de pessoas utilizando o medicamento até agora. No Brasil, a Anvisa passou a exigir retenção de receita e proibiu a manipulação da semaglutida.

Há também o risco de perda de massa muscular, piora da composição corporal e efeito sanfona. O corpo reage à perda de peso elevando hormônios da fome e reduzindo o metabolismo, dificultando manter os resultados após interromper o uso. O tratamento

contínuo só é indicado para quem realmente precisa.

Mesmo assim, Gabriela e Andrew não pretendem parar. Ela admite sentir-se dependente, e ele vê o medicamento como parte permanente de sua rotina estética.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/clyk6xz0rz0o>. adaptado.

Questão 01

Apesar da eficácia, há riscos importantes. O uso sem necessidade clínica ainda gera incertezas, principalmente quando feito de forma intermitente.

Considerando a coesão e a coerência no trecho acima, é correto afirmar que:

- (A) a relação entre "gera incertezas" e "principalmente quando feito de forma intermitente" estabelece oposição entre as duas ideias, criando ruptura na coerência lógica do período.
- (B) o trecho "há riscos importantes" funciona como conclusão do parágrafo, indicando fechamento do argumento e ausência de continuidade lógica na frase seguinte.
- (C) a expressão "o uso sem necessidade clínica" funciona como retomada anafórica de "eficácia", reforçando a ideia de que somente medicamentos eficazes dispensam indicação médica.
- (D) o conector "apesar da eficácia" estabelece relação concessiva que introduz oposição entre o resultado positivo sugerido pela eficácia e a ideia de risco, garantindo coerência ao contraste argumentativo que estrutura o período.

Questão 02

O texto aborda o uso de canetas emagrecedoras por indivíduos que não atendem aos critérios clínicos exigidos, destacando riscos médicos, fiscalização insuficiente e motivação estética predominante nos casos narrados.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) A ampliação dos critérios de prescrição no Brasil, ocorrida em 2025, eliminou a necessidade de avaliação clínica prévia para pessoas com IMC inferior a trinta.
- (B) A fiscalização no Reino Unido evita que pessoas sem necessidade clínica comprem canetas emagrecedoras, pois as farmácias online realizam verificações rigorosas.
- (C) O caso da mulher que faleceu na Paraíba demonstra que o uso supervisionado das canetas pode provocar eventos fatais mesmo quando há acompanhamento médico adequado.
- (D) A situação de Gabriela e Andrew evidencia que ambos utilizam as canetas emagrecedoras movidos por razões estéticas, embora não se enquadrem nas indicações clínicas previstas.

Questão 03

Especialistas reforçam que o foco desses medicamentos é tratar doenças, não desejos estéticos.

Considerando a significação das palavras no enunciado acima, é correto afirmar que:

- (A) o vocábulo "desejos" apresenta valor estritamente denotativo de necessidades fisiológicas, sendo utilizado para caracterizar impulsos orgânicos relacionados ao tratamento médico.
- (B) o termo "estéticos" é usado para qualificar características físicas objetivas mensuráveis, sem relação com preferências pessoais ou construções culturais.
- (C) a palavra "doenças" está empregada com valor conotativo, sugerindo figuras de linguagem associadas ao comportamento social e não a condições clínicas concretas.
- (D) o termo "foco" é empregado em sentido metafórico abstrato, indicando finalidade ou propósito central dos medicamentos, e não referência concreta a ponto focal ou percepção visual.

Questão 04

O corpo reage "à perda" de peso elevando hormônios da fome [...].

Em relação ao sinal indicativo de crase, é correto afirmar que, nesta frase,

- (A) o acento grave em "à perda" se explica porque "perda" funciona como núcleo de um complemento nominal, justificando a contração com a preposição exigida pelo adjetivo correspondente.
- (B) a ocorrência de "à perda" decorre da regência do verbo "reagir", que exige a preposição "a", somada ao artigo feminino que determina o substantivo "perda", formando a contração obrigatória.
- (C) a presença de "à perda" resulta de uma locução prepositiva fixa, em que o artigo feminino integra a formação lexical e não se relaciona à regência verbal de "reagir".
- (D) a forma "à perda" decorre da existência subentendida de um termo antecedente feminino, o que impõe a contração entre a preposição "a" e o artigo associado ao termo retomado.

Questão 05

O texto-base apresenta situações em que expressões são utilizadas tanto em sentido literal quanto em construções que podem sugerir efeitos de sentido ampliados, dependendo do contexto e da carga semântica envolvida.

De acordo com o texto-base, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) A expressão "uso inadequado", empregada para caracterizar a aquisição das canetas no Reino Unido, apresenta valor conotativo, pois confere sentido figurado ao termo "uso" ao relacioná-lo a comportamentos arriscados.
- (B) A referência a "efeito sanfona", ao tratar das oscilações de peso, é empregada em sentido denotativo, pois o texto descreve exatamente o movimento físico de uma sanfona.
- (C) A expressão "perdeu peso rapidamente", usada para descrever a situação de Andrew, encontra-se em sentido denotativo, pois designa de maneira literal a redução efetiva de massa corporal.
- (D) O segmento "forte redução do apetite", referente aos efeitos sentidos por Gabriela, constitui exemplo de conotação, porque "redução" extrapola seu sentido usual para sugerir impacto emocional associado ao emagrecimento.

Questão 06

A advogada Gabriela, de quarenta anos, tentou dietas rigorosas e treinos intensos para "perder" o peso da pandemia, mas não "teve" sucesso.

Os verbos destacados na frase encontram-se conjugados, respectivamente, no:

- (A) "perder" no particípio regular e "teve" no pretérito imperfeito do subjuntivo.
- (B) "perder" no infinitivo impessoal e "teve" no pretérito perfeito do indicativo.
- (C) "perder" no infinitivo pessoal e "teve" no pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) "perder" no particípio irregular e "teve" no pretérito perfeito do indicativo.

Questão 07

Apesar disso, "vêm" sendo usadas apenas por estética.

Considerando a ortografia oficial vigente, é correto afirmar que:

- (A) o acento em "vêm" resulta de regra de hiato, uma vez que a vogal inicial se separa da vogal subsequente, impondo a marca gráfica para indicar divisão silábica.
- (B) a forma "vêm" apresenta acento gráfico obrigatório por se tratar da terceira pessoa do plural do presente do indicativo do verbo "vir", devendo-se distinguir essa forma de outras escritas no singular.
- (C) a grafia "vêm" constitui acento diferencial facultativo, podendo aparecer sem acento conforme a preferência do redator, desde que o contexto sinalize pluralidade.
- (D) a forma "vêm" recebe acento circunflexo para marcar timbre aberto da vogal, regra aplicada a todos os verbos terminados em -em quando flexionados no plural.

Questão 08

No Reino Unido, farmácias online fazem verificações superficiais, permitindo uso inadequado, com mais de um milhão de pessoas utilizando o medicamento até agora.

Considerando a concordância verbal na frase acima, é correto afirmar que:

- (A) a flexão plural de "fazem" decorre da presença do termo "mais de um milhão de pessoas", que exerce força atrativa sobre o verbo, reforçando a concordância com o substantivo "pessoas" em posição adjacente.
- (B) o verbo "fazem" concorda corretamente com o núcleo do sujeito "farmácias", sendo as demais estruturas — como os gerúndios "permitindo" e "utilizando" e o sintagma "mais de um milhão de pessoas" — elementos acessórios que não interferem na determinação do sujeito nem na flexão verbal.
- (C) o verbo "fazem" poderia flexionar no singular sem prejuízo da correção, uma vez que o sujeito pode ser interpretado globalmente como coletivo sintático, admitindo concordância lógica.
- (D) a forma verbal "fazem" estabelece concordância com o termo "verificações superficiais", que funciona como núcleo do sujeito devido ao seu papel semântico de alvo da ação.

Questão 09

No Brasil, a Anvisa passou a "exigir" retenção de receita e proibiu a manipulação da semaglutida.

De acordo com as regras de regência verbal, o verbo destacado nesta frase funciona como:

- (A) verbo intransitivo, pois a construção evidencia ação completa por si mesma, dispensando complemento para produzir sentido pleno no enunciado.
- (B) verbo transitivo indireto, porque o complemento "retenção de receita" é introduzido por preposição implícita, decorrente da estrutura com mais de um verbo iniciada por "passou a".
- (C) verbo bitransitivo, uma vez que "exigir" demanda dois complementos obrigatórios: um objeto direto e outro introduzido por preposição para indicar o destinatário da exigência.
- (D) verbo transitivo direto, pois "exigir" seleciona complemento sem preposição, sendo "retenção de receita" o objeto direto que completa integralmente seu sentido.

Questão 10

"Há também o risco de perda de massa muscular", piora da composição corporal e efeito sanfona.

Sintaticamente, é correto afirmar que, na oração destacada,

- (A) o predicado da oração é formado apenas por "há também", cabendo a "o risco de perda de massa muscular" a função de adjunto adnominal.
- (B) o verbo "há" possui sujeito oculto, recuperável pelo contexto, e "o risco de perda de massa muscular" funciona como predicativo.
- (C) o termo "o risco de perda de massa muscular" constitui sujeito simples, e o verbo "há" permanece no singular por concordância obrigatória com o primeiro núcleo.
- (D) o verbo "há" tem sentido de existência e, por isso, configura oração sem sujeito, já que se trata de verbo impessoal cujo complemento é "o risco de perda de massa muscular".

Informática Básica

Questão 11

Analise os seguintes comandos do MS-DOS:

I.DIR: lista o conteúdo do diretório atual (arquivos e subdiretórios).

II.CD: permite navegar entre os diretórios (pastas).

III. COPY: utilizado para copiar arquivos de um local para outro.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.

Questão 12

Um computador está com vários programas abertos (navegador, editor de texto, planilha) e começa a apresentar lentidão. O sistema operacional precisa gerenciar o acesso desses programas ao processador e à memória RAM. Qual função do sistema operacional é responsável por essa tarefa, garantindo que todos os programas tenham a oportunidade de serem executados?

- (A) Gerenciamento de rede.
- (B) Gerenciamento de processos e escalonamento.
- (C) Gerenciamento de dispositivos de entrada e saída.
- (D) Gerenciamento de arquivos.

Questão 13

Analise as seguintes funcionalidades comuns aos navegadores web como Google Chrome e Mozilla Firefox:

I Navegação por abas (guias), que permite abrir várias páginas web na mesma janela do navegador.

II.Histórico de navegação, que armazena uma lista dos sites visitados pelo usuário.

III.Favoritos (ou Marcadores), que permite salvar os endereços de sites para acesso rápido no futuro.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 14

Analise as seguintes funcionalidades do MS-Word:

I.O recurso "Controlar Alterações" permite que as edições feitas em um documento sejam rastreadas, facilitando a revisão e colaboração entre vários usuários.

II.A "Mala Direta" é uma ferramenta que permite criar documentos personalizados (cartas, etiquetas, envelopes) a partir de uma fonte de dados, como uma planilha do Excel.

III.O "Verificador Ortográfico e Gramatical" analisa o texto em busca de erros de digitação e gramática, sugerindo correções.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, apenas.

Questão 15

Software fundamental que atua como intermediário entre o hardware do computador e o usuário, gerenciando os recursos do sistema e fornecendo uma interface para a execução de aplicativos. Qual das alternativas abaixo corresponde a este software?

- (A) Pacote de Escritório.
- (B) Sistema Operacional (SO).
- (C) Navegador de Internet.
- (D) Antivírus.

Conhecimentos Gerais

Questão 16

Ao analisar transformações sociais contemporâneas, um pesquisador observa mudanças nos padrões de participação política, nas formas de organização coletiva e no papel das instituições tradicionais. Considera-se, nesse contexto, a influência das redes digitais, da ampliação do acesso à informação e da diversidade cultural. A questão central é identificar um elemento estrutural que explique essas transformações de modo consistente. Com base em estudos sociológicos atuais, assinale a alternativa correta.

- (A) A redução das desigualdades econômicas globais é o principal fator explicativo dessas transformações sociais recentes.
- (B) O enfraquecimento completo do Estado explica isoladamente as mudanças na participação política.
- (C) A centralidade das redes sociais digitais como mediadoras das relações sociais é um fator estrutural reconhecido nos estudos contemporâneos.
- (D) A homogeneização cultural promovida pela globalização elimina conflitos sociais históricos.

Questão 17

A avaliação educacional é tema central nas políticas públicas de ensino. Diferentes modelos buscam medir aprendizagem, qualidade institucional e impacto social. Entretanto, há críticas quanto ao uso exclusivo de indicadores quantitativos. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

Avaliações externas padronizadas fornecem dados comparáveis entre sistemas educacionais.

A avaliação formativa contribui para o aprimoramento do processo de ensino-aprendizagem.

Indicadores quantitativos são suficientes para avaliar a qualidade educacional.

A avaliação educacional não possui relação com políticas públicas.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) V, V, F, F.

(B) F, F, V, V.

(C) V, F, V, F.

(D) F, V, F, V.

Questão 18

Indicadores de sustentabilidade são utilizados para monitorar políticas públicas e desempenho institucional. Eles permitem avaliar avanços e limites em diferentes áreas. Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F):

Indicadores ambientais são parte dos indicadores de sustentabilidade.

Sustentabilidade pode ser medida apenas por indicadores econômicos.

Indicadores sociais complementam a análise sustentável.

O uso de indicadores dispensa análise qualitativa.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

(A) F, F, V, V.

(B) V, V, F, F.

(C) V, F, V, F.

(D) F, V, F, V.

Questão 19

Políticas de segurança pública envolvem prevenção, repressão e políticas sociais. O debate acadêmico destaca a complexidade do fenômeno da violência. Analise as assertivas a seguir.

I. Políticas preventivas podem reduzir a violência a longo prazo.

II. A repressão policial isolada resolve problemas de segurança.

III. Fatores sociais influenciam a dinâmica da violência.

IV. A violência é um fenômeno exclusivamente individual.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, II e III, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) II e IV, apenas.

(D) III e IV, apenas.

Questão 20

As relações internacionais contemporâneas são marcadas por múltiplos atores além dos Estados nacionais, pois com a globalização, organizações internacionais, empresas transnacionais e organismos não governamentais influenciam decisões de todas as nações. De que forma a atuação de tais entidades desafia as teorias clássicas das relações internacionais, centradas nos Estados nacionais?

(A) Esses atores reforçam o monopólio dos Estados nacionais sobre as decisões políticas e econômicas globais.

(B) Esses atores evidenciam que o poder e a tomada de decisão no sistema internacional não estão restritos apenas aos Estados nacionais.

(C) Esses atores atuam apenas de forma complementar, sem interferir nos interesses estratégicos dos Estados.

(D) Esses atores demonstram que o sistema internacional é composto exclusivamente por relações diplomáticas formais entre governos.

Legislação

Questão 21

Durante uma investigação sobre contratos públicos, constatou-se que um diretor municipal celebrou convênios com entidades privadas sem autorização legal expressa. Ele alegou possuir delegação verbal do Prefeito. A Lei Orgânica Municipal (LOM), contudo, impõe limites claros ao exercício de competências e à delegação entre Poderes e agentes. Considerando o cenário, assinale a alternativa correta.

- (A) A autorização legislativa é opcional quando o objetivo é social.
- (B) A delegação verbal é válida desde que testemunhada por servidores.
- (C) Convênios independem de autorização legal.
- (D) A delegação é inválida, pois a LOM veda delegação de competências fora das hipóteses expressamente previstas.

Questão 22

Durante a execução de serviços de iluminação pública, um cabo energizado, mal fixado pela empresa contratada, causou choque elétrico em um morador. A empresa alegou que a responsabilidade seria do Município, responsável pela rede elétrica. A Procuradoria analisou o caso à luz do regime constitucional de responsabilidade civil. Assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade depende de previsão contratual.
- (B) A responsabilidade é exclusivamente do Município.
- (C) A empresa só responde se houver culpa comprovada.
- (D) Tanto o Município quanto a empresa prestadora respondem objetivamente pelos danos decorrentes da prestação de serviço público.

Questão 23

Um candidato aprovado apresentou diploma universitário, mas não comprovou idade mínima exigida em lei para o cargo. Alegou que a competência profissional deveria prevalecer sobre a restrição etária. A comissão de posse consultou a Constituição, que trata dos requisitos gerais para ingresso em cargos públicos. Diante da controvérsia, assinale a alternativa correta.

- (A) O candidato pode assumir o cargo enquanto aguarda completar a idade mínima.
- (B) O candidato não pode tomar posse sem cumprir todos os requisitos legais, pois a CF exige atendimento integral às condições previstas em lei.
- (C) O requisito etário é relativo e pode ser flexibilizado.
- (D) A idade mínima só tem validade se constar expressamente no edital, não na lei.

Questão 24

Uma servidora em função gratificada alegou que não poderia cumprir jornada de 8 horas, pois seu cargo efetivo previa 6 horas diárias. A chefia informou que o Estatuto fixa regras próprias para funções gratificadas, independentemente do cargo de origem. Em discussão administrativa, buscou-se solução coerente com a norma estatutária. Assinale a alternativa correta.

- (A) Ocupantes de função gratificada devem cumprir jornada de 8 horas, conforme o Estatuto, ainda que o cargo de origem tenha jornada inferior.
- (B) A jornada pode ser reduzida por acordo individual.
- (C) A jornada deve seguir o cargo de origem.
- (D) A jornada somente aumenta se houver compensação por horas extras.

Questão 25

Um município decidiu criar um "Tribunal Municipal de Contas" com competências equivalentes às de um Tribunal de Contas estadual, alegando necessidade de controle mais rigoroso dos gastos locais. A Procuradoria alertou que a medida poderia confrontar a estrutura do Estado definida pela Constituição Federal (CF), que distribui funções de controle entre diferentes instituições. Após debate jurídico, buscou-se esclarecer os limites municipais. Assinale a alternativa correta.

- (A) A CF autoriza Municípios a instituírem qualquer órgão necessário ao controle.
- (B) A CF não permite que Municípios criem órgãos com competências típicas de Tribunais de Contas, pois a estrutura do Estado define tais funções como estaduais ou federais.
- (C) O Município pode criar órgão julgador de contas se houver autonomia financeira.
- (D) A estrutura do Estado é apenas referencial.

Conhecimentos específicos

Questão 26

A gestão de projetos de responsabilidade social exige o domínio de conceitos e instrumentos. O assistente social, ao atuar nessa gestão, deve ter clareza sobre a distinção entre direito e favor. Assinale a alternativa correta sobre a gestão crítica nesse campo.

- (A) O profissional deve priorizar ações pontuais e desarticuladas, como a distribuição de brindes em datas comemorativas, pois são mais baratas e geram mídia imediata.
- (B) O assistente social deve buscar inscrever as ações de responsabilidade social no campo dos direitos, articulando-as com as políticas públicas e evitando práticas clientelistas ou que reforcem a dependência dos usuários.
- (C) A gestão de responsabilidade social deve ignorar a legislação trabalhista e ambiental, focando apenas na filantropia externa para mascarar problemas internos.
- (D) A gestão deve focar exclusivamente no retorno de marketing para a empresa, selecionando para os projetos apenas os usuários "fotogênicos" e dóceis.

Questão 27

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) adota a matricialidade sociofamiliar como eixo estruturante, o que exige do assistente social uma leitura crítica para não reforçar o familismo. Assinale a alternativa correta sobre a abordagem à família.

- (A) O trabalho social com famílias tem como objetivo principal fiscalizar a vida moral dos usuários e condicionar o acesso a benefícios à comprovação de "boa conduta" e casamento formal.
- (B) A família é a única responsável pelo bem-estar de seus membros, devendo o Estado intervir apenas em casos extremos de calamidade pública, conforme o princípio da subsidiariedade.
- (C) A intervenção profissional deve focar na imposição de um modelo de família nuclear tradicional, desconsiderando os novos arranjos familiares e as uniões homoafetivas.
- (D) A família deve ser compreendida como espaço de proteção e desenvolvimento, mas também de contradições e violações, não devendo o Estado utilizá-la para suprir a ausência de serviços públicos e responsabilizá-la unilateralmente pela proteção.

Questão 28

A prática do assistente social no Sistema Único de Assistência Social é orientada por normativas técnico-operacionais e princípios éticos que organizam as intervenções realizadas nos Centros de Referência de Assistência Social e nos Centros de Referência Especializados de Assistência Social, delimitando atribuições, metodologias e finalidades institucionais. Considerando essas diretrizes, qual afirmação descreve corretamente a atuação profissional no âmbito da proteção social básica e especial?

- (A) A organização do trabalho social no Sistema Único de Assistência Social deve priorizar mecanismos de controle moral e disciplinamento dos usuários como fundamento para o acesso aos serviços.
- (B) O exercício profissional no Centro de Referência de Assistência Social deve restringir-se à resposta à demanda espontânea, não cabendo a realização de busca ativa de famílias vulneráveis.
- (C) A intervenção profissional deve voltar-se ao fortalecimento da convivência familiar e comunitária, à análise de vulnerabilidades e riscos e à garantia de direitos, sendo vedadas práticas terapêuticas ou clínicas.
- (D) A atuação socioassistencial deve responsabilizar famílias pobres por sua condição socioeconômica, adotando práticas fiscalizatórias e punitivas como eixo de intervenção.

Questão 29

O planejamento e a gestão em Serviço Social exigem a articulação com outras áreas do saber. Sobre a atuação em equipes interdisciplinares, registre V para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A interdisciplinaridade exige a construção de um projeto de trabalho comum e a horizontalidade nas relações, sem que isso signifique a diluição das competências e atribuições privativas de cada categoria.

() O assistente social, na equipe interdisciplinar, deve assumir qualquer tarefa demandada pela gestão, inclusive diagnósticos clínicos, para demonstrar proatividade e flexibilidade.

() O planejamento conjunto pressupõe o reconhecimento das especificidades de cada profissão, onde o assistente social contribui com a leitura da totalidade social e das expressões da questão social.

() A atuação interdisciplinar dispensa o sigilo profissional, permitindo que todas as informações dos usuários sejam compartilhadas irrestritamente com todos os membros da equipe.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

Questão 30

A Lei de Regulamentação da Profissão (Lei nº 8.662/1993) distingue competências gerais de atribuições privativas. No campo da assessoria e consultoria, qual é a prerrogativa exclusiva do assistente social?

- (A) Assessorar prefeituras na elaboração de planos diretores de urbanismo e engenharia de tráfego.
- (B) Realizar treinamentos de motivação e liderança para equipes de vendas em empresas privadas, independentemente do conteúdo social.
- (C) Prestar assessoria e consultoria a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
- (D) Prestar consultoria financeira para famílias endividadas, ensinando técnicas de economia doméstica e investimento.

Questão 31

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) estrutura o sistema descentralizado e participativo. Sobre as diretrizes e instâncias desse sistema, registre V para as afirmativas verdadeiras, e F, para as falsas:

() A descentralização político-administrativa prevê o comando único das ações em cada esfera de governo, cabendo à União a coordenação geral e aos municípios a execução direta dos serviços.

() A participação popular é garantida por meio dos Conselhos de Assistência Social e das Conferências, que são instâncias deliberativas de formulação e controle da política.

() O financiamento da assistência social é responsabilidade exclusiva do Governo Federal, não havendo obrigação de aporte de recursos por parte de Estados e Municípios.

() As instâncias de pactuação (CIB e CIT) são espaços de articulação entre os gestores (União, Estados, Municípios) para operacionalizar a gestão do SUAS.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, F, V.
- (D) V, F, V, F.

Questão 32

A institucionalização do Serviço Social no Brasil, na década de 1930, respondeu a necessidades sociopolíticas específicas. Assinale a alternativa que caracteriza corretamente a gênese da profissão no país.

- (A) Nasceu como uma profissão revolucionária ligada aos movimentos anarquistas, com o objetivo explícito de derrubar o Estado Novo e implantar o socialismo.
- (B) Foi criada por iniciativa exclusiva dos empresários industriais, sem nenhuma relação com a Igreja Católica, para atuar apenas dentro das fábricas.
- (C) Emergiu vinculada ao bloco católico e ao Estado, com base no pensamento neotomista e na Doutrina Social da Igreja, visando a racionalização da filantropia e o controle das classes trabalhadoras.
- (D) Surgiu nas universidades públicas como uma ciência social pura, desvinculada das demandas práticas das instituições assistenciais e da ação política.

Questão 33

O Movimento de Reconceituação do Serviço Social na América Latina não foi um bloco monolítico, apresentando diferentes vertentes que dialogavam com os contextos ditatoriais da região. No Brasil, a vertente que se tornou hegemônica, denominada "intenção de ruptura", buscou superar o conservadorismo e o tecnicismo. Assinale a alternativa que define corretamente a base teórica dessa vertente.

- (A) Adotou o estrutural-funcionalismo norte-americano para aprimorar a eficiência gerencial das instituições sociais, priorizando a adaptação dos indivíduos ao meio social e a manutenção da ordem.
- (B) Retomou os princípios do neotomismo e da Doutrina Social da Igreja para reafirmar o caráter humanista e cristão da profissão, focando na caridade organizada como resposta à questão social.
- (C) Fundamentou-se na fenomenologia para valorizar a vivência subjetiva dos sujeitos e a "ajuda psicossocial", buscando a modernização das técnicas de abordagem individual e de grupo sem questionar a estrutura de classes.
- (D) Buscou fundamentar a profissão na tradição marxista, compreendendo o Serviço Social como uma especialização do trabalho coletivo inserida na divisão sociotécnica do trabalho, rompendo com a neutralidade e vinculando-se aos interesses da classe trabalhadora.

Questão 34

O Sistema de Garantia de Direitos da Criança e do Adolescente é composto por diversos órgãos com atribuições específicas. Assinale a alternativa que define corretamente o papel do Conselho Tutelar.

- (A) É um centro de defesa jurídica que atua exclusivamente na defesa técnica de adolescentes acusados de atos infracionais em audiências judiciais.
- (B) É um órgão do Poder Judiciário responsável por julgar crimes cometidos contra crianças e aplicar penas de prisão aos agressores.
- (C) É órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente, podendo aplicar medidas de proteção como requisição de serviços e encaminhamento aos pais.
- (D) É uma delegacia especializada que tem poder de polícia para investigar denúncias, realizar buscas e apreensões e prender suspeitos em flagrante.

Questão 35

A "questão social" é a base de fundação do Serviço Social e objeto de sua intervenção. Na perspectiva histórico-crítica, como se define a questão social e sua relação com as políticas sociais?

- (A) A questão social não tem relação com o capitalismo, sendo um fenômeno natural de todas as sociedades, e as políticas sociais devem ser substituídas pela ajuda mútua familiar.
- (B) A questão social é o conjunto das expressões das desigualdades sociais gestadas na contradição capital-trabalho, e as políticas sociais são respostas estatais a essas expressões, resultantes da tensão entre a acumulação e as demandas dos trabalhadores.
- (C) A questão social é um problema moral causado pela falta de caráter dos indivíduos, e as políticas sociais são atos de caridade do governo para com os "desvalidos".
- (D) A questão social é uma disfunção temporária do sistema que desaparece com o crescimento econômico, tornando as políticas sociais desnecessárias a longo prazo.

Questão 36

A Responsabilidade Social Empresarial (RSE) é um campo de atuação profissional que apresenta contradições. Na perspectiva crítica do Serviço Social, como deve ser analisada a expansão da RSE?

- (A) Como um espaço de atuação neutro, onde o assistente social deve focar apenas na melhoria da imagem da empresa, sem se preocupar com os direitos dos trabalhadores.
- (B) Como a solução definitiva para a pobreza no Brasil, pois as empresas são mais eficientes que o Estado na gestão de projetos sociais e na distribuição de renda.
- (C) Como uma estratégia de legitimação do capital e de "refilantropização" da questão social, que transfere para a esfera privada responsabilidades estatais, exigindo do profissional uma atuação que politize as demandas e busque a garantia de direitos.
- (D) Como uma nova modalidade de Seguridade Social que substitui integralmente a Previdência e a Assistência Social públicas.

Questão 37

O assistente social tem o compromisso ético-político de trabalhar pela efetivação dos direitos sociais. Sobre a implementação dos princípios previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e no Estatuto do Idoso, assinale a alternativa correta.

- (A) O assistente social deve ignorar a legislação e atuar conforme sua consciência pessoal, decidindo quem merece ou não receber atendimento prioritário.
- (B) A implementação dos princípios legais é responsabilidade exclusiva de advogados e juízes, não cabendo ao assistente social intervir na garantia de direitos.
- (C) O profissional deve priorizar o atendimento a crianças e idosos que tenham condições financeiras de pagar pelos serviços, para garantir a sustentabilidade da instituição.
- (D) O profissional deve atuar na defesa da proteção integral e da prioridade absoluta para crianças e adolescentes, e na garantia da prioridade na tramitação de processos e acesso à saúde para os idosos, articulando a rede de serviços.

Questão 38

A reestruturação produtiva e a mundialização do capital, intensificadas sob a orientação neoliberal, promoveram modificações profundas no mundo do trabalho e no padrão de proteção social brasileiro, afetando a universalidade de direitos, o papel do Estado e as expressões da questão social. Considerando essas transformações, qual afirmação descreve corretamente esse processo?

- (A) A mundialização do capital consolidou um sistema de proteção social universalizante, com expansão contínua dos direitos e estabilidade na regulação do trabalho formal.
- (B) O contexto neoliberal promoveu a focalização das políticas sociais na extrema pobreza e a refilantropização da assistência, deslocando responsabilidades estatais para a sociedade civil e para o mercado.
- (C) A reestruturação produtiva ampliou os direitos trabalhistas universais e fortaleceu os sindicatos, produzindo pleno emprego e reduzindo a demanda por políticas assistenciais.
- (D) A flexibilização das relações de trabalho reduziu a precarização e diminuiu o desemprego estrutural, tornando residuais as expressões da questão social enfrentadas pelo assistente social.

Questão 39

Os indicadores sociais são ferramentas essenciais para o planejamento, monitoramento e avaliação de políticas públicas. Sobre a construção e uso de indicadores no Serviço Social, analise as afirmativas:

I. Os indicadores devem ser construídos a partir de um referencial teórico que defina o conceito a ser medido, articulando dados quantitativos e qualitativos para revelar as dimensões da realidade social.

II. A avaliação de políticas sociais dispensa o uso de indicadores, devendo basear-se apenas na percepção subjetiva e intuitiva do gestor sobre o sucesso do programa.

III. Indicadores de resultado e impacto são fundamentais para aferir se os objetivos do projeto foram alcançados e quais mudanças ocorreram na vida dos usuários.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e III apenas.
- (D) I, II e III.

Questão 40

A mediação de conflitos é uma possibilidade de atuação para o assistente social, desde que respeitadas as competências profissionais. Assinale a alternativa que diferencia corretamente a mediação da conciliação e a postura ética exigida.

- (A) A mediação busca facilitar o diálogo para que as partes construam a solução, focando na relação e nas causas do conflito, enquanto a conciliação foca no acordo imediato; o assistente social mediador não deve induzir acordos que violem direitos ou mascarem desigualdades.
- (B) A mediação e a conciliação são sinônimos e têm como único objetivo limpar a pauta do judiciário, devendo o assistente social pressionar as partes a aceitarem qualquer acordo.
- (C) O assistente social deve atuar como juiz na mediação, decidindo quem tem razão e impondo a solução que considerar mais justa, independentemente da vontade das partes.
- (D) A conciliação é proibida para assistentes sociais, sendo atividade exclusiva de advogados, enquanto a mediação é exclusiva de psicólogos.

Realização
Instituto
ACCESS

PROVA DISCURSIVA – ESTUDO DE CASO

ESTUDO DE CASO — Atendimento ao cidadão e interesse público

Contextualização

Em uma unidade administrativa do Município de Planaltina-GO, um cidadão procura atendimento para resolver uma demanda relacionada a um serviço público essencial (saúde, educação, mobilidade ou assistência social). O servidor responsável identifica que o pedido não está formalmente instruído conforme as normas internas, mas percebe que se trata de uma situação urgente, envolvendo risco social e possível violação de direitos fundamentais.

Ao mesmo tempo, há orientação da chefia imediata para que nenhum processo seja recebido sem a documentação completa, sob pena de responsabilização funcional do servidor.

Problema central

O servidor precisa decidir entre seguir rigidamente o procedimento formal ou adotar uma providência excepcional para garantir o atendimento imediato ao cidadão, respeitando os princípios da Administração Pública e evitando prejuízo social.

Comandos

Como servidor público municipal, responda:

- Analise a situação apresentada, identificando os princípios da Administração Pública envolvidos.
- Indique qual deve ser a conduta do servidor diante do conflito entre formalidade administrativa e proteção de direitos do cidadão.
- Justifique sua resposta à luz dos princípios constitucionais envolvidos

**USE O ESPAÇO ABAIXO COMO RASCUNHO E DEPOIS TRANSCREVA
PARA A FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO**

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	

18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	