

354 | Orientador Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



**PROCESSO
SELETIVO
PÚBLICO**

EDITAL 001/2025 Empregos Públicos



18 de janeiro



40 questões



15 às 18h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

----------	----------

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um **caderno de questões** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1**Outro de Elevador**

“Ascende” dizia o ascensorista. Depois: “Eleva-se”: “Para cima”. “Para o alto”. “Escalando”. Quando perguntavam “Sobe ou desce?” Respondia “A primeira alternativa”. Depois dizia “Descende”, “Ruma para baixo”, “Cai controladamente”, “A segunda alternativa”... “Gosto de improvisar”, justificava-se. Mas como toda arte tende para o excesso, chegou ao preciosismo. Quando perguntavam “Sobe?” Respondia “É o que veremos...” ou então “Como a Virgem Maria”. Desce? “Dei” Nem todo o mundo compreendia, mas alguns o instigavam. Quando comentavam que devia ser uma chatice trabalhar em elevador ele não respondia “tem seus altos e baixos”, como esperavam, respondia, criticamente, que era melhor do que trabalhar em escada, ou que não se importava embora o seu sonho fosse, um dia, comandar alguma coisa que andasse para os lados... E quando ele perdeu o emprego porque substituíram o elevador antigo do prédio por um moderno, automático, daqueles que têm música ambiental, disse: “Era só me pedirem – eu também canto!”

Luis Fernando Verissimo.

Disponível em: <https://tudoportugues.com/cronicas-curtas-para-sala-de-aula/>. Acesso em: 25 nov. de 2025.

1. Considerando-se o que consta no texto 1, é **correto** afirmar que:

- a. Alguns usuários do elevador ficavam incomodados com as piadas e ironias do ascensorista.
- b. O protagonista era hábil em usar diferentes expressões para se referir aos movimentos ascendentes e descendentes do elevador.
- c. O ascensorista tinha a pretensão de ser reconhecido como artista, o que foi possível quando o antigo elevador foi substituído por outro mais moderno.
- d. Todas as respostas dadas pelo ascensorista aos usuários do elevador eram perfeitamente compreensíveis e coerentes.
- e. Não é possível entender o que significa a expressão “Como a Virgem Maria” para significar o movimento de subida do elevador.

2. Assinale a alternativa redigida em linguagem figurada.

- a. Um velho pedreiro estava para se aposentar. Ele contou ao seu patrão seus planos de largar o serviço de carpintaria e de construção de casas e viver uma vida mais calma com sua família.
- b. Delegações que pressionavam por uma transição energética mais clara disseram que o debate ficou travado pelas divergências entre os países, impedindo passos mais concretos para reduzir emissões de gases poluentes.
- c. – Não! Eu vou soltar da corda!, disse a mulher pendurada na corda, juntamente com outros três alpinistas. – Eu já estou acostumada. Eu, como mulher, já larguei do meu emprego pra ficar com os meus filhos... Eu já larguei os estudos para cuidar da minha mãe doente...
- d. Não considere seus medos, mas suas esperanças e sonhos. Não pense sobre suas frustrações, mas sobre seu potencial não desenvolvido. Não se preocupe com os fracassos, acredite naquilo que você ainda realizará.
- e. – Rafael! Para quieto! Eu quero dar banho em você. Vai meu filho, ajuda a mamãe! Eu ainda tenho que fazer a janta. Levanta o braço para eu lavar o teu sovaco.

3. Assinale a alternativa **correta** quanto à pontuação.

- a. – Não, não vou por aí. Só vou por onde me levam meus próprios passos, guiados por meus objetivos.
- b. A cada dia intermitentemente nosso jornal mantém-se imparcial alheio ao murmurar das gentes, alienadas.
- c. Era uma tarde nublada e fria e as crianças brincavam despreocupadas. De repente, o gelo quebrou e uma delas caiu ficando presa na fenda que se formou.
- d. – Embora eu seja capaz não vou arriscar o que eu tenho de mais preciso que é a vida, minha querida. Entendeu?
- e. Ao chegar ao nosso destino após 21 horas de viagem, entramos no quarto, que nos dispôs o hotel: era espaçoso e tinha vista para um pequeno bosque.

4. Assinale a frase **correta** quanto ao emprego dos verbos.

- a. O direito está presente no cotidiano de qualquer pessoa, e é através de sua linguagem que se estabelece relações sociais, se determina obrigações, se absolve e condena réus, se dá e retira direitos e deveres.
- b. Para que a organização criminosa fosse identificada, houveram, previamente, diversas diligências, mas nos relatórios foi omitido os nomes dos que interviam envolvidos para não prejudicar as futuras investigações.
- c. De acordo com as previsões, é provável que que, nos próximos meses, farão dias mais agradáveis e com menos chuva e temperaturas elevadas, mas falta informações mais precisas.
- d. Estudos de ergonomia e ortopedia mostram que o uso prolongado do celular em posição inclinada aumenta a carga sobre a região cervical, o que pode levar à chamada síndrome do pescoço de texto, quadro que se associa a dores, rigidez e até inflamações musculares.
- e. Um dos conferencistas passou por aqui a cerca de quinze minutos, mas começam a haver comentários de que ele só dirá aquilo que lhe convir politicamente.

5. Assinale a alternativa que está escrita de acordo com a norma padrão da língua portuguesa.

- a. Não entendo porquê isso sendo errado! O cara estudou tudo, as questões. E o que ele disse sobre a prova do Enem, realmente tem razão.
- b. Ainda bem que tu só põe galho no mate, senão coitado daquele que tu diz “eu te amo”, mas apunhala pelas costas.
- c. Eu como presidente da COP30, vou criar dois mapas: um como reverter o desmatamento e o outro transicionar fora dos combustíveis fósseis, de uma forma justa e igualitária.
- d. O governo está quebrando a produção de leite que está cada dia mais desvalorizado, cobra tanto qualidade aqui no Brasil e trás leite sem qualidade de fora.
- e. “Eles fizeram a rede de esgoto, mas não funciona. Quando chove muito forte, enche e desce tudo para o rio, e vai para o mar”, disse o aposentado Lourival Coutinho de Souza, em entrevista à emissora.

Temas de Atualidade

5 questões

6. A transição demográfica é um fenômeno global que tem alterado a estrutura etária de diversos países, especialmente na Europa e na Ásia, com reflexos econômicos diretos nos sistemas de previdência e saúde.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a tendência demográfica predominante nas nações desenvolvidas atualmente, com base nos relatórios recentes da ONU sobre a população mundial.

- a. O aumento explosivo do número de crianças e jovens.
- b. A estabilização total sem alterações na pirâmide etária.
- c. O envelhecimento acelerado da população e a baixa natalidade.
- d. A redução da expectativa de vida devido à tecnologia.
- e. O êxodo massivo da população urbana para a área rural.

7. A economia catarinense é caracterizada pela diversificação, mas o setor logístico portuário desempenha papel crucial para o escoamento da produção industrial e do agronegócio.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o complexo portuário catarinense que se destaca nacionalmente pela movimentação de contêineres e pela gestão privada, sendo um dos principais hubs logísticos da América do Sul.

- a. O Porto de Santos e terminais adjacentes.
- b. O Complexo Portuário de Itajaí e Navegantes.
- c. O Terminal Portuário de Paranaguá e Antonina.
- d. O Porto de Rio Grande e seus canais fluviais.
- e. O Complexo de Suape e áreas industriais.

8. O território de Campos Novos foi palco de importantes eventos históricos no início do século XX, servindo de cenário para um conflito armado que envolveu disputas territoriais entre Santa Catarina e Paraná, além de questões sociais e messiânicas.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o movimento histórico que marcou profundamente a região e a formação socioespacial do município.

- a. A Revolta da Chibata.
- b. A Guerra dos Emboabas.
- c. A Confederação do Equador.
- d. A Revolução Farroupilha.
- e. A Guerra do Contestado.

9. O potencial energético de Campos Novos é um dos pilares de sua economia moderna, abrigando uma das mais altas barragens do mundo do tipo enrocamento com face de concreto. A Usina Hidrelétrica de Campos Novos, inaugurada nos anos 2000, utiliza o potencial hidráulico de um importante rio que delimita parte do território municipal.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o rio onde está instalada a barragem dessa usina hidrelétrica.

- a. Rio Canoas.
- b. Rio Itajaí-Açu.
- c. Rio Araranguá.
- d. Rio Tubarão.
- e. Rio Iguaçú.

10. A agenda ESG (*Environmental, Social and Governance*) tem se tornado um imperativo para empresas e governos que buscam atrair investimentos e garantir a sustentabilidade de suas operações no longo prazo.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o objetivo central da adoção de práticas ESG, no contexto corporativo e público atual.

- a. Focar exclusivamente no lucro financeiro de curto prazo.
- b. Integrar sustentabilidade ambiental, responsabilidade social e governança.
- c. Ignorar as legislações ambientais para reduzir custos.
- d. Priorizar o marketing digital em detrimento da ética.
- e. Eliminar a transparência na gestão dos recursos públicos.

Raciocínio Lógico

5 questões

11. Um laboratório de pesquisa utiliza identificadores formados por 6 caracteres distintos escolhidos entre as letras A, B, C, D, E, F, G e H (8 letras disponíveis).

Devido a normas internas, o identificador deve obedecer às seguintes regras:

- Deve começar com uma vogal.
- As duas últimas posições devem ser ocupadas por consoantes.

Quantos identificadores distintos podem ser formados?

- a. Mais de 3500
- b. Mais de 3000 e menos de 3500
- c. Mais de 2500 e menos de 3000
- d. Mais de 2000 e menos de 2500
- e. Menos de 2000

12. Um comitê internacional possui 12 membros:

- 5 europeus,
- 4 asiáticos e
- 3 latino-americanos.

Será formada uma delegação com 6 pessoas, obedecendo às regras:

- Deve haver pelo menos 2 europeus.
- Deve haver pelo menos 1 membro de cada um dos três continentes.

Quantas delegações diferentes podem ser formadas?

- a. Mais de 760
- b. Mais de 720 e menos de 760
- c. Mais de 680 e menos de 720
- d. Mais de 640 e menos de 680
- e. Menos de 640

13. Em uma empresa com 400 funcionários, verificou-se que:

- 230 fazem cursos técnicos (T).
- 180 fazem cursos de idiomas (I).
- 150 fazem cursos de gestão (G).
- 90 fazem T e I.
- 70 fazem T e G.
- 50 fazem I e G.
- 30 fazem as três categorias.

Quantos funcionários participam de, pelo menos, um dos três tipos de curso?

- a. Mais de 420
- b. Mais de 405 e menos de 420
- c. Mais de 390 e menos de 405
- d. Mais de 375 e menos de 390
- e. Menos de 375

14. Em um concurso interno de uma empresa, 300 funcionários realizaram três provas: matemática (M), língua portuguesa (P) e informática (I). Sabe-se que:

- 200 fizeram M
- 180 fizeram P
- 150 fizeram I
- 120 fizeram M e P
- 110 fizeram M e I
- 90 fizeram P e I
- 70 fizeram as três

Quantos funcionários fizeram exatamente duas das três provas?

- a. Mais de 135
- b. Mais de 120 e menos de 135
- c. Mais de 105 e menos de 120
- d. Mais de 90 e menos de 105
- e. Menos de 90

15. Em um sistema de controle de acesso, utiliza-se a seguinte regra:

“Se o funcionário não apresentou identificação, então o acesso é bloqueado.”

O gestor deseja substituir essa frase por outra logicamente equivalente, mantendo exatamente o mesmo sentido lógico, mas escrita de forma direta e sem a estrutura de “se... então”.

Qual das alternativas abaixo expressa uma frase logicamente equivalente à regra original?

- a. O acesso é bloqueado somente quando o funcionário apresenta identificação.
- b. O acesso nunca é bloqueado quando o funcionário não apresenta identificação.
- c. O acesso é sempre bloqueado, independentemente da apresentação de identificação.
- d. Somente funcionários com identificação têm acesso bloqueado.
- e. O acesso é bloqueado quando o funcionário não apresenta identificação, ou o funcionário apresenta identificação.

Noções de Informática

5 questões

16. Qual recurso do Microsoft PowerPoint 365 deve ser configurado para criar um modelo institucional (template) onde elementos visuais (como logotipo e fontes) sejam fixados e apareçam automaticamente em todos os novos slides, bloqueando sua edição acidental no modo normal?

- a. Slide Mestre.
- b. Seção do Slide.
- c. Guia de Layout.
- d. Modo de Exibição de Estrutura.
- e. Modo de Exibição de Leitura.

17. Sistemas corporativos são acessados diariamente via navegador (Chrome/Firefox) e, em certas situações, é necessário utilizar máquinas compartilhadas em laboratórios ou salas de reunião. O objetivo é minimizar os rastros de navegação nessas máquinas, sem comprometer a segurança dos sistemas corporativos e preservando cookies e logins apenas no computador de uso pessoal.

Qual recurso do navegador deve ser empregado para atender a essa necessidade?

- a. Realizar o login no navegador (Sincronização de Perfil) utilizando a conta institucional. Isso garante que os dados de navegação sejam enviados diretamente para a nuvem e apagados instantaneamente da máquina local.
- b. Utilizar o modo de Navegação Anônima (Google Chrome) ou Navegação Privativa (Firefox). Nesse modo, o navegador opera em uma sessão isolada que descarta automaticamente cookies, histórico e dados de formulários assim que todas as janelas anônimas são fechadas.
- c. Ativar uma conexão VPN (*Virtual Private Network*) antes de abrir o navegador. A VPN cria um túnel seguro que bloqueia a gravação de cookies e arquivos temporários na pasta de usuário do Windows.
- d. Configurar o navegador para bloquear Pop-ups e desativar o JavaScript, pois essas são as únicas tecnologias capazes de armazenar credenciais de usuário na memória do computador.
- e. Acessar os sites exclusivamente via protocolo HTTPS (cadeado verde), pois a criptografia SSL/TLS impede automaticamente que o navegador registre os endereços visitados no Histórico de Navegação.

18. O departamento de suporte técnico desenvolveu um protocolo padrão para a manutenção preventiva de estações de trabalho Windows que apresentam degradação de performance (lentidão). O procedimento requer o uso exclusivo de ferramentas nativas.

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de ações **corretas** com as boas práticas de administração de sistemas.

- a. Acessar o Editor de Registro (Regedit) para excluir manualmente chaves de programas desinstalados e, em seguida, desativar o serviço de Spooler de Impressão e o Windows Defender, visando liberar o máximo de memória RAM.
- b. Utilizar a ferramenta Restauração do Sistema semanalmente, revertendo a máquina para o estado de fábrica a cada 7 dias para garantir que nenhum arquivo temporário, ou vírus, permaneça no computador.
- c. Acessar a pasta C:\Windows\System32 e excluir manualmente arquivos com data de modificação superior a 6 meses, assumindo que arquivos antigos do sistema operacional são a causa principal da lentidão.
- d. Executar as atualizações do Windows Update, utilizar a Limpeza de Disco e o recurso de Otimizar Unidades, além de gerenciar os programas de inicialização automática pelo Gerenciador de Tarefas.
- e. Ativar o modo de alto desempenho nas opções de energia e desativar o antivírus padrão do sistema, partindo do princípio de que a ausência de varreduras em tempo real melhora automaticamente a performance sem impacto na segurança.

19. Em uma planilha do Microsoft Excel 365 (configuração padrão, idioma Português-Brasil) com dados de vendas (Região, Vendedor, Produto, Mês e Valor), é necessário gerar resumos em diferentes visões (por região, produto, vendedor), mudar o foco da análise com poucos cliques e obter gráficos que se atualizem automaticamente junto com esses resumos.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o recurso do Excel para essa necessidade.

- a. Utilizar apenas a função SOMARPRODUTO com referências absolutas para calcular manualmente, em células separadas, os totais pretendidos para cada combinação de Região, Produto e Vendedor, criando gráficos comuns a partir dessas células.
 - b. Aplicar a função SUBTOTAL em toda a coluna de "Valor de Venda" e, em seguida, filtrar manualmente os dados para cada dimensão de interesse (Região, Produto, Vendedor), atualizando gráficos estáticos separados para cada filtro.
 - c. Copiar os dados brutos para várias planilhas diferentes, criar fórmulas de SOMA independentes em cada aba (uma para Região, outra para Produto, etc.) e gerar gráficos comuns a partir de cada planilha, sem vínculo dinâmico entre as análises.
 - d. Utilizar a ferramenta Consolidar para unificar os registros duplicados em uma nova planilha estática e criar gráficos independentes para cada variável, visto que o Excel não permite vincular um único gráfico a múltiplas perspectivas de dados.
 - e. Acessar a guia Inserir e criar uma Tabela Dinâmica para resumir os dados, arrastando os campos para as áreas de Linhas e Valores; em seguida, inserir um Gráfico Dinâmico, assegurando que a visualização acompanhe automaticamente as alterações da tabela.
- 20.** É necessário elaborar um relatório técnico no Microsoft Word 365 para assegurar uma apresentação visual profissional e a estruturação correta de dados quantitativos. Os critérios incluem: a inclusão de elementos gráficos vetoriais (ícones) para sinalizar visualmente as seções de "Atenção" e "Conclusão", e a apresentação de dados financeiros em uma grade estruturada que permita a aplicação automática de estilos (cores/bordas) e cálculos simples futuros.
- Qual conjunto de recursos nativos deve ser utilizado para atender a esses critérios?
- a. Utilizar o recurso SmartArt (tipo Lista) para inserir os dados quantitativos, pois essa ferramenta converte automaticamente números em gráficos de barra; para os ícones, utilizar a fonte "Wingdings" e aumentar o tamanho da fonte até que pareçam imagens.
 - b. Inserir Caixas de Texto independentes para cada dado numérico, permitindo arrastá-las livremente para alinhar as colunas; para os ícones, copiar imagens da internet e colá-las como "Alinhado com o Texto", impedindo que flutuem na página.
 - c. Capturar a tela dos dados em uma planilha Excel, colar como Imagem no Word (o que impede a edição dos dados) e desenhar cada ícone manualmente utilizando a ferramenta Formas (Shapes) e agrupando os vetores criados.
 - d. Acessar a guia Inserir e utilizar o recurso Ícones para adicionar os elementos visuais; e utilizar o recurso Tabela para organizar os dados, formatando-a com estilos padronizados através da guia Design da Tabela.
 - e. Utilizar o recurso Tabulações na régua para alinhar os dados em colunas, separando-os por espaços simples; para os ícones, utilizar o recurso WordArt, que permite transformar palavras em elementos gráficos 3D.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Acerca dos fundamentos da Política Nacional de Assistência Social e do Sistema Único de Assistência Social, é **correto** afirmar que:

- a. A assistência social é um direito assegurado ao cidadão e uma obrigação do Estado, de natureza não contributiva, destinada a garantir os mínimos sociais mediante ações integradas do poder público e da sociedade civil.
- b. Entre os princípios que regem a política de assistência social, conforme estabelecido pela Lei Orgânica de Assistência Social, está a supremacia do atendimento às necessidades sociais em relação às demandas de natureza emocional.
- c. Diretrizes de organização estabelecem a descentralização político-administrativa da assistência social, permitindo que sua gestão ocorra sem a exigência de comando único em cada esfera federativa na formulação e no controle das ações.
- d. A responsabilidade pela condução da política de assistência social encontra-se sob a primazia da sociedade civil organizada.
- e. A Política de Assistência Social tem se caracterizado pela focalização no atendimento de famílias, com oferta fragmentada das seguranças socioassistenciais e limitada articulação com as demais políticas públicas.

22. No contexto do SUAS, a escuta qualificada é um modo de atendimento em que o profissional escuta o usuário com atenção técnica, ética e respeito, buscando compreender a situação em sua totalidade.

Nesse sentido, é **correto** afirmar que:

- a. A escuta qualificada tem como foco produzir provas sobre situações de violência, seguindo exclusivamente a lógica investigativa do sistema de justiça.
- b. A escuta qualificada é um procedimento pontual, utilizado apenas em casos de violência grave, não integrando o conjunto das ações cotidianas desenvolvidas nos serviços do SUAS.
- c. A escuta qualificada implica acolher o usuário de forma ética, técnica e sensível, considerando sua história de vida, contexto familiar e territorial, com o objetivo de orientar intervenções e encaminhamentos protetivos, evitando revitimização.
- d. A escuta qualificada é um procedimento formal, realizado por profissional treinado, com o objetivo de ouvir crianças e adolescentes vítimas ou testemunhas de violência, visando sua proteção e a responsabilização dos agressores.
- e. A escuta qualificada possui protocolo próprio, ambiente preparado adequadamente, registro técnico específico e articulação direta com o sistema de justiça, fornecendo informações para processos administrativos e judiciais.

23. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** as abordagens a serem aplicadas no trabalho com famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.

- a. O trabalho começa com a busca ativa, que usa dados exclusivos do Disque 100 para identificar e localizar famílias que precisam de acompanhamento, especialmente as em extrema pobreza ou sem acesso a serviços.
- b. Na abordagem presencial, é essencial construir confiança, realizar escuta qualificada, compreender a situação em sua totalidade e reconhecer apenas as potencialidades individuais, que permitam construir estratégias para superar a vulnerabilidade social.
- c. Os profissionais devem trabalhar a partir das simplificações dos fatos e trabalhar elaborando um plano de ações que os indivíduos e famílias precisam seguir para sair da situação de fragilidade social.
- d. As estratégias devem ser baseadas em diagnóstico da realidade territorial, na escuta qualificada e na articulação com a rede de proteção.
- e. As ações socioeducativas, lúdicas, culturais e de convivência constituem o eixo transversal do Serviço de Proteção Integral às Famílias (PAIF) com papel essencial na prevenção de situações de risco e no fortalecimento de vínculos.

24. O registro de informações e a elaboração de relatórios de acompanhamento são instrumentos essenciais do trabalho socioassistencial no SUAS.

Nesse sentido, assinale o instrumento **correto** a ser utilizado para registrar as informações coletadas no âmbito do SUAS.

- a. Prontuário do Paciente.
- b. Plano de Acompanhamento Familiar (PAF).
- c. Sistema de Informação da Atenção Básica.
- d. Sistema de Informação de Agravos de Notificação.
- e. Ficha de Notificação Compulsória.

25. Assinale a alternativa que apresenta as informações **corretas** sobre a metodologia adequada para os registros no Prontuário do SUAS, abrangendo todo o processo de acompanhamento familiar desde o ingresso até o desligamento ou a repectuação.

- a. Os registros devem ser incluídos no Prontuário do SUAS de forma eletrônica e não precisam seguir padrões específicos, os quais devem conter as informações do indivíduo e de sua família.
- b. O prontuário deve ser tratado como questionário aplicado de forma linear no primeiro atendimento.
- c. No Plano de Acompanhamento Familiar deve constar apenas os dados de identificação dos membros da família e os registros das mediações periódicas.
- d. O preenchimento é de responsabilidade exclusiva do orientador social.
- e. A metodologia prevê que o prontuário registre, de forma organizada, toda a história do acompanhamento da família.

26. No que se refere à territorialização no âmbito do SUAS, é **correto** afirmar que:

- a. Territorialização é organizar a proteção social a partir de cada bairro. Isso quer dizer: olhar quais áreas têm mais vulnerabilidades, quais serviços e equipamentos existem e quais são as demandas, para garantir que as pessoas daquela região tenham acesso ao que precisam.
- b. A visão socioterritorial busca fragmentar o trabalho, facilitando o planejamento em rede e o monitoramento das desigualdades sociais, de forma a orientar as equipes no aprimoramento do acompanhamento às famílias.
- c. Territorialização é fazer com que as políticas públicas aconteçam de acordo com a realidade de cada lugar. Em vez de usar uma mesma forma para todos, leva em conta os recursos, as pessoas e o jeito de funcionar de cada território.
- d. A territorialização fundamenta-se, de forma central, no conhecimento aprofundado dos dados e das características do território.
- e. O elemento essencial da territorialização é a integração entre as políticas públicas e os diferentes atores envolvidos.

27. Assinale a alternativa **correta** sobre a Vigilância Socioassistencial.

- a. A vigilância socioterritorial tem por finalidade exclusiva sustentar o planejamento da política de assistência social, aportando estudos, diagnósticos e indicadores socioterritoriais que qualificam as proteções social básica e especial.
- b. A vigilância reúne, organiza e interpreta informações territorializadas especificamente sobre quem são as famílias em situação de vulnerabilidade e risco, onde residem e quais violações de direitos se concentram em cada território.
- c. A função exclusiva da Vigilância Socioassistencial é identificar o tipo, o volume e o padrão de qualidade da oferta de serviços e benefícios, subsidiando o planejamento, o monitoramento e a avaliação da política.
- d. A Vigilância Socioassistencial é regida unicamente pelo Caderno de Orientações Técnicas do Ministério de Desenvolvimento, Assistência Social e Combate à Fome.
- e. A vigilância socioterritorial no SUAS configura-se como uma função estratégica de gestão da informação, dedicada à observação, análise e disseminação de dados sobre vulnerabilidades, riscos e oferta de serviços em cada território, com vistas ao aprimoramento da proteção social.

28. A intersetorialidade expressa uma forma de gestão e de trabalho em rede que busca superar a fragmentação das políticas setoriais na atenção às famílias.

Nesse sentido, é **correto** afirmar que:

- a. A Intersetorialidade visa integrar diferentes setores e instituições, preservando as especificidades de cada política, mas construindo metas e ações comuns voltadas à proteção social.
- b. A Intersetorialidade é a forma de trabalho em que diferentes áreas de conhecimento atuam de maneira articulada, construindo intervenções conjuntas sobre a mesma situação.
- c. A intersetorialidade compreende que as vulnerabilidades e os riscos sociais são complexos e demandam a articulação de diferentes saberes profissionais para uma compreensão mais aprofundada da realidade das famílias e dos territórios.
- d. A Intersetorialidade é a justaposição de profissionais de diferentes áreas trabalhando lado a lado; a interdisciplinaridade implica efetiva articulação dos saberes, produção de sínteses comuns e corresponsabilidade sobre as decisões.
- e. A intersetorialidade pressupõe um trabalho das equipes de referência, superando a lógica tecnicista, em que cada categoria profissional, atua de forma separada.

29. Assinale a alternativa que descreve de forma **correta** a estratégia de acompanhar as condicionalidades dos usuários para garantir a permanência nos programas de transferência de renda.

- a. A mobilização comunitária se realiza por meio específico de reuniões com usuários, rodas de conversa e grupos de famílias.
- b. O acompanhamento das condicionalidades compreende a análise das listas de descumprimento, o contato proativo com as famílias, a elaboração ou revisão do Plano de Acompanhamento Familiar e o devido registro em sistemas como o SICON, utilizando-se dessas informações para orientar o planejamento das ações no território.
- c. A busca ativa é estratégia proativa para localizar famílias e indivíduos em situação de risco ou extrema vulnerabilidade que acessam espontaneamente os serviços, indo ao território em vez de esperar a demanda chegar ao equipamento.
- d. Uso contínuo do SINAVAN para acessar periodicamente as listas de famílias em descumprimento, identificar perfis, motivos e territórios mais críticos, e priorizar casos para acompanhamento.
- e. Quando a avaliação técnica indicar que o corte de renda agrava violações de direitos, utilizar o próprio SINAVAN para solicitar a interrupção temporária dos efeitos do descumprimento, articulando o período de “proteção da renda” com um plano intenso de acompanhamento.

30. Condicionalidades, no âmbito do SUAS, correspondem aos compromissos pactuados entre as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família e o poder público, sobretudo nas áreas de saúde, educação e assistência social, que devem ser observados para garantir a continuidade da renda e o acesso regular aos direitos básicos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Essas exigências possuem caráter meramente punitivo e funcionam como mecanismo de indução ao acesso a serviços, revelando vulnerabilidades quando não são cumpridas e orientando intervenções da rede de proteção.
- b. Na assistência social, a família é obrigada a participar do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo.
- c. O acompanhamento ocorre via registro do CRAS/PAIF e do CREAS/PAEFI, que utilizam o SINAVAN e demais registros para planejar atendimentos, visitas domiciliares, ações coletivas e articulações com os serviços de saúde e educação.
- d. As condicionalidades são compromissos nas áreas de saúde e educação que estruturam a lógica da transferência de renda condicionada, voltados a favorecer a quebra do ciclo intergeracional da pobreza.
- e. No âmbito da saúde, as famílias possuem apenas duas condicionalidades: cumprir o calendário nacional de vacinação para todas as crianças e garantir o acompanhamento do crescimento e desenvolvimento infantil para crianças menores de 7 anos.

31. As metodologias participativas no SUAS constituem modos de planejar e realizar o trabalho social em que usuários, famílias e comunidades deixam de ocupar apenas o lugar de “beneficiários” e passam a atuar como sujeitos na análise da realidade, na definição de prioridades e na construção das respostas no território.

Diante do exposto, é **correto** afirmar que:

- a. Fundamentam-se na escuta especializada, no reconhecimento dos saberes das famílias e na construção compartilhada da leitura das vulnerabilidades e potencialidades do território, em lugar de intervenções predefinidas e padronizadas.
- b. Inspiram-se em referenciais como a pedagogia de Piaget, a problematização e a perspectiva de direitos, com o objetivo de fortalecer a autonomia, os vínculos e o protagonismo dos usuários.
- c. Utilizam apenas dois instrumentos de trabalho: os genogramas e os ecomapas, para ampliar a compreensão sobre a história familiar, as redes de apoio e as situações de violação de direitos.
- d. Oficinas com famílias, grupos de convivência e grupos temáticos utilizam rodas de conversa, dinâmicas, jogos cooperativos, atividades lúdicas e artísticas para construir reflexão crítica e apoio mútuo, estratégias exclusivas dos grupos de PAIF.
- e. Essas metodologias orientam o cotidiano dos CRAS, CREAS e demais unidades socioassistenciais, integrando a acolhida, o acompanhamento familiar, as ações coletivas e o exercício do controle social.

32. O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal determina regras deontológicas.

Assinale a alternativa que apresenta as regras de forma **correta**.

- a. O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta; assim, terá que decidir sempre entre o legal e o ilegal.
- b. A moralidade da Administração Pública se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.
- c. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- d. Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução, que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade.
- e. A função pública deve ser tida como exercício profissional, portanto, não se integra na vida particular de cada servidor público.

33. Assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** os deveres fundamentais do servidor público.

- a. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- b. Ter respeito à hierarquia, com todo temor de representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.
- c. Comunicar imediatamente a seus colegas de setor todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público, exigindo as providências cabíveis.
- d. Ser leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de uma opção específica, a melhor para o seu bem.
- e. Exercer, com estrita moderação, as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstendo-se, exclusivamente, de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público.

34. É proibido a qualquer servidor público:

- a. Retirar da repartição pública, independentemente de estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público.
- b. Facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito.
- c. Exercer, com estrita moderação, as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas, abstenendo-se de fazê-lo contrariamente aos legítimos interesses dos usuários do serviço público e dos jurisdicionados administrativos.
- d. Fazer uso de seu cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.
- e. Abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais.

35. Sobre a Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social – (NOB-RH/SUAS), é **correto afirmar que:**

- a. Família Referenciada é aquela que vive em áreas caracterizadas como de vulnerabilidade, definidas a partir de indicadores estabelecidos por órgão federal, pactuados e deliberados.
- b. Equipes Mínimas são aquelas constituídas por servidores efetivos responsáveis pela organização e oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social básica e especial, levando-se em consideração o número de famílias e indivíduos referenciados, o tipo de atendimento e as aquisições que devem ser garantidas aos usuários.
- c. A unidade de medida “família referenciada” é adotada para atender situações sistemáticas de famílias e indivíduos que não estejam em agregados territoriais, atendidos em caráter pontual e que demandam do ente público proteção social.
- d. As equipes de referência para os Centros de Referência da Assistência Social (CRAS) devem contar sempre com um coordenador, tendo como única característica obrigatória estar trabalhando no âmbito do SUAS.
- e. A composição das equipes de referência Municípios com presença de povos e comunidades tradicionais deve contar com profissionais com curso superior, em nível de graduação concluído em serviço social.

36. Assinale a alternativa que indica **corretamente o número de trabalhadores do SUAS que deve ser contratado para cada nível de proteção, conforme estabelece a NOB-RH/SUAS.**

- a. Um Centro de Referência de Assistência (CRAS) de um município de Pequeno Porte II, com até 3.500 famílias referenciadas, deve estar constituído de 4 técnicos de nível superior, sendo dois profissionais assistentes sociais e preferencialmente dois psicólogos e 2 técnicos de nível médio.
- b. Um Centro de Referência de Assistência (CRAS) de um município de Médio Porte, a cada 5.000 famílias referenciadas, deve estar constituído de 6 técnicos de nível superior, sendo três profissionais assistentes sociais, dois psicólogos e um profissional que componha o SUAS.
- c. Um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) em município de Gestão Inicial e Básica deve estar composto por um coordenador, 2 assistentes sociais, 2 psicólogos, 1 advogado, 3 profissionais de nível médio e dois auxiliares administrativos.
- d. Um Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) em município de Gestão Plena deve estar composto por um coordenador, 3 assistentes sociais, 3 psicólogos, 2 advogados, 6 profissionais de nível médio e 3 auxiliares administrativos.
- e. Um Centro de Referência de Assistência (CRAS) de um município de Pequeno Porte I, com até 2.500 famílias referenciadas, deve estar constituído de 2 técnicos de nível superior, sendo um profissional assistente social e outro preferencialmente psicólogo e 2 técnicos de nível médio.

37. É de responsabilidade e atribuição dos Gestores do SUAS a nível municipal para gestão básica:

- a. Aprimorar os mecanismos de desenvolvimento profissional, incentivando a permanência dos servidores no serviço público e valorizando sua progressão nas carreiras.
- b. Planejar o ingresso de pessoal com a previsão de quantitativos anuais de vagas a serem preenchidas por meio de concurso público.
- c. Reestruturar e consolidar as carreiras, de modo a direcioná-las ao desenvolvimento de atividades voltadas à formulação, gestão, monitoramento e avaliação da política de assistência social.
- d. Contribuir para a definição dos critérios de repasse de recursos fundo a fundo, bem como para o estabelecimento dos requisitos, responsabilidades e incentivos relacionados ao cumprimento da NOB-RH/SUAS.
- e. Promover a criação de núcleos regionais de estudo e debate técnico para fomentar a qualificação dos trabalhadores do SUAS.

38. Os princípios retomam a Constituição de 1988 e a LOAS, e reafirmam a assistência social como direito de cidadania, dever do Estado e componente da seguridade social.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. Matricialidade sociofamiliar, com a família como núcleo central de atenção da proteção social.
- b. Primazia da responsabilidade estatal na condução da política, ainda que com participação complementar das entidades e organizações da sociedade civil.
- c. Financiamento público estável e compartilhado entre as esferas, com fundo a fundo e critérios transparentes.
- d. Respeito à dignidade, à autonomia e ao protagonismo dos usuários, com combate a estigmas, humilhações e práticas assistencialistas.
- e. Monitoramento, avaliação e gestão da informação como bases para planejamento, regulação e controle social.

39. Assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** um dos objetivos do Sistema Único de Assistência Social.

- a. Assegurar a proteção socioassistencial a todas as pessoas que dela necessitarem, garantindo o respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação ou exigência de comprovação vexatória de sua condição.
- b. Garantir a prestação da assistência social de forma gratuita, sem qualquer exigência de contribuição ou contrapartida por parte dos usuários.
- c. Basear-se no princípio da unidade e estabelecer, em todo o território nacional, as normas sobre hierarquia, vínculos e responsabilidades na oferta dos serviços, benefícios, programas e projetos de assistência social.
- d. Promover a integração e a articulação da rede socioassistencial com as demais políticas públicas e órgãos setoriais, visando à efetividade da proteção social e à melhoria das condições de vida da população.
- e. Promover a equidade no acesso à assistência social, respeitando as diversidades regionais, culturais, socioeconômicas, políticas e territoriais, com prioridade às pessoas e grupos em situação de vulnerabilidade ou risco pessoal e social.

40. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** uma das seguranças socioassistenciais aprofundadas no Sistema Único de Assistência Social.

- a. Segurança de convivência familiar: promover condições para que usuários ampliem capacidades, protagonismo e acesso a direitos, reduzindo vulnerabilidades.
- b. Segurança de acolhida: garantir que a pessoa seja recebida, escutada e acompanhada em suas demandas, com vínculo e referência.
- c. Segurança de rendimento e de suprimento de necessidades: assegurar condições para manter, fortalecer ou reconstruir vínculos familiares e comunitários.
- d. Segurança de desenvolvimento da autonomia: assegurar acesso a benefícios e provisões materiais que contribuam para atender a necessidades básicas de subsistência.
- e. Segurança de convivência comunitária: assegurar que a pessoa seja acolhida e acompanhada em suas necessidades, com estabelecimento de vínculo.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		354 Orientador Social	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO

EDITAL 001/2025 Empregos Públicos



 Fepese

