



## CÂMARA MUNICIPAL DE NOVA ODESSA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

### 001. PROVA OBJETIVA

#### AUXILIAR ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tirinha a seguir para responder às questões 01 e 02:



(Willian Leite. *Anésia* # 346. [www.willtirando.com.br](http://www.willtirando.com.br), 05.07.2017)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que

- (A) as tentativas do homem de se casar com Anésia foram frustradas pela falta de companheirismo de seus amigos.
- (B) Anésia dá alguma esperança ao homem quando lhe revela que está mantendo uma contagem exata de suas negativas.
- (C) o homem, após a fala de Anésia, entende que finalmente receberia um “sim” no próximo pedido de casamento que lhe fizesse.
- (D) a comemoração do homem com os amigos se deve ao fato de que todos eles são solteiros convictos e não pretendem se casar.
- (E) as negativas de Anésia se devem ao fato de que ela sabe que o homem só quer se casar com ela para impressionar os amigos.

02. A vírgula no 1º quadro foi empregada pelo mesmo motivo que na frase:

- (A) O homem fez o pedido de casamento a três mulheres: Anésia, Dolores e Gertrudes.
- (B) Anésia repetiu muitas vezes ao longo de sua vida: “não quero me casar, meu senhor!”.
- (C) A escolhida para o pedido de casamento foi Anésia, como já era esperado pelos amigos.
- (D) Anésia foi à janela dar ao senhor a resposta, que era a mesma das outras vezes.
- (E) O futuro noivo esperava receber de seu amigo todo o seu apoio, moral e financeiro.

03. Está em conformidade com a norma-padrão de concordância verbal e nominal a frase:

- (A) Comemorar entre amigos são uma parte importante da vida, não importa com que idade.
- (B) A insistência muitas vezes é necessário para que se consiga o que tanto se deseja.
- (C) Respostas curtas podem ser entendidas como grosseria, mas são quase sempre objetivas.
- (D) A vítima de importunações deve tentar obter medidas judiciais que a proteja do pior.
- (E) Há pedidos que devem ser feitos pessoalmente; por mensagem, podem ser mal interpretado.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **04 a 07**:

Companheirismo, ligações de boa-noite todos os dias depois da novela e o prazer de fazer tudo juntos fazem parte dos segredos do relacionamento de Anésia da Silva, 85 anos, e Raymundo Januário de Jesus, 78 anos. O casal de Juiz de Fora se apaixonou na terceira idade.

Há 15 anos, Raymundo, então divorciado, criou coragem e pediu uma foto com Anésia, a rainha e porta-bandeira do carnaval do Centro de Convivência do Idoso que frequentava: “Eu me encantei por ela, já vinha paquerando e pensei: ‘Preciso conquistar aquela mulher’”, relembra.

Já Anésia, ainda não havia percebido a tentativa de conquista. “Pensei que todo mundo queria uma foto comigo, por eu ser a rainha do carnaval. Ele entregou o celular para um colega, me abraçou e tiramos a fotografia, mas, para mim, não significava nada. Quando fomos descendo o calçadão, percebi que aquele homem estava me acompanhando e, perto da Escola Normal, ele começou a conversar comigo. Acabamos trocando os números de celular. Passei muito tempo sem vê-lo, porque ele viajava bastante, mas, um belo dia, no Centro de Convivência, vi que ele descia as escadas... e estava muito lindo”, relembra Anésia, com um sorriso no rosto.

Mesmo vivendo um relacionamento duradouro, eles nunca tiveram vontade de morar juntos. Anésia vive em uma instituição para mulheres, enquanto Raymundo mora sozinho na casa dele. Ela tem um filho e ele, três, que vivem em São Paulo. Juntos, somam netos e bisnetos que completam a grande família do casal. “As nossas famílias se aceitaram muito bem. Tudo de que ela gosta eu gosto também. É samba, é teatro, é dança. A gente participa de tudo junto”, conta Raymundo.

Antes da aposentadoria, ela atuava como comerciante e ele trabalhava em uma editora em São Paulo. Depois disso, os dois optaram por se manterem ativos para evitar problemas de saúde, principalmente para preservar o bom funcionamento da mente.

Além disso, eles nunca brigam um com o outro. “Posso ficar chateada com ele por alguma coisa, mas nunca vou dormir sem falar com o Raymundo. Agradeço muito a ele, porque para muitas coisas preciso dele e ele de mim. Estamos juntos para rir e chorar, principalmente quando perdemos familiares e amigos. Sempre nos apoiando”, disse Anésia.

(Nathália Fontes, *Idosos engatam namoro na terceira idade e compartilham alegrias de relacionamento na maturidade: “somos um pelo outro”*, <https://g1.globo.com>, 12.06.2025. Adaptado)

**04.** No trecho “**Mesmo** vivendo um relacionamento **duradouro**, eles nunca tiveram vontade de morar juntos” (4º parágrafo), as palavras destacadas, no contexto em que foram empregadas, têm como sinônimo e antônimo, respectivamente:

- (A) Assim como ... curto
- (B) Ainda que ... breve
- (C) Inclusive ... longo
- (D) Se bem que ... pacato
- (E) Desde que ... turbulento

**05.** Com base nas informações presentes no texto, é correto afirmar que

- (A) Anésia e Raymundo buscam levar uma vida agitada, para que o relacionamento deles se mantenha estimulado.
- (B) o relacionamento de Anésia e Raymundo, que já dura uma década e meia, começou assim que os dois se conheceram.
- (C) os membros das famílias de Anésia e Raymundo se relacionaram entre eles, gerando netos e bisnetos em comum para os dois.
- (D) Anésia se incomodou com a impressão que teve de que Raymundo a perseguia quando os dois se viram pela primeira vez.
- (E) os interesses em comum de Anésia e Raymundo os levam a ter atividades de lazer que lhes permitem estar próximos.

**06.** Foi empregada em sentido figurado, no contexto em que se encontra, a palavra destacada em:

- (A) Companheirismo, ligações de boa-noite todos os dias depois da novela e o **prazer** de fazer tudo juntos... (1º parágrafo)
- (B) ... Raymundo, então divorciado, criou coragem e pediu uma foto com Anésia, a **rainha** e porta-bandeira do carnaval do Centro de Convivência do Idoso... (2º parágrafo)
- (C) Anésia vive em uma **instituição** para mulheres, enquanto Raymundo mora sozinho na casa dele. (4º parágrafo)
- (D) Depois disso, os dois optaram por se manterem **ativos** para evitar problemas de saúde... (5º parágrafo)
- (E) “Posso ficar chateada com ele por alguma coisa, mas nunca vou **dormir** sem falar com o Raymundo. (6º parágrafo)

**07.** Considere os trechos:

- Há 15 anos, Raymundo, **então** divorciado, criou coragem e pediu uma foto com Anésia... (2º parágrafo)
- Depois disso, os dois optaram por se manterem ativos **para** evitar problemas de saúde... (5º parágrafo)

As palavras em destaque estabelecem, respectivamente, relações de sentido de:

- (A) conclusão e causa.
- (B) tempo e capacidade.
- (C) conclusão e finalidade.
- (D) causa e modo.
- (E) tempo e finalidade.

08. A norma-padrão de regência verbal e nominal está respeitada em:

- (A) O casal de Juiz de Fora prefere morar em casas separadas a ter que viver sob o mesmo teto.
- (B) Anésia e Raymundo não assistem os episódios da novela juntos, mas se falam depois dela.
- (C) Anésia, sorrindo, lembra do momento em que viu Raymundo descendo as escadas do Centro.
- (D) Em termos de filhos, os de Raymundo são em maior quantidade diante ao único de Anésia.
- (E) Raymundo acompanhava ao seu futuro grande amor pelo calçadão, sem que ela percebesse.

09. Leia o texto a seguir:

“O aumento da expectativa de vida, aliado — possibilidade de vivê-la com saúde, abre várias portas — pessoas com mais de 60 anos, incluindo a oportunidade de reconstruir — vida afetiva por meio do casamento”, afirma a psicóloga Márcia Pin Fancelli, especializada em gerontologia pelo Instituto de Assistência Médica ao Servidor Público Estadual (Iamspe).

Essa nova realidade reflete ainda uma mudança na percepção dos idosos sobre seu próprio envelhecimento, avalia Fancelli. Muitos passaram — enxergar essa fase como uma oportunidade para visitar antigos sonhos ou até mesmo ter novas experiências.

(Priscila Carvalho, *Por que casamentos após 60 anos estão aumentando no Brasil*, www.bbc.com, 10.09.2024. Adaptado)

As lacunas do texto podem ser completadas, correta e respectivamente, por:

- (A) a ... a ... à ... à
- (B) a ... à ... à ... à
- (C) à ... à ... a ... à
- (D) à ... às ... a ... a
- (E) à ... às ... à ... a

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada está em conformidade com a norma-padrão.

- (A) O envelhecimento humano é uma questão importante e a gerontologia é responsável por **estudar-lo**.
- (B) Muitas portas se fecham para uma pessoa que envelhece e cabe à sociedade **abri-las** novamente.
- (C) É natural que tenhamos sonhos, mas poucos **revisitam-os**, sobretudo quando chegam à terceira idade.
- (D) A vida afetiva é um aspecto a ser reconstruído por quem, por algum motivo, **renunciou-na**.
- (E) Uma nova realidade na maneira como os idosos enxergam a si mesmos está **afetando-la**.

11. No arquivo de um escritório há determinado número de gavetas, todas com o mesmo número de pastas. Nas 3 primeiras gavetas foram acrescentadas 5 pastas em cada uma delas, e nas demais gavetas foram acrescentadas 3 pastas em cada uma. Sabendo que no total foram acrescentadas 27 pastas, o número de gavetas nas quais foram acrescentadas 3 pastas foi

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 5.
- (D) 6.
- (E) 7.

12. Uma empresa comprou alguns itens para seu escritório. A tabela a seguir mostra algumas informações sobre o número de unidades compradas de cada item e seu respectivo valor unitário:

Item	Nº de unidades compradas	Valor unitário
Borrachas	8	R\$ 2,10
Caixas de cliques	6	?
Canetas	40	R\$ 0,80

Sabendo que o valor total dessa compra foi R\$ 98,00, o valor unitário de uma caixa de cliques era

- (A) R\$ 6,80.
- (B) R\$ 7,30.
- (C) R\$ 7,90.
- (D) R\$ 8,20.
- (E) R\$ 8,50.

13. Uma fábrica recebeu um pedido de determinado número de peças de um mesmo tipo, e irá colocá-las em caixas. Todas essas peças podem ser colocadas em caixas pequenas, que comportam no máximo 12 peças em cada uma ou em caixas médias, que comportam no máximo 18 peças em cada uma ou em caixas grandes, que comportam no máximo 25 peças em cada uma. Qualquer que seja a opção, todas as caixas ficarão com o número máximo de peças que cada uma delas comporta, e não sobrarão peças fora das caixas. Sabendo que o número de peças desse pedido não chegou a 1.000, e que essa fábrica optará por utilizar o menor número de caixas possível, é correto afirmar que o número de caixas que serão utilizadas será

- (A) 20.
- (B) 36.
- (C) 40.
- (D) 50.
- (E) 55.

14. Em uma empresa trabalham 60 funcionários. Desse total, 20% praticam esportes, e entre os que praticam esportes, 25% tocam violão. Entre os funcionários que não praticam esporte, 12,5% tocam violão. Em relação ao número total de funcionários dessa empresa, aqueles que tocam violão correspondem a

- (A) 8%
- (B) 12%
- (C) 15%
- (D) 18%
- (E) 20%

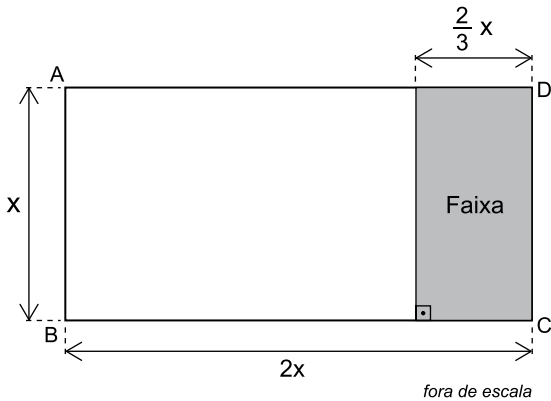
15. Em um escritório havia, no início do dia, 450 processos para serem arquivados. Ao longo do dia, alguns desses processos foram arquivados, de modo que ao término do dia, a razão entre o número de processos que foram arquivados e o número de processos que ainda falta arquivar era  $\frac{2}{7}$ . O número de processos que ainda falta arquivar é

- (A) 350.
- (B) 320.
- (C) 300.
- (D) 280.
- (E) 260.

16. Para imprimir um lote com determinado número de apostilas, foram utilizadas 3 máquinas, todas com a mesma capacidade de produção, trabalhando juntas e sem parar durante 4 horas e 20 minutos. Com apenas 2 dessas máquinas, também trabalhando juntas e sem interrupções, o tempo necessário para imprimir outro lote dessas apostilas, com o mesmo número de apostilas do lote anterior, será de
- (A) 7 horas e 10 minutos.
  - (B) 7 horas e 30 minutos.
  - (C) 6 horas e 55 minutos.
  - (D) 6 horas e 40 minutos.
  - (E) 6 horas e 30 minutos.
17. Uma empresa distribuiu determinado número de canetas promocionais entre suas 3 filiais. Do número total de canetas distribuídas, a filial A recebeu  $\frac{2}{5}$ , a filial B recebeu  $\frac{1}{3}$  e a filial C recebeu as 80 canetas restantes. A diferença entre o número de canetas promocionais recebidas pelas filiais A e B foi
- (A) 20.
  - (B) 25.
  - (C) 30.
  - (D) 35.
  - (E) 40.
18. Em um recipiente, no qual havia inicialmente 320 mL de água, foram acrescentadas 5 canecas, cada uma delas contendo  $\frac{9}{8}$  da quantidade de água que havia inicialmente dentro do recipiente. O número máximo de copos cheios, cada um deles contendo 180 mL de água, que podem ser enchidos com a água que ficou dentro do recipiente, é
- (A) 8.
  - (B) 9.
  - (C) 10.
  - (D) 11.
  - (E) 12.

19. Em um escritório retangular, com 4,5 m de largura, foi colocado um piso que custava R\$ 380,00 o metro quadrado, já colocado. Se o valor total gasto na colocação desse piso foi R\$ 13.680,00, a medida do comprimento desse escritório é
- (A) 7,0 m.  
 (B) 7,5 m.  
 (C) 8,0 m.  
 (D) 8,5 m.  
 (E) 9,0 m.

20. Um pátio retangular ABCD tem  $x$  metros de largura por  $2x$  metros de comprimento, isto é, a medida do comprimento é o dobro da medida da largura. Nesse pátio foi pintada uma faixa retangular, que tem  $x$  metros de comprimento e sua largura mede  $\frac{2}{3}x$  metros, conforme mostra a figura, onde as medidas indicadas estão em metros.



Se o perímetro do pátio ABCD é 36 metros, o perímetro da faixa pintada, em metros, é

- (A) 14.  
 (B) 15.  
 (C) 16.  
 (D) 18.  
 (E) 20.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### ROTINA ADMINISTRATIVA E CONHECIMENTOS BÁSICOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. Na gestão de documentos, o auxiliar administrativo Matias deve se atentar para o fato de que são inalienáveis e imprescritíveis os documentos de valor
- (A) corrente, intermediário e permanente.
  - (B) corrente e intermediário.
  - (C) corrente e permanente.
  - (D) intermediário e permanente.
  - (E) permanente, apenas.
22. O empréstimo gratuito de um documento, por meio de contrato, com direito de uso por tempo determinado é denominado
- (A) dação.
  - (B) custódia.
  - (C) doação.
  - (D) comodato.
  - (E) dossiê.
23. Um cidadão encaminhou, por meio do protocolo, alguns documentos a uma entidade pública. A atividade de protocolo de um órgão público é aplicada aos documentos de valor
- (A) corrente, intermediário e permanente.
  - (B) corrente e permanente, apenas.
  - (C) intermediário e permanente, apenas.
  - (D) intermediário, apenas.
  - (E) corrente, apenas.
24. Em entidades ou órgãos públicos, um arquivo corrente
- (A) pode estar em tramitação ou não.
  - (B) possui valor secundário.
  - (C) é objeto de uso pouco frequente pela entidade que o produziu.
  - (D) tem preservação em caráter definitivo.
  - (E) é conhecido também como arquivo histórico.
25. Em entidades públicas ou privadas, configura-se como um exemplo de manutenção preventiva a
- (A) substituição de um ar-condicionado danificado pelo mau uso.
  - (B) atualização periódica de softwares de sistemas de gestão.
  - (C) reparação de falhas persistentes em uma impressora.
  - (D) utilização de técnicas sistemáticas de análise em todo o parque de equipamentos.
  - (E) aquisição de computadores novos para todos os funcionários.
26. A gestão dos conflitos organizacionais é fundamental, entre outros motivos, para a vivência em um ambiente de trabalho saudável e para os objetivos das organizações, sejam elas públicas ou privadas. A partir da análise das variáveis assertividade e cooperatividade, o método Thomas-Kilmann Instrument (TKI) define cinco estilos de solução de conflitos.
- Com base nesse método, quando os funcionários decidem pelo meio-termo, ou seja, moderadamente assertivos e moderadamente cooperativos, adotam o estilo
- (A) da competição.
  - (B) da acomodação.
  - (C) do compromisso.
  - (D) da evitação.
  - (E) da colaboração.
27. Nas relações pessoais hierárquicas entre chefias e subordinados no ambiente de trabalho, é permitido
- (A) obedecer às ordens superiores, independentemente se manifestamente legais ou ilegais.
  - (B) manter conduta incompatível com a moralidade pública, desde que haja respaldo para isso.
  - (C) ausentar-se do serviço durante o expediente, com prévia autorização do superior imediato.
  - (D) delegar a pessoa estranha à repartição, exceto nos casos previstos em lei, atribuição que seja de sua competência e responsabilidade.
  - (E) omitir-se com relação ao desvio de finalidade, mas não ao excesso de poder.

- 28.** Um dos principais – se não o principal – normativos referentes à qualidade e à excelência no atendimento ao cidadão diz respeito à Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública e possui abrangência nacional.
- Cabe às entidades e órgãos públicos abrangidos por essa lei avaliar os serviços prestados aos cidadãos-usuários, no mínimo, a cada
- (A) um ano.
  - (B) dois anos.
  - (C) cinco anos.
  - (D) três meses.
  - (E) seis meses.
- 29.** A situação na qual um órgão da administração direta, como uma secretaria da Prefeitura, exerce controle finalístico sobre as atividades de uma entidade da administração indireta, como uma autarquia municipal, é um exemplo de princípio da administração pública da
- (A) autotutela.
  - (B) tutela.
  - (C) razoabilidade.
  - (D) impessoalidade.
  - (E) continuidade dos serviços públicos.
- 30.** Um agente público municipal, ao verificar que um ato de seu órgão não apenas se tornou inadequado há algum tempo, mas também deixou de atender ao interesse público, decidiu pela revogação desse ato.
- Nesse exemplo, o agente público está exercendo o controle
- (A) externo.
  - (B) social.
  - (C) de legalidade.
  - (D) interno.
  - (E) por provocação.
- 31.** Durante uma fiscalização noturna, o fiscal do órgão competente de um município multou um estabelecimento comercial sob a alegação de descumprimento de norma municipal de horário de funcionamento.
- Essa fiscalização é um exemplo da aplicação concreta do exercício do poder administrativo
- (A) disciplinar.
  - (B) hierárquico.
  - (C) de polícia.
  - (D) normativo.
  - (E) discricionário.
- 32.** Com base na Lei de Improbidade Administrativa (LIA), caracteriza-se como um ato de improbidade administrativa a seguinte situação:
- (A) exercício da função pública ou desempenho de competência pública, com comprovação de ato doloso com fim ilícito.
  - (B) desempenho de competência pública, com comprovação de ato culposo com fim ilícito.
  - (C) exercício da função pública, com comprovação de ato culposo com fim lícito.
  - (D) exercício da função ou desempenho de competência pública, com comprovação de ato doloso com fim lícito.
  - (E) desempenho de competência pública, com comprovação de ato doloso ou culposo independentemente do fim lícito ou ilícito.
- 33.** Entre os agentes públicos, condiz com uma conduta ética no exercício da função pública a prática
- (A) do peculato.
  - (B) da concussão.
  - (C) da prevaricação.
  - (D) do decoro.
  - (E) do excesso de exação.
- 34.** Ao encontrar irregularidades durante uma fiscalização a um estabelecimento, o agente público aplicou uma multa em valor admitido na margem definida em lei.
- O cumprimento da lei (i) e a escolha do valor da multa, dentro das possibilidades definidas em lei (ii), pelo agente público são exemplos de atos administrativos
- (A) discricionário e vinculado, respectivamente.
  - (B) vinculado e discricionário, respectivamente.
  - (C) nem discricionário, nem vinculado.
  - (D) discricionários, em ambos os casos.
  - (E) vinculados, em ambos os casos.
- 35.** A Emenda Constitucional nº 19/1998 trouxe respaldo jurídico para a realização de uma ampla reforma administrativa no Brasil. Entre as mudanças trazidas, foi inserido à Constituição Federal brasileira de 1988 o mais recente princípio constitucional da Administração Pública, que é o princípio explícito da
- (A) moralidade.
  - (B) legalidade.
  - (C) publicidade.
  - (D) impessoalidade.
  - (E) eficiência.

36. Na gestão pública de um município, o órgão de controle interno verificou que o servidor público Tércio, apesar de ter obedecido à forma exigida em lei, assinou um ato no lugar do servidor público Osvaldo, seu superior imediato. Observou-se também que Osvaldo não detém competência exclusiva para a assinatura desse ato, além de não se vislumbrar prejuízo ao interesse público e a terceiros.

Para que tal ato permaneça no ordenamento jurídico daquele município, ele será

- (A) anulado, sem efeitos retroativos.
- (B) revogado, com efeitos retroativos.
- (C) anulado, com efeitos retroativos.
- (D) convalidado, sem efeitos retroativos.
- (E) convalidado, com efeitos retroativos.

### REDAÇÃO OFICIAL

Considere o trecho a seguir de um documento para responder às questões 37 e 38:

Brasília, 6 de outubro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor  
[Nome]  
Presidente da Câmara dos Deputados  
Praça dos Três Poderes, Palácio do Congresso Nacional  
Brasília-DF

**Assunto: Audiência pública.**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Encaminho, para apreciação de \_\_\_\_\_, o requerimento elaborado pela Comissão de Ciência, Tecnologia e Inovação, referente à realização de audiência pública sobre políticas de inovação tecnológica. Contamos com \_\_\_\_\_ apoio para a inclusão da matéria na pauta da próxima sessão deliberativa.

\_\_\_\_\_,

[assinatura]  
[NOME]  
Deputado Federal

37. Considerando que esta seja uma comunicação oficial, é correto afirmar que ela deve seguir o padrão

- (A) ofício.
- (B) carta.
- (C) circular.
- (D) memorando.
- (E) aviso.

38. Considerando as regras de emprego dos pronomes, concordância, e uso dos fechos das comunicações oficiais, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) Vossa Senhoria ... vosso ... Atenciosamente
- (B) Vossa Senhoria ... seu ... Respeitosamente
- (C) Vossa Excelência ... seu ... Respeitosamente
- (D) Vossa Excelência ... vosso ... Atenciosamente
- (E) Sua Excelência ... seu ... Cordialmente

39. Assinale a alternativa que apresenta informações corretas a respeito do atributo da clareza na redação oficial.

- (A) É recomendável empregar expressões rebuscadas e períodos longos para demonstrar formalidade e erudição no texto oficial.
- (B) Pode-se utilizar regionalismos e neologismos sempre que tornarem o texto mais criativo e expressivo para os cidadãos.
- (C) O uso de termos em língua estrangeira deve ser preferido, mesmo havendo equivalentes em português, para conferir modernidade à comunicação oficial.
- (D) A clareza exige o uso de frases curtas, bem estruturadas, preferencialmente na ordem direta, evitando ambiguidades e intercalações desnecessárias.
- (E) A clareza se restringe à forma de publicação do texto, não tendo necessariamente relação com a facilidade de compreensão pelo cidadão.

40. Assinale a alternativa correta em relação ao uso do e-mail na administração pública.

- (A) O e-mail, por ser meio informal e ágil de comunicação, dispensa o emprego da linguagem típica dos documentos oficiais.
- (B) O e-mail pode ser considerado documento oficial, desde que redigido com linguagem adequada e pos-sua certificação digital reconhecida pela ICP-Brasil.
- (C) Qualquer e-mail enviado de endereço pessoal do servidor público possui, automaticamente, valor documental perante a administração.
- (D) A saudação inicial pode ser dispensada quando o e-mail é enviado a outro órgão público, e a linguagem pode ser informal.
- (E) O fecho "Att." é aceito como equivalente a "Atenciosamente" nas comunicações oficiais, por ser uma abreviação amplamente difundida.

